

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Mekkerbek B.V.

De Mekkerbek

Locatienummer: 1240



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mekkerbek B.V.

Registratienummer: 1240

Oordeel-Heikant 1, 5111 PC Baarle Nassau

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71309950

Website: <http://www.mekkerbek.nl>

Locatiegegevens

De Mekkerbek

Registratienummer: 1240

Oordeel-Heikant 1a, 5111PC Baarle Nassau

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaar hebben we CarenZorgt geïntroduceerd bij alle ouders/verzorgers. Alle ouders/verzorgers hebben een uitnodiging ontvangen, uitleg gekregen en nu tegen het einde van het jaar hebben vrijwel alle ouders/verzorgers (op een aantal na) toegang tot het dossier van hun kind. Via CarenZorgt kunnen ouders/verzorgers alle rapportages inzien en de zorgplannen lezen en ook via CarenZorgt ondertekenen. Op deze manier worden ouders op de hoogte gehouden van de dagelijkse rapportages, op een manier dat de privacy wordt gewaarborgd.

In 2023 hebben we de openingstijden van onze brasserie Aai&Vlaai verder uit kunnen breiden. De deelnemers kunnen nu dinsdag t/m vrijdag gasten ontvangen voor koffie, taart en lunch. Daarnaast is afgelopen jaar ook het 'ontbijtjes met de geitjes' wederom een groot succes geweest. Meerdere keren hebben we uitverkochten edities gehad waarbij zowel de deelnemers als de gasten een leuke ochtend hebben gehad. Ook heeft Aai&Vlaai een Horeca prijs gewonnen, waar iedereen erg trots op is en die ze in januari 2024 op mogen halen bij de Horeca Awards.

In 2023 hebben we weer verschillende activiteiten voor onze deelnemers georganiseerd. Zo hebben we samen carnaval gevierd, waar iedereen verkleed naar de boerderij kwam. Ook hebben we in de zomer een meeloopmiddag georganiseerd voor alle ouders/verzorgers van de dagbesteding zodat zij een goed beeld krijgen wat de deelnemers op de boerderij allemaal doen. Ook hebben we in de zomer weer een kampnachtje georganiseerd met onder andere een barbecue en karaoke avond. Ook hebben we met Halloween een griezel escaperoom gemaakt, met Sinterklaas Pietengymgeorganiseerd en hebben we mee gedaan aan het beachvoetbaltoernooi, waar ons team zelfs de eerste plaatst heeft behaald.

Dit jaar hebben we we 5 nieuwe collega's aangenomen, maar zijn er ook 5 collega's op zoek gegaan naar nieuwe uitdagingen. Daarnaast hebben we van 7 collega's jubilea kunnen vieren. Drie collega's waren 5 jaar in dienst, één al 6 jaar, één al 7 jaar en een van de vrijwilligers helpt ons al 8 jaar. Deze collega's zijn verrast met een mooi cadeau!

Afgelopen jaar hebben we weer een aantal nieuwe dieren waaronder een nieuwe puppy. Veel van de deelnemers zijn dol op de puppy, die inmiddels al flink gegroeid is. Er worden veel verschillende activiteiten met de pup georganiseerd, waar iedereen veel plezier uithaalt.

Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is in 2023 weer naar alle ouders/verzorgers verstuurd. We hebben mooie resultaten weten te behalen!

In 2023 hebben verschillende collega's cursussen afgerond. Dit wordt verder in het jaarverslag toegelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is afgelopen jaar vrijwel hetzelfde gebleven omdat we in voorgaande jaren al veel verschillende aanpassingen hebben gedaan. Afgelopen jaar is er vooral hard gewerkt aan het verder uitwerken van het bestaande zorgaanbod. De zorg is nog verder geprofessionaliseerd en hierdoor kunnen we de kwaliteit van onze zorg hoog houden.

Afgelopen jaar hebben we ook weer een beroep kunnen doen op ons ondersteunend netwerk. Ook in 2023 hebben we met grote regelmaat overleg gehad met onze overkoepelende organisatie SZZ (Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid). Zij hebben ons ondersteunt met zorginhoudelijke vraagstukken maar ook op het gebied van andere onderwerpen zoals financieringen en contacten met de gemeentes. Naast het contact met SZZ hebben we afgelopen jaar ook veel contact gehad met verschillende gemeenten, scholen, woonvoorzieningen en andere zorgaanbieders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 2023 zijn er geen grote veranderingen doorgevoerd. Afgelopen jaren stonden in het teken van uitbreiden van ons zorggebouw en ons zorgaanbod. Dit jaar hebben we ons vooral gefocust op het nog meer verbeteren van de kwaliteit van de geboden zorg. Wederom kijken we dit jaar kritisch naar onze kwaliteit en als we terug kijken naar 2023, zien we dat we wederom tevreden zijn over onze kwaliteit van zorg die we bieden. Het personeel van de Mekkerbek is kundig en professioneel. Ondanks dat er nieuwe en zwaardere eisen gesteld worden vanuit de gemeente, voldoen wij aan deze eisen. Vanuit bepaalde gemeentes wordt er bijvoorbeeld verwacht dat de begeleiders SKJ-registreert zijn. Ook over de andere contacten in ons ondersteund netwerk die we hebben (zoals SZZ, Gemeente, scholen) zijn we tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar is te zien dat de dagbestedingsgroep, relatief gelijk is gebleven. Deze groep bestaat al een aantal jaar uit ongeveer dezelfde deelnemers.

Het grootste verloop is te zien bij de individuele begeleiding. Deze doelgroep wordt vaak aangemeld voor kortdurende trajecten waarbij terugkeer naar onderwijs het doel is. Het grote verloop laat dus zien dat we een groot aantal succesvolle trajecten zijn geweest in 2023.

De geleverde zorg wordt vergoed vanuit WLZ, jeugdwet en WMO. De zorgzwaarte verschilt maar een groot deel van de deelnemers ontvangt middel zware tot zware zorg. De tabel hieronder is een zo nauwkeurig mogelijke schatting.

2023	Begin 2023	Instroom	Uitstroom	Eind 2023
Dagbesteding	36	1	3	38
Begeleiding Individueel	27	28	26	29
Vrijtijdsbesteding	21	4	8	17
Totaal aantal deelnemers	84			88

Uitstroom Dagbesteding:

Deelnemer 1 + 2	Meer passende dagbesteding gevonden.
Deelnemer 3	Deze deelnemer moest stage gaan lopen en kon dus niet meer op woensdagmiddag deelnemen aan de vrijetijdsbesteding op de Mekkerbek

Uitstroom begeleiding individueel

Deelnemer 1 + 2	Beide deelnemers zijn 18 geworden en daarom uit zorg gegaan. Een van deze twee is einde van het jaar weer terug in zorg gekomen.
Deelnemers 3	Deze deelnemer is gestart met (dag)behandeling en daarom uit zorg gemeld bij de Mekkerbek.
Deelnemer 4 t/m 16	Uitstroom richting onderwijs
Deelnemer 17 t/m 22	Meer passende dagbesteding gevonden
Deelnemer 23	Deze deelnemer had geen tijd meer in de weekplanning om individuele begeleiding in te plannen.
Deelnemer 24 + 25	Deze deelnemers hadden teveel spanning om naar de Mekkerbek te komen en zijn daarom uit zorg gemeld.
Deelnemer 26	Deze deelnemer is uit huis geplaatst en is naar een gezinshuis gegaan buiten de regio.

Uitstroom vrijetijdsbesteding

Deelnemer 1	Deze deelnemer is gestart met behandeling.
-------------	--

Deelnemer 2 + 3	Deze deelnemers hadden teveel spanning om naar de Mekkerbek te komen en daarom was de zorg niet meer helpend.
Deelnemer 4	Voor deze deelnemer kon het vervoer niet georganiseerd worden ivm de veiligheid.
Deelnemer 5	Deze deelnemer werd erg vaak afgemeld en daarom is ervoor gekozen om de zorg te beëindigen.
Deelnemer 6	De vrijetijdsbesteding was niet meer passend voor deze deelnemer ivm zijn leeftijd.
Deelnemer 7 + 8	Voor deze deelnemers is er gezocht naar een meer passende zorgaanbieder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat we zien is dat er het meeste verloop is onder de individuele begeleiding. Hier is de meeste in- en uitstroom. Deze doelgroep bestaat vrijwel helemaal uit kinderen die, om verschillende redenen, uit zijn gevallen binnen het onderwijs. Het doel van deze begeleiding is dat zij weer integreren binnen het onderwijs en afgelopen jaar is dit in 13 gevallen succesvol gelukt, meer dan het dubbele vergeleken met vorig jaar. Ook zien we dat deze doelgroep steeds meer wordt aangemeld bij de Mekkerbek omdat wij deze maatwerk trajecten kunnen bieden. Mede hierdoor hebben we in het nieuwe zorggebouw een klaslokaal gerealiseerd om de stap terug naar school te oefenen met de kinderen. Ook hebben we hierdoor meerdere nieuwe collega's aangenomen omdat deze doelgroep vaak opstart met 1-op-1 begeleiding, waarna er later wordt toegewerkt naar kleine groepjes (indien mogelijk).

De dagbesteding is redelijk stabiel gebleven. Een aantal zijn er uitgestroomd maar de groepsgrootte is vrijwel gelijk gebleven. We zien dat de meeste deelnemers twee verschillende dagbestedingsplekken hebben waardoor de groep wisselend is per dag. Ook kunnen we deze deelnemers nu ook een horeca-werkplek aanbieden. Meerdere deelnemers kiezen er nu op de Mekkerbek voor om zowel op de boerderij groep te werken als bij de horeca. Zo kunnen we de deelnemers een divers activiteiten aanbod bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 hebben we van vijf collega's afscheid genomen. Alle vijf zijn op zoek gegaan naar een andere uitdaging. In 2023 hebben we vijf nieuwe collega's aangenomen, waarvan er een binnen het jaar weer weg is gegaan.

In 2023 zijn er, zoals ieder jaar, weer functioneringsgesprekken gevoerd met de orthopedagoog en de eigenaresse van de Mekkerbek. Hier komen vooral individuele afspraken uit naar voren maar er zijn ook een aantal algemene punten uit gekomen. Zo zijn er verschillende collega's die hebben aangegeven dat ze behoefte hebben aan een cursus/training die gericht is op hoe om te gaan met agressie. Op 17 april 2024 heeft deze training plaatsgevonden. Er waren ook een aantal collega's die tijdens de functioneringsgesprekken hebben aangegeven vooral individueel bezig te zijn met de deelnemers en hierdoor het collegiale groepsgevoel te missen. Er is daarom besloten om 2 keer per jaar een teammiddag te organiseren, gericht op teambuilding. Op 15 mei 2024 staat de eerste teammiddag gepland waarbij de collega's een training krijgen rondom feedback geven. De volgende teammiddag is gepland op 22 november 2024, het onderwerp voor deze middag is nog niet bekend.

Omdat het team groeit, worden er meerdere overlegmomenten ingepland gedurende het jaar. De begeleiders van de verschillende doelgroepen, hebben overleggen en vergaderingen gehad. Ook zijn er meerdere vergaderingen geweest waar het hele team aanwezig was. Daarnaast is er voor iedere collega een werkbegeleider aangewezen waar regelmatig overlegd wordt en de deelnemers en hun doelen worden besproken. Ook is er voor de SKJ-geregistreerde collega's de mogelijkheid om aan te sluiten bij intervisiebijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire 1 (HBO Social Work, 2de jaar) 29-08-2022 t/m 10-07-2023

Stagiaire 2 (HBO Pedagogiek, 2de jaar) 21-11-22 t/m 03-04-23

Stagiaire 3 (MBO Sociaal Werk, 3de jaar) 29-08-2022 t/m 30-06-2023

Stagiaire 4 (HBO Pedagogiek, 3de jaar) 14-03-2023 t/m 06-07-2023

Stagiaire 5 (HBO Pedagogiek, 2de jaar) 30-08-2023 t/m 11-07-2024

Stagiaire 6 (HBO Social Work, 2de jaar) 28-09-2023 t/m 30-06-2024

Stagiaire 7 (HBO Health & Social Work, 1e jaar) 25-9-2023 t/m 30-06-2024

Stagiaire 8 (HBO Social Work, 2de jaar) 25-09-2023 t/m 30-06-2024

Stagiaire 9 (HBO Health & Social Work, 1e jaar) 16-11-2023 t/m 12-6-2024

Wij hanteren de volgende doelstellingen met betrekking tot het opleiden en begeleiden van stagiaires:

- Wij gaan op zoek naar de beste match tussen de stagiaire en de begeleider maar bovenal met de deelnemers. Zo kunnen wij een optimale leer- en werksfeer creëren.
- De stagiaires kunnen leren op de Mekkerbek maar wij kunnen ook zeker leren van de stagiaires. Zij kunnen een frisse blik werpen op het bedrijf waar wij weer van kunnen leren.
- Alle stagiaires krijgen een vaste praktijkbegeleider waar zij terecht kunnen voor vragen en regelmatig evaluatie gesprekken mee hebben.

- Wij streven ernaar om de stagiaires zo breed mogelijk op te leiden en zoveel mogelijk te laten zien. We werken met verschillende doelgroepen op de Mekkerbek en wij vinden het belangrijk om de stagiaires mee te laten lopen zodat zij een goed en duidelijk beeld krijgen van het werkveld.
- We plannen regelmatig evaluatie gesprekken met de stagiaires zodat we de ontwikkeling goed in de gaten kunnen houden en eventuele problemen te bespreken.
- We volgen de richtlijnen vanuit de opleiding en hier denken wij in mee.
- We proberen de stagiaires zoveel mogelijk te betrekken bij onze manier van werken, zo zijn de stagiaires ook aanwezig bij trainingen, vergaderingen etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2023 hebben we de hulp van 6 vrijwilligers gehad. Het grootste deel van de vrijwilligers ondersteunt ons in het vervoer. Zij halen de deelnemers 's ochtends thuis op en brengen ze aan het einde van de dag weer terug naar huis. De uren verschillen per vrijwilliger. Een aantal rijdt dagelijks ritten maar er zijn ook vrijwilligers die een aantal dagen per week rijden. Een van de vrijwilligers helpt ook met taken op de boerderij, met de dagbesteding groep. Deze vrijwilliger wordt ingedeeld bij de werkbegeleiding en uitgenodigd bij de vergaderingen. Drie medewerkers zijn verantwoordelijk voor het maken van de plannings van het vervoer. Deze medewerkers zijn ook de vaste aanspreekpunten voor de vrijwilligers. Bij vragen of opmerkingen, kunnen de vrijwilligers terecht bij deze medewerkers. Ook wordt er regelmatig een vergadering gepland met de vrijwilligers om allerlei zaken te bespreken en afspraken te maken. Er zijn ook regelmatig 1 op 1 gesprekken met de vrijwilligers, als er bijvoorbeeld zaken spelen. Ongeveer 2 tot 3 keer per jaar zijn deze gesprekken, meestal met de zorgboerin en de vrijwilligers. Daarnaast zorgen we ervoor dat er tijd wordt vrijgemaakt voor een kopje koffie en praatje met de vrijwilligers. Daarnaast krijgen de vrijwilligers een cadeautje met de dag van de vrijwilliger en ook met Kerst krijgen zij een kerstpakketje en worden ze uitgenodigd voor onze georganiseerde borrels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2023 zijn er net zoveel collega's uit dienst gegaan als dat we hebben aangenomen. Het aantal medewerkers is dus gelijk gebleven. Omdat de vraag voor individuele begeleiding maar blijft stijgen, zijn we regelmatig op zoek naar nieuwe collega's omdat er voor een aanmelding van een deelnemer, vaak een extra collega nodig is. Wanneer er een nieuwe collega start, wordt deze ingewerkt door andere collega's en krijgt deze nieuwe collega de tijd om alle taken en activiteiten eigen te maken. Daarnaast wordt er ook een werkbegeleider aan de collega gekoppeld die in de eerste periode regelmatig mee kijkt en de nieuwe collega op weg helpt. Omdat de eisen vanuit de gemeente steeds strenger worden, hebben we dit jaar meerdere SKJ-geregistreerde collega's aangenomen.

Het is weer van belang gebleken dat het belangrijk is om verschillende disciplines in dienst te hebben. Op deze manier kunnen de medewerkers ook van elkaar leren. De doelgroep waar we mee werken, kan een uitdaging zijn. Het is daarom van belang dat de medewerkers stevig in hun schoenen staan en plezier hebben in hun werk. Het is daarnaast ook nog van belang dat de medewerkers affiniteit heeft met het boerderij leven, wat maakt dat het een specifieke baan is. Daarnaast hebben we ook de tijden en dagen van de brasserie uitgebreid waardoor we ook hier een nieuwe collega nodig hadden. Hierbij komt kijken dat het ook iemand moet zijn, die plezier haalt uit het stukje begeleiden van deelnemers in combinatie met horeca.

Het begeleiden van meerdere stagiaires is een mooie toevoeging aan de Mekkerbek. Hier gaat veel tijd in zitten maar door een goede verdeling over medewerkers, hebben we afgelopen jaar weer waardevolle dingen geleerd van onze stagiaires.

De vrijwilligers zijn onmisbaar in onze organisatie en hier zijn we ons van bewust. Door de groei van het aantal deelnemers, hebben we de hulp van deze vrijwilligers hard nodig en we vinden het daarom erg belangrijk om ervoor te zorgen dat de vrijwilligers ons met plezier blijven helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- Geef me de 5 Basis cursus afronden in januari 2023 - afgerond & behaald
 - Een agressie cursus voor nieuwe collega's. Deze bestaat uit twee bijeenkomsten. Door de diversiteit van onze doelgroep, kan het voorkomen dat er agressie voorkomt. Het is daarom van belang dat alle begeleiders op de Mekkerbek voldoende kennis hebben hoe te handelen in deze situaties. - uitgesteld naar april 2024
 - PMT opleiding (Post-HBO) wordt afgerond in september 2023 - uitgesteld tot november 2024
 - De cursus 'hulpverleners aan kinderen met AD(H)D en hun gezinnen' wordt in januari 2023 gevolgd en afgerond. - afgerond & behaald
 - De cursus 'Regievoering voor gedragswetenschappers' wordt in januari 2023 gevolgd door de orthopedagoog. - afgerond & behaald
 - De cursus 'Yuselmethode voor LVB' zal in 2023 gevolgd worden. - afgerond & behaald
 - De cursus 'Dier, natuur en omgeving in therapie' zal in 2023 gevolgd worden. - afgerond & behaald
 - Meerdere collega's zullen een diabetes cursus volgen. - afgerond & behaald
 - De cursus hoe te handelen bij epilepsie zal gevolgd worden in 2023. - uitgesteld
- Naast de doelen die gesteld waren hebben drie collega's ook nog de cursus 'beroepsstandaard' gevolgd en behaald.
- Daarnaast hebben drie collega's dit jaar zich ge-herregistreerd voor het SKJ-register.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- PMTK afronden
 - Verschillende cursussen om SKJ punten te behalen. Nog niet concreet welke.
 - Het hele team krijgt een cursus aangeboden: Fysieke en Mentale Weerbaarheid.
 - De jaarlijkse BHV-cursus wordt weer herhaald.
- Het blijft belangrijk om als team te blijven ontwikkelen met behulp van verschillende cursussen en opleidingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

• In kaart krijgen van opleidingsbehoefte

Medewerkers kunnen hun opleidingsbehoefte kenbaar maken aan de eigenaresse en/of orthopedagoog. Dit wordt ook jaarlijks besproken in de persoonlijke functioneringsgesprekken.

• Stellen van doelen

Vrijwel alle medewerkers zijn geregistreerd als jeugdzorgprofessional bij SKJ. Hierbij hoort ook het behalen van de opleidingsdoelen die komen kijken bij de herregistratie. De doelen die behaald worden met een cursus/training/opleiding worden individueel besproken met de eigenaresse/orthopedagoog.

• Volgen van training

Er wordt per situatie gekeken of het volgen van de training onder werktijd kan, wie de kosten betaald etc.

• Evalueren

De opgedane kennis wordt ingezet in de praktijk, besproken met collega's, eigenaresse en orthopedagoog.

• Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen

In de functioneringsgesprekken worden de opleidingsdoelen per medewerker besproken.

We zien in 2023 dat er verschillende cursussen zijn gevolgd, over verschillende onderwerpen. Zo houden we een team wat op verschillende vlakken (extra) geschoold is. Ook zien we dat de opgedane kennis wordt gedeeld met het team zodat ook andere hier van kunnen leren. De eisen die bij SKJ komen kijken, zijn streng maar medewerkers helpen elkaar hierbij met tips en kijken samen naar mogelijkheden.

Vanuit verschillende collega's kwam de vraag voor een cursus hoe om te gaan met agressief gedrag van de deelnemers. Er is daarom gekozen om dit aan te bieden voor alle medewerkers. Deze cursus zal in april 2024 gegeven gaan worden aan alle medewerkers die hier behoefte aan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder half jaar zijn de zorgplannen van alle deelnemers geëvalueerd. Deze zorgplannen worden geschreven bij aanvang van de zorg (binnen 6 weken). Dit zorgplan is het uitgangspunt van de invulling van de begeleiding op de Mekkerbek. Dit zorgplan wordt ieder halfjaar geëvalueerd. De begeleiding maakt een evaluatie plan en stuurt dit door naar de ouder(s)/verzorger(s). Eventuele aanpassingen worden besproken en opgenomen in het plan. Tijdens de evaluatie wordt gekeken naar de afgelopen periode en of er al doelen tussentijds zijn behaald. Ook worden er eventuele nieuwe doelen toegevoegd aan het zorgplan. Ook wordt er besproken hoe het over het algemeen met de deelnemer op de Mekkerbek gaat en wordt er gekeken naar de lopende beschikking. Er wordt per deelnemer gekeken of het mogelijk is om de deelnemer ook aan te laten sluiten bij het evaluatie gesprek. Dit vinden wij belangrijk omdat de deelnemer zo zelf ook meer inspraak heeft. In de praktijk zien we vaak dat de jongere deelnemers niet bij het gesprek aanwezig zijn en dat de ouder(s)/verzorger(s) bij het gesprek aanwezig zijn. Regelmatig wordt er voor gekozen om het evaluatiemoment samen te plannen met een groot overleg waar alle betrokken hulpverlening aanwezig zijn, zoals school, leerplicht, GGZ en gemeente. Wanneer er behoefte is om vaker een evaluatie moment te plannen, is dit altijd mogelijk. We vinden het belangrijk om korte lijntje te houden met de ouder(s)/verzorger(s). Zo hebben alle deelnemers een vaste begeleiding als aanspreekpunt en deze houdt ook gedurende de zorgperiode contact met ouder(s)/verzorger(s). Dit wordt door de meeste ouder(s)/verzorger(s) als prettig ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat er veel deelnemers in zorg zijn, kost het veel tijd om evaluatiegesprekken te voeren. Doordat de deelnemers een vast aanspreekpunt hebben, kunnen we de evaluatiegesprekken ook verdelen over verschillende medewerkers. Deze begeleiders zijn ook veel betrokken bij de desbetreffende deelnemer en kan zo de zorg ook goed evalueren. In de praktijk zien we dat er per jaar meerdere gesprekken rondom een deelnemer gevoerd worden.

Door het werken met een bestand waarin precies staat wanneer welk plan is verlopen, houden we overzicht wanneer er een evaluatiegesprek gevoerd moet worden. Het evaluatiegesprek wordt gevoerd aan de hand van het zorgplan, er wordt een evaluatieverslag opgesteld en aan de hand hiervan wordt er een nieuwe plan opgesteld. Deze manier werkt prettig omdat dan alle punten worden besproken die van belang kunnen zijn. Wij ervaren deze manier van gesprekken voeren als prettig. Dit krijgen we ook terug van de meeste ouder(s)/verzorger(s).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De cliëntenraad komt ieder jaar een aantal keer bij elkaar. Na voorgaande jaren hebben we gemerkt dat het goed werkt om meerdere korte momenten in te plannen dan een 'grote vergadering' te organiseren. We kiezen ervoor omdat onze zorg verdeeld is over verschillende categorieën en er dus verschillende wensen en behoeften zijn.

Alle deelnemers krijgen meerdere keren per jaar de mogelijkheid om inspraak te doen. Daarnaast is er ook een ideeënbox waar ideeën gedeeld kunnen worden.

Over het algemeen komen er uit de inspraakmomenten vooral praktisch zaken zoals dat de dagbesteding minder tijd wil spenderen aan het uitmesten van de stallen, ze meer naar de spelletjeszolder willen etc. Daarnaast is het wel opvallend dat de deelnemers tijdens deze momenten ook de fijne momenten bespreken en de zaken die ze als prettig ervaren zoals bijvoorbeeld de band die ze hebben met de begeleiding en de waardering die ze uitspreken over de activiteiten die 'extra' worden georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als voorgaande jaren vinden we de inspraakmomenten van de deelnemers waardevol om een moment in te plannen om te luisteren naar de wensen en behoeften die er zijn. Wat opvalt is dat voor de deelnemers van de dagbesteding dit erg serieus nemen. Zij vragen bijvoorbeeld wanneer het weer tijd is voor de volgende bijeenkomst. Bij de (jongere) kinderen van de school re-integratie wordt dit inspraakmoment nog minder serieus genomen en is het moeilijk om tot serieuze, constructieve bijeenkomsten te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2023 is er weer naar alle ouders/verzorgers een tevredenheidsonderzoek verstuurd. In totaal is het onderzoek naar 91 ouders/verzorgers verstuurd en er zijn 31 ingevulde onderzoeken teruggekomen. De vragenlijst was via internet anoniem in te vullen.

Tevredenheidsonderzoek Zorgboerderij de Mekkerbek 2023

	Dagbesteding Mekkerbek	Vrijtijdsbesteding Mekkerbek	Begeleiding school re- integratie	Dagbesteding 'Op Dreef'
Aantal terug ontvangen vragenlijsten	8 ingevulde vragenlijsten	6 ingevulde vragenlijsten	8 ingevulde vragenlijsten	9 ingevulde vragenlijsten

Totaal aantal ingevulde vragenlijsten: **31** vragenlijsten

1. De deelnemer krijgt voldoende aandacht.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	3	5
Vrijtijdsbesteding	0	0	3	3
Begeleiding school re-integratie	1	0	2	5
Dagbesteding Op Dreef	0	0	5	4

1. Het activiteiteenaanbod is voldoende divers.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	3	3
Vrijtijdsbesteding	0	0	4	2
Begeleiding school re-integratie	0	0	4	2
Dagbesteding Op Dreef	0	0	3	4

1. Er wordt rekening gehouden met wat de deelnemer wil leren.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	2	4
Vrijtijdsbesteding	0	1	2	3
Begeleiding school re-integratie	0	0	3	3
Dagbesteding Op Dreef	0	0	5	2

1. Er worden voldoende resultaten behaald.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	2	4
Vrijtijdsbesteding	0	0	3	3
Begeleiding school re-integratie	0	1	2	3
Dagbesteding Op Dreef	0	0	5	2

1. Ouder(s)/verzorger(s) worden voldoende ingelicht over de voortgang van de zorg.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	3	3
Vrijtijdsbesteding	0	1	1	4
Begeleiding school re-integratie	0	0	2	4
Dagbesteding Op Dreef	0	0	4	3

1. Ouder(s)/verzorger(s) hebben voldoende contact met de begeleiding.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	2	4
Vrijtijdsbesteding	0	0	2	4
Begeleiding school re-integratie	0	0	1	5
Dagbesteding Op Dreef	0	0	3	4

1. Ouder(s)/verzorger(s) voelen zich voldoende gehoord door de begeleiding.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	2	4
Vrijtijdsbesteding	0	1	3	2
Begeleiding school re-integratie	0	0	3	3
Dagbesteding Op Dreef	0	0	2	5

1. De begeleiding komt voldoende deskundig over.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	2	4
Vrijtijdsbesteding	0	1	3	2
Begeleiding school re-integratie	0	0	2	4
Dagbesteding Op Dreef	0	0	2	5

1. De medewerkers staan voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	3	3
Vrijtijdsbesteding	0	0	4	2
Begeleiding school re-integratie	0	0	4	2
Dagbesteding Op Dreef	0	0	3	4

1. Vragen m.b.t. de zorg worden voldoende beantwoord.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	2	4
Vrijtijdsbesteding	0	0	3	3
Begeleiding school re-integratie	0	0	3	3
Dagbesteding Op Dreef	0	0	4	3

1. Vragen worden binnen een gewenst termijn beantwoord.				
	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dagbesteding Mekkerbek	0	0	2	4
Vrijtijdsbesteding	0	1	3	2
Begeleiding school re-integratie	0	0	2	4
Dagbesteding Op Dreef	0	0	4	3

Welk cijfer zou u geven aan de begeleiding op de Mekkerbek / Op Dreef?

- **Dagbesteding Mekkerbek** 8,8
- **Vrijtijdsbesteding** 8,8
- **Begeleiding school re-integratie** 8,3
- **Dagbesteding Op Dreef** 9,0

Welke cijfer zou u geven aan de sfeer op de boerderij / bij op Dreef?

- **Dagbesteding Mekkerbek** 8,3
- **Vrijtijdsbesteding** 7,8
- **Begeleiding school re-integratie** 8,5
- **Dagbesteding Op Dreef** 9,1

Welke cijfer zou u geven aan de kwaliteit van de zorgplannen en verslagen die worden gemaakt?

- **Dagbesteding Mekkerbek** 8,8
- **Vrijtijdsbesteding** 7,5
- **Begeleiding school re-integratie** 8,5
- **Dagbesteding Op Dreef** 8,3

12. Heeft u invloed op de kwaliteit van de geboden zorg van de Mekkerbek?			
Dagbesteding Mekkerbek	Ja (1)	Nee, hoeft niet (6)	Nee, toelichting (0)
Vrijtijdsbesteding Mekkerbek	Ja (2)	Nee, hoeft niet (4)	Nee, toelichting (0)
Begeleiding school re-integratie	Ja (5)	Nee, hoeft niet (2)	Nee, toelichting (1)
Dagbesteding 'Op Dreef'	Ja (3)	Nee, hoeft niet (5)	Nee, toelichting (0)

13. Wordt u voldoende op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van de Mekkerbek?			
Dagbesteding Mekkerbek	Ja (7)	Nee, hoeft niet (0)	Nee, toelichting (1)
Vrijtijdsbesteding Mekkerbek	Ja (5)	Nee, hoeft niet (1)	Nee, toelichting (0)
Begeleiding school re-integratie	Ja (7)	Nee, hoeft niet (1)	Nee, toelichting (0)
Dagbesteding 'Op Dreef'	Ja (7)	Nee, hoeft niet (0)	Nee, toelichting (0)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie tevredenheidsonderzoek 2023

- Dit jaar hebben we 31 ingevulde tevredenheidsonderzoeken ontvangen, dit zijn er minder dan voorgaande jaren (2022: 46, 2021: 37). In totaal is het onderzoek naar 91 ouder(s)/verzorger(s) verstuurd. Er zijn verschillende herinneringen verstuurd met de vraag om het onderzoek in te vullen.
- Het tevredenheidsonderzoek is erg positief ingevuld door ouder(s)/verzorger(s). Dit geldt voor zowel de dagbesteding van de Mekkerbek, dagbesteding Op Dreef, de vrijetijdsbesteding en de school re-integratietrajecten. Omdat er maar een enkele keer 'niet mee eens' of 'helemaal niet mee eens' is ingevuld, koppelen wij hier geen algemene conclusies en/of verbeterpunten aan. We hebben alle opmerkingen en toelichtingen uiteraard wel intern besproken en nemen dit mee.
- In het onderzoek is terug te zien dat de begeleiding en de kwaliteit van de zorg hoog gewaardeerd worden. Ook zien we terug dat de sfeer op de boerderij en bij Op Dreef mooie cijfers krijgen.
- Het onderzoek is anoniem ingevuld, maar in de resultaten zien we dat er ook zorginhoudelijke informatie is gedeeld. Mochten er zaken zijn waar jullie als ouder(s)/verzorger(s) tegenaan lopen of graag anders zien, zouden we jullie willen vragen om dit bespreekbaar te maken met de begeleiding. Zo kunnen we direct aan de slag met jullie feedback en houden we de lijntjes kort.

Om af te sluiten willen we graag een aantal positieve opmerkingen uit het onderzoek met jullie delen:

Dagbesteding Mekkerbek

- 'We zijn heel blij met de zorg voor onze zoon op de Mekkerbek. - De korte lijnen via WhatsApp zijn fijn, - Jullie aanpak hoe het pesten is opgepakt en opgelost was goed - Het is fijn dat jullie om input vragen als dat nodig is en dat we gezamenlijk kunnen brainstormen voor oplossingen.'
- 'Begeleiders zijn professioneel.'
- 'Zorgplannen zijn goed verwoord en fijn dat onze input gevraagd en erin verwerkt wordt. De plannen zijn netjes en goed verzorgd volgens afspraak.'
- 'Onze zoon gaat altijd graag naar de Mekkerbek, komt vrolijk thuis en ik zie aan de foto's dat het een prettige omgeving is.'

Vrijtijdsbesteding

- 'Leuke, sociale collega's die goed om kunnen gaan met verschillend gedrag. Mensen die met de ouders mee willen denken.'
- 'Fijne vrijtijdsbesteding voor onze zoon. Hij kijkt hier altijd erg naar uit!'

Begeleiding school re-integratie

- 'De begeleiding denkt mee en neem contact op voor overleg indien nodig/ wenselijk.'
- 'Onze dochter geniet van de begeleiding en de aandacht en de dieren.'
- 'Super tevreden!'
- 'Iedereen is vriendelijk en behulpzaam.'
- 'Een mooie omgeving voor de kinderen met veel mogelijkheden om aan te bieden.'

Dagbesteding Op Dreef

- 'Mijn dochter gaat heel graag naar Op Dreef. Alle begeleidsters vindt ze super leuk!'
- 'Het contact is altijd prettig en er is voldoende aandacht.'
- 'Super tevreden!'
- 'Fijne rustige omgeving om in te vertoeven.'

Vanaf 2024 zullen we gebruik gaan maken van 'vanzelfsprekend'. Dit is een instrument om de tevredenheid van deelnemers en hun ouders/verzorgers te meten. Afgelopen jaren is het gebleken dat het lastig is om voldoende respons te krijgen vanuit ouders/verzorgers. We blijven proberen om zoveel mogelijk reacties te krijgen door ouders/verzorgers te herinneren aan het tevredenheidsonderzoek, zowel via mail/telefoon, via de nieuwsbrief als in persoonlijk contact wat medewerkers met ouders/verzorgers hebben. In deze berichten zullen we het belang van het tevredenheidsonderzoek benoemen, ook voor onze overkoepelende organisatie SZZ. Gemeentes vragen namelijk naar de resultaten van 'vanzelfsprekend'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een melding gedaan rondom medicatie. In dit geval is er door de begeleiding vergeten om de deelnemer te herinneren aan zijn medicatie op de afgesproken tijd. De begeleidster heeft direct toen ze hier achter kwam, contact opgenomen met de moeder van de deelnemer. Zij gaf aan dat het niet erg was als het een keer was vergeten. Wel verwachtte ze een verandering in zijn gedrag, zoals meer onrust.

Wekelijks worden er medicatielijsten opgesteld en worden deze opgehangen voor de medewerkers. Op deze lijsten staat per dag welke deelnemer medicatie nodig heeft. Dit wordt afgetekend door de betrokken begeleider. Er is voor gekozen om dit wekelijks te organiseren zodat wijzigingen in het rooster of wijzigingen in bijvoorbeeld de hoeveelheid medicatie goed te blijven monitoren.

Een voorbeeld van een medicatielijst:

Maandag 13 mei 2024

Naam	Tijd	Medicatie en hoeveelheid	Afgetekend door:	Paraaf:
XXX	15:30	Methylfenidaat (1 tablet)		

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 zijn er in totaal 28 incidenten gemeld met agressie. Dit is een stuk minder dan de meldingen van vorig jaar (42 meldingen). We zijn ons ervan bewust dat dit op jaarbasis nog steeds een groot aantal incidenten zijn. We weten dat deze incidenten grotendeels te verklaren zijn door de doelgroep. De incidenten komen alleen voor bij de deelnemers van de school re-integratie trajecten, niet bij de dagbesteding. Deze doelgroep wordt aangemeld omdat ze, door wat voor reden dan ook, uitvallen binnen het onderwijs. Dit gaat in de meeste gevallen gepaard met psychiatrische- en/of gedragsproblematiek. (denk hierbij aan ASS, ADHD, hechtingsproblematiek, ODD, etc.). Veel van deze deelnemers komen regelmatig in conflict met andere kinderen en komen naar de Mekkerbek om onder andere te werken aan hun sociaal-emotionele doelen.

Tijdens de aanmelding en de intake, worden risico's besproken. Regelmatig komt het voor dat er bij aanvang wordt aangegeven dat de deelnemer agressie kan laten zien. Er wordt dan een afweging gemaakt of dit passend is op de Mekkerbek. Wanneer er wordt verwacht dat er veelvuldig agressie voor kan komen, kan een deelnemer worden afgewezen voor begeleiding op de Mekkerbek. De orthopedagoog en de eigenaresse van de Mekkerbek maken deze beslissingen.

Om ervoor te zorgen dat de agressie meldingen zo min mogelijk voorkomen, de begeleiders de-escalerend kunnen handelen en indien er toch agressie is, weten hoe ze moeten handelen, volgen alle begeleiders van de Mekkerbek een agressie cursus. Aan de hand van het 3B model worden we eerst **B**ewust gemaakt van de impact van agressie op onszelf. Daarna wordt er geleerd hoe je jezelf kunt **B**eheersen. Tot slot wordt er geleerd hoe we het agressieve gedrag van de ander positief te **B**eïnvloeden. Na deze training worden we ons bewust van onze eigen rol en positie in een conflictsituatie en kunnen we humaan, proportioneel en professioneel afweer- en bevrijdingstechnieken inzetten. Ook staan we 'steviger in uw schoenen' en zijn we minder handelingsverlegen in lastige en spannende situaties. De cursus wordt jaarlijks herhaald voor de nieuwe collega's, zodat iedereen die werkzaam is bij de Mekkerbek, volgens dezelfde methode werkt. Op deze manier kunnen collega's elkaar ondersteunen waar nodig en ook na het incident, elkaar opvangen.

Wanneer er, ondanks de-escalerend werken, toch een agressie melding gedaan wordt, wordt dit altijd besproken met de eigenaresse en/of orthopedagoog. Er is tijd en ruimte om de situatie te bespreken met de begeleider en wat dit met de persoon doet. De situatie wordt besproken, er wordt gereflecteerd op het handelen, of er goed is gehandeld en wat er verbeterd kan worden. Dit wordt, indien nodig, ook gecommuniceerd met andere betrokken begeleiders. Ook wordt er gekeken of de situatie nog werkbaar is voor de collega. Mocht dit niet zo zijn, wordt er gekeken naar oplossingen. Bijvoorbeeld dat de begeleider (tijdelijk) andere deelnemers gaat begeleiden, gesprekken met ouders/verzorgers en/of de betrokken deelnemer.

In de praktijk zien we dat collega's elkaar opvangen, situaties bespreken en elkaar ondersteunen. Dit lijkt vooral te komen omdat er veel begrip is voor elkaar en collega's die op elkaar kunnen terugvallen en vertrouwen. Ook is er tijdens werkbegeleiding en intervisie aandacht voor deze situaties en casussen. Er lijkt geen verband te zijn tussen collega's die ergens anders gaan werken en de agressie meldingen.

Naast aandacht voor de betrokken collega's, worden de situaties waarbij agressief gedrag wordt gezien, ook altijd besproken met de betrokken deelnemers. Zowel deelnemers die getuige waren van de agressie, als de deelnemers die betrokken waren. We zien dat in de meeste gevallen de agressie een reactie is op iets wat er gebeurd of gezegd is, of dingen die spelen bij de betrokken deelnemer. We vinden het belangrijk om verder te kijken dan het gedrag en op zoek te gaan naar de oorzaak van dit gedrag. Hiervoor gaan we in gesprek met de deelnemer en ouders/verzorgers. Ook proberen we situaties in de toekomst te voorkomen. Het is belangrijk gebleken om hiervoor korte lijntjes met ouders/verzorgers te houden zodat de begeleiding op de hoogte is van wat er speelt thuis of op school. Ook eventuele consequenties en afspraken worden met de deelnemer en ouders/verzorgers besproken. Hiervoor hebben we in december 2023 'het mandensysteem' geïntroduceerd. Deze methode wordt gebruikt in de visie over geweldloos verzet. Het idee hierbij is dat er gewerkt wordt met verschillende manden waar gedrag in past en waarbij soms een consequentie hoort. In de kleinste mand, komt het gedrag wat niet geaccepteerd wordt, zoals agressie. Hiervoor moet een herstelgebaar gemaakt worden. Op deze manier wordt geprobeerd om het inzicht van de kinderen te vergroten.

Wanneer we zien dat bepaalde groepjes deelnemers niet goed bij elkaar passen, wordt er gezocht naar een oplossing. Er kan besloten worden om deelnemers op te splitsen omdat het niet passend is of deelnemers individueel te begeleiden in plaats van groepsbegeleiding omdat de deelnemer bijvoorbeeld getriggerd wordt door andere deelnemers. Indien er wordt opgemerkt dat er een deelnemer in zorg is die veelvuldig agressief gedrag laat zien, kunnen hiervoor maatregelen getroffen worden. In gesprek met orthopedagoog en eigenaresse, worden er per deelnemer gekeken welke mogelijkheden er zijn. Voorbeelden hiervan zijn kortere/minder dagen naar de Mekkerbek, andere begeleiding, consequenties (bv geen telefoon meenemen, schorsing). Dit gaat in overleg met ouders/verzorgers. Als ook dit niet helpend is, kan er voor worden gekozen om de deelnemers langere tijd te schorsen of worden ouders/verzorgers geadviseerd om op zoek te gaan naar een andere plek voor de deelnemer.

SZZ heeft geen rol in de incidenten. Mochten we in een casus tegen zaken aanlopen, kunnen we wel advies vragen aan SZZ hoe we het beste met de situatie om kunnen gaan.

In de bijlage een uitwerkt document per melding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidenten 2023

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat er dit jaar, voor het eerst sinds jaren een daling is in het aantal meldingen van agressie. Ook is duidelijk te zien in de uitwerking, dat een groot aantal van de meldingen (11 van de 28 meldingen) gedaan zijn voor een specifieke deelnemer. Hier is een duidelijk patroon te zien, terwijl bij de andere meldingen het meer gaat om incidenten.

We zijn ons er van bewust dat 28 meldingen van agressie veel zijn, maar we zijn ons ook bewust van de doelgroep die we begeleiden op de Mekkerbek. We zien namelijk terug dat de meldingen van agressie vooral gedaan worden bij de re-integratie trajecten. Deze doelgroep wordt aangemeld op de Mekkerbek omdat ze om wat voor reden dan ook, uitvallen binnen het onderwijs. Dit heeft in veel van de gevallen te maken met verschillende problematieken, waar soms agressief gedrag bij hoort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing

Jaarlijkse controle zoönose.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts heeft een zoönose controle uitgevoerd

Evaluatiegesprekken met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verdeeld over het hele jaar zijn er met alle deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd.

Twee keer per jaar evaluatie gesprekken met WLZ-cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verdeeld over het hele jaar zijn deze gesprekken uitgevoerd.

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening is uitgevoerd.

Jaarlijkse brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Brandoefening is uitgevoerd.

Periodieke controle of de medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wekelijks worden nieuwe lijsten gemaakt waarbij alles wordt gecontroleerd.

Jaarlijkse controle EHBO - doos

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO doos is gecontroleerd en aangevuld.

Onderzoek naar de mogelijkheden voor een onafhankelijk onderzoek naar agressie incidenten (via SZZ)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn dit jaar minder meldingen van agressie dan voorgaande jaren.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 06-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Uploaden klachtenprocedure op eigen pagina bij www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Gebruik maken van 'vanzelfsprekend'

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Interessante cursussen/opleidingen aanbieden aan medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Jaarlijkse controle EHBO - doos

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

De inspraakmomenten en cliëntenraad bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

De inspraakmomenten en cliëntenraad bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Jaarlijkse brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Twee keer per jaar evaluatie gesprekken met WLZ-cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Jaarlijkse controle zoönose.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gestelde (terugkomende) acties zijn uitgevoerd en nieuwe acties zijn gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Verder blijven ontwikkelen om nog meer maatwerk te kunnen bieden voor de steeds groeiende doelgroep
- Onderzoeken wat we nog meer kunnen aanbieden voor onze deelnemers
- De kwaliteit van onze zorg hoog houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De verschillende cursussen en opleidingen blijven volgen om de kennis actueel te houden.
- Een nieuwe invulling voor het geitenbedrijf wat in 2024 zal stoppen.

Eind 2023/begin 2024 zal het productieve geitenmelk gedeelte van de Mekkerbek stoppen. Om de deelnemers hier goed op voor te bereiden is er na de zomer van 2023 al begonnen met plannen maken hoe hier mee om te gaan. De zorgboerin heeft samen met de groepsbegeleiders en de orthopedagoog meerdere keren samen gezeten om te brainstormen om een goed plan te maken. Daarnaast hebben de deelnemers ook inspraak gehad tijdens de georganiseerde cliëntenraden. Na aanleiding van deze verschillende gesprekken is er een plan opgesteld. Zo zijn de deelnemers en hun ouders/verzorgers op de hoogte gesteld, met daarbij de nieuwe invulling van het dagprogramma. Zo is er gekozen om nog 10% van de geiten te houden, ongeveer 50 geiten. De machinale werkzaamheden, zoals het melken van de geiten is weggefallen maar de handmatige verzorging, zoals het voeren, uitscheppen en uitmesten zijn gebleven en blijven opgenomen in het dagplanning van de dagbestedingsgroep. Daarnaast zijn er op de boerderij nog voldoende andere diervoorzorgstaken van onder andere de hobbydieren. Omdat er nu stallen vrij zijn gekomen, is er gekozen om deze in te richten zodat er sport & spel kan worden georganiseerd. Dit wordt ook opgenomen in de dagplanning. Daarnaast zijn er nog voldoende werkzaamheden zoals het ondersteunen van de boer met andere taken, terreinonderhoud, etc. Om zowel de deelnemers en de medewerkers te laten wennen aan de nieuwe dagstructuur is er voor gekozen om de verandering te verspreiden over 3 maanden zodat het stapsgewijs ingevoerd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Belangrijk om te blijven innoveren en ontwikkelen. Er moet worden onderzocht waar de hulpvraag ligt van de doelgroep en hierop kan worden ingespeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• Incidenten 2023 |
|------------|---|