

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Hollandica Zorg (2616)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Haartse Hoeve (2616)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17

6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
8.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	20

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hollandica Zorg

Registratienummer: 2616

Laag Werveld 6, 5835 CP Beugen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83808744

Website: <http://www.dehaartsehoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Haartse Hoeve

Registratienummer: 2616

Laag Werveld 6, 5835 CP Beugen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2008 is De Haartse Hoeve opgericht door de familie Schimmel. In 2022 is De Haartse Hoeve overgenomen door Sijmen en Noor Godijk van Merkestein. Het boerderijleven heeft een positieve invloed op het levensgeluk van ouderen die nog wel zelfstandig kunnen wonen, maar om verscheidene redenen een dagbesteding kunnen gebruiken. Wij bieden dat op onze boerderij. Door de landelijke ligging en huiselijke sfeer voelen de deelnemers zich snel goed thuis.

De Haartse Hoeve biedt deelnemers een fijne dag midden in de natuur. Onder begeleiding van professionals brengen zij een gezellige en nuttige dag door in het buitenleven. De prachtige boerderij doet hen herinneren aan vroeger. En vele andere activiteiten ook. Van samen koken tot werken in de moestuin of het verzorgen van de dieren. Wij merken een positief effect bij onze deelnemers. Deelnemers worden geprikkeld, voelen zich begrepen en ervaren sociale betrokkenheid. Dagbesteding geeft onze deelnemers structuur, voorkomt dat ze veel alleen zijn en ontlast mantelzorgers.

Er zijn veel mogelijkheden voor het aantal dagen of dagdelen. Dat bepalen we samen en op basis van de behoefte van de deelnemers. We hebben eigen vervoer, waarmee we de deelnemers ophalen als dat gewenst is. Toegeven dat je iets niet meer kunt is voor iedereen moeilijk. Daarom kijken wij naar wat mensen nog wel kunnen. Daar wordt hun programma op afgestemd. Met veel afwisseling, actief (buiten) bezig zijn, het trainen van vaardigheden en op z'n tijd rust. Zij blijven daardoor langer zelfstandig.

Zorgboerderij De Haartse Hoeve is aangesloten bij SSZ (stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid). SSZ werkt vanuit de overtuiging dat iedere zorgboerderij uniek is en geweldige mogelijkheden biedt in de groene ruimte aan de hulpvragende mens. De aangesloten zorgboerderijen worden erkend als aanbieder van kwalitatieve zorg. Hier wordt maatwerk geleverd aan iedereen die met een hulpvraag naar de zorgboerderij komt. SSZ is daarbij een sterke samenwerkingspartner voor gemeenten, zorgverzekeraars en andere zorgprofessionals.

Tot slot draagt De Haartse Hoeve met trots het zorgkeurmerk Kwaliteit Laat Je Zien van de Federatie Landbouw en Zorg. Het kwaliteitskader met de kernwaarden van de Federatie geeft de zorgboerderij handvatten om aan goede, of zelfs excellente, kwaliteit invulling te geven

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Vierde jaar

Het jaar begon met afwezigheid van een van de medewerkers. De overige medewerkers maakten hierdoor extra uren om de weggevallen uren op te vangen. Na een paar maanden werd duidelijk dat de medewerker niet terug zou keren. In april is een vervangende medewerker gestart en de rust teruggekeerd.

Er zijn weer verschillende projecten uitgevoerd op de boerderij. De schuur, werkplaats en voerhoek hebben een herindeling en verbetering ondergaan, waardoor er meer overzicht gecreëerd is voor iedereen. Ook is een deel van het erf opnieuw geëgaliseerd, wat bijdraagt aan valpreventie.

Ons sport- en spelaanbod is uitgebreid met een groot 4 op een rij spel en daarnaast de aanschaf van een tafeltennistafel, die verrijdbaar is en we neer kunnen zetten waar we maar willen.

We hebben een paar keer bezoek gehad van de kids en begeleiding van kinderopvang/bsso Kids Okay. Ook zijn we daar een paar keer op bezoek geweest. De ouderen en kinderen leken te genieten van elkaars gezelschap tijdens de verschillende bezoeken en activiteiten die we samen hebben gedaan.

Stigas heeft een audit op locatie uitgevoerd voor de RI&E. Er zijn een paar kleine actiepunten uit gekomen. Overall staat het er goed voor.

Activiteiten

Eind februari hebben we carnaval gevierd. De deelnemers kwamen prachtig verkleed of kregen wat te lenen. De prins en prinses kwamen op bezoek. We hebben de polonaise gedanst en verschillende spellen gedaan. De deelnemers hebben balkenbrij gegeten en we hebben nog veel meer leuks gedaan.

Begin maart hebben we meegedaan aan NL doet. Een groep dames van Point-O heeft ons geholpen. We hebben de boerderij verder vergroend. Laurierhagen geplant, frambozenstruiken verplaatst en een gevlochten wilgenhaag gerealiseerd op de weide.

Begin april hebben we Pasen gevierd met heerlijke paaslunches. We hadden fruitcocktails, eiersalade, croissantjes, gevulde eitjes en nog veel meer! De mensen hebben ook prachtige paastekeningen gemaakt.

In de zomer hebben we een twintigtal vrijwilligers vanuit MSD op bezoek gehad wegens hun jaarlijkse MSD dag. Zij hebben ons geholpen met het realiseren van een nieuw konijnenverblijf, een winterverblijf voor grote en kleine hoefachtige dieren én opruimen van een hoek van de boerderij waar rommel stond. Het was een heel productieve dag waarbij er heel veel werk is verzet en onze dank naar de vrijwilligers van MSD is groot voor zowel het voorbereidende als het uitvoerende werk. Met de realisatie van de verblijven hebben de deelnemers nog betere toegang tot de dieren.

In het najaar hebben we besloten om de 2 ezels te verkopen die we hadden. Tijdens een inspraakmoment en teamoverleg kwamen we tot de conclusie dat de veiligheid van de deelnemers in het geding komt bij het omgaan met de ezels. Daarnaast merken we dat de deelnemers ook minder affiniteit hebben met ezels in vergelijking met bijvoorbeeld pony's. Vandaar is ook besloten een extra pony aan te schaffen.

In het najaar is ook de aanplant van een wilgenbos gedaan achter de schuur. Ongeveer 30 wilgenbomen zijn geplant. Reden voor de aanplanting is het maken van een stap naar zelfvoorzienendheid op het gebied van hardhout voor de houtkachel.

In oktober hebben we met de deelnemers een uitstapje gemaakt naar Sint Anna, waar 'Circus in de zorg' optrad. Cirque du Soleil kon er nog een puntje aan zuigen en de deelnemers leken zich te hebben vermaakt.

Eind november zijn we met de deelnemers langs Activiteitencentrum Sambeek geweest voor de Winterfair die zij hadden georganiseerd. Een van de deelnemers komt ook naar De Haartse Hoeve en leidde ons rond.

Op 5 en 6 december is de Sint met zijn Piet op bezoek geweest. Er is een prachtig gedicht, gemaakt door een van de medewerkers, voorgelezen. De deelnemers hebben een Sinterklaasbingo gespeeld en iedereen is met een chocoladeletter naar huis gegaan.

7 December hebben we stilgestaan bij nationale vrijwilligersdag. In die week daarop heeft iedere vrijwilliger een bedankje gekregen en is in het zonnetje gezet door de zorgboer met een kleine toespraak in de ochtend.

9 en 10 december kwam overdag koor Fun2Sing uit Boxmeer langs om kerst- en winterliederen te zingen met ons. De kerstsfeer zat er goed in en velen zongen mee met de dames van het koor.

Op 18 december was het tijd om onze vrijwilligers in het zonnetje te zetten. De zorgboer droeg een kerstgedachte voor. Alle vrijwilligers kregen een kerstpakket en we hebben een kerstquiz gespeeld waarbij het winnende groepje een extra cadeautje kreeg.

We hebben 30 december samen oliebollen gebakken om de jaarwisseling te vieren.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod

Met betrekking tot het zorgaanbod zijn er geen veranderingen ten opzichte van vorig jaar. We hebben een vrijwilligersavond georganiseerd met het onderwerp 'Samen Dementievriendelijk' en ons laten informeren door twee verpleegkundigen van Alzheimer Nederland.

Situatie op de zorgboerderij

Is ongewijzigd.

Financiering van de zorg

Er zijn naast de indexering nagenoeg geen wijzingen plaatsgevonden in de financiering van de zorg. We hebben in de loop van het jaar een aantal deelnemers aangetrokken uit de gemeente Bergen. Voor deze deelnemers is het niet mogelijk om ze met eigen vervoer op te halen. Er worden taxi's ingezet, wat een stijging van de vervoerskosten betekent voor ons.

Beeld kwaliteitsproces

Inhoudelijke wijzigingen

3.1.1: Personeelsbestand geüpdatet

3.4: VOG's geüpdatet

4.1.1: Kwaliteitskader voor de zorglandbouw toegevoegd

4.3.1: Intake begeleiding geüpdatet

4.8.1: Informatie uit 4.8.3 naar 4.8.1 overgezet

5.2.6: Klachtenprocedure deelnemers geüpdatet

6.4.4:

Audit

In voorbereiding op de audit van 30 april 2026

Inzet professioneel/ ondersteunend netwerk

SZZ

Met het zorgloket en regiocoördinator van de Samenwerkende Zorgboeren Zuid hebben wij regelmatig contact voor allerlei uiteenlopende zorginhoudelijke vragen. Zij voorzien ons van de laatste ontwikkelingen middels een maandelijkse nieuwsbrief.

Een van de vragen die we met SZZ hebben overlegd is bij wie de verantwoordelijkheid ligt wanneer een paar deelnemers zelfstandig zouden willen wandelen tijdens hun verblijf bij ons, waarbij familie had aangegeven te willen tekenen zelf verantwoordelijkheid te dragen mocht er iets gebeuren. Eindconclusie was dat de zorgverlener ten allen tijde eindverantwoordelijkheid draagt. In ons beleid hebben we verwerkt dat deelnemers in geen geval zelfstandig het terrein af mogen.

Collega zorgboeren/ dagbestedingen

Met collega zorgboeren en andere dagbestedingen hebben wij contact voor allerlei uiteenlopende zorginhoudelijke vragen. In een bijeenkomst van 2025 hebben we intake- en evaluatieformulieren met elkaar uitgewisseld. Aan de hand van de intake- en evaluatieformulieren van de collega's hebben we geen wijzigingen aangebracht in ons intake- en evaluatieformulier.

Dierenarts

Voor de zoönosecheck en overige hulp met de dieren.

Tijdens het bezoek betreffende de zoönosecheck deelde de dierenarts het volgende. Dat is om varkens en kippen nooit bij elkaar te laten lopen, omdat influenza over kan gaan op elkaar. Wij deden al geen varkens en kippen bij elkaar en na deze informatie zeker niet.

Ongediertebestrijding Wouters

Voor het onder controle houden van de populatie ongedierte.

De ongediertebestrijder heeft ons het advies gegeven om ruimte vrij te houden om gebouwen, zodat ongedierte zich daar niet kan verstoppen. We hebben ons voorgenomen de ruimte om gebouwen te inspecteren en vrij te maken en houden.

2.3 Algemene conclusies

De volgende ontwikkelingen hebben invloed gehad op de zorgboerderij.

De afwezigheid van een medewerker aan het begin van het jaar. Deze afwezigheid heeft veel stress opgeleverd bij het zorgboerenkoppel. Het zorgde voor veel extra werk, kopzorgen en veel kosten. Bij de medewerkers zorgde het ook voor stress, heel veel onzekerheid en onrust. Het aannemen van een vervangende medewerker en hoe diegene zich in korte tijd heeft geprofileerd zorgde voor stabiliteit, rust en vertrouwen. We hebben veel van deze situatie geleerd, maar kunnen hier niet over uitweiden zonder de privacy van de betrokkene in het geding te brengen. Wat we wel kunnen zeggen is dat we geleerd hebben hoe het proces is als iemand langdurig afwezig is.

De vrijwilligersavond 'Samen Dementievriendelijk'. De opgedane kennis door het team en de (nieuwe) vrijwilligers heeft veel bijgedragen aan de kwaliteit zorg die wij leveren aan de deelnemers met dementie. We merken beter in te kunnen spelen op hun behoeften en meer begrip op te kunnen brengen voor de dingen waar zij tegenaan lopen en ook kunnen we daar beter mee omgaan.

Wij zijn in de volgende mate tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij.

In de algemeenheid zijn wij uitermate tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. We hebben een breed aanbod van activiteiten en hebben daar ook het benodigde personeel én vrijwilligers voor om dit tot een succesvol geheel te brengen. We hebben een duidelijk overzicht van de jaarplanning zodat we alles goed bijhouden.

De toepassing van het kwaliteitssysteem werkt ook goed. We hebben alles opgenomen in onze jaarplanning en zodoende doen we alles op tijd. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt goed, omdat we daar geregeld in onze maandelijkse teamoverleggen bij stil staan, waardoor geplande werkzaamheden gedaan worden en op teruggeblikt worden.

Ons ondersteunend netwerk zoals beschreven in 3.2. helpt ons enorm met het volbrengen van alle werkzaamheden op de zorgboerderij en de daarbij horende kwaliteit werk. Daar zijn we zeer tevreden over.

Voor 2025 hebben we de volgende doelstellingen geformuleerd omtrent de zorg voor mens, dier en natuur.

1. Een schone en fijne sfeer op de dagbesteding. Behaald.
 2. Goede communicatie richting het thuisfront en het bredere netwerk van de deelnemers in stand houden. Behaald.
 3. Een juiste balans houden tussen het aantal medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en deelnemers. Deels behaald.
- In het najaar van 2025 had er een stagiair op de donderdag en vrijdag kunnen zijn. Maar het is geen gemis.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroepen

Ouderen met dementie
Ouderen met Parkinson
Mensen met niet aangeboren hersenletsel

De zorg die wij bieden is groepsbegeleiding middels dagbesteding voor voornamelijk de doelgroepen ouderen met dementie, Parkinson en mensen met niet aangeboren hersenletsel. Vanuit de zorgwetten WMO en WLZ wordt de zorg verleend. Veelal hebben de deelnemers van de WMO de indicatie 3.2 en de deelnemers van de WLZ indicaties binnen ZZP4 en ZZP5.

Het jaar 2025 begon met 38 deelnemers, waarvan 14 WLZ, 22 WMO en 2 in onderaannemerschap. 23 deelnemers zijn er in de loop van het jaar bij gekomen en 22 vertrokken. Het jaar 2025 eindigde met 39 deelnemers. Het totaal aantal deelnemers bedraagt 38.

De redenen van uitstroom zijn als volgt: Overlijden, opname in verpleeghuis, uitval door ziekte, stoppen wegens het niet meer passend vinden van de dagbesteding. Wij hebben geen nieuwe doelgroepen aangenomen.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De volgende conclusies kunnen wij trekken over de deelnemersgroep en de wijzigingen hierin.

Ten eerste hebben wij het jaar afgesloten met 1 deelnemer meer.

Ten tweede is het aantal deelnemers vrij stabiel over het hele jaar.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod.

3.3 Personeel

Het team van werknemers heeft een verandering ondergaan. 1 medewerker is vertrokken en 1 medewerker is er bij gekomen.

Met het oog op het begin van 2026 is een tijdelijke flexkracht aangenomen, omdat het zorgboeren echtpaar begin 2026 een kind verwachten.

Met alle werknemers heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

3.4 Stagiairs

In de periode van januari 2025 t/m einde schooljaar omtrent juli 2025 hebben 2 stagiairs stage gelopen.

Elke stagiair heeft een stagebegeleider die onderdeel is van team De Haartse Hoeve, dit is het aanspreekpunt en degene die de voortgang van de stage monitort. De overige leden van het team begeleiden de stagiair ook tijdens de werkzaamheden. Met de stagiair wordt minstens eenmaal per maand gesprekken gevoerd om te evalueren op de leerdoelen en vooruit te plannen.

Schooljaar 2024-2025

1 stagiair doet de opleiding 'Dierverzorging'. De stageduur bedraagt 5 maanden vanaf september 2024. De stagiair loopt 5 dagen in de week stage. De taken en verantwoordelijkheden van deze stagiair hebben de focus op het voeren en verzorgen van de dieren van de zorgboerderij. Gezien de aard van de zorgboerderij wordt aan de stagiair wel gevraagd om de deelnemers die er dagbesteding volgen mee te nemen in de dier-gerelateerde taken en verantwoordelijkheden. De stagiair staat daar voor open, maar dat wordt niet per se verwacht van de stagiair. Enkele taken en verantwoordelijkheden zijn het verzorgen van de dieren en hun verblijven, educatie geven over de dieren aan deelnemers, et cetera. Naar aanleiding van de stage is er voor gekozen om meer dier-gerelateerde werkzaamheden te bedenken voor op het klusbord.

1 stagiair doet de opleiding 'Social Work' en zit in het eerste jaar. Dit geeft de stage een oriënterend karakter. De stagiair loopt van september 2024 tot februari 2025 een dag per week stage. Met de stagiair is afgesproken eens in de twee weken stagegesprekken te voeren.

1 stagiair doet de opleiding Maatschappelijke Zorg & Groen en zit in het eerste jaar. De stagiair loopt 2 dagen in de week stage van september 2024 tot einde schooljaar juni 2025. Met de stagiair wordt eens in de twee weken gesprekken gevoerd om te evalueren op de leerdoelen en stageopdrachten.

Alle bovenstaande stagiairs hebben de stage behaald.

BBL stagiair

De BBL stagiair werkt 3 dagen in de week en heeft een vaste dag in de week school. Met deze stagiair hebben we een functioneringsgesprek gehouden in 2025. N.a.v. feedback zijn we meer gebruik gaan maken van het communicatieschrift dat we hebben. Met de stagiair wordt eens in de paar maanden geëvalueerd.

Schooljaar 2025-2026

In de periode van september 2025 t/m heden lopen 3 stagiairs stage.

2 stagiairs zitten in het tweede leerjaar, doen de opleiding Maatschappelijke Zorg aan de Gilde Opleidingen en lopen op de maandag en dinsdag stage. Elke stagiair heeft zijn eigen stagebegeleider. Met de stagiair wordt minstens eenmaal per maand gesprekken gevoerd om te evalueren op de leerdoelen en vooruit te plannen.

1 stagiair doet de opleiding Paraveterinair en loopt van september t/m november stage op de woensdag. In 2026 zal zij haar stage vanaf februari t/m april vervolgen. Zo is de stageperiode vanuit haar school ingedeeld. Zij heeft haar eigen stagebegeleider. Met de stagiair wordt minstens eenmaal per maand gesprekken gevoerd om te evalueren op de leerdoelen en vooruit te plannen.

1 persoon zou nog stagemaken op de donderdag en vrijdag vanaf september. Echter was zij voor de verkeerde opleiding ingeschreven. Tot op heden loopt zij nog geen stage.

3.5 Vrijwilligers

Wij hebben 24 vrijwilligers die in totaal ongeveer 140 uur vrijwilligen en die ieder op hun eigen gebied kwaliteiten hebben. Het team van vrijwilligers is afgelopen jaar teruggegaan van 28 naar 25. Er zijn een paar vrijwilligers gegaan.

De vrijwilligers assisteren deelnemers tijdens hun activiteiten onder eindverantwoordelijkheid van de welzijnsmedewerkers en eigenaren. Verschillende taken en verantwoordelijkheden zijn: Koken en verzorgen van de koffiepauzes, wandelen / fietsen met de deelnemers, werken in de sier- en moestuin (met of zonder deelnemers), spelletjes doen met de deelnemers, schilderen, dieren verzorgen met de deelnemers, chauffeur van De Haartse Hoeve bussen.

De zorgboer is de vrijwilligerscoördinator. Er vinden minstens eenmaal per jaar, en naar behoefte meer, evaluatiegesprekken met alle vrijwilligers plaats. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt in samenwerking met de vrijwilligers de begeleiding overlegd. Het verschilt per vrijwilliger wie wat nodig heeft van de leiding.

Naar aanleiding van feedback van vrijwilligers wordt er meer gecommuniceerd via de appgroep om vrijwilligers op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De conclusies die wij kunnen trekken uit het team van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs zijn als volgt.

Ten eerste hebben wij een redelijk stabiel medewerkers- en vrijwilligersbestand. De vrijwilligers die zijn gestopt waren op leeftijd. Het huidige team dat sinds april 2025 bij elkaar is werkt graag met elkaar en de sfeer is goed. Ook hebben de medewerkers en vrijwilligers waardevolle feedback voor ons en doen we ons best de feedback te implementeren waar nodig.

Ten tweede blijkt het nieuwe personeelslid een welkome aanvulling op het huidige team. Er miste een deel creativiteit in het team op het gebied van activiteiten met gebruik van de aspecten van de boerderij en het nieuwe personeelslid kan dat juist goed inzetten. Ook heeft het personeelslid een functie afbakening, waarbij zij minder schermtijd heeft en meer tijd met de deelnemers.

Ten derde dat wij een populaire plek zijn om stage te lopen voor scholieren. We hebben vele aanvragen gehad, waardoor we helaas ook een paar scholieren hebben moeten teleurstellen. We zouden dagelijks een stagiair hebben rondlopen als de stagiair van de donderdag/vrijdag juist ingeschreven stond.

In het jaarverslag van 2026 zal geëvalueerd worden op de inzet van de flexkracht die in 2026 start.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De volgende opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden

Training Samen Dementievriendelijk van Alzheimer Nederland

Voor al het personeel en vrijwilligers hebben we deze training doorlopen. Hieronder staat beschreven wat de training inhoudt.

De training is gebaseerd op de 'Doe GOED-methode'. Er zijn vier onderdelen: herkennen, geruststellen, oogcontact maken en even meedenken. Er komen verschillende situaties voorbij waar vragen over worden gesteld. Je leert zo stapsgewijs vaardigheden aan die belangrijk zijn in het contact met mensen met dementie, zodat je hen kunt helpen op het moment dat ze dat even nodig hebben.

BHV en EHBO cursus

Om de kennis op het gebied van BHV en EHBO op peil te houden hebben de welzijnsmedewerkers en de zorgboer een individuele opfriscursus gevolgd. Mochten er zich calamiteiten voordoen op De Haartse Hoeve is er ten allen tijde een BHV'er present. De cursus is door iedereen met goed gevolg afgerond.

Momenteel zijn er voldoende kennis en vaardigheden in huis.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Het medewerkersbestand is stabiel en momenteel zijn er voldoende kennis en vaardigheden in huis.

Verder hebben wij in 2024 de volgende opleidingsdoelen opgesteld en hierbij bespreken we ieder opleidingsdoel.

1. Verdiepen in technologische hulpmiddelen

We hebben oude computer vervangen met een laptop. Een laptop kan je makkelijker meenemen zodat je intakes/ evaluaties gelijk kunt notuleren tijdens het gesprek. Ook hebben we vanaf november 2025 een 'Belevenistafel' van de bibliotheek geleend. Op de 'Belevenistafel' staan puzzels, spelletjes, muziek en andere activiteiten die specifiek gericht zijn op ouderen (met dementie).

2. Bijscholing Parkinson en dementie

Bovenstaand doel veranderen we en breiden we uit. We willen namelijk op de hoogte blijven van de laatste medische ontwikkelingen omtrent Parkinson én dementie.

3. BHV en EHBO

Als laatste blijft het uiteraard van belang om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen met betrekking tot BHV en EHBO. Vandaar dat de medewerkers en eigenaren een opfriscursus zullen volgen op het gebied van BHV en EHBO.

Scholing komend jaar

1. Samen Dementievriendelijk

De cursus 'Samen Dementievriendelijk' van Alzheimer Nederland is zeer goed ontvangen afgelopen jaar. Wij zien graag een herhaling over enkele jaren voor onszelf, medewerkers en vrijwilligers.

2. Toepassen van Lean methodes zoals visueel management

De zorgboerin heeft een Lean Black Belt opleiding afgerond in 2025. Zij zal de zorgboer, medewerkers en vrijwilligers leren hoe Lean methodes zoals visueel management te implementeren op de boerderij.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusies

Naar aanleiding van het hierboven omschreven proces rondom scholing en ontwikkeling kunnen wij concluderen dat de welzijnsmedewerkers en eigenaren een stabiele basis aan kennis hebben omtrent het bieden van dagbesteding aan onze doelgroep op de zorgboerderij. Vanuit die stabiele basis kijken wij naar de toekomst en proberen wij ons best te doen mee te gaan in de huidige ontwikkelingen én toekomstige ontwikkelingen, om zodoende blijvend kwalitatief goede zorg te kunnen verlenen.

Verloop proces

Om in kaart te krijgen waar de opleidingsbehoeften van het team en de individuele medewerkers/vrijwilligers zal er in het teamoverleg in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar de vraag worden gesteld aan het team. Ook wordt er jaarlijks bij stil gestaan met de medewerkers tijdens de functioneringsgesprekken, net als de vrijwilligers tijdens de evaluatiegesprekken. Hierop worden doelen gesteld, opleidingsmogelijkheden vastgesteld en opleidingen ingepland indien noodzakelijk. Tijdens de opleiding en naderhand zullen de resultaten van de genoten opleiding geëvalueerd worden, waarop conclusies getrokken kunnen worden. Na de conclusies zullen nogmaals de opleidingsbehoeften vastgesteld worden.

Wat we afgelopen jaar hebben geleerd

We hebben geleerd dat er onder de medewerkers en vrijwilligers weinig behoefte is aan scholing. We zien dat we gekwalificeerd en ervaren medewerkers en vrijwilligers in dienst hebben. De leerdoelen zijn behaald, waarbij leerdoel 2 een continu proces blijft.

We hebben naar aanleiding van de Lean Black Belt opleiding de schuur en werkplaats al beter ingericht, zoals in 3.1 is omschreven. We gaan in 2026 kijken welke Lean principes we nog meer kunnen toepassen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Voor de deelnemers aan De Haartse Hoeve geldt dat er met de deelnemers met een WMO indicatie minstens eenmaal per jaar een evaluatiegesprek wordt gehouden, met deelnemers met een WLZ indicatie minstens tweemaal per jaar. Verder wordt gekeken naar de behoefte van de deelnemers en hun netwerk voor een evaluatie.

Bij evaluaties worden tenminste de volgende onderwerpen besproken:

Het zorgplan (o.a. de doelen)

De activiteiten

Vervoer

Maaltijd

Medicatie

Reanimatiebeleid (indien nodig)

Naast bovenstaande onderwerpen wordt gevraagd naar de inbreng van de deelnemers en hun netwerk en waar zij het nog over willen hebben.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verliep over het jaar 2025 volgens de norm zoals omschreven in de werkbeschrijvingen van De Haartse Hoeve onder 4.5 Evaluatie.

De opgestelde begeleidingsdoelen van de deelnemers vallen allemaal te realiseren binnen de dagbesteding. Indien dat niet het geval zou zijn stellen wij de doelen ook niet op. De begeleidingsdoelen hoeven tussentijds niet vaak bij te hoeven gesteld, dit loopt aardig goed synchroon met de evaluatiemomenten. Indien nodig doen wij dit wel in overleg met deelnemer en/of naasten van deelnemer.

In de evaluaties zien wij de effecten van de begeleidingsdoelstellingen vaak op positieve wijze terug. Voor ons heeft het veel waarde om één op één te evalueren met de deelnemers en hun netwerk, zodat wij onze begeleiding kunnen aanpassen op de wensen en behoeften van de deelnemers.

Wij zijn tevreden over de evaluatiegesprekken zoals die nu gaan. Naast bovenstaande individuele evaluatiegesprekken maken we sinds 2025 gebruik van de evaluatie vragenlijst van de methode 'Vanzelfsprekend' van LandMerc. Deze geven we tweemaal per jaar af om in te vullen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De volgende conclusies trekken wij uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen.

Ten eerste zien wij de evaluaties als een belangrijk hulpmiddel om onze begeleiding beter in te zetten op de wensen, behoeften en zorgvragen van de deelnemers. Het geeft ons de mogelijkheid om de PDCA (Plan-Do-Check-Act) cyclus toe te passen en zodoende de begeleiding aan te passen.

Ten tweede zien wij dat er in één op één gesprekken met de deelnemer (en zijn netwerk) dingen naar voren kunnen komen die niet benoemd worden door de deelnemer tijdens de groepsbegeleiding.

Wij zien verbeterpunten m.b.t. het evaluatieproces in de ingevulde vragenlijsten die wij krijgen van 'Vanzelfsprekend' van LandMerc. Deze vragenlijst is een resultaatmeetsysteem op het gebied van tevredenheid. In het jaar 2025 hebben wij deze vragenlijst toegevoegd aan onze tussentijdse evaluaties. Ongeveer 17% van de uitgezette vragenlijsten is ingevuld. Dat percentage kan verbeterd worden. Tijdens de mantelzorgbijeenkomst in het najaar van 2025 is benoemd hoe belangrijk het is om de vragenlijsten in te vullen.

5.3 Inspraakmomenten

Voorjaar 2025 Onderwerp kinderopvang bezoek. Aangedragen door Team Haartse Hoeve

Reden. Inventarisatie of bezoek van de kinderen van de nabijgelegen kinderopvang gewaardeerd wordt.

Vorm: Groepsgesprek met aanwezige deelnemers

Vertegenwoordiging: Deelnemers

In algemene zin is uit het inspraakmoment gekomen dat de deelnemers wel genieten van de aanwezigheid van de kinderen die een paar keer per jaar op bezoek komen om, al dan niet in samenwerking, met de deelnemers activiteiten te ondernemen. Het wordt ervaren als 'leuk', 'een keer wat anders' en 'genieten van het kleine spul'.

Hierop is besloten om de bezoeken van en aan de kinderopvang te continueren in 2026.

Najaar 2025 Onderwerp ezels. Aangedragen door Team Haartse Hoeve

Reden. De ezels kunnen een risico vormen voor de veiligheid van de mensen.

Vorm: Groepsgesprek met aanwezige deelnemers

Vertegenwoordiging: Deelnemers

In algemene zin is ten eerste uit het inspraakmoment gekomen dat er met mate affiniteit is met de ezels. Op de eerste maandag van de maand wordt het als grappig ervaren dat de ezels mee balken met de sirene. Verder is er geen sterke drang van de deelnemers om te helpen met poetsen en verzorgen van de ezels.

Ten tweede is uit het inspraakmoment gekomen dat de ezels echt ezels zijn, die koppig kunnen zijn. Ze uiten dit door geregeld te trekken aan het touw wanneer ze op de weide gezet worden en door soms te schoppen wanneer de hoeven gekrabd worden.

Samen met de conclusie uit het teamoverleg omtrent dezelfde tijd is hierop besloten om voor de ezels een nieuw huis te zoeken en dat is gelukt.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De volgende conclusie trekken wij uit de inspraakmomenten.

Wij zien het belang van inspraakmomenten buiten de formele individuele evaluaties om als waardevolle momenten voor inbreng. Vanuit onze doelgroep komt over het algemeen weinig initiatief om aan te geven wat zij zouden willen doen. Daarom is het van belang dat wij voor inbreng ruimte en tijd organiseren.

Wij zijn blij te zien dat de aangedragen onderwerpen uitvoerig werden besproken en voor goede inbreng zorgden.

Wij kunnen geen leer- of verbeterpunten aandragen, omdat het doel is bereikt van de inspraakmomenten.

Genomen beslissingen zijn besproken in 6.3.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In 2025 heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden bij elk evaluatiegesprek van de deelnemers, alswel via de vragenlijst 'Vanzelfsprekend'.

Evaluatiegesprekken

Wij hebben een eigen samengestelde vragenlijst gebruikt bij de evaluatiegesprekken wat neerkomt op een semigestructureerd interview.

Onderstaande onderwerpen worden altijd uitgevraagd tijdens de evaluaties:

- Hoe vindt de deelnemer het gaan?
- Hoe vinden naastbetrokkene(n) het gaan?
- Hoe bevallen de activiteiten op de zorgboerderij?
- Hoe bevalt de begeleiding?
- Hoe gaat het vervoer?
- Hoe smaakt de maaltijd?

Van alle deelnemers hebben wij reactie gekregen, omdat we minstens jaarlijks met alle deelnemers evalueren.

In algemene zin is uit de meting gekomen dat de deelnemers en naastbetrokkene(n) het goed vinden gaan. De activiteiten op de zorgboerderij worden veelal als leuk ervaren. De begeleiding wordt als goed ervaren. Over het algemeen gaan de dingen goed. Het komt voor, zeker wanneer een deelnemer achteruit gaat, dat de wensen en behoeften veranderen op het gebied van begeleiding. Hier vindt altijd overleg in plaats met de naastbetrokkene(n).

Specifieke opmerkingen:

- "Dhr zegt de activiteiten leuk te vinden. Dhr zegt vooral in de ochtend het fijn te vinden een vaste structuur te hebben met onder andere het mesten van de stallen en het onkruid vrij maken van de tuin. Ook houdt hij geregeld de schuur schoon."
- "Het eten smaakt dhr ook goed, echtgenote vindt het fijn als we eraan denken om te rapporteren wat dhr gegeten heeft. Dhr weet dit thuis niet altijd meer te vertellen."
- "Dhr vindt het fijn om wat te kunnen betekenen voor een ander. Hij helpt graag mee. We blijven kijken wat er allemaal wel mogelijk is, dit geeft voor dhr meer zelfgenoegen, geeft hij aan."

Vragenlijst 'Vanzelfsprekend'

30 vragenlijsten uitgezet in mei 2025

6 reacties

Zie bijlage voor de vragenlijst en daarmee welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

Uit algemene zin is uit de meting gekomen dat de deelnemers

- Het naar de zin hebben op de zorgboerderij
- Genieten van het groen
- Minder baat hebben op het sociale vlak (betekende dat voor het opdoen van nieuwe sociale contacten de dagbesteding niet altijd die wens vervult)

Bijlagen

- Vanzelfsprekend vragenlijst

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De volgende conclusie trekken wij uit de tevredenheidsmeting

Over het algemeen bieden wij passende en kwalitatief goede begeleiding en zorg en voelen mensen zich op hun plek. De activiteiten op de zorgboerderij worden veelal als leuk ervaren en de begeleiding wordt als goed ervaren.

Verbeterpunten

Deelnemers en mantelzorgers herinneren aan het invullen van de vragenlijst van Vanzelfsprekend.

De vragenlijst tweemaal per jaar uitzetten.

Ons inzetten om meer te kunnen betekenen voor de deelnemers op het sociale vlak. Dit kan bijvoorbeeld zijn;

- mensen met dezelfde interesses meer met elkaar proberen te verbinden door middel van activiteiten of gesprekken
- mensen met dezelfde ziektebeeld(en) meer met elkaar proberen te verbinden door middel van activiteiten of gesprekken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

29-04-2025

Dhr stond op tijdens het eten van de maaltijd na het eten van de soep. Keek bleek in het gezicht. Liep traag richting de wc. Ondergetekende liep mee. Dhr zakte door zijn benen vlak voor het toilet en maakte neigingen tot braken. Stoel en teiltje aangeboden, waarna dhr eenmaal braakte. Als nazorg Dhr teruggebracht naar verpleeghuis, waar Dhr verblijft en medische hulp aanwezig is. Medische hulp ook ingeschakeld. Er is goed gehandeld. Geen aanpassingen vereist, omdat er niet meer waren die ziek werden na de soep.

30-04-2025

Ondergetekende hielp dhr met toiletgang. Na de toiletgang leek dhr zijn motoriek ietwat stroever te gaan. Dhr de rollator aangereikt om richting huiskamer te gaan om te gaan zitten. Dhr deed zijn best zich om te draaien, bleef met de ene voet achter zijn andere voet haken en viel zijwaarts om. Dhr heeft een schaafwondje opgelopen op zijn elleboog en heeft zichzelf verder niet bezeerd zei dhr. Als nazorg Dhr rustig in een luie stoel laten zitten de rest van de middag. Bij thuiskomst verteld aan de mantelzorger. Je kan nagaan of je iets anders had kunnen doen op het moment dat Dhr ging draaien zodat Dhr niet zou struikelen, zoals bijvoorbeeld verbaal begeleiden. Geleerd dat een ongeluk in een klein hoekje zit. Geen aanpassingen gedaan verder.

30-04-2025

Na de lunch, rond 13.30 uur leek Mevr er minder bij te zitten. Ze begon gedag te zeggen tegen een paar mensen en naar buiten te lopen. Het leek erop dat ze naar huis toe wilde gaan. Een collega heeft haar op andere gedachten gezet en ze zijn samen een paar dingetjes op het erf gaan doen, zoals het groenafval weggooien. Hierna ging mevrouw weer naar binnen en zat ze rustig aan de tafel. Rond een uur of 15.00 is mevrouw buiten het zicht van begeleiding naar buiten gelopen en richting huis gegaan. We kwamen er snel achter, hebben ter voet rond gekeken, en zijn in de bus gestapt om te gaan kijken waar mevrouw gebleven is. We hadden mevrouw snel gevonden, rond 15.10 uur. Ze is in de bus gestapt en we zijn terug gereden naar De Haartse Hoeve. Er is goed gehandeld op het weglopen van Mevr. Verbeteractie: Ten allen tijde een blik hebben van een medewerker, vrijwilliger of stagiair op een cliënt waarbij er risico bestaat op dwalen.

18-11-2025

Mevr ging na aankomst om 10 uur 's ochtends bij De Haartse Hoeve roken in het tuinhuisje. Mevr liep nadat de sigaret op was richting achterdeur van het woonhuis. Halverwege leek mevr de balans te verliezen. Zij viel rechtsom om op het gras, via haar zijkant achterover. Daarbij pakte ze een paal die er stond om haar val te breken, de paal viel echter mee. Ondergetekende zag het van binnen gebeuren samen met een stagiair. Wij zijn vlug naar buiten gegaan om te hulp te schieten. Gevraagd hoe het met haar gaat en of ze ergens pijn heeft alvorens te vragen of we kunnen helpen met opstaan. Mevr gaf aan dat het gaat en we hebben haar op de benen geholpen. Mevr is zelfstandig naar binnen gelopen. Gaf even later wel aan dat ze een bult op haar achterhoofd voelde. Het zorghuis waar mevr verblijft is gecontact met uitleg over de situatie, alswel de huisarts. We zijn naar de huisarts geweest, die heeft een paar vragen gesteld en neurologische tests gedaan om te constateren of er inwendig iets met mevr kan zijn ten gevolge van de val. De huisarts heeft niks bijzonders gevonden, waardoor verwijzing naar het ziekenhuis voor een ct scan niet noodzakelijk werd geacht. Zorghuis is hierover ook geïnformeerd. Mevr heeft de rest van de dag doorgebracht op De Haartse Hoeve. Er is goed gehandeld op deze situatie. Er zijn geen aanpassingen nodig.

10-12-2025

Mw is gevallen na het middageten. Ze struikelde achter een tafelpoot bij het opstaan van tafel. Ze lijkt niet op haar hoofd te zijn gevallen en gaf aan ongedeerd te zijn. Dochter ook hierover telefonisch geïnformeerd. Verder mevr in de gaten gehouden voor de rest van de dag. Mevr gedroeg zich niet anders dan anders en gaf aan geen pijn te hebben. Er is goed gehandeld en er zijn geen

aanpassingen nodig.

6.2 Medicatie

23-05-2025

Dhr vergeten te herinneren aan het innemen van zijn medicatie. Om 15:00 uur de gevolgen van een gemiste inname opgezocht op apotheek.nl. en overlegd met dhr. Besloten om de medicatie niet in te halen, omdat apotheek.nl afraad om binnen 4 uur van het volgende medicatiemoment (17:00 uur) de medicatie in te halen.

Analyse: zorgboer

Aanpassing: Herinnering in werktelefoon zetten

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er is een grote verscheidenheid aan incidenten die plaats kunnen vinden op een zorgboerderij, werkend met voornamelijk de doelgroep ouderen, zoals de onze. Het totaal aantal incidenten voor een heel jaar is met een gemiddelde van een half incident per maand relatief laag. Incidenten van grensoverschrijdend gedrag, waaronder ongewenste intimiteiten en agressie hebben de meeste impact en vereisen de meeste reactie. Deze incidenten gebeuren onvoorspelbaar en wij zijn blij dat we deze incidenten niet meegemaakt hebben in 2025.

Iets wat altijd beter lijkt te kunnen is in de begeleiding van de deelnemers, waarbij we actief de deelnemers blijven observeren en eventuele incidenten voor kunnen zijn.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De volgende conclusies kunnen we trekken over het plannen en tijdig uitvoeren van acties.

Ten eerste houden we de acties bij in de kwaliteitsapplicatie, maar gebruiken we onze eigen manier van plannen en uitvoeren omdat dat systeem werkt.

Ten tweede hebben we naar aanleiding van vorig jaar de acties evenrediger verdeeld over het jaar. Volgend jaar kunnen we daar op voortborduren en nog verder verdelen. Dat maakt het jaar nog evenrediger qua drukte.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Minstens de huidige groepsgrootte aanhouden
2. Minstens een 8 scoren op een schaal van 1 tot 10 op het gebied van tevredenheid in de vragenlijst van Vanzelfsprekend op de volgende punten:
 - Wat ik op de zorgboerderij doe
 - De begeleiders van de zorgboerderij
 - Hoe nuttig op de zorgboerderij zijn voor mij is
 - Het vervoer naar en van de zorgboerderij
3. Een juiste balans behouden tussen het aantal medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en deelnemers
4. De boerderij verder vergroenen

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2026 hebben we de volgende doelstellingen geformuleerd omtrent de zorg voor mens, dier en natuur.

1. In het voorjaar van 2026 een gedeelte van de siertuin vergroenen
2. Fysieke scheiding maken tussen het erf dat voor 'de zorg' bestemd is en het erf dat als privétuin voor het zorgboerenechtpaar gebruikt zal worden
3. Kwaliteit van zorg en continuïteit van de zorgboerderij behouden tijdens afwezigheid wegens kraamverlof van zorgboerenechtpaar

8.3 Plan van aanpak

Voor 2026 hebben we de volgende doelstellingen geformuleerd omtrent de zorg voor mens, dier en natuur.

1. In het voorjaar van 2026 een gedeelte van de siertuin vergroenen
 - Plan maken voor NL Doet, dat plaatsvindt 13 maart 2026
 - 2 weken vooraf planten bestellen
 - Met NL Doet in samenwerking met opgegeven vrijwilligers de siertuin vergroenen
2. Fysieke scheiding maken tussen het erf dat voor 'de zorg' bestemd is en het erf dat als privétuin voor het zorgboerenechtpaar gebruikt zal worden
 - Plan maken om een poort te maken dat het erf van de privétuin afscheidt
 - Begin 2026 aan een vrijwilliger, die i.s.m. een paar deelnemers veel doet klussen, de opdracht overleggen om een poort te maken en te installeren
3. Kwaliteit van zorg en continuïteit van de zorgboerderij behouden tijdens afwezigheid wegens kraamverlof van zorgboerenechtpaar
 - Inzetten van tijdelijke kracht, die al werkervaring heeft op De Haartse Hoeve
 - Rooster kloppend maken zodat bezetting op de groep optimaal blijft en administratieve werkzaamheden gedaan worden
 - Oproep doen om meer vrijwillige chauffeurs te werven

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 Vanzelfsprekend vragenlijst

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

VOG zorgboeren verlengen.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: VOG zorgboeren verlengd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op: 14-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Herkeuring machines en apparatuur inplannen

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Indienen aangepaste kwaliteitsjaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Brandblusapparaten controleren en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Controle BHV- en EHBO koffers, controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Eerste huiskamergesprek

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Inspraakmoment deelnemers en familie/mantelzorg. Tweemaal per jaar; voorjaar, najaar

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-04-2026, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Vanzelfsprekend vragenlijst uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Evaluatiegesprekken voeren met medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Vanzelfsprekend vragenlijst uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026