Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Grens en Maas Hoeve

Grens en Maas Hoeve

Locatienummer: 1248

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 12

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16

7 Meldingen en incidenten 18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 24
9 Doelstellingen 27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 28
9.3 Plan van aanpak 28
Overzicht van bijlagen 28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Grens en Maas Hoeve

Registratienummer: 1248

Walbeckerweg 2, 5856 CM Wellerlooi

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12045210

Website: http://www.grensenmaashoeve.nl

Locatiegegevens

Grens en Maas Hoeve

Registratienummer: 1248

Walbeckerweg 2, 5856 CM Wellerlooi

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In januari zijn we na de kerstvakantie op de 5de van de maand weer van start gegaan met de dagbesteding voor de jeugd en op 7 januari met de volwassenen. Deze maand hebben we ons zoönosencertificaat weer in ontvangst mogen nemen. Verder is de zorgboerin bij 2 van de deelnemers afkomstig vanuit de gemeente Venray, gevraagd om deel te nemen aan de evaluatie/keukentafelgesprek. Dit werkt prettig doordat de zorgboerin op deze manier een compleet beeld kan vormen van alle geboden hulp, de thuissituatie en beperkingen van de deelnemer, maar ook inspraak heeft in de door de gemeente gestelde doelen aan de zorg. Het zou wenselijk zijn dat deze werkwijze kan worden gehanteerd door alle gemeentes en bij alle deelnemers.

Februari heeft de zorgboerin haar jaarlijkse BHV herhalingscursus met goed gevolg weer afgerond.

16 maart hebben wij een inspraakmoment gehad met de jeugdige deelnemers van de Zorgboerderij. Hieruit zijn geen aandachtspunten of verbeterpunten naar voren gekomen.
Verder heeft de zorgboerin een evaluatiegesprek bijgewoond vanuit de gemeente Land van Cuijk in zake 1 van de jeugdige deelnemers, waarbij ook haar schoolverloop is besproken. Ook heeft er nog een apart gesprek hierover op school plaats gevonden. Dit alles op vraag van de gemeente en ouders, omdat de desbetreffende deelnemer op de Zorgboerderij veel groei laat zien, maar daarbuiten niet of nauwelijks. De expertise van de zorgboerin was hierbij dus gewenst.

Eén van de jeugdige deelnemers is per 1 april uit zorg gegaan. 2 april heeft de zorgboerin een bijeenkomst van de CLZ bijgewoond. Verder waren er deze maand geen bijzonderheden.

In mei is er een nieuwe jeugdige komen kijken op de Zorgboerderij. Bijzonder hieraan is dat de desbetreffende jeugdige zelf niet gediagnosticeerd is, maar dat er voor haar dagbesteding gezocht wordt om met name de thuissituatie te ontlasten (in verband met problematiek ouder). Ondanks het ontbreken van een diagnose heeft de jeugdige (gedragsmatig) echter wel wat meer begeleiding nodig dan een gemiddeld kind van haar leeftijd.

In juni is bovenstaande deelnemer gestart bij de Zorgboerderij.

Op 9 juni hebben we onze jaarlijkse familiedag gehad met alle deelnemers en hun familie/vrienden. Het weer was goed en de sfeer was supergezellig. Vol trots werd alles laten zien aan de belangstellende en werden er rondleidingen gegeven door de deelnemers zelf. Daarnaast hebben een aantal deelnemers laten zien hoe knap zij kunnen paardrijden en/of op een andere manier trucjes gedaan met de pony's. Dit alles werd uiteraard vergezeld met een hapje en een drankje, wat het tot een zeer geslaagde dag voor iedereen heeft gemaakt. Ook is de zorgboerin deze maand met een van de jeugdigen mee geweest naar een andere Zorgboerderij (open dag), omdat zij meer dagen dagbesteding nodig heeft ter vervanging van school. De jeugdige wilde alleen gaan kijken als de zorgboerin mee zou gaan, uit angst voor het onbekende. Het is goed bevallen en de deelnemer heeft op 20 juni een dag meegedraaid bij de collega-zorgboer. Ook deze keer moest de zorgboerin wel met haar mee. De dag is goed bevallen van beide kanten en is de deelnemer vervolgens 2 dagen per week gestart bij de desbetreffende Zorgboerderij.

2 juli was er weer de jaarvergadering van de CLZ, echter heeft de Zorgboerin deze keer verstek moeten laten gaan i.v.m. drukte op de Zorgboerderij. Op 13 juli hebben we weer een inspraakmoment gehad, waarbij we ook kort nog even het AKJ onder de aandacht van de jeugdigen hebben gebracht. Die dag is ook het jaarlijkse kamp voor de jeugdigen van start gegaan (pony-kamp). Door de diversiteit in beperkingen van de deelnemers hebben we dit jaar meerdere keren de groep in tweeën gesplitst en aparte activiteiten ondernomen. Op deze manier hebben alle deelnemers activiteiten met plezier kunnen doen die passend was bij hun eigen mogelijkheden en zonder anderen te veel te belasten. Hiermee hebben we ook overprikkelbaarheid onder de deelnemers kunnen voorkomen en bleef de sfeer tijdens het kamp goed. Daarna hebben de mannen hun jaarlijkse kamp gehad. Ook dit jaar is er weer veel en lekker gegeten door de deelnemers. Het hoogtepunt was de rondvaart op de Maas, waarbij ze zelfs in de stuurhut hebben mogen meekijken en -sturen met de kapitein. We hadden de hele boot voor ons alleen en dit vonden de deelnemers niet erg.

Augustus was weer een rustige maand doordat er veel deelnemers op vakantie waren met hun familie. Eind augustus brak er echter een drukke periode aan voor de zorgboerin, in verband met zorgverlof van de vaste medewerker.

Ook september was hierdoor een drukke maand.

12 oktober hebben we weer een inspraakmoment gehad met de deelnemers. Hieruit is naar voren gekomen dat de deelnemers erg tevreden zijn en zelf geen punten ter verbetering hebben voor de Zorgboerderij.

25 november was er weer de jaarvergadering vanuit de CLZ, waar de zorgboerin en de vrijwilliger bij aanwezig zijn geweest. Naast de financiële verantwoording hebben er ook twee medewerkers van de inspectie gezondheid en jeugd uitgelegd wat zij doen en wat dit voor ons als zorgboeren betekent. Het was een leerzame bijeenkomst. Verder heeft de zorgboerin telefonisch uitgebreid overleg gehad met een jeugdconsulente van de gemeente Bergen over 1 van de jeugdige deelnemers. De aanleiding hiervoor is de onvrede van ouders geweest ten aanzien van het voorgenomen besluit van de gemeente de zorg voor deze deelnemer te korten, omdat hij de leeftijd heeft bereikt waarop hij zelfstandiger zou moeten zijn (13 jaar). De desbetreffende deelnemer heeft nu echter juist meer zorg nodig, doordat het vanwege onder andere het intreden van de puberteit, maar ook problemen op school, thuis minder goed gaat. Deze deelnemer praat op school en thuis niet over zijn problemen en op de Zorgboerderij wel. Voor ouders was het belangrijk dat hij dit kan blijven doen bij de Zorgboerderij, mogelijk nu juist zelfs meer dan voorheen.

7 december hebben we met de jeugd de sinterkerstviering gehouden, waarbij we lekker met z'n allen hebben gegourmet en koekjes gebakken. Daarnaast hebben we afscheid genomen van 1 van de jeugdige deelnemers, die de zorg van de Zorgboerderij niet langer meer nodig heeft. Ook hebben we een inspraakmoment voor de ouders gehad bij het ophalen van de kinderen. Hierbij zijn enkel complimenten naar voren gekomen en geen adviezen. Uit de tevredenheidsmetingen zijn wel opmerkingen naar voren gekomen, die wij ook hebben omgezet naar concrete acties voor het komend jaar. Ook met de volwassenen hebben we koekjes gebakken en afgesloten met een heerlijk etentje. 21 december hadden we onze laatste dagbesteding en zijn we weer gaan genieten van onze welverdiende kerstvakantie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Uit bovenstaande mag blijken dat we op het gebied van zorgaanbod weinig ontwikkeling hebben doorgemaakt het afgelopen jaar, wat niet betekent dat er sprake is van stilstand. We willen ons zorgaanbod behouden zoals het is, kleinschalig en persoonlijk.

Ook is de situatie op de Zorgboerderij in het afgelopen jaar niet veranderd.

Op het gebied van financiering van de zorg zijn er met name ontwikkelingen geweest bij de jeugd. De gemeenten zijn meer aan het bezuinigen op de jeugdzorg, wat betekent dat bij veel van onze jeugdigen een nieuwe afweging gemaakt is ten aanzien van het toekennen van zorg. Eenmaal heeft dit zelfs geleid tot een bezwaar van een ouder tegen het besluit van de gemeente. Hierbij heeft de ouder onze vrijwilliger gevraagd om haar te ondersteunen. De gemeente is echter bij haar besluit gebleven en de deelnemer mag nu niet meer logeren op de Zorgboerderij tot groot verdriet van zowel de deelnemer zelf, als haar moeder. Omdat het een deelnemer betreft met een verstandelijke beperking, hebben we haar moeder geadviseerd een WLZ-aanvraag te doen. Wij kunnen haar hierin niet helpen, echter hebben we haar geadviseerd ondersteuning te vragen bij stg. MEE. Dat advies heeft zij opgevolgd en is nu nog lopende. Verder is de zorgboerin 3 x met een gemeente (jeugdconsulenten) in overleg geweest over de te behalen doelen in de vorm van ofwel een telefonisch contact, danwel middels het bijwonen van een keukentafel/evaluatie gesprek. Dit is vanuit woel de ouders, de gemeente als de zorgboerin goed bevallen. De zorgboerin heeft dit signaal ook teruggegeven aan de desbetreffende gemeentes. Hopelijk zal dit in de toekomst vaker gebeuren, waardoor er zowel op het gebied van financiering, maar ook kwaliteit en zorg meer overeenstemming bereikt kan worden. Hierin zijn wij echter ook afhankelijk van de gemeentes.

Op het gebied van kwaliteit is er dus afstemming geweest met de gemeente. Daarnaast heeft de zorgboerin diverse bijeenkomsten bijgewoond vanuit de CLZ en heeft zij zich middels gebruik van internet, media en social-media verdiept en bijgeschoold ten aanzien van de zorg(boerderij). Ook heeft de zorgboerin haar jaarlijkse BHV herhalingscursus weer gevolgd en met goed gevolg afgesloten. Ook het komend jaar wil de zorgboerin de kwaliteit blijven verbeteren door het bijwonen van de bijeenkomsten van de CLZ, het up-to-date blijven van de zorg middels bovengenoemde kanalen en uiteraard het herhalen van de BHV-cursus.

Daarnaast stond er in december nog een interim controle gepland vanuit de CLZ, welke echter door omstandigheden verschoven is naar januari 2020. Eventuele hieruit voortvloeiende acties zullen in het jaarverslag van 20202 naar voren komen en middels het bijwerken van de actielijst. Dit laatste hebben we eens per 3 maanden gepland, om te voorkomen dat acties pas op het laatste moment uitgevoerd of bijgewerkt worden in het kwaliteitssysteem.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In- en uitstroom:

Volwassenen met verstandelijke beperking;

Begin: 5 Instroom: 0 Uitstroom: 0 Eind: 5

Volwassenen met autisme;

Begin: 1 Instroom: 0 Uitstroom: 1 Eind: 0

Jeugdigen Begin: 10 Instroom: 1 Uitstroom: 3 Eind: 8

Reden uitstroom:

Bij de volwassenen geen uitstroom.

Bij de jeugd hebben we 3 uitstromers gehad dit jaar;

- 1 deelnemer is gestopt vanwege de te grote afstand, wat te belastend was voor haar pleegouders.

- 2 deelnemers zijn gestopt doordat er geen hulpvraag meer was. Een van deze deelnemers is gaan deelnemen aan een reguliere vorm van vrijetijdsbesteding en heeft nog enkel ambulante hulp. Bij de andere deelnemer was de thuissituatie dusdanig veranderd dat hulp in de vorm van dagbesteding niet langer meer nodig/gewenst was.

Totaal aantal deelnemers:

Begin; 16 Instroom; 1 Uitstroom; 4 Eind; 13

Doelgroepen:

De Grens en Maashoeve biedt momenteel dagbesteding aan deelnemers uit 4 verschillende doelgroepen, namelijk;

- Volwassenen met verstandelijke beperking, WMO of WLZ;

Zorgzwaarte 4 VG en 6 VG i.c.m. LG en GAUD, groepsbegeleiding

- Volwassenen met een stoornis binnen het autisme spectrum, WMO;

Begeleiding licht/matig intensief, individueel

- Jeugd onder 12 jaar, vallend onder de jeugdwet;

Begeleiding midden, groepsbegeleiding en logeren

- Jeugd tussen 12 en 18 jaar, vallend onder de jeugdwet;

begeleiding licht/midden, groepsbegeleiding en logeren

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De uitstroom is dit jaar iets toegenomen. Enerzijds lijkt dit een natuurlijk verloopt te zijn, anderzijds heeft het duidelijk ook te maken met de bezuinigingen op het gebied van de jeugdzorg, net als het uitblijven van instroom van de jeugd.

Omdat ons streven was, is en blijft om een voor onze deelnemers een kleinschalige vorm van dagbesteding te bieden, is ons doel toch behaald en behoeft dit ook geen verdere aanpassingen van onze kant. We zijn blij dat we de zorg kunnen bieden die onze deelnemers nodig hebben en ook wensen.

Wij willen onze kleinschaligheid ook volgend jaar behouden, zodat we de kwaliteit van ons zorgaanbod kunnen waarborgen. Wel zijn wij voornemens de gesprekken met de diverse gemeenten te blijven aangaan over de noodzaak van de hulp voor onze jeugdigen, maar ook wat wij te bieden hebben als Zorgboerderij. Voor ons zijn de jeugdconsulenten het aanspreekpunt, maar mogelijk dat hier vanuit de CLZ overkoepelend en op beleidsniveau ook aandacht voor kan zijn. De zorgboerin zal hierin dan ook graag het gesprek aangaan met de CLZ.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben een heel stabiel team van personeel. Naast de zorgboerin hebben wij 1 vaste medewerker in dienst. Zij werkt inmiddels al een kleine 7 jaar bij ons in vaste dienst en is zeer betrokken bij de zorgboerderij. Uit het jaarlijkse functioneringsgesprek kwam het afgelopen jaar geen aandachtspunten naar voren. De medewerker en de zorgboerin zijn tevreden over de gang van zaken en elkaars kwaliteiten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 vaste vrijwilliger op de Grens en Maashoeve die inmiddels al 22 jaar hier over de vloer komt. Zij is werkzaam binnen de jeugdzorg en is voor de zorgboerderij op het gebied van jeugd en kwaliteit van grote waarde. De vrijwilliger heeft een vrijwilligersovereenkomst met de zorgboerderij. De vrijwilliger is gemiddeld 8 uur per week bezig op de zorgboerderij. Samen met de zorgboerin beheert zij het kwaliteitssysteem en is zij betrokken bij de evaluaties bij de jeugd en heeft een adviserende rol op het gebied van jeugd. De vrijwilliger draagt geen eindverantwoordelijkheid, want die is belegd bij de zorgboerin. De vrijwilliger is SKJ-geregistreerd. Daarnaast ondersteund zij de zorgboerin een aantal uur per week bij de begeleiding van de jeugd. Ook hierin draagt zij geen eindverantwoordelijkheid.

Een keer per jaar vindt er een evaluatiegesprek/functioneringsgesprek plaats over haar werkzaamheden met de zorgboerin waarin alle taken, verantwoordelijkheden en wijzigingen worden doorgesproken. Daarnaast heeft de zorgboerin wekelijks een kort gesprek met de vrijwilliger om de dagelijkse gang van zaken door te spreken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben een stabiel team van personeel en vrijwilligers, die beiden zeer betrokken zijn bij de zorgboerderij en die zich iedere dag weer met veel plezier voor de Grens en Maashoeve inzetten.

Ook het afgelopen jaar is zichtbaar dat een stabiel team ook positieve effecten heeft op onze deelnemers. Zij kennen de medewerker en vrijwilliger en er vinden geen wijzigingen plaats. Dat zorgt ervoor dat zij niet steeds hoeven te wennen aan nieuwe gezichten of nieuwe manieren van aanpak/communicatie. Voor de deelnemers is dit zeer veilig. Zowel de medewerker, als de vrijwilliger hebben al veel jaar werkervaring in de zorg. Beiden hebben hiervoor een opleiding gevolgd, wat maakt dat zij zowel bevoegd, als bekwaam zijn om met onze deelnemers samen te werken.

Ook het komend jaar is ons doel de stabiliteit op de zorgboerderij waarborgen.

Ten aanzien van de stagiairs hebben wij besloten dit jaar geen stagiaires meer te werven. We merken namelijk dat het begeleiden van een stagiaire nabijheid vraagt van de medewerker en zorgboerin die niet altijd even adequaat ingevuld kan worden. DE medewerker is namelijk niet 5 dagen per week aanwezig, waardoor de zorgboerin dan alle taken op zich moet nemen. Daarnaast lukt het de stagiaires ook niet om aan alle opdrachten voor school te voldoen, door de kleinschaligheid van de Zorgboerderij. Hierdoor ontstaan er gaten in het programma van de stagiaire, die wij niet kunnen oplossen (we hebben nu eenmaal niet meer deelnemers en/of activiteiten op onze Zorgboerderij). Verder blijft het voor de meeste deelnemers moeilijk om weer te wennen aan een "nieuw gezicht", waardoor er ook onder hen onrust kan ontstaan bij meerdere wisselingen. Om al deze redenen zijn wij dus gestopt met het begeleiden van de stagiaires.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

De zorgboerin zal ook in 2019 zich blijven inzetten om de wijzigingen in de zorg op de voet te blijven volgen, op dezelfde manier als zij in 2018 heeft gedaan. De zorgboerin zal bijeenkomsten vanuit de CLZ gaan bijwonen om up-to-date te kunnen blijven van belangrijke ontwikkelingen voor de zorgboerderij.

Daarnaast zal zij, indien dit mogelijk is, zoveel mogelijk bij de gemeenten in de regio de informatiestroming bijhouden en eventuele informatie-middagen/avonden bijwonen.

Ten aanzien van 2019 blijft de BHV herhalingscursus staan. Deze moet ieder jaar opnieuw gevolgd worden om bekwaam te kunnen blijven.

Alle bovenstaande doelen zijn behaald. De zorgboerin heeft de BHV herhalingscursus met goed gevolg afgesloten, heeft diverse bijeenkomsten rondom de zorg vanuit verschillende organisaties bijgewoond (o.a. CLZ, gemeenten, etc).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerin:

- BHV-herhalingscursus (met goed gevolg),

- informatiebijeenkomsten vanuit de CLZ ten aanzien van veranderingen en aanpassingen van het kwaliteitssysteem, AVG, veranderingen binnen de gemeenten/zorg.

Vrijwilliger:

- Informatiebijeenkomsten CLZ, ten aanzien van veranderingen en aanpassingen van het kwaliteitssysteem, AVG, veranderingen binnen de gemeenten/zorg.

- Intervisiebijeenkomsten jeugdzorgwerkers, 1 x per 6 weken, gebruik makend van meerdere intervisiemethodieken, met goed gevolg afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin zal ook in 2020 zich blijven inzetten om de wijzigingen in de zorg op de voet te blijven volgen, op dezelfde manier als zij in 2018 heeft gedaan. De zorgboerin zal bijeenkomsten vanuit de CLZ gaan bijwonen om up-to-date te kunnen blijven van belangrijke ontwikkelingen voor de zorgboerderij.

Daarnaast zal zij, indien dit mogelijk is, zoveel mogelijk bij de gemeenten in de regio de informatiestroming bijhouden en eventuele informatie-middagen/avonden bijwonen.

Ten aanzien van 2020 blijft de BHV herhalingscursus staan. Deze moet ieder jaar opnieuw gevolgd worden om bekwaam te kunnen blijven.

Ook zal de zorgboerin zich blijven verdiepen in de veranderingen in de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en waar nodig aanpassingen doorvoeren.

De vrijwilliger zal diverse trainingen/scholingen volgen op het gebied van jeugd bij haar werkgever en aan 6-wekelijkse intervisiebijeenkomsten blijven deelnemen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboerin heeft het afgelopen jaar de ontwikkelingen in de zorg, met name op het gebied van de zorgboerderijen, goed kunnen blijven volgen. Hierbij waren met name de informatiestroom vanuit de Federatie Landbouw en Zorg en de bijeenkomsten van de CLZ zeer waardevol en leerzaam. Ook het komend jaar zal de zorgboerin deze blijven volgen op dezelfde manier als zij in 2018 heeft gedaan.

Het afgelopen jaar waren de belangrijkste punten voor de zorgboerin naast de ontwikkelingen binnen de gemeenten/zorg;

- Qurentis (declaratie- en registratiesysteem)
- AVG
- SKJ
- RI&E

Doelen voor 2020:

- BHV herhalingscursus
- up-to-date blijven van de (veranderingen in) de zorg en de ontwikkelingen binnen de diverse gemeenten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de 4 volwassen deelnemers die de Zorgboerderij doordeweeks bezoeken, zijn er evaluatiegesprekken gevoerd met de desbetreffende DVC-ers. Zij hebben zelf niet de verstandelijke vermogens om een gesprek te voeren en bezoeken de Zorgboerderij vanuit een onderaannemerschap, waarbij bovenstaande is afgesproken met de desbetreffende instelling waar zij wonen.

Met alle overige deelnemers zijn minimaal 1 x per jaar evaluatiegesprekken gevoerd en/of met hun ouders/wettelijk vertegenwoordigers.

Tijdens de evaluatiegesprekken komen in ieder geval de volgende onderwerpen aan bod:

- Algemeen beeld; Wat is in grote lijnen de problematiek/hulpvraag van de deelnemer, wat is zijn persoonlijke situatie, wie zijn eventueel andere betrokkenen?

- Leerdoelen; Wat is de stand van zaken, hoe heeft de deelnemer gewerkt aan zijn leerdoelen, wat was hiervoor nodig en wat zijn de doelen voor het komend jaar/de komende periode?

- Begeleiding; Hoe ervaart de deelnemer de begeleiding, is hier iets extra in nodig, op welke manier is er afstemming nodig met andere betrokken hulpverleners/instanties?

- Indien er bij de jeugd sprake is van een evaluatie samen met de betrokken gemeente, wordt ook altijd in gezamenlijkheid de zorg(zwaarte) besproken en vastgesteld.

In algemene zin is er bij de jeugd met name sprake van een mindering van zorg. Veel gemeenten zijn aan het bezuinigen, wat inhoudt dat de jeugdigen ook minder naar de Zorgboerderij mogen komen, of dat ouders meerdere gesprekken moeten voeren met de gemeente om duidelijk te maken waarom de zorg in deze mate zo hard nodig is. Dit leidt tot veel frustraties bij ouders en tot verdriet bij de deelnemers zelf.

Wat verder opvalt is dat de deelnemers allemaal veel vooruitgang laten zien en graag naar de Zorgboerderij komen. Ze hebben vertrouwen in de begeleiders en voelen zich meestal op hun gemak bij overige deelnemers. Bijna alle deelnemers vinden het lastig om sociale relaties te onderhouden en hier ligt dan ook vaker de nadruk op.

Bij de volwassen deelnemers die doordeweeks de Zorgboerderij bezoeken zijn er geen echte algemene bijzonderheden, behalve dan dat het alle 4 mannen op leeftijd zijn en dus ook steeds iets meer rustiger aan gaan of moeten doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit voorgaande kunnen we concluderen dat de bezuinigingen bij de gemeenten leiden tot frustraties en verdriet. Dit komt meestal voort uit onmacht en overbelasting van de verzorgers, maar ook van de deelnemers zelf die de bezoeken aan de Zorgboerderij ervaren als een dag of weekend van rust, even niets hoeven. Dit laten wij de gemeenten ook weten op de momenten dat wij contact hebben over de desbetreffende jeugdigen, echter krijgt dit verder geen vervolg (voor zover wij weten). In een enkel geval is het ons gelukt, om samen met de ouders, de gemeente duidelijk te maken waarom de zorg toch in een bepaalde mate nodig is en is er alsnog een beschikking hiervoor afgegeven. Verder betekent dit voor ons dat wij meer deelnemers kunnen/moeten aannemen, aangezien de aanwezige deelnemers in zorguren terug gaan. Wij willen bij de gemeenten in de omgeving ons meer zichtbaar gaan maken dan in de voorgaande jaren, aangezien de mogelijkheid er is om meer nieuwe deelnemers te ontvangen.

Verder kunnen we concluderen dat alle deelnemers zich op hun gemak voelen bij de begeleiders. Ons grote voordeel is dat we met een klein en vast team werken, wat voor continuïteit en rust zorgt. Dit willen wij graag zo houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op:

- 16 maart 2019 (deelnemers zelf)
- 13 juli 2019 (deelnemers zelf)
- 12 oktober 2019 (deelnemers zelf)
- 7 december 2019 (ouders/wettelijk vertegenwoordigers)

De eerste 3 inspraakmomenten hebben plaatsgevonden met de deelnemers zelf. In maart zijn we hiervoor in de kantine gaan zitten met de deelnemers en hebben we uitgelegd wat de bedoeling was. Vanuit de jeugdigen kwam alleen naar voren dat zij het fijn vinden op de Zorgboerderij en tevreden zijn.

Om het minder formeel te laten zijn, hebben we in juli besloten het inspraakmoment te laten plaatsvinden tijdens het eten aan de keukentafel. Dit gaf een minder gespannen sfeer en de deelnemers vonden het makkelijker om te praten. Tijdens dit inspraakmoment hebben we ook nog even stil gestaan bij het AKJ (wie of wat is het AKJ en hoe zijn deze te bereiken voor de jeugd). Verder hebben we uitsluitend positieve feedback gekregen vanuit de deelnemers. Zij zijn tevreden over de begeleiding, kunnen niet aangeven dat zij iets missen en/of anders zouden willen.

Het gesprek in oktober is hetzelfde verlopen als in juli. Geen van de deelnemers had inbreng, behalve complimenten over hoe leuk het is op de Zorgboerderij.

Het gesprek in december heeft plaatsgevonden met de ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers van de deelnemers. De aanwezigen hebben te kennen gegeven zeer tevreden te zijn over de begeleiding, activiteiten en opzet van de Zorgboerderij. Zij horen vanuit de deelnemers geen veranderingswensen en/of minder leuke dingen terug. Zij geven aan het zeer fijn te vinden dat de deelnemers zich zo ontspannen en op hun gemak voelen op de Zorgboerderij. Ook vinden ze het fijn dat zij altijd bij de begeleiders terecht kunnen om af te stemmen over de deelnemers en dat het met name prettig is dat hier altijd bij het halen of brengen tijd voor is of anders op een ander moment tijd voor wordt gemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten met de deelnemers zelf verlopen meer natuurlijk en ontspannen wanneer we dit koppelen aan een andere activiteit, zoals tijdens het eten. De deelnemers praten dan makkelijker en komen op die manier ook in gesprek met elkaar. Dit gaan wij zo voortzetten in het komende jaar.

De inspraakmomenten leveren over het algemeen op dat zowel de deelnemers, als hun verzorgers tevreden zijn over de ontvangen zorg en de korte lijnen die er zijn met de begeleiders. Dit past dan ook helemaal bij de visie van de Grens en Maashoeve.

Wat we verder nog willen gaan doen is de inspraakmomenten met de ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers van te voren aan te kondigen, zodat zij de tijd krijgen zich te kunnen voorbereiden en/of de deelnemers te kunnen voorbereiden op het inspraakmoment. Mogelijk levert deze dan meer informatie op.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november hebben wij een tevredenheidsmeting uitgevoerd middels onze tevredenheidslijsten voor de deelnemers en/of hun verzorgers.

De onderwerpen die hierbij aan bod komen zijn:

- informatievoorziening

- tevredenheid begeleiders/begeleiding

- werk/activiteiten

- omstandigheden werkplek

- samenstelling groep

- inspraak

- waardering van de Zorgboerderij

We hebben in totaal 22 vragenlijsten uitgezet en er 15 terug gekregen.

Over het algemeen zijn de deelnemers en hun verzorgers zeer tevreden over de Zorgboerderij. Zij waarderen met name de begeleiding en de activiteiten. Er is ook 1 verbeterpunt genoemd door 1 van de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen we zeggen dat de deelnemers zeer tevreden zijn en ons voornaamste doel is dit ook zo te houden.

Eén van de deelnemers heeft geopperd om een soort wensboom neer te zetten, waarbij de deelnemers (anoniem of met naam en toenaam) hun wensen ten aanzien van de Zorgboerderij en/of activiteiten kenbaar kunnen maken door bijvoorbeeld een kaartje hieraan te hangen. Wij vinden dit zo een goed idee, dat we, samen met de jeugdigen die dit leuk vinden, de wensboom zelf gaan maken en met de deelnemers een plakje gaan kiezen waar deze het beste kan komen te staan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben wij geen meldingen en incidenten gehad op de Zorgboerderij. Ook is er geen sprake van bijna-incidenten.

De afgelopen jaren hebben we hier ook nauwelijks mee te maken gehad en ook hier zijn wij van mening dat dit voortvloeit uit de kleinschaligheid van de Zorgboerderij. Gelukkig hebben we ook geen "ongelukken" gehad in het afgelopen jaar, echter berust dat meer op toeval.

Wij hebben de mogelijke risico's goed in beeld middels de RI&E, maar ook doordat we de deelnemers en hun beperkingen heel goed kennen zijn de risico's voor hen en de begeleiders goed in kaart gebracht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Website updaten

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit doel blijft staan voor het komend jaar. Er is een nieuwe websitehost/provider gekomen in het afgelopen jaar, waardoor de nieuwe website momenteel nog in ontwikkeling is.

controleer de gegevens op zorgboeren.nl binnenkort weer even (dient eens per drie maanden te gebeuren).

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboerin controleert de gegevens meerdere keren per jaar met een minimum van 1 x per 3 maanden. Indien er zich wijzigingen voordoen, past zij deze aan.

actualiseren zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum:	27-12-2019
Actie afgerond op:	31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het nieuwe zoönosencertificaat is ook dit jaar weer afgegeven en zal komend jaar weer worden aangevraagd.

Up-to-date houden van de informatie op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum:	08-06-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	nvt

Evaluatiegesprek deelnemers WLZ 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Ook voor de deelnemers WLZ hebben er weer 2 evaluatiegesprekken plaatsgevonden dit jaar. Hieruit zijn geen actiepunten/verbeterpunten naar voren gekomen.

Intervisiebijeenkomsten jeugdzorgwerkers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	N.v.t.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboerin heeft haar jaarlijks terugkerende herhalingscursus van de BHV met goed gevolg gehaald.

Voeren van stagegesprekken ter beoordeling/begeleiding van de stagiaires. (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum:	27-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit is het afgelopen jaar niet van toepassing geweest. Een conclusie die wij hebben getrokken uit voorgaande stages, is dat door de kleinschaligheid van de Zorgboerderij, wij stagiaires niet de begeleiding kunnen bieden die zij nodig hebben, in de vorm van aanwezigheid. Op niet alle doordeweekse dagen is de medewerker aanwezig en wanneer de zorgboerin alleen met de deelnemers is, is er te weinig gelegenheid om de stagiairs te begeleiden. Daarnaast krijgen de stagiairs, door onze kleinschaligheid, ook niet de gelegenheid om aan alle opdrachten vanuit school te kunnen voldoen.

Het meer betrekken van deelnemers bij de inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zie conclusie bij de inspraakmomenten.

1 x per kwartaal een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Ook dit jaar hebben wij 4 x een inspraakmoment gehouden. 3x met de deelnemers zelf en 1 x met de ouders. Vanuit de deelnemers is de opmerking naar voren gekomen dat zij niet zo goed weten wat ze willen ten aanzien van (verbetering van) de geboden zorg. De deelnemers vinden het fijn dat we jaarlijks terugkerende uitjes, zoals het bezoeken van een paardensportbeurs, hebben. Er zijn geen adviezen naar voren gekomen. Tijdens de bijeenkomst met de ouders is kort ingegaan op de problemen die ouders ervaren met de gemeenten. Wij kunnen hier zelf niets in betekenen, behalve het signaal delen met onze contactpersonen binnen de gemeenten. Verder zijn er geen tips naar voren gekomen. Al met al lijken onze deelnemers erg tevreden te zijn met de aangeboden dagbesteding. Ze vinden het met name prettig dat er een duidelijke structuur is en dat activiteiten bekend zijn en regelmatig terugkomen. Bij onbekende activiteiten is het belangrijk om dit van te voren te bespreken met de deelnemers. Dit zullen wij dan ook blijven vasthouden. Verder is er uit de tevredenheidsmeting nog een bruikbaar idee naar voren gekomen, namelijk het maken van een wensboom, waar deelnemers hun suggesties/verbeterpunten in kunnen hangen. Ook dit is een vorm van inspraak dier wij in het komend jaar zeker zullen gaan gebruiken. Daarnaast hopen wij dat dit nuttige aanknopingspunten kan geven voor de inspraakmomenten, zodat er meer gesprekonderwerpen naar voren kunnen komen.

1 x per jaar evaluatiegesprek met deelnemers en/of wettelijk vertegenwoordigers voeren

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij alle deelnemers hebben er weer evaluatiegesprekken plaatsgevonden met ofwel de deelnemers zelf, danwel hun ouders/wettelijk vertegenwoordigers. Uit de evaluaties komt met name naar voren dat de jeugdige deelnemers nog steeds groeien op het gebied van hun leerdoelen en sociaal emotioneel gebied. Daar waar de betreffende jeugdige meer of andere uitdaging nodig had, is er sprake van uitstroom geweest passend bij zijn/haar eigen proces. Verder komt naar voren dat bijna alle ouders ervaren dat door de bezuinigingen bij de gemeentes, hun kind minder zorg krijgt dan zij eigenlijk zouden wensen of nodig vinden voor hun kind. Bij 1 van de jeugdigen heeft dit geleid tot een bezwaarprocedure. De desbetreffende gemeente is echter niet van standpunt gewijzigd en is er gekort op de zorg van het kind. Gezien de problematiek en het niveau van de desbetreffende deelnemer, hebben wij geadviseerd om in dit geval een WLZ-aanvraag te gaan doen. Wij kunnen hier zelf niet in ondersteunen, maar hebben hen verwezen naar stg. MEE. Vanuit het overige komen er geen acties of aanpassingen naar voren.

Bijwonen informatiebijeenkomsten gemeente(n)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar zijn er voor de Zorgboerin geen interessante bijeenkomsten geweest om naar toe te gaan, of was de zorgboerin niet in de gelegenheid om op het geplande tijdstip te komen. Zodra er weer een passend aanbod is, zal de zorgboerin hier zeker weer bij aansluiten.

Bijwonen informatiebijeenkomsten CLZ

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft het afgelopen jaar weer deelgenomen aan een aantal bijeenkomsten van de CLZ. Door hierbij aanwezig te zijn, kan de zorgboerin haar kennis op het gebied van veranderingen (van eisen) in de zorg, het kwaliteitssysteem, veranderingen bij de gemeenten en Qurentis goed bijhouden. Het komend jaar zal zij weer bij zo veel mogelijk bijeenkomsten aansluiten.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het calamiteitenplan is dit jaar in de winter geoefend. Het is op zich goed verlopen, alle aanwezige deelnemers hebben de aanwijzingen van de zorgboerin en de vaste medewerker goed opgevolgd. Het enige minpunt is dat een van de deelnemers het erg koud heeft gekregen en tijd nodig had om daarna weer op te warmen. We hebben dan ook besloten de volgende oefening in de zomer/najaar uit te voeren. Verder zijn de toen aanwezige deelnemers te beperkt om samen met hen te evalueren hoe het verlopen is, maar het was een nuttige oefening voor de zorgboerin en medewerker om te kijken of de deelnemers de instructies goed (en snel genoeg) konden opvolgen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	11-12-2019
Actie afgerond op:	19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Vanuit de functioneringsgesprekken is er 1 punt naar voren gekomen: De vaste medewerker is vanwege familieomstandigheden een langere periode afwezig geweest en heeft het als zeer prettig ervaren dat ze de ruimte hiervoor heeft gekregen. Dit maakt dat ze nog altijd met plezier naar haar werk komt. Verder zijn er geen bijzonderheden besproken.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2019
Actie afgerond op:	30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Vanuit de deelnemers hebben we een gemiddeld rapportcijfer 9 gekregen, vanuit de ouders/verzorgers een 7,8. Eén van de ouders gaf als tip aan dat we meer individuele gesprekken zouden moeten hebben met de jeugdige en dan de begeleiding op maat aanpassen. Dit is echter niet mogelijk, doordat wij begeleiding groep bieden en geen individuele begeleiding. Verder is er vanuit een van de deelnemers een tip gekomen om een wensboom te maken, waarin de deelnemers hun wensen ten aanzien van de Zorgboerderij/activiteiten/begeleiding kunnen hangen (anoniem). Wij vinden dit een zeer bruikbare tip en gaan deze dan ook in het voorjaar (liefste samen met de jeugd) maken en gaan hanteren. Wij denken dat we op deze manier de bruikbare ideeën, maar ook de inspraak meer op de voorgrond kunnen krijgen en omzetten in verbeteracties. Verder zijn er geen tips aangegeven. Een andere conclusie die we kunnen trekken naar aanleiding van hoe de vragen zijn beantwoord is dat we onze vragen nog eens kritisch moeten bekijken en aanpassen naar de huidige situatie. Meerdere deelnemers hebben aangegeven een aantal vragen niet te kunnen beantwoorden, of dat deze niet van toepassing zijn, zoals bijvoorbeeld de vraag of het werk op de Zorgboerderij fysiek zwaar kan zijn, of dat de deelnemers inspraak hebben in de inrichting van bijvoorbeeld de kantine. Het komend jaar zullen wij dan ook de vragenlijst aanpassen voordat we ze opnieuw gaan verstrekken.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2019
Actie afgerond op:	01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De RI&E is uitgevoerd door de zorgboerin, in overleg met de vaste medewerker. Hieruit zijn geen nieuwe bevindingen naar voren gekomen.

AKJ uitnodigen voor voorlichting jeugd en ouders.

Geplande uitvoerdatum:	28-06-2019
Actie afgerond op:	30-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben de desbetreffende medewerker van het AKJ benaderd en een afspraak gepland. Er heeft echter een wisseling bij het AKJ plaatsgevonden en de betreffende afspraak is toen niet door kunnen gaan. We hebben afgesproken nu alleen de flyers zichtbaar op te hangen en zelf het nog onder de jeugd (en ouders) onder de aandacht gebracht tijdens het inspraakmoment in juli. Volgend jaar zullen we opnieuw het AKJ uitnodigen.

jaarlijkse controles brandblussers en EHBO-dozen

Geplande uitvoerdatum:	28-06-2019
Actie afgerond op:	19-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Jaarlijkse controles en vervangende materialen zijn gedaan door Nu Swift die dit jaarlijks voor ons doet.

Stagiaires alleen voor doordeweeks aannemen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten, gezien de kleinschaligheid van de Zorgboerderij, niet meer actief stagiaires te gaan werven of inzetten.

Met de scholen in gesprek gaan ten behoeve van het werven van stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten, gezien de kleinschaligheid van de Zorgboerderij, niet meer actief stagiaires te werven.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)

Verdieping meldcode KM en HG

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met succes behaald.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Up-to-date houden van het kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Toelichting: De Zorgboerin heeft op 17-02-2020 wederom de herhalingscursus BHV succesvol afgerond.

actualiseren zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Wensboom/inspraakboom maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Grens en Maashoeve opnieuw op de kaart zetten bij de gemeenten in de opmgeving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

jaarlijkse controles brandblussers en EHBO-dozen

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2020

AKJ uitnodigen voor voorlichting jeugd en ouders.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Ouders/wettelijk vertegenwoordigers van te voren uitnodigen voor een inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Bijwonen informatiebijeenkomsten CLZ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bijwonen informatiebijeenkomsten gemeente(n)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

1 x per jaar evaluatiegesprek met deelnemers en/of wettelijk vertegenwoordigers voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

1 x per kwartaal een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Intervisiebijeenkomsten jeugdzorgwerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatiegesprek deelnemers WLZ 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actielijst bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Up-to-date houden van de informatie op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

controleer de gegevens op zorgboeren.nl binnenkort weer even (dient eens per drie maanden te gebeuren).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actielijst bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Aan het begin van het jaar zijn we vol enthousiasme begonnen aan het aanpassen/bijhouden van de actielijst. In de loop van het jaar is dit echter naar de achtergrond verdwenen. Nu is de Zorgboerderij dusdanig kleinschalig dat het aantal acties ook beperkt is en zelfs op het einde van het jaar een jaar terugkijken niet moeilijk is. Toch zijn wij van plan hierin een routine te gaan vinden in het 1 x per kwartaal bijwerken van de actielijst en de geplande acties. Hiermee komt er minder werk op ons af aan het einde van het jaar en bij het indienen van het jaarverslag. We hebben deze momenten voor het komend jaar gepland en willen deze dan ook ten uitvoer gaan brengen.

Voeren van stagegesprekken ter beoordeling/begeleiding van de stagiaires. (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dit is niet langer van toepassing.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn tijdig afgerond. Een aantal van de geplande acties, met name rondom de stagiaires, zijn inmiddels niet meer actueel. Deze hebben wij toegelicht en aangepast of laten vervallen. Ook zijn er een paar van de acties opgeschoven, of juist eerder uitgevoerd, omdat dit beter uitkwam in onze planning.

Toch is de actielijst voor ons helpend om regelmatig te kijken wat er in welke periode aan activiteiten ondernomen dient te worden, bijvoorbeeld het uitzetten van een tevredenheidsonderzoek. OP deze manier lukt het ons om de acties ook daadwerkelijk uit te voeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn vooral het voortzetten van de zorg die wij nu bieden, zonder hierin echte wijzigingen aan te brengen. Wij geloven in wat wij nu te bieden hebben, de kleinschaligheid en persoonlijke aandacht met veel oog voor veiligheid.

Graag willen wij ook een plek kunnen blijven bieden voor de jeugdigen in de dagbesteding en logeeropvang. Hiervoor is het belangrijk dat er niet nog meer bezuinigd/gekort wordt op deze zorg, omdat we dan mogelijk genoodzaakt zijn hiermee te stoppen. Uitgaande van enige stabilisatie in de jeugdzorg blijven wij de toekomst positief bekijken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komend jaar is vooral het voortzetten van de zorg die wij nu bieden, zonder hierin grote wijzigingen aan te brengen. Wij geloven in wat wij nu te bieden hebben, de kleinschaligheid en persoonlijke aandacht met veel oog voor veiligheid.

Daarnaast willen wij de zorg kunnen blijven bieden aan de door ons genoemde doelgroepen voor zowel de volwassenen, als voor de jeugd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak is kort te noemen behouden wat we nu hebben.

Het continueren van de dagbesteding voor zowel de volwassenen als de jeugd, met daarbij ons kwaliteitssysteem als handleiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.