

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Hollandica Zorg

De Haartse Hoeve

Locatienummer: 2616



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hollandica Zorg

Registratienummer: 2616

Laag Werveld 6, 5835 CP Beugen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83808744

Website: <http://www.dehaartsehoeve.nl>

Locatiegegevens

De Haartse Hoeve

Registratienummer: 2616

Laag Werveld 6, 5835 CP Beugen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2008 is De Haartse Hoeve opgericht door de familie Schimmel. In 2022 is De Haartse Hoeve overgenomen door Sijmen en Noor Godijk van Merkestein. Door de mooie ligging aan natuurgebied De Vilt leek het ons een prachtige plek voor mensen om fijn oud te worden. Nelly Schimmel: "Het boerderijleven heeft een positieve invloed op het levensgeluk van ouderen die nog wel zelfstandig kunnen wonen, maar structuur en wat meer activiteit nodig hebben. Wij konden dat bieden op onze boerderij. Je kunt wel zeggen dat het inmiddels is uitgroeid tot een passie. De gasten voelen zich zo goed thuis!" Sijmen en Noor Godijk van Merkestein stemden helemaal in met Nelly's woorden toen zij voor het eerst op bezoek kwamen om de zorgboerderij te bekijken.

De Haartse Hoeve biedt deelnemers een fijne dag midden in de natuur. Onder begeleiding van professionals brengen zij een gezellige en nuttige dag door in het buitenleven. De prachtige boerderij doet hen herinneren aan vroeger. En vele andere activiteiten ook. Van samen koken tot werken in de moestuin of het verzorgen van de dieren. Wij merken een positief effect bij onze deelnemers met bijvoorbeeld (beginnende) dementie. Deelnemers worden geprikkeld, voelen zich begrepen en ervaren sociale betrokkenheid.

Dagbesteding geeft onze deelnemers structuur, voorkomt dat ze veel alleen zijn en ontlast mantelzorgers. Er zijn veel mogelijkheden voor het aantal dagen of dagdelen. Dat bepalen we samen en op basis van de behoefte van de deelnemers. We hebben eigen vervoer, waarmee we de deelnemers ook kunnen ophalen als dat gewenst is.

Toegeven dat je iets niet meer kunt is voor iedereen moeilijk. Daarom kijken wij naar wat mensen nog wel kunnen. Daar wordt hun programma op afgestemd. Met veel afwisseling, actief (buiten) bezig zijn, het trainen van vaardigheden en op z'n tijd rust. Zij blijven daardoor langer zelfstandig.

Zorgboerderij De Haartse Hoeve is aangesloten bij SSZ (stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid).

SSZ werkt vanuit de overtuiging dat iedere zorgboerderij uniek is en geweldige mogelijkheden biedt in de groene ruimte aan de hulpvragende mens.

De aangesloten zorgboerderijen worden erkend als aanbieder van kwalitatieve zorg. Hier wordt maatwerk geleverd aan iedereen die met een hulpvraag naar de zorgboerderij komt. SSZ is daarbij een sterke samenwerkingspartner voor gemeenten, zorgverzekeraars en andere zorgprofessionals.

SSZ zet in op:

- Kwalitatief hoogwaardige zorg
- Voortdurende innovatie op het gebied van zorg
- Professioneel zorgaanbod voor een zo groot mogelijk aantal doelgroepen
- Lokale en regionale inbedding en samenwerking
- Brede belangenbehartiging en voorlichting voor alle aangesloten zorgboerderijen
- Samenwerking met overheden en organisaties op het gebied van landbouw en zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We onderhouden een keurige zorgboerderij, waar de mensen zich thuis voelen. Een plek die doet denken aan vroeger en waar men van eigen land eet, net zoals men dat vroeger zelf ook deed.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De start van het jaar 2022 stond in het teken van overname van De Haartse Hoeve van Wil en Nelly Schimmel naar Sijmen en Noor Godijk van Merkestein. Na enkele jaren te hebben gezocht konden Wil en Nelly met pensioen en stapten Sijmen en Noor in de droomzorgboerderij zoals zij die zich altijd al ingebeeld hadden. Voor de nieuwelingen viel er veel te leren, veel mensen te ontmoeten en veel te klussen. Voorheen had De Haartse Hoeve geen bewoners, daar Wil en Nelly ergens anders woonden, maar vanaf de overname maakten Sijmen en Noor er naast hun zorgboerderij ook hun huis van.

De overdracht was kort, waardoor er veel te ontdekken viel. Gelukkig hebben wij al meerdere jaren ervaring op zorgboerderijen en het werken met de doelgroep ouderen en dat maakte dat er al een goede basis lag voor ons als nieuwe eigenaren. Aanpassen was het wel aan de nieuwe omgeving, nieuw huis, nieuwe cultuur, nieuw team van medewerkers en vrijwilligers, nieuwe deelnemers, nieuw netwerk en aanpassen aan de manier van werken zoals de betrokkenen van De Haartse Hoeve dat kenden. Aanvang van het jaar stond veelal in het teken van het leren en leren kennen van al deze dingen en kennismaken met eenieder die wat met De Haartse Hoeve te maken had.

Aangezien er begin 2022 nog maatregelen lagen op het gebied van ontmoeten wegens corona is er besloten om een Open Dag niet gelijk begin van het jaar te houden. Toen de maatregelen waren gelicht hebben we een Open Dag voor familie georganiseerd op 19 maart 2022 die in het teken stond van het ontmoeten van Sijmen en Noor en afscheid van Wil en Nelly. Deze dag was heel goed bezocht en met hulp van alle betrokken medewerkers en vrijwilligers in goede banen geleid. In de moestuin is een eerbetoon aangelegd door Sijmen en Noor aan Wil en Nelly middels een rustplek midden in de moestuin voor de deelnemers aan De Haartse Hoeve.

Bijzondere dagen die de deelnemers hebben beleefd in 2022.

17 en 18 februari hebben de deelnemers genoten van een stukje verleden van De Haartse Hoeve middels een film die was gemaakt voor het 10 jarig bestaan. Men zag hierin de ontwikkeling van de zorgboerderij. De week erop hebben we carnaval gevierd. Ondanks dat er nog niet veel carnaval gevierd kon worden wegens de corona maatregelen hebben we de deelnemers wel een leuke dag bezorgd, afgetopt met worstenbroodjes uiteraard. Toen Pasen om de hoek kwam mocht er wel weer meer. We hebben uitgebreid stil gestaan bij het vieren van Pasen door een speciale lunch te verzorgen en eieren in te brengen en in een broedmachine te leggen om uit te broeden. Ondertussen werd het steeds mooier weer, waardoor we ook uitstapjes organiseerden, zoals een picknickmiddag begin juni op aangrenzend natuurgebied De Vilt in Beugen. We namen de picknickmand mee met lekkers en genoten van een kleine wandeling en zitten in de natuur. Op regenachtige dagen kun je zoiets ook doen, maar dan virtueel, zoals de leerlingen van Metameer Jenaplan Boxmeer introduceerden bij de deelnemers. De mensen vonden het even wennen, maar na wat gewenning prachtig om te zien hoe zij door de virtuele realiteit van Boxmeer konden bewegen middels de VR brillen. Terug naar de werkelijkheid hebben we op 21 september tijdens wereld alzheimer dag vanwege het thema 'samen op pad' een huifkartocht georganiseerd voor de deelnemers en de dag afgesloten met muziek van vroeger. Het was heerlijk weer en dat droeg bij aan de mooie dag. In oktober hebben we in samenwerking met leerlingen van Elzendaalcollege Boxmeer een proeverij georganiseerd. Er stonden smoothies op het menu, iets wat best vreemd was voor de meeste mensen, omdat ze dat van huis uit niet gewend zijn. Zo prikkel je ook weer even de zintuigen van de deelnemers. Een maand later zou op 17 november er geen stroom zijn op De Haartse Hoeve wegens werkzaamheden aan het elektriciteitsnet in de buurt. Wegens deze omstandigheid hebben we besloten een bezoek te leveren aan een Shiitake boerderij in de buurt. Hier hebben de deelnemers een rondleiding genoten, wat reuze interessant gevonden werd. Hierna begon al snel het WK voetbal. Normaliter staat er geen tv aan tijdens de dagbesteding, maar voor een evenement zoals deze maken we gerust een uitzondering, gezien de deelnemers dat ook leuk vonden om te kijken. Het Nederlands elftal haalde de groepsronde nog, maar werd later al snel uitgeschakeld, dat werd wel jammer gevonden. Begin december kwam de lieve goede Sint nog op bezoek samen met zijn pieten. Iedereen bleek braaf te zijn geweest het afgelopen jaar, want de deelnemers kregen allemaal een cadeautje en rijmpiet had zelfs nog voor iedereen een gedichtje geschreven. Met de kerst heeft koor Zip voor alle deelnemers opgetreden. Een avond vol mooie muziek en een schuur die helemaal omgetoverd was bracht een avond waar iedereen volop van genoot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het jaar 2022 zijn er verschillende ontwikkelingen geweest op zorg en financieel gebied. Enkele van onderstaande veranderingen zijn een gevolg van de volgende ontwikkelingen. Na deze alinea worden de ontwikkelingen besproken. Let op, niet alle ontwikkelingen hebben te maken met onderstaande alinea.

Ten eerste betekent de overname van De Haartse Hoeve een stijging in de uitgaven voor de nieuwe eigenaren ten opzichte van de oude eigenaren op het gebied van vaste lasten, zoals bijvoorbeeld de hypotheek. Ten tweede werden vanaf het jaar 2022 de budgetten voor het verlenen van zorg aan deelnemers uit Limburg, ongeveer 1/8e van het totaal aantal deelnemers, gehalveerd ten opzichte van het jaar daarvoor. Ten derde telt de inflatie in Nederland sinds het jaar 2022, waarin bijvoorbeeld energie ongeveer 114% duurder was, voedselwaren ongeveer 11% duurder en motorbrandstoffen ongeveer 18% duurder (AGF, 2023(1)), mee aan de stijgende kosten bij het runnen van een zorgboerderij.

Zorgaanbod

Ontwikkeling 1. Om de dagbesteding financieel haalbaar te houden is de groep van deelnemers per dag uitgebreid van 12 à 13 naar 14 à 15 deelnemers.

Ontwikkeling 2. Gezien de stijgende populatie 'jonge mensen met dementie' heeft op 12 april in samenwerking met een ouderenverpleegkundige een informatieavond plaatsgevonden voor het bieden van dagbesteding aan jonge mensen met dementie. Sindsdien bieden wij aan enkele deelnemers dagbesteding aan deze doelgroep.

Ontwikkeling 3. Voor de mensen die rolstoel gebonden zijn, waarbij de transfer van rolstoel naar vervoersmiddel zoals auto/ busje niet meer vanzelf gaat, hebben we een taxibedrijf ingezet met gespecialiseerd rolstoelvervoer.

Ontwikkeling 4. We zien dat mensen die niet langer meer thuis kunnen wonen en verhuizen naar een verzorgings- of verpleeghuis dat gemeentelijk- of overheidsfinanciering voor dagbesteding stopt. Terwijl het voor de kwaliteit van leven van mensen die verhuizen in sommige gevallen nog wel wenselijk is om dagbesteding te blijven volgen bij ons, of in ieder geval geleidelijk af te bouwen, aldus naasten en betrokkenen van deelnemers. Hierop hebben wij ingespeeld door aan te geven dat men op particuliere basis dagbesteding kan blijven volgen. De keuze ligt bij de deelnemer en zijn/ haar wettelijk vertegenwoordiger(s).

Financiering

Ontwikkeling 1. Zoals in de introducerende alinea is beschreven zijn de budgetten Limburg voor het jaar 2022 gehalveerd ten opzichte van het jaar daarvoor.

Ontwikkeling 2. Idem dito is beschreven hoe stijgende prijzen op het gebied van onder andere energie en voedselwaren er voor zorgen dat de kosten zijn gestegen.

Medewerkers en vrijwilligers

Tijdens overname van de zorgboerderij hadden zowel medewerkers als vrijwilligers een overeenkomst met De Haartse Hoeve, die uiteraard gecontinueerd zijn. Een van de vaste medewerkers is per eind oktober gestopt en vervanging voor de medewerker is midden oktober gestart.

Sinds februari is een welzijnsassistent op proef bij De Haartse Hoeve. De persoon solliciteerde in eerste instantie via de door ons uitgezette 'coronabaan' (een baan die middels subsidie tot stand is gekomen, maar later door de overheid is ingetrokken wegens fraude van andere partijen). Inmiddels is de welzijnsassistent sinds september 2022 aan ons gedetacheerd om het team te versterken.

Twee medewerkers hebben middels een werkervaringsovereenkomst in 2022 meerdere maanden gewerkt bij De Haartse Hoeve.

De meeste vrijwilligers zijn gebleven na de overname. Enkel zijn er vertrokken en enkelen zijn er bij gekomen.

Boerderij

Een grote verandering die heeft plaatsgevonden is dat de vorige eigenaren niet woonden op De Haartse Hoeve. Sijmen en Noor wonen er wel. Met deze verhuizing is een deel van de opslag op de 1e verdieping van het pand verdwenen om plaats te maken voor woonruimte.

De verhuizing bracht ook een introducé met zich mee, een paard welteverstaan. Hiervoor is in de zomer 2022 een paardenbak aangelegd, met het oog dat Noor in samenwerking met het paard paardencoaching gaat geven in de toekomst.

De visie van Sijmen en Noor is ook dat elk dier van de boerderij een of meerdere functies moet bekleden ter bevordering van de zorg en kwaliteit van de dagbesteding. Zo is het plan om de overgenomen pony te leren berijden voor een paardenkoets, zodat in de toekomst samen met de deelnemers rondjes gereden kunnen worden door het omliggende natuurgebied De Vilt. Verder zijn er nieuwe kippen geïntroduceerd middels het broeden in een broedmachine en is er gekozen voor een oudhollands ras, passend bij de doelgroep en uitstraling van de boerderij. Ook zijn er varkens geïntroduceerd, waarmee in het jaar 2023 gefokt zal worden. Dit voor de toekomstplannen om de maaltijden die wij dagelijks serveren zoveel mogelijk van eigen land te laten komen.

Verder hebben we verbeteringen aangebracht aan het verblijf van de knaagdieren, waarbij we het verblijf rolstoel- en rollatorvriendelijk hebben gemaakt, zodat de deelnemers die deze hulpmiddelen moeten gebruiken voor de mobiliteit in nauwer contact kunnen komen met deze dieren, wat hopelijk de bevonden kwaliteit van de dagbesteding voor deze, maar ook andere, deelnemers verhoogt.

Kwaliteitsproces

Zorgkeurmerk Kwaliteit Laat Je Zien hebben Sijmen en Noor overgenomen van de vorige eigenaren. In december 2022 zijn de aangeleverde werkbeschrijvingen schriftelijk goedgekeurd door de auditor. Op 15 april 2023 volgt de volgende actualisering van de audit, deze audit behoren we af te ronden voor de uitvoerdatum 15 juni 2023.

Inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving gaan voornamelijk over de volgende beschrijvingen:

Wijziging 1. Actualisering naar huidige situatie, met de overname van De Haartse Hoeve in acht genomen.

Wijziging 2. Actualisering op de huidige normen, hieronder vielen voornamelijk de werkbeschrijving van de onderwerpen 'intake' en 'medicatie'.

In samenwerking met de auditor zijn we gekomen tot actualisering op het gebied van de onderwerpen 'intake' en 'medicatie'. De auditor heeft ons van de juiste feedback voorzien om de voorgaande situatie aan te passen naar de huidige.

De toetsing heeft ons gebracht dat we naast de te beschrijven werkbeschrijvingen naar de norm die is opgesteld door het kwaliteitskeurmerk ook andere delen van de zorgboerderij gaan beschrijven voor onze medewerkers en vrijwilligers, zoals de manier waarop wij tuinieren, groenten kweken, met dieren omgaan, et cetera.

(1) AGF, 2023: <https://www.agf.nl/article/9492894/nederlandse-inflatie-in-2022-hoogste-sinds1975/#:~:text=De%20prijsstijging%20van%20goederen%20en,8%2C4%20procent%20in%202022.>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De volgende ontwikkelingen hebben veel invloed gehad op het werk bij De Haartse Hoeve:

Overname zorgboerderij
Uitbreiding deelnemers
Nieuwe medewerker(s)

Hieronder wordt beschreven in hoeverre wij tevreden zijn over de kwaliteit van De Haartse Hoeve en het toepassen van het kwaliteitssysteem.

In het algemeen zijn wij tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Er zijn verschillende bewijslasten om deze tevredenheid uit te drukken. Ten eerste is dat deelnemers die bij ons starten zelden weggaan wegens ontevredenheid. Ten tweede zijn er geregeld deelnemers die liever wachten op een plek bij ons in plaats van starten op een andere dagbesteding. Ten derde zien we in evaluaties van deelnemers en het tevredenheidsonderzoek, waar in hoofdstuk 6 dieper op wordt ingegaan, terug dat de deelnemers over het algemeen goed tevreden zijn.

Wij zijn ook tevreden over het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het biedt een goede structuur en duidelijkheid aan de cyclussen die spelen op de zorgboerderij. Zo stelt het je gemakkelijk in staat om jaarlijks, maandelijks en wekelijks te reflecteren op je acties, middels de toegevoegde actielijst en terugkerende acties. Ook zet het je aan het denken om werkprocessen die zelfs buiten de verplichte werkbeschrijvingen te omschrijven ter verduidelijking van het werk op de zorgboerderij voor alle betrokkenen; medewerkers, vrijwilligers

en stagiairs. Wij zijn bezig om de structuur van de kwaliteitscyclus nog beter te integreren in de verschillende plannings die lopen op de zorgboerderij, zoals de zaaikalender, diergezondheidskalender en jaarplanning van de dagbesteding, om voor structuur en duidelijkheid te zorgen bij alle bovengenoemde betrokkenen.

Hieronder wordt onze tevredenheid besproken met betrekking tot ons ondersteunend netwerk.

Met de overname van de zorgboerderij was het voor ons als nieuwe eigenaren veel ontmoeten. De vorige eigenaren droegen hun contacten over naar ons, wat heel waardevol was. Een jaar later kunnen we zeggen dat we in de omgeving een goed ondersteunend netwerk hebben opgebouwd, dat ons helpt met alle facetten van de zorgboerderij. De medewerkers en vrijwilligers zijn van lokale komaf en dat is heel erg waardevol gebleken. Een speciale benoeming gaat uit naar Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid. Op het gebied van de zorg kunnen wij bij hen voor al onze vragen terecht en dat scheelt ons veel tijd en werk.

Hieronder worden in het kort onze doelstellingen van vorig jaar vermeld en of deze zijn behaald.

Doelstelling 1. Het eerste jaar na overname goed doorkomen op financieel gebied.

Behaald. Wij zijn blij een zorgboerderij over te nemen die al goed draaide en hebben dat gecontinueerd, ondanks de uitdagingen omschreven in hoofdstuk 3.2. Zo blijft het financieel haalbaar en zorgt het er voor dat wij als nieuwe eigenaren en de medewerkers er hun brood mee kunnen verdienen.

Doelstelling 2. Het woongedeelte van het pand bewoonbaar maken voor de nieuwe eigenaren.

Deels behaald. Er zijn faciliteiten bij gekomen, zoals een keuken met stromend water, maar er is nog geen badkamer.

Doelstelling 3. De bedrijfsnaam De Haartse Hoeve claimen.

Behaald. Stichting DichterBij gebruikte voor de vestiging in Beugen ook de naam De Haartse Hoeve. Met de overname hebben wij de bedrijfsnaam gekocht en wilden wij geen verwarring meer hebben wie wij wel en niet waren. Stichting DichterBij heeft de naam veranderd in de Beugense Hoeve.

Doelstelling 4. Het aantal vrijwilligers behouden

Behaald. Er zijn enkele vrijwilligers die al voornemen hadden te stoppen in 2022 bij ons vertrokken en er zijn een paar vrijwilligers bij gekomen.

In de actielijst staan twee acties vermeld met betrekking tot het woonhuis en het vrijwilligersbestand die wij in 2023 willen volbrengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorg die wij bieden is groepsbegeleiding middels dagbesteding op zorgboerderij De Haartse Hoeve voor voornamelijk de doelgroepen ouderen en jongeren met dementie en mensen met niet aangeboren hersenletsel. Vanuit de zorgweten WMO en WLZ wordt de zorg verleend. Veelal hebben de deelnemers van de WMO de indicatie 3.1 en de deelnemers van de WLZ indicaties binnen ZZP4 en ZZP5.

Het jaar 2022 begon met 35 deelnemers, waarvan 12 WLZ en 23 WMO. 23 deelnemers zijn er in de loop van het jaar bij gekomen en vertrokken. Het jaar 2022 eindigde met 35 deelnemers. Het totaal aantal deelnemers bedraagt 35.

De redenen van uitstroom zijn als volgt:

Overlijden, opname in verpleeghuis, uitval door ziekte, stoppen wegens het niet meer leuk of passend vinden van de dagbesteding.

Aanpassingen die wij hebben gedaan in verband met de start van jonge mensen met dementie is het bijwonen van een informatieavond op maat, specifiek voor De Haartse Hoeve georganiseerd door een ouderenverpleegkundige met het specialisme 'jonge mensen met dementie', gericht op de begeleiding van deze doelgroep op onze locatie. De ouderenverpleegkundige geldt sindsdien tevens als kennispunt in ons netwerk voor vragen die wij hebben met betrekking tot het begeleiden van jonge mensen met dementie.

Aanpassingen die wij hebben gedaan in verband met het hogere aantal deelnemers per dag is als volgt. Ten eerste het in dienst nemen middels detacheringsovereenkomst van de welzijnsassistent. Ten tweede het inzetten van taxivervoer om iedereen te kunnen vervoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De volgende conclusies kunnen wij trekken over de deelnemersgroep en de wijzigingen hierin.

Ten eerste zijn wij het jaar begonnen en hebben wij het jaar afgesloten met precies hetzelfde aantal aan deelnemers. Ten tweede dat de introductie van jonge mensen met dementie enige aanpassing vereiste in de begeleidingsstijl en dat iedereen zich daar goed op heeft kunnen aanpassen. We zien dat en hebben geleerd dat deze doelgroep past bij ons zorgaanbod, omdat zij vaak lichamelijk vitaler zijn en op de zorgboerderij soms klussen liggen die baat hebben bij lichamelijk vitaler zijnde mensen. Ten derde concluderen wij dat het toevoegen van een welzijnsassistent aan het medewerkersbestand de juiste keuze is geweest met betrekking tot de grootte van de groep deelnemers op een dag en het behouden van de kwaliteit zorg die wij willen leveren.

Het jaar 2023 blijven wij open staan voor deelnemers die binnen de categorie 'jonge mensen met dementie' vallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het werknemersbestand bedroeg voor aanvang van de overname 3 welzijnsmedewerkers naast de 2 eigenaren. Begin februari is daar een welzijnsassistent bij gekomen, waardoor het werknemersbestand na aanvang van de overname bestaat uit 3 welzijnsmedewerkers en 1 welzijnsassistent naast de 2 eigenaren.

Eind oktober heeft een van de welzijnsmedewerkers het contract beëindigd. Hier is op ingespeeld door midden oktober een nieuwe welzijnsmedewerker te starten, waardoor het werknemersbestand hetzelfde bleef.

Met alle medewerkers wordt minstens eenmaal per jaar een functioneringsgesprek gehouden, zo ook in 2022.

De volgende ontwikkelingen hebben plaatsgevonden naar aanleiding van de wijzigingen in het team in het afgelopen jaar. Ten eerste zijn er verschuivingen opgetreden in de rol- en taakverdelingen binnen het team. Ten tweede zijn er inwerkperiodes geweest van de nieuwe welzijnsassistent en de nieuwe welzijnsmedewerker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de periode van begin 2022 tot het einde van het schooljaar 2022, omtrent midden juli, liepen er twee scholieren met de opleiding Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 stage bij De Haartse Hoeve. Stagiairs staan altijd boventallig. Gezien het niveau van de scholieren betreffen hun taken en verantwoordelijkheden het helpen uitvoeren van dagbesteding op de zorgboerderij. Onder toezicht van begeleiding helpen de stagiairs met het begeleiden van deelnemers met de activiteiten op de zorgboerderij. Verder helpen zij met de voorbereidingen op het geven van dagbesteding, zoals het klaarzetten van koffie, afwassen, opruimen, schoonmaken, et cetera. Elke stagiair heeft een stagebegeleider die onderdeel is van team De Haartse Hoeve, dit is het aanspreekpunt en degene die de voortgang van de stage monitort. De overige leden van het team begeleiden de stagiair ook tijdens de werkzaamheden. Met alle stagiairs wordt minstens eenmaal per maand gesprekken gevoerd om te evalueren op de leerdoelen en vooruit te plannen. Naar aanleiding van feedback van stagiairs zijn we begonnen met duidelijke en gestructureerde lijsten van taken en verantwoordelijkheden die wekelijks terugkeren die passen bij de leerdoelen van de stagiair en ze uit kunnen voeren.

In de periode van september 2022 tot het einde van het kalenderjaar 2022 liepen er drie scholieren stage bij De Haartse Hoeve.

1 stagiair doet de opleiding 'Gezondheidsprofessional', onderdeel van de mbo 4 opleiding 'Persoonlijk begeleider, specifieke doelgroepen' en zit in het laatste jaar. De stagiair loopt 4 dagen in de week stage. Gezien de fase van de opleiding wordt er binnen de stage in etappes gewerkt naar het volledig kunnen van de taken en verantwoordelijkheden zoals de welzijnsmedewerkers ook hebben. Ook hier blijft wel dat de stagiair boventallig staat. De stagiair heeft een stagebegeleider die onderdeel is van team De Haartse Hoeve, dit is het aanspreekpunt en degene die de voortgang van de stage monitort. De overige leden van het team begeleiden de stagiair ook tijdens de werkzaamheden. Met de stagiair wordt minstens eenmaal per maand gesprekken gevoerd om te evalueren op de leerdoelen en vooruit te plannen. Naar aanleiding van de aard van de stage, waarbij de stagiair het concept 'Positieve Gezondheid' met zich meebrengt en wilt implementeren binnen de dagbesteding bij De Haartse Hoeve is een samenwerking opgezet met de stagiair om de intake- en evaluatieformulieren aan te passen.

1 stagiair doet de opleiding 'Dierverzorging'. De stageduur bedraagt 3 maanden in kalenderjaar 2022 en 3 maanden in kalenderjaar 2023. De stagiair loopt 4 dagen in de week stage. De taken en verantwoordelijkheden van deze stagiair hebben de focus op het voeren en verzorgen van de dieren van de zorgboerderij. Gezien de aard van de zorgboerderij wordt aan de stagiair wel gevraagd om de deelnemers die er dagbesteding volgen mee te nemen in de dier-gerelateerde taken en verantwoordelijkheden. De stagiair staat daar voor open, maar dat wordt niet per se verwacht van de stagiair. Enkele taken en verantwoordelijkheden zijn het verzorgen van de dieren en hun verblijven, educatie geven over de dieren aan deelnemers, et cetera. De stagiair heeft een stagebegeleider die onderdeel is van team De Haartse Hoeve, dit is het aanspreekpunt en degene die de voortgang van de stage monitort. De overige leden van het team begeleiden de stagiair ook tijdens de werkzaamheden. Met de stagiair wordt minstens eenmaal per maand gesprekken gevoerd om te evalueren op de leerdoelen en vooruit te plannen. Naar aanleiding van de stage is er voor gekozen om werkprocessen met betrekking tot de dieren beter op papier te zetten ter verduidelijking van de werkzaamheden.

1 stagiair doet de opleiding 'Assistent dienstverlening' niveau 1. De stagiair loopt 2 dagen in de week stage vanaf november. De taken en verantwoordelijkheden van deze stagiair focussen zich op het helpen met de voorbereidingen op het geven van dagbesteding, zoals het klaarzetten van koffie, afwassen, opruimen, schoonmaken, et cetera. Elke stagiair heeft een stagebegeleider die onderdeel is van team De Haartse Hoeve, dit is het aanspreekpunt en degene die de voortgang van de stage monitort. De overige leden van het team begeleiden de stagiair ook tijdens de werkzaamheden. Met alle stagiairs wordt minstens eenmaal per maand gesprekken gevoerd om te evalueren op de leerdoelen en vooruit te plannen. Voor deze stagiair is vanaf het begin een duidelijke taken en verantwoordelijkhedenlijst opgericht, wat de stagiair duidelijkheid en structuur geeft in de taken en waar de stagiair goed onder gedijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 19 vrijwilligers die in totaal ongeveer 120 uur vrijwilliger en die ieder op hun eigen gebied kwaliteiten hebben.

De vrijwilligers assisteren deelnemers tijdens hun activiteiten onder eindverantwoordelijkheid van de welzijnsmedewerkers en eigenaren. Verschillende taken en verantwoordelijkheden zijn: Koken en verzorgen van de koffiepauzes, wandelen / fietsen met de deelnemers, werken in de sier- en moestuin (met of zonder deelnemers), spelletjes doen met de deelnemers, schilderen, dieren verzorgen met de deelnemers, chauffeur van De Haartse Hoeve bus en auto.

In het team hebben wij een vrijwilligerscoördinator. Dit is het aanspreekpunt en heeft minstens eenmaal per jaar, en naar behoefte meer, evaluatiegesprekken met alle vrijwilligers. Het team van vrijwilligers is over het algemeen stabiel.

Naar aanleiding van feedback van vrijwilligers is voor degenen die helpen met het koken meer inspraak gekomen voor de vrijwilligers om te bepalen wat zij graag zouden willen koken. Ook wordt er in 2023 een avond georganiseerd met betrekking tot het nieuwe tuinieren. Men merkte op dat er in de moestuin en siertuin anders getuinierd wordt sinds de overname.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusies die wij kunnen trekken uit het team van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs zijn als volgt.

Ten eerste zijn ook na de overname van De Haartse Hoeve de eigenaren, medewerkers en vrijwilligers goed geschoold voor het leveren van zorg op maat voor de deelnemers die dagbesteding volgen op de zorgboerderij. Hierdoor is er een goede basis die verantwoordelijkheid kan dragen, die elkaar kan aanvullen en/ of vervangen waar nodig.

Ten tweede is sinds de overname het vrijwilligersbestand nagenoeg gelijk gebleven, waaruit we kunnen concluderen dat de werksfeer minimaal als even prettig, dan wel niet prettiger, wordt ervaren als voorafgaand aan de overname.

Ten derde hebben we een zodanige reputatie dat scholieren zich aangetrokken voelen tot het lopen van stage bij De Haartse Hoeve. De verscheidenheid aan stagiairs, waarvoor erkenning is verkregen van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs en Bedrijfsleven (SBB), betekent dat wij een brede rol kunnen spelen in het opleiden van scholieren totdat zij een plek verkrijgen op de arbeidsmarkt.

Wij hebben het volgende geleerd met betrekking tot personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ten eerste hebben wij geleerd dat gezien het aantal sollicitaties op onze vacature voor een nieuwe welzijnsmedewerker genoeg animo voor personeel is op zorgboerderijen zoals De Haartse Hoeve. Wegens het aantal sollicitaties hebben wij een naar onze mening strenge procedure toegepast, waardoor we tot een geschikte welzijnsmedewerker zijn gekomen.

Ten tweede hebben wij geleerd dat het belangrijk is met regelmaat de kwaliteitscyclus Plan - Do - Check - Act toe te passen op alle facetten van de zorgboerderij, zo ook de medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. Naar aanleiding hiervan hebben we de vraag 'hoe gaat het nu' geïmplementeerd in onze maandelijks terugkerende teamoverleggen. Deze teamoverleggen hebben we ook van eens in de twee maanden naar eens in de maand verlegd.

Ten derde hebben wij geleerd dat alle betrokkenen baat hebben bij duidelijkheid en overzichtelijkheid. Wij merken dat wanneer werkzaamheden visueel worden gemaakt middels procedures, protocollen of andere visuele hulpmiddelen zoals overzichtelijke voerborden de overdracht van informatie bevordert wordt en iedereen beter van elkaar weet wat er wordt gedaan. Wij zullen voortborduren op het visualiseren van deze duidelijkheid en overzichtelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De volgende opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden.

Informatieavond jonge mensen met dementie

Om in te spelen op het aanbod van jonge mensen met dementie voor dagbesteding is alvorens een informatieavond door een ouderenverpleegkundig georganiseerd in samenwerking met een partner van een jong iemand met dementie. In deze avond is er ingegaan op de impact van dementie op het leven van de persoon met dementie en het netwerk op verschillende gebieden, zoals financieel, sociaal, werk, et cetera. Ook is er kennisoverdracht geweest op het gebied van begeleiding van jonge mensen met dementie en is er specifiek naar de context op De Haartse Hoeve gekeken voor het bieden van dagbesteding aan jonge mensen met dementie.

Positieve gezondheid

Om in te spelen op de veranderingen in de gezondheidszorg hebben Noor en de 'gezondheidsprofessional' stagiair een introductietraining gegeven op het gebied van 'Positieve gezondheid'. Alsmede de informatieavond zoals hierboven beschreven is goed gekeken naar de context van De Haartse Hoeve en hoe wij hier positieve gezondheid in kunnen zetten voor de deelnemers die bij ons dagbesteding volgen. Er zijn afspraken gemaakt om het intake- en evaluatieformulier onder de loep te nemen en waar mogelijk ten goede aan te passen.

BHV en EHBO cursus

Om de kennis op het gebied van BHV en EHBO op peil te houden hebben de welzijnsmedewerkers en de eigenaren allen een individuele opfriscursus gevolgd. Mochten er zich calamiteiten voordoen op De Haartse Hoeve is er ten allen tijde een BHV'er present. De cursus is door iedereen met goed gevolg afgerond.

Opleidingsdoelen

Voor het komende jaar blijft 'Positieve gezondheid' staan als opleidingsdoel, daar wij nog bezig zijn met implementeren van Positieve gezondheid.

Ieder jaar frissen wij de BHV en EHBO op met een cursus. Het is van belang dat die cursus jaarlijks met goed gevolg wordt afgerond door iedereen.

Momenteel schatten wij in dat er voldoende kennis en vaardigheden in huis zijn om zorg op maat te leveren aan de deelnemers bij het bieden van dagbesteding op zorgboerderij De Haartse Hoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen

Om 'Positieve gezondheid' te implementeren is het van belang dat de medewerkers kennis hebben van Positieve gezondheid en de vaardigheden om de tools van Positieve gezondheid in te zetten ter bevordering van het leveren van zorg op maat. Het eerste opleidingsdoel is om ten eerste kennisgeving te verkrijgen van Positieve gezondheid en ten tweede de vaardigheden te ontwikkelen om Positieve gezondheid in te zetten.

Verder willen wij ons voorbereiden op de toekomst. Vanuit meerdere hoeken vangen wij het geluid op dat er in de toekomst minder mensen zullen zijn om zorg te verlenen, waardoor het er op lijkt dat er een trend aan het ontstaan is waarin er meer gebruik gemaakt gaat worden van technologische hulpmiddelen voor het verlenen van zorg. Het tweede opleidingsdoel is om ons te verdiepen in de technologische hulpmiddelen die wij in kunnen zetten op De Haartse Hoeve en ons aan te leren gebruik te kunnen maken van deze technologie.

Als laatste blijft het uiteraard van belang om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen met betrekking tot BHV en EHBO. Vandaar dat de welzijnsmedewerkers en eigenaren een opfriscursus zullen volgen op het gebied van BHV en EHBO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Naar aanleiding van het hierboven omschreven proces rondom scholing en ontwikkeling kunnen wij concluderen dat de welzijnsmedewerkers en eigenaren een stabiele basis aan kennis hebben omtrent het bieden van dagbesteding aan onze doel op de zorgboerderij. Vanuit die stabiele basis kijken wij naar de toekomst en proberen wij ons best te doen mee te gaan in de huidige ontwikkelingen én toekomstige ontwikkelingen, om zodoende blijvend kwalitatief goede zorg te kunnen verlenen.

Om in kaart te krijgen waar de opleidingsbehoeften van het team en de individuele medewerkers zal er in het teamoverleg in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar de vraag worden gesteld aan het team. Hierop worden doelen gesteld, opleidingsmogelijkheden vastgesteld en opleidingen ingepland. Tijdens de opleiding en naderhand zullen de resultaten van de genoten opleiding geëvalueerd worden, waarop conclusies getrokken kunnen worden. Na de conclusies zullen nogmaals de opleidingsbehoeften vastgesteld worden.

Bij aanvang van de overname hebben Sijmen en Noor geen overdracht gekregen over scholing en ontwikkeling van de medewerkers. Wij zien ook dat er in het afgelopen jaar naast de aangeboden opleidingen geen opleidingen gevolgd werden door de medewerkers. Wat wij hier van hebben geleerd is dat wij actief de medewerkers zullen aansporen met betrekking tot scholing en ontwikkeling. Dit doen wij door in het eerste kwartaal van 2023 de opleidingsbehoeften van de medewerkers te achterhalen en de mogelijkheden te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor de deelnemers aan De Haartse Hoeve geldt dat er met de deelnemers met een WMO indicatie minstens eenmaal per jaar een evaluatiegesprek wordt gehouden, met deelnemers met een WLZ indicatie minstens tweemaal per jaar. Verder wordt gekeken naar de behoefte van de deelnemers en hun netwerk voor een evaluatie.

Bij evaluaties worden tenminste de volgende onderwerpen besproken:

Het zorgplan (o.a. de doelen)

De activiteiten

Vervoer

Maaltijd

Medicatie

Reanimatiebeleid (indien nodig)

Naast bovenstaande onderwerpen wordt gevraagd naar de inbreng van de deelnemers en hun netwerk en waar zij het nog over willen hebben.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verliep over het jaar 2022 volgens de norm zoals omschreven in de werkbeschrijvingen van De Haartse Hoeve onder 4.5 Evaluatie.

De opgestelde begeleidingsdoelen van de deelnemers vallen allemaal te realiseren binnen de dagbesteding. Indien dat niet het geval zou zijn stellen wij de doelen ook niet op. De begeleidingsdoelen hoeven tussentijds niet vaak bij te hoeven gesteld, dit loopt redelijk goed synchroon met de evaluatiemomenten.

In de evaluaties zien wij de effecten van de begeleidingsdoelstellingen vaak op positieve wijze terug. Voor ons heeft het veel waarde om één op één te evalueren met de deelnemers en hun netwerk, zodat wij onze begeleiding kunnen aanpassen op de wensen en behoeften van de deelnemers.

Wij zijn tevreden over de evaluatiegesprekken zoals die nu gaan. Wij willen wel aan de gang met 'Positieve gezondheid' binnen onze evaluatiegesprekken. De effecten hiervan zullen aankomend jaar duidelijk worden na implementatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De volgende conclusies trekken wij uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen.

Ten eerste zien wij de evaluaties als een belangrijk hulpmiddel om onze begeleiding beter in te zetten op de wensen en behoeften van de

deelnemers.

Ten tweede zien wij dat er in één op één gesprekken met de deelnemer (en zijn netwerk) dingen naar voren kunnen komen die niet benoemd worden door de deelnemer tijdens de groepsbegeleiding.

Op dit moment zien wij geen verbeterpunten ten behoeve van het evaluatieproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten in 2022 hebben op de volgende momenten plaatsgevonden.

Ontmoetingsdag met Sijmen en Noor op 19 maart 2022. Dit was een open dag georganiseerd voor de deelnemers en hun familie/vrienden. Op deze dag hebben de naastbetrokkenen van de deelnemers kennis gemaakt met de nieuwe eigenaren. Er was ruimte gemaakt om met iedereen te praten. Onderwerpen waar wij bij iedereen bij stil hebben gestaan zijn; wat de deelnemer fijn vindt aan dagbesteding op De Haartse Hoeve en wat de deelnemer hun wensen en behoeften verder zijn.

Evenementenbespreking op 21 september 2022. Dit was een dag waarbij we voor wereld alzheimer dag een paardenkoetsrit hadden georganiseerd en muziek in de namiddag. Door het organiseren van een evenement openden we het gesprek over welke evenementen de deelnemers nog meer leuk zouden vinden om te doen.

Familieavond op 2 november 2022. Dit was een avond voor de naastbetrokkenen van de deelnemers. Op deze avond hebben wij een aantal onderwerpen aangedragen, namelijk: team van medewerkers, groepsgrootte, indicaties WLZ en WMO, tevredenheidsonderzoek, Sinterklaas- en Kerstactiviteiten en een presentatie over Positieve Gezondheid. Uit deze familieavond is voor de naastbetrokkenen een stuk transparantie in de bedrijfsvoering van de zorgboerderij gerealiseerd.

Maaltijdbesprekingen op verschillende momenten door het hele jaar. Het hele jaar door krijgen de deelnemers van de mensen die koken inspraak in wat zij zouden willen eten die dag. Vaak wordt er een paar opties gegeven waaruit de deelnemers kunnen kiezen. Wat hier uit komt is dat het de kans vergroot dat de deelnemers genieten van de maaltijd die zij eten op De Haartse Hoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De volgende conclusie trekken wij uit de inspraakmomenten.

Wij zien het belang van inspraakmomenten buiten de formele individuele evaluaties om als waardevolle momenten voor inbreng. Vanuit onze doelgroep komt over het algemeen weinig initiatief om aan te geven wat zij zouden willen doen. Daarom is het van belang dat wij voor inbreng ruimte en tijd organiseren.

Wij hebben twee verbeterpunten op dit moment en dat is dat wij de deelnemers vaker de kans willen geven om inspraak te hebben in alle facetten van de dagbesteding en meer facetten dan we aangeboden hebben in 2022.

Wij gaan in 2023 bovenstaande verbeterpunten verwerken in onze jaarplanning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsonderzoek De Haartse Hoeve

In de maand december is de tevredenheidsonderzoeksvragenlijst, zoals te vinden in de bijlage, uitgezet onder de 36 deelnemers die op dat moment dagbesteding volgden op de zorgboerderij.

Wij hebben een totaal van 19 reacties gekregen.

Onder andere de volgende onderwerpen worden in de meting uitgevraagd:

- Intakegesprek
- Begeleiding
- Eigen regie
- Hygiëne
- Sociale interactie
- Sfeer
- Eten
- Vervoer

In algemene zin is uit de meting gekomen dat men een gemiddelde score van 7.8 voor activiteiten en een gemiddelde score van 8.2 voor begeleiding geeft op een schaal van 1 tot 10. Een verbeterpunt is dat ongeveer 25% van de cliënten noemt dat ze behoefte hebben aan meer activiteiten. Voorbeelden die genoemd worden zijn handenarbeid, computeractiviteiten zoals een levensverhaal schrijven en spelletjes doen. Er is een indicatie dat dit vooral gaat om het middagprogramma. Belangrijk is dat cliënten aangeven het vooral leuk te vinden als ze het met andere cliënten samen doen. Er worden veel complimenten gegeven over het personeel; Voldoende gekwalificeerd personeel en cliënt heeft veel plezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoeksvragenlijst

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit is het eerste jaar waarin er tevredenheidsonderzoek is gedaan onder de nieuwe eigenaren. Wij hebben er voor gekozen om de tevredenheidsonderzoeksvragenlijst uit te zetten wat al was opgezet door de vorige eigenaren.

De eerste conclusie die wij trekken is dat de vragenlijst niet helemaal naar ons wens is. In de bijlage vindt u de vragenlijst. Wij begrijpen gezien de doelgroep waar wij mee werken waarom de vorige eigenaren hebben gekozen voor een vragenlijst waar voornamelijk met ja of nee op geantwoord kan worden. Deze keuze vinden wij echter tegelijkertijd een tekortkoming. Wij zouden graag willen dat vragen meer op een Likertschaal beantwoord kunnen worden voor meetbaardere resultaten.

De tweede conclusie is dat de deelnemers het over het algemeen naar de zin heeft bij ons en dat ze meer tevreden dan ontevreden zijn. In de praktijk zien wij dit terug doordat er zelden een deelnemer is die stopt met de dagbesteding wegens ontevredenheid.

De derde conclusie is dat een verbeterpunt de inbreng in activiteiten is. We zien dat sommige deelnemers graag meer inbreng zouden willen hebben op dat wat ze willen doen.

Uit bovenstaande conclusies trekken wij de volgende verbeterpunten.

Het eerste verbeterpunt is de vragenlijst. Naar aanleiding van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek 2022 hebben we de keuze gemaakt om in 2023 het tevredenheidsonderzoek 'Vanzelfsprekend' uit te zetten. 'Vanzelfsprekend' is ons aangeraden door onze samenwerkingspartner Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid en wij zullen dat advies opvolgen. Wij verwachten door 'Vanzelfsprekend' uit te zetten beter gekwantificeerde resultaten te zullen zien, waardoor wij betere conclusies kunnen trekken ten opzichte van het tevredenheidsonderzoek 2022.

Het tweede verbeterpunt is de inbreng van deelnemers in de activiteiten. Op onze zorgboerderij is qua activiteiten de keuze een reuze waar deelnemers uit kunnen kiezen. Hier willen wij de deelnemers beter van op de hoogte brengen, zodat zij elke dag dat zij dagbesteding volgen de keuze hebben en kunnen doen wat ze leuk vinden.

Het tevredenheidsonderzoek van 2022 is uitgezet in november. De laatste resultaten waren eind december 2022 binnen. De acties die wij in 2023 naar aanleiding van de onderzoeksresultaten zullen ondernemen zijn als volgt.

De eerste actie zijn aanpassingen in het intake- en evaluatieformulier. 'Positieve Gezondheid' is in opkomst in de zorg. Noor is geleerd in de Positieve Gezondheid. In samenwerking met onze stagiair, die de opleiding 'Gezondheidsprofessional' doet, en haar kennis en kunde op het gebied van 'Positieve Gezondheid' inbrengt, zullen wij het huidige intake- en evaluatieformulier onder de loep nemen om in samenwerking met familie/ vertegenwoordiger beter uit te kunnen zoeken waar de interesses van de deelnemer liggen om zodoende tot beter passende activiteiten te komen. De doelgroep die wij dagbesteding bieden staat er om bekend dat zij vanuit zichzelf weinig assertief zijn om aan te geven wat zij zouden willen doen. Indien wij tijdens de intake duidelijk uit kunnen vragen uit wat voor activiteiten de deelnemer plezier zou halen kunnen wij daar tijdens de dagbesteding beter de activiteiten op aanbieden. Waar mogelijk zullen wij ook beter kijken welke interessegebieden overlappen met andere deelnemers die al de dagbesteding volgen, zodat deelnemers met elkaar activiteiten kunnen doen waar zij samen plezier uit halen. Interesses en de mogelijkheden om deel te nemen aan activiteiten kunnen veranderen in de loop der tijd. Daardoor nemen wij ook het evaluatieformulier onder de loep in samenwerking met de stagiair 'Gezondheidsprofessional', om zodoende tot passende activiteiten te komen.

De tweede actie die wij zullen ondernemen is in het maandelijks terugkerende teamoverleg bespreken hoe wij beter inbreng in activiteiten tot stand kunnen brengen. Wij zien dat wij een duidelijk en gestructureerd ochtendprogramma hebben op de dagbesteding tegenover een minder duidelijk en minder gestructureerd middagprogramma. Activiteiten in de middag verschillen naargelang het seizoen. Onze vermoedens zijn dat mindere tevredenheid over inbreng in het middagprogramma voornamelijk de reden is van deze lagere score op tevredenheid. Om deze vermoedens te toetsen zullen wij tijdens evaluaties gericht aan deelnemers vragen naar hun mening over inbreng in het ochtend- en middagprogramma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De volgende 9 ongevallen en bijna ongevallen hebben vanaf januari 2022 t/m december 2022 plaatsgevonden.

1. Deelnemer struikelde op 28-3-22 over een rollator die in de gang geparkeerd stond, die daar normaliter niet staat en ook niet hoort te staan. Niemand was aanwezig tijdens het incident. Dhr vertelde wat er is gebeurd, waarop de rollator is verplaatst naar een plek waar niemand er over kan struikelen. Er is nagevraagd bij dhr hoe het met hem gaat, er is gekeken of hij verwondingen heeft opgelopen en nagevraagd of hij behoefte heeft aan nazorg. Betreffende persoon van wie de rollator was is er op gewezen dat de rollator op een veiligere plek weg gezet moet worden. Analyse is door eigenaar Sijmen en de toen aanwezige werknemers uitgevoerd.
2. Deelnemer sloeg de hamer op zijn eigen duim tijdens betegelen op 27-3-22. Niemand was aanwezig tijdens het incident. Dhr vertelde wat er is gebeurd, er is nagevraagd bij dhr hoe het met hem gaat, er is gekeken of hij verwondingen heeft opgelopen en nagevraagd of hij behoefte heeft aan nazorg. We hebben ingeschat dat kleine ongelukjes zoals deze er bij horen. Analyse is door eigenaar Sijmen en de toen aanwezige werknemers uitgevoerd.
3. Deelnemer viel op 9-6-22 in de ochtend over een riem tijdens het aaien van een hond die aangelijnd was in de moestuin. Dhr leek zich niet erg bezeerd te hebben. Samen met dhr hebben we de verschillende gewrichten van het lichaam bewogen om te achterhalen of hij ergens pijn heeft, dat bleek niet zo te zijn. We hebben ingeschat dat kleine ongelukjes zoals deze er bij horen. Later op de dag tijdens de middagmaaltijd werd dhr onwel. Hierop is dhr eerder naar huis gebracht. Naaste van dhr is geadviseerd om de huisarts in te schakelen. Analyse is door eigenaar Sijmen en de toen aanwezige werknemers uitgevoerd.
4. Deelnemer stortte op 17-5-22 in de middag in elkaar na wat werkzaamheden te hebben verricht aan een hekwerk. Dhr was tijdens de dagbestedingsuren aan het werk aan een poort van het hekwerk. We hebben gerust op in de dagstructuur opgenomen rustmomenten. In de middag rond 1500 uur gaf dhr aan te moeten gaan zitten omdat het niet goed ging gaf hij aan. Dhr zakte vervolgens door zijn benen, hij kon niet meer met een rollator wandelen, maar moest in een rolstoel gaan zitten. Dhr vervolgens naar bed gebracht. Dhr heeft een uurtje geslapen alvorens zelfstandig in de bus te kunnen stappen onderweg naar zijn adres. Eenmaal aangekomen was dhr helemaal slap en kon hij niet op eigen benen staan. Hierop hebben we zijn zoon opgebeld, waarmee we naar het ziekenhuis zijn gereden. Dhr had moeite met ademen, kon zijn ogen nauwelijks open houden en heeft een nacht in het ziekenhuis verbleven. Hierop hebben we de dagbestedingsuren voor dhr aangepast van 2 dagdelen per dag naar 1 dagdeel per dag. 2 dagdelen bleek teveel te zijn voor dhr. Sinds we terug zijn gedraaid naar 1 dagdeel per week hebben er geen incidenten meer plaatsgevonden. Analyse is door eigenaar Sijmen en de toen aanwezige werknemers uitgevoerd.
5. Deelnemer was een paar minuten uit het oog verloren rond 16.00 uur op 12-8-22. We konden dhr op het moment van naar huis brengen niet vinden en zijn een zoektocht gestart met een paar man in de omgeving. Eigenaar Sijmen is ondertussen naar het huis van zijn partner gereden om haar te informeren over de situatie. Zij heeft de politie ingeschakeld. Rond half 5 was dhr terecht, bleek uit bericht vanuit zijn partner. Hij was zelfstandig naar huis gelopen, waar hij gezien de temperatuur van die dag bezweet en uitgedroogd aan was gekomen. Uit navraag aan partner bleek dat dhr het te druk had gevonden aan het einde van de dag in de algemene ruimte. Hierop had hij besloten zonder iets te laten weten weg te gaan naar huis. Als team hebben we diezelfde week gereflecteerd op het gedrag en uiterlijke kenmerken van dhr aan het einde van die middag om te kunnen identificeren hoe dhr er uitziet op momenten dat hij het te druk vindt. Door deze kenmerken te herkennen kunnen we in het vervolg beter inspelen wanneer wij vermoeden dat dhr het te druk vindt en hem bijvoorbeeld uit

de situatie halen naar een rustigere plek. Ook hebben we voor de dagen dat dhr dagbesteding volgt elke dag iemand aangewezen die dhr nadrukkelijk in de gaten houdt op momenten dat het wat drukker is én aan het einde van de middag, aangezien dhr dat moment koos om naar huis te lopen.

6. Deelnemer was op 9-8-22 niet zelfstandig aangekomen op de dagbesteding, terwijl er geen bericht van afmelding was geweest. Dhr fietst altijd zelfstandig naar de dagbesteding. Om 10.00 uur hebben we zijn partner gebeld over de situatie. Partner gaf aan dat dhr de afgelopen dagen erg verward was, weinig geslapen had en het vaak over zijn oude werk in Venlo had gehad. We zijn dhr in verschillende richtingen met verschillende personen vanaf De Haartse Hoeve gaan zoeken met de fiets, en auto maar dhr was niet te vinden. Partner van dhr gaf aan dat dhr waarschijnlijk met de trein naar Venlo is gegaan, waar hij vroeger altijd slaapdienst had, aangezien hij op een briefje 'tot morgenmiddag' voor zijn partner achtergelaten. Partner heeft de hulp ingeschakeld van familie en politie. Om 12.00 uur dezelfde dag is dhr zelf weer terug naar huis gekomen. Hij wist zelf niet goed te vertellen waar hij was geweest. Hierop is aangegeven bij zijn partner dat wij voortaan ook het vervoer kunnen verzorgen middels het halen en brengen van dhr met onze bus. Zowel dhr als de partner houden dit toch nog even af, omdat het tot nog toe altijd goed is gegaan en dhr fietsen heerlijk vindt en zijn vaste routes wel kent. Voorafgaand aan de volgende dag dat dhr dagbesteding volgt hebben wij contact opgenomen met de partner om te vragen hoe de situatie is en wat zij willen doen qua vervoer. De situatie is gebleven zoals hij is en sindsdien is er geen vergelijkbaar incident meer opgetreden. Analyse is door eigenaar Sijmen en de toen aanwezige werknemers uitgevoerd.

7. Deelnemer heeft zich op 26-9-22 in de eigen vinger gesneden met een zaag. Wij hebben direct de wond bekeken, ontsmet en verzorgd, en ingewikkeld om het bloeden te stoppen. Buurtzorg van dhr is op de hoogte gebracht zodat zij diezelfde dag in de avond extra konden komen om de wond te bekijken en verder te verzorgen. We hebben ingeschat dat kleine ongelukjes zoals deze er bij horen en er geen aanpassingen nodig zijn. Analyse is door eigenaar Sijmen en de toen aanwezige werknemers uitgevoerd.

8. Deelnemer is rond 11:15 op 2-12-22 uit het zicht verloren. Rond 11:30 deelde de medewerker die in de gezamenlijke ruimte aan het werk was mede aan de overige medewerkers/ vrijwilligers dat zij niet wist waar dhr was. Daarop zijn alle betrokken medewerkers/ vrijwilligers, etc. verschillende kanten opgegaan met de auto, fiets en te voet om Dhr te vinden. Ook is de partner van dhr telefonisch op de hoogte gebracht.

Rond 11:30-11:45 is een vrijwilliger van De Haartse Hoeve Dhr tegen gekomen op de Heiveldseweg. Zij gaf aan dat Dhr naar Haps toe wilde lopen, omdat dhr aangaf dat zijn neef daar woonde en die neef zou hem naar huis terugbrengen naar Ledeacker. Zij vond het een vreemd verhaal, zeker omdat dhr met zijn wandelstok slecht ter been leek, en heeft het verteld aan haar man. Haar man is vervolgens naar Dhr toe gegaan en heeft uitgevraagd waar Dhr vandaan kwam en waar hij naar toe ging en waarom. Hij gaf aan dat dhr niet alles leek te vertellen en er om heen draaide. Na goed doorvragen kwam hij er achter dat Dhr bij De Haartse Hoeve vandaan kwam. Hierop heeft hij dhr terug gebracht naar De Haartse Hoeve. De partner van dhr was op de hoogte gebracht dat hij weer terecht was.

De oorzaak van het incident leek met de volgende omstandigheden samen te hangen:

1. Dhr gaf 's ochtends in gesprek met een van de medewerkers aan dat hij vroeger leraar is geweest. Iets waar zijn hart niet lag, maar wat hij is gaan doen omdat zijn vader dat graag wilde. Zelf wilde hij liever iets in de houtbewerking doen. Hij gaf aan zich daar voorheen depressief over te hebben gevoeld in het verleden.

2. Dhr gaf 's ochtends ook aan dat het de laatste tijd met betrekking tot houtbewerking op De Haartse Hoeve ook niet meer gaat. Dhr helpt sinds een aantal (3 à 4) weken mee in de keuken 's ochtends, in plaats van dat hij naar buiten gaat om iets met hout te doen. Wat hier mee samen lijkt te hangen is dat Dhr voorafgaand aan dit incident (en ook in de weken voorafgaand) heeft aangegeven zich niet meer tot last van anderen te willen zijn.

3. Dhr gaf zelf nog aan dat hij op het moment dat andere deelnemers naar buiten gingen om daar activiteiten te doen hij zelf binnen bleef en hij voelde alsof er niet veel aandacht aan hem besteed werd op dat moment. Hij gaf aan zich overgeslagen te voelen.

Bovenstaande lijkt er voor te hebben gezorgd dat Dhr rond 11:15 uur een moment heeft gepakt waarop geen van de in dezelfde ruimte aanwezige medewerker en stagiair keek, zelfstandig naar buiten is gegaan en is weggelopen. N.a.v. dit incident hebben we gereflecteerd op de gebeurtenis en de bovenstaande oorzaken bedacht. We zijn tot de conclusie gekomen dat er op die dag wel voldoende personeel aanwezig was, dat het niet aan de bezetting lag. Verder hebben we ons hardop afgevraagd of we ons open terrein niet (deels) af moeten gaan sluiten in de toekomst om wegloopincidenten te voorkomen. Tijdens nabespreking in het daaropvolgende teamoverleg hebben we geconcludeerd dat dhr echt een moment heeft gepakt waarop niemand keek en weglopen hoe dan ook zou zijn gebeurd. We zien ook veel voordelen aan ons open terrein, waardoor we op de korte termijn niet over zullen gaan tot het afsluiten van het terrein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De volgende agressie-incidenten hebben vanaf januari 2022 t/m december 2022 plaatsgevonden.

1. Deelnemer werd op 20-7-22 bij zijn broekzak als geintje gepakt door een mededeelnemer. Hierop werd dhr boos en gaf de mededeelnemer een tik met de vlakke hand en zei kwaad dat hij er klaar mee is en direct naar huis gaat. In gesprek met dhr bleek dat dhr zich al langer ergerde aan gedrag van de mededeelnemer de laatste tijd, dit was een druppel die de emmer deed overlopen. Dhr was na het gesprek gekalmeerd. Mededeelnemer was verteld dat dhr het niet als grappig opvat en aangeraden om geen grapjes meer uit te halen de komende tijd. Sindsdien geen incidenten meer tussen de 2 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een grote verscheidenheid aan incidenten die plaats kunnen vinden op een zorgboerderij, werkend met voornamelijk de doelgroep ouderen, zoals de onze. Het totaal aantal incidenten voor een heel jaar is met een gemiddelde van minder dan 1 per maand relatief laag. De incidenten waarbij een deelnemer uit het oog is geraakt hebben de meeste impact en vereisen de meeste reflectie. Ondanks het voorkomen van deze incidenten hebben wij voor de nabije toekomst niet de overtuiging aanpassingen te moeten doen aan ons terrein. Wij hebben wel de overtuiging aanpassingen te hebben moeten doen in de begeleiding van de deelnemers, waarbij we actiever zijn geworden in het in het oog houden van de deelnemers en goed te observeren hoe de deelnemer(s) er bij zitten op elk moment van de dag. Wij blijven monitoren of deze acties blijvend voorkomen dat deelnemers uit het oog raken met de gevolgen van dien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Lever aub de werkbeschrijving uiterlijk 31-10-2022 in.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Volbracht.

Tevredenheidsonderzoek 'Vanzelfsprekend' van SZZ verkrijgen en uploaden als bijlage bij 4.6.2.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2022
Actie afgerond op: 04-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Niet behaald. Vanaf november 2023 starten wij met het tevredenheidsonderzoek 'Vanzelfsprekend'.

Toetsing n.a.v. bedrijfsovername. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De bestaande werkbeschrijvingen van de vorige eigenaren zijn aangepast naar de nieuwe situatie en ingediend.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Over het algemeen zijn de werkbeschrijvingen in orde. Enkele onderdelen moeten nog aangepast worden. De feedback hierop was niet heel duidelijk en dit was aangegeven bij zowel de auditor als de Federatie Landbouw en Zorg.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: De laatste aanpassingen zijn verwerkt nu de feedback duidelijk is.

RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E uitgevoerd door Stigas. Er zijn enkele verbeterpunten die eind 2022, begin 2023 uitgevoerd zullen worden.

Controle BHV- en EHBO koffers, controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden.

anneer u GEEN WZD zorg verleent informeert u dan wel uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon WZD. Verklaar graag dat u dit heeft gedaan in het tekstveld van de werkbeschrijving bij 5.2.6. Deze cliëntvertrouwenspersonen worden door de zorgkantoren geselecteerd en worden regionaal aangeboden. Informeer úw vertrouwenspersoon dat deze cliëntvertrouwenspersonen worden door de zorgkantoren geselecteerd en worden regionaal aangeboden, maar ook over de rol, het doel en de contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon WZD moeten bij uw vertrouwenspersoon bekend zijn.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021
Actie afgerond op: 27-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vertrouwenspersoon geïnformeerd over de rol, het doel en de contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon WZD.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Volbracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Toevoegen verslag officiële inspraakbijeenkomst (zijnde familieavond, kerst-inn of huiskamergesprek)

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022

Huiskamergesprekken organiseren voor alle deelnemers (minstens 2 per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022

Werkvoorschriften en persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar stellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023

Inplannen actualiseren calamiteitenplan i.s.m. lokale brandweer

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

Update BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

Voorlichting plannen onderwerpen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Herkeuring machines en apparatuur inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Legionella-analyse inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Scholing en afspraken over medicatie gebruik met medewerkers en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Cursus preventie verslikking inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Uitgebreide analyse uploaden als bijlage

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Inspraakmoment deelnemers en familie/mantelzorg. Viermaal per jaar; februari, mei, augustus, november.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Vlak maken grond ingang schuur

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

In teamoverleggen bespreken hoe wij beter inbreng in activiteiten tot stand kunnen brengen en uitzetten, maandelijks evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Teamoverleg 1x per maand

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Eerste huiskamergesprek

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Aanpassingen in intakeformulier

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Aanpassingen in evaluatieformulier

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Tijdens evaluatiemoment met deelnemers vragen naar mate van inbreng in de ochtend- en middagactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-05-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023

Reflectie op voorkomen vermiste personen incidenten

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023

Badkamer maken in woongedeelte eigenaren

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

Tweede huiskamergesprek

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023

Functioneringsgesprekken 2023. Med 1. nov 2023 Med 2. juli 2023 Med 3. sep 2023 Med 4. juli 2023

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2023

Aanbod van cursussen/opleidingen in leeromgeving SZZ in de gaten houden

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

Controle BHV- en EHBO koffers, controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Brandblusapparaten controleren en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2023

Organiseren 3 thema-avonden voor medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Vrijwilligers werven om te koken op maandag en donderdag

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Middels een vrijwilligersvacature een vrijwilliger op de donderdag geworven die kookt. Mee afgesproken om na een maand te evalueren hoe het gaat.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kunnen de volgende conclusies getrokken worden.

Ten eerste zijn er acties uit de actielijst onttrokken die nog bij de vorige eigenaren lagen.

Ten tweede is het bijhouden van de actielijst iets wat beter kan. Dit is mede doordat het werken met het kwApp systeem niet volledig geïntegreerd is in de cultuur van de zorgboerderij, omdat er andere systemen aan vooraf zijn gegaan die nog gebruikt worden.

Indien er behoefte is aan integratie van de actielijst binnen de systemen van de zorgboerderij zal daar een plan voor opgesteld moeten worden en middels de kwaliteitscyclus op gereflecteerd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben we de volgende doelstellingen geformuleerd omtrent de zorg voor mens, dier en natuur.

1. Minstens de huidige groepsgrootte aanhouden
2. Uitbreiden op de doelgroep jonge mensen met dementie
3. Minstens een 8 scoren op een schaal van 1 tot 10 op het gebied van tevredenheid
4. Hetzelfde medewerkers- en vrijwilligersbestand behouden
5. Volledig gasvrij zijn
6. Uitbreiden op het gebied van duurzaamheid en zelfvoorziening middels uitbreiding zonnepanelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2023 hebben we de volgende doelstellingen geformuleerd omtrent de zorg voor mens, dier en natuur.

1. In het eerste kwartaal van 2023 een goed gestructureerd middagprogramma implementeren waarin cliënten inspraak hebben in activiteiten die zij samen kunnen ondernemen
2. Een schone en fijne sfeer op de dagbesteding
3. Goede communicatie richting het thuisfront en het bredere netwerk van de deelnemers in stand houden
4. In het eerste kwartaal van 2023 komt er een nieuw dierenbord met daarop voor elk dier een gepast voer- en schoonschema zoals in 2022 opgestart is
5. Aanpassing verblijf geiten, pony en ezel zodat bij nat weer de hoeven droog kunnen staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling 1

- Implementatie van een gestructureerd middagprogramma aan de hand van een door het team ontwikkelde lijst met activiteiten die in de middag gedaan kunnen worden. Hierdoor hebben medewerkers, stagiairs en vrijwilligers een duidelijk overzicht van activiteiten. Deze lijst op een duidelijk zichtbare plek in dagbesteding hangen zodat medewerkers, stagiairs en vrijwilligers zelfstandig kunnen beslissen.
- De eerste 3 maanden na implementatie het middagprogramma gezamenlijk maandelijks evalueren in het teamoverleg, waarbij de ervaring van de deelnemer centraal staat.

Doelstelling 2

- Continueren met themaversieringen, verjaardagen vieren en jaarlijkse evenementen zoals Pasen, Kerst en carnaval. Deze evenementen weergeven in een jaarplanning om de werklast gelijk door het hele jaar te verdelen.
- Continueren met teamborrels en vrijwilligersavonden om de goede sfeer tussen de medewerkers en tussen de medewerkers en vrijwilligers te waarborgen.
- Bevordering van groepsgevoel tussen de deelnemers en hiermee bevordering van een fijne sfeer door implementatie van gezamenlijke activiteiten in de middag.
- Klusjeslijst maken waarop grote schoonmaakklusjes (die soms in samenwerking met een deelnemer kunnen) en erfklusjes staan die opgepakt kunnen worden door medewerkers, vrijwilligers en stagiairs zodat de dagbesteding net blijft zodat men zich prettig blijft voelen. Daarnaast vinden sommige vrijwilligers een lijst fijn zodat ze zelfstandig iets op kunnen pakken met deelnemers, doelgericht kunnen werken en ze zich nuttig blijven voelen op De Haartse Hoeve (momenten "Wat kan ik eigenlijk nog doen?" worden hiermee vermeden).
- Schoonmaakster voor *elk* weekend vinden, goed inwerken en continuïteit waarborgen aan de hand van een schoonmaakplanning.

Doelstelling 3

- Continueren met de rapporteer afvinklijst in 2023
- Continueren met vervoer in eigen hand hebben zodat nauw contact met de mantelzorger behouden wordt, waardoor de situatie rondom de deelnemer scherp in beeld blijft.
- Caren zorgt stimuleren bij nieuwe intake van deelnemers.
- De open dag ver van te voren communiceren via een brief aan deelnemers, Facebook, Beugen info, de Maasdriehoek en de OVK.
- Minimaal 1x per maand op Facebook een bericht posten met foto's van deelnemers die toestemming geven.

Doelstelling 4

- Het bord moet dusdanig duidelijk zijn dat een nieuw persoon het zou kunnen snappen. Om dit mogelijk te maken staan dit dierenbord foto's van dieren die niet "standaard" te herkennen zijn voor vrijwilligers/deelnemers/medewerkers zodat het bord. Daarnaast staat elke vorm van *dagelijkse* verzorging, schoonmaak en voering op het bord.
- Continuering met het groene duimpjes systeem zoals geïmplementeerd in 2022.
- Continuering met voeropslag en voerbakken per dier met de naam erop zoals al bestond.

Doelstelling 5

- NL DOET 2023 op 10 maart zal de geitenweide uitbreiden naar het beton zodat de dieren altijd droog staan.
- Nieuw poortje die opent op het droge deel van de geitenweide zodat de weide meer toegankelijk wordt voor deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoeksvragenlijst |
|------------|--|