

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## V.O.F. Zorgboerderij de Buorren (1241)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Buorren (1241)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
Leerpunten en verbeterpunten	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	19

6.5 Strafbare handelingen	19
6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	20
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
8 Doelstellingen	21
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
8.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22
Actielijst	23

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorgboerderij de Buorren

Registratienummer: 1241

Buorren 4, 9032 XC Blessum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50045857

Website: <http://www.de-buorren.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Buorren

Registratienummer: 1241

Buorren 4, 9032 XC Blessum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar was voor onze zorgboerderij een waardevol en dynamisch jaar, waarin zorg, ontwikkeling en betrokkenheid centraal stonden. Binnen het 18+ beschermd wonen zijn we gestart met 12 bewoners; gedurende het jaar zijn er uitstroom en instroom geweest, waardoor de doelgroep uiteindelijk groeide naar 15 bewoners door het creëren van vier nieuwe woonplekken. De begeleiding sloot goed aan bij de individuele behoeften, waardoor bewoners hun doelen konden behalen en zich veilig en ondersteund voelden.

Daarnaast zijn we in november gestart met de dagbesteding voor jongvolwassenen. In de eerste twee maanden hebben 9 deelnemers deelgenomen en hebben zij een stabiele en vertrouwde omgeving ervaren. De zorg en begeleiding wordt geleverd vanuit zowel de WLZ als de WMO, waardoor wij maatwerk kunnen bieden.

Het afgelopen jaar hebben wij verder kunnen rekenen op een betrokken en deskundig team van medewerkers, aangevuld met stagiaires die praktijkervaring opdeden en tegelijkertijd ondersteuning boden bij wonen en dagbesteding. Ook zijn er drie bewonersvergaderingen gehouden, waarin bewoners hun stem konden laten horen en mee konden denken over hun woonomgeving.

Al met al kijken wij terug op een jaar waarin groei, ontwikkeling en betrokkenheid hand in hand gingen, en waarin wij een veilige en stimulerende omgeving hebben kunnen bieden voor zowel bewoners als deelnemers van de dagbesteding.

#### 18+ Beschermd wonen

Binnen het 18+ beschermd wonen organiseren wij elke vier weken een activiteitenavond, die plaatsvindt op woensdagavond. Deze avonden zijn bedoeld om ontspanning, plezier en sociale interactie te bevorderen. Gedurende het afgelopen jaar hebben we onder andere schilderavonden en spelletjesavonden gehouden, een bezoek gebracht aan Slagharen, meegedaan aan een spokentocht, pompoenen uitgeholten, gezamenlijk stampotten gegeten tijdens pakjesavond, wandelingen gemaakt, kerststukjes gemaakt en oliebollen gebakken.

Daarnaast komt elke laatste vrijdag van de maand een personal trainer langs. Bewoners kunnen hierbij aansluiten om op een leuke en laagdrempelige manier te bewegen, wat bijdraagt aan hun fysieke gezondheid en plezier.

Deze activiteiten dragen bij aan een gezellige, actieve en betrokken leefomgeving, waarin bewoners samen kunnen genieten, nieuwe ervaringen opdoen en hun sociale contacten versterken.

#### Dagbesteding jongvolwassenen

Ondanks de korte startperiode hebben de deelnemers kunnen genieten van wandelingen, spelletjes, knutselactiviteiten en diverse buitenactiviteiten.

Door deze activiteiten ervaren de deelnemers structuur, sociale interactie en plezier, en kunnen zij hun vaardigheden ontwikkelen in een veilige en stimulerende omgeving.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

#### Ontwikkelingen zorgaanbod

Het afgelopen jaar heeft onze zorgboerderij meerdere veranderingen en ontwikkelingen doorgemaakt, die bijdragen aan een versterking van ons zorgaanbod en de leefomgeving van onze bewoners en deelnemers.

Binnen het 18+ beschermd wonen zijn vier nieuwe woonplekken gecreëerd, waardoor de doelgroep groeide van 12 naar 15 bewoners. Gedurende het jaar hebben enkele bewoners uit- en ingestroomd, waarbij zorgvuldig gekeken werd naar de match tussen zorgbehoefte en onze mogelijkheden. Het team van medewerkers bleef over het algemeen stabiel, met enkele wisselingen, maar nieuwe collega's met de juiste ervaring konden direct worden aangesteld. Daarnaast hebben stagiaires een waardevolle bijdrage geleverd en werd de begeleiding hiervan verder versterkt met vaste stagebegeleiders.

Op het gebied van dagbesteding voor jongvolwassenen zijn we in november van start gegaan met 9 deelnemers. Ondanks de korte opstartperiode is een gevarieerd aanbod van activiteiten gerealiseerd, en hebben de deelnemers een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving ervaren. Voor deze groep zijn er nog geen formele inspraakmomenten geweest, maar deze worden in het komende jaar structureel ingevoerd.

### **Financiering van zorg**

Binnen het 18+ beschermd wonen zijn wij onderaannemer bij BEZINNZorg. De deelnemers hebben allemaal een WMO beschermd wonen pakket A of B of een WLZ VG3, VG4 of GGZ indicatie. De contacten met betrekking tot de financiering lopen zowel via BEZINN, de gemeenten en het zorgkantoor.

Binnen de dagbesteding jongvolwassenen zijn wij onderaannemer bij BEZINNZorg. De deelnemers hebben allemaal een WMO of WLZ indicatie. De contracten met betrekking tot de financiering lopen zowel via BEZINN, de gemeenten en het zorgkantoor.

### **Het kwaliteitsproces**

Binnen zorgboerderij De Buorren blijft het een aandachtspunt om het kwaliteitssysteem daadwerkelijk als hulpmiddel in te zetten. Vaak komt het voor dat werkzaamheden wel worden uitgevoerd, maar dat deze niet direct worden bijgewerkt in het systeem.

Het was de verwachting om hier in 2025 meer structuur in aan te brengen. Door veranderingen en wijzigingen binnen het team en de organisatie is dit echter niet volledig gerealiseerd, waardoor het kwaliteitssysteem opnieuw wat op de achtergrond is geraakt. Voor 2026 is het doel dan ook om hier scherper op te sturen en het systeem actief te gebruiken, zodat het een effectief middel wordt voor het borgen en verbeteren van de kwaliteit van zorg en begeleiding.

### **Ondersteunend netwerk**

#### *18+ beschermd wonen en dagbesteding jongvolwassenen*

Het ondersteunende netwerk van 18+ beschermd wonen bestaat met name uit bewindvoerders, mentoren, gebiedsteammedewerkers en externe hulpverleners. Daarnaast is het per casus verschillend of ouders/verzorgers in beeld zijn en of er dagbesteding of school betrokken is. Er wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd met de betrokken partijen of zorg nog passend is. Waar nodig plannen we meer evaluaties in.

Feedback vanuit het ondersteunend netwerk ontvangen we voornamelijk via evaluaties die we over de deelnemer hebben. Deze evaluaties worden uitgevoerd door de persoonlijk begeleider. Wanneer er tijdens een evaluatie zaken naar voren komen die aandacht vereisen, worden deze direct doorgegeven aan de leidinggevende, zodat er actie kan worden ondernomen. Tijdens evaluaties zijn alle ondersteunende netwerken aanwezig waar we mee samen werken.

Daarnaast vindt één keer per jaar een werkbezoek plaats door het gebiedsteam. Dit duurt doorgaans ongeveer twee uur en is bedoeld om samen te bekijken wat er het afgelopen jaar is gebeurd, waar we momenteel staan en of er bijzonderheden zijn. Op een vergelijkbare manier evalueren we ook jaarlijks onze samenwerking met Bezinn, waar we als onderaannemer bij betrokken zijn. Op deze manier zorgen we voor een structurele terugkoppeling en continue afstemming met ons ondersteunend netwerk.

Uit de evaluaties en werkbezoeken blijkt dat er geen urgente feedbackpunten naar voren zijn gekomen die veel aandacht vereisen. Het gebiedsteam merkt op dat de dagbesteding en woonlocatie zeer stabiel functioneren en dat er door de jaren heen een mooie groei in stabiliteit en professionaliteit is gerealiseerd. Daarnaast geeft het gebiedsteam aan dat zij onze locatie ervaren als een prettige en goed georganiseerde woonlocatie.

Hoewel er weinig verbeterpunten zijn, blijven we structureel feedback verzamelen en bespreken tijdens werkoverleggen/evaluaties. Dit zorgt ervoor dat we op één lijn blijven werken, kleine aandachtspunten direct kunnen oppakken en het team verder kan groeien in zelfstandigheid, samenwerking en betrokkenheid.

Het netwerk wordt goed onderhouden door de eigenaar, leidinggevenden en persoonlijk begeleiders.

## 2.3 Algemene conclusies

### Ontwikkelingen 2025

Het jaar 2025 was voor zorgboerderij De Buorren een periode van groei, ontwikkeling en professionalisering. Binnen het 18+ beschermd wonen zijn nieuwe woonplekken gecreëerd en is de doelgroep uitgebreid, terwijl de begeleiding en ondersteuning goed aansloten bij de behoeften van de bewoners. Ook de dagbesteding voor jongvolwassenen is succesvol van start gegaan, met een gevarieerd activiteiten aanbod en een veilige, vertrouwde omgeving voor de deelnemers.

Het team van medewerkers, aangevuld met stagiaires, heeft zich continu ingezet voor kwaliteit en betrokkenheid. Evaluatiegesprekken, bewonersvergaderingen en observaties hebben bijgedragen aan het inzicht in de voortgang van bewoners en deelnemers, en aan het doorvoeren van verbeteringen in de dagelijkse praktijk. Het kwaliteitsproces blijft een aandachtspunt, met de ambitie voor 2026 het kwaliteitssysteem actiever en structureler te gebruiken.

Al met al laten de ontwikkelingen van 2025 zien dat de zorgboerderij blijft groeien, innoveren en inspelen op de behoeften van bewoners en deelnemers, met als doel een veilige, stimulerende en kwalitatief hoogwaardige omgeving te bieden.

### Reflectie op het kwaliteitsproces

Een belangrijk aandachtspunt blijft het daadwerkelijk gebruiken van het kwaliteitssysteem als hulpmiddel. Hoewel veel werkzaamheden worden uitgevoerd, worden deze niet altijd direct in het systeem bijgehouden. In 2025 was het de bedoeling hier meer structuur in aan te brengen, maar door veranderingen binnen het team is het systeem soms op de achtergrond geraakt.

Voor 2026 is het doel om het kwaliteitssysteem actiever en structureler te gebruiken, zodat het een effectief middel wordt om zorg, begeleiding en activiteiten beter te borgen en continu te verbeteren. Deze reflectie laat zien dat wij leren van ervaringen, verbeteringen doorvoeren en gericht blijven werken aan een veilige, stimulerende en kwalitatief hoogwaardige omgeving voor zowel bewoners als deelnemers van de dagbesteding.

### Ondersteunend netwerk

We kunnen concluderen tevreden te zijn over het ondersteunend netwerk. Er is goed contact met vrijwel alle partijen en er worden korte lijntjes gehanteerd. De samenwerking verloopt soepel. Vrijwel wekelijks is er contact met de ketenpartners en het eigen netwerk van deelnemers en bewoners. Voor beide partijen is dit waardevol en helpend. Door de korte lijntjes weet iedereen waar hij of zij aan toe is en wat er van elkaar verwacht wordt.

### Conclusie met betrekking tot de doelstellingen

Doelstelling 1:

- Werken aan een hecht en stabiel team binnen 18+ beschermd wonen

We merken de afgelopen periode dat er behoefte is aan handvaten om een hechter en stabiel team te worden. Alle medewerkers voeren hun werk naar behoren uit, echter mist er af en toe nog een stukje samenwerking en communicatie met elkaar. Allereerst willen we op korte termijn een teamuitje organiseren waarin teambuilding voorop staat.

Conclusie:

Deze doelstelling is deels behaald. We hebben intensief gewerkt aan het versterken van de communicatie tussen onze medewerkers. Ook is dit een onderwerp wat elk werkoverleg aan bod komt; hoe gaat de samenwerking en waar liggen de knelpunten. We hebben een aantal teamuitjes georganiseerd waarin teambuilding een rol speelde. We merken dat dit nog niet volledig behaald is. Mede door de uitbreiding van de groep en de veranderingen binnen de organisatie, verdient dit ook komend jaar aandacht.

- werkprocessen schrijven op situaties als uitstroom van bewoners

De leidinggevende, persoonlijk begeleider en ondersteunend persoonlijk begeleider gaan wekelijks met elkaar zitten om de bewoners te bespreken, maar ook om te kijken naar werkprocessen etc. Vanuit hier worden acties aangemaakt en worden deze producten gemaakt.

Conclusie:

Wekelijks zitten leidinggevende, persoonlijk begeleider en ondersteunend persoonlijk begeleider met elkaar om de bewoners te bespreken. Een werkproces schrijven voor uitstroom is nog niet aan de orde geweest. Er is afgelopen jaar een bewoner uitgestroomd die klaar was met haar persoonlijke doelen en zelfstandig kon gaan wonen. Dit is echter in samenwerking met het transferpunt en ambulante ondersteuning geweest. In deze casus was het dus niet nodig om hier een werkproces voor op te zetten. Komend jaar staat dit wel op de agenda.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### 18+ beschermd wonen

Het afgelopen jaar zijn wij gestart met 18+ beschermd wonen, waarbij we begonnen met 12 bewoners. Gedurende het jaar hebben er verschillende veranderingen plaatsgevonden binnen de groep. In totaal zijn drie bewoners uitgestroomd en zijn er ook weer drie nieuwe bewoners ingestroomd.

De redenen voor uitstroom waren uiteenlopend. Eén bewoner had meer zorg en ondersteuning nodig dan wij binnen onze setting kunnen bieden. Een andere bewoner bleek uiteindelijk niet voldoende passend binnen de zorgboerderij. De derde uitstromende bewoner heeft haar persoonlijke doelen behaald en is succesvol uitgestroomd met ambulante ondersteuning.

Aan het einde van het jaar bestaat de doelgroep 18+ beschermd wonen uit 15 bewoners. Deze groei is mogelijk gemaakt doordat wij vier nieuwe woonplekken hebben gerealiseerd. Hiermee hebben we onze capaciteit kunnen uitbreiden en meer mensen een passende woonplek kunnen bieden.

De zorg wordt zowel vanuit de WLZ als WMO verleend. Binnen de WMO valt de beschikking onder WMO beschermd wonen pakket A en B met eventueel een aanvullend component voor de dagbesteding. Binnen de WLZ verlenen wij zorg vanuit het volledig pakket Thuis, VG3 of VG4. De zorg wordt zowel individueel als in groepsvorm. Er worden individuele momenten met deelnemers ingepland en daarnaast kunnen deelnemers deelnemen aan alle gezamenlijke momenten op de groep. Hier worden activiteiten gedaan en met elkaar gegeten. De individuele momenten en afspraken hangen af van de behoefte en mate van zelfstandig- en zelfredzaamheid.

#### Dagbesteding jongvolwassenen

Vanaf november zijn wij gestart met dagbesteding voor jongvolwassenen. We begonnen met een groep van 9 deelnemers. In de periode van november tot en met december heeft er geen uitstroom plaatsgevonden, waardoor de groep stabiel is gebleven.

De zorg en begeleiding binnen deze dagbesteding wordt gefinancierd vanuit zowel de WLZ als de WMO, waardoor we maatwerk kunnen bieden dat aansluit bij de verschillende ondersteuningsbehoeften van de deelnemers.

In november is de dagbesteding van start gegaan, na een voorbereiding van ongeveer twee maanden. Dankzij een reeds beschikbare ruimte, die voorheen werd gebruikt voor naschoolse en weekendopvang van de jeugd, en aanwezige materialen zoals spelletjes, activiteitenmateriaal en de tuinkas, kon de dagbesteding snel worden gerealiseerd. Ook het personeel dat al werkzaam was op de zorgboerderij kon direct betrokken worden bij de opstart. De dagbesteding is bedoeld voor jongeren en volwassenen van 18 tot 35 jaar met diagnoses zoals autisme, LVB en NAH. In de voorbereiding zijn activiteiten gepland en is gezorgd voor een gestructureerde aanpak zodat deelnemers rustig konden wennen.

Ondanks de korte periode sinds de start, zijn de eerste resultaten veelbelovend. De deelnemers nemen actief deel aan de activiteiten en laten positieve ontwikkelingen zien op het gebied van sociale interactie, zelfstandigheid en dagelijkse structuur. Het enthousiasme van zowel deelnemers als medewerkers geeft vertrouwen dat de dagbesteding in het komende jaar verder kan groeien en een waardevolle aanvulling blijft op ons aanbod.

## 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

### 18+ Beschermd wonen

Concluderend kunnen we stellen dat de meeste bewoners van 18+ beschermd wonen goed passen binnen het zorgaanbod van onze zorgboerderij. De begeleiding en ondersteuning sluiten aan bij hun behoeften en mogelijkheden, waardoor zij op een veilige en stimulerende manier hun doelen kunnen nastreven.

De uitstroom van enkele bewoners liet zien dat wij zorgvuldig kijken naar de match tussen zorgbehoefte en onze voorzieningen: één bewoner had intensievere zorg nodig dan wij konden bieden, terwijl een andere bewoner niet volledig passend bleek binnen onze setting. De andere bewoonster heeft haar doelen bereikt en heeft een succesvolle vervolgstap kunnen zetten.

Over het algemeen biedt ons zorgaanbod dus een passend kader voor de bewoners, waarin zij ondersteuning, structuur en persoonlijke ontwikkeling kunnen vinden.

### Dagbesteding jongvolwassenen

Concluderend kunnen we stellen dat de dagbesteding voor jongvolwassenen sinds de start in november goed aansluit bij het zorgaanbod van onze zorgboerderij. De eerste groep van 9 deelnemers is stabiel gebleven en de begeleiding sluit aan bij hun behoeften en mogelijkheden.

De dagbesteding biedt structuur, ondersteunt persoonlijke ontwikkeling en geeft deelnemers de kans vaardigheden te oefenen in een veilige en stimulerende omgeving. Dankzij de financiering vanuit zowel de WLZ als de WMO kunnen wij maatwerk leveren en zo een passend aanbod bieden voor iedere deelnemer.

## 3.3 Personeel

### 18+ Beschermd wonen

Binnen het 18+ beschermd wonen hebben we het afgelopen jaar een stabiel team gehad, ondanks enkele personele wijzigingen die goed onderbouwd waren.

Een van onze weekendkrachten vertrok vanwege privéomstandigheden. Een collega heeft de organisatie verlaten na het behalen van haar HBO-opleiding. Één medewerker is teruggegaan naar school. En ten slotte is het contract van één medewerker niet verlengd, omdat het niet volledig aansloot bij de doelgroep.

Tegelijkertijd hebben we nieuwe collega's kunnen aannemen met de juiste ervaring en deskundigheid, waardoor het team weer volledig en goed toegerust is om kwalitatieve zorg en begeleiding te bieden. Dankzij deze inzet en expertise konden wij continuïteit en kwaliteit van zorg voor onze bewoners blijven waarborgen.

Voor het 18+ beschermd wonen zijn wij onderaannemer van Bezinn. Vanuit Bezinn is er een orthopedagoog beschikbaar die wij kunnen raadplegen en die met ons meekijkt.

De medewerkers ervaren de huidige situatie overwegend positief: de sfeer binnen het team is goed, er is respect voor elkaar en open communicatie. Tegelijkertijd merken we dat de manier van doorpakken en het aanspreken van collega's verschilt. Niet alle zaken worden altijd gezien of opgepakt, en medewerkers durven elkaar niet altijd aan te spreken. Hierdoor staat het team soms niet volledig op één lijn.

We zien dat sommige collega's meer ervaring hebben dan anderen, maar het doel is een zelfstandig en daadkrachtig team waarin iedereen verantwoordelijkheid durft te nemen en initiatieven oppakt. Om dit te ondersteunen, maken we het aanspreken van collega's elke maand bespreekbaar tijdens het werkoverleg. Voorafgaand aan het werkoverleg doen we een kort rondje om te delen hoe iedereen er in staat en of er bijzonderheden zijn. Op deze manier stimuleren we een cultuur van openheid, samenwerking en betrokkenheid.

### Dagbesteding jongvolwassenen

Voor de dagbesteding jongvolwassenen draaien twee collega's die ook op de woongroep werkzaam zijn de dagbesteding drie dagen per week. Hiervoor hebben we geen extra personeel hoeven aannemen. Het mooie hiervan is dat de deelnemers vertrouwde gezichten zien en er meteen een warme en veilige omgeving wordt geboden, wat bijdraagt aan het welzijn en de betrokkenheid van de deelnemers.

Verslag van evaluatie toegevoegd in bijlage.

#### **Bijlagen**

- Evaluatie 10-2-26

### **3.4 Stagiairs**

#### **18+ Beschermd wonen**

Binnen het 18+ beschermd wonen zijn in 2025 vier stagiaires gestart. Drie stagiaires begonnen in september en één stagiaire startte in november. Twee van hen lopen een gecombineerde stage binnen dagbesteding en wonen, terwijl de andere twee stagiaires zich volledig richten op het wonen.

Om de begeleiding van de stagiaires goed te waarborgen, hebben wij binnen het team van 18+ beschermd wonen twee vaste stagebegeleiders aangesteld. Zij onderhouden het contact met de docenten, begeleiden de stagiaires gedurende hun stage en verzorgen de beoordelingen. Hierdoor kunnen de stagiaires op een gestructureerde en professionele manier praktijkervaring opdoen, wat zowel hun eigen ontwikkeling als de kwaliteit van onze zorg ten goede komt.

Taken en verantwoordelijkheden:

- Meedraaien in de vaste dag structuur
- Tijdens elke dienst een bewoner observeren en rapporteren
- Meelopen en observeren tijdens contactmomenten
- Ondersteunen in schoonmaakmomenten
- Ondersteunen in de huishoudelijke taken als schoonmaken, koken etc.

Kort na de start is er een kennismakingsgesprek gevoerd. Hierin hebben we afspraken gemaakt en verwachtingen naar elkaar uitgesproken. Ook zijn er al tussenevaluaties geweest.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Het afgelopen jaar heeft ons personeel laten zien hoe betrokken, deskundig en flexibel zij zijn. Ondanks enkele personele wijzigingen binnen het 18+ beschermd wonen is het team stabiel gebleven en hebben we nieuwe collega's met de juiste ervaring kunnen aannemen. Voor de dagbesteding jongvolwassenen draaien twee vertrouwde medewerkers drie dagen per week, waardoor de deelnemers bekende gezichten zien en zich veilig voelen.

Ook stagiaires hebben een waardevolle bijdrage geleverd aan zowel het 18+ beschermd wonen als de dagbesteding. Met vier stagiaires in 2025, begeleid door twee vaste stagebegeleiders, konden zij praktijkervaring opdoen en tegelijkertijd extra ondersteuning bieden aan onze deelnemers.

Deze combinatie van ervaren medewerkers en gemotiveerde stagiaires zorgt voor continuïteit, kwaliteit en een warme, stimulerende omgeving. Zo kunnen wij ons zorgaanbod op een professionele en persoonlijke manier voortzetten.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Voor 2025 zijn de volgende opleidingsdoelen opgesteld:

- Herhaling van Geef me de vijf

Dit doel is behaald. Tijdens elke teamvergadering staat 'geef me de vijf' op de agenda. We bespreken welke componenten afgelopen periode ingezet zijn en wat hiermee bereikt is. Daarnaast sparren we met elkaar over hoe we dit nog efficiënter in kunnen zetten en wat hiervoor nodig is. We zien dat dit een terugkerend onderdeel blijft. Afgelopen periode is er wat wisseling geweest in personeel. Begin 2026 zal er dan ook een herhaling dag zijn om alle stof opnieuw met elkaar door te nemen. Zo zijn ook de nieuwe medewerkers op de hoogte van hoe wij dit inzetten.

- EHBO/BHV

Op 14 november 2025 hebben wij EHBO/BHV gevolgd op locatie. Deze cursusdag is verzorgt door Novisafe. De cursus is door alle medewerkers bijgewoond. Iedereen heeft dit met goed gevolg afgerond.

-Stevig staan en verbindend zijn

Één medewerker heeft de cursus 'stevig staan en verbindend zijn' gevolgd. Deze scholing vond plaats op het Alfa College te Groningen. De scholing bestond uit 8 volledige lesdagen en een examen. De scholing is door de desbetreffende medewerker met goed gevolg afgerond.

Na afronding van de scholing heeft de medewerker meerdere bijeenkomsten georganiseerd voor de collega's. In deze bijeenkomsten is de stof die aansluit op onze doelgroep over gebracht. Dit is gedaan middels een presentatie en verschillende oefeningen.

- Rapporteren

Afgelopen jaar heeft de orthopedagoog van de andere locatie; Dotingastatezorg, een bijeenkomst georganiseerd betreft het schrijven van rapportages. Tijdens de bijeenkomst hebben we gezamenlijk gekeken naar onze eigen rapportages en het verbeteren hiervan. De orthopedagoog heeft voorbeelden laten zien en daarnaast hebben we verschillende oefeningen gedaan.

- Agressiewijzer

Begin 2025 hebben we als team een bijeenkomst gehouden waarin we hebben gekeken naar onze eigen grenzen. We hebben gezamenlijk een plan opgesteld waarin duidelijk vermeld wordt wat wij zien als groen gedrag, als oranje gedrag en als rood gedrag. Door het opstellen van dit plan, kunnen we als team meer op 1 lijn werken.

Alle opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn behaald. Het stukje geef me de vijf zal een terugkerend onderdeel blijven binnen het team. Dit om ervoor te zorgen dat ook nieuwe medewerkers voldoende op de hoogte zijn.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een aantal zaken komen jaarlijks terug, hierbij kan je denken aan de BHV scholing en ontruimingsoefeningen. Ook een stukje geef me de vijf zal blijven terugkomen binnen het team.

Momenteel zijn we voor de komende jaar aan het denken aan de volgende scholingen:

- Cursus op gebied van NAH
- Middelengebruik / verslavingen
- PB: gespreksvoering
- Weerbaarheidstraining

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Afgelopen jaar is gericht geïnvesteerd in het versterken van zowel de vakinhoudelijke kennis als de praktische vaardigheden van medewerkers. Door het volgen van de herhalingscholing *Geef me de vijf* is de methodische en gestructureerde manier van begeleiden verder verdiept en wordt deze eenduidiger toegepast binnen het team. Dit draagt bij aan duidelijkheid en voorspelbaarheid voor deelnemers.

Daarnaast zijn medewerkers geschoold in EHBO en BHV, waardoor de kennis en het handelen rondom veiligheid en noodsituaties actueel is gebleven. Dit vergroot het veiligheidsgevoel voor zowel deelnemers als medewerkers.

De training *Stevig staan en verbindend zijn* en het werken met de *Agressiewijzer* hebben medewerkers geholpen om beter om te gaan met spanningsvolle situaties, grenzen te stellen en tegelijkertijd in verbinding te blijven met deelnemers. Dit heeft geleid tot meer vertrouwen en een professionelere aanpak bij het voorkomen en hanteren van escalaties.

Ook is aandacht besteed aan rapporteren, waardoor medewerkers doelgerichter, duidelijker en meer methodisch zijn gaan vastleggen. Dit ondersteunt de continuïteit van zorg en de onderlinge afstemming binnen het team.

In het geheel hebben de scholingen bijgedragen aan deskundigheidsbevordering, een meer eenduidige werkwijze en het verder versterken van de kwaliteit van begeleiding binnen de zorgboerderij.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

### Beschermd wonen 18+

Binnen het 18+ beschermd wonen kunnen we onderscheid maken tussen een groep bewoners met een beschikking binnen de wet maatschappelijke ondersteuning en een groep bewoners met een beschikking binnen de wet langdurige zorg. Bij beide doelgroepen streven we ernaar om elk half jaar met de bewoner, wettelijk verantwoordelijke en gebiedsteam medewerker te evalueren. In de praktijk kunnen we dit ook waarmaken. Waar nodig sluiten er therapeuten etc. aan. Tijdens de evaluatie gesprekken hebben we het over de volgende onderwerpen:

- Hoe gaat het volgens de bewoner op de boerderij en op persoonlijk vlak
- Zijn de ontwikkelingsdoelen die opgesteld zijn nog passend bij de situatie
- Welke stappen zijn er gezet binnen de ontwikkelingsdoelen
- Zijn er nieuwe doelen die we moeten opstellen.

Om dit alles goed te kunnen rapporteren wordt er een formulier ingevuld (zie bijlage) waarin de notulen van de evaluatie staan. Aan de hand hiervan wordt het ondersteuningsplan aangepast.

Tijdens de gesprekken worden persoonlijke doelen besproken, eventuele knelpunten of wensen geïnventariseerd en gekeken naar welke ondersteuning nodig is om de ontwikkeling van de deelnemer te bevorderen. De gesprekken worden gebruikt om het zorg- en begeleidingsaanbod op maat aan te passen en zo de kwaliteit van onze begeleiding continu te verbeteren.

### Bijlagen

- Evaluatieformulier WLZ
- Evaluatieformulier WMO

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken met deelnemers hebben het afgelopen jaar laten zien hoe belangrijk het is om inzicht te krijgen in hun voortgang, behoeften en wensen.

Door deze gesprekken kunnen wij het zorg en begeleidingsaanbod continu afstemmen op de individuele situatie van iedere deelnemer. Tegelijkertijd worden deelnemers actief betrokken bij hun eigen ontwikkelproces, wat bijdraagt aan hun zelfvertrouwen, zelfstandigheid en welzijn.

Al met al dragen de evaluatiegesprekken bij aan een persoonlijke, gerichte en kwalitatief hoogstaande begeleiding binnen zowel het 18+ beschermd wonen als de dagbesteding voor jongvolwassenen.

## 5.3 Inspraakmomenten

### 18+ beschermd wonen

De inspraakmomenten binnen het 18+ beschermd wonen hebben afgelopen jaar plaatsgevonden in april, juli en oktober. We hebben op voorhand bij bewoners kenbaar gemaakt dat deze vergadering plaats zou gaan vinden. Bewoners kregen de ruimte om punten in te brengen voor het inspraakmoment. We zien dat bewoners zelf nog weinig punten inbrengen. Echter ontstaat er in het gesprek voldoende, waardoor bewoners in beweging kwamen en vragen gingen stellen. Over het algemeen zijn de inspraakmomenten positief verlopen en kunnen bewoners kritisch kijken naar wat er speelt.

### Dagbesteding jongvolwassenen

Wat betreft inspraakmomenten bij de dagbesteding voor jongvolwassenen kan nog geen uitgebreide terugkoppeling worden gegeven. In 2025 zijn deze nog niet aan de orde geweest, omdat de dagbesteding pas in november is gestart en we in deze eerste twee maanden vooral hebben ingezet op het opstarten van de groep en het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving voor de deelnemers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Notulen eerste bewonersvergadering
- Notulen tweede bewonersvergadering
- Notulen derde bewonersvergadering
- PowerPoint cliëntenraad
- Cliëntenraad Flyer

### **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

Wat betreft inspraak binnen het 18+ beschermd wonen zijn er in 2025 drie bewonersvergaderingen gehouden. Tijdens deze vergaderingen konden bewoners hun ervaringen delen, ideeën aandragen en meedenken over praktische zaken rondom het wonen en de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij.

De vergaderingen hebben bijgedragen aan een open communicatie tussen bewoners en medewerkers en hebben het mogelijk gemaakt dat bewoners actief betrokken zijn bij beslissingen die hun leefomgeving en dagelijkse activiteiten beïnvloeden. Zo wordt zowel hun betrokkenheid als hun eigen regie gestimuleerd.

### **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

In september 2025 hebben wij een meting uitgevoerd onder deelnemers van het beschermd wonen (18+) middels een schriftelijke vragenlijst. De vragenlijst is afgenomen om inzicht te krijgen in de ervaringen, tevredenheid en behoeften van de bewoners ten aanzien van het wonen en de ontvangen begeleiding.

De vragenlijst bestond uit gesloten vragen met antwoordcategorieën zoals "altijd", "meestal", "soms" en "nooit", aangevuld met enkele beoordelingsvragen. De vragen hadden betrekking op verschillende leef- en zorgdomeinen binnen het beschermd wonen.

In totaal zijn 12 vragenlijsten uitgezet, waarvan 10 volledig zijn ingevuld en geretourneerd. Dit komt neer op een responspercentage van 83%.

De meting richtte zich op de volgende onderwerpen:

- Privacy en respect voor het privéleven
- Veiligheid en gevoel van bescherming
- Respectvolle bejegening door medewerkers
- Zich prettig en thuis voelen binnen de woonomgeving
- Vraaggerichtheid en kwaliteit van de begeleiding
- Mate van eigen regie en zelf kunnen beslissen
- Tevredenheid over maaltijden
- Informatievoorziening over zorg en wonen
- Keuzevrijheid in activiteiten
- Vertrouwensband met medewerkers
- Sociale contacten met medebewoners
- Ondersteuning bij activiteiten buiten de woonlocatie
- Algemene waardering van het wonen (rapportcijfer)

Uit de resultaten blijkt in algemene zin dat deelnemers overwegend positief zijn over het wonen en de begeleiding. Met name de ervaren veiligheid, de mogelijkheid om eigen keuzes te maken in het dagelijks leven en de omgang met medewerkers worden positief beoordeeld. Ook geeft een meerderheid aan zich thuis te voelen en vertrouwen te hebben in het personeel.

Aandachtspunten liggen onder andere bij de ervaren snelheid van hulp, de informatievoorziening over zorg en activiteiten en de mogelijkheden voor activiteiten buiten de woonomgeving.

Het wonen op de zorgboerderij wordt gemiddeld beoordeeld met een ruim voldoende rapportcijfer, wat duidt op een overwegend positieve waardering door de deelnemers.

De uitkomsten van deze meting worden gebruikt om de kwaliteit van de begeleiding en het woonklimaat verder te verbeteren en beter aan te laten sluiten bij de behoeften van de bewoners.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Op basis van de tevredenheidsmeting kan geconcludeerd worden dat bewoners over het algemeen tevreden zijn over het wonen binnen het beschermd wonen van Zorgboerderij de Buorren en de geboden begeleiding. De resultaten laten zien dat bewoners zich in belangrijke mate veilig en gerespecteerd voelen en vertrouwen hebben in de medewerkers. Ook ervaren bewoners in ruime mate eigen regie over hun dagelijks leven, zoals het maken van keuzes over dagindeling, persoonlijke verzorging en sociale contacten.

Daarnaast blijkt dat de woonomgeving voor de meeste bewoners als prettig en huiselijk wordt ervaren en dat de maaltijden en praktische ondersteuning overwegend positief worden beoordeeld. Het gemiddelde rapportcijfer voor het wonen bevestigt dit beeld van een overwegend positieve waardering.

Tegelijkertijd laat de meting zien dat er verschillen bestaan in hoe bewoners bepaalde aspecten ervaren. Met name op het gebied van informatievoorziening, inspraak en ondersteuning bij activiteiten buiten de woonlocatie is ruimte voor verbetering.

### **Leerpunten en verbeterpunten**

Uit de resultaten zijn de volgende leer- en verbeterpunten naar voren gekomen:

- Verbeteren van de informatievoorziening over zorg, afspraken en activiteiten
- Vergroten van de inspraak van bewoners in hun ondersteuningsplan
- Meer aandacht voor ondersteuning bij activiteiten en sociale contacten buiten de woonlocatie
- Blijven werken aan snelle beschikbaarheid van hulp wanneer bewoners daarom vragen
- Stimuleren van zinvolle vrijetijdsbesteding en participatie

Deze punten sluiten aan bij het streven om de begeleiding nog beter af te stemmen op de individuele behoeften van bewoners.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 6.3 Agressie

Afgelopen jaar heeft er binnen het 18+ beschermd wonen 15 incidenten met betrekking op agressie plaatsgevonden.

5 van deze meldingen hebben plaatsgevonden bij een en dezelfde bewoner. Deze bewoner spreekt de Nederlandse taal niet. De bewoner heeft een complexe hulpvraag waarin trauma voorliggend is. De desbetreffende bewoner is uiteindelijk uitgestroomd omdat ons zorgaanbod niet voldoende aansloot bij de hulpvraag van de bewoner.

5 van deze meldingen hebben plaatsgevonden bij een andere bewoner. Deze heeft moeite met het reguleren van zijn emoties. Wanneer spanningen oplopen, uit zich dit in het slaan met deuren en gooien met glazen. De agressie is ten alle tijden enkel gericht op voorwerpen en nooit op mensen. Er is therapie ingezet om te werken aan emotieregulatie.

1 melding heeft plaatsgevonden bij een andere bewoner. Deze heeft tevens moeite met het reguleren van haar emoties. De melding betreft verbale agressie jegens medewerkers. Wanneer de spanning en emoties oplopen bij deze bewoner, uit zij dit door medewerkers uit te schelden. De bewoner is aangemeld voor therapie, ze wil graag leren hoe ze spanning eerder kan reguleren en hoe ze passend kan reageren op momenten dat ze overloopt.

1 melding betreft een bewoner die op het moment van de melding niet lekker in zijn vel zat. Hij vond het op dat moment lastig zijn emoties te reguleren en uitte dit richting medewerker. Het lukte hem op dat moment niet om uit de situatie te stappen waardoor een conflict ontstond.

2 meldingen betreffen een ruzie tussen twee bewoners. Er gebeurd iets tijdens de gezamenlijke maaltijd waarbij jullie op elkaar reageren. Dit mondt uit in een scheldpartij. Medewerkers hebben met beide partijen gesprekken gevoerd om dit in het vervolg te voorkomen.

De vragenlijst voor de RI&E is volledig ingevuld en up-to-date.

### Bijlagen

- mic
- mic
- mic
- mic
- mic
- mic
- mic
- mic
- mic
- mic
- mic
- mic
- mic
- mic
- mic

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We kunnen concluderen dat de meldingen omtrent medicatie fouten ongeveer gelijk is gebleven met vorig jaar. De meldingen omtrent agressie zijn iets afgenomen afgelopen jaar. Wat betreft de medicatie zien we dat de efficiëntste wijze van uitzetten/aftekenen nog niet gevonden is. Dit blijft een zoektocht en komt jaarlijks terug. Inmiddels lijken we een weg te hebben gevonden die beter aansluit en werkbaar lijkt te zijn. Daarnaast kunnen we concluderen dat de meldingen binnen de categorie agressie passend zijn binnen de doelgroep die wij zorg leveren, het is daarmee iets wat altijd onze aandacht heeft. We besteden tijdens de werkoverleggen en tijdens de casuïstiek bijeenkomsten aandacht aan het analyseren van de situaties en de invloed van de begeleiding op deze situaties. Zo proberen we per deelnemer duidelijk te krijgen welke signalen, welk gedrag als gevolg heeft. Hierdoor kunnen we eerder inspringen en de-escaleren. Ook zien we dat therapie bij bepaalde bewoners zijn vruchten afwerpt.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Veel actiepunten zijn afgerond, maar ook een aantal zijn een terugkerende actie. Voor 2026 staat een wekelijks MT gepland. Eens in de twee weken, willen we het kwaliteitssysteem bij langs gaan en kijken welke acties op korte termijn actie vergen. Zo blijft het op de agenda en kunnen we ervoor zorgen dat we voldoende tijd hebben om zaken af te ronden.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Actief gebruik van het kwaliteitssysteem als instrument om zorg, activiteiten en processen te borgen en continu te verbeteren.
- Versterken van het kwaliteitsbewustzijn bij alle medewerkers en stagiaires door scholing en interne trainingen.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Verbeteren van werkplezier, samenwerking en betrokkenheid van medewerkers.
- Behouden en aantrekken van gekwalificeerd personeel en gemotiveerde stagiaires.
- Werkprocessen schrijven op situaties als uitstroom van bewoners

## 8.3 Plan van aanpak

### Verbeteren van werkplezier en betrokkenheid

- Regelmatig teamoverleg en intervisie: elke maand een bijeenkomst waarin successen, uitdagingen en ideeën besproken worden.
- Erkenning en waardering: implementeren van kleine waarderingsmomenten, zoals complimenten, waarderingsemail of jaarlijkse teamdag.

### Behouden en aantrekken van gekwalificeerd personeel en gemotiveerde stagiaires

- Jaarlijkse gesprekken over persoonlijke doelen, scholing en doorgroeimogelijkheden.
- Stage- en leerprogramma: aantrekkelijk, duidelijk begeleid traject met vaste stagebegeleiders.

### Werkprocessen schrijven op situaties als uitstroom van bewoners

- De leidinggevende, persoonlijk begeleiders gaan wekelijks met elkaar zitten om de bewoners te bespreken, maar ook om te kijken naar werkprocessen etc. Vanuit hier worden acties aangemaakt en worden deze producten gemaakt.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.3 Evaluatie 10-2-26

5.1 Evaluatieformulier WLZ

Evaluatieformulier WMO

5.3 Notulen eerste bewonersvergadering

Notulen tweede bewonersvergadering

Notulen derde bewonersvergadering

PowerPoint cliëntenraad

Cliëntenraad Flyer

6.2 MIC

MIC

MIC

MIC

MIC

MIC

MIC

MIC

MIC

MIC

MIC

MIC

MIC

MIC

MIC

MIC

6.3 mic

mic

mic

mic

mic

mic

mic

mic

mic

mic

mic

mic

mic

mic

mic

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Actie afgerond op:** 15-09-2025 (Afgerond)

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing, n.a.v. de Kwaliteitjaarsverslag 2024 toetsing, af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Zie de mail van de auditor voor de actiepunten waar in het bijzonder aandacht aan wordt gegeven! [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** 05-08-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** 17-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** 24-06-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** 30-05-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** 21-05-2025 (Afgerond)

#### VOG G. Bloem aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** 16-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Toegevoegd aan documenten beheer.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

**De nieuwe VOG van de zorgboer is toegevoegd maar in de werkbeschrijving staat nog de oude tekst.. Pas dit aan**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** 08-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle twee toegevoegd.

**jaarkalender activiteiten dagbesteding ouderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Opnieuw instellen van de cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Voeg de RI&E-rapportage toe als bijlage. Voeg het Plan van Aanpak bij als bijlage.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Actualiseer aub de zoonosen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Inspreekmomenten dagbesteding**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Clëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Momenten inplannen om acties bij langs**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Inspreekmomenten 18+ BW 4 maal per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**De deelnemers hebben u feedback gegeven mbv de tevredenheidsmeting 2025: • Verbeteren van de informatievoorziening over zorg, afspraken en activiteiten • Vergroten van de inspraak van bewoners in hun ondersteuningsplan • Meer aandacht voor ondersteuning bij activiteiten en sociale contacten buiten de woonlocatie • Blijven werken aan snelle beschikbaarheid van hulp wanneer bewoners daarom vragen • Stimuleren van zinvolle vrijetijdsbesteding en participatie Beschrijf in KJV 2026 hoe u deze feedback heeft opgepakt en beschrijf in H3 het resultaat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Er zijn in 2025 16 medicatie incidenten geweest. Beschrijf in KJV 2026 H3 welke veranderingen u effectief heeft doorgevoerd om aantal incidenten terug te dringen. Beschrijf het resultaat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

### Organogram maken en toevoegen

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Momenten inplannen om acties bij langs

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Clëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Wordt elke bewonersvergadering meegenomen!

### Inspraakmomenten 18+ BW 4 maal per jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Drie keer in 2025!

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Procedure Uitsluitingscriteria of contra- indicatie aanpassen naar de actuele situatie.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Toegevoegd aan documenten.

### Aanpassen procedure Huiselijk geweld naar de organisatie.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Toegevoegd aan documentenbeheer

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Buorren (1241)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026