

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Hollandica Zorg

De Haartse Hoeve

Locatienummer: 2616



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hollandica Zorg

Registratienummer: 2616

Laag Werveld 6, 5835 CP Beugen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83808744

Website: <http://www.dehaartsehoeve.nl>

Locatiegegevens

De Haartse Hoeve

Registratienummer: 2616

Laag Werveld 6, 5835 CP Beugen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2008 is De Haartse Hoeve opgericht door de familie Schimmel. In 2022 is De Haartse Hoeve overgenomen door Sijmen en Noor Godijk van Merkestein. Het boerderijleven heeft een positieve invloed op het levensgeluk van ouderen die nog wel zelfstandig kunnen wonen, maar om verscheidene redenen een dagbesteding kunnen gebruiken. Wij bieden dat op onze boerderij. Door de landelijke ligging en huiselijke sfeer voelen de deelnemers zich snel goed thuis.

De Haartse Hoeve biedt deelnemers een fijne dag midden in de natuur. Onder begeleiding van professionals brengen zij een gezellige en nuttige dag door in het buitenleven. De prachtige boerderij doet hen herinneren aan vroeger. En vele andere activiteiten ook. Van samen koken tot werken in de moestuin of het verzorgen van de dieren. Wij merken een positief effect bij onze deelnemers. Deelnemers worden geprikkeld, voelen zich begrepen en ervaren sociale betrokkenheid. Dagbesteding geeft onze deelnemers structuur, voorkomt dat ze veel alleen zijn en ontlast mantelzorgers.

Er zijn veel mogelijkheden voor het aantal dagen of dagdelen. Dat bepalen we samen en op basis van de behoefte van de deelnemers. We hebben eigen vervoer, waarmee we de deelnemers ophalen als dat gewenst is. Toegeven dat je iets niet meer kunt is voor iedereen moeilijk. Daarom kijken wij naar wat mensen nog wel kunnen. Daar wordt hun programma op afgestemd. Met veel afwisseling, actief (buiten) bezig zijn, het trainen van vaardigheden en op z'n tijd rust. Zij blijven daardoor langer zelfstandig.

Zorgboerderij De Haartse Hoeve is aangesloten bij SSZ (stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid). SSZ werkt vanuit de overtuiging dat iedere zorgboerderij uniek is en geweldige mogelijkheden biedt in de groene ruimte aan de hulpvragende mens. De aangesloten zorgboerderijen worden erkend als aanbieder van kwalitatieve zorg. Hier wordt maatwerk geleverd aan iedereen die met een hulpvraag naar de zorgboerderij komt. SSZ is daarbij een sterke samenwerkingspartner voor gemeenten, zorgverzekeraars en andere zorgprofessionals.

Tot slot draagt De Haartse Hoeve met trots het zorgkeurmerk Kwaliteit Laat Je Zien van de Federatie Landbouw en Zorg. Het kwaliteitskader met de kernwaarden van de Federatie geeft de zorgboerderij handvatten om aan goede, of zelfs excellente, kwaliteit invulling te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We onderhouden een keurige zorgboerderij, waar de mensen zich thuis voelen. Een plek die doet denken aan vroeger en waar men van eigen land eet, net zoals men dat vroeger zelf ook deed.

De volgende zaken onderscheiden ons van andere dagbestedingen/ zorgboerderijen in de omgeving.

- Wij bieden een driegangemaaltijd aan voor de prijs van 7,- euro. Deze maaltijd is zoveel mogelijk gemaakt met eten van eigen land. Wij onderhouden een grote moestuin, waar door het hele jaar veel verschillende groenten geteeld worden. Niet alleen de gangbare groenten, maar ook zeldzamere soorten zoals groenlof, palmkool, wortelpeterselie, et cetera. Zo bieden wij een zeer gezonde en gevarieerde maaltijd aan.
- Wij zijn gesitueerd aan natuurgebied De Vilt. Vele deelnemers doen graag wandelen. De Vilt biedt een uitstekende gelegenheid om in een prachtige omgeving aan deze behoefte te voldoen.
- Wij halen en brengen de deelnemers zelf, waardoor we goed contact onderhouden met de mantelzorgers.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Tweede jaar

Na alle bedrijvigheid van de zorgboerderij in een jaar een keer te hebben gemaakt gaan we het tweede jaar in. Het voelt vertrouwd omdat je nu weet wat je te wachten staat. We hebben in 2022 alles goed bij gehouden, zodat de jaarplanning voor 2023 al gelijk staat. Zo kan je goed plannen en kom je niet voor verrassingen te staan. De zorgboerderij was al heel erg af bij overname. Maar toch zoek je altijd naar verbeteringen. Zo hebben het erf her en der opgeknapt, het kippenhok geschilderd, het overtollige van de inventaris voor een deel opgeruimd en weg gedaan. Nieuwe tafelkleden gekocht. Structuur gebracht in het verzorgen van de dieren. De frequentie van teamoverleggen verhoogd naar eenmaal per maand.

In het persoonlijke leven van de zorgboeren zijn de volgende ontwikkelingen geweest. De zorgboerin heeft in april haar arm op drie plekken gebroken en een elleboog uit de kom gehad. De zorgboeren zijn begin juni getrouwd én er kwam nieuws dat er een kleine op komst is begin april 2024.

Bijzondere dagen die de deelnemers hebben beleefd in 2023.

Gedurende heel 2023 hebben de deelnemers gezamenlijk een oude ponykoets opgeknapt.

Eind februari hebben we carnaval gevierd. De deelnemers kwamen prachtig verkleed of kregen wat te leen. De prins en prinses kwamen op bezoek. We hebben de polonaise gedanst en verschillende spellen gedaan. De deelnemers hebben balkenbrij gegeten en we hebben nog veel meer leuks gedaan!

Begin maart hebben we meegedaan aan NL doet. Een groep dames van Point-O heeft ons geholpen. We hebben een nieuwe ponypaddock gemaakt waar de pony en ezel in de winter met droge voeten kunnen staan.

17 Maart hadden we een duo ingehuurd om "De Dag van De Slacht" op De Haartse Hoeve te presenteren. Ze bespraken, op een komische manier, hoe het er vroeger aan toeging als dieren op de boerderij werden geslacht. Dit riep veel leuke herinneringen op bij de deelnemers. Daarnaast kregen de deelnemers heerlijke bloedworst, balkenbrij, zult en erwtensoep.

Eind maart zijn Metameer, het Merletcollege en Elzendaalcollege langs geweest met nieuwe mogelijkheden voor technologie in de zorg. De leerlingen hadden een programma gemaakt voor de Virtual Reality bril om herinneringen op te halen. Wat een ervaring was dat voor de deelnemers! Maar ook voor de leerlingen. Het verbreedde hun horizon en deed ze nadenken hoe ze met hun werk het welzijn van ouderen kunnen verbeteren.

Begin april hebben we Pasen gevierd met heerlijke paaslunches. We hadden fruitcocktails, eiersalade, croissantjes, gevulde eitjes en nog veel meer! De mensen hebben ook prachtige paastekeningen gemaakt.

De tweede helft van april kregen we prachtige lammetjes (8 stuks). Dit was natuurlijk super leuk om te aanschouwen!

25 Mei hadden we de gitaarclub uit Mill uitgenodigd. Heerlijk herkenbare liedjes onder het genot van een kop koffie en wat lekkers. Een van de personeelsleden zei "Dit zijn de momenten dat het werk zo leuk maakt". De deelnemers zongen mee en sommigen gingen zelfs dansen!

31 Mei kregen we voor het eerst biggetjes (5 stuks) op De Haartse Hoeve. Dit was volop genieten. Ze waren al snel mega tam. De deelnemers vonden het geweldig om naar te kijken de hele zomer.

9 Juni zijn de deelnemers op bezoek geweest bij een vrijwilliger met een grote tuin. Dit was een leuk uitstapje. We hebben heerlijk in de zon gezeten en genoten van de koffie.

Eind juni vierden Sijmen en Noor hun huwelijk (van 1 juni) een extra keer op De Haartse Hoeve. De deelnemers mochten met hun naasten

komen. Dit was een groot succes. Eén van de vrijwilligers speelde de ambtenaar. Twee van de deelnemers mochten getuigen zijn. Noor en Sijmen moesten eerst de HHH, Haartse Hoeve Honeymoon Quiz, doorstaan. Daarna werd hun huwelijk bezegeld door het loslaten van twee witte duiven. Het was een prachtige middag.

In juli hebben we de vierdaagse bijgewoond in Cuijk. Het was een hele leuke ochtend, waarbij we veel voorbij hebben zien komen. Er liepen ook enkele bekenden mee van de deelnemers, dat was natuurlijk helemaal fijn om er dan zo bij te zijn.

In september heeft De Haartse Hoeve meegedaan aan Burendag 2023 van het Oranje Fonds. Dit was enorm geslaagd! Zo'n 25 mensen van de buurt De Haart waren aanwezig. Het was heerlijk weer. We hebben buiten gezeten en taart gegeten. De jongsten hebben mooie kleurplaten gemaakt.

Eind september kwam Basisschool de Bongerd uit Haps op bezoek. We hebben een super leuke spelletjes middag gehad. Er zijn oud Hollandse spellen gespeeld. De winnaars vertrokken naar huis met een mooie prijs. De deelnemers hebben meegenoten.

Op diervandag hebben de deelnemers allemaal extra lekkere dingen aan de dieren mogen voeren en de twee pony's kregen nieuwe halsters.

Begin november hebben de zorgboeren meegedaan aan een actie van 'Meer bomen nu'. Ze hebben 10 mooie bomen gekregen voor de zorgboerderij. Daarnaast hebben ze meegeholpen meer ruimte te maken voor de Gagel op de Vilt. Hiermee kwamen de zorgboeren in het nieuws.

Midden november hebben we een familieavond georganiseerd voor naasten van de deelnemers. We hebben eerst informatie verteld over wijzigingen in de zorg en nieuwe aspecten op De Haartse Hoeve. Daarna hebben we in teams een spelletjes toernooi gedaan met 5 verschillende spellen en rondes. Naasten leerden elkaar zo kennen en konden hun ervaringen delen. Er werd enorm veel gelachen. Het was mooi om te zien dat mensen contactgegevens uitwisselde. Het winnende team kreeg een pakket van jam, soep en groenten van eigen land.

29 November hebben we bezoek gehad van kinderdagopvang Kids Okay uit Beugen. De deelnemers en de kinderen hebben samen tekeningen gemaakt. Daarnaast hebben ze samen de dieren van de boerderij bezocht en geknuffeld.

Op 5 en 6 december is de Sint met zijn Piet op bezoek geweest. Er is een prachtig gedicht, gemaakt door een van de medewerkers, voorgelezen. De deelnemers hebben een dobbelspel gespeeld en iedereen is met een cadeau naar huis gegaan. Daarnaast kreeg iedereen een chocoladeletter.

7 December hebben we stilgestaan bij nationale vrijwilligersdag. Iedere vrijwilliger heeft een klein bedankje gekregen en is in het zonnetje gezet door Sijmen met een kleine toespraak in de ochtend.

Op 12 december bracht koor ZIP (Zingen is plezier) een bezoek. De deelnemers, familie, vrijwilligers en medewerkers hebben genoten van de kerstliederen en prachtige kerstsfeer. De schuur was getransformeerd tot een podium en theater. Er waren veel kerstversnaperingen. De deelnemers hebben genoten van de liederen.

Op vrijdagavond 15 december was het tijd om onze vrijwilligers in het zonnetje te zetten. Sijmen droeg een mooi gedicht op getiteld 'Op De Haartse Hoeve doen we het samen'. Alle vrijwilligers kregen een kerstpakket en we hebben een dobbelspel gespeeld met extra cadeautjes.

18 en 19 December hebben de deelnemers genoten van een viergangenkerstdiner gemaakt door de medewerkers met hulp van de deelnemers. Er was een heerlijke ijstaart als toetje. De ruimte was feestelijk aangekleed. De tafels prachtig gedekt en in een T vorm neergezet.

We hebben 29 december oliebollen samen gebakken om de jaarwisseling alvast te vieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

We merken in 2023 dat er een toename is in het aantal mensen met Parkinson/ Parkinsonisme die dagbesteding willen volgen. De grootste groep blijft ouderen met dementie. In het jaar 2024 willen we in het eerste kwartaal van het jaar een vrijwilligersavond organiseren met het onderwerp 'Parkinson' en ons laten informeren door een specialistisch verpleegkundige uit het Maasziekenhuis. Ook willen we in de zomer van 2024 op bezoek bij een zorgboerderij die gespecialiseerd is in deelnemers met Parkinson, om zo de juiste zorg en begeleiding te bieden aan deze doelgroep.

Situatie zorgboerderij

Op het gebied van deelnemersaantallen hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden.

We zijn een samenwerking aangegaan met Kids Okay Beugen, kinderopvang. We hebben afgesproken enkele keren per jaar op bezoek te gaan bij elkaar en verschillende activiteiten te doen met elkaar. We kijken uit naar een succesvolle samenwerking.

Eind van het jaar heeft een aan ons gedetacheerd personeelslid de detachingsperiode succesvol afgerond en als gevolg werk gevonden bij een zorginstelling binnen dezelfde sector. Twee van de medewerkers hebben uitbreiding gekregen qua contracturen. Een van de medewerkers vervangt het uur schoonmaak van de schoonmaakster die afgelopen jaar is vertrokken wegens fysieke beperkingen.

De auto die we gebruikten voor het halen en brengen van de deelnemers is vervangen door een busje waar 7 deelnemers in passen. Door deze bus hebben we de mogelijkheid het vervoer volledig in eigen handen te hebben.

Financiering van de zorg

Er zijn naast de indexering nagenoeg geen wijzigingen plaatsgevonden in de financiering van de zorg. We hebben wel te maken gehad met een voor ons, en woonbegeleiding biedende organisatie, foutief ingeschatte indicatie van een deelnemer door de gemeente. Dit heeft tot frustratie geleid bij ons en de woonbegeleiding biedende organisatie. Tevens worden wij door de gemeente, ondanks aandringen, niet meegenomen in het indicatiebesluit.

Beeld kwaliteitsproces

De volgende inhoudelijke wijzigingen hebben wij aangebracht in de werkbeschrijvingen

1. 1.1.4. Cliëntenraad. Aangezien wij één zorgverlener zijn zijn wij niet verplicht een cliëntenraad te hebben.
2. 1.3.4. Dwang in de zorg. Wij leveren geen onvrijwillige zorg.
3. 3.1.3. Competenties, kennis en vaardigheden van het begeleidingsteam
4. 4.3. Intake. Het intakeformulier is naar aanleiding van de schriftelijke audit aangepast naar de versie van mei 2023.
5. 5.2.11. Vervoer. Wegens veranderingen bij de WMO Noord-Limburg is de indicatie voor vervoer apart van de indicatie voor dagbesteding.
6. 5.3. Medicatie. Wij hebben geen medicatie van de deelnemers in beheer. Nu hebben wij de hele procedure ook schriftelijk aangepast, middels het intakeformulier, zodat het duidelijk is dat de medicatie van de deelnemers ten alle tijde in eigen beheer blijft.
7. 6.4.4. Vergunningplicht. Sinds de invoering van de Wtza hebben wij beschreven hoe met intern toezicht om te gaan.
8. 6.7.6. Bedrijfshygiëne. Zoönoscencertificaat behaald

In mei 2023 heeft de audit op locatie van het zorgkeurmerk plaatsgevonden, waarvoor wij zijn geslaagd. De toetsing heeft een paar aandachtspunten opgeleverd die nog uit de overname komen. Zo is het bijvoorbeeld van belang dat alle overeenkomsten die er zijn tussen het 'bedrijf' en alle betrokken personen, zoals vrijwilligers en deelnemers, up te daten naar ons bedrijf 'Hollandica Zorg'. De aandachtspunten, waaronder dit voorbeeld, hebben we verwerkt zodat het helemaal op orde is en we met een gerust hart kunnen uitkijken naar de volgende audit begin 2026.

Inzet professioneel/ ondersteunend netwerk

SZZ

Met het zorgloket en regiocoördinator van de Samenwerkende Zorgboeren Zuid hebben wij regelmatig contact voor allerlei uiteenlopende zorginhoudelijke vragen. Zij voorzien ons van de laatste ontwikkelingen middels een maandelijks nieuwsbrief.

VANDAAG

Maandelijks krijgen wij de laatste updates in de zorgsector via de nieuwsbrief van VANDAAG.

Accountant HTB

Voor alle financiële hulp

KLJZ

Met alle zorglandbouw gerelateerde zaken kunnen wij terecht bij het KLJZ. De auditor van KLJZ is langs geweest voor een audit op locatie, waarvoor wij zijn geslaagd.

De ouderenverpleegkundigen

Met de ouderenverpleegkundigen van de deelnemers hebben we regelmatig contact. Wij kunnen bij elkaar terecht met vragen en overleg betreffende een deelnemer. Het helpt de communicatie dat de ouderenverpleegkundigen een 06-nummer van ons hebben omdat wij elkaar af en toe makkelijker een bericht sturen in plaats van bellen.

Stagebegeleiders

Jaarlijks hebben we enkele stagiairs. De begeleiders van deze scholieren komen af en toe op bezoek om de voortgang te bespreken. Goed voor de ontwikkeling van de stagiairs.

Team beleid sociaal domein

Een afvaardiging van dit team en enkele wmo-consulenten (bleek achteraf) kwam bij ons langs in het kader van een Tour de Boer. Zij hebben een idee gekregen van de zorgboerderij en beantwoordden met veel enthousiasme onze vragen die wij aan hen stelden.

Wensbus Gennep

De wensbus heeft ons tijdelijk harstikke fijn geholpen met deelnemersvervoer. Ze hebben van ons een bedankje gehad voor het vervoer dat zij voor ons hadden verzorgd.

Nu-Swift brandbeveiliging

Kwam de nooduitgang signalering controleren. Deze bleken vervangen te moeten worden. We hebben geleerd dat 3 bordjes die de nooduitgang aanwijzen ongeveer €700,- euro kosten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De volgende ontwikkelingen hebben invloed gehad op de zorgboerderij.

Veranderingen op het erf
Contracturen medewerkers
Nieuwe bus voor vervoer

De veranderingen op het erf maken de werkzaamheden overzichtelijker en zorgen er voor dat er een betere afscheiding is tussen ons en de burens. In het jaar 2022 hadden we nog weleens overlast van auto's die bij ons het erf overstaken naar de burens. Dat hebben we in 2023 zelden gehad.

De ophoging van contracturen medewerkers maken voor een betere personeelsbezetting op de groep, wat veel rust brengt en een betere verdeling van werkzaamheden en verantwoordelijkheden.

De nieuwe bus voor vervoer zorgt ervoor dat we voor de meeste deelnemers het vervoer in eigen handen hebben, wat de communicatie met het thuisfront verbeterd.

Wij zijn in de volgende mate tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij.

In de algemeenheid zijn wij uitermate tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. We hebben een breed aanbod van activiteiten en hebben daar ook het benodigde personeel én vrijwilligers voor om dit tot een succesvol geheel te brengen. We hebben een duidelijk overzicht van de jaarplanning zodat we alles goed bijhouden.

De toepassing van het kwaliteitssysteem is iets wat er nog in moet komen. Voordat we gebruik maakten van het kwaliteitssysteem hadden we een eigen systeem dat goed werkte. De overgang naar het kljz systeem of de samenwerking met het kljz systeem heeft nog tijd nodig. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt wel, omdat we daar geregeld in onze maandelijkse teamoverleggen bij stil staan, waardoor geplande werkzaamheden gedaan worden en op teruggeblikt worden. We gaan in 2024 nog meer de vertaling maken naar het kljz systeem van ons eigen systeem.

Ons ondersteunend netwerk zoals beschreven in 3.2. helpt ons enorm met het volbrengen van alle werkzaamheden op de zorgboerderij en de daarbij horende kwaliteit werk. Daar zijn we zeer tevreden over.

Doelstellingen vorig jaar voor de komende vijf jaar

1. Minstens de huidige groepsgrootte aanhouden: Behaald
2. Uitbreiden op de doelgroep jonge mensen met dementie: Behaald
3. Minstens een 8 scoren op een schaal van 1 tot 10 op het gebied van tevredenheid: 2023 ...
4. Hetzelfde medewerkers- en vrijwilligersbestand behouden: Behaald
5. Volledig gasvrij zijn: Behaald
6. Uitbreiden op het gebied van duurzaamheid en zelfvoorziening middels uitbreiding zonnepanelen: Nog niet behaald

Doelstellingen voor het jaar 2023

1. In het eerste kwartaal van 2023 een goed gestructureerd middagprogramma implementeren waarin deelnemers inspraak hebben in activiteiten die zij samen kunnen ondernemen: Deels behaald. De inspraak van deelnemers in activiteiten is behaald. Het gestructureerde middagprogramma nog niet. We hebben wel gemerkt dat er minder behoefte is geweest in 2023 aan een gestructureerd middagprogramma.
2. Een schone en fijne sfeer op de dagbesteding: Behaald. Met het extra uur dat een van de medewerkers ook heeft voor de schoonmaak is de hygiëne op de dagbesteding aanzienlijk verbeterd. Er wordt een fijne sfeer ervaren. De deelnemers komen graag naar de zorgboerderij toe en vinden het fijn er te zijn. Dit zien we ook vanwege het ontbreken van deelnemers die stoppen wegens ontevredenheid.
3. Goede communicatie richting het thuisfront en het bredere netwerk van de deelnemers in stand houden. Behaald. Met de invoer van de nieuwe bus is de communicatie richting het thuisfront aanzienlijk verbeterd. Ook het gebruik van de mobiele telefoon verbeterd de communicatie, waardoor deelnemers en hun netwerk ook in het weekend contact kunnen onderhouden met de zorgboerderij.
4. In het eerste kwartaal van 2023 komt er een nieuw dierenbord met daarop voor elk dier een gepast voer- en schoonschema zoals in 2022 opgestart is. Behaald. Het dierenbord hangt met een kaart waar op staat waar elke diersoort loopt, dit vanwege het rouleren van de dieren.
5. Aanpassing verblijf geiten, pony en ezel zodat bij nat weer de hoeven droog kunnen staan. Behaald met NL Doet 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen

Ouderen met dementie

Ouderen met parkinson

Mensen met niet aangeboren hersenletsel

De zorg die wij bieden is groepsbegeleiding middels dagbesteding voor voornamelijk de doelgroepen ouderen en jongeren met dementie en mensen met niet aangeboren hersenletsel. Vanuit de zorgwetten WMO en WLZ wordt de zorg verleend. Veelal hebben de deelnemers van de WMO de indicatie 3.2 en de deelnemers van de WLZ indicaties binnen ZZP4 en ZZP5.

Het jaar 2023 begon met 35 deelnemers, waarvan 13 WLZ, 17 WMO en 5 in onderaannemerschap. 21 deelnemers zijn er in de loop van het jaar bij gekomen en vertrokken. Het jaar 2023 eindigde met 35 deelnemers. Het totaal aantal deelnemers bedraagt 35.

De redenen van uitstroom zijn als volgt: Overlijden, opname in verpleeghuis, uitval door ziekte, stoppen wegens het niet meer passend vinden van de dagbesteding.

Wij hebben geen nieuwe doelgroepen aangenomen. Wel zien wij in de loop van het jaar dat er van de totale groep deelnemers meer mensen met de diagnose Parkinson dagbesteding volgen. Hierop hebben wij geen aanpassingen gedaan, omdat de zorgboerderij en medewerkers al ingesteld zijn op deze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De volgende conclusies kunnen wij trekken over de deelnemersgroep en de wijzigingen hierin.

Ten eerste zijn wij het jaar begonnen en hebben wij het jaar afgesloten met precies hetzelfde aantal aan deelnemers.

Ten tweede dat onder de deelnemers er meer mensen met de diagnose Parkinson bij zijn. We zien dat deze doelgroep past bij ons zorgaanbod. Hierop gaan we in 2024 een informatieavond houden voor alle medewerkers en vrijwilligers onder leiding van een specialistisch parkinson verpleegkundige.

Ten derde concluderen wij dat het uitbreiden van contracturen van twee medewerkers de juiste keuze is geweest met betrekking tot het behouden van de kwaliteit zorg die wij willen leveren. Het jaar 2024 blijven wij op deze tour doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van medewerkers in het jaar 2023 stabiel. Een gedetacheerd personeelslid dat al in dienst was heeft eind van het jaar 2023 via ons werk gevonden elders in de sector na de detacheringsperiode en begint begin 2024.

Met alle werknemers heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Twee medewerkers hebben uitbreiding contracturen gehad naar aanleiding van feedback.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de periode van januari 2023 t/m einde schooljaar omtrent juli 2023 hebben 3 stagiairs stage lopen. Elke stagiair heeft een stagebegeleider die onderdeel is van team De Haartse Hoeve, dit is het aanspreekpunt en degene die de voortgang van de stage monitort. De overige leden van het team begeleiden de stagiair ook tijdens de werkzaamheden. Met de stagiair wordt minstens eenmaal per maand gesprekken gevoerd om te evalueren op de leerdoelen en vooruit te plannen.

Schooljaar 2022

1 stagiair doet de opleiding 'Gezondheidsprofessional', onderdeel van de mbo 4 opleiding 'Persoonlijk begeleider, specifieke doelgroepen' en zit in het laatste jaar. De stagiair loopt 4 dagen in de week stage van september 2022 tot einde schooljaar juli 2023. Gezien de fase van de opleiding wordt er binnen de stage in etappes gewerkt naar het volledig kunnen van de taken en verantwoordelijkheden zoals de welzijnsmedewerkers ook hebben. Ook hier blijft wel dat de stagiair boventallig staat. Naar aanleiding van de aard van de stage, waarbij de stagiair het concept 'Positieve Gezondheid' met zich meebrengt en wilt implementeren binnen de dagbesteding bij De Haartse Hoeve is een samenwerking opgezet met de stagiair om de intake- en evaluatieformulieren aan te passen.

1 stagiair doet de opleiding 'Dierverzorging'. De stageduur bedraagt 3 maanden in kalenderjaar 2022 en 3 maanden in kalenderjaar 2023. De stagiair loopt 4 dagen in de week stage. De taken en verantwoordelijkheden van deze stagiair hebben de focus op het voeren en verzorgen van de dieren van de zorgboerderij. Gezien de aard van de zorgboerderij wordt aan de stagiair wel gevraagd om de deelnemers die er dagbesteding volgen mee te nemen in de dier-gerelateerde taken en verantwoordelijkheden. De stagiair staat daar voor open, maar dat wordt niet per se verwacht van de stagiair. Enkele taken en verantwoordelijkheden zijn het verzorgen van de dieren en hun verblijven, educatie geven over de dieren aan deelnemers, et cetera. Naar aanleiding van de stage is er voor gekozen om werkprocessen met betrekking tot de dieren beter op papier te zetten ter verduidelijking van de werkzaamheden.

1 stagiair doet de opleiding 'Assistent dienstverlening' niveau 1. De stagiair loopt 2 dagen in de week stage vanaf november 2022. De taken en verantwoordelijkheden van deze stagiair focussen zich op het helpen met de voorbereidingen op het geven van dagbesteding, zoals het klaarzetten van koffie, afwassen, opruimen, schoonmaken, et cetera. Voor deze stagiair is vanaf het begin een duidelijke taken en verantwoordelijkhedenlijst opgericht, wat de stagiair duidelijkheid en structuur geeft in de taken en waar de stagiair goed onder gedijde.

Schooljaar 2023

1 stagiair doet de opleiding Dienstverlening Helpende Zorg en Welzijn. De stagiair loopt 2 dagen in de week stage vanaf november 2022. De taken en verantwoordelijkheden van deze stagiair focussen zich op het helpen met de voorbereidingen op het geven van dagbesteding, zoals het klaarzetten van koffie, afwassen, opruimen, schoonmaken, et cetera. Deze stagiair is gestopt omtrent november 2023 wegens persoonlijke omstandigheden.

1 stagiair doet de opleiding Maatschappelijke Zorg & Groen en zit in het laatste jaar. De stagiair loopt 4 dagen in de week stage van september 2023 tot einde schooljaar mei 2024. Met de stagiair wordt wekelijks gesprekken gevoerd om te evalueren op de leerdoelen en stageopdrachten.

1 stagiair doet de opleiding Zorg en Welzijn en zit in het tweede jaar. De stagiair loopt 2 dagen in de week stage van november 2023 tot einde schooljaar juni 2024.

Ter voorbereiding op 2024 en tijdelijke afwezigheid van de zorgboer nemen we een BBL stagiair aan die al eerder stage heeft gelopen alsook zomerwerk heeft gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 20 vrijwilligers die in totaal ongeveer 120 uur vrijwilligen en die ieder op hun eigen gebied kwaliteiten hebben.

De vrijwilligers assisteren deelnemers tijdens hun activiteiten onder eindverantwoordelijkheid van de welzijnsmedewerkers en eigenaren. Verschillende taken en verantwoordelijkheden zijn: Koken en verzorgen van de koffiepauzes, wandelen / fietsen met de deelnemers, werken in de sier- en moestuin (met of zonder deelnemers), spelletjes doen met de deelnemers, schilderen, dieren verzorgen met de deelnemers, chauffeur van De Haartse Hoeve bussen.

In het team hebben wij een vrijwilligerscoördinator. Dit is het aanspreekpunt en heeft minstens eenmaal per jaar, en naar behoefte meer, evaluatiegesprekken met alle vrijwilligers. Het team van vrijwilligers is over het algemeen stabiel.

Naar aanleiding van feedback van vrijwilligers is voor degenen die helpen met het koken meer inspraak gekomen voor de vrijwilligers om te bepalen wat zij graag zouden willen koken. Ook is in 2023 een avond georganiseerd met betrekking tot het nieuwe tuinieren. Men merkte op dat er in de moestuin en siertuin anders getuinierd wordt sinds de overname.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusies die wij kunnen trekken uit het team van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs zijn als volgt.

Ten eerste hebben wij een stabiel medewerkers- en vrijwilligersbestand. Voor ons houdt dat in dat we een prettig team hebben dat graag werkt met elkaar en dat de sfeer ook goed is.

Ten tweede dat wij een populaire plek zijn om stage te lopen voor scholieren. We hebben vele aanvragen gehad, waardoor we helaas ook een paar scholieren hebben moeten teleurstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De volgende opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden.

Informatieavond slikken en slikproblemen bij ouderen

Om onze kennis op te frissen met betrekking tot eten en daarbij horende mogelijke slikproblemen hebben we een avond voor de medewerkers en vrijwilligers georganiseerd onder leiding van een logopedist. Op deze avond is er diep ingegaan op slikken, slikproblemen, kunstgebitten, soorten voedsel, het ouderlijk gebit, et cetera. Alle aanwezigen hebben veel geleerd op deze avond.

BHV en EHBO cursus

Om de kennis op het gebied van BHV en EHBO op peil te houden hebben de welzijnsmedewerkers en de eigenaren allen een individuele opfriscursus gevolgd. Mochten er zich calamiteiten voordoen op De Haartse Hoeve is er ten allen tijde een BHV'er present. De cursus is door iedereen met goed gevolg afgerond.

Positieve gezondheid

Om in te spelen op de veranderingen in de gezondheidszorg hebben Noor en de 'gezondheidsprofessional' stagiair een introductietraining gegeven op het gebied van 'Positieve gezondheid'. Alsmede de informatieavond zoals hierboven beschreven is goed gekeken naar de context van De Haartse Hoeve en hoe wij hier positieve gezondheid in kunnen zetten voor de deelnemers die bij ons dagbesteding volgen. Er zijn afspraken gemaakt om het intake- en evaluatieformulier onder de loep te nemen en waar mogelijk ten goede aan te passen.

Het opleidingsdoel van 'Positieve Gezondheid' blijft staan voor volgend jaar, gezien daar geen verdere verdieping in is geweest in het najaar van 2023. Wel is er geïnventariseerd of de evaluatie vragenlijst van 'Vanzelfsprekend' van onder andere LandMerc geïmplementeerd kan worden in onze evaluatiegesprekken met de deelnemers. Deze vragenlijst heeft veel raakvlak met Positieve Gezondheid.

Momenteel zijn er voldoende kennis en vaardigheden in huis. Wel kijken we naar volgend jaar om ons verder bij te scholen op het gebied van Parkinson, gezien we meer deelnemers met de diagnose Parkinson meemaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen

Om 'Positieve gezondheid' te implementeren is het van belang dat de medewerkers kennis hebben van Positieve gezondheid en de vaardigheden om de tools van Positieve gezondheid in te zetten ter bevordering van het leveren van zorg op maat. Het eerste opleidingsdoel is om ten eerste kennisgeving te verkrijgen van Positieve gezondheid en ten tweede de vaardigheden te ontwikkelen om Positieve gezondheid in te zetten.

Verder willen wij ons voorbereiden op de toekomst. Vanuit meerdere hoeken vangen wij het geluid op dat er in de toekomst minder mensen zullen zijn om zorg te verlenen, waardoor het er op lijkt dat er een trend aan het ontstaan is waarin er meer gebruik gemaakt gaat worden van technologische hulpmiddelen voor het verlenen van zorg. Het tweede opleidingsdoel is om ons te verdiepen in de technologische hulpmiddelen die wij in kunnen zetten op De Haartse Hoeve en ons aan te leren gebruik te kunnen maken van deze technologie.

Gezien het stijgende aantal deelnemers met de diagnose Parkinson willen wij voor het jaar 2024 een avond organiseren waar we ons laten bijscholen op Parkinson en Parkinsonisme.

Als laatste blijft het uiteraard van belang om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen met betrekking tot BHV en EHBO. Vandaar dat de welzijnsmedewerkers en eigenaren een opfriscursus zullen volgen op het gebied van BHV en EHBO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Naar aanleiding van het hierboven omschreven proces rondom scholing en ontwikkeling kunnen wij concluderen dat de welzijnsmedewerkers en eigenaren een stabiele basis aan kennis hebben omtrent het bieden van dagbesteding aan onze doelgroep op de zorgboerderij. Vanuit die stabiele basis kijken wij naar de toekomst en proberen wij ons best te doen mee te gaan in de huidige ontwikkelingen én toekomstige ontwikkelingen, om zodoende blijvend kwalitatief goede zorg te kunnen verlenen.

Om in kaart te krijgen waar de opleidingsbehoeften van het team en de individuele medewerkers zal er in het teamoverleg in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar de vraag worden gesteld aan het team. Ook wordt er jaarlijks bij stil gestaan met de medewerkers tijdens de functioneringsgesprekken. Hierop worden doelen gesteld, opleidingsmogelijkheden vastgesteld en opleidingen ingepland. Tijdens de opleiding en naderhand zullen de resultaten van de genoten opleiding geëvalueerd worden, waarop conclusies getrokken kunnen worden. Na de conclusies zullen nogmaals de opleidingsbehoeften vastgesteld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor de deelnemers aan De Haartse Hoeve geldt dat er met de deelnemers met een WMO indicatie minstens eenmaal per jaar een evaluatiegesprek wordt gehouden, met deelnemers met een WLZ indicatie minstens tweemaal per jaar. Verder wordt gekeken naar de behoefte van de deelnemers en hun netwerk voor een evaluatie.

Bij evaluaties worden tenminste de volgende onderwerpen besproken:

Het zorgplan (o.a. de doelen)

De activiteiten

Vervoer

Maaltijd

Medicatie

Reanimatiebeleid (indien nodig)

Naast bovenstaande onderwerpen wordt gevraagd naar de inbreng van de deelnemers en hun netwerk en waar zij het nog over willen hebben.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verliep over het jaar 2023 volgens de norm zoals omschreven in de werkbeschrijvingen van De Haartse Hoeve onder 4.5 Evaluatie.

De opgestelde begeleidingsdoelen van de deelnemers vallen allemaal te realiseren binnen de dagbesteding. Indien dat niet het geval zou zijn stellen wij de doelen ook niet op. De begeleidingsdoelen hoeven tussentijds niet vaak bij te hoeven gesteld, dit loopt aardig goed synchronoos met de evaluatiemomenten. Indien nodig doen wij dit wel in overleg met deelnemer en/of naasten van deelnemer.

In de evaluaties zien wij de effecten van de begeleidingsdoelstellingen vaak op positieve wijze terug. Voor ons heeft het veel waarde om één op één te evalueren met de deelnemers en hun netwerk, zodat wij onze begeleiding kunnen aanpassen op de wensen en behoeften van de deelnemers.

Wij zijn tevreden over de evaluatiegesprekken zoals die nu gaan. Wij implementeren meer 'Positieve Gezondheid' geïnspireerde vragen. Ook hebben we tijdens een bijeenkomst voor familie een evaluatie vragenlijst voor naasten van de methode 'Vanzelfsprekend' van LandMerc afgegeven om in te vullen. De bevindingen kunt u vinden onder 6.5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De volgende conclusies trekken wij uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen.

Ten eerste zien wij de evaluaties als een belangrijk hulpmiddel om onze begeleiding beter in te zetten op de wensen, behoeften en zorgvragen van de deelnemers. Het geeft ons de mogelijkheid om de PDCA (Plan-Do-Check-Act) cyclus toe te passen en zodoende de begeleiding aan te passen.

Ten tweede zien wij dat er in één op één gesprekken met de deelnemer (en zijn netwerk) dingen naar voren kunnen komen die niet benoemd worden door de deelnemer tijdens de groepsbegeleiding.

Wij zien verbeterpunten m.b.t. het evaluatieproces in het implementeren van de evaluatie vragenlijst van 'Vanzelfsprekend' van LandMerc. Deze vragenlijst is een resultaatmeetsysteem op het gebied van tevredenheid. In het jaar 2024 zullen wij deze vragenlijst toevoegen aan onze tussentijdse evaluaties. Deze aanpassing heeft geen invloed op de intake, maar zou wel kunnen bijdragen aan het begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vervoer

Met de implementatie van een nieuwe elektrische bus begin april 2023 heeft de zorgboerderij het vervoer meer in eigen handen. Wegens deze verandering is na een maand aan iedere deelnemer op informele wijze gevraagd wat ze vinden van de nieuwe bus. Hier kwam in algemene zin uit dat de deelnemers de nieuwe elektrische bus qua rijcomfort een stuk prettiger vinden dan de dieselbus. Wanneer de financiële mogelijkheden er wellicht zijn in de toekomst denken wij na over een elektrische bus ter vervanging van de dieselbus.

Middagmaaltijd

Aanwezigen: Dit gesprek heeft plaatsgevonden in week 25 2023 met alle in die week aanwezige deelnemers

Zorgboerderij De Haartse Hoeve heeft de uitzonderlijke mogelijkheid om als dagbesteding voor ouderen een middagmaaltijd aan te bieden waarbij de ingrediënten veelal uit de eigen natuurinclusieve moestuin komen. Deze maaltijd wordt dagelijks vers bereid in onze keuken.

Om de deelnemers inspraak te laten hebben over de maaltijd hebben we de deelnemers in groepsverband gevraagd naar hun wensen en behoeften voor de middagmaaltijd. Uit deze gesprekken kwamen verschillende geluiden naar voren.

Van velen waren er complimenten voor de huidige situatie en het eten wat op tafel komt. Het is voor iedereen duidelijk dat wanneer men iets niet lust men dat altijd aan kan geven, waarop er iets wordt klaar gemaakt wat degene wel lust. Zo wordt er apart vegetarisch klaar gemaakt voor degenen die geen vlees eten bijvoorbeeld.

Naast de complimenten werden er ook suggesties gedaan voor verschillende gerechten die normaliter niet elke week op tafel staan, waaronder bijvoorbeeld bami, nasi en macaroni. Ook worden de gerechten altijd voorzien van iets van vlees. Er werd geopperd om af en toe ook vis te eten.

Er werden hiernaast suggesties gedaan om af en toe de gerechten iets meer smaak te geven door middel van het gebruik van kruiden en ook zout. Af en toe werd een soep bijvoorbeeld flauw gevonden. Voor degenen die dat op dat moment vinden bieden wij altijd maggi en zout aan.

Evaluatie week 42 2023

Aanwezigen: Aanwezigen: Dit gesprek heeft plaatsgevonden in week 42 2023 met alle in die week aanwezige deelnemers

Bovenstaande huiskamergesprek heeft geleid tot een aantal veranderingen in het klaarmaken van de maaltijden. Zo is er meer variatie gekomen in de gerechten, waaronder oosterse en Italiaanse. Deze gerechten werden veelal warm ontvangen. De mensen houden van de variatie.

Op Zorgboerderij De Haartse Hoeve eten wij met de seizoenen mee. In de zomerperiode werden er meer bonen voorgeschoteld. We kregen tussentijds van verschillende deelnemers terugkoppeling dat ze niet zozeer van bonen hielden, of dat bonen af en toe wel lekker zijn, maar niet wekelijks. Zo kregen velen thuis ook al bonen te eten. Hierop hebben wij ingespeeld door vaker meerdere soorten groenten te maken bij het hoofdgerecht, waardoor de deelnemers konden kiezen.

Sport en spel

Wij hebben in de herfst van 2023 de deelnemers gevraagd wat ze vinden van meer sport en spel activiteiten op de boerderij. Hier werd enthousiast op gereageerd. We hebben een selectie gemaakt van activiteiten en voorgelegd aan de deelnemers. Hier kwamen de 'stationaire fietsen' en '4 op een rij' uit. In 2024 zullen de sport en spel activiteiten gerealiseerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De volgende conclusie trekken wij uit de inspraakmomenten.

Wij zien het belang van inspraakmomenten buiten de formele individuele evaluaties om als waardevolle momenten voor inbreng. Vanuit onze doelgroep komt over het algemeen weinig initiatief om aan te geven wat zij zouden willen doen. Daarom is het van belang dat wij voor inbreng ruimte en tijd organiseren.

Wij zijn blij te zien dat de onderwerpen die wij hebben aangedragen goed werden ontvangen en uitgebreid op werd ingegaan.

Op dit moment zien wij dat het goed gaat met de inspraakmomenten en zien we geen reden om aanpassingen te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden vanaf 8 november 2023. Deelnemers en hun naasten hebben tot eind 2023 gehad om de vragenlijst in te leveren. De evaluatie vragenlijst voor naasten van 'Vanzelfsprekend' van LandMerc hebben wij gebruikt, zie bijlage. Wij hebben 35 vragenlijsten uitgezet en 10 reacties ontvangen.

De stellingen uit de vragenlijst hebben betrekking op de huidige situatie op de volgende onderwerpen.

Welzijn mantelzorgers

Welzijn deelnemer en thuissituatie

Kwaliteit begeleiding zorgboerderij

Het welzijn mantelzorgers wordt een gemiddelde score gegeven van 8,1

Het welzijn deelnemer en thuissituatie wordt een gemiddelde score gegeven van 8,3

De kwaliteit begeleiding zorgboerderij wordt een gemiddelde score gegeven van 8,5

In algemene zin is uit de meting het volgende gekomen.

We zien dat er minder dan 1/3e van de uitgezette vragenlijsten volledig ingevuld zijn ingeleverd. In de ingeleverde vragenlijsten zien we scores boven de 8 op een schaal van 1-10.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend evaluatie tevredenheidsmeting naasten

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De volgende conclusies kunnen wij trekken uit de tevredenheidsmeting:

Ten eerste zijn wij meer tevreden over de uitgezette vragenlijst van Vanzelfsprekend dan de vragenlijst die we vorig jaar gebruikten. We zien echter wel dat de vragenlijst verder verbeterd zou kunnen worden en staan er voor open om daarover benaderd te worden door de makers.

Ten tweede zien wij minder dan 1/3e van de vragenlijsten terug. Wat wij nog zullen doen is de vragenlijsten toevoegen aan onze evaluatiegesprekken die wij hebben met de deelnemers en mantelzorgers, om zodoende hopelijk meer respons te verkrijgen. Met meer respons kunnen wij ook onze begeleiding, activiteiten, kwaliteit zorg en zorgboerderij verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De volgende ongevallen en bijna ongevallen hebben vanaf januari 2023 t/m december 2023 plaatsgevonden. Alle analyses zijn gedaan door de eigenaar en het team.

1. Valincident. Dhr was een paardenkoets aan het schilderen, kon er niet goed bij, en heeft zijn evenwicht verloren, en gevallen. Het was een zachte landing. Dhr was gevraagd of het met hem gaat. De schade was geobserveerd en er werd weer verder gewerkt. Een ongelukje kan gebeuren. Geen reden tot aanpassingen.

2. Weglopen of dwaalincident. Dhr is rond 15:30 uur bij toeval gezien richting het dorp door zijn eigen neef. Dhr is rond 15:00 uur uit het zicht geraakt bij de medewerkers van De Haartse Hoeve. Dhr leek in de ochtend er niet zo lekker bij te zitten, leek niet zichzelf. In de middag leek het beter te gaan, maar dhr voelde wel de neiging om weg te lopen en heeft dit ook gedaan. Wij hebben direct de naaste op de hoogte gesteld. Zij was er heel rustig onder. Gaf aan dat het vaker is gebeurd de laatste tijd thuis. We hebben geleerd duidelijke afspraken m.b.t. de cliënt te maken onderling, namelijk de volgende:

De medewerker die in dezelfde ruimte is als dhr heeft de verantwoordelijkheid om toezicht te houden op dhr. Gaat dhr weg uit de ruimte zorgt de medewerker dat hij/zij dhr onder toezicht houdt en/of collega's inlicht en overdraagt.

3. Ander incident: Dhr was tijdens de koffie 's ochtends aan tafel aan het transpireren en keek grauw /grijs. 112 is gebeld terwijl iemand anders dhr in de gaten hield en de ambulance is snel gearriveerd. Ouderenverpleegkundige van dhr is ook gebeld om van de situatie op de hoogte te stellen. Ambulancepersoneel heeft dhr onderzocht en beoordeeld dat dhr hoogstwaarschijnlijk een flauwte heeft gehad door het warme weer. Het is moeilijk te voorkomen. Dhr had zich niet ingespannen. De activiteiten waren nog niet begonnen.

4. Valincident. Dhr was met een vrijwilliger aan een bankje aan het werken. Zij hadden die op tafel gezet om er aan te werken. Toen zij er mee klaar waren haalden zij het bankje van de tafel af. Bij het er af tillen struikelde dhr over een paar losse planken die op de grond lagen. Hierdoor viel dhr en belandde hij op de grond. Hij verkreeg hierdoor een schaafwond aan de knie evenals een schaafwond aan het hoofd. Voor de volgende keer is het van belang goed op te letten door de begeleiding of de ruimte waarin gewerkt wordt vrij is van obstakels waar iemand over kan vallen. Huisarts is ook gebeld wegens de hoofdwond. Het bleek niet nodig om dhr te laten onderzoeken door de huisarts. Het incident gebeurde in de ochtend. Mocht er echter iets veranderen in dhr zijn gedrag verder die dag werden we wel geadviseerd naar de huisarts te gaan. Dat bleek echter niet het geval.

5. Ander incident. Tijdens het rustmoment om 11.30 uur viel dhr binnen en buiten bewustzijn, transpireerde hevig, keek grauw /grijs en had hartritmestoornissen. 112 is z.sm. gebeld evenals een van de dochters. Dhr zat al op een stoel en er werd een stoel bij gezet om de benen omhoog te doen. De ambulance arriveerde snel en begon dhr te onderzoeken. Uit het onderzoek kwam naar voren dat wat dhr had meegemaakt onschuldig bleek te zijn. In het verleden is dhr al vijfmaal naar het ziekenhuis geweest voor dezelfde klachten, waarbij het ziekenhuis niet viel kon betekenen voor dhr. De ambulance heeft dhr naar de huisarts gebracht, wegens een lage bloeddruk. Er is afgesproken met familie om contact te hebben voor de volgende keer dat dhr komt hoe het met dhr is en om het signaleringsplan onder de loep te nemen. Ook is in het team een hitte protocol overlegd, waarbij we overeen zijn gekomen hoe we onze begeleiding en activiteiten aanpassen op weer boven de 25 graden celsius.

6. Stootincident/ ander incident. Een mevr haar hand kwam tussen de deur van de bus toen een andere deelnemer de deur dicht deed. Een ongelukje kan gebeuren. Er was geen gemeente opzet. De hand is nagekeken door ons en dochter van mevr is op de hoogte gesteld en

geadviseerd om de huisarts te contacteren, aangezien het incident aan het einde van de dag gebeurde.

7. Ander incident. Ondergetekende trof dhr aan op de gang waar dhr de broek half had uit gedaan en op een rollator onder de trap wilde gaan zitten. Ik vroeg dhr of hij hulp nodig had de broek omhoog te trekken. Dhr gaf aan van niet en deed zijn broek nog lager. Ik vroeg dhr wat hij aan het doen was, of hij naar de wc moest, waarop dhr antwoordde dat hij dat aan het proberen is. Ik gaf bij dhr aan waar de wc daadwerkelijk was en deed de deur voor hem op, waarop dhr naar binnen ging en op de wc ging zitten. Zo ken ik dhr niet, dus ik deelde bovenstaande met een vrouwelijke collega die vervolgens bij hem ging kijken. Dhr bleek last te hebben van duizeligheid en leek verward te zijn. Hierop hebben we familie en zorgprofessionals uit dhr zijn netwerk gecontact. Die konden niet de zorg van ons overnemen na het thuisbrengen om 16.45 uur, waarop ondergetekende besloot om bij dhr te blijven thuis. Ik heb nog de huisarts gebeld, waar we langs zijn gegaan. Die heeft medicatie verstrekt voor gebruik indien nodig. Rond 1900 uur heeft de zoon van dhr de zorg overgenomen. Het incident had het effect van angst op dhr. Dhr was nog meer bang om te vallen dan hij voorheen al was. Tevens was hij wel heel content met de manier waarop het personeel van De Haartse Hoeve had gereageerd op de situatie en dat stelde hem gerust. Verder leek dhr niet zo blij met het minder goed in contact kunnen komen met zijn familie, thuiszorg en OVK. Er zijn afspraken gemaakt met dhr en zijn zoon over het verdere verloop van begeleiding tijdens dagbesteding.

8. Valincident. Dhr ging zelfstandig de schapen voeren en klom over een hekje om er bij te komen, maar viel er overheen. Dhr had een klein wondje aan de hand opgelopen, wat verzorgd is door ondergetekende door de handen te wassen en te verzorgen met betadine en een pleister. Dhr en naaste is bekend met valgevaar. Er is in het team overlegd om dhr niet zelfstandig de dieren te laten voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De volgende ongewenste intimiteit heeft zich voorgedaan.

Een van de mannelijke deelnemers vertoonde grensoverschrijdend gedrag naar een andere deelnemer. Een mevr zat op het moment van het incident op een stoel naast de deelnemer die grensoverschrijdend gedrag vertoonde. De deelnemer pakte het vest aan de voorkant van mevr vast en gaf aan dat hij dat een lekker stofje vond. Mevr reageerde hierop door aan te geven dat hij van haar af moest blijven met zijn handen. De begeleiding die er op dat moment bij was had de situatie ingeschat als onschuldig zijnde, gezien de mentale conditie van dhr. In de ochtend van 21-12 werd ondergetekende gebeld door de eigenaresse van de zorgwoning waar mevr verblijft. Zij gaf aan dat mevr behoorlijk aangedaan was door hierboven beschreven situatie. En daarbij dat de begeleiding niet gehandeld had in de situatie. De begeleiding gaf de fout toe en gaf aan de excuus aan te zullen bieden voor het voorgedane. Zo heeft de begeleiding dat gedaan, waarop mevr aangaf dat het zo goed is. In het team is overlegd om dhr goed in te gaten te blijven houden op zijn handelen. Er wordt ingeschat dat er geen kwade bedoelingen zitten achter het gedrag. Ook is overlegd om de komende tijd bij mevr na te gaan hoe ze zich onder de situatie voelt en het volgen van dagbesteding op dezelfde dag als deze heer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een grote verscheidenheid aan incidenten die plaats kunnen vinden op een zorgboerderij, werkend met voornamelijk de doelgroep ouderen, zoals de onze. Het totaal aantal incidenten voor een heel jaar is met een gemiddelde van minder dan 1 per maand relatief laag. Incidenten van grensoverschrijdend gedrag, waaronder ongewenste intimiteiten en weglopen/dwalen hebben de meeste impact en vereisen de meeste reflectie. Ondanks het voorkomen van deze incidenten hebben wij voor de nabije toekomst niet de overtuiging aanpassingen te moeten doen aan ons terrein. Wij hebben wel de overtuiging aanpassingen te hebben moeten doen in de begeleiding van de deelnemers, waarbij we actiever zijn geworden in het in het oog houden van de deelnemers en goed te observeren hoe de deelnemer(s) er bij zitten op elk moment van de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geen aanpassingen vereist. Wij leveren geen dwang in de zorg

Zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inclusief inenting schapen, geiten, paarden, varkens, ezel

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkers hebben de BHV herhaalcursus succesvol afgerond

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Norm is versoepeld van 4 naar 2 inspraakmomenten per jaar

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek uitgezet met de familieavond. Resultaten verwerkt en vermeld onder 6.5

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023
Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks een oefening uitvoeren om het plan up to date te houden

Aanbod van cursussen/opleidingen in leeromgeving SZZ in de gaten houden

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks bijhouden en voorstellen aan medewerkers voor bijscholing

Functioneringsgesprekken 2023. Med 1. nov 2023 Med 2. juli 2023 Med 3. sep 2023 Med 4. juli 2023

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd

Tweede huiskamergesprek

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023
Actie afgerond op: 18-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie 6.3 inspraakmomenten

Reflectie op voorkomen vermiste personen incidenten

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 05-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Besproken in teamoverleg

Badkamer maken in woongedeelte eigenaren

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Tijdens evaluatiemoment met deelnemers vragen naar mate van inbreng in de ochtend- en middagactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens evaluatiemomenten met de deelnemers wordt gevraagd naar inbreng in de ochtend- en middagactiviteiten

Aanpassingen in evaluatieformulier

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Verbeteren van de evaluatie is een continu proces

Aanpassingen in intakeformulier

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: De intake is een continu proces om te verbeteren

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Actualisatie van de RI&E is een continu proces

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het actualiseren van het kwaliteitssysteem is een continu proces, gezien ontwikkelingen in de zorg en ontwikkelingen van de zorgboerderij

Scholing en afspraken over medicatie gebruik met medewerkers en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Besproken in teamoverleg

Voorlichting plannen onderwerpen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Besproken in teamoverleg

Inplannen actualiseren calamiteitenplan i.s.m. lokale brandweer

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Reactie gehad van onze eerder dat jaar gestelde vraag aan de lokale brandweer. "Mijn advies zou zijn om te ontruimen naar een van de twee gebouwen die jullie tot jullie beschikking hebben. Je ziet vaak een verzamelplaats buiten. Dit zou ook mogelijk zijn maar mijn voorkeur zou in jullie geval, binnen zijn in een ander gebouw. Calamiteit in gebouw A: ontruimen naar gebouw B Calamiteit in gebouw B: ontruimen naar gebouw A."

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023

Actie afgerond op: 27-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening uitgevoerd op 27-10-23. N.a.v. de ontruimingsoefening tot de volgende conclusies gekomen: - Bij brand vrijwilligerslijst/cliëntenlijst en agenda meenemen ter controle aanwezig - Nog een keer ontruimingsoefening met de burens Stichting DichterBij - Bij navraag bij de brandweer besloten dat we in geval van brand in het woonhuis verzamelen in de schuur en in geval van brand in de schuur verzamelen in het woonhuis

Eerste huiskamergesprek

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

Actie afgerond op: 23-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Huiskamergesprek week 25 2023 Onderwerp: Middagmaaltijd Aanwezigen: Dit gesprek heeft plaatsgevonden in week 25 2023 met alle in die week aanwezige deelnemers Zorgboerderij De Haartse Hoeve heeft de uitzonderlijke mogelijkheid om als dagbesteding voor ouderen een middagmaaltijd aan te bieden waarbij de ingrediënten veelal uit de eigen natuurinclusieve moestuin komen. Deze maaltijd wordt dagelijks vers bereid in onze keuken. Om de deelnemers inspraak te laten hebben over de maaltijd hebben we de deelnemers in groepsverband gevraagd naar hun wensen en behoeften voor de middagmaaltijd. Uit deze gesprekken kwamen verschillende geluiden naar voren. Van velen waren er complimenten voor de huidige situatie en het eten wat op tafel komt. Het is voor iedereen duidelijk dat wanneer men iets niet lust men dat altijd aan kan geven, waarop er iets wordt klaar gemaakt wat degene wel lust. Zo wordt er apart vegetarisch klaar gemaakt voor degenen die geen vlees eten bijvoorbeeld. Naast de complimenten werden er ook suggesties gedaan voor verschillende gerechten die normaliter niet elke week op tafel staan, waaronder bijvoorbeeld bami, nasi en macaroni. Ook worden de gerechten altijd voorzien van iets van vlees. Er werd geopperd om af en toe ook vis te eten. Er werden hiernaast suggesties gedaan om af en toe de gerechten iets meer smaak te geven door middel van het gebruik van kruiden en ook zout. Af en toe werd een soep bijvoorbeeld flauw gevonden. Voor degenen die dat op dat moment vinden bieden wij altijd maggi en zout aan. -----
----- Evaluatie week 42 2023 Aanwezigen: Aanwezigen: Dit gesprek heeft plaatsgevonden in week 42 2023 met alle in die week aanwezige deelnemers Bovenstaande huiskamergesprek heeft geleid tot een aantal veranderingen in het klaarmaken van de maaltijden. Zo is er meer variatie gekomen in de gerechten, waaronder oosterse en Italiaanse. Deze gerechten werden veelal warm ontvangen. De mensen houden van de variatie. Op Zorgboerderij De Haartse Hoeve eten wij met de seizoenen mee. In de zomerperiode werden er meer bonen voorgeschoteld. We kregen tussentijds van verschillende deelnemers terugkoppeling dat ze niet zozeer van bonen hielden, of dat bonen af en toe wel lekker zijn, maar niet wekelijks. Zo kregen velen thuis ook al bonen te eten. Hierop hebben wij ingespeeld door vaker meerdere soorten groenten te maken bij het hoofdgerecht, waardoor de deelnemers konden kiezen.

Uitgebreide analyse uploaden als bijlage

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: RI&E uitgevoerd door Stigas. Analyse en Plan van Aanpak bijgevoegd in de bijlage.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)

In teamoverleggen bespreken hoe wij beter inbreng in activiteiten tot stand kunnen brengen en uitzetten, maandelijks evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)
Toelichting:

Naar aanleiding van de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek van 2022 onder de deelnemers is het middagprogramma van de dagbesteding verrijkt met activiteiten en hebben deelnemers meer inbreng in wat ze 's middags willen doen. Er wordt nu meer gewandeld in de middag, er worden meer gezamenlijke spelletjes gedaan en er worden meer buiten activiteiten gedaan zoals samen tuinieren en jeu de boules. De medewerkers vragen de deelnemers wat ze willen doen in de middag. De deelnemers geven aan dat ze het heel leuk vinden om meer bezig te zijn in de middag met actieve activiteiten. We merken dat veel deelnemers mee gaan met wandelen. Deelnemers vinden het fijn dat ze inspraak hebben in de activiteiten. Het personeel vraagt namelijk altijd of mensen willen wandelen of een spelletje willen doen. Deelnemers geven aan dat ze zich ook vrij voelen om nee te zeggen. Deelnemers die minder mobiel of niet altijd zin hebben vinden het fijn dat er gevraagd wordt of ze een spelletje willen doen. In de evaluatie werd ook aangegeven dat mensen graag samen met andere deelnemers iets doen. We merken dat de deelnemers het leuk vinden dat we in de groep spelletjes doen. Daarnaast proberen we ook af en toe een op een met iemand iets doen zodat de persoonlijke aandacht ook behouden blijft.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-05-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 04-05-2023 (Afgerond)

Herkeuring machines en apparatuur inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)
Toelichting:

Apparaten en machines die gebruikt worden tijdens de dagbesteding met en door deelnemers zijn gekeurd.

Teamoverleg 1x per maand

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting:

Maandelijks houden wij een teamoverleg waarbij wij zaken bespreken om de kwaliteit van zorg hoog te houden.

Cursus preventie verslikking inplannen**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** 06-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Een avond georganiseerd voor de vrijwilligers om iedereen door een logopedist te informeren over slik- en stikproblemen, hoe deze te signaleren en te voorkomen. Ook werd stilgestaan bij de risico's voor ouderen met dementie en mensen met niet aangeboren hersenletsel. Een zeer informatieve avond waarbij het merendeel van de vrijwilligers aanwezig was en die voor een juiste mate van bewustwording heeft gezorgd omtrent slikken en stikken. Alle aanwezigen konden al hun vragen stellen aan de logopedist en kregen goed antwoord.

Vlak maken grond ingang schuur**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 26-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Voor de ingang van de schuur is een goot gemaakt voor het afvoeren van water zodat de schuur niet overstroomt. Wegens de V-vorm van de klinkers die het water naar de goot geleiden is dit een risico voor deelnemers om te vallen. Om vallen te voorkomen is er voor gekozen om varkensstalroosters van vroeger te hergebruiken zodat de grond gelijkmatig afloopt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023**Actie afgerond op:** 20-04-2023 (Afgerond)**Vrijwilligers werven om te koken op maandag en donderdag****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023**Actie afgerond op:** 14-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Middels een vrijwilligersvacature een vrijwilliger op de donderdag geworven die kookt. Mee afgesproken om na een maand te evalueren hoe het gaat.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Organiseren 3 thema-avonden voor medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026

Controle BHV- en EHBO koffers, controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Brandblusapparaten controleren en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kunnen de volgende conclusies getrokken worden.

Ten eerste is het bijhouden van de actielijst in de kwApp iets wat beter kan. Dit is mede doordat het werken met het kwApp systeem niet volledig geïntegreerd is in de cultuur van de zorgboerderij, omdat er andere systemen aan vooraf zijn gegaan die nog gebruikt worden. Indien er behoefte is aan integratie van de actielijst binnen de systemen van de zorgboerderij zal daar een plan voor opgesteld moeten worden en middels de kwaliteitscyclus op gereflecteerd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben we de volgende doelstellingen geformuleerd omtrent de zorg voor mens, dier en natuur.

1. Minstens de huidige groepsgrootte aanhouden
2. Uitbreiden op de doelgroep jonge mensen met dementie
3. Minstens een 8 scoren op een schaal van 1 tot 10 op het gebied van tevredenheid
4. Minstens hetzelfde medewerkers- en vrijwilligersbestand behouden
5. Uitbreiden op het gebied van duurzaamheid en zelfvoorziening middels uitbreiding zonnepanelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2023 hebben we de volgende doelstellingen geformuleerd omtrent de zorg voor mens, dier en natuur.

1. Een schone en fijne sfeer op de dagbesteding
2. Goede communicatie richting het thuisfront en het bredere netwerk van de deelnemers in stand houden
3. Sport en spel activiteiten voor buiten verwezenlijken. Met name 2 zitfietsen en '4 op een rij'
4. Deel van de siertuin opknappen zodat we een redelijk onderhoudsvrije tuin hebben en door het hele jaar bloeiende en groene planten hebben waar mens en dier van kunnen genieten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor 2024 hebben we de volgende doelstellingen geformuleerd omtrent de zorg voor mens, dier en natuur.

1. Een schone en fijne sfeer op de dagbesteding
 - Continueren met themaversieringen, verjaardagen vieren en jaarlijkse evenementen zoals Pasen, Kerst en carnaval. Deze evenementen weergeven in een jaarplanning om de werklast gelijk door het hele jaar te verdelen.
 - Continueren met teamborrels en vrijwilligersavonden om de goede sfeer tussen de medewerkers en tussen de medewerkers en vrijwilligers te waarborgen.
 - Bevordering van groepsgevoel tussen de deelnemers en hiermee bevordering van een fijne sfeer door implementatie van gezamenlijke activiteiten in de middag.
 - Klusjeslijst maken waarop grote schoonmaakklusjes (die soms in samenwerking met een deelnemer kunnen) en erklusjes staan die opgepakt kunnen worden door medewerkers, vrijwilligers en stagiairs zodat de dagbesteding net blijft zodat men zich prettig blijft voelen. Daarnaast vinden sommige vrijwilligers een lijst fijn zodat ze zelfstandig iets op kunnen pakken met deelnemers, doelgericht kunnen werken en ze zich nuttig blijven voelen op De Haartse Hoeve (momenten "Wat kan ik eigenlijk nog doen?" worden hiermee vermeden).
 - Continueren van schoonmaak bij een van de medewerkers

2. Goede communicatie richting het thuisfront en het bredere netwerk van de deelnemers in stand houden

- Continueren met de rapporteer afvinklijst in 2024
- Continueren met vervoer in eigen hand hebben zodat nauw contact met de mantelzorger behouden wordt, waardoor de situatie rondom de deelnemer scherp in beeld blijft.
- Caren zorgt stimuleren bij nieuwe intake van deelnemers.
- De open dag ver van te voren communiceren via een brief aan deelnemers, Facebook, Beugen info, de Maasdriehoek en de OVK.
- Minimaal 1x per maand op Facebook een bericht posten met foto's van deelnemers die toestemming geven.

3. Sport en spel activiteiten voor buiten verwezenlijken. Met name 2 zitfietsen en '4 op een rij'

- Op 15 maart met NL Doet het spel '4 op een rij' realiseren
- Begin 2024 de zitfietsen bestellen en laten installeren

4. Deel van de siertuin opknappen zodat we een redelijk onderhoudsvrije tuin hebben en door het hele jaar bloeiende en groene planten hebben waar mens en dier van kunnen genieten

- Op 15 maart met NL doet met een extra 6 vrijwilligers planten en struiken poten in de siertuin

Voor de komende vijf jaar hebben we de volgende doelstellingen geformuleerd omtrent de zorg voor mens, dier en natuur.

1. Minstens de huidige groepsgrootte aanhouden

- Onze goede naam behouden middels het bieden van kwalitatieve zorg
- Medewerkers- en vrijwilligersbestand behouden door te blijven werken aan een fijne werksfeer en prettige samenwerking

2. Uitbreiden op de doelgroep jonge mensen met dementie

- Contacten onderhouden met de specialistische ouderenverpleegkundigen die jonge mensen met dementie in hun deelnemersbestand hebben
- De zorgboerderij meer promoten als uitstekende dagbestedingsplek voor jonge mensen met dementie

3. Minstens een 8 scoren op een schaal van 1 tot 10 op het gebied van tevredenheid

- Begeleiding en dagbesteding op maat blijven bieden
- Goede contacten en samenwerking onderhouden met mantelzorgers

4. Minstens hetzelfde medewerkers- en vrijwilligersbestand behouden

- Blijven werken aan een fijne werksfeer en prettige samenwerking

5. Uitbreiden op het gebied van duurzaamheid en zelfvoorziening middels uitbreiding zonnepanelen

- Profijt maken van eventuele subsidies
- Geld opzij leggen voor aanschaf van zonnepanelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vanzelfsprekend evaluatie tevredenheidsmeting naasten |
|------------|---|