

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Mekkerbek B.V.

De Mekkerbek

Locatienummer: 1240



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 7 |
| 3.3 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiairs | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 13 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 13 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 14 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 16 |

| | |
|---|----|
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 20 |
| 7 Meldingen en incidenten | 22 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 22 |
| 7.2 Medicatie | 22 |
| 7.3 Agressie | 23 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 24 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 25 |
| 7.6 Klachten | 25 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 25 |
| 8 Acties | 26 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 26 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 29 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 31 |
| 9 Doelstellingen | 32 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 32 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 32 |
| 9.3 Plan van aanpak | 32 |
| Overzicht van bijlagen | 33 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mekkerbek B.V.

Registratienummer: 1240

Oordeel-Heikant 1, 5111 PC Baarle Nassau

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71309950

Website: <http://www.mekkerbek.nl>

Locatiegegevens

De Mekkerbek

Registratienummer: 1240

Oordeel-Heikant 1a, 5111PC Baarle Nassau

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2022 hebben we volledig gebruik kunnen maken van ons nieuwe zorggebouw. Alle ruimtes worden volop gebruikt door alle verschillende doelgroepen. De ontspanningsruimte, het klaslokaal, de verschillende groeps- en gespreksruimtes en alle kantoren. Voor zowel het personeel als de deelnemers, is dit een hele fijne toevoeging.

Met het volledig openen van het nieuwe gebouw is ook onze brasserie Aai&Vlaai geopend. Op 10 maart hadden we onze eerste echte openingsdag, die meteen al een succes was. In de loop van het jaar hebben we steeds verder uit kunnen breiden. We zijn van 2 dagen naar 3 dagen open gegaan, de openingstijden zijn uitgebreid en ook de kaart wordt steeds verder uitgebreid. Ook hebben we in de vakantie periodes "ontbijtjes met de geitjes" georganiseerd. Bezoekers konden samen met hun kindjes een arrangementje kopen waarbij ze samen de geitjes op de boerderij konden voeren en daarna lekker een taartje konden komen eten bij Aai&Vlaai. Voor zowel bezoekers als onze deelnemers was dit een groot succes!

In januari 2022 is een van onze deelnemers op de boerderij overleden. Tijdens een potje voetbal, werd hij onwel en is hij later overleden, ondanks alle hulp die heel snel ter plaatse kwam. Dit is voor iedereen een enorm klap geweest. In de periode die volgde hebben we hier onze deelnemers, samen met het hele team, zo goed mogelijk proberen te begeleiden en ondersteunen om deze heftige gebeurtenis te verwerken. We hebben een gedenkboom geplant als aandenken aan onze vrolijke, vriendelijke (mede)deelnemer.

Gedurende het jaar zijn er verschillende nieuwe collega's (9) bijgekomen en zijn er ook een aantal opzoek gegaan naar nieuwe uitdagingen (3).

Ook zijn er een aantal vrijwilligers (3) gestopt met hun werkzaamheden voor de Mekkerbek.

Daarnaast zijn er verschillende stagiaires die afgelopen jaar hun stage hebben afgerond en zijn er in september weer een aantal nieuwe stagiaires gestart.

Gedurende het jaar hebben we weer verschillende leuke uitstapjes en activiteiten georganiseerd voor alle deelnemers. Zo is er een kampnachtje georganiseerd, zijn de deelnemers gaan zwemmen, een uitstapje naar de Efteling en het organiseren van een Halloween speurtocht en Pietengym.

Ook het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is in november naar alle ouders/verzorgers verstuurd en wederom hebben mooie en positieve feedback ontvangen.

Zoals in het vorige jaar verslag beschreven was de audit verplaatst naar februari 2022. De auditor is op bezoek geweest bij de Mekkerbek en heeft het keurmerk verlengd!

In 2022 hebben verschillende collega's weer verschillende cursussen en opleidingen gevolgd. Dit wordt later verder toegelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Door het realiseren van de brasserie kunnen we onze doelgroep een nieuwe activiteit aanbieden. We hebben geïnventariseerd welke deelnemers hier interesse in zouden hebben. Een deel van de dagbesteding heeft gedurende de week nu ook werkzaamheden in de brasserie. Dit varieert van helpen in de keuken of de bediening, klanten ontvangen of achter de schermen zoals het bakken van de taarten. Zo is er voor iedere deelnemer wel een activiteit te vinden die aansluit bij de mogelijkheden en interesses van de deelnemers.

In februari is er een audit uitgevoerd. Hieruit kwam vooral naar voren dat er een aantal zaken in het nieuwe gebouw nog niet in orde waren, zoals de brandblussers en de plattengronden. Ook werd de RI&E niet direct goedgekeurd omdat het bedrijf die dit had uitgevoerd, niet de juiste checklist had gebruikt. Voor de volgende RI&E zal direct de juiste organisatie ingeschakeld worden.

Afgelopen jaar hebben we ook weer een beroep kunnen doen op ons ondersteunend netwerk. Ook in 2022 hebben we met grote regelmaat overleg gehad met onze overkoepelende organisatie SZZ (Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid). Zij hebben ons ondersteunt met zorginhoudelijke vraagstukken maar ook op het gebied van andere onderwerpen. Naast het contact met SZZ hebben we afgelopen jaar ook veel contact gehad met verschillende gemeenten, scholen, woonvoorzieningen en andere zorgaanbieders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

2022 was het eerste jaar waarbij we minder last hadden van corona. We hebben vrijwel volledig alle begeleiding aan kunnen bieden die gepland stond.

Het nieuwe zorggebouw heeft er voor gezorgd dat we nog meer mogelijkheden hebben om onze deelnemers aan te bieden. Zo kunnen deelnemers gaan helpen in de horeca en kunnen we hun op deze manier weer andere vaardigheden gaan leren. Door het realiseren van een klaslokaal, kunnen we met de kinderen die uit zijn gevallen op school, weer gaan oefenen hoe het is om in een klas te zitten.

Ieder jaar kijken we kritisch naar onze kwaliteit en als we terug kijken naar 2022, zien we dat we wederom tevreden zijn over onze kwaliteit van zorg die we bieden. Het personeel van de Mekkerbek is kundig en professioneel. Ondanks dat er nieuwe en zwaardere eisen gesteld worden vanuit de gemeente, voldoen wij aan deze eisen. De samenwerking met de GZ-psycholoog ervaren wij als prettig en zij ondersteunt waar nodig.

Ook over de andere contacten in ons ondersteunend netwerk die we hebben (zoals SZZ, Gemeente, scholen) zijn we tevreden. Het realiseren van het nieuwe gebouw was het grote doel wat we onszelf voor 2021 hadden gesteld.

De doelen die we gesteld hadden, zijn waargemaakt en gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar heeft de Mekkerbek een verandering doorgemaakt in het aantal deelnemers. Vooral de aanmeldingen van individuele begeleiding is duidelijk gegroeid. Ook hierbij is het grootste deel uitstroom te zien. Dit komt omdat het regelmatig kortlopende trajecten zijn waar de terugkeer naar school het hoofddoel is.

De geleverde zorg wordt vergoed vanuit WLZ, jeugdwet en WMO. De zorgwaarte verschilt maar een groot deel van de deelnemers

ontvangt middel zware tot zware zorg. De tabel hieronder is een zo nauwkeurig mogelijke schatting.

| 2022 | Begin 2022 | Instroom | Uitstroom | Eind 2022 |
|---------------------------------|------------|----------|-----------|-----------|
| Dagbesteding | 36 | 1 | 3 | 34 |
| Begeleiding Individueel | 27 | 20 | 12 | 37 |
| Vrijtijdsbesteding | 21 | 4 | 3 | 23 |
| Totaal aantal deelnemers | 84 | | | 93 |

Uitstroom Dagbesteding:

| | |
|-------------|---|
| Deelnemer 1 | Deze deelnemer is overleden. |
| Deelnemer 2 | Deze deelnemer kon zich niet aan de afspraken houden op zijn woongroep, waardoor hij dagbesteding op het terrein moest gaan volgen. |
| Deelnemer 3 | Er is een meer passende dagbesteding gezocht voor deze deelnemer. |

Uitstroom begeleiding individueel

| | |
|--------------------|--|
| Deelnemer 1 | Deze deelnemer werd 18 jaar en heeft toen besloten niet meer naar de Mekkerbek te willen komen. |
| Deelnemers 2 t/m 7 | Deze deelnemers zijn succesvol geïntegreerd in het onderwijs. |
| Deelnemer 8 & 9 | Deze deelnemers zijn naar de middelbare school gegaan en daardoor was hun rooster niet meer passend om nog naar de Mekkerbek te komen. |
| Deelnemer 10 | Deze deelnemer is uit huis geplaatst maar omdat er geen plek in de regio gevonden werd, is hij buiten de regio geplaatst waardoor hij niet meer naar de Mekkerbek kon. |
| Deelnemer 11 | Voor deze deelnemer is meer specialistische zorg gezocht. |
| Deelnemer 12 | Kort na aanmelding bleek het niet haalbaar voor deze deelnemer om structureel naar de Mekkerbek te komen. Er is gezocht naar een andere zorginstelling. |

Uitstroom vrijetijdsbesteding

| | |
|-----------------|--|
| Deelnemer 1 & 2 | Deze deelnemers zijn na de zomer gestart op middelbaar onderwijs. De behoeften en interesse zijn veranderd en is besloten om te stoppen op de Mekkerbek. |
| Deelnemer 3 | Deze deelnemer is opgenomen op een behandel groep, waardoor hij uit zorg is gemeld. |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat we zien is dat er het meeste verloop is onder de individuele begeleiding. Hier is de meeste in- en uitstroom. Deze doelgroep bestaat vrijwel helemaal uit kinderen die, om verschillende redenen, uit zijn gevallen binnen het onderwijs. Het doel van deze begeleiding is dat zij weer integreren binnen het onderwijs en afgelopen jaar is dit in zes gevallen succesvol gelukt. Ook zien we dat deze doelgroep steeds meer wordt aangemeld bij de Mekkerbek omdat wij deze maatwerk trajecten kunnen bieden. Mede hierdoor hebben we in het nieuwe zorggebouw een klaslokaal gerealiseerd om de stap terug naar school te oefenen met de kinderen. Ook hebben we hierdoor meerdere nieuwe collega's aangenomen omdat deze doelgroep vaak opstart met 1-op-1 begeleiding, waarna er later wordt toegewerkt naar kleine groepjes.

De dagbesteding is redelijk stabiel gebleven. Een aantal zijn er uitgestroomd maar de groepsgrootte is vrijwel gelijk gebleven. We zien dat de meeste deelnemers twee verschillende dagbestedingsplekken hebben waardoor de groep wisselend is per dag. We zien dat dit een groep is die al langere tijd in zorg is bij de Mekkerbek en de deelnemers zien dit als een fijne werkplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 hebben we van drie collega's afscheid genomen. Alle drie zijn op zoek gegaan naar een andere uitdaging. In 2022 hebben we negen nieuwe collega's aangenomen, waarvan er een binnen het jaar weer weg is gegaan.

In 2022 zijn er, zoals ieder jaar, weer functioneringsgesprekken gevoerd met de orthopedagoog en de eigenaresse van de Mekkerbek.

Omdat het team groeit, worden er meerdere overlegmomenten ingepland gedurende het jaar. De begeleiders van de verschillende doelgroepen, hebben overleggen en vergaderingen gehad. Ook is er een vergadering geweest waar het hele team aanwezig was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire 1 (HBO Pedagogiek) september 2021 - juni 2022

Stagiaire 2 (MBO Sociaal werk) september 2021 - juni 2022

Stagiaire 3 (HBO Social Work) september 2021 - juni 2022

Stagiaire 4 (MBO Sociaal werk) september 2021 - juni 2022

Stagiaire 5 (MBO Sociaal werk) september 2021 - juni 2022

Stagiaire 6 (HBO Social Work) september 2021 - juni 2022

Stagiaire 7 (HBO Social Work) september 2022 – juni 2023

Stagiaire 8 (HBO Social Work) september 2022 – juni 2023

Stagiaire 9 (HBO Pedagogiek) november 2022 – juni 2023

Stagiaire 10 (MBO Sociaal Werk) november 2022 – juni 2023

Stagiaire 11 (MBO Sociaal Werk) september 2022 – juni 2023

Wij hanteren de volgende doelstellingen met betrekking tot het opleiden en begeleiden van stagiaires:

- Wij gaan op zoek naar de beste match tussen de stagiaire en de begeleider maar bovenal met de deelnemers. Zo kunnen wij een optimale leer- en werksfeer creëren.
- De stagiaires kunnen leren op de Mekkerbek maar wij kunnen ook zeker leren van de stagiaires. Zij kunnen een frisse blik werpen op het bedrijf waar wij weer van kunnen leren.
- Alle stagiaires krijgen een vaste praktijkbegeleider waar zij terecht kunnen voor vragen en regelmatig evaluatie gesprekken mee hebben.
- Wij streven ernaar om de stagiaires zo breed mogelijk op te leiden en zoveel mogelijk te laten zien. We werken met verschillende doelgroepen op de Mekkerbek en wij vinden het belangrijk om de stagiaires mee te laten lopen zodat zij een goed en duidelijk beeld krijgen van het werkveld.
- We plannen regelmatig evaluatie gesprekken met de stagiaires zodat we de ontwikkeling goed in de gaten kunnen houden en eventuele problemen te bespreken.
- We volgen de richtlijnen vanuit de opleiding en hier denken wij in mee.
- We proberen de stagiaires zoveel mogelijk te betrekken bij onze manier van werken, zo zijn de stagiaires ook aanwezig bij trainingen, vergaderingen etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 hebben we hulp gehad van 9 vrijwilligers. Helaas hebben we in 2022 van 3 van deze vrijwilligers afscheid genomen. Een van hen heeft wegens zijn leeftijd besloten om te stoppen en zich meer te richten op zijn vrije tijd. De andere vrijwilligers zijn gestopt ivm gezondheidsredenen.

Het grootste deel van de vrijwilligers ondersteunt ons in het vervoer. Zij halen de deelnemers 's ochtends thuis op en brengen ze aan het einde van de dag weer terug naar huis. De uren verschillen per vrijwilliger. Een aantal rijdt dagelijks ritten maar er zijn ook vrijwilligers die een aantal dagen per week rijden. Een van de vrijwilligers helpt ook met taken op de boerderij, met de dagbesteding groep. Deze vrijwilliger wordt ingedeeld bij de werkbegeleiding en uitgenodigd bij de vergaderingen. Twee medewerkers zijn verantwoordelijk voor het maken van de plannings van het vervoer. Deze medewerkers zijn ook de vaste aanspreekpunten voor de vrijwilligers. Bij vragen of opmerkingen, kunnen de vrijwilligers terecht bij deze medewerkers. Ook wordt er regelmatig een vergadering gepland met de vrijwilligers om allerlei zaken te bespreken en afspraken te maken. Daarnaast zorgen we ervoor dat er tijd wordt vrijgemaakt voor een kopje koffie en praatje met de vrijwilligers. Daarnaast krijgen de vrijwilligers een cadeautje met de dag van de vrijwilliger en ook met Kerst krijgen zij een kerstpakketje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2022 hebben we weer een aantal wisselingen gehad mbt personeel. Er zijn er minder weggegaan dan het jaar ervoor maar er zijn wel meer nieuwe collega's bijgekomen. Door de groeiende vraag naar begeleiding van de doelgroep, hebben we dit jaar weer meer collega's aangenomen. De nieuwe collega's hebben voldoende tijd en ondersteuning gekregen om ingewerkt te worden waardoor ze binnen korte tijd, volledig inzetbaar waren.

Omdat de eisen vanuit de gemeente steeds strenger worden, hebben we dit jaar meerdere SKJ-geregistreerde collega's aangenomen

Het is weer van belang gebleken dat het belangrijk is om verschillende disciplines in dienst te hebben. Op deze manier kunnen de medewerkers ook van elkaar leren. De doelgroep waar we mee werken, kan een uitdaging zijn. Het is daarom van belang dat de medewerkers stevig in hun schoenen staan en plezier hebben in hun werk. Het is daarnaast ook nog van belang dat de medewerkers affiniteit heeft met het boerderij leven, wat maakt dat het een specifieke baan is.

Het begeleiden van meerdere stagiaires is een mooie toevoeging aan de Mekkerbek. Hier gaat veel tijd in zitten maar door een goede verdeling over medewerkers, hebben we afgelopen jaar weer waardevolle dingen geleerd van onze stagiaires.

De vrijwilligers zijn onmisbaar in onze organisatie en hier zijn we ons van bewust. Door de groei van het aantal deelnemers, hebben we de hulp van deze vrijwilligers hard nodig en we vinden het daarom erg belangrijk om ervoor te zorgen dat de vrijwilligers ons met plezier blijven helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen van vorig jaar:

- (herhaling) BHV - in totaal zijn er 6 collega's die in het bezit zijn hun BHV-diploma. Deze wordt jaarlijks herhaald.
- EHBO/Medicatie - alle nieuwe collega's hebben hun EHBO + medicatie cursus behaald.
- HACPP (brasserie) - de collega's die in de brasserie werken, zijn in het bezit van de HACPP-diploma.
- Epilepsie cursus - is uitgesteld naar 2023
- Gebarencursus - is uitgesteld naar 2023
- Post hbo opleiding tot psychomotorische kindertherapeut (wordt afgerond in september 2023)
- 3 collega's volgen het SKJ praktijk programma - behaald

Naast bovenstaande cursussen heeft een collega cursus 'prikkelprofiel' gevolgd en succesvol afgerond. Een andere collega heeft de cursus 'Geef me de vijf' gevolgd en zal nog een bijeenkomst volgen in januari 2023 en de cursus dan afronden.

Zoals bovenstaand is weergegeven worden er verschillende cursussen op verschillende gebieden gevolgd. Door de grootte van het team wordt er op meerdere gebieden extra kennis opgedaan wat de zorg en begeleiding ten goede komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Geef me de 5 Basiscursus afronden in januari 2023.
- Een agressie cursus voor nieuwe collega's. Deze bestaat uit twee bijeenkomsten. Door de diversiteit van onze doelgroep, kan het voorkomen dat er agressie voorkomt. Het is daarom van belang dat alle begeleiders op de Mekkerbek voldoende kennis hebben hoe te handelen in deze situaties.
- PMT opleiding (Post-HBO) wordt afgerond in september 2023.
- De cursus 'hulpverleners aan kinderen met AD(H)D en hun gezinnen' wordt in januari 2023 gevolgd en afgerond.
- De cursus 'Regievoering voor gedragswetenschappers' wordt in januari 2023 gevolgd door de orthopedagoog.
- De cursus 'Yuselmethode voor LVB' zal in 2023 gevolgd worden.
- De cursus 'Dier, natuur en omgeving in therapie' zal in 2023 gevolgd worden.
- Meerdere collega's zullen een diabetes cursus volgen.
- De cursus hoe te handelen bij epilepsie zal gevolgd worden in 2023.

Het grootste deel van de medewerkers van de Mekkerbek is aangesloten bij het SKJ-register. Een van de eisen die hier aan zitten is dat er na 5 jaar een herregistratie aangevraagd moet worden. Om dit te kunnen doen, zal de professional moeten aantonen dat ze meerdere cursussen en opleidingen gedaan moet hebben om het aantal punten te behalen. Gedurende het jaar zullen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we, net als vorig jaar, verschillende cursussen en opleidingen gevolgd. Wat duidelijk naar voren komt, is de diversiteit van de opleidingen en cursussen die gevolgd zijn of gevolgd zullen worden. De verschillende doelgroepen zorgen ervoor dat het team breed opgeleid is en veel kennis bevat. Zo kan er ook onderling tussen collega's informatie uitgewisseld worden.

We blijven het belangrijk vinden dat er gekeken blijft worden naar interessante en waardevolle opleidingen en cursussen. We blijven ons daarom volgend jaar oriënteren op verschillende cursussen en opleidingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder half jaar zijn de zorgplannen van alle deelnemers geëvalueerd. Deze zorgplannen worden geschreven bij aanvang van de zorg (binnen 6 weken). Dit zorgplan is het uitgangspunt van de invulling van de begeleiding op de Mekkerbek. Dit zorgplan wordt ieder halfjaar geëvalueerd. De begeleiding maakt een evaluatie plan en stuurt dit door naar de ouder(s)/verzorger(s). Eventuele aanpassingen worden besproken en opgenomen in het plan. Tijdens de evaluatie wordt gekeken naar de afgelopen periode en of er al doelen tussentijds zijn behaald. Ook worden er eventuele nieuwe doelen toegevoegd aan het zorgplan. Ook wordt er besproken hoe het over het algemeen met de deelnemer op de Mekkerbek gaat en wordt er gekeken naar de lopende beschikking. Er wordt per deelnemer gekeken of het mogelijk is om de deelnemer ook aan te laten sluiten bij het evaluatie gesprek. Dit vinden wij belangrijk omdat de deelnemer zo zelf ook meer inspraak heeft. In de praktijk zien we vaak dat de jongere deelnemers niet bij het gesprek aanwezig zijn en dat de ouder(s)/verzorger(s) bij het gesprek aanwezig zijn. Regelmatig wordt er voor gekozen om het evaluatiemoment samen te plannen met een groot overleg waar alle betrokken hulpverlening aanwezig zijn, zoals school, leerplicht, GGZ en gemeente. Door de situatie rondom Covid-19 worden de meeste gesprekken nog steeds gevoerd via internet en beeldbellen. Wanneer er behoefte is om vaker een evaluatie moment te plannen, is dit altijd mogelijk.

We vinden het belangrijk om korte lijntje te houden met de ouder(s)/verzorger(s). Zo hebben alle deelnemers een vaste begeleiding als aanspreekpunt en deze houdt ook gedurende de zorgperiode contact met ouder(s)/verzorger(s). Dit wordt door de meeste ouder(s)/verzorger(s) als prettig ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat er veel deelnemers in zorg zijn, kost het veel tijd om evaluatiegesprekken te voeren. Doordat de deelnemers een vast aanspreekpunt hebben, kunnen we de evaluatiegesprekken ook verdelen over verschillende medewerkers. Deze begeleiders zijn ook veel betrokken bij de desbetreffende deelnemer en kan zo de zorg ook goed evalueren.

Door het werken met een bestand waarin precies staat wanneer welk plan is verlopen, houden we overzicht wanneer er een evaluatiegesprek gevoerd moet worden. Het evaluatiegesprek wordt gevoerd aan de hand van het zorgplan, er wordt een evaluatieverslag opgesteld en aan de hand hiervan wordt er een nieuwe plan opgesteld. Deze manier werkt prettig omdat dan alle punten worden besproken die van belang kunnen zijn. Wij ervaren deze manier van gesprekken voeren als prettig. Dit krijgen we ook terug van de meeste ouder(s)/verzorger(s).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De cliëntenraad komt ieder jaar een aantal keer bij elkaar. Na voorgaande jaren hebben we gemerkt dat het goed werkt om meerdere korte momenten in te plannen dan een 'grote vergadering' te organiseren. We kiezen ervoor omdat onze zorg verdeeld is over verschillende categorieën en er dus verschillende wensen en behoeften zijn.

De deelnemers van de dagbesteding geven bijvoorbeeld aan dat ze vinden dat zij te veel taken moeten doen in tegenstelling tot de kinderen van de school re-integratie deze kinderen geven weer aan dat ze vinden dat niet genoeg leuke dingen mogen doen. In het dagprogramma van alle deelnemers van de Mekkerbek wordt rekening gehouden met de afwisseling van inspanning en ontspanning. De begeleiding maakt een afweging wat hierin haalbaar en mogelijk is.

Vrijwel alle deelnemers geven aan graag een ander voetbalveld te willen. Er is momenteel een klein veldje met kunstgras, naast een wei van de dieren. Dit idee is meerdere keren besproken maar de uitvoering hiervan is nog lastig.

Ook geven vrijwel alle deelnemers aan dat ze blij zijn met het nieuwe gebouw. Hierdoor zijn er meerdere mogelijkheden om ook binnen spannende activiteiten te ondernemen. De deelnemers zien dit als grote aanwinst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten van de deelnemers zijn waardevol om echt een moment in te plannen om te luisteren naar de wensen en behoeften die er zijn. Wat opvalt is dat voor de deelnemers van de dagbesteding dit erg serieus nemen. Zij vragen bijvoorbeeld wanneer het weer tijd is voor de volgende bijeenkomst. Bij de (jongere) kinderen van de school re-integratie wordt dit inspraakmoment nog minder serieus genomen en is het moeilijk om tot serieuze, constructieve bijeenkomsten te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek is in de periode oktober - november - december 2022 verstuurd naar alle ouders/verzorgers. Alle ouders hebben een vragenlijst ontvangen via de mail waar zij het onderzoek anoniem in konden vullen. Er zijn meerdere reminders verstuurd en we hebben dit jaar de meeste onderzoeken retour ontvangen, in vergelijking met andere jaren.

Tevredenheidsonderzoek Zorgboerderij de Mekkerbek 2022

| | Dagbesteding Mekkerbek | Vrijtijdsbesteding Mekkerbek | Begeleiding school re- integratie | |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Aantal terug ontvangen vragenlijsten | 12 ingevulde vragenlijsten | 10 ingevulde vragenlijsten | 16 ingevulde vragenlijsten | |

Totaal aantal ingevulde vragenlijsten: **38** vragenlijsten

| 1. De deelnemer krijgt voldoende aandacht. | | | | |
|--|------------------------|---------------|----------|-------------------|
| | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| Dagbesteding Mekkerbek | 0 | 0 | 6 | 6 |
| Vrijtijdsbesteding | 0 | 0 | 8 | 2 |
| Begeleiding school re-integratie | 0 | 0 | 5 | 11 |

| 1. Het activiteitenaanbod is voldoende divers. | | | | |
|--|------------------------|---------------|----------|-------------------|
| | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| Dagbesteding Mekkerbek | 0 | 1 | 6 | 4 |
| Vrijtijdsbesteding | 0 | 0 | 5 | 3 |
| Begeleiding school re-integratie | 0 | 0 | 3 | 10 |

| 1. Er wordt rekening gehouden met wat de deelnemer wil leren. | | | | |
|---|------------------------|---------------|----------|-------------------|
| | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| Dagbesteding Mekkerbek | 0 | 0 | 8 | 3 |
| Vrijtijdsbesteding | 0 | 1 | 5 | 2 |
| Begeleiding school re-integratie | 1 | 0 | 5 | 7 |

| 1. Er worden voldoende resultaten behaald. | | | | |
|--|------------------------|---------------|----------|-------------------|
| | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| Dagbesteding Mekkerbek | 0 | 0 | 9 | 2 |
| Vrijtijdsbesteding | 0 | 1 | 5 | 1 |
| Begeleiding school re-integratie | 0 | 0 | 6 | 7 |

| 1. Ouder(s)/verzorger(s) worden voldoende ingelicht over de voortgang van de zorg. | | | | |
|--|------------------------|---------------|----------|-------------------|
| | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| Dagbesteding Mekkerbek | 0 | 0 | 7 | 4 |

| | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|---|
| Vrijtijdsbesteding | 0 | 1 | 4 | 2 |
| Begeleiding school re-integratie | 0 | 1 | 4 | 7 |

| | | | | |
|--|------------------------|---------------|----------|-------------------|
| <i>1. Ouder(s)/verzorger(s) hebben voldoende contact met de begeleiding.</i> | | | | |
| | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| Dagbesteding Mekkerbek | 0 | 1 | 6 | 5 |
| Vrijtijdsbesteding | 0 | 2 | 3 | 3 |
| Begeleiding school re-integratie | 0 | 0 | 3 | 9 |

| | | | | |
|--|------------------------|---------------|----------|-------------------|
| <i>1. Ouder(s)/verzorger(s) voelen zich voldoende gehoord door de begeleiding.</i> | | | | |
| | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| Dagbesteding Mekkerbek | 0 | 0 | 7 | 4 |
| Vrijtijdsbesteding | 0 | 0 | 4 | 3 |
| Begeleiding school re-integratie | 0 | 0 | 2 | 9 |

| | | | | |
|---|------------------------|---------------|----------|-------------------|
| <i>1. De begeleiding komt voldoende deskundig over.</i> | | | | |
| | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| Dagbesteding Mekkerbek | 0 | 1 | 6 | 4 |
| Vrijtijdsbesteding | 0 | 0 | 5 | 3 |
| Begeleiding school re-integratie | 0 | 0 | 4 | 8 |

| | | | | |
|--|------------------------|---------------|----------|-------------------|
| <i>1. De medewerkers staan voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën.</i> | | | | |
| | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| Dagbesteding Mekkerbek | 0 | 0 | 7 | 4 |
| Vrijtijdsbesteding | 0 | 0 | 4 | 3 |
| Begeleiding school re-integratie | 0 | 1 | 3 | 8 |

| 1. Vragen m.b.t. de zorg worden voldoende beantwoord. | | | | |
|---|------------------------|---------------|----------|-------------------|
| | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| Dagbesteding Mekkerbek | 0 | 0 | 7 | 4 |
| Vrijtijdsbesteding | 0 | 0 | 4 | 4 |
| Begeleiding school re-integratie | 0 | 2 | 2 | 8 |

| 1. Vragen worden binnen een gewenst termijn beantwoord. | | | | |
|---|------------------------|---------------|----------|-------------------|
| | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| Dagbesteding Mekkerbek | 0 | 0 | 7 | 4 |
| Vrijtijdsbesteding | 0 | 0 | 4 | 4 |
| Begeleiding school re-integratie | 0 | 0 | 4 | 7 |

Welk cijfer zou u geven aan de begeleiding op de Mekkerbek / Op Dreef?

- Dagbesteding Mekkerbek **8,5**
- Vrijtijdsbesteding **8,2**
- Begeleiding school re-integratie **8,9**

Welke cijfer zou u geven aan de sfeer op de boerderij?

- Dagbesteding Mekkerbek **8,5**
- Vrijtijdsbesteding **8,1**
- Begeleiding school re-integratie **8,7**

Welke cijfer zou u geven aan de kwaliteit van de zorgplannen en verslagen die worden gemaakt?

- Dagbesteding Mekkerbek **8,3**
- Vrijtijdsbesteding **7,9**
- Begeleiding school re-integratie **8,8**

| 12. Heeft u invloed op de kwaliteit van de geboden zorg van de Mekkerbek? | | | |
|---|---------|---------------------|----------------------|
| Dagbesteding Mekkerbek | Ja (5) | Nee, hoeft niet (6) | Nee, toelichting (0) |
| Vrijtijdsbesteding Mekkerbek | Ja (4) | Nee, hoeft niet (6) | Nee, toelichting (0) |
| Begeleiding school re-integratie | Ja (10) | Nee, hoeft niet (6) | Nee, toelichting (1) |

| 13. Wordt u voldoende op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van de Mekkerbek? | | | |
|---|---------|---------------------|----------------------|
| Dagbesteding Mekkerbek | Ja (11) | Nee, hoeft niet (0) | Nee, toelichting (0) |

| | | | |
|----------------------------------|---------|---------------------|----------------------|
| Vrijtijdsbesteding Mekkerbek | Ja (8) | Nee, hoeft niet (1) | Nee, toelichting (1) |
| Begeleiding school re-integratie | Ja (15) | Nee, hoeft niet (1) | Nee, toelichting (0) |

Om af te sluiten willen we graag een aantal positieve opmerkingen uit het onderzoek met jullie delen:

Dagbesteding Mekkerbek

- 'Goede begeleiding op maat en fijn overleg bij lastige situaties. Regelmatige updates via foto's en iedere keer weer positief verrast door het afwisselende programma in de vrije uren'.
- 'Goed team en zien op tijd spanningen bij cliënt en doen daar ook wat mee. Super tevreden hierover'.
- 'Ik ben supertevreden op alle punten. Echt een topteam en prima dagbesteding'.
- 'Vriendelijke begeleiding. Professioneel, zorgzaam, correct. Kijken, luisteren en observeren'.
- 'Hij gaat met plezier en komt vrolijk thuis. Ook de foto's laten een gezellige sfeer zien. Fijn dat er ruimte is voor eigen keuzes en autonomie bij de activiteiten en zelfs een cliëntenraad!'
- 'Leuk team, met veel mogelijkheden qua sport, spel en seizoensgebonden activiteiten'.

Vrijtijdsbesteding

- 'Het is een feestje voor onze zoon om te gaan'.
- 'Het is altijd gezellig en iedereen is vriendelijk, fijne sfeer'.

Begeleiding school re-integratie

- 'Wij ervaren de begeleiding als zeer deskundig. Communiceren gaat prima. We zijn blij dat ons kind hier terecht kan'.
- 'Wij zijn zeer tevreden over de Mekkerbek. De professionaliteit en het meedenken super!'
- 'Voor ons is de Mekkerbek een fantastische plek voor ons kind'.
- 'Ons kind gaat met heel veel plezier naar de Mekkerbek en dat staat voor ons voorop. Ik ben heel dankbaar dat ze hier haar plek zo gevonden heeft! Ze voelt zich enorm thuis en veilig bij jullie. Heel bijzonder en waardevol!'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie tevredenheidsonderzoek 2022

- Dit jaar hebben we 46 ingevulde tevredenheidsonderzoeken terug gekregen, voorgaande jaren waren dit er 37 en 41. Dit jaar hebben we het tevredenheidsonderzoek naar 81 ouder(s)/verzorger(s) verstuurd. Positief om te zien dat er ieder jaar meer vragenlijsten worden ingevuld.
- Het tevredenheidsonderzoek is, net als voorgaande jaren, erg positief ingevuld door ouder(s)/verzorger(s).
- Twee ouder(s)/verzorger(s) van de vrijtijdsbesteding hebben aangegeven niet voldoende contact te ervaren met de begeleiding. Bijna alle kinderen van de vrijtijdsbesteding worden gebracht en gehaald door ouders. Tijdens de wegbreng- en ophaalmomenten is er ruimte voor contact met de begeleiding en een overdracht. Dit in tegenstelling tot de deelnemers van de dagbesteding en de school re-integratietrajecten, die bijna allemaal gebruik maken van taxi vervoer. Bij hen vindt het contact met name telefonisch plaats.
- Twee ouder(s)/verzorger(s) van de begeleiding school re-integratie geven aan dat vragen m.b.t. de zorg onvoldoende worden beantwoord. We vinden het heel belangrijk dat vragen voldoende beantwoord worden. Hier gaan we het komende jaar extra op letten.
- Het onderzoek is anoniem ingevuld, maar in de resultaten zien we dat er ook zorginhoudelijke informatie is gedeeld. Mochten er zaken zijn waar jullie als ouder(s)/verzorger(s) tegenaan lopen of graag anders zien, zouden we jullie willen vragen om dit bespreekbaar te maken met de begeleiding. Zo kunnen we direct aan de slag met jullie feedback en houden we de lijntjes kort.
- Wanneer er gevraagd wordt aan ouder(s)/verzorger(s) om punten te geven op een schaal van 1 tot 10 aan de begeleiding, sfeer en zorgplannen, zien we dat we nog hoger scores dan voorgaande jaren.

- Iedereen die het tevredenheidsonderzoek heeft ingevuld, geeft aan dat ze vinden dat de deelnemer voldoende aandacht krijgt van de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Begin 2022 is een van onze deelnemers tijdens het voetballen onwel geworden. Na het verlenen van eerste hulp (reanimeren), zijn de hulpdiensten, waaronder een trauma helikopter gearriveerd. Ondanks alle inspanningen, is de deelnemer komen te overlijden.

Dit is voor alle betrokkenen een hele ingrijpende gebeurtenis geweest en er is veel aandacht geweest aan de nazorg die geboden is, zowel aan collega's, mede deelnemers en de ouders van de deelnemer. We kregen hierbij ondersteuning van de Officier van Dienst van de GGD.

De dag na het incident zijn we gesloten voor de deelnemers, maar zijn alle collega's wel naar de Mekkerbek gekomen om elkaar te steunen en het te bespreken. Alle andere ouders/verzorgers zijn telefonisch op de hoogte gebracht van het incident zodat er ook in de thuissituatie aandacht voor kon zijn.

Toen de Mekkerbek weer werd geopend is er voor de deelnemers die dit wilde een soort herdenkingsdienst georganiseerd. De periode die hierop volgde is er veel aandacht geweest voor de rouwverwerking. Een aantal deelnemers is naar de uitvaart gegaan, samen met meerdere begeleiders van de Mekkerbek.

Gedurende het hele afgelopen jaar is er aandacht geweest voor geweest. Sommige deelnemers hadden hier veel behoefte aan, andere wat minder. Ook is er regelmatig contact met de ouders van de overleden deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2022 zijn er in totaal 42 incidenten gemeld met agressie. Dit is ongeveer gelijk met vorig jaar (52 incidenten). We zijn ons ervan bewust dat dit een groot aantal incidenten per jaar zijn. We weten inmiddels dat deze incidenten grotendeels te verklaren zijn door de doelgroep. De incidenten komen alleen voor bij de deelnemers van de school re-integratie trajecten, niet bij de dagbesteding. Deze doelgroep wordt aangemeld omdat ze, door wat voor reden dan ook, uitvallen binnen het onderwijs. Dit gaat in de meeste gevallen gepaard met psychiatrische- en/of gedragsproblematiek. (denk hierbij aan ASS, ADHD, hechtingsproblematiek, ODD, etc.). Veel van deze deelnemers komen regelmatig in conflict met andere kinderen en komen naar de Mekkerbek om onder andere te werken aan hun sociaal-emotionele doelen.

Tijdens de aanmelding en de intake, worden risico's besproken. Regelmatig komt het voor dat er bij aanvang wordt aangegeven dat de deelnemer agressie kan laten zien. Er wordt dan een afweging gemaakt of dit passend is op de Mekkerbek. Wanneer er wordt verwacht dat er veelvuldig agressie voor kan komen, kan een deelnemer worden afgewezen voor begeleiding op de Mekkerbek. De orthopedagoog en de eigenaresse van de Mekkerbek maken deze beslissingen.

Om ervoor te zorgen dat de agressie meldingen zo min mogelijk voorkomen, de begeleiders de-escalerend kunnen handelen en indien er toch agressie is, weten hoe ze moeten handelen, volgen alle begeleiders van de Mekkerbek een agressie cursus. Aan de hand van het 3B-model worden we eerst **B**ewust gemaakt van de impact van agressie op onszelf. Daarna wordt er geleerd hoe je jezelf kunt **B**eheersen. Tot slot wordt er geleerd hoe we het agressieve gedrag van de ander positief te **B**eïnvloeden. Na deze training worden we ons bewust van onze eigen rol en positie in een conflictsituatie en kunnen we humaan, proportioneel en professioneel afweer- en bevrijdingstechnieken inzetten. Ook staan we 'steviger in uw schoenen' en zijn we minder handelingsverlegen in lastige en spannende situaties.

Het programma ziet er al volgt uit:

Bewustwording

| | |
|--|---------------------------------------|
| | Juridisch kader, wat mag wel en niet? |
| | Waarom fysiek ingrijpen? |
| | Wanneer fysiek ingrijpen? |
| | Uitgangspunten fysiek ingrijpen |

Beheersing

| | |
|--|---|
| | Spanningsherkenning (Wat doet spanning met mij?) |
| | Wat is mijn natuurlijke reactie op agressie: vechten, vluchten of verstijven? |
| | Spanningscontrole (Hoe blijf ik in control over mezelf?) |

Beïnvloeding/ingrijpen

| | |
|--|--|
| | De-escalerend optreden |
| | Houdingscommunicatie. Wat straal jij uit? En helpt dat om de rust te herstellen? |
| | Omgevingsbewustzijn: Waar wil je wel en niet staan tijdens een incident? |
| | Transporttechniek. We gaan van 'zonder aanraken' naar 'met aanraken' |
| | Break outs: wijzen van los komen wanneer je wordt vastgepakt aan je kleding of je haren, het afweren van schoppen en slaan, etc.. Dit met als uitgangspunt dat er een moment komt dat je weer samen met elkaar verder moet. Ofwel, de balans tussen ingrijpen en contactherstel. |
| | Holding en hoe dit te doen ten dienste van de-escaleren |

De cursus wordt jaarlijks herhaald voor de nieuwe collega's, zodat iedereen die werkzaam is bij de Mekkerbek, volgens dezelfde methode werkt. Op deze manier kunnen collega's elkaar ondersteunen waar nodig en ook na het incident, elkaar opvangen.

Wanneer er, ondanks de-escalerend werken, toch een agressie melding gedaan wordt, wordt dit altijd besproken met de eigenaresse en/of orthopedagoog. Er is tijd en ruimte om de situatie te bespreken met de begeleider en wat dit met de persoon doet. De situatie wordt besproken, er wordt gereflecteerd op het handelen, of er goed is gehandeld en wat er verbeterd kan worden. Dit wordt, indien nodig, ook gecommuniceerd met andere betrokken begeleiders.

Ook wordt er gekeken of de situatie nog werkbaar is voor de collega. Mocht dit niet zo zijn, wordt er gekeken naar oplossingen.

Bijvoorbeeld dat de begeleider (tijdelijk) andere deelnemers gaat begeleiden, gesprekken met ouders/verzorgers en/of de betrokken deelnemer.

In de praktijk zien we dat collega's elkaar opvangen, situaties bespreken en elkaar ondersteunen. Dit lijkt vooral te komen omdat er veel begrip is voor elkaar en collega's die op elkaar kunnen terugvallen en vertrouwen. Ook is er tijdens werkbegeleiding en intervisie aandacht voor deze situaties en casussen. Er lijkt geen verband te zijn tussen collega's die ergens anders gaan werken en de agressie meldingen.

Naast aandacht voor de betrokken collega's, worden de situaties waarbij agressief gedrag wordt gezien, ook altijd besproken met de betrokken deelnemers. Zowel deelnemers die getuige waren van de agressie, als de deelnemers die betrokken waren. We zien dat in de meeste gevallen de agressie een reactie is op iets wat er gebeurd of gezegd is, of dingen die spelen bij de betrokken deelnemer. We vinden het belangrijk om verder te kijken dan het gedrag en op zoek te gaan naar de oorzaak van dit gedrag. Hiervoor gaan we in gesprek met de deelnemer en ouders/verzorgers. Ook proberen we situaties in de toekomst te voorkomen. Het is belangrijk gebleken om hiervoor korte lijntjes met ouders/verzorgers te houden zodat de begeleiding op de hoogte is van wat er speelt thuis of op school. Ook eventuele consequenties en afspraken worden met de deelnemer en ouders/verzorgers besproken.

Wanneer we zien dat bepaalde groepjes deelnemers niet goed bij elkaar passen, wordt er gezocht naar een oplossing. Er kan besloten worden om deelnemers op te splitsen omdat het niet passend is of deelnemers individueel te begeleiden in plaats van groepsbegeleiding omdat de deelnemer bijvoorbeeld getriggerd wordt door andere deelnemers.

Indien er wordt opgemerkt dat er een deelnemer in zorg is die veelvuldig agressief gedrag laat zien, kunnen hiervoor maatregelen getroffen worden. In gesprek met orthopedagoog en eigenaresse, worden er per deelnemer gekeken welke mogelijkheden er zijn. Voorbeelden hiervan zijn kortere/minder dagen naar de Mekkerbek, andere begeleiding, consequenties (bv geen telefoon meenemen, schorsing). Dit gaat in overleg met ouders/verzorgers. Als ook dit niet helpend is, kan er voor worden gekozen om de deelnemers langere tijd te schorsen of worden ouders/verzorgers geadviseerd om op zoek te gaan naar een andere plek voor de deelnemer. Een voorbeeld: afgelopen jaar is er bij een deelnemer besloten om alleen nog thuisbegeleiding aan te bieden. Deze deelnemer had meerdere malen agressief gedrag laten zien naar andere deelnemers en een van zijn begeleiders. Er is daarom besloten dat deze deelnemer niet meer naar de Mekkerbek kon komen en in overleg met de begeleidster die een goede band heeft met de deelnemer, alleen nog thuis de begeleiding aan te bieden. Sindsdien zijn er geen agressie meldingen meer geweest van deze deelnemer.

SZZ heeft geen rol in de incidenten. Mochten we in een casus tegen zaken aanlopen, kunnen we wel advies vragen aan SZZ hoe we het beste met de situatie om kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidenten 2022

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 zien we dat er ongeveer hetzelfde aantal meldingen van agressie zijn geweest. Dit heeft er mee te maken dat de doelgroep van de Mekkerbek, agressief gedrag kan vertonen door de verschillende redenen van aanmelding of problematieken.

Ook zien we dat vrijwel alle meldingen het resultaat zijn van escalaties en conflicten tussen twee of meerdere deelnemers. De doelgroep op de Mekkerbek heeft vrijwel allemaal als doel om te werken aan sociale contacten en dit is vaak de reden van aanmelding.

Ook zien we dat vrijwel bijna alle meldingen zijn van de school re-integratie trajecten en een enkele van de vrijetijdsbesteding. Van de dagbesteding hebben we geen meldingen. Het is belangrijk om te kijken naar samenstelling van groepen en welke kinderen bij elkaar worden geplaatst. Belangrijk is om dit goed in de gaten te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Vanuit RI&E 2018: Register aanmaken voor registratie gevaarlijke (chemische) stoffen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is inmiddels een nieuwe RI&E uitgevoerd waardoor deze actie komt te vervallen.

Vanuit RI&E 2018: Nederlandstalig Veiligheids Informatie Blad bij leveranciers of fabrikanten opvragen.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2020
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is inmiddels een nieuwe RI&E uitgevoerd waardoor deze actie komt te vervallen.

Conclusie JV 2021 en verzoek JV 2022: Net zoals vorige jaren zijn er veel agressie meldingen. Beschrijf in JV 2022 wederom welke meldingen er zijn en welke trend u ziet en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen om het aantal meldingen weer te verlagen.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie 'agressie meldingen'

Jaarlijkse controle zoönose.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Twee keer per jaar evaluatie gesprekken met WLZ-cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers (of hun ouders/verzorgers) in zorg bij de Mekkerbek hebben een evaluatiegesprek gehad in 2022

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse ouderbijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar niet mogelijk geweest om de ouderbijeenkomst te organiseren.

De inspraakmomenten en cliëntenraad bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar zijn er meerdere inspraakmomenten en cliëntenraad bijeenkomsten georganiseerd.

Jaarlijkse controle van apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar worden de apparaten/machines en speeltoestellen gecontroleerd.

Periodieke controle of de medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De medicatie lijsten worden wekelijks gecontroleerd en bijgewerkt.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd door een extern bedrijf.

Jaarlijkse controle EHBO - doos

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO is weer gecontroleerd en voorzien van een sticker.

Interessante cursussen/opleidingen aanbieden aan medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn dit jaar weer meerdere cursussen en opleidingen gevolgd binnen de organisatie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle BHV-ers hebben de BHV cursus opnieuw behaald en 4 collega's hebben voor het eerst hun BHV cursus behaald. Komend jaar zal weer iedereen de cursus opnieuw behalen.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)

Nieuwbouw melden bij het kwaliteitsbureau zodra deze is afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwbouw is inmiddels afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-02-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 26-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

Onderzoek naar de mogelijkheden voor een onafhankelijk onderzoek naar agressie incidenten (via SZZ)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Interessante cursussen/opleidingen aanbieden aan medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Jaarlijkse controle EHBO - doos

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Periodieke controle of de medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**De inspraakmomenten en cliëntenraad bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Jaarlijkse brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Ontruimingsoefening(en)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Evaluatiegesprekken met alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Twee keer per jaar evaluatie gesprekken met WLZ-cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Jaarlijkse controle zoönose.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het grootste deel van de actiepunten is behaald in 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Verder blijven ontwikkelen om nog meer maatwerk te kunnen bieden voor de steeds groeiende doelgroep
- Onderzoeken wat we nog meer kunnen aanbieden voor onze deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De brasserie verder uitbreiden (momenteel 3 dagen open)
- De kennis van de collega's uit blijven breiden voor alle verschillende doelgroepen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Belangrijk om te blijven innoveren en ontwikkelen. Er moet worden onderzocht waar de hulpvraag ligt van de doelgroep en hierop kan worden ingespeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• Incidenten 2022 |
|------------|---|