

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

V.O.F. Zorgboerderij de Buorren (1241)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Buorren (1241)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorgboerderij de Buorren

Registratienummer: 1241

Buorren 4, 9032 XC Blessum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50045857

Website: <http://www.de-buorren.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Buorren

Registratienummer: 1241

Buorren 4, 9032 XC Blessum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen

Het afgelopen jaar is een bewogen jaar geweest binnen zorgboerderij de Buorren. Begin dit jaar stond in het teken van het afsluiten van de doelgroep jeugd. Dit was een lastige en vervelende periode. Daarnaast hebben we eind dit jaar ook de keuze moeten maken om te stoppen met de dagbesteding ouderen. Per 1 januari 2025 is deze doelgroep volledig gesloten. Dit maakt dat we op het terrein van zorgboerderij de Buorren nu nog enkel het 18+ beschermd wonen bieden. Binnen deze doelgroep gaat het goed. We hebben toegewerkt naar een stabiele groep en blijven bezig met het ontwikkelen en waarborgen van de kwaliteit van zorg.

Dagbesteding ouderen

Vaste onderdelen van de week zijn de gymnastiek waarin we de spieren losmaken en soepen houden, onderdeel hiervan is een spel met een bal of ballon. In beweging blijven staat hoog in het vaandel. 's Ochtends worden door de deelnemers de aardappels geschild voor de warme maaltijd. Elke dag is er een moment waarop de deelnemers een wandelingetje kunnen maken over het erf of door het dorp. Dit moment wordt ook gebruikt om een rondje langs de dieren te maken, deze te voeren en even te aaien. Om 12 uur genieten de deelnemers van een warme maaltijd. Er wordt er aandacht besteed aan de verschillende seizoenen en feestdagen gedurende het jaar. De huiskamer wordt versierd met decoratie die past bij het seizoen of de feestdagen. Rond dit thema worden dan ook mooie creaties gemaakt door de deelnemers. Wanneer we geen creatieve activiteiten hebben worden er verschillende spelletjes gedaan. Rummikub is favoriet. Op de laatste vrijdag van de maand organiseren we een vrijdagmiddag borrel. De deelnemers kunnen dan genieten van lekkere hapjes, een borreltje of een glaasje frisdrank. Eind 2024 blijkt dat er in onze regio nog te weinig vraag is voor de dagbesteding ouderen, hierdoor hebben we deze doelgroep eind 2024 afgesloten met een kerstbrunch. Per 1 januari 2025 stopt deze doelgroep op zorgboerderij de Buorren.

Jeugd

Het afgelopen jaar hebben we, als het gaat over de jeugd, helaas lastige beslissingen moeten maken. Vanwege de wijzigingen die hebben plaatsgevonden in het beleid van het SDF en de aanhoudende personele tekorten, hebben we de keuze moeten maken om te stoppen met het bieden van naschoolse-, weekend- en vakantieopvang voor jeugd van 4 t/m 12 jaar. Eind 2023 kwam dit aan de orde en uiteindelijk hebben de opvang doorgezet tot 1 april 2024. Begin dit jaar zijn wij dus druk geweest met het zoeken naar nieuwe plekken voor de jeugdigen die gebruik maakte van de opvang bij ons. Daarnaast hebben we geprobeerd, ondanks deze vervelende beslissing, alles op een juiste manier af te sluiten.

Ondanks dat we in de laatste periode van de opvang van de jeugd zaten, hebben we geprobeerd leuke activiteiten voor de jeugdigen te organiseren. We zijn het jaar begonnen met een uitje naar Monkeytown en vervolgens hebben we ontzettend mooie hangers gemaakt waar de vogels van kunnen smullen. Geregeld zijn we erop uitgetrokken naar het bos, een doolhofpark of een speeltuin. Er was voornamelijk veel aandacht voor het afscheid nemen van elkaar en genieten van de momenten die we nog met elkaar konden doorbrengen. Om de periode helemaal af te sluiten, hebben we een eindfeest gehouden. We hebben een stormbaan gehuurd, er werd met de dieren geknuffeld en we hebben allemaal nog een mooi fotolijstje versierd.

18+ beschermd wonen

Binnen het 18+ beschermd wonen hebben we elke twee weken een activiteitenavond. Deze vindt plaats op de woensdagavond. We hebben een collega die verantwoordelijk is voor het organiseren van deze activiteitenavonden. We hebben geschilderd, spelletjesavonden gehouden, pompoenen uitgehold, kerststukjes gemaakt en gebakken. Ook zijn we naar Slagharen, Wildlands en een spooktocht geweest. De bewoners kunnen met ideeën komen voor de activiteitenavonden. Deze kunnen ze bij de begeleiding aanleveren en dan plannen we ze in. Maandelijks maken we een budget vrij voor het organiseren van de activiteiten. Eind 2024 zijn we met het idee gekomen om 1x in de maand een personal trainer te laten komen. Deze kan dan onder begeleiding met de bewoners gaan sporten. We zijn bezig met de voorbereidingen hiervoor en dit zal begin 2025 van de grond komen.

Bijlagen

- activiteitenkalender 2024

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen zorgaanbod

Het afgelopen jaar stond in het teken van veranderingen. Het zorgaanbod op zorgboerderij de Buorren is op meerdere fronten aangepast. Begin dit jaar hebben we afgebouwd met de opvang voor jeugd van 4-12 jaar. Per april is deze doelgroep officieel gesloten. Eind 2024 hebben we ook de dagbesteding ouderen moeten sluiten. De vraag naar zorg binnen deze doelgroep werd steeds kleiner, terwijl de personeelskosten door bleven lopen. Dit maakte uiteindelijk dat dit financieel niet meer uit kon. De dagbesteding ouderen is afgesloten met een kerstbrunch. Alle deelnemers hebben een andere plek gevonden.

Financiering van zorg

De financiering van de zorg werd bij elke doelgroep anders ingevuld.

De jeugd werd gefinancierd middels zorg in natura of onderaannemerschap met een samenwerkingspartner. Wij waren gecontracteerd bij het SDF en de contacten betreffende de financiering liepen via de desbetreffende jeugdconsulenten vanuit de gemeenten.

De dagbesteding ouderen werd, wanneer het om een WMO beschikking ging, middels zorg in natura gefinancierd. Mocht de deelnemer een WLZ beschikking hebben, dan ging dit via het zorgkantoor. Voor de WIZ waren wij onderaannemer bij BEZINNZorg.

Binnen het 18+ beschermd wonen zijn wij onderaannemer bij BEZINNZorg. De deelnemers hebben allemaal een WMO beschermd wonen pakket A of B of een WLZ VG3, VG4 of GGZ indicatie. De contacten met betrekking tot de financiering lopen zowel via BEZINN als via de gemeenten.

Het kwaliteitsproces

Begin 2024 is er een audit bij ons op locatie uitgevoerd. Deze is met een positief resultaat afgesloten. De opmerkingen en aandachtspunten die zijn beschreven in het audit verslag zijn door de leidinggevende en medewerkers opgepakt. We hebben de verlenging van het keurmerk binnen en zijn hier ontzettend blij mee. Binnen zorgboerderij de Buorren blijft het een aandachtspunt om het kwaliteitssysteem te gaan gebruiken als middel. Geregeld komt het voor dat we zaken uitvoeren, maar niet toekomen aan het bijwerken van het kwaliteitssysteem. De verwachting was dat 2024 een jaar zou worden waarin de rust zou terugkeren en de organisatorische zaken wat meer op de achtergrond zouden treden. Echter is ook 2024 een hectisch jaar gebleken waarin we van twee doelgroepen afscheid hebben moeten nemen. Wel biedt dit voor de toekomst meer ruimte. Er zal binnen zorgboerderij de Buorren per januari 2025 enkel 18+ beschermd wonen worden geboden. Binnen deze doelgroep hebben we 1 iemand verantwoordelijk gemaakt voor het kwaliteitsproces. Deze zal deze bijhouden, acties uitzetten en aansturen waar nodig.

Ondersteunend netwerk

In het afgelopen jaar hebben wij, net als de jaren hiervoor, veelvuldig contact gehad met het ondersteunend netwerk van de deelnemers. We streven bij de verschillende doelgroepen naar korte lijntjes met andere organisaties, gebiedsteam medewerkers, maar ook ouders, verzorgers, partners of eventuele mantelzorgers. Hierdoor verloopt de samenwerking over het algemeen soepel en stemmen we met elkaar af hoe we de zorg rondom de deelnemer zo optimaal mogelijk kunnen laten verlopen. Ook zorgt dit ervoor dat we snel kunnen opschalen of maatregelen kunnen nemen wanneer nodig. We zijn blij met deze contacten die de gezamenlijke zorgverlening ten goede komen.

Jeugd

Wanneer het gaat over de jeugd bestond het ondersteunend netwerk uit (pleeg)ouders, gebiedsteam medewerkers, school en eventueel andere hulpverleningsinstanties. Geregeld sloten wij aan bij een MDO of werd er door ambulante begeleiders een bezoek gebracht aan onze zorgboerderij. In een aantal casussen kwam het voor dat bezoeken met ouders bij ons op locatie plaatsvond of er een therapeut van een andere organisatie de therapie bij ons op locatie heeft uitgevoerd.

Dagbesteding ouderen

Het ondersteunende netwerk van de ouderen bestaat uit regiehouders van de gemeente, andere zorgaanbieders zoals thuiszorg maar ook mantelzorgers en casemanagers. De casemanagers van Thuiszorg het Friese land en de Kwadrantgroep, zijn personen die gespecialiseerd zijn in geheugenproblematiek. Zij worden via de huisarts en/of thuiszorg aan de ouderen gekoppeld om hen te ondersteunen in bijvoorbeeld de aanvraag voor dagrecreatie, maar ook wanneer een oudere dusdanig achteruit gaat dat 24-uurszorg nodig is.

18+ beschermd wonen

Het ondersteunende netwerk van 18+ beschermd wonen bestaat met name uit bewindvoerders, mentoren, gebiedsteammedewerkers en externe hulpverleners. Daarnaast is het per casus verschillend of ouders/verzorgers in beeld zijn en of er dagbesteding of school betrokken is. Er wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd met de betrokken partijen of zorg nog passend is. Waar nodig plannen we meer evaluaties in.

Het netwerk wordt goed onderhouden door de eigenaar, leidinggevenden en persoonlijk begeleiders.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ontwikkelingen 2024

We kunnen concluderen dat 2024 een bewogen jaar is geweest voor zorgboerderij de Buorren. We zijn het jaar gestart met 3 doelgroepen waaraan we zorg boden. Per april 2024 is de doelgroep jeugd (naschoolse- weekend- en vakantieopvang) gesloten en eind 2024 hebben we ook de doelgroep dagbesteding ouderen afgesloten. Ondanks bovenstaande dieptepunten zien we ook dat de doelgroep 18+ beschermd wonen uitgegroeid is tot een stabiele en goedlopende doelgroep. We hebben een stabiel personeelsbestand en wanneer het gaat om het verbeteren van kwaliteit hebben we mooie stappen gemaakt. De afgelopen jaren hebben we ingezien dat het lastig is om alle ballen hoog te houden wanneer er veel organisatorische zaken spelen. We hebben (bewust) een klein team, wat maakt dat het belangrijk is om bepaalde personeelsleden verantwoordelijk te maken voor bepaalde processen. Dit wordt inmiddels meer gedaan waardoor zaken efficiënter lopen.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Als we het hebben over het jaar 2024 kunnen we zeggen dat we tevreden zijn over de kwaliteit van zorg die we leveren. Minder tevreden zijn we over het toepassen van het kwaliteitssysteem. Graag zouden wij het systeem als middel willen gaan inzetten, echter komt dit door personele wisselingen en organisatorische zaken nog onvoldoende van de grond. Wel hebben we hier stappen in gemaakt en maken we er meer gebruik van dan eerder. Om het effectiever te maken hebben we inmiddels 1 iemand die verantwoordelijk is voor het bijhouden van het kwaliteitssysteem en het uitzetten van de taken die hierbij horen. De aangewezen persoon zit tevens bij het managementoverleg waarin de kwaliteitscyclus wekelijks ter sprake komt.

Ondersteunend netwerk

We kunnen concluderen tevreden te zijn over het ondersteunend netwerk. Er is goed contact met vrijwel alle partijen en er worden korte lijntjes gehanteerd. De samenwerking verloopt soepel. Vrijwel wekelijks is er contact met de ketenpartners en het eigen netwerk van deelnemers en bewoners. Voor beide partijen is dit waardevol en helpend. Door de korte lijntjes weet iedereen waar hij of zij aan toe is en wat er van elkaar verwacht wordt.

Conclusies met betrekking tot de doelstellingen

Onderstaand de doelstellingen van het afgelopen jaar:

Afbouwen/stoppen doelgroep jeugd

Bovenstaande doelstelling is behaald. Per april 2024 is de doelgroep jeugd gesloten.

Zorgen voor minder werkdruk voor zowel zorgboer / zorgboerin als medewerkers

Deze doelstelling is deels behaald. Het sluiten van een doelgroep, zorgde in eerste instantie voor meer werkdruk. Echter nam deze per april af. Eind van het jaar hebben we tevens moeten besluiten de dagbesteding ouderen te sluiten. Dit heeft ervoor gezorgd dat de werkdruk tijdelijk weer wat hoger werd voor de zorgboer(in) en medewerkers. We kunnen concluderen dat er goede stappen zijn gezet als het gaat om bovenstaande doelstelling.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dagbesteding ouderen:

Het jaar is gestart met 11 deelnemers. In totaal zijn er 9 deelnemers weggegaan en er 7 deelnemers bijgekomen. De reden van uitstroom was o.a. het zwaarder worden van de zorg, aflopende gezondheid en uiteindelijk overlijden. We hebben het jaar afgesloten zonder deelnemers. Helaas hebben we eind van het jaar moeten besluiten te stoppen met de dagbesteding ouderen. De deelnemers kwamen allen een aantal dagdelen in de week. Dit maakt dat er elke dag maar een klein groepje aanwezig was. De personeelskosten en kosten voor de overige zaken konden niet meer gedekt worden uit wat er binnen kwam.

De zorg werd zowel vanuit de Wet Langdurige Zorg als de Wet Maatschappelijke Ondersteuning participatie verleend. Vanuit de WLZ kwam dit vanuit Modulair pakket thuis 5VV beschermd wonen met intensieve dementiezorg. De zorg vond in groepsverband plaats, waarbij eventueel ruimte is voor individuele momenten. De deelnemers van de dagbesteding ouderen konden zich redden m.b.t. de ADL, waardoor de zorgzwaarte fysiek gezien laag is. De zorgzwaarte verschilt daarnaast per deelnemer en situatie, het kan namelijk zijn dat wegens een verslechterde gezondheid de zorgzwaarte hoger wordt. De reden van uitzorgmeldingen heeft bij de dagbesteding ouderen te maken met het inzetten van 24 uurszorg of overlijden.

Jeugd

Wij zijn het afgelopen jaar gestart met 33 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er geen deelnemers bijgekomen en zijn alle deelnemers uit zorg gegaan. De reden hiervan is dat we de doelgroep hebben moeten sluiten. Een groot aantal van de deelnemers hadden, vanwege de nieuwe regels van het SDF, geen recht meer op een indicatie vanuit de jeugdwet. Het aantal deelnemers is samengevoegd, omdat een groot aantal zowel naschoolse- als weekend- en vakantieopvang ontvingen vanuit de zorgboerderij. Wanneer je dit per onderdeel zou beschrijven, zouden er dubbele cijfers zijn waardoor het een vertekend beeld geeft

Binnen de doelgroep jeugd boden wij groepsbegeleiding. De deelnemers waaraan zorg geboden werd, binnen de doelgroep jeugd, hadden een beschikking vanuit de jeugdwet. De zorgzwaarte was wisselend en hing samen met de zorgvraag en de behoefte.

18+ beschermd wonen

Het afgelopen jaar zijn wij binnen het 18+ beschermd wonen gestart met 11 bewoners. Gedurende het jaar zijn er 3 bewoners uitgestroomd en 3 bewoners bij gekomen. Aan het eind van het jaar bestaat de doelgroep 18+ beschermd wonen uit 11 bewoners. één van de uitstromende bewoners bleek niet passend bij zorgboerderij de Buorren. De bewoner was niet voldoende gemotiveerd om aan zijn doelen te werken. Daarnaast kon de bewoner zijn ouderlijk huis moeilijk loslaten en bracht deze bewoner meer tijd daar door dan bij ons op locatie. Ook is een bewoner geweest die zelf de keus heeft gemaakt om elders te gaan wonen. De bewoner gaf aan dat ze meer nabijheid nodig had dan wat we volgens deze bewoner konden bieden. Als laatste is er nog één bewoner geweest die niet tot nauwelijks gemotiveerd was om aan de doelen te werken en progressie te maken. Deze bewoner was bij ons middels een WMO indicatie die door de gemeente niet langer is verlengd.

De zorg wordt zowel vanuit de WLZ als WMO verleend. Binnen de WMO valt de beschikking onder WMO beschermd wonen pakket A en B met eventueel een aanvullend component voor de dagbesteding. Binnen de WLZ verlenen wij zorg vanuit het volledig pakket Thuis, VG3 of VG4.

De zorg wordt zowel individueel als in groepsvorm. Er worden individuele momenten met deelnemers ingepland en daarnaast kunnen deelnemers deelnemen aan alle gezamenlijke momenten op de groep. Hier worden activiteiten gedaan en met elkaar gegeten. De individuele momenten en afspraken hangen af van de behoefte en mate van zelfstandig- en zelfredzaamheid.

Bijlagen

- zorgregistratie ouderen 2024

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dagbesteding ouderen

We kunnen concluderen dat voorheen de deelnemers pasten bij het zorgaanbod. Helaas hebben we ook moeten concluderen dat er te weinig vraag was naar ons aanbod en dit ervoor heeft gezorgd dat het bieden van dagbesteding aan dementerende ouderen niet meer haalbaar is.

Jeugd

Binnen de opvang voor jeugd kunnen we concluderen dat de deelnemers pasten bij het zorgaanbod wat wij hadden. Echter zijn er veel veranderingen doorgevoerd binnen het SDF, waardoor deze deelnemers geen recht meer hebben op een indicatie vanuit de jeugdwet. Dit maakt dat we met te weinig deelnemers over bleven om de doelgroep te laten bestaan. Deze doelgroep is dus per april 2024 gesloten.

18+ beschermd wonen

We kunnen concluderen dat de deelnemers die eind 2024 bij ons wonen passend zijn bij het zorgaanbod. We hebben in de afgelopen jaren geleerd wat voor ons belangrijk is en welke deelnemers wij de juiste zorg kunnen bieden. Om dit proces te kunnen blijven bewaken hebben we ons intakebeleid aangepast en worden er voorafgaand aan plaatsing 3 gesprekken gevoerd. Dit maakt dat we een duidelijk beeld van de toekomstige bewoner hebben. Wanneer we het hebben over de ontwikkeling van bewoners kunnen we over het algemeen concluderen dat dit goed gaat. Bewoners laten over het algemeen stappen zien binnen het woontraject. Echter is dit iets waarin voor ons altijd ontwikkeling mogelijk is. De komende tijd willen we met een aantal personeelsleden brainstormen over verschillende werkprocessen. Hierdoor hopen we een efficiëntere aanpak te creëren en de bewoners nog meer onderdeel te laten worden van hun eigen proces.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dagbesteding ouderen

Binnen de dagbesteding ouderen hebben we altijd gewerkt met één vaste medewerker. Daarnaast was de zorgboerin een vast gezicht binnen de doelgroep. Zij nam veel taken waar en draaide deze doelgroep samen met de vaste medewerker. Eind 2024 is de doelgroep gestopt en heeft ook de vaste medewerker afscheid genomen van Zorgboerderij de Buorren. Zij heeft een nieuwe baan elders gevonden en is per 20 december 2024 uit dienst getreden.

Jeugd

Binnen de jeugd hebben ook de meeste werknemers afscheid genomen van Zorgboerderij de Buorren. Het team bestond in januari nog uit 5 werknemers. Toen het duidelijk werd dat de doelgroep zou gaan stoppen, hebben een aantal medewerkers al snel afscheid genomen. twee medewerkers hebben een andere baan gevonden in de jeugdzorg, één medewerker had naast haar werk bij ons nog een andere baan waar ze uiteindelijk volledig is gaan werken, één medewerker was in verwachting van een kindje en is met verlof gegaan. Na haar verlof is ze uit dienst getreden en een andere medewerker is blijven werken binnen zorgboerderij de Buorren. Zij is overgestapt naar de doelgroep 18+ beschermd wonen.

18+ beschermd wonen

Binnen het 18+ beschermd wonen hebben we het afgelopen jaar een stabiel team waarin relatief weinig wijzigingen zijn geweest. één van onze weekend krachten is, vanwege het slagen voor zijn studie, bij ons gestopt. Dit voornamelijk vanwege het aantal uren wat we hem konden bieden. Daarnaast hebben we de keus gemaakt om van één van onze medewerkers het contract niet te verlengen. Dit is met name vanwege kwaliteitsoverwegingen tot stand gekomen. Vanuit de jeugd is er een nieuwe medewerker aangesloten en daarnaast zijn er nog twee nieuwe medewerkers aangenomen. Voor het 18+ beschermd wonen zijn wij onderaannemer van Bezinn. Vanuit Bezinn is er een orthopedagoog beschikbaar die wij kunnen raadplegen en die met ons meekijkt.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dagbesteding ouderen

Jeugd

Binnen de jeugd hebben we het afgelopen jaar geen stagiaires gehad. Dit voornamelijk vanwege het afbouwen van de doelgroep.

18+ beschermd wonen

Binnen het 18+ beschermd wonen zijn in het jaar 2024 twee stagiaires gestart. Deze zijn beide na de zomervakantie gestart. één van de stagiaire is gestart in oktober en zal stagelopen tot juli 2025. De andere stagiaire doet een oriënterende stage van november 2024 tot en met maart 2025. We hebben binnen het team van 18+ beschermd wonen een vaste stagebegeleider aangesteld die het contact met docenten onderhoudt, de stagiaires begeleidt en de beoordelingen uitvoert.

stagiaire één zit in het tweede jaar van de opleiding sociaal werk. Haar taken en verantwoordelijkheden zijn als volgt:

- Meedraaien in de vaste dag structuur
- Tijdens elke dienst een bewoner observeren en rapporteren
- Meelopen en observeren tijdens contactmomenten
- Ondersteunen in schoonmaakmomenten
- Ondersteunen in de huishoudelijke taken als schoonmaken, koken etc.

De andere stagiaire zit in het eerste jaar van dezelfde opleiding (sociaal werk). Haar taken en verantwoordelijkheden zijn als volgt:

- Onderzoeken met welke doelgroep we te maken hebben
- Contact maken met verschillende bewoners
- Samen met bewoners een spelletje doen, koken etc.
- Waar mogelijk, meekijken met contact of schoonmaakmomenten

Met beide stagiaires is kort na de start een kennismakingsgesprek gevoerd met de desbetreffende stagebegeleiders van de opleiding. Hierin hebben we afspraken gemaakt en verwachtingen naar elkaar uitgesproken. Begin 2025 zal de tussenevaluatie van beide stagiaires plaatsvinden.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er binnen de dagbesteding ouderen 3 vrijwilligers geweest.

- 1 vrijwilliger gaf op de maandag en donderdag gymnastiek en ondersteund daarnaast gedurende de ochtend de begeleiding. Zij ging bijvoorbeeld met de deelnemers een stukje wandelen over het erf en langs de dieren. Deze vrijwilliger was er op beide dagen van 10:00 tot 12:00

- 1 vrijwilliger heeft de taxi ritten deels verzorgd. Hij komt op de donderdag ochtend en middag om de deelnemers van huis op te halen en weer thuis te brengen. Hij is op de donderdag aanwezig van 08:00 tot 10:00 en van 15:00 tot 16:00

- 1 vrijwilliger is op de maandag en donderdag aanwezig van 10:00 tot 12:00. Hij ondersteunt de vaste begeleiding bij de dagelijkse gang van zaken. Vaak gaat hij met de deelnemers een potje sjoelen of een andere activiteit ondernemen.

Begeleiding van vrijwilligers

Bij een kennismaking wordt besproken wat de taken worden van een vrijwilliger. Daarnaast houdt de leidinggevende de grote lijnen in de gaten en is aanspreekpunt voor de vrijwilliger. Elke vrijwilliger ondertekent een samenwerkingscontract als vrijwilliger. Met alle vrijwilligers is afgelopen jaar een evaluatiegesprek of een contact moment geweest.

Ontwikkeling

Er zijn geen wijzigingen geweest afgelopen jaar. Bij de jeugd en 18+ beschermd wonen zijn geen vrijwilligers werkzaam.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is er binnen de zorgboerderij veel veranderd. Hierdoor zijn er ook veel personele wijzigingen doorgevoerd.

Het personeel wat werkzaam was bij de dagbesteding ouderen en de jeugd heeft, door het stoppen van de doelgroep, bijna allemaal een baan elders gevonden. 1 van de werknemers is binnen het bedrijf een andere functie gevonden. Binnen het 18+ beschermd wonen is het qua personele bezetting relatief stabiel gebleven. Inmiddels is hier een team gevormd wat stevig staat en compleet is.

Er is in het afgelopen jaar met elke medewerker een functioneringsgesprek geweest en deze staan ook voor 2025 weer gepland. Met stagiaires en vrijwilligers wordt er regelmatig geëvalueerd. Hierin komt naar voren wat er goed gaat en waar we samen nog in kunnen verbeteren.

Het afgelopen jaar hebben we voldoende bevoegd en bekwaam personeel in dienst gehad om de deelnemers en bewoners te kunnen begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor 2024 zijn de volgende opleidingsdoelen opgesteld:

- Volgen van geef me de vijf door één medewerker

Dit opleidingsdoel is behaald. Één van onze medewerkers heeft de basis cursus geef me de vijf bij autisme gevolgd. Deze is gestart in januari 2024 en afgerond in april 2024. De scholing is met een goed gevolg afgerond en de leerdoelen van deze scholing waren onder anderen; Hoe kun je ongewenst gedrag voorkomen en de cliënt motiveren?, hoe behoudt je rust op de groep? en hoe zorg je ervoor dat jouw cliënt zich kan ontwikkelen van persoonsafhankelijk naar zelfstandig?

- Geef me de vijf implementeren binnen het team

Na afronding van de scholing geef me de vijf bij autisme, heeft de desbetreffende medewerker twee bijeenkomsten verzorgd voor het team. In deze bijeenkomsten is de kennis vanuit de scholing overgedragen naar de andere medewerkers. De eerste bijeenkomst was met name gericht op het overbrengen van de kennis vanuit de scholing. Hierin ging het met name over hoe het brein werkt bij iemand met autisme en wat de oorzaken zijn van gedrag. In de tweede bijeenkomst lag de focus op de aanpak op dit gedrag. Hoe kunnen we dit ombuigen? en wat heeft iemand nodig om zelfstandig te worden? Bovenstaande gebruiken we inmiddels dagelijks op de groep. Tijdens elke vergadering komt dit stukje terug en bespreken we met de medewerkers wanneer ze handvaten vanuit deze methodiek hebben gebruikt en wat het heeft opgeleverd.

is er voldoende kennis in huis?

Er is in de komende jaren zeker nog voldoende winst te behalen als het gaat over scholing en ontwikkeling. Wij zijn van mening dat je nooit uitgeleerd bent. Komend jaar zullen er dus opnieuw verschillende scholingen plaatsvinden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Binnen het 18+ beschermd wonen hebben we te maken met een variërende doelgroep. We hebben te maken met een groep WMO bewoners die werken aan zelfstandigheid en een groep bewoners met een WLZ indicatie waarbij de focus licht op het aanleren en laten beklippen van vaardigheden. Vanwege de wisselende problematiek en het verloop in deelnemers is het ten alle tijden goed om scherp te houden welke kennis vergroot kan worden voor de medewerkers. Daarnaast willen we ook werken aan een stukje teambuilding, zodat de medewerkers zo goed mogelijk kunnen samenwerken.

opleidingsdoelen komende jaren

Voor de komende jaren willen we afwisselend investeren in scholingen voor zowel het hele team als scholingen voor één van de medewerkers. We zijn hiervoor momenteel nog aan het inventariseren. De scholingen voor komend jaar zijn inmiddels duidelijk. Er worden nog gesprekken gevoerd, binnen het management, over waar de scholingen die de komende jaren ingezet gaan worden over gaat.

Een aantal zaken komen jaarlijks terug, hierbij kan je denken aan de BHV scholing en ontruimingsoefeningen. Ook een stukje geef me de vijf zal blijven terugkomen binnen het team. Dit houden we op de agenda door dit elke 4 weken in het teamoverleg te bespreken.

momenteel zijn we voor de komende jaren aan het denken aan de volgende scholingen

- een scholing voor de persoonlijk begeleider gericht op haar werkzaamheden
- een scholing gericht op traumasensitief werken

Scholingen komend jaar

Voor het komende jaar staan de volgende scholingen op het programma

- We gaan begin 2025 met het gehele team een agressie wijzer maken. Hierin gaat naar voren komen hoe wij als team staan tegenover agressie en hoe wij hierbij handelen.
- Één van de medewerkers gaat een cursus 'stevig staan en verbindend zijn' volgen. Deze vindt plaats op het alfa college in Groningen en wordt in 8 delen gegeven.
- De jaarlijkse BHV zal ook komend jaar terugkomen.
- Er zal door de orthopedagoog een training worden gegeven met betrekking tot feitelijk en efficiënt rapporteren.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben we op diverse wijze aandacht gehad voor scholing en ontwikkeling. We hebben kunnen concluderen dat we nu, eind 2024, nog maar één doelgroep hebben waaraan we zorg bieden het proces makkelijker verloopt.

Er hebben het afgelopen jaar verschillende scholingen plaatsgevonden, zowel voor een geheel team of voor één van de medewerkers. We hebben gezien dat het goed werkt om een van de medewerkers een cursus te laten volgen en deze de kennis en componenten die waardevol zijn over te laten brengen naar de rest van het team.

De leerdoelen voor afgelopen jaar zijn behaald en voor het komende jaar zijn nieuwe doelen opgesteld. Hierin hebben we gemerkt dat het goed werkt om bij de medewerkers te inventariseren welke behoeften er zijn.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

dagbesteding ouderen.

Zodra een cliënt gestart is, wordt er een twee maanden evaluatie gedaan. Hierin wordt besproken of de begeleiding naar wens is, of dat er nog moet worden aangepast, ook wordt er vanuit de begeleiding gekeken of de zorg passend is, is dit het geval dan wordt de zorg doorgezet. De cliënten met een WMO indicatie hebben elk half jaar een evaluatie, de cliënten met een WLZ indicatie hebben 1 x in het jaar een evaluatie. In deze evaluatie wordt het zorgplan besproken en eventueel aangepast, ook wordt er gekeken naar de Risico Inventarisatie, of die nog bijgewerkt moet worden. Tussendoor kan er altijd een evaluatie plaatsvinden als dit wenselijk is.

Jeugd

Binnen de jeugd hebben we altijd elk half jaar een evaluatiegesprek. Eind 2023 hebben we de lastige beslissing moeten maken om de doelgroep jeugd te sluiten. Dat maakt dat er in 2024 nog weinig evaluaties plaatsgevonden hebben. Wel hebben we met het netwerk van alle deelnemers gesproken over het eventueel plaatsen op een andere locatie. Helaas is het lastig gebleken voor een groot aantal deelnemers een passende plek te vinden. Daarnaast had een groot deel van de deelnemers, na uitstroom bij ons, geen recht meer op een beschikking voor ondersteuning vanuit de jeugdwet.

Beschermd wonen 18+

Binnen het 18+ beschermd wonen kunnen we onderscheid maken tussen een groep bewoners met een beschikking binnen de wet maatschappelijke ondersteuning en een groep bewoners met een beschikking binnen de wet langdurige zorg. Bij beide doelgroepen streven we ernaar om elk half jaar met de bewoner, wettelijk verantwoordelijke en gebiedsteam medewerker te evalueren. In de praktijk kunnen we dit ook waarmaken. Waar nodig sluiten er therapeuten etc. aan. Tijdens de evaluatie gesprekken hebben we het over de volgende onderwerpen:

- Hoe gaat het volgens de bewoner op de boerderij en op persoonlijk vlak
- Zijn de ontwikkelingsdoelen die opgesteld zijn nog passend bij de situatie
- Welke stappen zijn er gezet binnen de ontwikkelingsdoelen
- Zijn er nieuwe doelen die we moeten opstellen.

Om dit alles goed te kunnen rapporteren wordt er een formulier ingevuld (zie bijlage) waarin de notulen van de evaluatie staan. Aan de hand hiervan wordt het ondersteuningsplan aangepast.

Bijlagen

- Evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de evaluaties en het proces hier omheen als positief ervaren wordt. Er wordt tijd en aandacht besteed aan de ontwikkeling van de deelnemers en over het algemeen sluiten de begeleidingsdoelen aan bij de deelnemer. Vanuit andere partijen krijgen we terug dat de samenwerking omtrent de evaluaties positief verloopt. Ook vanuit het netwerk van de deelnemers krijgen we terug dat het fijn is dat we makkelijk te bereiken zijn en ten alle tijden openstaan voor een gesprekje of feedback.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

dagbesteding ouderen.

Het afgelopen jaar hebben we twee inspraakmoment .(minimaal twee keer in het jaar)

Er worden een aantal punten vanuit de zorgboerderij aangereikt, die de deelnemers van tevoren op papier krijgen, vanuit de deelnemers worden er ook punten gevraagd waar zij inspraak over willen hebben. Zo gaat het o.a. over vervoer, maaltijden en functioneren van de begeleiding maar ook over contact tussen de zorgboerderij en het thuisfront, en het maandelijkse borreluurtje. In algemene zin zijn de ouderen en hun partners erg tevreden over de zorg die wordt verleent door de zorgboerderij.

18+ beschermd wonen

De inspraakmomenten binnen het 18+ beschermd wonen hebben afgelopen jaar plaatsgevonden in september en december. We hebben op voorhand bij bewoners kenbaar gemaakt dat deze vergadering plaats zou gaan vinden. Bewoners kregen de ruimte om punten in te brengen voor het inspraakmoment. We zien dat bewoners zelf nog weinig punten inbrengen. Echter ontstaat er in het gesprek voldoende, waardoor bewoners in beweging kwamen en vragen gingen stellen. Over het algemeen zijn de inspraakmomenten positief verlopen en kunnen bewoners kritisch kijken naar wat er speelt.

Bijlagen

- eerst inspraakmoment 2024
- tweede inspraakmoment 2024
- Notulen eerste bewonersvergadering
- Notulen tweede bewonersvergadering

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de inspraakmomenten als positief ervaren worden. De deelnemers kunnen meedenken in eventuele verbeterpunten. We staan tijdens deze momenten altijd weer even stil bij wat er reilt en zeilt op de zorgboerderij.

Voor ons als zorgboerderij is het grootste leerpunt in deze de continuïteit van deze momenten. Wisseling in personeel, bewoners en organisatorische zaken zorgen voor knelpunten. Hierdoor vervallen wij in het oude patroon en komen de inspraakmomenten op een lager pitje te staan. Binnen het 18+ beschermd wonen is dit in het eerste half jaar zichtbaar geworden. Er werd te weinig prioriteit gehangen aan de inspraakmomenten. Het is gelukt om nog twee inspraakmomenten te organiseren en in 2025 hebben we de inspraakmomenten vast vooruit gepland. In 2025 zal de dagbesteding ouderen afsluiten en zullen er dus ook geen inspraakmomenten meer nodig zijn

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dagbesteding ouderen.

Er zijn 9 vragenlijsten uitgezet, er zijn er 6 teruggekomen. De meting heeft plaatsgevonden in het najaar. In algemene zin kun je stellen dat de mensen tevreden zijn over zorgboerderij de Buorren. De vragenlijsten waren met smileys met korte simpele vragen met drie antwoord mogelijkheden.

Onderstaande onderwerpen zijn in de meting aan bod gekomen:

- Hygiëne Woonkamer en Serre
- Je prettig voelen
- De locatie en het terrein
- Maaltijden
- (vertrouwens)band met personeel
- Omgang met andere deelnemers
- Activiteiten op de zorgboerderij

18+ beschermd wonen

Halverwege het jaar hebben we de tevredenheidsmeting gedaan. Bewoners kregen een vragenlijst welke ze anoniem konden invullen. Binnen deze vragenlijst komen de volgende onderwerpen aan bod:

- privacy
- veiligheid
- respect
- je prettig voelen
- vraaggerichtheid
- zelf beslissen
- maaltijden
- informatie woonzorg
- keuze in activiteiten
- vertrouwensband met personeel
- persoonlijke omgang met medebewoners
- activiteiten buiten de zorgboerderij

De vragen die gesteld werden konden worden beantwoord met altijd, meestal, soms, nooit of niet van toepassing. Er zijn 10 vragenlijsten uitgezet waarvan we er 9 retour hebben gekregen.

Een van de laatste vragen in de vragenlijst is welk cijfer geef je zorgboerderij de Buorren. Hierop scoren we gemiddeld een 7,8. De antwoorden op de vragen liggen in lijn met de cijfers die de bewoners hebben gegeven. In algemene zin zijn de vragenlijsten positief ingevuld.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidsonderzoek ouderen 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen afgelopen jaar een hoog aantal respondenten te hebben als het gaat om de tevredenheidsmetingen. Hierin kunnen we terugzien dat de deelnemers over het algemeen positief zijn over de zorgboerderij. Dit geldt zowel voor de dagbesteding ouderen, als het 18+ beschermd wonen. In de tevredenheidsmetingen zien we bij de dagbesteding ouderen terug dat de deelnemers zich prettig voelen bij de begeleiding en het eten lekker wordt gevonden. Binnen het 18+ beschermd wonen zien we terug dat bewoners positief zijn over de omgang met begeleiding, de mate waarin ze hulp aangeboden wordt, de sfeer die er hangt en het eten. Er is winst te behalen in een stukje geluidsoverlast en in de aangeboden activiteiten. Hier zijn we na afname van de tevredenheidsmeting mee aan de slag gegaan.

We hebben bij bewoners geïnventariseerd welke behoefte er ligt als het gaat om activiteiten. Hier zijn verschillende dingen uitgekomen. We houden binnen het team een document bij waarop de activiteitenavonden staan. Collega's en bewoners kunnen ideeën aanleveren voor het vormgeven van deze avonden. Daarnaast komt er vanaf januari 2025 1x in de maand een personal trainer op locatie waar de bewoners mee kunnen sporten. Het geluidsoverlast hebben we daarnaast ook aangepakt. Hierin is het voornamelijk bewustwording van belang. De begeleiding is er scherper op waardoor bewoners eerder aangesproken worden. Ook zijn er nieuwe afspraken gemaakt over de tv in de woonkamer en op welk volume deze aan kan.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het personeel van zorgboerderij de Buorren is allen geschoold in het uitreiken van medicatie. De deelnemers nemen de medicatie zelf in, waardoor er geen sprake is van toediening van medicatie. Daarnaast is er een overeenkomst en protocol aanwezig waarbij ook beschreven wordt wie verantwoordelijk is voor het aanleveren van de juiste medicatie en actuele aftekenlijsten.

Binnen het 18+ beschermd wonen zijn er in het afgelopen jaar 17 medicatie incidenten geweest. In twee gevallen is de medicatie in overleg met de apotheek bewust overgeslagen i.v.m. werk van een bewoner. Daarnaast is er een bewoner die zijn medicatie door het toilet heeft gespoeld, hebben bewoners 6 keer medicatie te laat gekregen. Dit voornamelijk wegens externe omstandigheden. De overige incidenten hebben plaatsgevonden omdat de begeleiding vergeten is de medicatie te verstrekken.

Over het algemeen is er goed gehandeld en is er actie ondernomen wanneer erachter gekomen wordt dat medicatie is vergeten. We zien dat dit een onderwerp is wat vaak terugkomt en ook in het team besproken wordt. We zijn kortgeleden op het idee gekomen om de medicatie digitaal af te gaan tekenen via de werktelefoon. begin 2025 gaan we hier onderzoek naar doen. We willen kijken wat de mogelijkheden zijn.

Desbetreffende collega's hebben een MIC gemaakt van het voorgevallen incident. De MICS zijn beoordeeld door de orthopedagoog, welke meegedacht heeft in eventuele aanpassingen en verbeteringen. En zo nodig gesprekken gevoerd met desbetreffende collega's.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar heeft er binnen het 18+ beschermd wonen 21 incidenten met betrekking op agressie plaatsgevonden.

13 van deze incidenten hebben plaatsgevonden bij een en dezelfde bewoner. Deze heeft moeite met het reguleren van zijn emoties. Dit uit zich in verbale agressie richting de begeleiding en fysieke agressie richting spullen. Na deze incidenten vindt er altijd een gesprek plaats met de desbetreffende bewoner. Daarnaast is het ook meegenomen in de evaluatiegesprekken en gaat deze bewoner op termijn starten met PMT. Hier is echter een lange wachtlijst voor.

8 van de incidenten hebben plaatsgevonden bij een andere bewoner. Deze bewoner vindt het lastig wanneer ze aangesproken wordt op gedrag wat ze laat zien. Dit uit zich geregeld in het overhoop gooien van haar kamer of het slaan met deuren. Hiervoor volgt de desbetreffende bewoner therapie. In deze situaties is passend gehandeld door de begeleiding en is er naderhand een gesprek geweest met de bewoner.

De MIC's zijn beoordeeld door de orthopedagoog, welke meegedacht heeft in eventuele aanpassingen/ verbeteringen.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat er het afgelopen jaar meer incidenten zijn gerapporteerd dan voorgaande jaren. Dit is met name gekomen doordat we hier meer focus op hebben gelegd. We hebben in gesprekken met de overkoepelende organisatie geleerd dat dit belangrijk is voor de dossieropbouw en het creëren van overzicht. Daarnaast kunnen we ook concluderen dat de wijze waarop we momenteel de medicatie uitgave/het aftekenen van medicatie nog niet op de meest efficiënte wijze hebben vorm gegeven. Begin 2025 gaan we kijken naar een ander systeem waardoor het vergeten van medicatie minder vaak voor gaat komen. Daarnaast kunnen we concluderen dat de meldingen binnen de categorie agressie passend zijn binnen de doelgroep die wij zorg leveren, het is daarmee iets wat altijd onze aandacht heeft. We besteden tijdens de werkoverleggen en tijdens de casuïstiek bijeenkomsten aandacht aan het analyseren van de situaties en de invloed van de begeleiding op deze situaties. Zo proberen we per deelnemer duidelijk te krijgen welke signalen, welk gedrag als gevolg heeft. Hierdoor kunnen we eerder inspringen en de-escaleren.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Vervanging bij crisis 18+

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 12-09-2024 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)

Checklist m.b.t. seksuele voorlichting 18+ bw evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gepland voor begin2025

Momenten inplannen om acties bij langs

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor ons niet van toepassing

eerste inspraakmoment ouderen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025

Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dagbesteding ouderen is afgesloten

Stel een cliëntenraad samen met bewoners en deelnemers van de dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een cliëntenraad is binnen onze organisatie geen vereiste. Wel hebben we geïnventariseerd naar de behoefte hiernaar. Deze is er onvoldoende, waardoor besloten is dit niet op te gaan zetten.

Vermeld het bespreken van een mic melding in de notulen van een teamoverleg. Zo kun je ervan leren en is er een aantoonbaar bewijs hoe jullie ermee om zijn gegaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)

Inspraakmomenten 18+ BW 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben er 2 inspraakmomenten plaatsgevonden. Voor komend jaar staan er weer 4 gepland welke ook al vast gezet zijn in de agenda.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 15-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe norm heeft geen gevolgen voor ons als zorgboerderij

Volg het beleid van opiaten; 2x achter slot en grendel en 2x aftekenen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit nagevraagd en uitgezocht. Omdat de desbetreffende medicatie in een baxterrol door de apotheek wordt uitgegeven, zijn bovenstaande handelingen niet van toepassing. "Bij een medicatierol is medicatie voorverpakt of uitgezet door de apotheek. Daarmee is de eerste controle door de apotheek gedaan en is de apotheek verantwoordelijk voor de inhoud. Risicovolle medicatie in de rol hoeft dan ook niet meer dubbel gecontroleerd te worden. De apotheek is ook verantwoordelijk voor het verwerken van wijzigingen in de medicatierol. Denk bij het bewaren van medicijnen in een medicatierol aan de volgende punten: Bewaar medicijnen in een medicatierol op kamertemperatuur. Als er opiaten in een

medicatie rol zijn verpakt, kunnen deze bij andere medicatie worden bewaard. Deze hoeven dan niet in een opiatenkluis."

anonieme vragenlijst ouderen afnemen

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 08-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

tweede inspraakmoment ouderen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

eerste inspraakmoment ouderen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Vast planning maken jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)

Vast planning maken jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)

Vast planning maken jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)

Halfjaarlijks toetsen van risico-inventarisaties van alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)

Halfjaarlijks toetsen van risico-inventarisaties van alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)

afnemen tevredenheidsmetingen deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)

Aanvragen VOG zorgboer Marten Hoekstra

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)

Werkbeschrijving doorlopen en updaten. (zie bv VOG datum zorgboer en het zoönose keurmerk dat nog boven water moet komen)

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2023
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: VOG aangevraagd op 19 februari 2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-02-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

Derde inspraakmoment ouderen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

Eerste inspraakmoment ouderen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Staat gepland op 19 februari 2024

jaarkalender activiteiten dagbesteding ouderen

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Procedure Uitsluitingscriteria of contra- indicatie aanpassen naar de actuele situatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Toelichting: I.v.m organisatorische zaken nog niet toegekomen aan het op papier zetten van bovenstaande. Wel wordt er naar gehandeld en nemen we het mee in de intake procedure

Aanpassen procedure Huiselijk geweld naar de organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Toelichting: I.v.m organisatorische zaken nog niet toegekomen aan het op papier zetten van bovenstaande. Momenteel gebruiken we nog het oude protocol.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)

VOG G. Bloem aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)

Organogram maken en toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)

Momenten inplannen om acties bij langs

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)

Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)

Inspraakmomenten 18+ BW 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)

De nieuwe VOG van de zorgboer is toegevoegd maar in de werkbeschrijving staat nog de oude tekst.. Pas dit aan

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

jaarkalender activiteiten dagbesteding ouderen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Buorren (1241)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel actiepunten zijn afgerond, maar ook een aantal zijn een terugkerende actie. Voor 2025 staat een wekelijks MT gepland. Eens in de twee weken, willen we het kwaliteitssysteem bij langs gaan en kijken welke acties op korte termijn actie vergen. Zo blijft het op de agenda en kunnen we ervoor zorgen dat we voldoende tijd hebben om zaken af te ronden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het blijven verbeteren van kwaliteit en professionaliteit
- Behouden van een stabiel team / doelgroep
- Werken aan teambuilding binnen 18+ beschermd wonen

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Werken aan een hecht en stabiel team binnen 18+ beschermd wonen
- werkprocessen schrijven op situaties als uitstroom van bewoners

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Werken aan een hecht en stabiel team binnen 18+ beschermd wonen

We merken de afgelopen periode dat er behoefte is aan handvaten om een hechter en stabiel team te worden. Alle medewerkers voeren hun werk naar behoren uit, echter mist er af en toe nog een stukje samenwerking en communicatie met elkaar. Allereerst willen we op korte termijn een teamuitje organiseren waarin teambuilding voorop staat.

- werkprocessen schrijven op situaties als uitstroom van bewoners

De leidinggevende, persoonlijk begeleider en ondersteunend persoonlijk begeleider gaan wekelijks met elkaar zitten om de bewoners te bespreken, maar ook om te kijken naar werkprocessen etc. Vanuit hier worden acties aangemaakt en worden deze producten gemaakt.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • uitslag tevredenheidsonderzoek ouderen 2024

6.3 • eerst inspraakmoment 2024
• tweede inspraakmoment 2024
• Notulen eerste bewonersvergadering
• Notulen tweede bewonersvergadering

6.1 • Evaluatieformulier

4.1 • zorgregistratie ouderen 2024

3.1 • activiteitenkalender 2024