

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## V.O.F. Zorgboerderij de Buorren

De Buorren

Locatienummer: 1241



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	28
7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	30
7.4 Ongewenste intimiteiten	31
7.5 Strafbare handelingen	31
7.6 Klachten	32
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	32
8 Acties	34
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	34
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	39
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	44
9 Doelstellingen	45
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	45
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	45
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	47

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorgboerderij de Buorren

Registratienummer: 1241

Buorren 4, 9032 XC Blessum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50045857

Website: <http://www.de-buorren.nl>

### Locatiegegevens

De Buorren

Registratienummer: 1241

Buorren 4, 9032 XC Blessum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar zijn er meerdere activiteiten gedaan met de verschillende doelgroepen. Deze staan hieronder op een rij. Naast de

activiteiten is er ook op andere gebieden veel gebeurd. Ook dit wordt hieronder nader beschreven.

## **Activiteiten**

### Jeugd

- Emotiebingo
- vader/moeder dag knutselen
- balorig
- verschillende speeltuinen bezocht
- springkussen
- rugzakroute Nationaal park de Alde Feanen
- rugzak versieren
- doolhofpark Bakkenveen
- buikglijbaan
- schilderijtjes knutselen
- Blotevoetenpad
- Kinderboerderij Leeuwarden
- tie-dye shirts maken
- Herfst mandella
- Pompoen uithollen
- Boswandeling Stania state
- Intocht Sinterklaas Leeuwarden
- Pietenjournaal
- Intocht Sinterklaas Deinum
- Lampionnen optocht Deinum
- Schoen zetten

### 18+ wonen

- Efteling
- Pompoen uithollen
- Een aantal keren naar het strand voor een strandwandeling
- Sinter/kerst
- Halloween avond
- SEA LIFE Scheveningen
- Meiden avond (maskers, make-up, nagellak)
- Action painting

### Dagbesteding ouderen

- Valentijn knutselen
- Lente knutselen.
- Paasbrunch
- Jeu de Boules
- Bingo
- Herfst knutselen
- Gymnastiek (wekelijks)
- Vrijdagmiddagborrel (elke laatste vrijdag van de maand)
- Sjoelen
- Pittenzakkenspel
- Memory
- Rummikub

Ook zijn er eind 2022 nieuwe materialen aangeschaft waar verschillende groepsspellen mee gedaan kunnen worden, dit kan gebruikt



worden door alle verschillende doelgroepen.

## **Ontwikkelingen**

### Uitbreiding aanbod:

Per februari 2023 zal Zorgboerderij de Buorren uitbreiden middels vier zorgwoningen. Deze zullen op het terrein van de boerderij geplaatst worden. Eind 2022 zijn wij gestart met de voorbereidingen hiervoor.

Het afgelopen jaar zouden wij ook de dagbesteding jongvolwassenen uitbreiden, door de ontwikkelingen binnen 18+ beschermd wonen is dit echter blijven liggen. Dit zal dan ook in 2023 opgestart worden.

### Financiering

Afgelopen jaar vond de inkoop specialistische jeugdhulp plaats, in eerste instantie werden wij na het indienen van de stukken niet gegund. Nadat wij hiervoor bezwaar hebben ingediend, hebben wij verdiepende vragen ontvangen betreft onze ingediende casus. Er is opnieuw kritisch gekeken naar onze aangeleverde antwoorden en uiteindelijk is de gunning voor het logeren en de dagbesteding binnen de doelgroep jeugd afgegeven voor het komende jaar.

### Terrein

Het afgelopen jaar is er veel onderhoud uitgevoerd binnen het terrein. Het weiland naast de oprijlaan is omgeploegd, ook is hier een sloot gegraven. Dit weiland zal in 2023 verder opgeknapt worden en uiteindelijk dienen als geitenkamp.

### Tuinkas

Begin 2022 is de tuinkast bij ons op het terrein geplaatst. Op dit moment is hij voornamelijk in gebruik door een van de bewoners van 18+ beschermd wonen. Er is een marktkraam aangeschaft zodat wanneer het seizoen komend jaar aanbreekt, groenten en fruit verkocht kunnen worden. Ook zal de tuinkas volgend jaar uitgebreid worden met een moestuin.

### Ondersteunend netwerk

Het ondersteunend netwerk van de jeugdigen bestaat uit jeugdconsulenten vanuit de gemeente, betrokken hulpverlening, scholen, voogden en gezagsdragers. Elk jaar wordt de zorg samen met betrokken partijen geëvalueerd. Er wordt tijdens deze gesprekken kritisch gekeken naar de geboden zorg en er wordt gekeken of de zorg nog aansluit bij de deelnemer. De zorg wordt onderling afgestemd en bijgesteld waar nodig. Hierbij is de onderlinge samenwerking belangrijk.

Het ondersteunende netwerk van de ouderen bestaat uit regiehouders van de gemeente, medewerkers van Windkracht 058 en andere zorgaanbieders zoals thuiszorg maar ook mantelzorgers.

Het ondersteunende netwerk van 18+ beschermd wonen bestaat, net als eerder genoemd, voornamelijk uit andere betrokken hulpaanbieders zoals medewerkers vanuit het FACT, GGZ, maar ook vanuit bewindvoering en mentorschap. Daarnaast is het per casus verschillend of er dagbesteding of school betrokken is, net als wettelijk vertegenwoordigers. Net zoals bij de jeugd wordt er minimaal één keer per jaar geëvalueerd met de betrokken partijen, zoals de regiehouder van de gemeente, of zorg nog passend is.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Begin 2022 zijn de versoepelingen betreft de coronamaatregelen doorgevoerd. Dit zorgde ervoor dat we weer met frisse moed verder konden gaan met wat we het allerliefst doen, zorg op maat bieden voor alle mensen die dit nodig hebben.

Het afgelopen jaar hebben er zoals eerder beschreven op verschillende gebieden veranderingen plaatsgevonden. Het terrein is aangepakt en eind 2022 zijn de zorgwoningen geplaatst.

### **kwaliteitsproces**

In het jaar 2021 hebben wij een audit controle gehad, hierin kwam naar voren hoe belangrijk is om de KWAPP up to date te houden. Vanaf dat moment zijn wij dan ook begonnen met het betrekken van meerdere medewerkers binnen dit proces. Er zijn ook afgelopen jaar standaard contactmomenten gepland waarin we met elkaar stilstaan bij het verbeteren van de kwaliteit en het bijwerken van processen en kwaliteitseisen. Door meerdere medewerkers te betrekken in dit proces kunnen veranderingen zowel binnen de Zorgboerderij maar ook vanuit de KWAPP beter in kaart worden gebracht.

Per november 2022 hebben wij een nieuwe orthopedagoog in dienst binnen zorgboerderij de Buorren. Helaas is deze vanwege een periode van ziekte nog niet optimaal ingezet. Deze orthopedagoog zal in het nieuwe jaar een belangrijke rol spelen in het verbeteren van de kwaliteit binnen de verschillende doelgroepen, maar ook ondersteunen bij het uitbreiden van het aanbod. Onder andere het opstarten van de 24-uurs zorg in de zorgwoningen en het uitbreiden van de dagbesteding jongvolwassenen staat in het begin van het nieuwe jaar op de planning.

### Jeugd

Het afgelopen jaar hebben we wijzigingen aangebracht in onder andere het intakeproces. Ouders krijgen naar aanleiding van een kennismakingsgesprek en proefmiddag een vragenlijst waarin vragen worden gesteld met betrekking tot de problematiek en de aanpak hiervan. Voorheen viel het op dat in een intakegesprek informatie niet altijd naar voren kwam, ouders hebben niet alle zaken paraat en de medewerker die de intake afnam stelde niet altijd de juiste vragen. Middels dit vragen formulier is ervoor gezorgd dat ouders de tijd en ruimte hebben om na te denken over de antwoorden. Dit maakt dat de medewerker die de intake afneemt goed voorbereid het gesprek in kan gaan en verdiepende vragen kan stellen. Dit werpt ook op de groep zijn vruchten af, er is meer duidelijkheid over de problematieken die er liggen en de aanpak hiervan. Dit versterkt het begeleidingsproces.

Daarnaast zijn we eind 2022 gestart met het structureel plannen van teamdagen. Voorheen hadden wij meerdere momenten per maand waarop korte bijeenkomsten plaatsvonden, bijvoorbeeld een werkoverleg of intervisie. Vanwege de onregelmatigheid van de bijeenkomsten bleek het lastig om met het gehele team bij elkaar te komen. De teamdagen vinden één keer per maand plaats en staan ver van tevoren vast. Hierdoor kan het gehele team samenkomen en is er aandacht voor onder andere professionalisering, intervisie en casuïstiek.

### 18+ beschermd wonen

In 2022 zijn we naar volledig bezetting gegaan in de 8 appartementen en wordt er gewerkt aan zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Er is nog steeds veel groei mogelijk en nodig m.b.t. professionalisering, implementatie van methodieken, stabiliseren van het team en van de doelgroep. Hierin worden grote stappen gezet in samenwerking met de orthopedagoog.

Daarnaast zijn we eind 2022 gestart met het structureel plannen van teamdagen. Voorheen hadden wij meerdere momenten per maand waarop korte bijeenkomsten plaatsvonden, bijvoorbeeld een werkoverleg of intervisie. Vanwege de onregelmatigheid van de bijeenkomsten bleek het lastig om met het gehele team bij elkaar te komen. De teamdagen vinden één keer per maand plaats en staan ver van tevoren vast. Hierdoor kan het gehele team samenkomen en is er aandacht voor onder andere professionalisering, intervisie en casuïstiek.

### Dagbesteding Jongvolwassenen

Op dit moment ligt er een combinatie tussen dagbesteding en 18+ beschermd wonen. In 2023 zal dit uitgebreid worden met zo veel deelnemers van binnen en buiten af.

### Dagbesteding ouderen

Het afgelopen jaar is er binnen de dagbesteding ouderen gestreefd naar meer deelnemers vanuit de WLZ en minder deelnemers vanuit de WMO. Dit is dan ook gerealiseerd. Deze wisseling heeft er voor gezorgd dat de zorgzwaarte beter in te schatten is, de medewerker heeft een beter beeld van de behoeftes van de deelnemers. Hierdoor kan de dag indeling en activiteiten afgestemd worden op de deelnemers. We kunnen concluderen dat dit een positief effect heeft gehad op de geboden zorg.

#### Onderhouden ondersteunend netwerk

Wat betreft het ondersteunend netwerk en de samenwerking hiermee, kunnen we over het algemeen concluderen hier tevreden over te zijn. We streven bij de verschillende doelgroepen naar korte lijntjes met andere organisaties, gebiedsteam medewerkers, maar ook ouders, verzorgers, partners of eventuele mantelzorgers. Hierdoor verloopt de samenwerking over het algemeen soepel en stemmen we met elkaar af hoe we de zorg rondom de deelnemer zo optimaal mogelijk kunnen laten verlopen. Ook zorgt dit ervoor dat we snel kunnen opschalen of maatregelen kunnen nemen wanneer nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die het afgelopen jaar het meeste invloed hebben gehad zijn:

- Het ontwikkelen van en werken naar stabiliteit binnen het 18+ beschermd wonen. Hier is op verschillende gebieden aandacht aan besteed. Zo is er gekeken naar het specificeren van de doelgroep en het aannemen van meer ervaren personeel.
- Halverwege het jaar is de orthopedagoog uit dienst getreden, per november is er een nieuw orthopedagoog aangenomen. Deze zal komend jaar een grote rol spelen in de ontwikkeling van zorgboerderij de Buorren. Ze zal onder andere meedenken over de methodieken, inzetten van teamdagen, werkbegeleiding en het uitbreiden van de doelgroepen.
- De afgelopen jaren zijn er binnen de opvang van de jeugd veel personele wisselingen geweest. Er is geïnvesteerd in het uitbreiden van de kennis betreft de methodieken en het aanscherpen van de werkprocessen. 2022 was binnen de opvang van de jeugd een stabiel jaar. Er is aangestuurd op een betrokken houding, het organiseren van meer bijeenkomsten en overleggen en het realiseren van een grotendeels zelfsturend team.

**De doelstellingen die vorig jaar voor 2022 opgesteld waren zijn:**

Stabieler setting creëren 18+ BW. (Zowel in doelgroep als stabiliteit binnen het team).

Er is vele wisseling geweest in het team, dit is nodig geweest om een stabiel team te creëren. Eind 2022 kunnen we zeggen dat er een team staat met meer ervaring en kennis in de doelgroep.

Vergroten van aanbod door vaktherapie aan te bieden. Hierdoor optimaliseren van kwaliteit.

Deels behaald, het afgelopen jaar is de vaktherapie opgestart. Bij de jeugd zijn er verschillende deelnemers gestart met het volgen van vaktherapie. Deze hebben in een aantal gevallen ook mooie resultaten opgeleverd, echter is in het laatste kwartaal van het afgelopen jaar de vaktherapeut die wij in dienst hebben wegens persoonlijke omstandigheden niet aanwezig geweest. Hierdoor hebben we de vaktherapie voor onbepaalde tijd stop moeten zetten.

Verbeteren van kwaliteit en professionaliteit door grotere beschikbaarheid en inzet van de orthopedagoog.

Dit doel is deels behaald. Begin 2022 is de beschikbaarheid van de orthopedagoog die op dat moment in dienst was vergroot. Ze was zowel bij 18+ beschermd wonen als bij de jeugd betrokken rondom de deelnemers, maar heeft ook een grote rol gespeeld in het uitbreiden van de methodieken en het aanscherpen van het beleid. Halverwege dit jaar is de orthopedagoog na een periode van ziekte uit dienst getreden. Per november hebben wij een nieuwe orthopedagoog in dienst, deze heeft in de eerste weken een grote mate van betrokkenheid binnen de verschillende doelgroepen laten zien. Helaas is zij wegens persoonlijke omstandigheden thuis komen te zitten. Dit zal dan ook een doel zijn wat we het komend jaar opnieuw op zullen pakken.

### Uitbreiden van dagbesteding.

Dit doel wordt uitgesteld naar 2023, we kwamen gedurende het jaar 2022 erachter dat deze doelstelling niet haalbaar was. Door de onrust met betrekking tot het personeel bij 18+ wonen en de voorbereidingen rondom de zorgwoningen, is ervoor gekozen deze doelstelling uit te stellen. Het komende jaar staat dit wel hoog op de prioriteitenlijst.

Nieuwe aanbesteding wordt gegund en samenwerking met BEZINN blijft. M.b.t. de samenwerking met BEZINN wordt gestreefd op dezelfde wijze verder te gaan op zorginhoudelijk gebied, door korte lijnen en regelmatig overleg te behouden.

### **Aanbesteding**

In 2022 heet de aanbesteding specialistische jeugdhulp plaatsgevonden. Hierbij hebben wij op verschillende profielen ingeschreven en zijn wij na de aanbestedingsperiode direct gegund voor het profiel dagbesteding. Helaas kregen wij voor het profiel logeren een negatieve gunning. Hiervoor hebben wij bezwaar aangetekend en gesprekken aangevraagd. Uiteindelijk hebben wij verdiepende vragen ontvangen betreft de ingediende stukken. Er is na aanlevering van de antwoorden besloten dat wij ook voor het profiel logeren gegund zijn. Dit betekent dat wij voor de jeugd in 2023 de zorg kunnen voortzetten zoals deze op dit moment is ingekleed.

### **BEZINN**

Dit doel is het afgelopen jaar behaald. De samenwerking met BEZINN verloopt soepel. Er wordt gewerkt met vaste contactpersonen waardoor korte lijntjes gewaarborgd worden. Zo is er een vaste orthopedagoog vanuit BEZINN die meekijkt binnen de intakeprocedure, maar ook naar zorgzwaarte wanneer een deelnemer bij ons woont.

Werken aan verduidelijking en bekendheid rondom missie en visie en van daaruit het vastgestelde beleid. Beleid blijven monitoren.

Halverwege het jaar 2022 is ervoor gekozen dit doel op te schuiven naar 2023. Deze afweging is met name gemaakt vanwege het vertrek van de orthopedagoog en de komst van de nieuwe orthopedagoog. Deze heeft in samenspraak met de leidinggevende besloten een wat andere weg in te slaan met betrekking tot de missie en visie. Dit wordt eind 2022 en begin 2023 vastgesteld en vervolgens geïmplementeerd binnen de verschillende teams.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij Zorgboerderij de Buorren bieden wij in 2022 opvang aan een aantal doelgroepen:

- Dagbesteding ouderen
- Dagbesteding jongvolwassenen
- Naschoolse opvang, logeeropvang, weekend opvang en vakantieopvang aan jeugd
- 18+ beschermd wonen

#### Dagbesteding ouderen:

Op de dagbesteding ouderen wordt groepsbegeleiding aangeboden, 4 dagen in de week. We zijn dit jaar begonnen met 11 ouderen, ook zijn we in december met 11 cliënten geëindigd. Door het jaar heen zijn er een aantal cliënten naar de 24 uurszorg gegaan en zijn er een aantal nieuwe deelnemers gestart. Er zijn zes deelnemers naar de 24uurszorg gegaan, en er zijn 6 nieuwe cliënten bijgekomen. Er zijn geen aanpassingen gedaan, wel worden er steeds minder mensen vanuit de gemeente Leeuwarden aangeboden, omdat deze WMO deelnemers naar andere dagbesteding worden verwezen die door vrijwilligers worden gerund. De dagbesteding wordt gefinancierd via WMO en WLZ, waarbij de zorgsterkte van de WLZ 5 vv is. (Beschermd wonen met intensieve dementiezorg)

#### Dagbesteding jongvolwassenen:

Het jaar is gestart met 2 deelnemers. In totaal is er 1 deelnemer weggegaan en is er 1 deelnemer bijgekomen. Beide deelnemers zijn woonachtig bij 18+ beschermd wonen van Zorgboerderij de Buorren. De dagbesteding wordt 5 dagen in de week aangeboden waarbij aandacht uit gaat naar de behoeften en mogelijkheden van de deelnemer. Hierbij wordt de koppeling gemaakt met het verzorgen en onderhouden van de dieren die op de zorgboerderij aanwezig zijn. De zorg wordt op dit moment zowel vanuit de WLZ en WMO verleend. Binnen de WMO vallen de huidige beschikking onder WMO beschermd wonen pakket (A of B) met een aanvullende component voor dagbesteding. Vanuit de WLZ wordt de dagbesteding vanuit het Volledig Pakket Thuis gefinancierd. Toen 18+ beschermd wonen opgestart is, is aangegeven dat er naast wonen ook dagbesteding aangeboden kan worden. Hierdoor is de koppeling tussen beide doelgroepen gemaakt, waardoor er een toename is ontstaan in het aantal deelnemers. De doelstelling voor 2022 was om de dagbesteding verder uit te breiden, dit blijft een doel voor 2023.

#### Jeugd:

Het jaar is gestart met 37 deelnemers. Deze deelnemers zijn verdeeld over de naschoolse opvang, weekend- en vakantieopvang. In Totaal zijn er 9 deelnemers weggegaan en 21 deelnemers bijgekomen. Eind december 2022 hebben wij dan ook 49 deelnemers in zorg binnen de doelgroep jeugd. De reden van uitstroom was o.a. het zorgaanbod wat niet meer voldoende passend was. Dit had voornamelijk te maken met het bereiken van een leeftijd waarbij wij als zorgboerderij niet meer voldoende uitdaging kunnen bieden. Daarnaast bleek in 2 casussen meer zorg nodig te zijn dan wij op de zorgboerderij kunnen bieden, denk hierbij aan een woonplek op een woongroep en individuele begeleiding in een kleinere groep. Het aantal deelnemers is samengevoegd, omdat een groot aantal zowel naschoolse- opvang als weekend- en vakantieopvang ontvangen vanuit de zorgboerderij. Als je dit per onderdeel zou beschrijven, zouden er dubbele cijfers zijn waardoor het een vertekend beeld geeft. De deelnemers waaraan zorg geboden wordt binnen de doelgroep jeugd hebben een beschikking vanuit de jeugdwet. De zorgzwaarte is erg verschillend en hangt samen met de zorgvraag en behoefte. Door rekening te houden met de huidige doelgroep en in hoeverre nieuwe aanmeldingen passend zijn binnen de dynamiek en het zorgaanbod houden we een zo goed mogelijke balans in draagkracht/draaglast binnen het team. De zorgzwaarte blijft op deze manier redelijk stabiel. De korte lijntjes met ouders/verzorgers en andere betrokkenen zorgt ervoor dat er tijdig gehandeld kan worden indien nodig. De begeleidingsvorm is met name gericht op groepsbegeleiding, maar indien aan alle randvoorwaarden voldaan kan worden is het inzetten van een individueel traject ook mogelijk. Het afgelopen jaar zijn de bezoekers die de leeftijdsgrens van 12 jaar bereikt hebben veelal uitgestroomd, in een aantal gevallen hebben we ervoor gekozen de zorg nog maximaal een jaar door te zetten, dit omdat het zorgaanbod nog passend genoeg was en de

kalenderleeftijd en sociaal-emotionele leeftijd van de bezoeker ver uiteen lagen. We kunnen stellen dat er het afgelopen jaar een sterke groei van deelnemers is geweest in deze doelgroep, dit is voornamelijk afkomstig vanuit de grote vraag naar opvang. Ook zien en horen wij dat gemeentes ons steeds beter vinden.

#### 18+ beschermd wonen:

Het jaar is gestart met 8 deelnemers. In totaal zijn er 4 deelnemers weggegaan en 4 deelnemers bijgekomen. Beschermd wonen wordt 7 dagen per week, 24 uur per dag aangeboden. Er is altijd een begeleider aanwezig (ook in de nachten). De aandacht gaat uit naar de behoeften en mogelijkheden van de deelnemer, hierbij staat ontwikkeling in de zelfstandigheid en zelfredzaamheid voorop. 18+ beschermd wonen is er namelijk op ingericht dat de deelnemers door zullen stromen naar een zelfstandige woonplek. Er wordt met de deelnemers naar acht leefgebieden gekeken, waar o.a. dagbesteding onder valt. De deelnemers van 18+ beschermd wonen kunnen aansluiten bij de dagbesteding welke al bij Zorgboerderij de Buorren geboden wordt, andere vormen van dagbesteding elders (ook school en werk) zijn natuurlijk mogelijk. Wanneer de deelnemers gebruik wil maken van de dagbesteding op locatie, zal daar toestroom van deelnemers toenemen. De zorg wordt zowel vanuit de WLZ als WMO verleend. Binnen de WMO valt de beschikking onder WMO beschermd wonen pakket (A en B) net eventueel een aanvullend component voor dagbesteding. Vanuit de WLZ wordt de opvang vanuit het Volledig Pakket Thuis gefinancierd. De zorg wordt in groepsvorm aangeboden maar daarnaast ook individueel. Dit door bijvoorbeeld individuele contactmomenten met de deelnemers in te plannen. Daarnaast kan er ook door de deelnemers voor gekozen worden om deel te nemen aan alle gezamenlijke momenten op de groep maar zij kunnen er ook voor kiezen om een groot deel op het appartement te blijven en daar het grotendeel van de ondersteuning (individuele begeleiding/ondersteuning) te ontvangen, dit hangt samen met de behoefte en mate van zelfstandig en zelfredzaamheid.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

#### Dagbesteding ouderen

Door vorig jaar over te gaan naar meer WLZ deelnemers is de zorg beter in te schatten, met betrekking tot de zorgzwaarte ook bij evt. veranderingen wat betreft de frequentie van de dagbesteding is er beter te schakelen. Dit zetten we ook voor het komende jaar voort.

#### Dagbesteding jongvolwassenen

De deelnemers van dagbesteding jongvolwassenen passen goed bij het zorgaanbod. Er is een combinatie van dagbesteding uitvoeren onder begeleiding en het zelfstandig uitvoeren van taken. De huidige deelnemers kunnen deze combinatie goed aan. Daarnaast draagt dit bij aan de ontwikkeling van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Bij één deelnemer is bekend op welke manier deze het beste gedijd m.b.t. de begeleiding en uitvoering van dagbesteding.

De doelstelling is om de dagbesteding verder uit te breiden. De mate van begeleiding zal dan vergroot worden, doordat ook de groepsomvang groter zal worden. Ook worden de uit te voeren taken uitgebreid en zal het niet allen maar gericht zijn op het vee maar ook bijvoorbeeld op onderhoud van het terrein. Er wordt op dit moment gewerkt aan een plan van aanpak en het opstellen van kaders.

#### Jeugd

Het afgelopen jaar is binnen de doelgroep jeugd een stabiel jaar geweest. Tijdens kennismakingen en intakegesprekken is kritisch gekeken naar de problematiek en groepsdynamiek die er ontstaan is. Dit maakt dat de deelnemers die op dit moment in zorg zijn passen bij het zorgaanbod. We hebben het afgelopen jaar geleerd om veelal met elkaar in gesprek te blijven over de groepsdynamiek en de zorgzwaarte van de deelnemers. Dit maakt dat we, wanneer de zorgzwaarte te groot werd of de groepsdynamiek veranderde, snel konden handelen. Deze aanpak is het afgelopen jaar positief ervaren en willen we dan ook het komende jaar doorzetten.

#### 18+ beschermd wonen

Er is afgelopen jaar aandacht besteed aan een doelgroep specificatie. Vanuit daar is er ook gekeken naar de zorgzwaarte van de zittende deelnemers hierin bleek dat deze niet altijd passend waren. Het laatste kwartaal van 2022 zijn deze deelnemers dan ook uitgestroomd naar een andere woonplek. Hiervoor in de plaats zijn deelnemers gestart die passender zijn. Het afgelopen jaar is er lering getrokken uit

met name het intakeproces en het kritisch kijken naar de zorgzwaarte van de deelnemers, hierin heeft ook BEZZIN een meedenkende rol gespeeld. We kunnen concluderen dat eind 2022 de stabilisering is ingezet en we hier in 2023 op voort zullen boorduren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van medewerkers is alleen bij de dagbesteding ouderen, dagbesteding jongvolwassenen en jeugd stabiel. Het team van 18+ beschermd wonen is veel gewijzigd, maar is nu ook zicht op een stabiel team. Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden. Er wordt met de studie dag ingezet op werkbegeleiding hierin nemen leidinggevende en gedragswetenschapper medewerkers apart om na te gaan hoe het gaat, of er bijzonderheden / vragen zijn. Zo creëren we een beter beeld en zijn we meer betrokken bij medewerkers.

Bij het team van de jeugdigen is er wisseling geweest. Bij één medewerker is het contract niet verlengt en één medewerker heeft in het zelfde jaar besloten om naar een andere werkgever te gaan en dichterbij huis te gaan werken.

Bij het team van 18+ beschermd wonen zijn een aantal medewerkers vertrokken door te weinig kennis van de doelgroep of doordat het contract niet werd verlengt. In de functioneringsgesprekken met de overige medewerkers kwam hierdoor naar voren dat er werkdruk ervaren werd. Door een gebrek aan voldoende goed geschoold personeel was het aanpoten. Er kwam naar voren dat de medewerkers streven naar een stabiel team waarin de medewerkers op elkaar terug kunnen vallen. Eind 2022 is er na een kritische sollicitatie periode een stabiel team gekomen en kan er gewerkt worden aan vertrouwen zowel voor medewerkers als bewoners. Er is een goede start gemaakt naar een betere samenwerking en meer kennis van de doelgroep. We zetten in op werkbegeleiding zodat wij alle medewerkers goed in beeld hebben en weten hoe de medewerker in zijn werk staat en wat er nodig is. Er is door de wisselingen gekozen voor één persoonlijk begeleider die verantwoordelijk is voor 8 bewoners, dit zal echter tijdelijk zijn. Na een inwerkperiode en meer rust binnen deze doelgroep, wordt er opnieuw gewerkt met 2 persoonlijk begeleiders. Begin 2023 is dit dan ook gerealiseerd.

Bij het team dagbesteding ouderen zijn geen wijzigingen.

Binnen zorgboerderij de Buorren is er een orthopedagoog in dienst die SKJ geregistreerd is. Deze speelt een grote rol in het waarborgen van de kwaliteit van de zorg en begeleid het personeel op verschillende gebieden. De bij ons in dienst genomen orthopedagoog doet dit voor zowel voor 18+ beschermd wonen als de jeugd. Naast onze eigen orthopedagoog zijn we voor de dagbesteding ouderen en 18+ beschermd wonen aangesloten bij stichting BEZINN. Binnen stichting BEZINN is er ook een orthopedagoog beschikbaar die door ons geraadpleegd kan worden. De orthopedagoog die bij ons in dienst is verzorgt onder andere de werkbegeleiding waarin wordt gekeken waar de medewerkers tegenaan lopen. Daarnaast worden er intervisie bijeenkomsten georganiseerd en vindt er wekelijks een persoonlijk begeleider overleg plaats bij zowel 18+ beschermd wonen als de jeugd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

#### Dagbesteding ouderen:

In dit jaar hebben we bij de dagbesteding voor ouderen 3 stagiaires gehad, 1 stagiaire deed de opleiding maatschappelijke zorg niveau 2, de andere twee stagiaires deden Sociaal Werk niveau 4. Alle drie waren 1 schooljaar aanwezig als stagiaires.

Taken: Begeleiden van de ouderen, koffie en theeschenken, warm eten opdienen, activiteiten met de ouderen zoals sjoelen, rondje buiten lopen bij de dieren kijken, helpen/ondersteunen bij toiletgang. Bij niveau 3 en 4 moeten de stagiaires opdrachten uitvoeren waarbij zij activiteiten uitvoeren en hierin de leiding nemen. Er moet ook voldaan worden aan een aantal administratieve taken zoals zorgplan maken,

rapporteren enz.

#### Jeugd:

In 2022 zijn er bij de bovengenoemde doelgroep 2 stagiaires geweest. De stagiaires kwamen van de volgende opleidingen:

- HBO Pedagogiek (november 2022)
- MBO Sociaal werk (oktober 2022)

#### 18+ wonen:

In 2022 zijn er bij de volgende doelgroep 2 stagiaires geweest. De stagiaires kwamen van de volgende opleiding:

- HBO Vaktherapie (september 2022)
- HBO Social Work (september 2022)

#### Taken stagiaire jeugd/ 18+ beschermd wonen:

De stagiaires voerden op de groep verschillende taken uit. Ze ondersteunden de begeleiders met het handhaven van regels en afspraken, hielpen bij het oplossen van conflicten, werkte met verschillende kinderen aan de ontwikkelingsdoelen uit het zorgplan, ondersteunden bij de huishoudelijke taken en namen deel aan 1 op1 momenten.

#### Algemeen:

De begeleiding van de stagiaires werd gedaan door de HBO'er. Zij maakte met de verschillende stagiaires afspraken omtrent de schoolopdrachten en evaluaties. Dit is in samenwerking opgezocht met de begeleiders op de groep. Er worden evaluatiegesprekken gevoerd individueel en met school.

Elke stagiaire krijgt bij aanvang een startpakket, hierin staan een aantal belangrijke zaken zoals: geheimhouding, gedragscode en regels, tevens zit er een inwerk-schema in voor de stagiaires.

#### Feedback stagiaires:

De stages zijn als positief ervaren.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Bij de dagbesteding ouderen zijn in totaal 6 vrijwilligers in het afgelopen jaar geweest.

-Twee chauffeurs die s morgens de mensen vervoeren naar de dagbesteding en terug naar huis, dit is ongeveer 1,5 uur in totaal voor heen en 1,5 uur voor het terug brengen van de cliënten. Bij het aanvangsgesprek wordt aangegeven wat hun taken zijn.

- 1 vrijwilliger geeft elke maandag en om de week op donderdag gymnastiek bij de ouderen, ook doet ze weleens een activiteit met de ouderen, en begeleidt ze de ouderen op het erf, als ze een rondje langs de dieren gaan lopen. zij is er van kwart voor 10 tot 12uur.

- 1 vrijwilliger kookt één keer in de week. Deze vrijwilliger is er van 9.30 tot 12.30.

- 1 vrijwilliger komt twee keer om wat sociale ondersteuning te geven bij de ouderen, even wat extra aandacht aan de cliënten die dit nodig hebben, soms even één op één als de begeleiding dat nodig acht. deze is er van 10 tot 12 uur.

#### Begeleiding van vrijwilligers:



Bij een kennismaking wordt besproken wat de taken worden van een vrijwilliger. Daarnaast houdt de leidinggevende de grote lijnen in de gaten en is aanspreekpunt voor de vrijwilliger. Elke vrijwilliger ondertekent een samenwerkingscontract als vrijwilliger.

Met alle vrijwilligers is afgelopen jaar een evaluatiegesprek of een contact moment geweest.

#### Ontwikkeling:

Er is afgelopen jaar geen wijziging geweest bij de vrijwilligers. Bij bijzonderheden/knelpunten werd dit kenbaar gemaakt bij de leidinggevende.

Bij de jeugd en 18+ beschermd wonen zijn geen vrijwilligers werkzaam.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is in 2022 twee wisselingen personeel geweest bij de doelgroep kind/jeugd. En is er een nieuw team gestart bij 18+ beschermd wonen. De functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken bij personeel en stagiaires waren tijdig ingepland en hebben plaats gevonden. Gesprekken met vrijwilligers zijn niet specifiek ingepland dit is meer tussen door gegaan met contact momenten. Voor 2023 staan functioneringsgesprekken ingepland voor alle medewerkers van alle doelgroepen en voor vrijwilligers + stagiaires.

Vanwege meer stabiliteit in de teams en een medewerker die verantwoordelijk gesteld kon worden voor de stagiaires is er opnieuw gestart met het aannemen van stagiaires binnen de jeugd en het 18+ wonen.

Na de wisseling is er op dit moment voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig bij Zorgboerderij de Buorren om de stagiaires te begeleiden en de plekken voor stagiaires eventueel te kunnen uitbreiden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2022 waren met name gericht op het vergroten van de professionaliteit, implementeren van de methodieken en het uitwisselen van kennis binnen het team. Daarnaast zijn er een aantal externe trainingen gevolgd.

#### Opleidingsdoelen 2022:

##### Vervolgcurcus voor geef me de 5 (voor medewerker met basiscursus)

In het jaar 2022 is ervoor gekozen de vervolgcurcus van geef me de 5 nog niet te gaan volgen. Door de personele wisselingen hebben we het afgelopen jaar met name geïnvesteerd in het implementeren van de basiscursus binnen de verschillende teams. Dit doel zal voor het komende jaar dan ook blijven staan.

##### Jaarlijkse ontruimingsoefening

Op woensdag 30 maart heeft de jaarlijkse ontruimingsoefening plaats gevonden. Deze is verzorgd door Brandbeveiliging uit Stiens. Voorafgaand aan de ontruiming is er besproken wat ontruimt ging worden en welke materialen hierbij ingezet zouden worden. De doelstelling van de ontruimingsoefening was als volgt: leren samenwerken in een zo realistisch mogelijke situatie. Na de ontruiming was er tijd en ruimte voor een evaluatie. Hierin werd besproken of er gewerkt is volgens de procedures, wat ging goed en wat kon beter? Tegen welke obstakels liepen de BHV'ers aan?

De ontruimingsoefening is positief verlopen. In zowel het gebouw van 18+ beschermd wonen als het gebouw van de jeugd en ouderen dagbesteding is een ontruimingsoefening uitgevoerd. In de evaluatie zijn verbeterpunten besproken, maar is er ook aandacht besteed aan wat goed ging. Over het algemeen was de conclusie dat BHV'ers wisten wat er moest gebeuren en werd er snel gehandeld. Ook de medewerkers zonder BHV certificaat hebben de ontruimingsoefening positief afgerond.

##### Jaarlijkse BHV

In 2022 hebben we naast de ontruimingsoefening geen BHV cursus kunnen plannen. Er zijn een aantal medewerkers die elders BHV hebben gevolgd. Vanwege de vele personele wisselingen is ervoor gekozen de BHV cursus begin 2023 te plannen. Zo kunnen we ervoor zorgen dat het personeel wat de komende jaren ook daadwerkelijk op locatie aanwezig is goed geschoold is.

##### Volgen van de training Meldcode: kindermishandeling en huiselijk geweld door medewerker die aandachtfunctionaris is bij kind/jeugd m.b.t. de meldcode.

Afgelopen jaar heeft de medewerker die aandachtfunctionaris meldcode is de training aandachtfunctionaris huiselijk geweld & kindermishandeling bij het LVAK gevolgd. Deze training bestond uit drie trainingdagen. Het doel van deze training was: leren wat er allemaal bij komt kijken om de taken van de aandachtfunctionaris uit te kunnen voeren. Onderwerpen die in de training behandeld zijn, zijn onder andere het opdoen en verder ontwikkelen van kennis over de verschillende aspecten van huiselijk geweld en kindermishandeling, kennis over de meldcode en het volgen van de stappen van de meldcode.

Deze training is met een goed gevolg afgerond en de desbetreffende medewerker heeft hiervan een certificaat ontvangen.

##### Training volgen door leidinggevend en omtrent management/leidinggeven in de zorg.

Door de vele veranderingen die afgelopen jaar hebben plaatsgevonden, het uit dienst treden van een van de leidinggevende en de personele

wisselingen, is er nog geen tijd en ruimte geweest om deze training te volgen. Voor 2023 blijft dit opleidingsdoel dan ook staan.

#### Volgen van training m.b.t. preventiemedewerker, door de preventiemedewerker

De training preventiemedewerker zou het afgelopen jaar door de leidinggevende worden gevolgd, echter door de vele veranderingen die afgelopen jaar hebben plaatsgevonden, krappe bezetting en de vele personele wisselingen, is er nog geen tijd en ruimte geweest om deze training te volgen. Voor 2023 blijft dit opleidingsdoel dan ook staan.

#### Inzet van deskundigheidsbevordering om o.a. Geef me de 5 en Geweldloos verzet en verbindend gezag te implementeren.

Het afgelopen jaar is hier middels deskundigheidsbevordering bijeenkomsten aandacht aan besteed. De medewerker die de basiscursus geef me de vijf heeft gevolgd heeft het afgelopen jaar op verschillende momenten interactieve presentaties gegeven waardoor de andere medewerkers kennis konden maken met deze methodiek. Later in het jaar is hier een vervolg op geweest waarbij de medewerkers door middel van toneelspel casussen uitspeelden en de methodiek in de praktijk konden oefenen.

De orthopedagoog heeft het afgelopen jaar ook verschillende trainingen gegeven. Deze gingen onder andere over de methodiek geweldloos verzet en verbindend gezag en het SOAP-SOEP rapporteren. Door de wisselingen binnen de teams zijn er een aantal medewerkers die de trainingen vaker hebben gevolgd en voor een aantal medewerkers waren de trainingen nieuw.

Over het algemeen kwam er naar voren dat de begeleiders deze deskundigheidsbevordering bijeenkomsten als prettig ervaart. Er wordt nieuwe kennis opgedaan en er kan, omdat het binnen het eigen bedrijf plaatsvindt, casussen die daadwerkelijk plaatsvinden bespreken. Dit maakt dat de kloof tussen literatuur en praktijk kleiner wordt.

buiten de gestelde opleidingsdoelen zijn er nog een aantal andere trainingen gevolgd.

De leidinggevende en HR medewerker hebben in mei 2022 een cursus AVG en privacy recht in de personeelspraktijk gevolgd. De onderwerpen die centraal stonden waren onder andere de rechten en plichten van medewerkers en werkgevers, het naleven van de AVG wet, beveiligen van computer systemen etc. De scholing is voor zowel de leidinggevende als HR medewerker met goed gevolg afgerond. Beide hebben hiervoor een certificaat ontvangen.

Halverwege 2022 is er een bijeenkomst georganiseerd waarbij een externe professional een training heeft gegeven betreft LVB en moeilijk gedrag. Bij deze training konden medewerkers van 18+ begeleid wonen en de jeugd aansluiten.

In september 2022 heeft er op zorgboerderij de Buorren een AVG training plaatsgevonden voor alle medewerkers. Tijdens deze training kwam de AVG in het algemeen, het belang hiervan, geheimhouding en het onderwerp informatie delen aan bod. Alle medewerkers die bij de training aanwezig waren hebben hier een certificaat voor ontvangen.

Voor alle medewerkers van zorgboerderij de Buorren geldt dat zij op het moment dat ze in dienst treden een online medicatie cursus moeten volgen. Zodra deze cursus met een goed gevolg afgerond is mag de medewerker medicatie verstrekken aan de deelnemers. Dit geldt zowel voor de medewerkers van de dagbesteding ouderen als 18+ beschermd wonen en de jeugd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onder het personeel jeugd en 18+ beschermd wonen is met name het uitbreiden van de kennis betreft geef me de vijf en gewelddoos verzet, verbindend gezag een blijvend punt op de agenda. Daarnaast heeft het in dienst treden van de nieuwe orthopedagoog nieuwe inzichten gegeven. Deze zal in het komende jaar de methodieken uitbreiden en een andere invulling geven aan de teamdagen.

Voor de medewerker van de dagbesteding ouderen willen we het komende jaar met name in gaan zetten op het inzetten van overlegvormen. Er is binnen onze zorgboerderij maar één medewerker die verantwoordelijk is voor de opvang van de doelgroep ouderen, dit maakt dat het inzetten van casuïstiek en intervisie een uitdaging is. Het komende jaar willen we dan ook uit gaan zoeken op welke manier dit wel vorm te geven is. Daarnaast is richten we ons op het verkrijgen van kennis en vaardigheden vanuit externe informatie.

Een aantal opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

- Vervolgcurcus voor geef me de 5 (voor medewerker met basiscursus) eventueel de basiscursus door meerdere medewerkers laten volgen
- Jaarlijkse ontruimingsoefening
- Jaarlijkse BHV
- Training volgen door leidinggevendden omtrent management/leidinggeven in de zorg.
- Volgen van training m.b.t. preventiemedewerker, door de preventiemedewerker
- inzetten van intervisie, casuïstiek en het vergroten van de kennis binnen de doelgroep ouderen dagbesteding.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we op verschillende wijze aandacht besteed aan scholing en ontwikkeling binnen de verschillende teams. Bij zowel het team 18+ beschermd wonen en de jeugd zijn er verschillende bijeenkomsten geweest waarin ontwikkeling voorop stond. Tijdens deze deskundigheidsbevordering bijeenkomsten zijn de methodieken geef me de vijf en gewelddoos verzet, verbindend gezag opnieuw onder de aandacht gebracht.

Vanwege de personele wisselingen binnen de teams is het in 2022 van belang geweest deze methodieken te blijven herhalen. Eind 2022 hebben ook alle nieuwe medewerkers de basis betreft geef me de vijf en gewelddoos verzet gevolgd. Er is een start gemaakt met verdiepende bijeenkomsten betreft deze methodieken. Dit zal in 2023 voortgezet worden.

Het afgelopen jaar zijn er ook meerdere externe professionals bij ons op locatie geweest. Zo hebben alle medewerkers een AVG training gevolgd, is er een training gegeven met betrekking tot LVB en moeilijk gedrag en heeft de jaarlijkse ontruimingsoefening plaatsgevonden.

Een aantal medewerkers hebben in 2022 een externe training of cursus gevolgd elders op locatie.

Ook het komende jaar zal er voldoende ruimte en aandacht zijn voor scholing en ontwikkeling. Begin het jaar zal er geïnventariseerd worden waar de behoeftes van de medewerkers liggen.

Voor het komende jaar staan in ieder geval de volgende scholingen op het programma:

- Volgen van training m.b.t. preventiemedewerker, door de preventiemedewerker
- Jaarlijkse ontruimingsoefening

- Jaarlijkse BHV
- Inzet van deskundigheidsbevordering om o.a. Geef me de 5 en Geweldloos verzet en verbindend gezag te implementeren

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Dagbesteding ouderen

Wanneer een deelnemer bij de dagbesteding ouderen start wordt er na de eerste twee maanden een evaluatiegesprek gevoerd. Dit gesprek wordt gevoerd met het thuisfront van de cliënt en wanneer mogelijk de cliënt zelf. Hierin wordt besproken wat men tot nu toe van de zorg vindt. Hierin komt onder andere naar voren of de intensiteit van de zorg voldoende is en of eventuele partner van de deelnemer

voldoende ontlast wordt. Ook wordt er gevraagd of dit de zorg is wat men had verwacht. De begeleiding geeft op haar beurt aan hoe het met de cliënt gaat op de zorgboerderij. Of de zorg bijvoorbeeld wel passend is. Enz. Met beide partijen wordt dan gekeken of de zorg wordt doorgezet.

Na deze twee maandelijks evaluatie wordt er jaarlijks geëvalueerd met de familie hoe de cliënt ervoor staat. Via een vragenlijst wordt gekeken of er veranderingen hebben plaatsgevonden, of de zorg en de intensiteit hiervan nog voldoende passend is. Naar aanleiding van deze gesprekken wordt een nieuw zorgplan geschreven.

#### Dagbesteding jongvolwassenen

Standaard vinden er in het jaar minimaal 2 evaluatiegesprekken plaats om het half jaar. Wanneer een deelnemer die binnen 18+ beschermd wonen woont dagbesteding volgt bij ons op locatie, vindt er vaker dan 2 keer per jaar een evaluatiegesprek plaats. Ook wanneer er situaties voordoen waarin een deelnemer wat extra aandacht vraagt of er bijzonderheden zich voordoen wordt er gekozen voor een extra evaluatiegesprek.

De onderwerpen die tijdens de evaluaties aan bod komen zijn:

- Doelen
- Gemaakte afspraken
- Gedrag/ houding
- Eigen input
- Hoe gaat het in algemene zin en tevredenheid
- Samenwerking andere collega's
- Uitvoering take

De deelnemer die net gestart is lijkt wisselend aanwezig te zijn en weinig gemotiveerd. De reden hiervan is dat de deelnemer eigenlijk alleen maar klusjes wil doen die hij leuk vind, bij minder leuke klusjes zien we dat de deelnemer liever binnen blijft.

De persoonlijk begeleiders van de deelnemers zien er, in samenspraak met de begeleiders, op toe dat de begeleidingsdoelen die opgesteld worden passend zijn bij de deelnemers. Naar aanleiding van een evaluatie gesprek wordt er een evaluatieverslag gemaakt. Hierin worden de resultaten van de gestelde doelen zorgvuldig besproken, maar ook nieuwe doelen opgesteld of bijgesteld mocht dit nodig zijn.

#### Jeugd

Het afgelopen jaar hebben met alle betrokkenen rondom de deelnemers minimaal 2 evaluatiegesprekken plaatsgevonden. De evaluatiegesprekken vinden plaats met alle betrokken partijen rondom de deelnemers. Bij de evaluatiegesprekken is vrijwel altijd de regiehouder vanuit de gemeente aanwezig, maar ook onderaannemers (gezins)voogden en eventueel betrokkenen vanuit school. De evaluaties vinden meestal plaats bij ons op de zorgboerderij, maar het komt ook voor dat er gekozen wordt voor een locatie elders dit is dan vaak in verband met vervoer.

Tijdens de evaluatiegesprekken komen verschillende onderwerpen aan bod. Zo bespreken we altijd hoe het thuis gaat, hoe het op school gaat, wat wij op de zorgboerderij zien en hoe dit verloopt, hoe het gaat met de begeleidingsdoelen en of deze nog steeds aansluiten bij de deelnemer. Daarnaast wordt er ook gekeken naar de intensiteit, is deze nog voldoende of is er uitbreiding of kan er afgeschaald worden?

Vrijwel altijd komt er in de evaluaties naar voren dat er ontwikkeling gezien wordt in de gestelde begeleidingsdoelen en dat de ingezette begeleiding zijn vruchten afwerpt. Dit wordt niet alleen op de zorgboerderij waargenomen, maar ook in de thuissituaties zien ouders/verzorgers dat de deelnemers stappen zetten.

Het proces van verslaglegging en evalueren zoals deze nu gevoerd wordt, word als positief ervaren. De persoonlijk begeleiders van de deelnemers zien er, in samenspraak met de groepsbegeleiders, op toe dat de begeleidingsdoelen die opgesteld worden passend zijn bij de ontwikkeling van de deelnemers. Naar aanleiding van een evaluatie gesprek wordt er een evaluatieverslag gemaakt. Hierin worden de

resultaten van de gestelde doelen zorgvuldig besproken, maar ook nieuwe doelen opgesteld.

#### 18+ beschermd wonen

Het afgelopen jaar hebben met betrokkenen en deelnemers minimaal twee evaluatiegesprekken plaats gevonden. Eind 2022 wonen er 8 deelnemers bij 18+ beschermd wonen, dat is een maximale bezetting. De instroom is echter verspreid over het gehele jaar. De onderwerpen die tijdens een evaluatie aan bod komen zijn de 8 leefgebieden en de eigen beleving/ervaring van de deelnemer. Denk hierbij ook aan woonplezier en tevredenheid m.b.t. zorgaanbod. Er kan geconcludeerd worden dat de groepsverhouding passender wordt doordat deelnemers hier een langer tijd wonen en er vertrouwen komt tussen deelnemers en begeleiders. Dit komt doordat er een personeelsbestand wordt opgebouwd met meer ervaring en kennis van de doelgroep. Hierdoor kunnen begeleiders beter aansluiten bij de behoefte en ontwikkeling van deelnemers.

De persoonlijk begeleiders van de deelnemers zien er, in samenspraak met de begeleiders, op toe dat de begeleidingsdoelen die opgesteld worden passend zijn bij de deelnemers. Naar aanleiding van een evaluatie gesprek wordt er een evaluatieverslag gemaakt. Hierin worden de resultaten van de gestelde doelen zorgvuldig besproken, maar ook nieuwe doelen opgesteld of bijgesteld mocht dit nodig zijn.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Dagbesteding ouderen

Binnen de dagbesteding ouderen kunnen we concluderen dat de evaluaties en het proces hier omheen als positief ervaren wordt. Er wordt tijdig aandacht besteed aan de ontwikkelingen van de deelnemers. Ook zijn er korte lijntjes tussen de medewerker van de dagbesteding ouderen en de familie/partner van de deelnemer. Hierdoor kan er snel gehandeld worden wanneer er meer of juist minder zorg nodig is. Betrokkenen hoeven hierdoor niet te wachten op een officieel evaluatiegesprek. De korte lijntjes en de betrokkenheid wordt al positief ervaren door de betrokkenen en de deelnemers zelf.

#### Dagbesteding jongvolwassenen

In het algemeen zijn de evaluatiegesprekken positief verlopen. Op dit moment wordt er dagbesteding geboden aan een kleine groep deelnemers, dit maakt dat er genoeg tijd en ruimte is voor meerdere evaluatiegesprekken.

Ook het proces zoals deze nu vorm gegeven is wordt zowel vanuit de betrokken als de deelnemers als positief ervaren. Zolang deze doelgroep weinig deelnemers telt, worden er geen aanpassingen in het proces doorgevoerd.

#### Jeugd

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de evaluatiegesprekken en het proces hier omheen positief verlopen is het afgelopen jaar. Het tijdig plannen en organiseren van deze gesprekken was voorheen een aandachtspunt. Het afgelopen jaar hebben we hier meer aandacht aan besteed en dit verloopt momenteel goed.

Vanuit de evaluaties komt veelal naar voren dat ouders en betrokken hulpverlening tevreden zijn over hoe dit proces verloopt.

Wel willen we het komende jaar aandacht besteden aan de ontwikkelingsdoelen. De doelen die wij momenteel stellen zijn weliswaar passend bij de ontwikkeling van de deelnemers, maar hierin missen we de betrokkenheid van de deelnemers zelf. Deze willen we het komende jaar meer betrekken in dit proces.

#### 18+ beschermd wonen

Over het algemeen zijn de evaluatiegesprekken positief verlopen. Het op tijd plannen van evaluatiegesprekken en het bespreken van de juiste zorg en doelen maakt dat er een goede samenwerking kan zijn tussen begeleiders en deelnemers. Er wordt meer aandacht besteed aan signalen met betrekking tot doelen en motivatie. Hierdoor ontstaan er tijdig meer evaluatie gesprekken om de juiste zorg te kunnen bieden.



Tijdens de evaluaties krijgen wij terug dat betrokkenen en deelnemers tevreden zijn. Een aandachtspunt die naar voren kwam was dat er veel wisseling in personeel is geweest en dit lastig kan zijn voor de deelnemer. Hier is aan het eind van 2022 veel aandacht aan besteed.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Dagbesteding ouderen

Bij de dagbesteding voor de ouderen zijn er vier inspraakmomenten geweest.

De onderwerpen die we besproken hebben waren:

- De aangeboden maaltijd.
- De activiteiten die we aanbieden.
- De uitjes die we aanbieden.
- Het functioneren van de begeleiding.
- De combinatie van de jeugd.
- Vervoer van en naar huis.
- Contact tussen het thuisfront en de begeleiding.
- Het borreluurtje 1x in de maand.
- Rookbeleid.

Over het algemeen komt in de inspraakmomenten van de ouderen naar voren dat er weinig bijzonderheden zijn met betrekking tot bovenstaande punten. De deelnemers zijn tevreden over de maaltijden, de activiteiten en het vervoer. De medewerker van de dagbesteding ouderen heeft bij de verschillende inspraakmomenten het rookbeleid benadrukt. Dit blijft een aandachtspunt.

### Jeugd

Het afgelopen jaar is er een ouderavond georganiseerd voor de ouders/verzorgers van de deelnemers. Hierbij hebben wij als zorgboerderij onder andere de volgende punten ingebracht:

- afmeldingsbeleid
- Planning begeleiders
- Personele wisselingen
- Schoolvakanties
- Ontwikkelingen rondom het terrein en het gebouw

Daarnaast zijn vanuit de ouders en verzorgers de volgende punten naar voren gekomen:

- gevonden voorwerpen
- persoonlijke eigendommen
- routes

In algemene zin kunnen we zeggen dat ouders en verzorgers tevreden zijn over de opvang bij Zorgboerderij de Buorren. Tijdens het inspraakmoment, maar ook bij de overdracht aan de deur geven ouders aan ontwikkeling te zien binnen de zorgboerderij. Het stabiliseren van het personeel wordt als fijn ervaren. Ouders/verzorgers en deelnemers geven elk jaar een algemeen cijfer over de opvang. Het afgelopen jaar scoren wij hier gemiddeld een 8,5 op.

Naast de ouderavond hebben er meerdere inspraakmomenten plaatsgevonden in de vorm van keukentafelgesprekken. Hierin is het lastig dat niet alle deelnemers tegelijk op locatie aanwezig zijn. Er hebben 3 keukentafelgesprekken plaatsgevonden met elke keer andere deelnemers. Zo is ervoor gezorgd dat de meeste deelnemers aan bod zijn gekomen.

Tijdens deze inspraakmomenten is naar voren gekomen dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn, verbeterpunten zijn het aanpakken van de slaapkamers, het organiseren van meer activiteiten en uitjes en het aanschaffen van nieuw materiaal.

#### 18+ Beschermd wonen

In 2021 is er gestart met inspraakmomenten. In 2022 is dit voortgezet en is er één inspraakmoment geweest, daarna is het komen te vervallen. De reden hiervan is dat er veel wisseling in personeel en deelnemers kwam waardoor de inspraakmomenten niet meer haalbaar waren en er op dat moment geen vaste begeleiders waren die dit konden begeleiden.

De onderwerpen die we hebben besproken waren:

- Verbeteren omgang deelnemers
- Hoge emoties
- Elkaar respecteren
- Machtverschil
- Vaste zitplekken
- Door pest gedrag niet bij elkaar op het appartement

#### Dagbesteding jongvolwassenen

Bij de dagbesteding jongvolwassenen is er nog steeds geen sprake van een officieel inspraakmoment omdat er op dit moment nog geen grote groep is en deze deelnemers vanuit 18+ beschermd wonen komen. Dit maakt dat zij inspraakmomenten mee krijgen van uit 18+ beschermd wonen. Mocht de groep uitbreiden dan zal er 4 keer in het jaar een inspraakmoment zijn. De dagbesteding wordt momenteel meegenomen in de inspraakmomenten van 18+ beschermd wonen.

Vanuit de zorgboerderij worden een aantal punten aangereikt, en de deelnemers zelf geven ook een aantal punten aan. De deelnemers van de dagbesteding en hun thuisfront zijn in het algemeen heel tevreden over de zorgboerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Inspraakmoment ouderen
- inspraakmoment 18+ beschermd wonen
- eerste inspraakmoment jeugd 2023

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Dagbesteding ouderen

Over het algemeen zijn de ouderen en hun thuisfront erg tevreden over de zorg die de zorgboerderij verleent, als de deelnemer of hun partners buiten de inspraakmoment om nog knelpunten zien, dan nemen ze contact op met de medewerker. de lijntjes tussen de medewerkers en het thuisfront van de deelnemer is erg kort.

#### 18+ beschermd wonen

Er is één inspraakmoment geweest in deze tijd woonde er deelnemers met pestgedrag naar andere deelnemers toe, dit maakte dan ook dat het vooral is gegaan over het feit hoe we met elkaar omgaan. In de eerste volgende studiedag van de medewerkers zullen de inspraakmomenten naar voren komen. Er zullen twee nieuwe medewerkers worden aangesteld voor het begeleiden van de inspraakmomenten met de deelnemers. Hier zal eerst voorwerk voor nodig zijn om een duidelijk beeld te maken wat de onderwerpen worden en wordt er een agenda opgesteld.

#### Dagbesteding jongvolwassenen

Op dit moment zijn dit deelnemers die vanuit 18+ BW komen zij sluiten dan ook aan bij de inspraakmomenten van 18+ BW.

### Jeugd

Binnen de doelgroep jeugd is het afgelopen jaar naar voren gekomen dat het inplannen van de inspraakmomenten meer aandacht behoeven. Het belang van deze momenten wordt ingezien, maar het praktisch wegzetten van deze momenten is nog een zoektocht. De deelnemers zijn nooit allemaal tegelijk aanwezig op locatie en ook het plannen van ouderavonden blijkt lastig. Begin 2023 staat er een overleg gepland onder de medewerkers, hierin zullen we bespreken hoe we de inspraakmomenten komend jaar op een praktische wijze kunnen wegzetten.

De inspraakmomenten van afgelopen jaar hebben verschillende inzichten gegeven. Hierop zijn dan ook acties ondernomen. Er is een start gemaakt met het opknappen van de slaapkamers, er worden in de vakanties meer uitjes georganiseerd en eind 2022 zijn er nieuwe materialen aangeschaft. Dit betreft knutselmateriaal, maar ook spelletjes en nieuw speelgoed.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

### Dagbesteding ouderen

De Meting van de ouderen heeft plaats gevonden in november. Hiervoor hebben wij gebruik gemaakt van een vragenlijst met antwoord opties in de vorm van smileys.

Onderstaande onderwerpen zijn in de meting aan bod gekomen:

- Hygiëne Woonkamer en Serre.
- Je prettig voelen.
- Vraaggerichtheid.
- De locatie en het terrein.
- Maaltijden die aangeboden worden.
- (vertrouwens)band met personeel.
- Omgang met andere deelnemers
- Activiteiten op de zorgboerderij.

Binnen de doelgroep ouderen dagbesteding is de tevredenheidsmeting afgelopen jaar 10 keer uitgezet en ook 10 keer ingevuld.

Bij de vragen zijn het afgelopen jaar geen aanvullende opmerkingen geplaatst.

In algemene zin kunnen we zeggen dat we tevreden kunnen zijn over de uitkomsten van deze meting. De deelnemers geven veelal aan positief te zijn, een aantal keer komt naar voren dat de activiteiten aandacht behoeven.

### Jeugd

De tevredenheidsmeting binnen de doelgroep jeugd is in oktober afgenomen. Hiervoor hebben wij gebruik gemaakt van een vragenlijst met antwoord opties in de vorm van smileys. Deze keuze is gemaakt zodat de, soms nog jonge jeugd, visueel ondersteund wordt bij het invullen van de vragenlijst. Er zijn het afgelopen jaar 37 vragenlijsten uitgezet waarvan er 31 hebben gereageerd.

Onderstaande onderwerpen zijn in de meting aan bod gekomen:

- Hygiëne
- Woonkamer en slaapkamer
- Je prettig voelen

- Vraaggerichtheid
- De locatie en het terrein
- Maaltijden
- (vertrouwens)band met het personeel
- Omgang met andere deelnemers
- Activiteiten op de zorgboerderij

Op alle vragen is antwoord gegeven. Er zijn in totaal 6 deelnemers die niet hebben gereageerd.

De aanvullende reacties die gegeven zijn staan hieronder in een overzicht per vraag:

Vraag 5 (eten): lekker!; heerlijk

Vraag 6 (activiteiten): meer uitjes

Vraag 10 (slaapkamer): een beetje saai

Over het algemeen worden Gaat wel en Leuk/Mooi/Goed/Ja het vaakst als antwoord gegeven. De uitkomsten zijn over het algemeen redelijk positief. De resultaten van het tevredenheidsonderzoek zijn nader besproken in het teamoverleg.

#### Dagbesteding jongvolwassenen

Deelnemers die gebruik maken van de dagbesteding komen op dit moment vanuit 18+ Beschermd wonen daarom is er voor gekozen om deze vanuit 18+ Beschermd wonen in te vullen. Dit wordt wel opgepakt wanneer er meer deelnemers aan zullen sluiten bij de dagbesteding.

#### 18+ Beschermd wonen

De tevredenheidsmeting van 18+ Beschermd wonen is in september afgenomen. Hiervoor hebben wij gebruik gemaakt van een vragenlijst.

Onderstaande onderwerpen zijn aanbod gekomen:

- Veiligheid
- Respect
- Je prettig voelen
- Maaltijden
- Band met personeel

Op alle vragen is antwoord gegeven. De vragenlijst is door 8 bewoners ingevuld.

Over het algemeen is er een redelijk positief beeld over 18+ Beschermd wonen. Een aandachtspunt is de wisseling die er is geweest van personeelsleden, dit heeft ook invloed op de deelnemers. Daarnaast kwam naar voren dat deelnemers gezondere maaltijden willen hier wordt aandacht aanbesteed.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Dagbesteding ouderen:

Vanuit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de deelnemers van de dagbesteding ouderen tevreden zijn over de gevraagde punten. Er komt meermaals naar voren dat de deelnemers het eten lekker vinden en zich goed voelen op de zorgboerderij. De vraag met betrekking tot de activiteiten wordt wisselend ingevuld. Het grootste deel van de deelnemers heeft ingevuld tevreden te zijn, maar ook een aantal van de deelnemers geeft aan hier verbetering in te zien. Dit is dan ook een punt van aandacht voor het komende jaar.

### Jeugd

We kunnen concluderen dat de deelnemers binnen de doelgroep jeugd over het algemeen positief zijn over de gestelde vragen. Bij deelnemers die komen logeren komt naar voren dat de slaapkamers een aandachtspunt is. Dit hebben we dan ook direct na de uitslag van het onderzoek proberen aan te pakken. De slaapkamers zijn opnieuw ingedeeld en we schaffen vaker kleine meubels aan voor in de slaapkamers. Begin 2023 staat het schilderen van de slaapkamers op de planning.

Naar aanleiding van de tevredenheidsmeting van vorig jaar is er actie ondernomen op de maaltijden, deze worden sinds 2022 samen met de deelnemers bedacht. Dit heeft het gewenste effect. De deelnemers zijn hier momenteel tevreden over.

### Dagbesteding jongvolwassenen

Binnen dagbesteding jongvolwassenen wordt geen aparte tevredenheidsmeting afgenomen. Deze wordt momenteel nog meegenomen in de tevredenheidsmeting 18+ beschermd wonen.

### 18+ Beschermd wonen

We kunnen concluderen dat de binnen het 18+ beschermd wonen de deelnemers over het algemeen tevreden zijn. Er zijn een aantal verbeterpunten naar voren gekomen. Dit heeft met name betrekking op de maaltijden en de personele wisselingen.

Na het afnemen van deze metingen is er binnen het team gesproken over de uitkomsten. Wat betreft de maaltijden is er besloten de menu's voortaan een week van te voren in samenspraak met de deelnemers vast te leggen. Daarnaast is er eind 2022 toegewerkt naar een stabiel team.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het personeel van Zorgboerderij de Buorren is allen geschoold in het uitreiken van medicatie. De deelnemers nemen de medicatie zelf in, waardoor er geen sprake is van toediening van medicatie. Daarnaast is er een overeenkomst en protocol aanwezig waarbij ook beschreven wordt wie verantwoordelijk is voor het aanleveren van de juiste medicatie en actuele aftekenlijsten.

#### Jeugd

In 2022 zijn er binnen de doelgroep jeugd geen medicatie gerelateerde incidenten geweest.

#### Dagbesteding ouderen

In 2022 zijn er binnen de doelgroep dagbesteding ouderen geen medicatie gerelateerde incidenten geweest.

#### Dagbesteding jongvolwassenen

In 2022 zijn er binnen de doelgroep jongvolwassenen geen medicatie gerelateerde incidenten geweest.

#### 18+ beschermd wonen

In 2022 is er een medicatie fout geweest bij één van de deelnemers van de 18+ groep. Desbetreffende deelnemer is 's middags zelfstandig naar de stad gegaan. Later op de dag kreeg de medewerker een bericht van moeder. De deelnemer blijft die dag bij moeder slapen. De medewerker heeft aangegeven dat hij zijn medicatie niet bij zich heeft en dus niet kan nemen. Moeder heeft aangegeven dat deelnemer niet in staat is om terug te fietsen naar de boerderij voor de medicatie. De medewerker heeft nogmaals benoemd dat het belangrijk is dat de deelnemer zijn medicatie inneemt. Moeder heeft er alsnog voor gekozen om deelnemer bij haar thuis te laten slapen.

In dit geval heeft de medewerker geen invloed meer op het innemen van de medicatie. De medewerker heeft het voorval besproken met de orthopedagoog en de leidinggevende. Er heeft op een later moment een gesprek plaatsgevonden tussen de deelnemer en medewerker. Hierin is besproken dat er een duidelijkere communicatie moet zijn tussen deelnemer en medewerker. Het is van belang dat er van te

voren wordt gesproken over mogelijk slapen bij moeder. Op die manier kan de medicatie van de deelnemer direct meegegeven worden.

Desbetreffende medewerker heeft een MIC gemaakt van het voorgevallen incident. Deze MIC is beoordeeld door de orthopedagoog, welke meegedacht heeft in eventuele aanpassingen/ verbeteringen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Dagbesteding ouderen

In 2022 hebben er geen agressie incidenten plaatsgevonden bij de dagbesteding ouderen.

### Dagbesteding jongvolwassenen

In 2022 hebben er geen agressie incidenten plaatsgevonden bij de dagbesteding jongvolwassenen.

### Jeugd

Over 2022 hebben zich acht agressie incidenten voorgedaan bij de jeugd. Deze incidenten hebben zich afgespeeld bij één en dezelfde deelnemer. Voor deze deelnemer is er een handlingsplan opgesteld in samen spraak met moeder en het jeugd team. Dit handlingsplan is er zodat er voor de deelnemer een voorspelbare situatie gecreëerd wordt waarin begeleiders allemaal hetzelfde handelen.

De oorzaken van de incidenten bij deze deelnemer lopen uiteen, van overvraging van de deelnemer, tot pestgedrag en overprikkeling. Bij de incidenten is de agressie gericht op de medewerker. Deze deelnemer laat vooral externaliserend gedrag zien, dit uit zich in eerste instantie in het gooien van spullen. Volgens het handelsplan wordt de deelnemer op zijn bed vastgehouden met de vlinderteknik, op deze manier wordt de deelnemer gemakkelijk weer rustig. Voordat de deelnemer rustig is, probeert de deelnemer zich los te maken van de vlinderteknik. Hierbij wordt de medewerker getrapt, geslagen en soms gebeten. Het is niet voorgekomen dat de medewerker blijvend letsel heeft opgelopen. Gedurende het incident zit de deelnemer zichtbaar hoog in emotie (woede, angst en onzekerheid), deze emoties nemen de overhand. Op het moment dat de deelnemer rustig is, gaat de medewerker met de deelnemer in gesprek. De deelnemer hoort en begrijpt alles wat de medewerker zegt tijdens de escalatie, maar is niet in staat om hierop te reageren. Dit maakt dat de deelnemer na de escalatie verheldering vraagt aan de medewerker, mocht dit nodig zijn. De medewerker en de deelnemer hebben ten alle tijden de escalatie positief afgesloten met elkaar. Het gedrag van de deelnemer wordt niet geaccepteerd, maar er wordt wel geluisterd naar het verhaal waarom dit gedrag naar voren kwam en wat hierin wellicht anders had gekund om het te voorkomen.

In alle situaties is er gehandeld volgens het handelsplan van de deelnemer, wat maakt dat er goed gehandeld is. Moeder is bij de overdracht van de deelnemer op de hoogte gebracht en kan de voorgevallen escalatie terug lezen in het rapportagesysteem.

De deelnemer en de voorgevallen escalaties worden besproken tijdens de cliëntbespreking zodat er meegedacht kan worden en er handvatten aangedragen kunnen worden. Indien van toepassing wordt het handelsplan van de deelnemer aangepast. De zorgzwaarte van deze deelnemer is het afgelopen jaar toegenomen. Medewerkers blijven constant met elkaar in contact, hierin wordt besproken welke preventieve maatregelen genomen kunnen worden. Verdere nazorg is niet van toepassing geweest.

### 18+ wonen

Over 2022 hebben zich vier agressie incidenten voorgedaan bij de 18+ wonen groep. Bij de incidenten lijkt de oorzaak vooral te liggen in een stukje onduidelijkheid, niet kloppende verwachting, gecombineerd met emotieregulatie welke passend is bij de problematiek.

1. Één van de deelnemers maakt gebruik van een hulphond. Deze hulphond is, voordat hij op de zorgboerderij kwam wonen, langs gekomen voor kennismaking. De deelnemer heeft een plan bedacht om dit op de juiste manier te laten verlopen, echter heeft deelnemer dit niet besproken met de medewerker. Dit maakt dat de medewerker op een andere manier handelde dan de deelnemer had bedacht. De hulphond is op een gegeven moment met de medewerker mee gelopen, terwijl de deelnemer had bedacht dat de hulphond alleen achter

zou blijven op de boerderij. De deelnemer werd boos op het moment dat zij de hulphond zag. Echter werd de deelnemer boos op de hond en niet op de werknemer. De deelnemer begon de hond uit te schelden en heeft de hond geslagen. Op een later moment is de medewerker met de deelnemer in gesprek gegaan om te benoemen dat het niet oké is om de hulphond op deze manier te behandelen en dat dit voor onrust zorg op de woongroep.

2 en 3. Deze twee agressie incidenten betreft dezelfde deelnemer. In beide gevallen is het incident ontstaat uit frustratie vanuit de deelnemer, dit omdat er iets kapot was gegaan. De betreffende deelnemer heeft moeite met het schakelen, op het moment dat er iets fout gaat. De deelnemer begint te schreeuwen en met spullen te gooien. De medewerker heeft naar de deelnemer benoemd dat ze er voor de deelnemer is en naar de deelnemer wil luisteren. Door dit een aantal keer te benoemen, wordt de deelnemer rustiger en is de deelnemer in staat om met de medewerker in gesprek te gaan. De deelnemer kan vertellen wat de oorzaak is van de boosheid. De medewerker is er in dit geval bij om het verhaal aan te horen en samen met de deelnemer opzoek te gaan naar een oplossing. Het gedrag van deze deelnemer is bekend bij de medewerkers. Het handelsplan wat er ligt voor deze deelnemer werkt volgens de medewerkers naar behoren. Door als medewerker naar de deelnemer te benoemen dat je er bent voor de deelnemer en graag wil luisteren naar de deelnemer, wordt deze deelnemer rustig. Hieruit kan geconcludeerd worden dat er op een goede manier is gehandeld.

4. Dit agressie incident is ontstaan door onvoldoende duidelijkheid bij de deelnemer. De deelnemer heeft aan de medewerker gevraagd om duidelijkheid over de aanleg van elektriciteit kabels. Echt wordt deze aansluiting uitgevoerd door een extern bedrijf, wat maakt dat de medewerker hier afhankelijk van is. De medewerker heeft van het externe bedrijf begrepen dat het tussen de 2 en 6 weken duurt voordat zij komen. Dit is wat de medewerker heeft doorgegeven aan de deelnemer. Voor de deelnemer is dit een te ruim begrip om te kunnen plaatsen. De deelnemer werd boos en zei tegen de medewerker dat de medewerker niks moet beloven, wat niet waargemaakt kan worden. De deelnemer sprak met een luide stem en wees met zijn vinger naar de medewerker. De medewerker heeft de deelnemer verwezen naar zijn kamer om hier rustig te worden. De deelnemer bleef staan keek dreigend naar de werknemer. De medewerker heeft de verwachting dat de deelnemer naar de kamer gaat een aantal keren herhaald. De deelnemer is op de kamer rustig geworden en is hierna het gesprek met de medewerker aan gegaan. De deelnemer heeft uitgesproken dat er teveel onduidelijkheid is ontstaan. De medewerker heeft samen met de deelnemer bedacht hoe dit de volgende keer voorkomen kan worden. De medewerker heeft op de juiste manier gehandeld bij dit incident. De medewerker heeft ervoor gezorgd dat de deelnemer afstand nam van de situatie om rustig te worden en is hierna met de deelnemer in gesprek gegaan.

De MIC's zijn beoordeeld door de orthopedagoog, welke meegedacht heeft in eventuele aanpassingen/ verbeteringen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Dagbesteding ouderen

In 2022 zijn er geen klachten ingediend bij de dagbesteding ouderen.

### Dagbesteding jongvolwassenen

In 2022 zijn er geen klachten ingediend bij de dagbesteding jongvolwassenen.

### 18+ wonen

In 2022 zijn er geen klachten ingediend bij 18+ beschermd wonen.

### Jeugd

Er is in 2022 slechts één klacht geweest binnen de doelgroep jeugd. Deze klacht is voorgevallen tijdens een vakantieweek. De opvoeder van drie deelnemers vond het onacceptabel dat één van de deelnemer niet mee kon naar een uitje, vanwege de planning. De opvoeder heeft dit tijdens de overdracht, op een ongepaste manier, gemeld aan de medewerkers.

Bij dit incident is vanaf het begin samen met de leidinggevende gehandeld. De medewerkers zijn rustig gebleven en hebben hun verwachtingen richting de opvoeder uitgesproken. Er is meteen na het incident contact geweest met de betrokken voogd en de gedragswetenschapper. De leidinggevende en de gedragswetenschapper hebben deze klacht overgenomen van de medewerker. Er heeft een gesprek plaatsgevonden met voogd, waarin wij als zorgboerderij de beweegredenen hebben kunnen toelichten. Voogd heeft de keus gemaakt om dit zelf verder op te pakken met de opvoeder.

Er is van dit incident een MIC gemaakt door de betrokken werknemer. Deze MIC is beoordeeld door de orthopedagoog, welke meegedacht heeft in eventuele aanpassingen/ verbeteringen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan geconcludeerd worden dat de meeste MIC's voorkomen bij de jeugd en 18+ beschermd wonen. Beide doelgroepen zijn met betrekking tot problematiek vrij complex wat onder anderen effect heeft op de groepsdynamiek. Bij de jeugd vinden over het algemeen de meeste incidenten plaats. Dit lijkt in verbinding te staan met het feit dat de deelnemers, naast het verblijf op de zorgboerderij, ook thuis, op school en bijvoorbeeld op sportverenigingen komen. Hierdoor is het vasthouden aan de dagelijkse structuur, die wij op de zorgboerderij hanteren, een uitdaging. Daarnaast zien wij dat er geregeld diagnostiek, therapie en medicatie wijzigingen doorgevoerd worden. Dit heeft mogelijk effect op het gedrag van de deelnemers.

De agressie incidenten bij de jeugd is enkel bij één en dezelfde deelnemer voorgekomen. Het afgelopen jaar is er aandacht besteed aan de zorgzwaarte van deze deelnemer. Eind 2022 is er geconcludeerd dat deze te hoog is voor de huidige opvang op de zorgboerderij. Er is in samen spraak met de betrokken besloten om te zoeken naar een opvangplek elders. Vanwege de schaarste van plekken, maakt deze deelnemer momenteel nog gebruik van de opvang op de zorgboerderij.

Bij 18+ beschermd wonen zijn er ook agressie incidenten geweest, echter in mindere maten. Door het inzicht in de manier van emotieregulatie en coping bij de deelnemers, kan er beter worden aangesloten bij de behoeftes van de deelnemers. Bij een aantal deelnemers is er een handelingsplan aanwezig, zodat er gericht gewerkt kan worden door de medewerkers. Doormiddel van gesprekken tussen de medewerkers en het betrekken van de deelnemer, worden de handelingsplannen zo nodig aangepast. De orthopedagoog blijft bij de processen betrokken en kijkt hierin mee.

Bij dagbesteding jongvolwassenen en dagbesteding ouderen is geen enkele melding geweest. Dit heeft o.a. te maken met een passend aanbod en goede groepsdynamiek. De afwezigheid of minimale aantal meldingen is niet perse structureel te noemen omdat het niet ligt aan het niet aanleveren van meldingen. Om ook het aantal meldingen bij de andere doelgroepen te reduceren zal er, zoals ook in andere hoofdstukken benoemd, blijvend ingezet worden op scholing, informatiedeling en professionalisering. Zo is er aandacht voor het implementeren van methodieken (zoals geef me de 5) en worden er structureel bijeenkomsten met betrekking tot deskundigheidsbevordering ingepland. Daarnaast wordt met regelmaat gekeken naar de groepsdynamiek en in hoeverre de deelnemers en het aanbod bij verschillende doelgroepen nog passend genoeg zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Nieuwsbrief 18+

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2022  
**Actie afgerond op:** 15-03-2022 (Afgerond)

#### Ontruimingsplattegrond groene gebouw

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022  
**Actie afgerond op:** 17-05-2022 (Afgerond)

#### Inplannen vergadering over missie en visie

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022  
**Actie afgerond op:** 08-11-2022 (Afgerond)

#### Vastleggen op papier wat er verzekerd is voor de deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2022  
**Actie afgerond op:** 23-08-2022 (Afgerond)

#### Activiteitenprogramma jaarkalender zorgboerderij de Buorren

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2022  
**Actie afgerond op:** 08-11-2022 (Afgerond)

#### Vervanging bij crisis 18+

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2022  
**Actie afgerond op:** 05-12-2022 (Afgerond)

#### Halfjaarlijks toetsen van risico-inventarisaties van alle deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022  
**Actie afgerond op:** 14-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elk half jaar ingevuld en terug te vinden in het dossier van de deelnemers.

#### **Momenten inplannen om acties bij langs**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)

#### **Vierde inspraakmoment kinderen/jeugd inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2022  
**Actie afgerond op:** 21-09-2022 (Afgerond)

#### **anonieme vragenlijst afnemen jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2022  
**Actie afgerond op:** 21-09-2022 (Afgerond)

#### **afnemen tevredenheidsmetingen deelnemers en ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2022  
**Actie afgerond op:** 14-11-2022 (Afgerond)

#### **functionerings- en evaluatiegesprekken inplannen met al het personeel en vrijwilligers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 14-06-2022 (Afgerond)

#### **SBB keurmerk herkeuring**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2022  
**Actie afgerond op:** 22-02-2022 (Afgerond)

#### **Dagbesteding jongvolwassenen: Doelgroep bepaling maken en marktonderzoek uitvoeren m.b.t. aanbod.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022  
**Actie afgerond op:** 12-12-2022 (Afgerond)

#### **Bijhouden of iedereen zijn verantwoordelijkheden neemt**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2022  
**Actie afgerond op:** 02-09-2022 (Afgerond)

**Nieuwe vacatures maken met duidelijke kwaliteitseisen en functie omschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2022  
**Actie afgerond op:** 19-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opgepakt door leidinggevende en gedragswetenschapper

**Derde inspraakmoment kinderen/jeugd inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2022  
**Actie afgerond op:** 18-08-2022 (Afgerond)

**Tweede inspraakmoment kinderen/jeugd inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2022  
**Actie afgerond op:** 09-06-2022 (Afgerond)

**Eerste inspraakmoment kinderen/jeugd inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022  
**Actie afgerond op:** 09-03-2022 (Afgerond)

**Online bijeenkomsten beschikbaar stellen (zoals refereerbijeenkomsten).**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2022  
**Actie afgerond op:** 14-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** refereerbijeenkomsten van externe organisaties worden door de verschillende teams bezocht.

**Aanbod/invulling m.b.t. deskundigheidsbevordering aansluiten op behoefte, problematiek en kennisdeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2022  
**Actie afgerond op:** 15-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** in overleg met team gekeken naar waar de behoefte met betrekking tot deskundigheidsbevordering lag, hierop geanticipeerd en bijeenkomsten ingepland.

**anonieme vragenlijst ouderen afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 11-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben deelgenomen aan het tevredenheidsonderzoek.

**Dagbesteding ouderen: Tuinkas installeren en inrichten; onderdeel maken van dagbesteding**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2022  
**Actie afgerond op:** 09-07-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Tuinkas is geïnstalleerd

**Overlegmomenten inplannen team ouderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2022

**Actie afgerond op:** 11-08-2022 (Afgerond)

**anonieme vragenlijst ouderen afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2022

**Actie afgerond op:** 11-11-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** ingeleverd bij leidinggevende

**Vierde inspraakmoment ouderen inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2022

**Actie afgerond op:** 24-10-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** opgeslagen in documentenbeheer.

**Eerste inspraakmoment ouderen inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2022

**Actie afgerond op:** 21-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** zie bijlage.

**Derde inspraakmoment ouderen inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2022

**Actie afgerond op:** 05-07-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** derde inspraakmoment is afgesloten, zie bijlage.

**Tweede inspraakmoment ouderen inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2022

**Actie afgerond op:** 28-04-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** 22 April inspraakmoment gehad. Zie document.

**Controleren brandblusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Actie afgerond op:** 29-03-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Januari 2022

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 29-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** 30 maart 2022

**Jaarkalender activiteiten dagbesteding ouderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022  
**Actie afgerond op:** 03-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie bijlage

**Oefening calamiteiten/ontruimingsoefening opnemen in jaarlijks terugkerende acties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022  
**Actie afgerond op:** 03-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De ontruimingsoefening is voor 2022 ingepland (in februari). De actie die hieraan gekoppeld is, is een terugkerende actie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 03-02-2022 (Afgerond)

**bespreek in het jaarverslag hoe kwaliteit ook op de lange termijn geborgd blijft in het werken. Benoem zo concreet als mogelijk daarbij meetbare activiteiten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 03-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is besproken in het jaarverslag.

**Jaarlijkse controle elektrische apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2022  
**Actie afgerond op:** 20-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Apparaten zijn gecontroleerd.

**Jaarlijkse controle elektrische apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022  
**Actie afgerond op:** 03-02-2022 (Afgerond)

**Klachtenprocedure actualiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022

**Actie afgerond op:** 03-02-2022 (Afgerond)

**Rinske plant 4 inspraakmomenten met wettelijk vertegenwoordiger(s) van Dagbesteding in over 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021  
**Actie afgerond op:** 10-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nemen deel via 18+ BW

**Rinske plant 4 inspraakmomenten met deelnemers van Dagbesteding in over 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2021  
**Actie afgerond op:** 10-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nemen deel via 18+ BW

**vervolg afspraken verantwoordelijken inplannen KwApp.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2022  
**Actie afgerond op:** 12-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor het komende jaar zijn er structureel bijeenkomsten omtrent de KwApp, met de betrokkenen, weggezet. Zo wordt het proces gemonitord en blijft het kwaliteitssysteem leven binnen de organisatie.

**Momenten inplannen om acties bij langs**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2022  
**Actie afgerond op:** 06-01-2022 (Afgerond)

**Werkproces (Protocol) medicatiebeheer en verstrekking**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2022  
**Actie afgerond op:** 05-01-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Jaarlijkse controle elektrische apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2023



**Inzicht krijgen in scholingsbudget en scholingen prioriteren.**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

**Tweede inspraakmoment kinderen/jeugd inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

**Inspraakmomenten 18+ BW 4 maal per jaar**

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

**Halfjaarlijks toetsen van risico-inventarisaties van alle deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

**afnemen tevredenheidsmetingen deelnemers en ouders**

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

**Momenten inplannen om acties bij langs**

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

**Vervanging bij crisis 18+**

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023

**Ontruimingsplattegrond groene gebouw**

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023

**Checklist m.b.t. seksuele voorlichting 18+ bw evalueren.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**SBB keurmerk herkeuring**

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023

**Nieuwsbrief 18+**

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2023

**Uitzoeken en inschrijven voor training Preventiemedewerker.**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

**Derde inspraakmoment kinderen/jeugd inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

**anonieme vragenlijst afnemen jeugd**

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023

**Vierde inspraakmoment kinderen/jeugd inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

**tweede inspraakmoment ouderen inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023

**Inspraak momenten wonen inplannen i.v.m. e 4 verplichte inspraakmomenten pr jaar.**

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023

**Deelnemers betrekken bij ontwikkelingsdoelen. Hiermee PDCA cyclus zichtbaar maken n.a.v. jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

**Werkbeschrijving doorlopen en updaten. (zie bv VOG datum zorgboer en het zoönose keurmerk dat nog boven water moet komen)**

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2023

**Vastleggen op papier wat er verzekerd is voor de deelnemer**

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2023

**Derde inspraakmoment ouderen inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

**Inplannen vergadering over missie en visie**

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023

**anonieme vragenlijst ouderen afnemen**

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2023

**Vierde inspraakmoment ouderen inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

**Zoönosen keuring**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

**jaarkalender activiteiten dagbesteding ouderen**

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

**Eerste inspraakmoment ouderen inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024**Zoönosen keuring****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Opstarten coaching trajecten met medewerkers (Door orthopedagoog).****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Aanstellen van twee begeleiders voor de inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Voor de verschillende doelgroepen zijn begeleiders aangesteld die de inspraakmomenten inplannen en daarnaast is er gekeken naar een voorzitter voor de inspraak momenten. Bij de jeugd worden de momenten ingepland door een van de persoonlijk begeleiders. Voorzitter is de leidinggevende. Bij de dagbesteding jeugd worden de momenten ingepland door de begeleider die op de groep staat, deze is ook voorzitter tijdens de inspraakmomenten. Bij 18+ beschermd wonen worden de momenten ingepland door de orthopedagoog. Voorzitters zijn de orthopedagoog en persoonlijk begeleiders. Halverwege 2023 wordt na overleg met zorgbelang Friesland een andere weg in geslagen als het gaat om de inspraakmomenten. Uitkomsten hiervan zullen opgenomen worden in het jaarverslag van 2023.

**jaarkalender activiteiten dagbesteding ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** zie bijlage**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Eerste inspraakmoment ouderen inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** zie bijlage

**Controleren brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Brandblusmiddelen zijn gecontroleerd, nooduitgang bordjes zijn vervangen. Alles voorzien van een nieuwe sticker**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel actiepunten zijn afgerond, maar ook een aantal zijn een terugkerende actie. Voor 2023 willen we een vaste planning gaan maken met een medewerker van 18+ Beschermd wonen, jeugd, dagbesteding ouderen, dagbesteding jongvolwassenen en het betrekken van leidinggevende en orthopedagoog.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Verplaatsen van de tuinkas + moestuin aanbrengen
- Uitbreiding dagbesteding jongvolwassenen
- Uitzoeken mogelijkheden Ambulante begeleiding

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Uitbreiding dagbesteding jongvolwassenen
- Missie en visie
- Verbeteren van kwaliteit en professionaliteit
- Samenwerking tussen BEZINN en gebiedsteam Waadhoeke (vanuit 18+ Beschermd wonen)
- Het overbrengen van Het waaiermodel bij medewerkers van 18+ Beschermd wonen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Uitbreiding dagbesteding jongvolwassenen

Vanuit 18+ beschermd wonen zien we steeds meer de vraag voor dagbesteding. Wonen en je dagbesteding volgen op dezelfde locatie. Hier zal ingespeeld worden om een concreet aanbod te creëren.

- Missie en visie

In samenwerking met de gedragswetenschapper zal er een verdieping worden gelegd in de missie en visie. Waar staan we voor, wat willen we uitdragen, welke kant willen we op en hoe zorgen wij ervoor dat wij dit gezamenlijk uitstralen. Het is belangrijk dat alle medewerkers in dit proces worden meegenomen.

- Verbeteren van kwaliteit en professionaliteit

Doordat de gedragswetenschapper meerdere uren beschikbaar is kan zij in grotere maten betrokken zijn bij de zorg rondom de deelnemers. Er ontstaat hierdoor ruimte en tijd om mee te kijken in beleid, de methodieken en coaching trajecten. Door hier tijd in te investeren zal de kwaliteit en professionaliteit vergroten.

- Samenwerking tussen BEZINN en gebiedsteam Waadhoeke (vanuit 18+ Beschermd wonen)

Door verwachtingen uit te spreken en onderling afspraken te maken kom je tot een juiste samenwerking. Voornamelijk gericht op plaatsing wonen, doelgroep en evaluatiegesprekken.

- Het waaiermodel (18+BW)

Het Waaiermodel is een **handelingsgericht** model; het laat zien welke aangrijpingspunten er zijn voor het handelen. De metafoor van de waaier is helpend om de structuur van de behandelaanpak te visualiseren. Maar ook om een voorstelling te kunnen maken van het behandelproces en de flexibiliteit van de aanpak (met behoud van de structuur). Doelen van de thema-fasen en de concrete handvatten, aangeleverd door de pijlers in de kleurdomeinen zorgen voor de vertaalslag naar de praktijk.

Het Waaiermodel visualiseert de twee - dimensionale insteek:

De vijf fasen hebben elk een specifieke naam waardoor we ook wel spreken van 'thema-fasen'. We spreken van de fase van de Schok, de Wending, de Versterking, de Vooruitblik en het Vertrek. Ze hebben een narratieve component. Het persoonlijk verhaal van de jongere en diens ouders doet ertoe en vormt de bron van de doelen die achtereenvolgens het behandelproces sturen. Deze namen duiden op de focus op een bepaald moment in het behandelproces. Daarmee staan de neuzen van alle betrokken hulpverleners dezelfde kant op.

Met iconen worden deze 5 doelen van de thema-fasen gevisualiseerd:

Vijf theoretische kennisdomeinen geven voeding aan manieren van aanpak. Er is niet langer sprake van handelingsverlegenheid. De kapstokken voor de aanpak worden in de kleurdomeinen gespecificeerd. Als je bij het handelen gebruik maakt van de kennis die in een kleurdomein is gebundeld krijg je kapstokken aangereikt. Dat zijn de zogenaamde pijlers, die je binnen elk kleurdomein op weg helpen om theoretisch gefundeerd te handelen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inspraakmoment ouderen</li><li>• inpraakmoment 18+ beschermd wonen</li><li>• eerste inspraakmoment jeugd 2023</li></ul> |
|------------|---|