

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij De Mekkerbek B.V.

De Mekkerbek

Locatienummer: 1240



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
7 Meldingen en incidenten	25

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mekkerbek B.V.

Registratienummer: 1240

Oordeel-Heikant 1, 5111 PC Baarle Nassau

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71309950

Website: <http://www.mekkerbek.nl>

Locatiegegevens

De Mekkerbek

Registratienummer: 1240

Oordeel-Heikant 1a, 5111PC Baarle Nassau

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar heeft Zorgboerderij De Mekkerbek een enorme groei doorgemaakt. Deze groei zien we voornamelijk terug op het gebied van individuele begeleiding (schooluitvallers). Als gevolg van deze stijging hebben wij flink geïnvesteerd in de geplande verbouwingen. Onze verbouwingen, welke onder meer gericht waren op het toevoegen van het woonhuis aan ruimte voor De Mekkerbek, waardoor meer kantineruimte, schoolruimte en ontspanningsruimte wordt gecreëerd vergroot. De vergroting van de verbouwing om de groei van individuele begeleiding op te kunnen vangen, heeft door uitbreiding en slechte weersomstandigheden dan ook helaas een vertraging opgelopen. Inmiddels is de complete verbouwing gerealiseerd en hebben we de hierboven besproken ruimte in gebruik kunnen nemen. Om de veiligheid van onze cliënten te kunnen garanderen tijdens de verbouwing, hebben we er voor gekozen, indien het mogelijk was de verbouwingen buiten werktijd van de cliënten te laten uitvoeren. Er zijn aparte/tijdelijke pauze en activiteitenruimten georganiseerd (in het bijgebouw of in de speelschuur) zodat de cliënten niet in de buurt van verbouwingswerkzaamheden waren. Indien er op meerder plaatsen tegelijkertijd werd verbouwd, hebben we die dag een uitstapje georganiseerd zodat geen enkele cliënt aanwezig was op De Mekkerbek. Ook is er extra personeel ingezet op de momenten dat dit nodig was voor de veiligheid van de cliënt. Aan de cliënten hebben we vooraf duidelijke instructies gegeven om zo spanning- en prikkels te voorkomen. Cliënten waarbij prikkelverwerking en spanningen omtrent veranderingen gevoelig liggen hebben we ver van te voren voorbereid, en hun dagprogramma in die mate aangepast dat zij zo weinig mogelijk hinder van de verbouwing hebben gehad.

Naast de investering in de diverse ruimtes hebben we, om de groei goed op te kunnen vangen, ook geïnvesteerd in diverse materialen. Zoals ontspanningsmaterialen (mountainbikes, diverse spellen, speeltafels, ballen, skelters etc.), maar ook in educatief materiaal zoals laptops voor de kinderen die onderwijs volgen op de Mekkerbek, Time- Timers voor de structurering in het onderwijs en diverse kantoorartikelen (zoals pennen, schriften, papier, boeken etc).

Om onze kwaliteit van zorg voor de schooluitvallers te blijven waarborgen hebben we ook ons personeelsbestand vergroot. Zo zijn er in 2017, 16 nieuwe personeelsleden bijgekomen. Om de kwaliteit van zorg hierin te blijven handhaven hebben we vooral geïnvesteerd in hoger opgeleid personeel (HBO geschoold personeel).

Onze dagbesteding en vrijetijdsbesteding/logeeropvangsgroepen zijn vrijwel gelijk gebleven in omvang. Wel heeft er afgelopen jaar een verschuiving plaatsgevonden in het aandeel cliënten op de Mekkerbek en het aandeel cliënten van onze werklocatie in Chaam, "Op Dreef". Zo hebben we geprobeerd om de dagbestedingsmogelijkheden zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de interesses van de cliënten, en geven we cliënten vaker de keuze of zij activiteiten willen ondernemen op De Mekkerbek of vanuit de werklocatie in Chaam. Doordat een groot aandeel van onze cliënten graag activiteiten onderneemt op de werklocatie in Chaam (hier hebben wij een groter knutselaanbod), hebben we er voor gekozen om met "Op Dreef" een extra dag open te gaan, en kunnen wij nu 4 dagen per week (Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) cliënten activiteiten ondernemen op deze werklocatie. Door deze cliëntverschuiving zien we dat het aandeel jonge cliënten op onze dagbestedingsgroep en vrijetijdsbestedingsgroep/logeergroep is toegenomen.

Daarnaast blijven we investeren in de activiteiten die we met deze groepen kunnen ondernemen. Zo kunnen ook de dagbestedingsgroep en vrijetijdsbestedingsgroep/logeergroep gebruik maken van de gerealiseerde ontspanningsruimte. Daarnaast zijn we nog steeds enorm enthousiast over het project "Zorgboer on tour" waar we samen met "Op Dreef" aan deelnemen. We blijven merken dat onze cliënten enorm enthousiast zijn over dit project en dat het onze cliënten ook echt wat leert op het gebied van verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen.

Wij hebben dit jaar, mede door de groei, ons bezig gehouden met de structurering van het bedrijf. We merkten dat door sommige ouders en cliënten de Mekkerbek soms als chaotisch werd ervaren, hier wilde we graag iets aan doen. We hebben dit gedaan door onze cliënten een vast ochtendritueel mee te geven bij binnenkomst. Er is een laarzenhok gerealiseerd waar cliënten bij binnenkomst hun laarzen neer kunnen zetten, iedere cliënt heeft hier zijn eigen hokje. Vervolgens kunnen de cliënten bij binnenkomst hun tas ophangen in de nieuwe tassenkast, ook in deze kast hebben alle cliënten een eigen vakje, en weten zij dus altijd waar hun tas is. Vervolgens hangen alle cliënten hun jas aan hun eigen haakje en gaan zij naar binnen. Om de dag voor onze cliënten beter te structureren hebben wij magneetborden en planningsborden aangeschaft, deze zijn zowel inzetbaar bij de dagbestedingsgroepen en logeer-/ en vrijetijdsbestedingsgroepen alsmede bij de schooluitvallers. Door middel van deze borden wordt de dagstructuur met onze cliënten besproken en kunnen zij daarnaast zien

welke taken er op de planning staan. Ook helpt het onze medewerkers hun dag te structureren zo kunnen zij samen met hun cliënt(en) taken uitkiezen en opschrijven. Zodat in één opslag voor alle medewerkers en cliënten duidelijk zichtbaar is wat er van hen verwacht wordt, en wie waar verantwoordelijk voor is.

In oktober 2017 zijn wij overgestapt op een nieuw zorg-registratie-systeem, ONS. Dit zorgsysteem is overzichtelijker en gebruiksvriendelijker voor onze medewerkers. Daarnaast biedt dit systeem, in de toekomst, de mogelijkheid om ook ouders en verzorger(s) een kijkje te laten nemen in het systeem. Zo kunnen zij rapportages lezen, facturen bekijken en meldingen die zijn gemaakt inzien. Om de overstap van het systeem zo goed mogelijk te laten verlopen, zijn Rachel (eigenaresse Zorgboerderij De Mekkerbek), Inge (administratief medewerkster Zorgboerderij De Mekkerbek) en Lieke (Orthopedagoog Zorgboerderij De Mekkerbek) naar diverse bijeenkomsten en uitlegavonden geweest.

De trend die in 2016 al zichtbaar was, heeft zich in 2017 verder doorgezet. Een resterend aandeel van onze cliënten die eerst gebruik maakte van het Persoons Gebonden Budget (PGB) is overgestap op Zorg In Natura (ZIN). Deze overstap is voor deze cliëntengroep goed verlopen.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals hierboven beschreven heeft vooral de groei van het aandeel individuele cliënten (schooluitvallers) veel invloed gehad op het bedrijf. Hierdoor hebben we geïnvesteerd op veel verschillende gebieden van het bedrijf, zoals personeel, ruimte (verbouwingen), stagiaires en planningen. Daarnaast is de verschuiving van ons zorgsysteem naar een nieuw zorgsysteem, ONS ook een groot aandachtspunt geweest dit jaar, dit zullen wij volgend jaar verder voortzettend, als het systeem verder wordt geïmplementeerd. Vooral de investering in de tevredenheid van zowel het personeel, alsmede onze vrijwilligers, stagiaires maar bovenal ook onze cliënten is dit jaar een sterk aandachtspunt geweest.

We hebben dit jaar veel samengewerkt met verschillende organisaties en partijen. We zijn in het algemeen zeer tevreden over de verschillende samenwerkingen, maar hebben wel gemerkt dat het vanuit ons ook veel planning, en tijdsinvestering kost.

de doelstellingen van vorig jaar:

- Het behouden van kwaliteit door middel van bijscholing van het personeel: behaald, ons personeel heeft diverse (bij)scholingen gevolgd en behaald.
- Het behouden van kwaliteit door middel van de verbouwing: behaald, de verbouwingen hebben een vertraging opgelopen, maar zijn inmiddels wel voltooid.
- Controles door onafhankelijke bedrijven: behaald, we hebben dit jaar meer onafhankelijke bedrijven ingeschakeld voor diverse controles, zoals de EHBO doos en de brandblussers om de veiligheid van onze cliënten te kunnen waarborgen.
- Doorontwikkeling re-integratie schooluitvallers: deels behaald, we merken dat door de toename van het aandeel individuele begeleiding, we steeds meer samenwerkingsverbanden aan kunnen gaan met diverse instanties. Zo geven we steeds meer begeleiding in de schoolsituatie, en merken we ook dat steeds meer cliënten naar ons worden doorverwezen vanuit verschillende instanties. Wel hopen we aankomend jaar hier nog meer in te kunnen investeren.
- Meer kennis vergaren over kinderen met hoogbegaafdheid: behaald, onze orthopedagoog volgt supervisie bij praktijk van Waterschoot, hier heeft zij informatie verworven over hoogbegaafdheid. Ook hebben we daarnaast een aantal informatie- en psycho-educatie boeken aangeschaft over hoogbegaafdheid.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

Deelnemers.

De Mekkerbek heeft op verschillende gebieden een grote ontwikkeling doorgemaakt in 2017. Zo ook in het aantal nieuwe deelnemers. Grofweg zijn de deelnemers op onze zorgboerderij te verdelen in drie verschillende doelgroepen, namelijk schooluitvallers, deze kinderen ontvangen individuele begeleiding. De dagbesteding, deze cliënten komen naar de zorgboerderij voor dagbesteding. Daarnaast hebben wij ook nog een groep cliënten die De Mekkerbek bezoekt voor vrijetijdsbesteding en/of logeeropvang. Hieronder staan de in- en uitstroomontwikkelingen van de verschillende cliëntgroepen beschreven. Daarnaast staat bij de uitstroom cliënten ook aangegeven wat de reden is waarom zij zijn uitgestroomd.

2017	Begin 2017	Instroom	Uitstroom	Eind 2017
Dagbesteding	17 cliënten	4 cliënten	3 cliënten	20 cliënten
Individuele begeleiding	17 cliënten	22 cliënten	10 cliënten	29 cliënten
Vrijetijdsbesteding/logeeropvang	29 cliënten	12 cliënten	1 cliënt	40 cliënten
Totaal aantal cliënten	63 cliënten			89 cliënten

dagbesteding:

Er zijn dit jaar 3 dagbestedingscliënten uitgestroomd bij De Mekkerbek. 1 van deze cliënten heeft een begeleidwerkenplaats gevonden. De andere twee cliënten zijn begeleid gaan wonen, waarbij dagbesteding op dezelfde instelling plaatsvindt.

Uitstroom individuele begeleiding:

Er zijn dit jaar 10 cliënten van de individuele begeleiding uitgestroomd bij De Mekkerbek. 6 van deze 10 cliënten zijn uitgestroomd omdat zij een begeleid - wonen plaats hebben toegewezen, waarvoor zij op de wachtlijst stonden. De Mekkerbek fungeerde hierbij als tussenstation in de zorg. Daarnaast zijn 4 cliënten uitgestroomd omdat zij zijn gewisseld van zorgaanbieder. Redenen waarom deze cliënten voor een andere zorgaanbieder hebben gekozen zijn onder meer, de afstand tussen de zorgaanbieder en de cliënt, of de aansluiting tussen school en het zorgaanbod.

Uitstroom vrijetijdsbesteding/logeeropvang:

Dit jaar is er slechts één cliënt van de vrijetijdsbesteding/logeeropvang uitgestroomd. De reden voor deze uitstroming was het vinden van een bijbaantje.

Groei aantal cliënten:

De Mekkerbek heeft dit jaar een enorme groei door gemaakt in het aantal cliënten. Deze stijging betreft vooral de individuele begeleiding en de vrijetijdsbesteding/logeeropvang. Om deze stijging op te kunnen vangen en te kunnen idealiseren, hebben we een aantal verbouwingen doorgevoerd. Zo hebben we de oude kantine verbouwd, banken en stoelen toegevoegd zodat de zitruimte in deze kantine werd geoptimaliseerd. Daarnaast hebben we het oude woonhuisgedeelte verbouwd. Hierdoor zijn er drie extra kantines gerealiseerd waarin de cliënten kunnen pauzeren en activiteiten kunnen ondernemen. We hebben de keuken in het oude woonhuis verbouwd zodat het aantal kook- en bakactiviteiten kon worden uitgebreid. Ook hebben we een extra vergaderruimte gerealiseerd. Ook het aantal cliënten dat schoolse activiteiten onderneemt op De Mekkerbek is ruimschoots toegenomen. Daarom hebben wij naast het bijgebouw (wat volledig is ingericht voor schoolse activiteiten) ook de bovenruimte van het woonhuis verbouwd. Zodat er meer ruimte beschikbaar is voor deze activiteiten. Ook hebben we extra sanitaire voorzieningen aangebracht.

Naast het betrekken van de oude woonruimte als extra ruimte voor De Mekkerbek, is er ook geïnvesteerd in het ontspanningsaanbod. Zo hebben we 10 mountainbikes aangeschaft. Naast het ontspanningseffect wat we creëren met het toevoegen van deze mountainbikes, creëert dit ook een stukje drukteverspreiding. Naast de mountainbikes hebben we er ook voor gekozen om de nieuwgebouwde schuur, welke eigenlijk bedoeld was voor privégebruik volledig in te richten voor De Mekkerbek. Hier hebben we verschillende ontspanningsmogelijkheden gerealiseerd zoals een pooltafel, airhockeytafel en een karaoke-installatie.

Omdat ons cliënten aantal fors gestegen is, is het logisch dat ook het aanbod en de aantrekkingskracht van cliënten tegenover verschillende vormen van activiteiten veranderd. Om dit zo goed mogelijk op te vangen kunnen cliënten van onze Zorgboerderij ook gebruik maken van onze onderneming "Op Dreef".

Ook hebben we contact met verschillende ondernemingen in de directe omgeving zoals de sportschool en de ijssalon. Met behulp van deze ondernemingen kunnen we onze cliënten een kijkje geven in de maatschappij, leren zij hier dingen over en helpen wij de ondernemingen ook nog een handje. Daarnaast kunnen de cliënten bij de sportschool samen met hun begeleider gaan sporten, waardoor ook op De Mekkerbek weer een stukje ruimte gecreëerd wordt. Ook vanuit Op Dreef vinden er verschillende uitwisselingen plaats met ondernemingen uit de buurt. Zo hebben we contact met verschillende bejaardentehuizen waar de cliënten naar toe gaan om samen met de ouderen een spelletje te spelen. Daarnaast helpen we ook een basisschool in de buurt, één van onze cliënten helpt op deze basisschool regelmatig de conciërge, daarnaast helpen de andere cliënten mee met kleine taakjes, zoals het vouwen van de nieuwsbrief. Ook door dit stukje uitwisseling geven we de cliënten een kijkje in de maatschappij en leren wij ze meedraaien op hun eigen manier met hun eigen behoeften.

Naast het contact met verschillende ondernemingen uit de directe omgeving. Houden wij ons ook dit jaar nog steeds bezig met het project 'Zorgboer on Tour'. Met dit project bezoekt een gedeelte van onze cliënten, samen met een aantal van onze dieren verschillende bejaarden- en verzorgingstehuizen in de directe omgeving. Met als doel het vermaken van de ouderen die hier wonen. Onze cliënten leren tijdens deelname aan dit project meekijken en draaien in de maatschappij, door het opdoen van succeservaringen tijdens dit project heeft dit ook nog eens een positief effect op het zelfbeeld en eigenwaarde van onze cliënten. Dit maakt ons erg enthousiast.

Wij vinden het erg belangrijk dat ook wij als zorgboerderij ons steentje kunnen bijdragen in de huidige maatschappij. Doordat tegenwoordig veel activiteiten zoals het bezoeken en vermaken van ouderen steeds meer wegbezuinigd wordt door de gemeenten, hopen wij op die manier een bijdrage te kunnen leveren.

Daarnaast hopen we met deze verschillende samenwerkingen een positief beeld van De Mekkerbek in de markt te zetten. Zodat wij in de toekomst hopelijk ons aanbod voor onze cliënten aan te kunnen blijven scherpen en ons daarnaast kunnen blijven inzetten voor onze maatschappij.

Ook blijven we voortdurend investeren in mogelijkheden en aanbod voor onze cliënten. Zo bezoeken we regelmatig bossen, gaan we naar openbare speeltuinen of op uitstapje naar de bioscoop, ondernemingsboeren of andere leerzame activiteiten. Zodat de balans tussen inspanning en ontspanning voor onze cliënten optimaal blijft.

Ook ons eigen terrein van De Mekkerbek blijven wij goed onderhouden, zo hebben we betonnen platen op de paden aangebracht, zodat dit de mobiliteit van de cliënten vergroot. Daarnaast zorgen we ook voor het op tijd verwijderen van blad en onkruid om de veiligheid van de cliënt te vergroten.

Zorgaanbod

Zoals hierboven reeds al is beschreven bieden wij dagbesteding, individuele begeleiding en vrijetijds-/logeeropvang aan. Binnen onze tak van zorg maken wij daarom onderscheid tussen drie categorieën van zorgzwaarte, te weten lichte zorg, middel zware zorg en zware zorg. Hieronder staat weergegeven hoe onze cliënten over de verschillende zorgzwaartes zijn verdeeld.

Verdeling zorgzwaartes 2017	
Lichte zorg	<i>Niet van toepassing op onze Zorgboerderij.</i>
Middel zware zorg	20 cliënten.
Zware zorg	69 cliënten.
Totaal aantal cliënten	89 cliënten.

Zoals in het schema hierboven te zien is, vallen al onze cliënten in het middelzware tot zware zorgsegment. Vanwege de grote aantallen cliënten in juist deze twee segmenten hebben we er voor gekozen om aan deze cliënten tenminste één vaste begeleid(st)er te koppelen zodat zij de zorg ontvangen welke zij nodig hebben. Daarnaast vinden wij het ook belangrijk dat het personeel dat wij aannemen voldoende geschoold is. Ook vinden wij het belangrijk dat ons team bestaat uit diversiteit qua opleiding en achtergrond, zodat wij juist de verschillende mate van zorg, welke binnen het middelzware en zware segment van toepassing is kunnen bieden.

Hiervoor hebben we gekozen om het aantal HBO geschoolden personeelsleden te vergroten ten opzichte van het aantal MBO geschoolde medewerkers om juist deze kwaliteit van het personeel te kunnen waarborgen. Naast HBO en MBO geschoolde werknemers zijn er ook twee universitair geschoolde medewerkers in dienst op onze zorgboerderij. Met behulp van deze medewerkers kunnen wij onze kwaliteit van zorg beter waarborgen.

De diversiteit in ons team waarborgt ook het stukje zorg, waarover hierboven is geschreven. Zo hebben we een orthopedagoog en kind- en jeugdpsycholoog in dienst. Hiernaast beschikt De Mekkerbek ook over diverse social workers (hierbij valt te denken aan HBO geschoolde mensen met opleidingsachtergronden zoals SPH, MWD, social work etc). Om de onderwijsactiviteiten te kunnen waarborgen is er daarnaast een docente (met PABO opleiding) bij ons in dienst. Het stukje sport wat we aanbieden wordt gecoördineerd door onze bewegingsagoog en sportleraar. Juist door deze diversiteit aan achtergronden kunnen we de kwaliteit van de verschillende facetten waarborgen.

Verder waarborgen wij de kwaliteit van onze medewerkers door verschillende soorten scholing aan te bieden. Waaronder EHBO-cursussen, BHV-trainingen, en zorginhoudelijke cursussen.

De zorg die wij verlenen aan de verschillende cliënten valt voor 90% onder de jeugdwet. 8% van de cliënten vallen onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Daarnaast valt 2% van de cliënten onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). (deze percentages zijn gebaseerd op het totale cliëntenbestand van De Mekkerbek in 2017).

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemers zijn momenteel voldoende passend bij ons zorgaanbod, daar wij ons zorgaanbod zo goed mogelijk proberen aan te passen aan de wensen en behoeften van de cliënten. Afgelopen jaar hebben we vooral geleerd van de sterke stijging in het aandeel individuele cliënten (schooluitvallers). We verwachten dat dit ook komend jaar zo zal blijven doorgroeien. Daarom is het van groot belang dat wij tijdig behoeften of benodigdheden blijven signaleren en aanpakken. Zo blijven wij investeren in de ruimte die nodig is om de rust en het ontwikkelingsklimaat van onze cliënten te kunnen waarborgen. Zorgen wij voor voldoende mogelijkheden en ruimte voor school en schoolse activiteiten. Daarnaast blijven wij ook investeren om de kwaliteit van onze dagbesteding en vrijetijdsbesteding op peil te houden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Om de groei van de cliënten op te kunnen vangen hebben we afgelopen jaar ook geïnvesteerd in ons personeel. Dit jaar zijn er 16 nieuwe werknemers bij ons in dienst gekomen. Hiermee kunnen we concluderen dat ons team dit jaar gegroeid is. Alle werknemers die al eerder bij ons in dienst waren, zijn allen nog steeds werkzaam bij ons. We hebben vooral geïnvesteerd in hoog opgeleid personeel (minimaal een HBO opleiding) daarnaast hebben we ook geïnvesteerd in de diversiteit van ons personeel, en meer personeel aangenomen met verschillende opleidingsachtergronden (sport, PABO, social work, kinder- en jeugdpsycholoog).

Met al onze medewerkers hebben we dit jaar een functioneringsgesprek gehouden. De functioneringsgesprekken hebben dit jaar in oktober en november plaatsgevonden. de belangrijkste uitkomsten uit deze gesprekken waren vooral gericht op het gebied van doorgroeimogelijkheden en ondersteuning vanuit het team.

Daarnaast hebben we gemerkt, dat door de enorme groei van ons team, er ook tussendoor steeds meer feedbackmomenten zijn ingepland met het personeel dan voorheen. Dit mede om onduidelijkheden of andere vragen gelijk te kunnen beantwoorden. Dit vereist meer planning dan voorheen. En hier willen we dan ook volgend jaar nog meer in gaan investeren.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

<u>Stagiaires 2017</u>	Beschikbare plaatsen.
MBO geschoolde stagiaires	4
HBO geschoolde stagiaires	4

Door de enorme groei die wij dit jaar als zorgboerderij hebben doorgemaakt, in het bijzonder de groei van onze individuele begeleiding, zijn ook onze behoeften en mogelijkheden voor het opleiden en begeleiden van stagiaires gestegen. Naast onze contacten met verschillende onderwijsinstanties voor MBO opleidingen hebben we sinds dit jaar ook de mogelijkheden om HBO studenten op te kunnen leiden. Om dit te realiseren hebben wij het aantal HBO geschoolde werknemers ten opzichte van het aantal MBO geschoolde werknemers verhoogd. Daarnaast hebben we ook twee universitaire medewerkers in dienst. Onze HBO stagiaires worden altijd minimaal gekoppeld aan één begeleid(st)er met dezelfde of een hoger genoten opleiding. Deze begeleid(st)er is verantwoordelijk voor de voortgang van de cliënt, de ondersteuning en beoordeling van de schoolopdrachten en het in goede banen leiden van de stageperiode. Daarnaast proberen we altijd zoveel mogelijk rekening te houden met de verschillende persoonskenmerken van de stagiaire en hun begeleid(st)er en gaan we zo op zoek naar de ideale match. Daarnaast bieden wij naast agogische stageplaatsen ook stageplaatsen aan in het dierenverzorgingssegment.

In 2017 hebben we van de volgende opleidingsplaatsen stagiaires begeleid:

- MBO: Gehandicaptenzorg niveau 4 groepsbegeleider (1 stagiaire), Sociaal Cultureel Werker niveau 4(1 stagiaire) dierenverzorging en dierenmanagement (2 stagiaires).
- HBO: Pedagogiek voltijd (2 stagiaires) en Pedagogiek deeltijd (2 stagiaires).

Wat betreft het opleiden en begeleiden van stagiaires hanteren wij de volgende doelstellingen:

- Wij gaan altijd op zoek naar de ideale match tussen de stagiaire en de begeleid(st)er maar bovenal ook met de cliënt, hierdoor creëren wij een optimale leer en werksfeer.

- De stagiaires kunnen niet alleen iets leren van ons bedrijf, wij kunnen ook zeker wat leren van de stagiaire. Stagiaires zijn vaak op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op ons vakgebied, daarnaast werken stagiaires vaak met een frisse blik, wat ook kan bijdragen aan onze ontwikkeling.
- Wij streven ernaar om onze stagiaires zo breed mogelijk op te leiden. Dit betekent dat een HBO stagiaire niet enkel op individuele begeleiding wordt ingezet, maar dat ook HBO stagiaires meedraaien op de dagbestedingsgroep en tijdens de logeerweekenden en vrijetijdsbesteding.
- Onze stagiaires worden altijd boventallig ingepland, hierdoor leggen we geen druk op onze stagiaires en optimaliseren wij de leeromgeving van de stagiaire.
- Met onze stagiaires worden wekelijks evaluatie/bespreekmomenten ingepland om het proces nauwlettend met elkaar door te nemen en zo tijdig knelpunten te kunnen signaleren en aanpakken.
- Wij hebben de intentie om, bij blijf van voldoende functionering, onze stagiaires een baan aan te bieden bij afstuderen indien de omstandigheden dit toelaten.

Het is afhankelijk van de opdrachten die de stagiaires vanuit hun opleiding hebben welke taken zij precies uitvoeren. Maar ik het algemeen hanteren wij de volgende verdeling:

MBO stagiaires zorg: meedraaien (op boventallige basis) op de dagbestedingsgroep en tijdens de logeerweekenden/vrijetijdsbesteding, gedeelde verantwoordelijkheid over een aantal cliënten, de stagebegeleid(st)er is hier altijd eindverantwoordelijk, meekijken en indien mogelijk zelf ondernemen van administratieve taken, zoals het invullen van de registratielijsten en het bijhouden van de uren, ouder contact en school contact (onder begeleiding van de stagebegeleid(st)er).

MBO stagiaires dierenmanagement: meedraaien op de boerderij bij de boer en de boerin, taken in de verzorging van de geiten en de andere boerderij dieren die wij bezitten. Ondersteunen van de dierenarts bij komst, uitvoeren van de proeven van bekwaamheid.

HBO stagiaires zorg: meedraaien (op boventallige basis) tijdens de individuele begeleiding (schooluitvallers), ondersteuning bij het ondernemen (indien aanwezig) van schoolse activiteiten van de cliënt, gedeelde verantwoordelijkheid (op boventallige basis, de stagebegeleid(st)er is altijd eindverantwoordelijk) van een aantal cliënten, administratieve taken, zoals het oudercontact, bijhouden van de gemaakte uren van de cliënten en contact met indien aanwezig andere betrokken instanties (onder begeleiding van de stagebegeleid(st)er).

De aangewezen stagebegeleidster houdt minimaal één keer per week (tijdens de opstartfase van de stage) en minimaal één keer in de twee weken (tijdens de latere stagefasen) een begeleidend gesprek met de stagiaire. Hierin worden schoolopdrachten, evaluatiemomenten, en andere zaken waar de stagiaire of het bedrijf tijdens het stage lopen tegen aan loopt besproken met de stagebegeleid(st)er.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Momenteel hebben wij hulp van 4 vaste vrijwilligers op onze Zorgboerderij. Wij vinden het erg fijn dat wij gebruik kunnen maken van onze vrijwilligers, hier zijn wij enorm trots op. Daarnaast vinden wij het erg belangrijk om naast ons personeel en onze stagiaires ook te investeren in onze vrijwilligers. De uren van onze vrijwilligers zijn per week verschillend. Zo kijken we altijd naar wat een vrijwilliger deze week voor ons kan betekenen, maar houden we ook rekening met de wensen van de vrijwilligers qua urenverdeling. 1 van onze vrijwilligers, welke ons ondersteunt met het vervoer, maakt gemiddeld genomen 4 uur in de week. De andere drie vrijwilligers zijn gemiddeld ongeveer 15 uur aanwezig in de week. twee van deze vrijwilligers ondersteunen ons in het vervoer. De andere vrijwilliger ondersteunt ons in het vervoer, maar helpt ook mee op de boerderij.

Om ervoor te zorgen dat onze vrijwilligers zich gehoord blijven voelen, dit kwam namelijk naar voren uit een van de evaluatiegesprekken met een van onze vrijwilligers, zorgen we voor vaste aanspreekpunten voor onze vrijwilligers. Daarnaast hebben deze aanspreekpunten ook tijd voor een kopje koffie of een gezellig praatje met de vrijwilliger. Onze vrijwilligers ontvangen elke maand een vrijwilligersvergoeding, daarnaast willen wij graag onze uiting van dank laten zien door onze vrijwilligers regelmatig extraatjes te geven zoals een kerstpakket of een cadeautje op de dag van de vrijwilliger. Dankzij het vaste aanspreekpunt voor de vrijwilligers, weten zij goed waar zij terecht kunnen. Daarnaast zorgt dit aanspreekpunt ook voor een jaarlijks evaluatiegesprek, waar besproken wordt wat de wensen van de vrijwilliger zijn, en wat wij als zorgboerderij kunnen bieden. Dit stemmen we dan op elkaar af. Omdat ons team van vrijwilligers een vast team is, met vrijwilligers die al een aantal jaren met ons meedraaien, weten zij ondertussen goed wat er van hen verwacht wordt, en wat wij van hun kunnen verwachten.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In het algemeen kunnen we concluderen dat door de groei in het aantal cliënten ook ons personeelsbestand gegroeid is. Daarnaast hebben we meer mogelijkheden om meer stagiaires met diverse opleidingen op te leiden. Wel hebben we geleerd dat de uitbreiding van ons personeelsbestand meer planning met zich meebrengt. We hebben dit geprobeerd op te vangen door extra personeelsleden in te zetten op de personeelsplanning en zorginhoudelijke planning.

Vooraf het investeren in de diversiteit van het personeel levert ons veel voordelen op. Door alle personeelsleden in te zetten op hun vakgebied kunnen we de kwaliteit van onze zorg beter waarborgen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Door de enorme groei van het aandeel individuele cliënten op onze zorgboerderij, is ons aandeel in werknemers dit jaar dan ook flink gestegen. Tijdens de wervingsprocedure van onze nieuwe werknemers, vinden wij het enorm belangrijk dat ook de kwaliteit van onze werknemers op peil is. Het aandeel net afgestudeerde HBO'ers is dit jaar vooral toegenomen. Wij vinden het belangrijk dat wij enerzijds, deze net afgestudeerde HBO'ers een baan kunnen aanbieden, waardoor de arbeidsmogelijkheden voor deze groep juist toeneemt. Anderzijds levert dit ons zelf ook wat op, deze pas afgestudeerde HBO'ers beschikken namelijk over de meest recente kennis in ons vakgebied, waardoor wij ook onze eigen kennis op peil kunnen houden. Daarnaast proberen wij ook zo optimaal mogelijk te investeren in het opleiden en begeleiden van stagiaires (voor uitgebreide uitleg, zie kopje stagiaires en ontwikkelingen).

Daarnaast vinden wij het ook erg belangrijk dat de kennis van het personeel, dat werkzaam bij ons is, op peil gehouden wordt. Dit proberen wij te handhaven door ons personeel verschillende cursussen en verdiepingsmogelijkheden aan te bieden. Anderzijds proberen wij dit te bereiken door op vaste basis vergaderingen te organiseren. Binnen deze vergaderingen hebben wij een centrale plek voor ontwikkeling en ondersteuning van onze werknemers. Ook worden er regelmatig gesprekken gevoerd tussen de werknemers en Rachel (eigenaresse van Zorgboerderij De Mekkerbek). Tijdens deze gesprekken is er ruimte om het te hebben over ontwikkelings- en doorgroeimogelijkheden. Ons streven is om iedere werknemer zo optimaal mogelijk in te zetten, daarom hebben wij ook veel verschillende werknemers, met verschillende opleidingsachtergronden in dienst (denk hierbij aan kinderpsycholoog, social workers, sportleraren en een docente). Door juist deze verschillende disciplines met elkaar te combineren zorgen wij voor een optimale kennisuitwisseling.

De opleidingsdoelen voor afgelopen jaar, waren daarom ook het investeren in de bedrijfshulpverlening en investeren in de kwaliteit van zorg door middel van intervisie en supervisie bij Praktijk van Waterschoot. Beide opleidingsdoelen zijn behaald.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar hebben wij dan ook aan verschillende medewerkers scholing in de vorm van cursussen of e-learnings aangeboden. Zo hebben Rachel en Elly hun jaarlijkse opfriscursus in de bedrijfshulpverlening (BHV) gevolgd en wederom met succes behaald. Ook zijn Siem en Iris, beide begeleiders van de dagbesteding, dit jaar begonnen aan de bedrijfshulpverlening (BHV) cursus en hebben zij deze met goed gevolg afgesloten. Dit om de veiligheid van onze cliënten op de dagbesteding ten alle tijden te kunnen verantwoorden. Onze orthopedagoog is dit jaar gestart met de cursus cognitieve gedragstherapie, toegespitst op kinderen en jeugdigen. Hier hebben we voor gekozen om de kwaliteit van ons behandelaanbod beter te kunnen waarborgen. Daarnaast volgt onze orthopedagoog wekelijks supervisie bij Praktijk van Waterschoot (psychologenpraktijk in Breda), hier hebben we voor gekozen omdat dit enerzijds de kwaliteit van ons behandelaanbod beter waarborgt. Anderzijds biedt ons dit ook de mogelijkheid om complexe casuïstiek te bespreken en hierin advies te vragen indien mogelijk. Hierdoor kunnen we de algemene kwaliteit van onze geleverde zorg ook beter waarborgen.

Daarnaast hebben al onze medewerkers dit jaar een basiscursus medicijngebruik gevolgd. Hier hebben we voor gekozen om de kwaliteit in het medicijngebruik te kunnen waarborgen. Al onze medewerkers hebben deze cursus met goed gevolg afgesloten en behaald. Daarnaast is het onze doelstelling om ook alle nieuwe personeelsleden, die wij mogelijk in de toekomst nog gaan aannemen, deze medicijn cursus te laten doen.

Naast de diverse cursus- en opleidingsmogelijkheden die wij bieden aan ons personeel, hebben wij dit jaar ook geïnvesteerd in de kwaliteit van onze medewerkers. Zo hebben drie medewerkers, Lieke, Iris en Danique zich ingeschreven in het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ-registratie). Deze registratie waarborgt onze kwaliteit in zorg, omdat het onze medewerkers verplicht zich bezig te houden met scholing, werkbegeleiding, supervisie en intervisie.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook voor komend jaar hebben wij het streven om ons personeel zo goed mogelijk te laten ontwikkelen. Omdat we merken dat het aandeel van cliënten met de diagnose Autisme Spectrum Stoornissen (ASS) blijft groeien binnen onze zorgboerderij, willen wij ons hierin ook blijven ontwikkelen, daarom gaan we volgend jaar de cursus Brainblocks aanbieden aan een van onze medewerkers. Ook hebben wij ons afgelopen jaar bezig gehouden met het zoeken naar een passende cursus agressieregulatie voor al onze medewerkers. Omdat gebleken is dat deze cursus momenteel niet passend is bij onze doelgroep, gaat het SSZ hier in 2018 mee bezig houden. Ons doel is om, zodra het SSZ met een passende cursus komt, deze aan al ons personeel aan te bieden.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij zijn enorm blij dat al onze medewerkers de cursussen en e-learnings die wij hebben aangeboden, met goed gevolg hebben afgerond. En hebben hieruit dan ook zeker geleerd dat, om de kwaliteit voor ons personeel op peil te houden investeringen in scholing noodzakelijk zijn. Voor aankomend jaar zal de focus liggen op investering en uitbreiding van kennis en vaardigheden op de specifieke gedragsstoornissen en gedragskenmerken welke wij bij onze zorgboerderij regelmatig terug zien, te weten Autisme Spectrum Stoornissen (d.m.v. de cursus brainblocks) en een Agressie regulatie cursus (via het SSZ, door al ons personeel). Daarnaast zal ook de bedrijfshulpverlening (BHV) op peil gehouden worden en blijven we investeren in de medicatie kennis van onze werknemers door alle werknemers deze cursus aan te bieden. Ook blijven we in de kwaliteit van onze zorg investeren door de samenwerking met Praktijk van Waterschoot, waar meer medewerkers intervisie en supervisie zullen gaan volgen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij vinden het als zorgboerderij erg belangrijk dat ouders/verzorgers continu op de hoogte zijn van hetgeen zich op De Mekkerbek afspeelt en welke ontwikkelingen hun kind doormaakt. Daarom is ons streven om met alle ouders minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek in te plannen. Tijdens deze evaluatiegesprekken reflecteren wij de gang van zaken maar daarnaast ook op doelen die bij ons worden opgesteld voor de cliënt. Aan de hand van deze doelen kunnen we de voortgang van de cliënt nauwlettend in de gaten houden, en biedt het ons tevens handvaten voor deze gesprekken. Afgelopen jaar is met alle deelnemers/vertegenwoordigers minimaal 1 evaluatiemoment geweest.

Naast het bespreken van de opgestelde doelen voor een cliënt, besteden wij tijdens deze evaluatiemomenten ook aandacht aan de perceptie en mening van de ouders/verzorgers, deze informatie is voor ons zeer waardevol om onze kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen en optimaliseren.

Naast de betrokkenheid van ouders, komt het ook steeds vaker voor dat er verschillende disciplines betrokken zijn bij een cliënt, zoals Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), school of andere instanties. Ook met deze betrokken partijen vinden wij het enorm belangrijk om te evalueren, en alle neuzen dezelfde kant op te laten wijzen, hiervoor maken wij dan vaak gebruik van extra evaluatiemomenten.

Daarnaast worden er ook gesprekken gevoerd over de lopende beschikkingen, en (eventuele) aanpassingen of verleningen hiervan, ook hier vinden wij het belangrijk dat er tijdens deze gesprekken goed geëvalueerd wordt.

In de praktijk gebeurt het, na wens van ouders, dat er vaker of minder vaak geëvalueerd wordt met ouders indien zij dit wenselijk vinden. Dit wordt dan ook onderling afgestemd. Minimaal één keer per jaar een evaluatiemoment vinden wij minimaal van belang.

Naast de evaluatiemomenten die gevoerd worden met ouders/verzorgers en betrokken instanties vinden wij het ook erg belangrijk dat, indien het cognitieve- en sociaal-emotionele niveau van onze cliënten dit toelaat, er ook met hen geëvalueerd wordt. Concreet betekent dit dat, indien het ontwikkelingsniveau van de cliënt dit toelaat, zij aanwezig zijn tijdens de evaluatiemomenten en zij ook inspraak hebben tijdens deze evaluatiemomenten. Er aparte evaluatiemomenten met de cliënt plaatsvinden indien zij om bepaalde redenen niet aanwezig kunnen zijn bij het evaluatiemoment. Bij cliënten waarbij sprake is van een dusdanig laag ontwikkelingsniveau dat evaluatiegesprekken niet gevoerd kunnen worden, houden wij de ouders/verzorgers als gesprekspartner aan.

Wat we graag meenemen in het voeren van evaluatiegesprekken is het doelgericht doorvoeren van acties, en het onderhouden van de verschillende contacten die voortvloeien uit deze gesprekken. Zodat uitgezette lijnen en te ondernemen acties concreet worden doorgezet.

Vaak besproken onderwerpen tijdens deze evaluatiemomenten zijn: de tevredenheid van ouders/cliënten, de ontwikkeling op het gebied van doelen en eventuele verdere op- en aanmerkingen. Veelal komt er naar voren dat ouders tevreden zijn over de kwaliteit en het soort zorg dat wij bieden aan hun kinderen. Ook de cliënten zelf zijn vaak tevreden. De doelen worden besproken, en indien nodig bijgeschaafd, dit gebeurt een enkele keer, wanneer een cliënt een eerder beoogde ontwikkeling toch niet blijkt te (kunnen) maken.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Momenteel zijn wij erg tevreden over de evaluatiemomenten die wij voor onze cliënten organiseren. Wel merken wij dat door de enorme groei van onze cliënten, deze evaluatiemomenten een grote(re) ruimte in de agenda in nemen. Om er voor te zorgen dat ook aankomend jaar de evaluatiemomenten goed blijven verlopen. Willen we tijdig beginnen met het inplannen van de evaluatiemomenten, zodat er geen planningsproblemen ontstaan. Daarnaast willen we er ook voor zorgen, dat de betrokken partijen, indien noodzakelijk aanwezig kunnen zijn tijdens de evaluatiemomenten, om zo enerzijds tijd te besparen, anderzijds zorgt dit voor korte lijnen tussen de betrokken partijen, wat resulteert in actie- en doelgericht werken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal hebben we voor de deelnemers van onze zorgboerderij een inspraakmoment georganiseerd. We hebben de cliënten die, op basis van hun ontwikkelingsniveau, in staat waren om inhoudelijk antwoord te geven op de inspraakmomenten hierbij betrokken. We hebben dit op de volgende manier aangepakt: de hierboven besproken cliënten hebben allemaal een formulier gekregen, waarop de volgende kopjes zijn gebruikt: begeleiding (wat vinden de cliënten van de begeleiding, wat gaat goed? En wat kan beter?), ideeën (Welke ideeën hebben jullie nog voor de boerderij op het gebied van ontspanning, activiteiten etc?), leren (Wat willen jullie nog graag leren op De Mekkerbek?) en een overig kopje, hier konden de cliënten zelf nog dingen kwijt. In het algemeen kunnen we de volgende resultaten concluderen:

- Begeleiding: het grootste deel van de cliënten is momenteel tevreden over de begeleiding, de manier waarop er wordt gehandeld en welke begeleider hen begeleidt. Een enkeling zou graag eens wat meer samen doen met een andere cliënt en zijn/haar begeleidster. Daarnaast gaven ook twee cliënten aan dat zij soms eens een andere begeleider zouden willen.

- Ideeën: Hierbij gaven veel cliënten aan dat zij graag een klimrek willen hebben op de boerderij, of een extra trampoline met meer mogelijkheden. Daarnaast gaven enkele cliënten ook aan dat zij graag een voetbalveldje of speelveldje op de boerderij missen. Het was opvallend dat alle ideeën die zijn opgeschreven, gericht waren op het toevoegen van ontspanningsmogelijkheden.

- Leren: Op het gebied van iets willen leren werden veel diverse antwoorden gegeven. Een aantal cliënten heeft dit vak niet ingevuld. Daarnaast zijn er een aantal cliënten die nog wat meer willen leren over het geitenbedrijf en de geiten zelf. Een aantal cliënten hebben daarnaast leerpunten op diverse ontwikkelingsgebieden aangegeven, zoals minder snel boos worden en leren omgaan met boosheid, meer sociaal worden, angsten overwinnen en minder snel overprikkeld raken.

- Overig: Veel cliënten hebben het overig vakje leeg gelaten, de cliënten die het vak wel hebben ingevuld, hadden vooral opmerkingen over het willen samen spelen met andere cliënten. en de drukte die af en toe ervaren wordt door sommige cliënten werd aangehaald.

Indien de punten, welke uit de inspraakmomenten naar voren zijn gekomen realiseerbaar, uitvoerbaar en een toegevoegde waarde hebben op de geleverde kwaliteit van de zorg, hebben we deze meegenomen op de actielijst.

Inspraak moment ouders: Dit jaar hebben we de ouders inspraak gegeven tijdens de evaluatiemomenten van hun eigen kind en tijdens een algemeen georganiseerde ouderbijeenkomst. Tijdens de evaluatiegesprekken hebben we aan ouders gevraagd hoe tevreden zij waren over de zorg, en of zij nog wensen, opmerkingen of aanvullingen hebben. Wanneer dit het geval was, is dit veelal cliëntniveau doorgevoerd, en staan deze acties niet in de actielijst omschreven. Punten die veelal naar voren kwamen tijdens de evaluatiegesprekken, hebben een plaats op de algemene agenda gekregen tijdens de bijeenkomst, daarnaast was er tijdens de ouderbijeenkomst ruimte om vragen te stellen of eventuele opmerkingen of aanvullingen door te geven. Ouders waren veelal tevreden over de geleverde zorg. Sommige ouders wilde wat vaker op de hoogte gehouden worden (dit is dan ook op cliëntniveau door gevoerd bij de betreffende cliënt). De bereikbaarheid van de Mekkerbek was een punt wat veelal naar voren kwam, door de verbouwingen en het grensgebied waar wij gevestigd zitten, werkt onze telefoon verbinding niet altijd even goed en hebben we regelmatig te kampen gehad met internetstoringen. In 2018 hopen wij dit op te lossen door ook een nieuwe glasvezelverbinding aan te laten leggen (dit hebben we ook op de actielijst toegevoegd).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn wij zeer tevreden over het verloop van de inspraakmomenten op De Mekkerbek. We merken dat cliënten het fijn vinden om inspraak te hebben in de besluitvoering, en dat zij vaak ook goede en zinvolle ideeën hebben. Waar we ons volgend jaar nog op willen gaan focussen is het structureren in de afname van de inspraakmomenten. We merken dat we door de groei meer cliënten mee willen nemen in de inspraakmomenten, hierdoor gaat er meer tijd zitten in de afname alsmede het verwerken van de inspraakmomenten. Hier willen we volgend jaar meer rekening mee gaan houden.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook dit jaar hebben wij een tevredenheidsmeting onder de cliënten afgenomen. De meting heeft plaatsgevonden aan het einde van het jaar, in december. Hier hebben we voor gekozen, omdat we een beeld van de tevredenheid willen verkrijgen over het gehele jaar. We hebben de uitwerking van de tevredenheidsmeting op de volgende manier aangepakt: de cliënten die in staat zijn zelf de vragenlijst te lezen en in te vullen, hebben de vragenlijst zelf ingevuld. Cliënten, welke door hun ontwikkelingsniveau niet in staat zijn om te lezen, zijn door de begeleiding of hun ouders geholpen met het invullen van de tevredenheidsmeting. Dit hebben we op twee manieren vorm gegeven: de begeleider/ouders heeft de vragen aan de cliënt voorgelezen, de cliënt geeft dan verbaal antwoord aan de begeleider, en de begeleider noteert dit. De andere methode die we hebben gehanteerd hield in dat de begeleider de vragen aan de cliënt voorleest en de cliënt zelf antwoord door middel van emoticons. We hebben de vragenlijsten volledig geanonimiseerd. Dit hebben we op de volgende manier aangepakt, de cliënten (vooral schooluitvallers) die de vragenlijst zelf konden invullen hebben nergens hun naam, of andere informatie welke hun identiteit kan achterhalen ingevuld. Bij de cliënten (voornamelijk de dagbestedingscliënten) die niet zelf in staat waren hun antwoorden in te vullen of waar een begeleider bij betrokken is geweest, hebben we ervoor gekozen om de begeleiders die betrokken zijn geweest bij het invullen van de meting uit te sluiten van de verwerking ervan. Een gedeelte van de vragenlijsten, die door jonge kinderen ingevuld zijn, hebben we mee gegeven naar huis. Gezien wij een groot aantal gezinnen hebben, waarvan meerdere kinderen in zorg zijn, hebben we er dit jaar voor gekozen hier maar één tevredenheidsmeting voor in te laten vullen. Hierdoor ligt het aantal uitgedeelde exemplaren lager dan het totaal aantal cliënten wat in zorg was bij ons tijdens de meting. Omdat dit wellicht de uitkomsten van de meting kan beïnvloeden, hebben we er voor gekozen volgend jaar aan iedere cliënt een exemplaar uit te reiken (zie actielijst).

We hebben dit jaar 60 tevredenheidsmetingen uitgezet, hiervan hebben we er 57 ingevuld terug ontvangen. 2 tevredenheidsmetingen zijn niet ingevuld omdat de cliënten, door hun ontwikkelingsniveau, niet in staat waren inhoudelijk antwoord te geven op de vragen die gesteld werden. Één van de cliënten was (langdurig) ziek, waardoor hij niet heeft deelgenomen aan de tevredenheidsmeting.

De volgende onderwerpen zijn aanbod gekomen tijdens de tevredenheidsmeting: de algemene tevredenheid over De Mekkerbek, de tevredenheid over de begeleiding van De Mekkerbek, de tevredenheid over de ondernomen activiteiten en een vrij in te vullen ruimte, waarbij de cliënten zelf nog iets kunnen invullen.

In het algemeen kunnen we het volgende concluderen over de afgenomen tevredenheidsmeting:

- Algemene tevredenheid over De Mekkerbek: de cliënten zijn over het algemeen erg tevreden over De Mekkerbek.

- Tevredenheid over de begeleiding: Ook zijn de cliënten over het algemeen erg tevreden over de begeleiding, en de manier waarop de begeleiding gerealiseerd wordt op de Mekkerbek. Een aantal cliënten gaf aan soms wat meer verschillende begeleiders te willen. Andere cliënten waren juist tevreden met de begeleiding die zij ontvingen.

- Tevredenheid over de activiteiten van De Mekkerbek: De cliënten zijn over het algemeen tevreden met de activiteiten die worden aangeboden op De Mekkerbek. Wel kwam naar voren dat een groot aandeel van de cliënten graag een speelveldje of voetbalveldje of andere extra ontspanningsmogelijkheden zoals extra skelters op de boerderij zouden willen zien. We gaan proberen zoveel mogelijk rekening mee te houden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn zeer tevreden over het verloop van de tevredenheidsmeting, en zijn enorm tevreden over de uitkomsten van de tevredenheidsmeting. Fijn om te lezen dat de algemene tevredenheid van de cliënten momenteel hoog is. Wel gaan we de wensen van de cliënten meenemen naar volgend jaar en kijken of wij mogelijkheden hebben om een speel-/voetbalveldje te realiseren, aangezien hier veel vraag naar was.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben dit jaar op de Mekkerbek, 12 incidenten met agressie plaatsgevonden. Deze incidenten zijn hieronder verder uitgewerkt:

- Één van onze cliënten was op de skelter aan het rijden, toen zijn begeleidster hem vroeg van de skelter af te komen, weigerde hij dit en werd hij fysiek agressief. De cliënt heeft toen meerdere malen zijn begeleidster tegen haar scheenbeen aangeschopt. De betreffende begeleidster heeft toen even afstand genomen van de situatie. Een andere begeleidster heeft de cliënt even meegenomen om rustig te worden. Een onafhankelijke begeleidster heeft toen eerst gesproken met de begeleidster en daarna met de cliënt om de situatie in kaart te brengen. Dit is besproken met de leidinggevende. Daarna hebben de onafhankelijke begeleidster, de betrokken begeleidster en de cliënt met elkaar gesproken om dat situatie te bespreken en waar het mis is gegaan. Daarna zijn er afspraken gemaakt om een dergelijk voorval in de toekomst te voorkomen.

- Één van onze cliënten wat op de trampoline aan het springen, toen zijn begeleidster vroeg of hij van de trampoline af wilde komen om te kunnen starten met een nieuwe activiteit. De cliënt weigerde van de trampoline af te komen en begon met verbale agressie. Toen de begeleidster nogmaals vroeg van de trampoline af te komen, begon de cliënt te trappen richting de begeleidster. Ook hier is een onafhankelijke begeleidster betrokken. En heeft samen met de leidinggevende de situatie in kaart gebracht. Daarnaast heeft er ook een gesprek plaatsgevonden tussen de onafhankelijke begeleidster, de betrokken begeleidster en de cliënt. is de situatie in kaart gebracht, besproken en zijn er afspraken gemaakt om een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen.

- Één van onze cliënten was boos op zijn begeleidster omdat hij een activiteit niet kon ondernemen, welke hij graag wilde ondernemen. Hier werd de cliënt erg boos om, en begon op de autoruit van één van de vrijwilligers te slaan, waardoor er een barst in de autoruit ontstond. De begeleider heeft de cliënt even meegenomen naar een prikkelarme omgeving, waar de cliënt weer rustig is geworden. De cliënt heeft uit zichzelf zijn excuses gemaakt bij de vrijwilliger. De autoruit is opgegeven bij de verzekering en gerepareerd.

- Één van de cliënten van onze zorgboerderij was het niet eens met de regels van de begeleiding, waarop de cliënt boos werd en een pompoen, welke in zijn nabije omgeving op de grond lag, naar zijn begeleider toe gooide. De begeleider kon de pompoen ontwijken. De cliënt is door een onafhankelijke begeleider meegenomen naar een aparte ruimte om weer rustig te worden. Deze begeleider heeft vervolgens de consequenties van het gedrag met de cliënt besproken, toen de cliënt wederom rustig was. De cliënt en de betrokken begeleider hebben samen afspraken gemaakt, om het gedrag in de toekomst te voorkomen.
- Één van de begeleiders is door een boze cliënt in het gezicht geslagen. Nadat de cliënt weer rustig geworden was zijn de begeleider en de cliënt in gesprek gegaan, zijn de consequenties van het gedrag aan de cliënt uitgelegd en hebben we met de cliënt besproken hoe we dergelijke situaties in de toekomst kunnen voorkomen.
- Één van de cliënten had een woordenwisseling met een andere cliënt, wiens beurt het was om op de trampoline te mogen springen. Bij één van de cliënten liep de spanning te hoog op, waardoor hij agressie werd en de andere cliënt wilde trappen. De begeleider van de cliënt kon op tijd tussen beide komen, en heeft de boze cliënt aan zijn arm meegenomen naar een prikkelarme en rustige omgeving. Hier is de cliënt tot rust gekomen. Om eventuele verdere conflicten die dag uit de weg te gaan, zijn de twee cliënten uit elkaar gehaald, zodat ze elkaar niet meer konden treffen op de boerderij. De volgende dag hebben beide cliënten met hun begeleiders de situatie besproken en hebben zij afspraken gemaakt omtrent agressief gedrag, hoe te handelen bij agressie gedrag en hoe het gedrag het best voorkomen kan worden. Deze afspraken zijn op papier gezet en worden regelmatig aan de cliënt herhaald, om zo terugval te voorkomen.
- Twee cliënten hadden onderling ruzie, omdat beide cliënten een andere mening over iets hadden. Één van de cliënten werd verbaal agressief naar de andere cliënt en riep verschillende bedreigingen naar hem. De cliënt is samen met zijn begeleider naar een andere ruimte op de boerderij gegaan. Daar is met hem besproken dat hij zulke bedreigingen niet mag uiten en is aan de cliënt uitgelegd wat dit voor effect op andere cliënten kan hebben.
- Twee cliënten hadden onderling ruzie, de ene cliënt had de telefoon van de andere cliënt afgepakt. Waarop de andere cliënt begon met schoppen tegen de benen van de andere cliënt. De cliënten zijn uit elkaar gehaald. Met beide cliënten is in kaart gebracht wat precies hun gedrag was, en wat dit bij andere cliënten teweeg kan brengen. Daarnaast zijn er wederom nieuwe afspraken over het gebruik van eigen spullen op de boerderij gemaakt met de cliënten en zijn opgehangen in de kantine. Daarnaast zijn ook met de cliënten afspraken gemaakt over het afpakken van andermans spullen.
- Tijdens de verbouwing is één van de cliënten fysiek agressief geworden omdat hij overprikkeld raakte van het geluid wat de bouwvakkers produceerden. De cliënt begon omzich heen te slaan en schoppen. Zijn begeleider heeft hem toen naar een prikkelarme omgeving gebracht. Hier is de cliënt eerst tot rust gekomen, waardoor de overprikkeling afnam. Daarna is besloten in samenspraak met de cliënt, de begeleider en de leidinggevende dat de cliënt de rest van de dag in de prikkelarme omgeving en buiten zou doorbrengen, zodat hij niet meer in de buurt van de bouwwerkzaamheden hoefde te komen. Daarnaast hebben we met de bouwvakkers afgesproken, om situaties als deze te voorkomen, dat zij meer werkzaamheden buiten onze openingstijden uitvoeren, om overlast voor de cliënten zoveel mogelijk te beperken.
- Één van de cliënten was alleen in de dierenstal, toen zijn begeleider binnenkwam, zag de begeleider dat de cliënt opzettelijk een konijn tegen de muur van de stal gooide. De begeleider heeft de cliënt ter plaats aangesproken op zijn gedrag. Daarna is de cliënt door zijn begeleider meegenomen naar een andere ruimte, waar het gedrag met de cliënt besproken is. Er zijn nieuwe afspraken met de cliënt gemaakt. Zo mag de cliënt niet meer alleen bij de dieren komen, om een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen.
- Twee cliënten van de zorgboerderij hebben buiten Mekkerbektijd ruzie met elkaar gehad via social media (Whatsapp). De begeleiding was niet op de hoogte van deze ruzie. Toen beide cliënten de volgende dag op de boerderij kwamen, zijn er bedreigingen uitgesproken na elkaar. De begeleiding heeft ingegrepen, de whatsapp gesprekken zijn door beide begeleiders gelezen en de situatie is in kaart gebracht en besproken. Er zijn nieuwe regels opgesteld omtrent social media gebruik buiten Mekkerbektijd. Daarnaast zit de leidinggevende van de Mekkerbek voortaan ook in de groepswhatsapp van de cliënten, om zo het digitale verkeer in de gaten te houden.
- Één van onze cliënten had geen goed weekend achter de rug, hij had erg slecht geslapen, waardoor hij sneller dan normaal overprikkeld was. Dit uitte zich in verbale agressie gericht op zijn begeleidster. De cliënt is even apart gezet, en heeft de situatie met zijn eigen begeleidster besproken. Daarnaast is met de thuissituatie besproken dat de begeleiding voortaan wordt ingelicht wanneer het thuis minder goed is gegaan, zodat wij hier op de boerderij op in kunnen spelen.
- Twee van onze cliënten hebben een kortstondige relatie gehad, welke via social media is beëindigd. De cliënten hebben vervolgens diverse bedreigingen na elkaar uitgesproken (via social media). De cliënten hebben de situatie beide met hun begeleider besproken en in kaart gebracht. Gevolgen voor beide cliënten zijn in kaart gebracht, en er zijn nieuwe afspraken over het social media gebruik gemaakt met deze cliënten. Daarnaast hebben beide cliënten elke vorm van mogelijk social media contact met elkaar verbroken, om terugval in de toekomst te voorkomen.

Alle hierboven beschreven situaties zijn omschreven in onze agressieregistratielijst. Daarnaast geldt voor alle agressie- incidenten de volgende richtlijnen:

- Na het incident wordt gelijk in kaart gebracht of er iets in de (geestelijke) dan wel (fysieke) gesteldheid van de betrokkene heeft plaatsgevonden en wordt hierop geanticipeerd.
- Ouders worden altijd op de hoogte gebracht van de agressie die heeft plaatsgevonden.
- Indien er gerichte agressie op een begeleider heeft plaatsgevonden, wordt de betreffende begeleider altijd uit de situatie gehaald, en springt een onafhankelijke begeleider in om de situatie te veranderen.
- Na de agressie vindt er altijd een gedrag-inzichtig gesprek plaats waarin de situatie wordt besproken, de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen in kaart worden gebracht en nieuwe afspraken met de cliënten worden gemaakt.
- Indien de situatie der mate belangrijk is of aangescherpt moet worden voor alle cliënten, wordt dit met betreffende cliënten en begeleiders besproken.
- Cliënten of begeleiders die in aanraking met agressie zijn geweest, wordt altijd de mogelijkheid aangeboden om met ons vertrouwenspersoon te praten.

De volgende leerpunten zijn naar boven gekomen uit bovenstaande agressie registraties:

- Social media gebruik moest beter afgestemd worden, dit hebben we gelijk doorgevoerd door duidelijke regels over het gebruik van telefoons, ipad en dergelijke opgesteld en opgehangen in de kantine.
- Door nieuwe afspraken of bepaalde situaties met cliënten in kaart te brengen begrijpen zij situaties en afspraken vaak beter. Daarom wordt getracht dit in de toekomst altijd in samenspraak of aanwezigheid van de cliënt te doen.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben dit jaar 12 agressie-incidenten plaatsgevonden op De Mekkerbek. Alle incidenten worden omschreven op onze agressieregistratielijst. Daarnaast hebben we dit jaar gemerkt dat een groter gedeelte van de incidenten voortkomen uit social media en het gebruik hiervan. Daarom hebben we adequatere regels omtrent het social media gebruik op onze zorgboerderij opgesteld en opgehangen in beide kantines. Daarnaast proberen we zoveel mogelijk op de hoogte te zijn van het social media gebruik, zo is de leidinggevende lid van de cliënten groepswhatsapp.

Ook hebben we gemerkt dat het hulpvol kan zijn om situaties met cliënten in kaart te brengen zodat zij het beter begrijpen, dit kan gedaan worden door een situatie te tekenen of uit te schrijven en vervolgens te bespreken. Dit willen we dan ook in de toekomst meer gaan toepassen.

We zijn tevreden over de afhandeling van de incidenten, ouders/verzorgers worden altijd op de hoogte gesteld, van hetgeen er gebeurt is. Daarnaast is er altijd de mogelijkheid om contact op te nemen met ons vertrouwenspersoon. Om begeleiders hier extra op te attenderen hebben wij het telefoonnummer en e-mailadres van onze vertrouwenspersoon opgehangen in beide kantines. Ook wordt altijd in de gaten gehouden of er door het incident iets veranderd in het fysieke- of mentale welzijn van onze cliënten en personeel, dit is gelukkig nog niet gebeurt. Mocht dit in de toekomst ooit wel gebeuren willen we hier alert op blijven om eventuele nazorg direct te kunnen bieden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatie deelnemer/ouder

Verantwoordelijke: **
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Verbouwing woonhuis tot kantine ruimte en ontspanningsruimte.

Verantwoordelijke: **
Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Eind 2017 is onze verbouwing afgerond, mede door weersomstandigheden en de onverwachte hoge groei van de individuele begeleiding (schooluitvallers) heeft de verbouwing enige vertraging opgelopen.

bekwaamheid personeel op peil houden dmv cursussen aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Al het personeel heeft afgelopen jaar een medicatiecursus gevolgd. Daarnaast is onze orthopedagoog gestart met de cursus cognitieve gedragstherapie en zijn een aantal medewerkers ook weer op BHV cursus geweest.

Scholing volgen via SZZ en studieclub zorgboeren

Verantwoordelijke: **
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 20-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: In 2017 was de SSZ hier zelf nog mee in ontwikkeling, in 2018 hopen wij hier meer over te horen

brandweer oefeningen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 20-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Twee keer per jaar heeft de brandoefening plaatsgevonden met alle cliënten.

ouder bijeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 20-10-2017 (Afgerond)**inspraak moment cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 20-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Cliënten hebben jaarlijks hun inspraak moment gehad**nieuw gedeelte kantine (oud woonhuis) voorzien van noodverlichting.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**inspraak moment deelnemers in mei****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2016**Actie afgerond op:** 20-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze week hebben we op 3 momenten een lijst door onze kinderen laten invullen (bij sommige kinderen hebben we geholpen) om ze ideetjes op te laten schrijven. Naar voren is gekomen dat ze meer sport mogelijkheden willen.**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 31-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben een abonnement afgesloten bij een bedrijf wat jaarlijks onze brandmelders en brandblussers komt controleren. De brandmelders en brandblussers zijn in maart 2017 gecontroleerd. Slechte brandblussers zijn vervangen.**Audit Juni maand van te voren aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 13-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De vorige audit heeft plaatsgevonden in 2016, hierdoor hoeft de volgende audit pas in 2019 te worden uitgevoerd.

controle EHBO doos**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 02-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben dit jaar via een bedrijf een abonnement afgesloten, dit bedrijf komt jaarlijks onze EHBO-doos controleren of bijvullen. Ook kunnen we zelf contact op nemen met dit bedrijf wanneer wij iets missen in onze EHBO-doos. Daarnaast zorgen we altijd dat we naast de EHBO-doos ook voldoende pleisters en verband op voorraad hebben. Zodat wij niet gelijk in onze EHBO-doos hoeven zijn. In maart en september is onze EHBO doos gecontroleerd en aangevuld. De EHBO-doos heeft een voor iedereen bekende en centrale plek in ons gebouw gekregen.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle noodplan en aanpassen nav verbouwing**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2016**Toelichting:** verbouwing is uitgesteld. zal in 2017 aangepast worden

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**controle brandblussers****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Toelichting:** Jaarlijkse controle van de brandblussers, eventuele vervanging van de brandblussers indien nodig.**Jaarlijkse controle EHBO - doos****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Toelichting:** Jaarlijkse controle EHBO-doos en eventuele aanvulling of aanpassing waar nodig.**Checklist zoönosen. De dierenarts bezoekt het bedrijf en kijkt alle dieren na.****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Toelichting:** Dierenarts komt alle dieren nakijken.

Aanstellen van een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG)**Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018**Inspraak moment ouders in mei****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2018**Inspraakmoment cliënten in mei****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2018**Jaarlijkse ouderbijeenkomst organiseren****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018**Informatiebijeenkomst over AVG****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**Opstarten van een (zelfstandige) cliënten- of ouderraad****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Plan van Aanpak (AVG) maken en implementeren****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Implementeren AVG (overige zaken die niet concreet vermeld staan in de actielijst)****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Tevredenheidsmeting onder de vrijwilligers****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018

Aanleggen glasvezelverbinding t.b.v. beter internet.**Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2018**Controle diverse apparaten waar mee gewerkt wordt****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2018**Toelichting:** Controle van apparaten waar cliënten onder toezicht van de begeleiding mee in aanraking komen zoals bladblazers etc.**Jaarlijkse brandoefening****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2018**Jaarlijkse controle van apparaten/machines/speeltoestellen****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2018**Periodieke controle of de medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2018**Controle trampolines en onderhoud diverse speelmateriaal****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2018**Ontruimingsoefening(en)****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Evaluatiegesprekken met alle deelnemers****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018

Jaarlijkse actualisatie van de RI&E (n.a.v. de verbouwingen)

Verantwoordelijke: Rachel van Beek
Geplande uitvoerdatum: 30-08-2018
Toelichting: Rachel neemt contact op met een arbo-deskundige om te laten beoordelen of er een tussentijdse RI&E noodzakelijk is. Indien dit nodig is, dan laten we deze uitvoeren.

Periodiek bespreken van de grenzen aan de zorg met het team, zo nodig grenzen bijstellen of aanpassen.

Verantwoordelijke: Rachel van Beek
Geplande uitvoerdatum: 12-09-2018

Verdieping in ASS door het volgen van een cursus Brainblocks.

Verantwoordelijke: Danique Copier
Geplande uitvoerdatum: 20-09-2018

Inspraakmoment ouders in oktober

Verantwoordelijke: Rachel van Beek
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Rachel van Beek
Geplande uitvoerdatum: 10-10-2018
Toelichting: Al het personeel wat in de afgelopen jaren hun BHV diploma hebben behaald, krijgen een opfris mogelijkheid

Inspraakmoment deelnemers oktober

Verantwoordelijke: Rachel van Beek
Geplande uitvoerdatum: 10-10-2018

Tevredenheidsmeting onder de cliënten

Verantwoordelijke: Rachel van Beek
Geplande uitvoerdatum: 30-10-2018

Functioneringsgesprekken alle werknemers

Verantwoordelijke: Rachel van Beek
Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018

Inventariseren mogelijkheden extra speelveldje of speeltoestellen**Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Minimaal 2 evaluatiemomenten per jaar voor cliënten met WLZ****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**ontwikkelen in reïntegratie school uitvallers door eventuele samenwerking aan te gaan.****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Verdere integratie binnen ons nieuwe zorgsysteem ONS.****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Agressieregulatie cursus volgen door alle medewerkers, hier wordt door het SSZ nog naar mogelijkheden gekeken****Verantwoordelijke:** Rachel van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**inspraak moment ouders in mei****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Opkomst was klein maar daardoor was er wel veel mogelijkheid tot diepgang**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Reglement staat gepubliceerd op zorgboeren.nl de uitdeelbrief is onder ouders verspreid, en ook toegevoegd aan de documenten

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Op 4 mei is er een mail verstuurd naar kwaliteit@landbouwzorg.nl met hierin vermeld, onze bedrijfsgegevens, zodat deze aangepast kunnen worden in de kwaliteitsapp.

Aandachtspunt: n.a.v. de agressie-incidenten is het ook belangrijk om periodiek de grenzen aan de zorg te bespreken met het team en zo nodig bij te stellen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Op de actielijst toegevoegd dat dit periodiek besproken blijft. Dit is momenteel ook al het geval (bij de functioneringsgesprekken wordt dit besproken, maar ook tijdens de vergaderingen met heel het team en gesprekken die tussendoor met het personeel plaatsvinden op aanvraag van het personeel of Rachel). Maar door dit punt aan de actielijst toe te voegen blijven we extra alert.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Wij hebben de acties n.a.v. de nieuwe AVG toegevoegd op onze actielijst.

controleer de gegevens op zorgboeren.nl binnenkort weer even (dient eens per drie maanden te gebeuren).

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Gegevens gaan gecontroleerd worden op zorgboeren.nl

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Jaarlijkse ouderbijeenkomst organiseren

Verantwoordelijke: Rachel van Beek

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: jaarlijkse ouderbijeenkomst (dit is een terugkerende actie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk dat tijdig acties worden ingepland en besproken met het personeel. Hierdoor merken we namelijk dat acties op tijd kunnen worden uitgevoerd. Daarnaast willen we aankomend jaar ook rekening houden met de haalbaarheid van de door ons gestelde acties, zodat eventuele uitloop acties zoals bij de verbouwing is gebeurt, volgend jaar kunnen worden vermeden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar willen wij ons nog graag verder specialiseren in ons onderwijsaanbod. Hierbij willen we meer onderwijsmogelijkheden gaan aanbieden, en willen we hiervoor ook meer gespecialiseerd personeel in dienst nemen. Om ons onderwijsaanbod verder te kunnen vergroten willen wij daarnaast investeren in de beschikbare ruimtes hiervoor. Zo willen we graag de hobbydierenstal verbouwen, zodat we boven de hobbydierenstal een nieuwe onderwijsruimte kunnen creëren.

Daarnaast willen we ook kijken of we de ontspanningsmogelijkheden die we momenteel hebben verder kunnen uitbreiden, naar de wensen die door onze cliënten zijn uitgesproken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hebben wij de volgende doelstellingen:

- Uitbreiden in het aanbod voor onze schooluitvallers (op het gebied van schoolse activiteiten alsmede op het gebied van ontspanning).
- Investeren in scholing gericht op agressie, al onze medewerkers een agressietraining laten volgen.
- Door investeren in de kwaliteit van ons personeel, door verschillende disciplines aan te blijven nemen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Uitbreiden in het aanbod voor onze schooluitvallers (op het gebied van schoolse activiteiten alsmede op het gebied van ontspanning). Dit willen we gaan bereiken door te investeren in onze mogelijkheden op het gebied van onderwijs, meer onderwijsmogelijkheden aanschaffen zoals boeken, laptops etc. Meer samenwerkingen aan gaan met betrokken scholen, zodat wij meer onderwijs aanbod aan kunnen bieden. Kijken welke ontspanningsbehoeften de schooluitvallers nodig hebben en deze aanschaffen zoals extra fietsen, of een klimrek. Kwaliteit van ons personeel waarborgen op het gebied van onderwijs door meer mensen met een PABO achtergrond aan te nemen.

- Investeren in scholing gericht op agressie, al onze medewerkers een agressietraining laten volgen. In samenspraak met het SSZ kijken welke cursus nu echt goed aansluit bij de doelgroepen op onze zorgboerderij en wat de mogelijkheden zijn hierin.

- Door investeren in de kwaliteit van ons personeel, door verschillende disciplines aan te blijven nemen. Wanneer er vacatures vrij komen binnen ons bedrijf willen we kijken welke verschillende opleidingsachtergronden nu aansluiten bij onze cliënten, en waar we onze cliënten het meest mee kunnen helpen om de kwaliteit van onze zorg te kunnen waarborgen. Daarnaast willen we ook zorg dragen dat ons personeel kennis onderling uitwisselt, door vergaderingen en uitwisselmomenten in te plannen.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.