

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## V.O.F. Zorgboerderij de Buorren

De Buorren

Locatienummer: 1241



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorgboerderij de Buorren

Registratienummer: 1241

Buorren 4, 9032 XC Blessum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50045857

Website: <http://www.de-buorren.nl>

### Locatiegegevens

De Buorren

Registratienummer: 1241

Buorren 4, 9032 XC Blessum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Algemeen

Het afgelopen jaar is er veel gebeurd in en rondom de zorgboerderij. We zijn het jaar gestart met een grote verbouwing op het terrein. Na alle voorbereidingen die eind 2022 zijn gedaan, was het eindelijk zover. De zorgwoningen, bestemd voor 18+ deelnemers met een WLZ indicatie, zijn na een maand vol graven, riolering aanleggen en tegelen half februari te plek. Met het plaatsen van de zorgwoningen hebben we dan ook vier extra plekken voor deelnemers bij het 18+ beschermd wonen. Een mooie toevoeging aan ons zorgaanbod. Deelnemers kunnen, zo goed als, zelfstandig wonen, met 24/7 begeleiding om op terug te vallen. In het eerste kwartaal van het jaar, was het tijd voor het vernieuwen van de website. Deze was verouderd en gaf niet goed weer waar wij voor staan. Mooie ontwikkelingen dus. Echter was 2023 ook het jaar waarin de doelgroep jeugd onder druk kwam te staan. Het personeelstekort werd groter en groter en het vinden van juist personeel alleen maar moeilijker. Toen eind 2023 de nieuwe reglementen met betrekking tot de nieuwe inkoop volledig duidelijk werden, hebben we de onwijs lastige beslissing moeten nemen om te gaan stoppen met deze doelgroep binnen onze zorgboerderij. We zullen dan ook in het komende jaar afbouwen met deze doelgroep.

#### Dagbesteding ouderen

Vaste onderdelen van de week zijn de gymnastiek waarin we de spieren losmaken en soepen houden, onderdeel hiervan is een spel met een bal of ballon. In beweging blijven staat hoog in het vaandel. 's Ochtends worden door de deelnemers de aardappels geschild voor de warme maaltijd. Elke dag is er een moment waarop de deelnemers een wandelingetje kunnen maken over het erf of door het dorp. Dit moment wordt ook gebruikt om een rondje langs de dieren te maken, deze te voeren en even te aaien. Om 12 uur genieten de deelnemers van een warme maaltijd. Er wordt er aandacht besteed aan de verschillende seizoenen en feestdagen gedurende het jaar. De huiskamer wordt versierd met decoratie die past bij het seizoen of de feestdagen. Rond dit thema worden dan ook mooie creaties gemaakt door de deelnemers. Wanneer we geen creatieve activiteiten hebben worden er verschillende spelletjes gedaan. Rummikub is favoriet. Halverwege het jaar is er een uitje geweest naar de theeschenkerij in Wier wat een erg geslaagde dag was voor de deelnemers.

#### Jeugd

Binnen de doelgroep jeugd hebben we voor de naschoolse opvang en logeer weekenden een vaste dag structuur. Binnen deze structuur is er genoeg ruimte voor het doen van activiteiten. We doen geregeld een knutselactiviteit in lijn met het seizoen of een feestdag. Ook ligt er voldoende materiaal op de groep waar de kinderen gedurende de dag mee kunnen knutselen of spelen. Naast deze creatieve activiteiten gaan we ook geregeld op uitje in de vakanties of tijdens de logeer weekenden. Afgelopen jaar zijn we naar verschillende musea gegaan, hebben we verschillende wandeltochten gedaan door het bos, zijn we naar het strand geweest en hebben we verschillende zwembadbezoekers bezocht. Tijdens de zomervakantie hebben we 3 weken lang een springkussen gehuurd waar de kinderen zich enorm op hebben vermaakt.

#### 18+ beschermd wonen

Binnen het 18+ beschermd wonen hebben we afgelopen jaar vaste activiteiten avonden in het leven geroepen. Er is een activiteiten coördinator aangesteld en een brievenbus gemaakt waar de bewoners hun ideeën in kunnen stoppen met betrekking tot de invullingen van deze avonden. De activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden lopen ver uit een. Zo is er geschilderd, zijn er spelletjes avonden georganiseerd, zijn er uitjes geweest naar het strand in Harlingen en zijn de bewoners een dagje naar de Efteling geweest.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Ontwikkelingen zorgaanbod

In 2023 zijn er mooie stappen gemaakt betreft het uitbreiden van het zorgaanbod. We hebben begin 2023 4 zorgwoningen op het erf geplaatst. Deze zorgwoningen zijn bestemd voor deelnemers met een WLZ indicatie (VG 3/4) krijgen de mogelijkheid om zelfstandig te kunnen wonen met de nabijheid van zorg op het erf. De zorgwoningen worden gekoppeld aan het 18+ beschermd wonen. Er is 24/7 begeleiding aanwezig, waar de bewoners op terug kunnen vallen. We bieden hierbij ondersteuning in bijvoorbeeld administratie, zingeving en huishoudelijke taken. Wel wordt hier enige vorm van zelfstandigheid verwacht.

Eind 2023 hebben we de keus gemaakt om te gaan afbouwen met de doelgroep jeugd. We zullen per juli 2024 helemaal stoppen met het bieden van zorg voor deze doelgroep. We hebben in de afgelopen jaren veel wisselingen in personeel gehad. Het jaar 2023 stond in het teken van een enorm personeelstekort welke alsmaar groter werd. De personeelsleden die werkzaam waren binnen de doelgroep draaiden allen meer diensten dan wenselijk. Tevens moesten leidinggevende en de zorgboer en zorgboerin bijspringen op de groep. We hebben ervaren dat het vinden van personeel, met name voor de weekendopvang, enorm lastig is. We hebben structureel te weinig uren te bieden waardoor (juiste) sollicitanten uit blijven. Als klap op de vuurpijl werd eind 2023 duidelijk hoe de nieuwe regelingen met betrekking tot de inkoop specialistische jeugdhulp eruit komen te zien. Dit zal voor ons betekenen dat er enorm veel kinderen die wij op dit moment in-zorg hebben uit zullen moeten stromen. Deze hebben geen recht meer op het logeren vanuit de specialistische jeugdhulp. Daarnaast zal het ook voor nieuwe aanmeldingen een stuk lastiger worden om de logeropvang vorm te gaan geven. De regels met betrekking tot het aantal etmalen dat een jeugdige mag komen en het verlengen van beschikkingen zijn enorm aangescherpt en maken het voor ons als zorgboerderij mede met het groeiende personeelstekort niet meer haalbaar.

### Situatie op de zorgboerderij

In de maanden januari en februari is er op het erf druk verbouwd. Er zijn 4 zorgwoningen geplaatst. Voordat deze geplaatst konden worden, moest er een stuk van het terrein afgegraven worden. De riolering en elektra is aangelegd en op het moment dat de zorgwoningen te plek stonden is alles netjes afgewerkt.

### Financiering van de zorg

De financiering van de zorg wordt bij elke doelgroep anders ingevuld.

De jeugd wordt gefinancierd middels zorg in natura of onderaannemerschap met een samenwerkingspartner. Wij zijn gecontracteerd bij het SDF en de contacten betreffende de financiering lopen via de desbetreffende jeugdconsulenten vanuit de gemeenten.

De dagbesteding ouderen wordt, wanneer het om een WMO beschikking gaat, middels zorg in natura gefinancierd. Mocht de deelnemer een WLZ beschikking hebben, dan gaat dit via het zorgkantoor. Voor de WIZ zijn wij onderaannemer bij BEZINNZorg.

Voor het 18+ beschermd wonen zijn wij onderaannemer bij BEZINNZorg. De deelnemers hebben allemaal een WMO beschermd wonen pakket A of B of een WLZ VG3, VG4 of GGZ indicatie. De contacten met betrekking tot de financiering lopen zowel via BEZINN als via de gemeenten.

### Het kwaliteitsproces

Begin 2024 staat de audit controle op de planning, ter voorbereiding hiervan zijn we de gehele werkbeschrijving bij langs gegaan. Het up-to-date houden van de werkbeschrijving is door de vele organisatorische factoren van afgelopen jaar niet gelukt. Collega's die verantwoordelijk waren voor dit proces of delen hiervan, hebben de keus gemaakt om te stoppen met werken binnen onze zorgboerderij. Dit maakt dat alle verantwoordelijkheid met betrekking tot het kwaliteitsproces en het up-to-date maken van de werkbeschrijving kwamen te liggen bij de leidinggevende en één ander medewerker. Omdat deze verantwoordelijkheid hebben over veel zaken op de boerderij, zijn er steken laten vallen. Er is te weinig aandacht besteedt aan het werken met en aan het kwaliteitssysteem. Dit zijn eveneens punten die uit de audit toetsing van begin 2024 zijn gekomen. Het kwaliteitssysteem zien als een hulpmiddel om ervoor te zorgen dat zaken overzichtelijk blijven. Het komende jaar zien wij als een kans om meer gebruik te gaan maken van het kwaliteitssysteem, meer rust te creëren door het sluiten van een van de doelgroepen en het verdelen van de verantwoordelijkheden.

### Ondersteunend netwerk



In het afgelopen jaar hebben wij, net als de jaren hiervoor, veelvuldig contact gehad met het ondersteunend netwerk van de deelnemers. We streven bij de verschillende doelgroepen naar korte lijntjes met andere organisaties, gebiedsteam medewerkers, maar ook ouders, verzorgers, partners of eventuele mantelzorgers. Hierdoor verloopt de samenwerking over het algemeen soepel en stemmen we met elkaar af hoe we de zorg rondom de deelnemer zo optimaal mogelijk kunnen laten verlopen. Ook zorgt dit ervoor dat we snel kunnen opschalen of maatregelen kunnen nemen wanneer nodig. We zijn blij met deze contacten die de gezamenlijke zorgverlening ten goede komen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

### Ontwikkelingen 2023

We kunnen concluderen dat het jaar 2023 zowel hoogte- als dieptepunten heeft gekend. Onderstaand de ontwikkelingen die het afgelopen jaar het meeste invloed hebben gehad

- Het plaatsen van vier zorgwoningen waarmee we ons zorgaanbod uitgebreid hebben.
- Het toenemende personeelstekort binnen de doelgroep jeugd en de uiteindelijke conclusie om, wegens het personeelstekort en de veranderingen binnen de financiering, te gaan stoppen met deze doelgroep.

### Conclusies met betrekking tot de doelstellingen:

#### *- Uitbreiding dagbesteding jongvolwassenen*

Het afgelopen jaar bleef de concrete vraag voor dagbesteding en wonen op dezelfde locatie uit. De bewoners die ingestroomd zijn hebben veelal school, werk of dagbesteding elders. Dit maakt dat we deze doelstelling even op de lange baan hebben geschoven. We willen ons eerst focussen op het aanbod wat wij nu hebben en hierin stabiel worden. Wanneer dit het geval is zullen we verdere stappen ondernemen.

#### *- Missie en visie*

De missie en visie is in zijn geheel herzien. Voor elke doelgroep is samen met de gedragswetenschapper gekeken naar wat wij belangrijk vinden en wat wij uit willen dragen. Dit is in samenspraak met de medewerkers gedaan. Tijdens de werkoverleggen was dit een punt op de agenda en inmiddels is de nieuwe missie en visie te vinden op onze website.

#### *- Verbeteren van kwaliteit en professionaliteit*

De gedragswetenschapper zou binnen deze doelstelling een grote rol spelen. Echter door een rottige start i.v.m. ziekte en het later dit jaar ook uit dienst treden, is er te weinig ruimte geweest om hier actief mee aan de gang te gaan. Binnen de verschillende teams wordt hier wel aandacht aan besteedt. Zo is er bij het beschermd wonen een training autisme en LVB gedaan en is er door een aantal medewerkers bij Academie4-weerbaarheid een agressie training gedaan. Binnen de jeugd hebben er veel wisselingen in personeel plaats gevonden. Dit maakt dat de werkoverleggen met name gingen over; hoe werken wij?, het opnieuw implementeren van de methodieken en het organiseren van casuïstiek bijeenkomsten.

#### *- Samenwerking tussen BEZINN en gebiedsteam Waadhoeke (vanuit 18+ beschermd wonen)*

Er zijn verschillende gesprekken geweest tussen de boerderij, BEZINN en de medewerkers van de gebiedsteams. Hierin is het belang van een goede samenwerking naar voren gekomen. Inmiddels verloopt dit goed. Voorheen waren wij als zorgboerderij het contactpunt voor beide partijen. Het contact tussen BEZINN en de gebiedsteam medewerkers, liep via ons. We zijn erachter gekomen dat het van belang is dat dit contact ook rechtstreeks verloopt. Na dit aangegeven te hebben en de juiste mensen met elkaar te koppelen, loopt dit contact nu ook rechtstreeks.

#### *- Het overbrengen van het waaiermodel bij medewerkers van 18+ beschermd wonen*

Begin 2023 zijn we gestart met het overbrengen van het waaiermodel. De, eind 2022, aangenomen gedragswetenschapper was bekend met dit model. Zij heeft hiervoor een cursus gevolgd en beschikt over de juiste documentatie. We zijn gestart met het implementeren van de methodiek op de groep. Echter heeft in oktober 2023 de gedragswetenschapper ontslag genomen. De methodiek was ons nog niet genoeg eigen, waardoor we hiermee hebben moeten stoppen.

**Conclusies met betrekking tot het kwaliteitsproces:**

We kunnen dit jaar concluderen echt nog stappen te moeten maken in het toepassen van het kwaliteitssysteem. We merken dat we in de afgelopen jaren enorm zoekende zijn geweest in hoe dit vorm te geven, maar zien elk jaar weer dat we achter de feiten aanlopen. We maken bepaalde medewerkers verantwoordelijk voor zaken binnen het kwaliteitssysteem, maar blijven kampen met een groot verloop aan personeel. Dit maakt dat alle verantwoordelijkheden bij een heel klein aantal mensen komt te liggen en de sleur van de dag het overneemt. Voor het komende jaar willen we dit anders in gaan kleden. We willen het kwaliteitssysteem meer in gaan zetten als middel om de cyclus te volgen en nog meer zicht te krijgen op waar we staan en wat we willen bereiken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij zorgboerderij de Buorren bieden wij in 2023 opvang aan een aantal doelgroepen:

- Dagbesteding ouderen
- Dagbesteding jongvolwassenen
- jeugd
- 18+ beschermd wonen

#### Dagbesteding ouderen.

Bij de dagbesteding ouderen wordt er groepsbegeleiding aangeboden, vier dagen in de week. We zijn in 2023 gestart met 14 deelnemers, op 31 december 2023 waren er nog 11 deelnemers in zorg. Gedurende het jaar zijn er zes deelnemers uitgestroomd en drie nieuwe deelnemers bijgekomen. Er zijn twee deelnemers uitgestroomd naar de 24uurszorg, voor twee deelnemers was de zorg niet meer passend en er zijn twee deelnemers komen te overleiden. De dagbesteding wordt gefinancierd vanuit de WMO, WLZ en PGB. De deelnemers met een WLZ indicatie hebben allen 5VV beschermd wonen met intensieve dementiezorg.

#### Dagbesteding jongvolwassenen

Het afgelopen jaar is gestart met 1 deelnemer voor de dagbesteding jongvolwassenen en hiermee ook geëindigd. Deze deelnemer is woonachtig binnen het 18+ beschermd wonen op zorgboerderij de Buorren. De dagbesteding wordt 5 dagen in de week aangeboden. Er wordt binnen de dagbesteding jongvolwassenen individuele begeleiding geboden, dit is echter niet vanwege zorgzwaarte, maar met name omdat er geen verdere deelnemers aanwezig zijn. Het plan was in de afgelopen jaren ontstaan om deze doelgroep te gaan uitbreiden en meer dagbesteding op locatie aan te gaan bieden in combinatie met het 18+ beschermd wonen, echter blijft vraag hiernaar uit en zien we dat de nieuwe deelnemers van 18+ beschermd wonen veelal werk, school of dagbesteding elders hebben. Dit plan is dus voor nu geen prioriteit. De dagbesteding wordt vanuit de WLZ gefinancierd.

#### Jeugd

We zijn het afgelopen jaar gestart met 49 deelnemers. Deze deelnemers zijn verdeeld over de naschoolse opvang, weekend- en vakantieopvang. Het jaar is afgesloten met 41 deelnemers. De reden van uitstroom was o.a het zorgaanbod wat niet meer voldoende passend was, een verhuizing en het uitstromen naar een behandelgroep. Het aantal deelnemers is samengevoegd, omdat een groot aantal zowel naschoolse- als weekend- en vakantieopvang ontvangen vanuit de zorgboerderij. Wanneer je dit per onderdeel zou beschrijven, zouden er dubbele cijfers zijn waardoor het een vertekend beeld geeft, De deelnemers waaraan zorg geboden wordt, binnen de doelgroep jeugd, hebben een beschikking vanuit de jeugdwet. De zorgzwaarte is wisselend en hangt samen met de zorgvraag en de behoefte. Door rekening te houden met de huidige doelgroep en in hoeverre nieuwe aanmeldingen passend zijn binnen de dynamiek en het zorgaanbod houden we een zo goed mogelijke balans in draagkracht/draaglast binnen het team. We zorgen ten alle tijden voor korte lijntjes met ouders/verzorgers ne overige betrokken hulpverleners, zodat er indien nodig tijdig gehandeld kan worden. We bieden momenteel enkel groepsbegeleiding binnen de doelgroep jeugd. Er zijn momenteel geen hulpvragen met betrekking tot individuele begeleiding.

#### 18+ beschermd wonen

Het afgelopen jaar zijn we bij het beschermd wonen gestart met acht deelnemers. Er zijn gedurende het jaar vier deelnemers weg gegaan en zeven deelnemers bij gekomen. één van de deelnemers is weg gegaan via een exit procedure. Bij drie deelnemers bleek het zorgaanbod niet passend genoeg. Deze zijn uitgestroomd naar een andere woonlocatie. Het afgelopen jaar hebben we vier zorgwoningen op het terrein geplaatst. Hiermee hebben we het zorgaanbod uit kunnen breiden. Binnen het beschermd wonen bieden we 24-uurszorg aan de deelnemers. De aandacht gaat uit naar de behoeften en mogelijkheden van de deelnemers, hierbij staat ontwikkeling in de zelfstandigheid en zelfredzaamheid voorop. De zorg wordt zowel vanuit de WLZ als WMO verleend. Binnen de WMO valt de beschikking onder WMO beschermd wonen pakket A en B met eventueel een aanvullend component voor de dagbesteding. Binnen de WLZ verlenen wij zorg vanuit het volledig

pakket Thuis, VG3 of VG4. De zorg wordt zowel individueel als in groepsvorm. Er worden individuele momenten met deelnemers ingepland en daarnaast kunnen deelnemers deelnemen aan alle gezamenlijke momenten op de groep. Hier worden activiteiten gedaan en met elkaar gegeten. De individuele momenten en afspraken hangen af van de behoefte en mate van zelfstandig- en zelfredzaamheid.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- zorgregistratie ouderen 2023

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

**Dagbesteding ouderen**

We kunnen concluderen dat de deelnemers die dagbesteding volgen momenteel aansluiten bij het zorgaanbod. Er zijn geen grote ontwikkelingen geweest die ons zorgaanbod hebben veranderd.

**Dagbesteding jongvolwassenen**

De deelnemers van de dagbesteding jongvolwassenen passen goed bij het zorgaanbod. De taken worden verdeeld in taken die de deelnemer onder begeleiding uitvoert en taken die samen met de begeleider uitgevoerd worden. De deelnemer kan deze combinatie goed aan.

**jeugd**

Het afgelopen jaar hebben we gezien dat het aanpassen van de intakeprocedure en de korte lijntjes met ouders/verzorgers en overige hulpverlening zijn vruchten afwerpt. We zien dat de zorgzwaarte en de draagkracht in balans zijn en dat de deelnemers passend zijn binnen het zorgaanbod. Eind het jaar is er besloten te gaan stoppen met de doelgroep jeugd, dit komt overigens niet voort uit de deelnemers of het niet passend zijn van deelnemers, maar heeft te maken met de financiering en het aanhoudende personeelstekort.

**18+ beschermd wonen**

We kunnen concluderen dat binnen het 18+ beschermd wonen 2023 een stabiel jaar is geweest met betrekking tot de deelnemers. Bij een aantal deelnemers hebben we in 2022 kunnen concluderen dat deze niet passend waren binnen ons zorgaanbod. Deze zijn in 2023, wegens het lang moeten wachten op een andere plek, dan ook allemaal uitgestroomd. Er is ingezet op een kritische blik tijdens de intake periode, de samenwerking met BEZZIN en de gebiedsteams. Dit heeft geresulteerd in een stabielere basis waarin we duidelijk hebben welke deelnemers wel en niet passen binnen ons zorgaanbod.

Het aanbod was niet passend door dat de problematiek te groot was. Denkend aan zelf beschadiging, overdosis medicatie etc. Er wordt verdiepend gekeken naar een intake en er is een duidelijk beeld qua aanname van een nieuwe deelnemer.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van medewerkers is alleen bij de dagbesteding ouderen, dagbesteding jongvolwassenen en 18+ beschermd wonen stabiel. Het team van jeugd is er veel verloop geweest met personeel wat ontslag heeft genomen en waar het moeizaam was om het juiste personeel weer te vinden. Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden. Bij moeizame situaties of bijzonderheden neemt leidinggevende medewerkers apart om zo een juist beeld te creëren en betrokken te zijn.

Bij het team van de jeugdigen is er wisseling geweest. Één medewerker heeft in een verbetertraject gezeten en heeft in het traject besloten ontslag te nemen, daarnaast is er nog een medewerker die het zelfde jaar heeft besloten om naar een andere werkgever te gaan. Één weekendwerker is gestopt met het werken in de weekenden, ivm haar studie.

Binnen 18+ beschermd wonen is bij één medewerker het contract niet verlengt. Bij het team 18+ beschermd wonen kunnen we na drie jaar zeggen dat we een stabiel team hebben. We hebben medewerkers die kennis hebben van de doelgroep en gemotiveerd zijn. In 2023 zijn wij begonnen met twee persoonlijk begeleiders, deze werken overdag en hebben elk één kantoordag. Daarnaast kunnen wij gebruik maken van Bezzinn, hierin kunnen we terugvallen op de gedragswetenschapper. Op dit moment maken wij gebruik van een nieuwe medewerker binnen Bezzinn, deze mevrouw heeft 35 jaar ervaring in de GGZ. Zij sluit aan bij gesprekken en werkoverleggen waar nodig en geeft advies.

Bij het team dagbesteding ouderen zijn geen wijzigingen.

Binnen zorgboerderij de Buorren is er een orthopedagoog in dienst geweest, zij heeft per oktober 2023 ontslag genomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

### Dagbesteding ouderen

In dit jaar hebben we bij de dagbesteding ouderen 2 stagiaires gehad. Alle twee met de opleiding Sociaal werk.

Taken: Begeleiden van de ouderen, koffie en thee schenken, warm eten opdienen, activiteiten met de ouderen zoals sjoelen, rondje buiten lopen bij de dieren kijken, helpen/ondersteunen bij toiletgang. Bij niveau 3 en 4 moeten de stagiaires opdrachten uitvoeren waarbij zij activiteiten uitvoeren en hierin de leiding nemen. Er moet ook voldaan worden aan een administratieve taken zoals zorgplan maken, rapportaren enz.

### Jeugd

Er zijn in 2023 geen stagiaires aanwezig geweest bij de jeugd, hier is voor gekozen omdat er veel onrust is geweest bij de doelgroep jeugd qua personeel en je stabiel moet zijn als je een stageplek kan aanbieden.

### 18 beschermd wonen

In 2023 hebben we de keuze gemaakt om geen stagiaires aan te nemen op deze doelgroep, de focus lag op een stabiele doelgroep en stabiel personeel. Het doel is om in 2024 weer te starten met stagiaires.

### Algemeen

De begeleiding van de stagiaires op de groep dagbesteding ouderen werd gedaan door een medewerker MBO 4. Zij maakte met de verschillende stagiaires afspraken omtrent de schoolopdrachten en evaluaties. Er worden evaluatiegesprekken gevoerd individueel met school.

Elke stagiaire krijgt bij aanvang een startpakket, hierin staan een aantal belangrijke zaken zoals: geheimhouding, gedragscode en regels, tevens zit er een inwerkschema in voor stagiaires.

#### Feedback stagiaires

De stages worden als positief ervaren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Bij de dagbesteding ouderen zijn in totaal 3 vrijwilligers in het afgelopen jaar geweest.

- 1 vrijwilliger geeft elke maandag en om de week op donderdag gymnastiek bij de ouderen, ook doet ze weleens een activiteit met de ouderen, en begeleidt ze de ouderen op het erf, als ze een rondje langs de dieren gaan lopen, zij er van kwart voor 10 tot 12 uur.

- 1 vrijwilliger kookt één keer in de week. Deze vrijwilliger is er van 9:30-12:30 uur. Dit lukt op het moment niet elke week ivm gezondheidsklachten.

- 1 vrijwilliger komt twee keer om wat sociale ondersteuning te geven bij de ouderen, even wat extra aandacht aan de cliënten die dit nodig hebben, soms even één op één als de begeleiding dat nodig acht. Deze is er van 10 tot 12 uur.

#### Begeleiding van vrijwilligers

Bij een kennismaking wordt besproken wat de taken worden van een vrijwilliger. Daarnaast houdt de leidinggevende de grote lijnen in de gaten en is aanspreekpunt voor de vrijwilliger. Elke vrijwilliger ondertekent een samenwerkingscontract als vrijwilliger.

Met alle vrijwilligers is afgelopen jaar een evaluatiegesprek of een contact moment geweest.

#### Ontwikkeling

Er zijn geen wijzigingen geweest afgelopen jaar.

Bij de jeugd en 18+ beschermd wonen zijn geen vrijwilligers werkzaam.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is in 2023 drie wisselingen geweest bij de doelgroep jeugd. Er is bij de doelgroep 18+ beschermd wonen één wisseling geweest. De functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken bij personeel waren tijdig ingepland en hebben plaats gevonden. De gesprekken met stagiaires zijn vooral tijdens evaluatie momenten. Gesprekken met de vrijwilligers zijn niet specifiek ingepland dit is meer tussen door gegaan met contact momenten. Voor 2024 staan functioneringsgesprekken ingepland voor alle medewerkers van alle doelgroepen.

Door de wisseling is er op dit moment voldoende bevoegd en bekwaamd personeel aanwezig bij zorgboerderij de Buorren om de stagiaires te begeleiden en zal dit dus bij de doelgroep 18+ beschermd wonen weer gestart worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2022 hebben we verschillende opleidingsdoelen opgesteld:

*-Vervolg cursus voor geef me de 5 (voor medewerker met basiscursus) eventueel de basiscursus door meerdere medewerkers laten volgen*

De medewerkers met basiscursus geef me de vijf zijn uit dienst getreden, om geef me de vijf up to date te houden hebben voor één teamlid een aanmelding gedaan voor een basiscursus geef me de vijf. Na het behalen van de cursus draagt zij het over aan collega's.

*-Jaarlijkse ontruimingsoefening*

Op 4 april 2023 hebben wij de jaarlijkse ontruimingsoefening gehad. Dit is georganiseerd op de groep van 18+ beschermd wonen. Alle personeelsleden en bewoners waren hierbij aanwezig.

*-Jaarlijkse BHV*

Op 25 mei 2023 is er door alle medewerkers BHV en EHBO gevolgd. Dit komt jaarlijks terug.

*-Training volgen door leidinggevendenden omtrent management/leidinggeven in de zorg.*

De leidinggevende die op dit moment in dienst is, is beperkt aanwezig ivm een eigen onderneming. Dit maakt dat het voor nu niet haalbaar is om er een training naast te volgen. Daarnaast zien wij dat met een stabiel team, stabiele doelgroepen het op dit moment prima verloopt.

*-Volgen van training m.b.t. preventiemedewerker, door de preventiemedewerker*

Tijdens bezoek van Stigas (RI&E) is dit naar voren gekomen, het is verplicht om een preventiemedewerker te hebben maar qua verdieping is niet verplicht nodig. Dit maakt dat wij voor nu de keuze hebben gemaakt om er op dit moment niks meer mee te doen en ons te focussen op andere doelen. We hebben een aanspreekpunt preventiemedewerker en dit punt blijft sowieso bespreekbaar bij het bezoek van Stigas.

*-Inzetten van intervisie, casuïstiek en het vergroten van de kennis binnen de doelgroep ouderen dagbesteding.*

In de praktijk is gebleken dat deze doelstelling tot op heden niet haalbaar is. De reden hiervoor is dat er met één medewerker op de groep wordt gewerkt waarbij zorgboerin ondersteunt. Dit maakt dat een knelpunt onderling al snel wordt besproken/opgepakt.

#### Overige trainingen

- Agressietraining

De training is door een aantal medewerkers gevolgd op locatie, het was een drie daagse cursus. De trainingen zijn onder het personeel goed bevallen.

- Training LVB/ASS

Deze training is door het hele team gevolgd. In de ochtend kwam er een gastspreker om kennis over te dragen, en in de middag kwam er een acteur die rollen spelen en opdrachten uitvoerde met de medewerkers. De training is onder het personeel zeer positief bevallen.

#### Intervisiebijeenkomsten



Deze zijn dit jaar anders ingevuld, en is in samenwerking gegaan met de andere locatie. Elke twee weken is er intervisie onder begeleiding van de gedragswetenschapper. Er zijn vaste groepen gemaakt voor de intervisie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Volgen van geef me de vijf door één medewerker
- Geef me de vijf implementeren binnen het team
- Herzien intervisie / casuïstiek in samenwerking gedragswetenschapper

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we op verschillende wijze aandacht besteed aan scholing en ontwikkeling binnen de verschillende teams. Bij zowel het team 18+ beschermd wonen en de jeugd zijn er verschillende bijeenkomsten geweest waarin ontwikkeling voorop stond.

Het afgelopen jaar zijn er ook meerdere externe professionals bij ons op locatie geweest. Zo hebben alle medewerkers een training omgaan met LVB en ASS gehad, en is er door bepaalde medewerkers training omgaan met agressie gevolgd en heeft de jaarlijkse ontruimingsoefening + BHV en EHBO plaatsgevonden. Een aantal medewerkers hebben in 2023 een externe training of cursus gevolgd elders op locatie. Ook het komende jaar zal er voldoende ruimte en aandacht zijn voor scholing en ontwikkeling. Begin het jaar zal er geïnventariseerd worden waar de behoeftes van de medewerkers liggen, hierin nemen leidinggevende en gedragswetenschapper een rol.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Dagbesteding ouderen

Wanneer een deelnemer bij de dagbesteding ouderen start wordt er na de eerste twee maanden een evaluatiegesprek gevoerd. Dit gesprek wordt gevoerd met het thuisfront van de deelnemer en wanneer mogelijk met de deelnemer zelf. Hierin wordt besproken hoe er tegen de afgelopen maanden aangekeken wordt, of de intensiteit van de zorg voldoende is en of de eventuele partner van de deelnemer voldoende ontlast wordt. Ook wordt er aandacht besteed of de zorg die geleverd wordt voldoet aan de verwachtingen. De persoonlijk begeleider geeft aan hoe het met de deelnemer gaat op de dagbesteding, of wij de zorg passend achten en of er verdere bijzonderheden zijn. Gezamenlijk kijken we of de zorg doorgezet gaat worden.

Na de twee maandelijks evaluatie wordt er jaarlijks met betrokkenen geëvalueerd hoe het ervoor staat. Middels een vragenlijst wordt er gekeken of er veranderingen hebben plaatsgevonden en of de zorg en de intensiteit hiervan nog voldoende passend is. Naar aanleiding van deze gesprekken wordt het zorgplan herzien.

#### Dagbesteding jongvolwassenen

De deelnemer van de dagbesteding jongvolwassenen, woont tevens binnen het 18+ beschermd wonen op zorgboerderij de Buorren. De evaluatiegesprekken worden dan ook gecombineerd. Tijdens de evaluaties komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Doelen
- Gemaakte afspraken
- Gedrag/houding
- Eigen input
- Tevredenheid
- Samenwerking
- Uitvoering taken

#### Jeugd

Binnen de doelgroep jeugd wordt er minimaal elk half jaar met alle betrokken partijen rondom een deelnemer een evaluatiegesprek gevoerd. Bij de evaluatiegesprekken is vrijwel altijd de regiehouder vanuit de gemeente of de (gezins)voogd aanwezig. Eventuele andere betrokken hulpverlening wordt wanneer mogelijk ook altijd uitgenodigd bij de gesprekken. De evaluaties worden zowel bij ons op locatie, als elders op locatie gevoerd. In sommige gevallen worden de evaluaties via teams gevoerd. Dit is altijd in overleg met de betrokkenen.

Tijdens de evaluatie bespreken we hoe het thuis met de deelnemer gaat, hoe het op de zorgboerderij gaat, waar we staan met betrekking tot de begeleidingsdoelen, wat ons opvalt, hoe de intensiteit van de zorg bevalt en of deze nog passend is bij de situatie. Wanneer er ook andere betrokken hulpverlening aansluit, bespreken we hoe de begeleiding het best op elkaar af kunnen stemmen.

Vrijwel altijd komt er in de evaluatie naar voren dat er ontwikkeling gezien wordt met betrekking tot de begeleidingsdoelen en dat de ingezette begeleiding zijn vruchten afwerpt. Af en toe komen we tot de conclusie dat een doel bijgesteld dient te worden. Dit heeft dan vaak te maken met dat de ouders/verzorgers in samenspraak met de jeugdconsulent doelen vormgeven waar de deelnemer in de thuissituatie tegenaan loopt. Echter doen deze situaties zich op de zorgboerderij niet altijd voor, waardoor wij hier ook niet goed aan kunnen werken.

Het proces van verslaglegging en evalueren zoals deze nu gevoerd wordt, word als positief ervaren. De persoonlijk begeleiders van de deelnemers zien er, in samenspraak met de groepsbegeleiders, op toe dat de begeleidingsdoelen de opgesteld worden passend zijn bij de

ontwikkeling van de deelnemers. Naar aanleiding van een evaluatiegesprek wordt er een evaluatieverslag gemaakt. Hierin worden de resultaten van de gestelde doelen beschreven, maar ook nieuwe doelen opgesteld.

### **18+ beschermd wonen**

Het afgelopen jaar zijn er met elke deelnemer minimaal elk half jaar evaluatiegesprekken gevoerd. De onderwerpen die tijdens een evaluatie aan bod komen zijn de 8 leefgebieden en de eigen beleving/ervaring van de deelnemer. Daarnaast worden persoonlijke afspraken en het toekomstbeeld besproken. De persoonlijk begeleiders van de deelnemers zien er, in samenspraak met de groepsbegeleiders, op toe dat de begeleidingsdoelen die opgesteld worden passen zijn bij de deelnemers. Naar aanleiding van een evaluatiegesprek wordt er een evaluatieverslag gemaakt. Hierin worden de resultaten van de gestelde doelen beschreven en nieuwe doelen opgesteld.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de evaluaties en het proces hier omheen als positief ervaren wordt. Er wordt tijd en aandacht besteed aan de ontwikkeling van de deelnemers en over het algemeen sluiten de begeleidingsdoelen aan bij de deelnemer. We willen in het komende jaar nog meer inzetten op het rapporteren op de begeleidingsdoelen en het nog beter bijhouden hiervan. Vanuit andere partijen krijgen we terug dat de samenwerking omtrent de evaluaties positief verloopt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### **Dagbesteding ouderen**

Bij de dagbesteding ouderen zijn er het afgelopen jaar vier inspraakmomenten geweest. We geven de inspraakmomenten vorm middels een keukentafelgesprek. We maken voorafgaand aan dit moment de agendapunten bekend en geven de deelnemers de ruimte om punten in te brengen.

De onderwerpen die ten alle tijden aan bod komen is:

- De aangeboden maaltijd
- De activiteiten die we aanbieden
- Het functioneren van de begeleiding
- De combinatie jeugd en dagbesteding
- Het vervoer van en naar huis
- Het contact tussen het thuisfront en de begeleiding.

Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden over de geleverde zorg, zelf hebben ze weinig inbreng qua agendapunten. De begeleiding heeft korte lijntjes met het thuisfront dus mocht er iets zijn wat besproken moet worden, wordt dat altijd gedaan.

### **Jeugd**

De inspraakmomenten bij de jeugd worden vorm gegeven middels (pleeg)ouderavonden. Tijdens deze avonden bespreken we het reilen en zeilen op de boerderij, de ontwikkelingen die in de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en ontwikkelingen binnen bepaalde methodieken. Daarnaast wordt in de uitnodiging gevraagd of ouders zelf agendapunten hebben, die ingebracht dienen te worden.

De agendapunten voor de ouderavond waren als volgt:

- zomervakantie
- vakantiekrachten
- wisseling personeel
- voorstellen gedragswetenschapper
- combinatie wonen en jeugd
- afmeldingen

We merken dat het vormgeven van de ouderavonden steeds lastiger wordt. Binnen onze doelgroep hebben we te maken met ouders die veelal zelf geen vervoer hebben. Dit maakt dat de opkomst enorm klein is. Tijdens de eerste ouderavond van dit jaar was er een opkomst van 6 ouders.

We hebben er voor gekozen de tweede ouderavond even door te schuiven naar begin januari 2024. Dit omdat we gaan stoppen met de doelgroep jeugd en hiervoor eerst meer duidelijk moet worden. De ouderavond staat op 9 januari gepland.

### **18+ beschermd wonen**

We zijn in 2023 opnieuw gestart met het vormgeven van de inspraakmomenten. In 2022 heeft dit een tijdje stilgelegen i.v.m. vele personele wisselingen en wisselingen van deelnemers. Halverwege 2023 hebben we er nieuw leven in geblazen. Er is een medewerker verantwoordelijk gesteld voor het vormgeven van deze momenten.

Het inspraakmoment is vormgegeven middels een pizzadebat. Er is pizza besteld en tijdens de maaltijd is er een inspraakmoment gehouden. Er zijn zowel door ons als team, als door de deelnemers punten aangeleverd waarover gesproken moest worden. Er waren een aantal punten vanuit de bewoners waarop de leidinggevende en zorgboer antwoord moest geven. Deze hebben hier later een terugkoppeling over gegeven.

Punten die hierin naar voren kwamen zijn onder andere:

- Rookplek
- Schuttingen zorgwoningen
- logeren/later thuis komen, bij wie melden
- Activiteitenavond
- Woonkamertijden
- Geluidsoverlast
- Telefoon aan tafel
- Strooien bij gladheid

In 2023 is dit pizzadebat één keer gehouden. Vanaf 2024 willen we dit standaard minimaal 2 keer per jaar organiseren.

### **Dagbesteding jongvolwassenen**

Binnen de dagbesteding jongvolwassenen is er op dit moment geen sprake van een officieel inspraakmoment. Er is op dit moment één deelnemer die dagbesteding volgt, deze woont tevens binnen het 18+ beschermd wonen waar wij de inspraakmomenten volgt. Er is ruimte om ook daar punten in te brengen met betrekking tot de dagbesteding. De medewerkers onderling hebben korte lijntjes.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- eerst inspraakmoment 2023
- tweede inspraakmoment 2023
- Derde inspraakmoment 2023
- Vierde inspraakmoment
- notulen ouderavond

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de inspraakmomenten als positief ervaren worden. De deelnemers kunnen meedenken in eventuele verbeterpunten. We staan tijdens deze momenten altijd weer even stil bij wat er reilt en zeilt op de zorgboerderij.

Voor ons als zorgboerderij is het grootste leerpunt in deze de continuïteit van deze momenten. Wisseling in personeel, bewoners en ouders die lastig te betrekken zijn in deze momenten blijft een knelpunt. Hierdoor vervallen wij in het oude patroon en komen de inspraakmomenten op een lager pitje te staan. Voor het 18+ beschermd wonen is eind 2023 een mooie start gemaakt, deze wordt doorgezet en de verantwoordelijk gestelde medewerker ziet er op toe dat dit in 2024 gedaan wordt. Op de dagbesteding ouderen verlopen de momenten zonder problemen en is dit ook altijd het geval geweest. In 2024 zal de jeugd afsluiten en zullen er dus ook geen inspraakmomenten meer nodig zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

### Dagbesteding ouderen

De meting van de ouderen heeft plaats gevonden in november. Hiervoor hebben we gebruik gemaakt van een vragenlijst met antwoord opties in de vorm van smileys.

Onderstaande onderwerpen zijn in de meting aan bod gekomen:

- Hygiëne woonkamer
- Je prettig voelen
- Vraaggerichtheid
- De locatie en het terrein
- Maaltijden
- (vertouwens)band met personeel
- Omgang met andere deelnemers
- Activiteiten op de zorgboerderij

Binnen de doelgroep dagbesteding ouderen is de tevredenheidsmeting afgelopen jaar 10 keer ingevuld.

Naast de smileys zijn er geen aanvullende reacties gegeven.

In algemene zin kunnen we zeggen dat we tevreden kunnen zijn over de uitkomsten van deze meting. De deelnemers geven veelal aan positief te zijn.

### Jeugd

De tevredenheidsmeting binnen de doelgroep jeugd is in oktober afgenomen. Hiervoor hebben wij gebruik gemaakt van een vragenlijst met antwoord opties in de vorm van smileys. Deze keuze is gemaakt zodat de, soms nog jonge jeugd, visueel ondersteund wordt bij het invullen van de vragenlijst.

Er zijn het afgelopen jaar 42 vragenlijsten uitgezet waarvan er 35 hebben gereageerd.

Onderstaande onderwerpen zijn in de meting aan bod gekomen:

- Hygiëne
- Woonkamer en slaapkamer
- Je prettig voelen
- Vraaggerichtheid
- De locatie en het terrein
- Maaltijden
- (vertrouwens)band met het personeel
- Omgang met andere deelnemers
- Activiteiten op de zorgboerderij

Op alle vragen is antwoord gegeven. Over het algemeen worden Gaat wel en Leuk/Mooi/Goed/Ja het vaakst als antwoord gegeven. De uitkomsten zijn over het algemeen redelijk positief. De resultaten van het tevredenheidsonderzoek zijn nader besproken in het teamoverleg

### Dagbesteding jongvolwassenen

Deelnemers die gebruik maken van de dagbesteding komen op dit moment vanuit 18+ Beschermd wonen daarom is er voor gekozen om deze vanuit 18+ Beschermd wonen in te vullen. Dit wordt wel opgepakt wanneer er meer deelnemers aan zullen sluiten bij de dagbesteding.

### 18+ beschermd wonen

De tevredenheidsmeting binnen het 18+ beschermd wonen is in oktober afgenomen. Er is hiervoor een vragenlijst gebruikt waarbij de bewoners kunnen kiezen uit 3 verschillende keuzes, namelijk: Leuk/mooi/goed, gaat wel of vervelend.

Er zijn 10 vragenlijsten uitgezet, die ook allen ingevuld zijn.

In de meting komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Hygiëne
- Huisregels
- Je prettig voelen
- Contactmomenten
- De locatie en het terrein
- Begeleiding
- Omgang met andere deelnemers
- Activiteiten

Over het algemeen worden Gaat wel en Leuk/Mooi/Goed/Ja het vaakst als antwoord gegeven.

De resultaten zijn besproken tijdens een teamoverleg. Aan de hand van de uitkomsten/ideeën vanuit deze overlegvormen zijn aanpassingen door gevoerd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen afgelopen jaar een hoog aantal respondenten te hebben als het gaat om de tevredenheidsmetingen. Hierin kunnen we terugzien dat de deelnemers over het algemeen positief zijn over de zorgboerderij. Dit geldt zowel voor de dagbesteding ouderen, als de jeugd en het 18+ beschermd wonen. In de tevredenheidsmetingen zien we terug dat deelnemers zich fijn voelen bij de begeleiding en dat het eten over het algemeen lekker wordt gevonden. De aankleding van het gebouw heeft nog wat aandacht. Dit staat dan ook voor 2024 op de planning. De jeugd zal gaan afsluiten, waardoor ook het speelgoed uit de woonkamer zal verdwijnen. Deze lege plekken moeten natuurlijk opgevuld worden. Een mooi moment om de woonkamer weer eens onder handen te nemen en er opnieuw een fijne plek van te maken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### Jeugd

In 2023 zijn er binnen de doelgroep jeugd geen ongevallen geweest

#### Dagbesteding ouderen

In 2023 is er binnen de dagbesteding ouderen één ongeval geweest.

1. Er is een ongeval geweest waarbij cliënt wou opstaan vanuit de stoel, dit lukt niet waardoor de cliënt achterover ging met de stoel. Het ongeval is goed afgelopen, geen klachten alleen een bult op het hoofd.

Desbetreffende collega heeft een MIC gemaakt van het voorgevallen incident. Deze MIC is beoordeeld en er zijn eventuele aanpassingen/verbeteringen gedaan.

#### Dagbesteding jongvolwassenen

In 2023 zijn er binnen de dagbesteding jongvolwassenen geen ongevallen geweest

#### 18+ beschermd wonen

In 2023 zijn er binnen 18+ beschermd wonen geen ongevallen geweest

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het personeel van zorgboerderij de Buorren is allen geschoold in het uitreiken van medicatie. De deelnemers nemen de medicatie zelf in, waardoor er geen sprake is van toediening van medicatie. Daarnaast is er een overeenkomst en protocol aanwezig waarbij ook beschreven wordt wie verantwoordelijk is voor het aanleveren van de juiste medicatie en actuele aftekenlijsten.

### Jeugd

In 2023 zijn er binnen de doelgroep jeugd twee medicatie fouten geweest. 1. één medicatie fout is door de 'hectiek op de groep', hierdoor is vergeten bij een cliënt medicatie vergeten. Dit werd ontdekt op het moment dat de kinderen naar huis worden gebracht daarom is dit overgedragen aan ouders en die hebben het verder opgepakt.

2. De tweede medicatie fout is dat de D1 dienst er achter kwam dat de S1 dienst de medicatie niet aan een cliënt heeft gegeven. Dit is hierna als nog gedaan.

Desbetreffende collega's hebben een MIC gemaakt van het voorgevallen incident. Deze MIC is beoordeeld door de orthopedagoog, welke meegedacht heeft in eventuele aanpassingen en verbeteringen.

### Dagbesteding ouderen

In 2023 zijn er binnen de doelgroep dagbesteding ouderen geen medicatie gerelateerde incidenten geweest.

### Dagbesteding jongvolwassenen

In 2023 zijn er binnen de doelgroep dagbesteding jongvolwassenen geen medicatie gerelateerde incidenten geweest.

### 18+ beschermd wonen

In 2023 zijn er binnen de doelgroep 18+ beschermd wonen drie medicatie fouten geweest. één medicatie fout is door dat een bewoner dagbesteding volgt en altijd na dagbesteding thuis komt, dit was deze keer niet het geval. De bewoner maakte de keus om bij moeder te eten waardoor hij zijn medicatie niet mee had. Een andere medicatie fout was dat de begeleiding bewoner geen medicatie heeft meegegeven naar dagbesteding waardoor een andere collega richting dagbesteding moest rijden, hierdoor was het wel opgelost. De laatste medicatie fout was dat er een bezoek werd gebracht aan het strand en de begeleiding medicatie niet mee had genomen, hierdoor zijn ze terug gereden en heeft de bewoner als nog zijn medicatie gehad en zijn de tijden van medicatie van deze dag iets verschoven zodat het weer klopt qua inname.

Desbetreffende collega's hebben een MIC gemaakt van het voorgevallen incident. De MICS zijn beoordeeld door de orthopedagoog, welke meegedacht heeft in eventuele aanpassingen en verbeteringen. En zo nodig gesprekken gevoerd met desbetreffende collega's.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Dagbesteding ouderen

In 2023 hebben er geen agressie incidenten plaatsgevonden bij de dagbesteding ouderen.

### Dagbesteding jongvolwassenen

In 2023 hebben er geen agressie incidenten plaatsgevonden bij de dagbesteding jongvolwassenen.

### Jeugd

Over 2023 heeft zich één agressie incident voorgedaan bij de doelgroep jeugd. Dit ging over een discussie in de bus met meerdere kinderen, hierdoor werd één van de kinderen boos en begon om haar heen te slaan. Daarna begon ze haar zelf te knijpen en te bonken met haar hoofd tegen het raam. Het begeleiden uit de auto ging niet zoals het moest, waardoor moeder er bij is geroepen die heeft haar uiteindelijk rustig gekregen en uit de auto getild. Het voorval is nog besproken met de aanwezige kinderen in de bus.

### 18+ beschermd wonen

Over 2023 hebben zich twee agressie incidenten voorgedaan bij de groep 18+ beschermd wonen.

1. één voorval was dat een mede bewoner bezig was met een spel op de laptop en dit ging niet zoals het moest, zij ging van oranje naar rood. Dit werd nog eens erger toen bewoner de muis tegen de laptop gooide en het beeldscherm stuk ging, bewoner wou hierna weg fietsen. Hierna is er contact met moeder geweest wat een belangrijke rol speelt bij deze bewoner en is ze uiteindelijk rustig terugkomen op de boerderij.

2. Dit voorval ging over een bewoner die niet tevreden was over de Buorren. Dat er volgens hem afspraken worden beloofd die niet na worden gekomen, waardoor bewoner met zijn contactmoment erg hoog ging zitten en vervelende uitspraken deed. Hierdoor voelde de begeleiding zich niet prettig in de situatie. Leidinggevende is op de hoogte gebracht van de situatie en heeft contact gehad met Bezzinn qua advies. Er zijn naar dit voorval meerdere gesprekken geweest met betrokkenen.

De MIC's zijn beoordeeld door de orthopedagoog, welke meegedacht heeft in eventuele aanpassingen/ verbeteringen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### **Ongeval/bijna ongeval**

We kunnen concluderen dat zaken als ongevallen zich weinig voordoen. Afgelopen jaar is er bij de dagbesteding ouderen 1 valpartij geweest. De deelnemer in kwestie bleek fysiek niet meer in staat zelfstandig uit de stoel omhoog te kunnen komen. We hebben dit intern besproken en afgesproken de desbetreffende deelnemer voortaan altijd te helpen wanneer deze van de stoel omhoog wil komen. Daarnaast is deze deelnemer al snel na het incident over gegaan naar de 24-uurszorg

### **Medicatiefout**

We kunnen concluderen dat het bij de medicatiefouten het afgelopen jaar vaker ging om het niet op tijd innemen van de medicatie. Tegen de tijd dat het ingenomen zou moeten worden, was de medicatie bijvoorbeeld niet op de juiste plek. We hebben in alle gevallen een passende oplossing gevonden. Zo is er bijvoorbeeld nog iemand met de medicatie naar de juiste plek gereden of is er eerder terug gegaan van een uitje om de medicatie binnen aanzienbare tijd te nemen.

### **Agressie**

We kunnen concluderen dat de meldingen binnen deze categorie passend zijn binnen de doelgroep die wij zorg leveren, het is daarmee iets wat altijd onze aandacht heeft. We besteden tijdens de werkoverleggen en tijdens de casuïstiek bijeenkomsten aandacht aan het analyseren van de situaties en de invloed van de begeleiding op deze situaties. Zo proberen we per deelnemer duidelijk te krijgen welke signalen, welk gedrag als gevolg heeft. Hierdoor kunnen we eerder inspringen en de-escaleren.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Vastleggen op papier wat er verzekerd is voor de deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2023  
**Actie afgerond op:** 22-05-2023 (Afgerond)

#### Deelnemers betrekken bij ontwikkelingsdoelen. Hiermee PDCA cyclus zichtbaar maken n.a.v. jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023  
**Actie afgerond op:** 26-09-2023 (Niet meer van toepassing)

#### Verbouwing vooraf tijdig melden. Uw regionale organisatie kan u daarbij helpen.

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023  
**Actie afgerond op:** 18-09-2023 (Afgerond)

#### Inspraak momenten wonen inplannen i.v.m. e 4 verplichte inspraakmomenten pr jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023  
**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)

#### Vierde inspraakmoment kinderen/jeugd inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)

#### anonieme vragenlijst afnemen jeugd

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2023  
**Actie afgerond op:** 21-11-2023 (Afgerond)

#### Derde inspraakmoment kinderen/jeugd inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Actie afgerond op:** 23-10-2023 (Afgerond)

#### **SBB keurmerk herkeuring**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2023  
**Actie afgerond op:** 24-07-2023 (Afgerond)

#### **Ontruimingsplattegrond groene gebouw**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023  
**Actie afgerond op:** 20-11-2023 (Afgerond)

#### **afnemen tevredenheidsmetingen deelnemers en ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2023  
**Actie afgerond op:** 17-10-2023 (Afgerond)

#### **Halfjaarlijks toetsen van risico-inventarisaties van alle deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2023  
**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)

#### **Tweede inspraakmoment kinderen/jeugd inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023  
**Actie afgerond op:** 11-07-2023 (Afgerond)

#### **Nieuwsbrief 18+**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2023  
**Actie afgerond op:** 16-10-2023 (Afgerond)

#### **Inplannen vergadering over missie en visie**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023  
**Actie afgerond op:** 16-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Missie en visie ligt er. Staat ook beschreven op de website.

#### **Checklist m.b.t. seksuele voorlichting 18+ bw evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 15-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Verdieping gelegd in waar de behoefte ligt bij bewoners. Overlegd met betrokkenen hoe zij hierin staan.

#### Momenten inplannen om acties bij langs

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)

#### Inspraakmomenten 18+ BW 4 maal per jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-12-2023 (Afgerond)

#### Zoönosen keuring

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)

#### Vervanging bij crisis 18+

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2023  
**Actie afgerond op:** 13-12-2023 (Afgerond)

#### Uitzoeken en inschrijven voor training Preventiemedewerker.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Actie afgerond op:** 10-08-2023 (Afgerond)

#### jaarkalender activiteiten dagbesteding ouderen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie bijlage

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2023  
**Actie afgerond op:** 25-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruiming + BHV

#### Inzicht krijgen in scholingsbudget en scholingen prioriteren.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-09-2023 (Afgerond)

**anonieme vragenlijst ouderen afnemen****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2023**Actie afgerond op:** 27-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld, een aantal nieuwe deelnemers hebben dit niet gedaan, hadden niet genoeg kennis om dit al te kunnen doen. zie bijlage.**Vierde inspraakmoment ouderen inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2023**Actie afgerond op:** 27-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Document toegevoegd.**Derde inspraakmoment ouderen inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2023**Actie afgerond op:** 22-09-2023 (Afgerond)**Derde inspraakmoment ouderen inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2023**Actie afgerond op:** 22-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Zie document**tweede inspraakmoment ouderen inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2023**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Zie documenten voor het verslag**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2023**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)**Aanstellen van twee begeleiders voor de inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023**Actie afgerond op:** 20-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Voor de verschillende doelgroepen zijn begeleiders aangesteld die de inspraakmomenten inplannen en daarnaast is er gekeken naar een voorzitter voor de inspraak momenten. Bij de jeugd worden de momenten ingepland door een van de persoonlijk begeleiders. Voorzitter is de leidinggevende. Bij de dagbesteding jeugd worden de momenten ingepland door de begeleider die op de groep staat, deze is ook voorzitter tijdens de inspraakmomenten. Bij 18+ beschermd wonen worden de momenten ingepland door de orthopedagoog. Voorzitters zijn de orthopedagoog en persoonlijk begeleiders.

Halverwege 2023 wordt na overleg met zorgbelang Friesland een andere weg in geslagen als het gaat om de inspraakmomenten. Uitkomsten hiervan zullen opgenomen worden in het jaarverslag van 2023.

#### Controleren brandblusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2023

**Actie afgerond op:** 18-05-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Brandblusmiddelen zijn gecontroleerd, nooduitgang bordjes zijn vervangen. Alles voorzien van een nieuwe sticker

#### Eerste inspraakmoment ouderen inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2023

**Actie afgerond op:** 20-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** zie bijlage

#### Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### Opstarten coaching trajecten met medewerkers (Door orthopedagoog).

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2023

**Actie afgerond op:** 05-01-2023 (Afgerond)

#### Zoönosen keuring

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2022

**Actie afgerond op:** 05-01-2023 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023



**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Inspraakmomenten 18+ BW 4 maal per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2024

**Momenten inplannen om acties bij langs**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024

**Checklist m.b.t. seksuele voorlichting 18+ bw evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2024

**Volg het beleid van opiaten; 2x achter slot en grendel en 2x aftekenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Vermeld het bespreken van een mic melding in de notulen van een teamoverleg. Zo kun je ervan leren en is er een aantoonbaar bewijs hoe jullie ermee om zijn gegaan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Procedure Uitsluitingscriteria of contra- indicatie aanpassen naar de actuele situatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Aanpassen procedure Huiselijk geweld naar de organisatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Stel een cliëntenraad samen met bewoners en deelnemers van de dagbesteding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**eerste inspraakmoment ouderen inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024

**De nieuwe VOG van de zorgboer is toegevoegd maar in de werkbeschrijving staat nog de oude tekst.. Pas dit aan**

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Vervanging bij crisis 18+**

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024

**anonieme vragenlijst ouderen afnemen**

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2024

**tweede inspraakmoment ouderen inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2024

**jaarkalender activiteiten dagbesteding ouderen**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**jaarkalender activiteiten dagbesteding ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** zie bijlage**RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarlijkse controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Staat gepland op 19 februari 2024**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-02-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Eerste inspraakmoment ouderen inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Derde inspraakmoment ouderen inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Werkbeschrijving doorlopen en updaten. (zie bv VOG datum zorgboer en het zoönose keurmerk dat nog boven water moet komen)****Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** VOG aangevraagd op 19 februari 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Aanvragen VOG zorgboer Marten Hoekstra****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**afnemen tevredenheidsmetingen deelnemers en ouders****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Halfjaarlijks toetsen van risico-inventarisaties van alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Vast planning maken jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Vast planning maken jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Vast planning maken jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Halfjaarlijks toetsen van risico-inventarisaties van alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel actiepunten zijn afgerond, maar ook een aantal zijn een terugkerende actie. Voor 2024 willen we een vaste planning gaan maken, dit is in 2023 niet gelukt door de vele wisselingen. In deze planning worden medewerkers, gedragswetenschapper en leidinggevende betrokken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het blijven verbeteren van kwaliteit en professionaliteit
- Behouden van een stabiel team / doelgroep

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Afbouwen/stoppen doelgroep jeugd
- Zorgen voor minder werkdruk voor zowel zorgboer / zorgboerin als medewerkers

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- *Afbouwen/stoppen doelgroep jeugd*

Het afbouwen en uiteindelijk stoppen met de jeugd, korte termijn stelling.

- *Zorgen voor minder werkdruk voor zowel zorgboer / zorgboerin als medewerkers*

Door het afbouwen van de doelgroep jeugd, maakt het ruimte dat er minder werkdruk ontstaat en dat er meer ruimte komt om weer een aantal stappen terug te gaan doen i.p.v elke week overuren te maken. (midden termijn doelstelling)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>4.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• zorgregistratie ouderen 2023</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• eerst inspraakmoment 2023</li><li>• tweede inspraakmoment 2023</li><li>• Derde inspraakmoment 2023</li><li>• Vierde inspraakmoment</li><li>• notulen ouderavond</li></ul> |
|------------|---|