

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Mekkerbek B.V.

De Mekkerbek

Locatienummer: 1240



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mekkerbek B.V.

Registratienummer: 1240

Oordeel-Heikant 1, 5111 PC Baarle Nassau

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71309950

Website: <http://www.mekkerbek.nl>

Locatiegegevens

De Mekkerbek

Registratienummer: 1240

Oordeel-Heikant 1a, 5111PC Baarle Nassau

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook afgelopen jaar stond grotendeels in het teken van Corona en heeft ook dit jaar weer veel flexibiliteit en aanpassingsvermogen van iedereen gevraagd. De verschillende maatregelen en de veranderingen hiervan, hebben regelmatig voor onduidelijkheid en spanning gezorgd bij onze deelnemers. Op de boerderij hebben we nog steeds dezelfde aanpassingen als voorgaand jaar. Zo houden we extra rekening met de hygiëne regels, hebben we in de auto een mondkapje op, houden we afstand en zijn we zoveel mogelijk buiten aan het werk op de boerderij. Gelukkig konden we dit jaar gewoon onze zorg door laten gaan en zijn we niet, zoals vorig jaar, gesloten.

In 2021 hebben we 'eindelijk' ons nieuwe zorggebouw in gebruik mogen nemen. Eind 2020 is er gestart met het slopen van de oude stal en begin 2021 is de bouw gestart. In december 2021 konden we de eerste ruimtes in het nieuwe gebouw gebruiken. In het nieuwe gebouw zijn er onder andere nieuwe kantoren gerealiseerd, verschillende groeps- en gespreksruimtes, een klaslokaal, een ontspanning- en ontprikkelruimte en de brasserie Aai & Vlaai.

In december hebben we een proefdag gedraaid met onze nieuwe brasserie Aai & Vlaai. De deelnemers hadden er veel zin in maar vonden het ook spannend om voor het eerst in de horeca te werken. Aai & Vlaai is een kleine brasserie waar we samen met de deelnemers gasten ontvangen voor een stukje zelfgemaakt gebak en een kopje koffie. Op termijn willen we ook een kleine lunchkaart gaan aanbieden. Helaas is het bij deze ene keer proefdraaien gebleven omdat kort daarna de nieuwe corona maatregelen bekend werden gemaakt en alle horeca moest sluiten. In 2022 hopen we Aai & Vlaai weer te openen voor gasten. Door het realiseren van Aai & Vlaai kunnen we ons zorgaanbod nog verder uitbreiden en kunnen we deelnemers ook kleine beschermde werkplek in de horeca aanbieden.

In 2021 hebben verschillende collega's ook weer verschillende cursussen en opleidingen gevolgd. Zo zijn twee collega's vanaf 2021 'mindfulness trainer kids', hebben vijf collega's hun AAI-opleiding behaald en zijn nu Animal Assisted Coaches, een collega heeft de opleiding 'Systeem Therapeutisch werker' afgerond en een collega heeft het de cursus van het Vlaggensysteem afgerond die helpt professionele opvoeders om seksueel gedrag te beoordelen, het te bespreken en er gepast op te reageren.

In 2021 hebben we van een aantal collega's (6) afscheid genomen en zijn er ook weer aantal nieuwe collega's (7). Dit wordt verder in het jaarverslag verder toegelicht. Ook zijn er in september weer 6 stagiaires gestart van verschillende opleidingen. Ook dit wordt verder in het jaarverslag nog toegelicht.

Dit jaar hebben we ook weer verschillende activiteiten voor onze deelnemers georganiseerd. Zo hebben we in de week van Koningsdag samen met de deelnemers elke dag twintig minuutjes geoefend en hebben de deelnemers een eigen versie op het Kinderen-voor-Kinderen nummer 'Zij aan zij' gemaakt. Op Koningsdag hebben de deelnemers hun dans opgetreden voor verschillende personeelsleden en andere kinderen. Een hele leuke middag waar de deelnemers hard voor geoefend hebben.

Aan het einde van de zomervakantie hebben we een kamp-avond georganiseerd voor de dagbesteding deelnemers. Verschillende deelnemers hadden tijdens de inspraakmomenten aangegeven graag een kamp te willen organiseren. Voor de corona periode werd er jaarlijks een uitstapje georganiseerd maar omdat het dit jaar niet mogelijk was om dit organiseren, hebben we een kampavond georganiseerd. Met een BBQ, een karaoke avond en speurtocht in het donker, was het een succesvolle middag en avond en heeft iedereen lekker op de boerderij geslapen.

In december hebben we zoals ieder jaar een Pietengym middag georganiseerd. In de afgehuurde gymzaal hebben de deelnemers samen met een aantal Pieten een heel parcours afgelegd en daarna hun Pieten-diploma ontvangen. Uiteraard kregen ze ook nog een cadeautje van de Pieten!

Dit jaar hebben we onze website volledig vernieuwd met alle actuele informatie, welke zorg er ingezet kan worden en wie er op de Mekkerbek werken. Ook zijn er mooie foto's toegevoegd om een goed beeld te krijgen van de Mekkerbek.

In januari 2022 was de audit van het kwaliteitssysteem gepland. De deadline om de werkbeschrijving af te maken was in december maar door de vele coronabesmettingen van collega's was het niet haalbaar om de deadline te halen. In overleg met de auditor hebben we de audit uitgesteld naar februari.

Vanuit de Regio West-Brabant Oost zijn de eisen die zij stellen aan de begeleiding van de jeugdzorg aangescherpt. Dit houdt in dat bijvoorbeeld bepaalde begeleiding alleen nog maar gegeven mag worden door een SKJ-geregistreerde professional. Door deze aangescherpte maatregelen is er ook een nieuwe samenwerking met een GZ Psycholoog. Zij zal supervisie gaan geven aan de medewerkers van de Mekkerbek en zal ook geregeld op de Mekkerbek zijn om met ons mee te kijken naar hoe we de begeleiding vormgeven.

Afgelopen jaar hebben we ook weer een beroep kunnen doen op ons ondersteunend netwerk. In 2021 hebben we met grote regelmaat overleg gehad met onze overkoepelende organisatie SZZ (Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid). Zij hebben ons ondersteunt met zorginhoudelijke vraagstukken maar ook rondom de situatie met Covid-19. Zij hebben adviezen uitgebracht en wij hebben deze adviezen opgevolgd. Naast het contact met SZZ hebben we afgelopen jaar ook veel contact gehad met verschillende gemeenten, scholen, woonvoorzieningen en andere zorgaanbieders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het nieuwe zorggebouw heeft er voor gezorgd dat we nog meer mogelijkheden hebben om onze deelnemers aan te bieden. Zo kunnen deelnemers gaan helpen in de horeca en kunnen we hun op deze manier weer andere vaardigheden gaan leren. Door het realiseren van een klaslokaal, kunnen we met de kinderen die uit zijn gevallen op school, weer gaan oefenen hoe het is om in een klas te zitten.

Ieder jaar kijken we kritisch naar onze kwaliteit en als we terug kijken naar 2021, zien we dat we tevreden zijn over onze kwaliteit van zorg die we bieden. Het personeel van de Mekkerbek is kundig en professioneel. Ondanks dat er nieuwe en zwaardere eisen gesteld worden vanuit de gemeente, voldoen wij aan deze eisen.

De samenwerking met de GZ-psycholoog ervaren wij als prettig en zij ondersteunt waar nodig. Ook over de andere contacten in ons ondersteunend netwerk die we hebben (zoals SZZ, Gemeente, scholen) zijn we tevreden.

Het realiseren van het nieuwe gebouw was het grote doel wat we onszelf voor 2021 hadden gesteld. In december hebben we het gebouw in gebruik kunnen nemen waardoor we ons doel behaald hebben. Ook het volgen van de verschillende opleidingen en cursussen hebben we afgelopen jaar behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar heeft de Mekkerbek een verandering doorgemaakt in het aantal deelnemers. Zowel bij de deelnemers van de dagbesteding als de individuele begeleiding. De geleverde zorg wordt vergoed vanuit WLZ, jeugdwet en WMO. De zorgzwaarte verschilt maar een groot deel van de deelnemers ontvangt middel zware tot zware zorg. De tabel hieronder is een zo nauwkeurig mogelijke schatting.

2021	Begin 2021	Instroom	Uitstroom	Eind 2021
Dagbesteding	31	5	3	36
Begeleiding Individueel	29	14	16	27
Vrijtijdsbesteding	22	5	6	21
Totaal aantal deelnemers	82			84

Reden van uitstroom:

Dagbesteding

De dagbestedingsgroep is grotendeels gelijk gebleven. Drie deelnemers zijn uitgestroomd waarvan een deelnemer begeleid is gaan wonen waardoor ze dagbesteding op de woning moest gaan volgen. Een andere deelnemer is verhuisd naar een andere provincie en de laatste deelnemer is zelfstandig gaan wonen waardoor de dagbesteding te veel voor hem werd en is hij na 12 jaar bij de Mekkerbek uit zorg gemeld.

Individuele begeleiding

	Reden uitstroom
Deelnemer 1 t/m 5	Succesvol geïntegreerd binnen het onderwijs
Deelnemer 6	Meldde zich bijna dagelijks af omdat het niet lukte om naar de boerderij te komen. Er is op zoek gegaan naar een andere plek.
Deelnemer 7	Uit zorg gemeld omdat ze ook naar een andere dagbesteding ging en daar wilde uitbreiden.
Deelnemer 8	In verband met financiële redenen (vanuit de gemeente) op zoek gegaan naar een plek dichterbij huis.
Deelnemer 9, 10 & 11	Deelnemers waren ter overbrugging van een plaatsing op een behandelgroep op de Mekkerbek. Toen er plek was op de behandelgroep, zijn ze uit zorg gemeld.
Deelnemer 12	De zorgvraag was niet meer passend voor de Mekkerbek en er werd meer gespecialiseerd hulp ingezet voor deze hulpvraag.
Deelnemer 13	Deelnemer is 18 jaar geworden en had een begeleidde werkplek gevonden.
Deelnemer 14	Wegens problemen met de beschikking is deze deelnemer uit zorg gemeld.
Deelnemer 15	Deze deelnemer was aangemeld maar na een aantal weken bleek het toch niet haalbaar om naar de Mekkerbek te komen en daarom is ze uit zorg gemeld.
Deelnemer 16	Deze deelnemer woonde op een woongroep en moest naar de dagbesteding op het terrein van de zorginstelling.

Vrijtijdsbesteding

Bij de vrijetijdsbesteding zijn er in 2021 6 deelnemers uitgestroomd. Voor al deze deelnemers gold dat de Mekkerbek niet meer passend was als vrijetijdsbesteding. Een aantal van hen zijn op zoek gegaan naar een andere vrijetijdsbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat we zien is dat er het meeste verloop is onder de individuele begeleiding. Dit zijn vrijwel altijd kinderen die uit zijn gevallen binnen het onderwijs. Het doel van deze begeleiding is dat zij weer integreren binnen het onderwijs en afgelopen jaar is dit in vijf gevallen succesvol gelukt. Ook zien we dat deze doelgroep steeds meer wordt aangemeld bij de Mekkerbek omdat wij deze maatwerk trajecten kunnen bieden. Mede hierdoor hebben we in het nieuwe zorggebouw een klaslokaal gerealiseerd om de stap terug naar school te oefenen met de kinderen. Ook hebben we hierdoor meerdere nieuwe collega's aangenomen omdat deze doelgroep vaak opstart met 1-op-1 begeleiding, waarna er later wordt toegewerkt naar kleine groepjes.

De dagbesteding is redelijk stabiel gebleven. Een aantal zijn er uitgestroomd maar de groepsgrootte is vrijwel gelijk gebleven. We zien dat de meeste deelnemers twee verschillende dagbestedingsplekken hebben waardoor de groep wisselend is per dag. We zien dat dit een groep is die al langere tijd in zorg is bij de Mekkerbek en de deelnemers zien dit als een fijne werkplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2021 hebben zes collega's afscheid genomen van de Mekkerbek. Zij zijn allemaal op zoek gegaan naar een andere uitdaging, sommige in hetzelfde werkveld maar een aantal ook in een andere richting.

Ter vervangen van deze oud-collega's hebben we zeven nieuwe collega's aangenomen. Vijf collega's die zowel door de week als op zaterdag (vrijetijdsbesteding) werken. Een collega is na haar stage op zaterdag blijven werken en een nieuwe collega die werkzaam is als all-round medewerker.

In 2021 zijn er met alle medewerkers weer functioneringsgesprekken gevoerd. Deze gesprekken werden gevoerd met de orthopedagoog en de eigenaresse van de zorgboerderij. Deze gesprekken werden door de medewerkers als prettig ervaren.

Ieder jaar organiseren we meerdere vergadermomenten voor het team om ervoor te zorgen dat iedereen zoveel mogelijk op een lijn zit. Wegens Corona is het niet altijd mogelijk geweest om al deze vergadermomenten door te laten gaan, omdat we met teveel personen waren. Daarom is ervoor gekozen om de vergaderingen op te delen per doelgroep. Zo zijn er verschillende vergaderingen geweest voor de begeleiding van de dagbesteding, de vrijetijdsbesteding en de begeleiders van de schooluitvallers. Op deze manier hebben we toch op een verantwoorde manier met elkaar kunnen overleggen.

Ook is er dit jaar weer een teambuildingsdag georganiseerd, op een manier veilig en verantwoord was. Op deze manier kunnen we op een informele manier werken aan onze teambuilding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire 1 (HBO Pedagogiek) augustus 2020 – juli 2021

Stagiaire 2 (MBO Sociaal werk) augustus 2020 – juni 2021

Stagiaire 3 (HBO Pedagogiek) augustus 2020 – juli 2021

Stagiaire 4 (HBO Pedagogiek) augustus 2020 – juli 2021

Stagiaire 5 (MBO Sociaal werk) augustus 2020 – juni 2021

Stagiaire 6 (MBO Sociaal werk) augustus 2020 – juni 2021

Stagiaire 7 (HBO Pedagogiek) september 2021 - juni 2022

Stagiaire 8 (MBO Sociaal werk) september 2021 - juni 2022

Stagiaire 9 (HBO Social Work) september 2021 - juni 2022

Stagiaire 10 (MBO Sociaal werk) september 2021 - juni 2022

Stagiaire 11 (MBO Sociaal werk) september 2021 - juni 2022

Stagiaire 12 (HBO Social Work) september 2021 - juni 2022

De stagiaires die hun stageperiode hebben afgesloten, hebben dit met een voldoende afgesloten.

Wij hanteren de volgende doelstellingen met betrekking tot het opleiden en begeleiden van stagiaires:

- Wij gaan op zoek naar de beste match tussen de stagiaire en de begeleider maar bovenal met de deelnemers. Zo kunnen wij een optimale leer- en werksfeer creëren.
- De stagiaires kunnen leren op de Mekkerbek maar wij kunnen ook zeker leren van de stagiaires. Zij kunnen een frisse blik werpen op het bedrijf waar wij weer van kunnen leren.
- Alle stagiaires krijgen een vaste praktijkbegeleider waar zij terecht kunnen voor vragen en regelmatig evaluatie gesprekken mee hebben.
- Wij streven ernaar om de stagiaires zo breed mogelijk op te leiden en zoveel mogelijk te laten zien. We werken met verschillende doelgroepen op de Mekkerbek en wij vinden het belangrijk om de stagiaires mee te laten lopen zodat zij een goed en duidelijk beeld krijgen van het werkveld.
- We plannen regelmatig evaluatie gesprekken met de stagiaires zodat we de ontwikkeling goed in de gaten kunnen houden en eventuele problemen te bespreken.
- We volgen de richtlijnen vanuit de opleiding en hier denken wij in mee.
- We proberen de stagiaires zoveel mogelijk te betrekken bij onze manier van werken, zo zijn de stagiaires ook aanwezig bij trainingen, vergaderingen etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2021 hebben 8 vrijwilligers ons geholpen, dezelfde als ook in 2020.

Het grootste deel van de vrijwilligers ondersteunt ons in het vervoer. Zij halen de deelnemers 's ochtends thuis op en brengen ze aan het einde van de dag weer terug naar huis. De uren verschillen per vrijwilliger. Een aantal rijdt dagelijks ritten maar er zijn ook vrijwilligers die een aantal dagen per week rijden. Een van de vrijwilligers helpt ook met taken op de boerderij, met de dagbesteding groep. Deze vrijwilliger wordt ingedeeld bij de werkbegeleiding en uitgenodigd bij de vergaderingen.

Twee medewerkers zijn verantwoordelijk voor het maken van de planningen van het vervoer. Deze medewerkers zijn ook de vaste aanspreekpunten voor de vrijwilligers. Bij vragen of opmerkingen, kunnen de vrijwilligers terecht bij deze medewerkers. Ook wordt er regelmatig een vergadering gepland met de vrijwilligers om allerlei zaken te bespreken en afspraken te maken. Daarnaast zorgen we ervoor dat er tijd wordt vrijgemaakt voor een kopje koffie en praatje met de vrijwilligers. Daarnaast krijgen de vrijwilligers een cadeautje met de dag van de vrijwilliger en ook met Kerst krijgen zij een kerstpakketje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2021 hebben we relatief veel wisselingen gehad met het personeel. Er zijn een aantal collega's weggegaan en een aantal nieuwe collega's bij gekomen. Dit heeft voor wat onrust gezorgd voor de deelnemers, maar na korte tijd waren ze hier ook weer aan gewend. De nieuwe collega's hebben voldoende tijd en ondersteuning gekregen om ingewerkt te worden waardoor ze binnen korte tijd, volledig inzetbaar waren.

Omdat de eisen vanuit de gemeente steeds strenger worden, hebben we dit jaar meerdere SKJ-geregistreerde collega's aangenomen.

Het is weer van belang gebleken dat het belangrijk is om verschillende disciplines in dienst te hebben. Op deze manier kunnen de medewerkers ook van elkaar leren. De doelgroep waar we mee werken, kan een uitdaging zijn. Het is daarom van belang dat de medewerkers stevig in hun schoenen staan en plezier hebben in hun werk. Het is daarnaast ook nog van belang dat de medewerkers affiniteit heeft met het boerderij leven, wat maakt dat het een specifieke baan is.

Het begeleiden van meerdere stagiaires is een mooie toevoeging aan de Mekkerbek. Hier gaat veel tijd in zitten maar door een goede verdeling over medewerkers, hebben we afgelopen jaar weer waardevolle dingen geleerd van onze stagiaires.

De vrijwilligers zijn onmisbaar in onze organisatie en hier zijn we ons van bewust. Door de groei van het aantal deelnemers, hebben we de hulp van deze vrijwilligers hard nodig en we vinden het daarom erg belangrijk om ervoor te zorgen dat de vrijwilligers ons met plezier blijven helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- Tweede groep AAI opleiding afronden: behaald
- Collega rondt studie HBO Social Work af: behaald
- Collega rondt opleiding Systeemtherapeutisch werker af: behaald
- BHV cursus herhalen: behaald
- Nieuwe collega's EHBO- en medicatie cursus: behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Iedere maand hebben we supervisie bijeenkomsten waar we aan de hand van verschillende supervisie methodes, verschillende casussen bespreken.

Iedere twee weken hebben we een Intervisie bijeenkomst met de GZ-psycholoog. Hier bespreken we verschillende casussen en denkt zij mee in oplossingen.

In 2021 hebben verschillende collega's ook weer verschillende cursussen en opleidingen gevolgd. Zo zijn twee collega's vanaf 2021 'mindfulness trainer kids', hebben vijf collega's hun AAI-opleiding behaald en zijn nu Animal Assisted Coaches, een collega heeft de opleiding 'Systeem Therapeutisch werker' afgerond en een collega heeft het de cursus van het Vlaggensysteem afgerond die helpt professionele opvoeders om seksueel gedrag te beoordelen, het te bespreken en er gepast op te reageren. Een collega heeft in 2021 succes het SKJ praktijkprogramma afgerond.

Daarnaast is de BHV cursus weer herhaald voor de BHV-ers en hebben nieuwe collega's de medicatie en EHBO cursus afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar staan de volgende opleidingen/cursussen op de planning:

- (herhaling) BHV
- EHBO/Medicatie
- HACPP (brasserie)
- Epilepsie cursus

- Gebarencursus
- Post hbo opleiding tot psychomotorische kindertherapeut (wordt afgerond in september 2023)
- 3 collega's volgen het SKJ praktijk programma

Naar alle waarschijnlijkheid zullen andere collega's ook nog een cursus/opleiding gaan doen maar daar is momenteel nog geen duidelijkheid over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we verschillende cursussen en opleidingen gevolgd. Door Covid-19 zijn er wel verschillende aanpassingen gedaan aan de vorm van de opleidingen en cursussen. Veel werd via internet en beeldbellen gedaan, maar de praktijkdelen van de AAI cursus is verschillende keren uitgesteld en aangepast. Ondanks deze veranderingen zijn alle opleidingen en cursussen succesvol afgerond.

We blijven het belangrijk vinden dat er gekeken blijft worden naar interessante en waardevolle opleidingen en cursussen. We blijven ons daarom volgend jaar oriënteren op verschillende cursussen en opleidingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder half jaar zijn de zorgplannen van alle deelnemers geëvalueerd. Deze zorgplannen worden geschreven bij aanvang van de zorg. Dit zorgplan is het uitgangspunt van de invulling van de begeleiding op de Mekkerbek. Dit zorgplan wordt ieder halfjaar geëvalueerd. De begeleiding maakt een evaluatie plan en stuurt dit door naar de ouder(s)/verzorger(s). Eventuele aanpassingen worden besproken en opgenomen in het plan. Tijdens de evaluatie wordt gekeken naar de afgelopen periode en of er al doelen tussentijds zijn behaald. Ook worden er eventuele nieuwe doelen toegevoegd aan het zorgplan. Ook wordt er besproken hoe het over het algemeen met de deelnemer op de Mekkerbek gaat en wordt er gekeken naar de lopende beschikking.

Er wordt per deelnemer gekeken of het mogelijk is om de deelnemer ook aan te laten sluiten bij het evaluatie gesprek. Dit vinden wij belangrijk omdat de deelnemer zo zelf ook meer inspraak heeft. In de praktijk zien we vaak dat de jongere deelnemers niet bij het gesprek aanwezig zijn en dat de ouder(s)/verzorger(s) bij het gesprek aanwezig zijn.

Regelmatig wordt er voor gekozen om het evaluatiemoment samen te plannen met een groot overleg waar alle betrokken hulpverlening aanwezig zijn, zoals school, leerplicht, GGZ en gemeente. Door de situatie rondom Covid-19 zijn de meeste gesprekken gevoerd via internet en beeldbellen.

Wanneer er behoefte is om vaker een evaluatie moment te plannen, is dit altijd mogelijk. We vinden het belangrijk om korte lijntje te houden met de ouder(s)/verzorger(s). Zo hebben alle deelnemers een vaste begeleiding als aanspreekpunt en deze houdt ook gedurende de zorgperiode contact met ouder(s)/verzorger(s). Dit wordt door de meeste ouder(s)/verzorger(s) als prettig ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat er veel deelnemers in zorg zijn, kost het veel tijd om evaluatiegesprekken te voeren. Doordat de deelnemers een vast aanspreekpunt hebben, kunnen we de evaluatiegesprekken ook verdelen over verschillende medewerkers. Deze begeleiders zijn ook veel betrokken bij de desbetreffende deelnemer en kan zo de zorg ook goed evalueren.

Door het werken met een bestand waarin precies staat wanneer welk plan is verlopen, houden we overzicht wanneer er een evaluatiegesprek gevoerd moet worden. Het evaluatiegesprek wordt gevoerd aan de hand van het zorgplan, er wordt een evaluatieverslag opgesteld en aan de hand hiervan wordt er een nieuwe plan opgesteld. Deze manier werkt prettig omdat dan alle punten worden besproken die van belang kunnen zijn. Wij ervaren deze manier van gesprekken voeren als prettig. Dit krijgen we ook terug van de meeste ouder(s)/verzorger(s).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De cliëntenraad komt ieder jaar een aantal keer bij elkaar. Na vorig jaar merkte we dat het goed werkte om korte gesprekjes en momenten in te plannen om te bespreken wat de deelnemers graag anders zien op de boerderij. De dagbesteding geeft aan dat ze graag een kampavond willen organiseren omdat er dit jaar geen uitje gepland kon worden en dit hebben we in de zomer dan ook gedaan. Verder geven de deelnemers van de dagbesteding aan dat ze vinden dat ze veel taken uitvoeren, sommige ervaren dit juist als prettig, terwijl sommige aangeven ook vaker ontspannende activiteiten willen doen. Dit hebben we dan ook terug laten komen in het dagprogramma. Ook geven ze aan het nieuwe gebouw leuk te vinden en zin te hebben in de opening van de brasserie.

De 'schooluitvallers' geven net als vorig jaar aan dat ze vinden dat ze meer leuke dingen mogen doen. Momenteel wordt de dagplanning gemaakt met daarin vaste momenten zoals SoVa, AAI, taakjes, schoolmomenten en ontspanning. Net als vorig jaar wordt er uitgelegd dat dit is ter voorbereiding van wanneer ze weer terug naar school moeten. Deze deelnemers geven aan veel plezier te halen uit de nieuwe ontspannings- en ontprikkelruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Opvallend is dat alle doelgroepen blij zijn met het nieuwe gebouw. Voor alle deelnemers is hier iets leuks te beleven en hier wordt veel positiviteit uitgehaald, wat goed is om terug te horen. Ook waren de deelnemers erg teleurgesteld toen er dit jaar geen uitje werd georganiseerd maar waren ze juist extra blij met de kampavond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsonderzoek Zorgboerderij de Mekkerbek 2021

	Dagbesteding Mekkerbek	Vrijtijdsbesteding Mekkerbek	Begeleiding school re- integratie	Dagbesteding 'Op Dreef'
Aantal terug ontvangen vragenlijsten	9 ingevulde vragenlijsten	11 ingevulde vragenlijsten	8 ingevulde vragenlijsten	9 ingevulde vragenlijsten

Totaal aantal ontvangen vragenlijsten: **37** vragenlijsten

1. De deelnemer krijgt voldoende aandacht.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	6	3
Vrijtijdsbesteding	0	0	2	7
Begeleiding school re-integratie	0	0	2	6
Dagbesteding Op Dreef	1	0	3	5

2. Het activiteiteenaanbod is voldoende divers.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	9	0
Vrijtijdsbesteding	0	0	9	2
Begeleiding school re-integratie	0	0	3	5
Dagbesteding Op Dreef	0	0	5	4

3. Er wordt rekening gehouden met wat de deelnemer wil leren.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	6	3
Vrijtijdsbesteding	0	0	6	5
Begeleiding school re-integratie	0	1	1	6
Dagbesteding Op Dreef	0	0	3	6

4. Er worden voldoende resultaten behaald.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	1	8	0
Vrijtijdsbesteding	0	0	7	4
Begeleiding school re-integratie	0	0	4	4
Dagbesteding Op Dreef	0	0	7	2

5. Ouder(s)/verzorger(s) worden voldoende ingelicht over de voortgang van de zorg.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	7	2
Vrijtijdsbesteding	0	1	5	5
Begeleiding school re-integratie	0	0	2	6
Dagbesteding Op Dreef	0	0	4	5

6. Ouder(s)/verzorger(s) hebben voldoende contact met de begeleiding.

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	7	2
Vrijtijdsbesteding	0	0	5	6
Begeleiding school re-integratie	0	0	2	6
Dagbesteding Op Dreef	0	0	5	4

7. Ouder(s)/verzorger(s) voelen zich voldoende gehoord door de begeleiding.

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	7	2
Vrijtijdsbesteding	0	0	5	6
Begeleiding school re-integratie	0	1	1	6
Dagbesteding Op Dreef	0	0	5	4

8. De begeleiding komt voldoende deskundig over.

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	6	3
Vrijtijdsbesteding	0	0	7	4
Begeleiding school re-integratie	0	1	2	5
Dagbesteding Op Dreef	0	0	4	5

9. De medewerkers staan voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën.

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	8	1
Vrijtijdsbesteding	0	0	6	5
Begeleiding school re-integratie	0	0	4	4
Dagbesteding Op Dreef	0	0	5	4

10. Vragen m.b.t. de zorg worden voldoende beantwoord.

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	8	1
Vrijtijdsbesteding	0	0	7	4
Begeleiding school re-integratie	0	1	2	5

Dagbesteding Op Dreef	0	0	5	4
-----------------------	---	---	---	---

11. Vragen worden binnen een gewenst termijn beantwoord.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	7	2
Vrijtijdsbesteding	0	0	6	5
Begeleiding school re-integratie	0	0	3	6
Dagbesteding Op Dreef	0	0	4	5

Welk cijfer zou u geven aan de begeleiding op de Mekkerbek / Op Dreef?

- Dagbesteding Mekkerbek **8,3**
- Vrijtijdsbesteding **8,9**
- Begeleiding school re-integratie **8,8**
- Dagbesteding Op Dreef **9,2**

Welke cijfer zou u geven aan de sfeer op de boerderij / bij op Dreef?

- Dagbesteding Mekkerbek **8,3**
- Vrijtijdsbesteding **8,4**
- Begeleiding school re-integratie **8,6**
- Dagbesteding Op Dreef **9**

Welke cijfer zou u geven aan de kwaliteit van de zorgplannen en verslagen die worden gemaakt?

- Dagbesteding Mekkerbek **8,1**
- Vrijtijdsbesteding **8,4**
- Begeleiding school re-integratie **8,6**
- Dagbesteding Op Dreef **9**

12. Heeft u invloed op de kwaliteit van de geboden zorg van de Mekkerbek?			
Dagbesteding Mekkerbek	Ja (5)	Nee, hoeft niet (4)	Nee, toelichting (0)
Vrijtijdsbesteding Mekkerbek	Ja (5)	Nee, hoeft niet (5)	Nee, toelichting (1)
Begeleiding school re-integratie	Ja (3)	Nee, hoeft niet (4)	Nee, toelichting (2)
Dagbesteding 'Op Dreef'	Ja (4)	Nee, hoeft niet (5)	Nee, toelichting (0)

13. Wordt u voldoende op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van de Mekkerbek?			
Dagbesteding Mekkerbek	Ja (8)	Nee, hoeft niet (0)	Nee, toelichting (1)
Vrijtijdsbesteding Mekkerbek	Ja (10)	Nee, hoeft niet (0)	Nee, toelichting (1)
Begeleiding school re-integratie	Ja (7)	Nee, hoeft niet (1)	Nee, toelichting (0)
Dagbesteding 'Op Dreef'	Ja (9)	Nee, hoeft niet (0)	Nee, toelichting (0)

Om af te sluiten willen we graag een aantal positieve opmerkingen uit het onderzoek met jullie delen:

Dagbesteding Mekkerbek

- 'Ze weten wat voor cliënt er voor hun staat.'
- 'Leuke sfeer en collega's. Het ziet er gezellig uit.'
- 'De kampavond was heel leuk, voor herhaling vatbaar!!'

Vrijtijdsbesteding

- 'De begeleiding is echt goed. Ze denken en sparren mee. Zoeken altijd mee naar een oplossing.'
- 'Kinderen zijn altijd gezellig welkom en zijn blij aan het eind van de dag.'
- 'Gemoedelijk en fijne sfeer proef je als je het terrein betreedt.'

Begeleiding school re-integratie

- 'Vanaf het eerste moment hebben we het gevoel dat ons kind echt gezien wordt en er rekening wordt gehouden met wat hij aankan. De begeleiders hebben in korte tijd heel veel met hem bereikt. Hij gaat iedere keer met heel veel plezier naar de Mekkerbek. Ook op de dagen dat hij niet goed in zijn vel zit, weten de begeleiders met hem in contact te komen en gaat het aan het einde van de dag veel beter met hem. Er is prettig, laagdrempelig contact tussen ons ouders en de begeleiders. Sinds ons kind hier komt is hij in andere situaties ook opgebloeid.'
- 'De begeleiding staat tot nu toe stevig in zijn/haar schoenen en is op een knappe manier deskundig in het 'zien' van ons kind. Ik vind het fijn dat na elke sessie kort even wordt geëvalueerd wat er goed en minder goed ging die dag.'

Dagbesteding Op Dreef

- 'Een heel fijn team met positieve energie en veel enthousiasme'
- 'Ik ben super blij met de begeleiding. Attent, gericht op mijn dochter en wat zij kan en wil leren. Korte lijnen.'
- 'Ze zijn allemaal aardig en behulpzaam.'
- 'Rustige en gezellige groep cliënten'
- 'Doelen in het zorgplan zijn duidelijk en concreet. Het is ook heel fijn om te horen dat doelen worden bereikt ook voor de cliënt weer een bevestiging in hun eigen zelfvertrouwen en ontwikkeling.'
- 'Gewoon een super leuke dagbesteding met hele leuke begeleidsters!'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie tevredenheidsonderzoek 2021

- Dit jaar hebben we 37 tevredenheidsonderzoeken terug gekregen, vorig jaar waren dit er 41.
- Het tevredenheidsonderzoek is, net als voorgaande jaren, erg positief ingevuld door ouder(s)/verzorger(s).
- Vorig jaar werd er bij de vrijetijdsbesteding door verschillende ouder(s)/verzorger(s) aangegeven dat zij het vervelend vonden dat er wisselingen in het personeel waren geweest. In het onderzoek van dit jaar is dit minder naar voren gekomen. Het team van de vrijetijdsbesteding heeft er afgelopen jaar een aantal nieuwe begeleiders bij gekregen, maar het is goed om terug te zien dat dit niet voor een minder goede score heeft gezorgd.
- In het vorige tevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat de ouder(s)/verzorger(s) van de vrijetijdsbesteding niet voldoende op hoogte werden gehouden over de voortgang van de zorg. We hebben dit toen als extra aandachtspunt gesteld. In het onderzoek van dit jaar is te zien dat er beter wordt gescoord op dit punt.
- In vergelijking met vorig jaar wordt er dit jaar beter gescoord op het activiteitenaanbod wat wordt aangeboden. We proberen een zo gevarieerd mogelijk dagprogramma aan te bieden en hiermee zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoeften en zorgvraag van de deelnemers.
- In dit onderzoek wordt, vergeleken met vorig jaar, beter gescoord op het contact wat ouder(s)/verzorger(s) hebben met de begeleiding. We hebben het idee dat dit ook beter verloopt en dat de lijntjes tussen begeleiding en ouder(s)/verzorger(s) kort zijn en er snel geschakeld wordt.

- Wanneer er gevraagd wordt aan ouder(s)/verzorger(s) om punten te geven op een schaal van 1 tot 10 aan de begeleiding, sfeer en zorgplannen, zien we dat we mooie punten scoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2021 zijn er 52 MIC-meldingen gemaakt van agressie. Alle begeleiders hebben een cursus gevolgd hoe om te gaan met agressie. Zij weten dus hoe te handelen in dit soort situaties. Tijdens de incidenten kunnen de begeleiders altijd terugvallen op collega's en iemand van het management. Zij bekijken samen de situatie en bespreken wat het beste is om te doen tijdens deze situatie. Omdat de situaties en deelnemers erg wisselen, wordt er gekeken naar wat op dat moment het beste is voor de deelnemer. Achteraf wordt de situatie altijd met ouder(s)/verzorger(s) besproken en worden er afspraken gemaakt. Ook wordt er altijd een MIC-melding gemaakt. De situatie wordt ook met de betrokken begeleider(s) besproken met het management. Er wordt gereflecteerd op het handelen en gekeken naar verbeterpunten. De incidenten zijn uitgewerkt en toegevoegd in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidenten 2021

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 zien we dat er meer incidenten gemeld zijn met agressie dan in 2020. Dit heeft deels te maken met dat we volledig open zijn geweest in tegenstelling tot 2020. Ook heeft het er mee te maken dat er een aantal deelnemers in zorg zijn gekomen die voor een groot deel verantwoordelijk zijn voor de agressie meldingen (een deelnemer is 14 keer gemeld, een andere 8 keer). De andere deelnemers die betrokken zijn geweest bij agressie meldingen, zijn incidenten geweest.

Ook zien we dat vrijwel alle meldingen het resultaat zijn van escalaties en conflicten tussen twee of meerdere deelnemers. De doelgroep op de Mekkerbek heeft vrijwel allemaal als doel om te werken aan sociale contacten en dit is vaak de reden van aanmelding. Ook zien we dat vrijwel bijna alle meldingen zijn van de school re-integratie trajecten en een enkele van de vrijetijdsbesteding. Van de dagbesteding hebben we geen meldingen.

Het is belangrijk om te kijken naar samenstelling van groepen en welke kinderen bij elkaar worden geplaatst. Belangrijk is om dit goed in de gaten te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De inspraakmomenten en cliëntenraad bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar verschillende momenten.

Jaarlijkse brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 29-07-2021 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021
Actie afgerond op: 29-07-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle EHBO - doos

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 29-07-2021 (Afgerond)

Klachtenreglement vervangen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 08-03-2021 (Afgerond)

HBO studie Social Work afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)

Nieuw gebouw realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De bouw is voltooid en het nieuwe gebouw is in gebruik.

Jaarlijkse controle zoönose.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)

Systeemtherapeutisch werker opleiding afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)

BHV, medicatiecursus en EHBO vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Interessante cursussen/opleidingen aanbieden aan medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Medezeggenschapsraad samenstellen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We vallen onder de cliëntenraad van onze overkoepelende organisatie (SZZ) waardoor we zelf geen medezeggenschapsraad hoeven te hebben.

Periodieke controle of de medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Twee keer per jaar evaluatie gesprekken met WLZ-cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers (+ouders/verzorgers) is er een gesprek geweest

Jaarlijkse controle van apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 09-08-2021 (Afgerond)

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 06-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening uitgevoerd

AAI cursus afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 29-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: AAI cursus is door iedereen succesvol afgerond.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV is geactualiseerd

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 12-03-2021 (Afgerond)

Klachtenreglement vervangen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: 08-03-2021 (Afgerond)

Trendanalyse van 2020

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is gekozen om geen trendanalyse uit te laten voeren door een externe partij. Wij zijn van mening dat wij deze analyse zelf uit voeren en dit gebeurt ook jaarlijks.

Klachtenreglement vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

Nieuwe klachtenreglement toevoegen in uw documentenbeheer /werkbeschrijving. ook tevens toevoegen op de site van www.boeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

Vanuit RI&E 2018: Register aanmaken voor registratie gevaarlijke (chemische) stoffen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse trendanalyse op incidenten. Verantwoorden in jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is voor gekozen om geen trendanalyse uit te laten voeren door een externe partij. Wij zijn van mening dat wij deze analyse zelf uit kunnen voeren en zo het onderwerp jaarlijks te bekijken.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vanuit RI&E 2018: Nederlandstalig Veiligheids Informatie Blad bij leveranciers of fabrikanten opvragen.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2020

Jaarlijkse ouderbijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

Toelichting: Dit jaar niet mogelijk geweest om de ouderbijeenkomst te organiseren ivm de corona maatregelen.

Vanuit RI&E 2018: Register aanmaken voor registratie gevaarlijke (chemische) stoffen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

Jaarlijkse controle van apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

Jaarlijkse brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Evaluatiegesprekken met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Twee keer per jaar evaluatie gesprekken met WLZ-cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Periodieke controle of de medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Interessante cursussen/opleidingen aanbieden aan medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijkse controle zoönose.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijkse controle EHBO - doos

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

De inspraakmomenten en cliëntenraad bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Nieuwbouw melden bij het kwaliteitsbureau zodra deze is afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De nieuwbouw is nog niet afgerond.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-02-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we vrijwel alle actiepunten kunnen voltooien in tegenstelling tot vorig jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komende vijf jaar willen we (nog) meer maatwerktrajecten aan gaan bieden. We zien dat er nu al steeds meer vraag is naar deze trajecten en in de toekomst willen we deze blijven aanbieden en (nog) meer voor deze deelnemers betekenen.

Ook openen we in 2022 onze brasserie Aai & Vlaai. Dit willen we ook steeds verder gaan uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het aanbieden van horeca door middel van onze brasserie Aai & Vlaai.
- Blijven vernieuwen en innoveren om zo op zoveel mogelijk verschillende manieren zorg te kunnen bieden passend bij de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doordat de lang verwachte bouw eindelijk is voltooid, kan de zorgboerin zich weer meer gaan richten op ondernemen en innoveren. Zo zal komend jaar vooral Aai & Vlaai gestart en uitgebouwd worden. Hiervoor zullen we weer andere deelnemers aannemen en zo groeit de Mekkerbek. De zorgboerin kijkt altijd naar nieuwe mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3

- Incidenten 2021