

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Hollandica Zorg (2616)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Haartse Hoeve (2616)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hollandica Zorg

Registratienummer: 2616

Laag Werveld 6, 5835 CP Beugen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83808744

Website: <http://www.dehaartsehoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Haartse Hoeve

Registratienummer: 2616

Laag Werveld 6, 5835 CP Beugen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2008 is De Haartse Hoeve opgericht door de familie Schimmel. In 2022 is De Haartse Hoeve overgenomen door Sijmen en Noor Godijk van Merkestein. Het boerderijleven heeft een positieve invloed op het levensgeluk van ouderen die nog wel zelfstandig kunnen wonen, maar om verscheidene redenen een dagbesteding kunnen gebruiken. Wij bieden dat op onze boerderij. Door de landelijke ligging en huiselijke sfeer voelen de deelnemers zich snel goed thuis.

De Haartse Hoeve biedt deelnemers een fijne dag midden in de natuur. Onder begeleiding van professionals brengen zij een gezellige en nuttige dag door in het buitenleven. De prachtige boerderij doet hen herinneren aan vroeger. En vele andere activiteiten ook. Van samen koken tot werken in de moestuin of het verzorgen van de dieren. Wij merken een positief effect bij onze deelnemers. Deelnemers worden geprikkeld, voelen zich begrepen en ervaren sociale betrokkenheid. Dagbesteding geeft onze deelnemers structuur, voorkomt dat ze veel alleen zijn en ontlast mantelzorgers.

Er zijn veel mogelijkheden voor het aantal dagen of dagdelen. Dat bepalen we samen en op basis van de behoefte van de deelnemers. We hebben eigen vervoer, waarmee we de deelnemers ophalen als dat gewenst is. Toegeven dat je iets niet meer kunt is voor iedereen moeilijk. Daarom kijken wij naar wat mensen nog wel kunnen. Daar wordt hun programma op afgestemd. Met veel afwisseling, actief (buiten) bezig zijn, het trainen van vaardigheden en op z'n tijd rust. Zij blijven daardoor langer zelfstandig.

Zorgboerderij De Haartse Hoeve is aangesloten bij SSZ (stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid). SSZ werkt vanuit de overtuiging dat iedere zorgboerderij uniek is en geweldige mogelijkheden biedt in de groene ruimte aan de hulpvragende mens. De aangesloten zorgboerderijen worden erkend als aanbieder van kwalitatieve zorg. Hier wordt maatwerk geleverd aan iedereen die met een hulpvraag naar de zorgboerderij komt. SSZ is daarbij een sterke samenwerkingspartner voor gemeenten, zorgverzekeraars en andere zorgprofessionals.

Tot slot draagt De Haartse Hoeve met trots het zorgkeurmerk Kwaliteit Laat Je Zien van de Federatie Landbouw en Zorg. Het kwaliteitskader met de kernwaarden van de Federatie geeft de zorgboerderij handvatten om aan goede, of zelfs excellente, kwaliteit invulling te geven.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We onderhouden een keurige zorgboerderij, waar de mensen zich thuis voelen. Een plek die doet denken aan vroeger en waar men van eigen land eet, net zoals men dat vroeger zelf ook deed.

De volgende zaken onderscheiden ons van andere dagbestedingen/ zorgboerderijen in de omgeving.

- Wij bieden een driegangenmaaltijd aan voor de prijs van 7,- euro. Deze maaltijd is zoveel mogelijk gemaakt met eten van eigen land. Wij onderhouden een grote moestuin, waar door het hele jaar veel verschillende groenten geteeld worden. Niet alleen de gangbare groenten, maar ook zeldzamere soorten zoals groenlof, palmkool, wortelpeterselie, et cetera. Zo bieden wij een zeer gezonde en gevarieerde maaltijd aan.
- Wij zijn gesitueerd aan natuurgebied De Vilt. Vele deelnemers doen graag wandelen. De Vilt biedt een uitstekende gelegenheid om in een prachtige omgeving aan deze behoefte te voldoen.
- Wij halen en brengen de deelnemers zelf, waardoor we goed contact onderhouden met de mantelzorgers



Afbeelding 1

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Derde jaar

Nu voelt het al als thuis voor het zorgboerenstel. De jaarplanning die we vorig jaar hebben aangehouden naar aanleiding van ons eerste jaar bleek een goede houvast te zijn en daar kunnen we op voortborduren. Verschillende projecten zijn er weer uitgevoerd op de boerderij. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- een winterpaddock en schuilstal voor de paarden
- een beweeg- en beleef tuin, met onder andere de plaatsing van twee zitfietsen op het gazon

Verder hebben we een paar keer bezoek gehad van de kids en begeleiding van kinderopvang/bso Kids Okay. Ook zijn we daar een paar keer op bezoek geweest. De ouderen en kinderen leken te genieten van elkaars gezelschap tijdens de verschillende bezoeken en activiteiten die we samen hebben gedaan.

Dieren

In het voorjaar hebben we een paar wijzigingen gedaan in de veestapel. Zo hebben we 2 drachtige Dahomey koeien aangeschaft, een pony verkocht en een ezel gekocht.

Bijzondere dagen die de deelnemers hebben beleefd in 2024

Eind februari hebben we carnaval gevierd. De deelnemers kwamen prachtig verkleed of kregen wat te leen. De prins en prinses kwamen op bezoek. We hebben de polonaise gedanst en verschillende spellen gedaan. De deelnemers hebben balkenbrij gegeten en we hebben nog veel meer leuks gedaan.

Begin maart hebben we meegedaan aan NL doet. Een groep dames van Point-O heeft ons geholpen. We hebben de beleef tuin gerealiseerd en verschillende fruitstruiken geplaatst om de tuinkas.

Begin april hebben we Pasen gevierd met heerlijke paaslunches. We hadden fruitcocktails, eiersalade, croissantjes, gevulde eitjes en nog veel meer! De mensen hebben ook prachtige paastekeningen gemaakt.

Midden juni hebben we een Familiedag/ Open Dag georganiseerd die goed bezocht is. Hieruit is voortgekomen dat we een paar nieuwe deelnemers en vrijwilligers hebben aangenomen. Ook heeft familie van bestaande deelnemers kunnen genieten van de zorgboerderij onder leiding van hun naaste die de dagbesteding bezoekt. Toevallig beviel onze zeug van 3 schattige biggetjes op de ochtend van deze dag. Dat was natuurlijk helemaal geweldig voor iedereen om te zien. Hiernaast hebben we ook nuttige informatie kunnen delen met deelnemers en familie.

Met Alzheimerdag hebben we een huifkartocht georganiseerd, waarbij een antieke tractor de huifkar trok. Het was een hele mooie tractor om te zien en de mensen hebben genoten van de route die door naastgelegen dorp Oeffelt ging.

Op diervrijdag hebben de deelnemers allemaal extra lekkere dingen aan de dieren mogen voeren en de twee pony's kregen nieuwe halsters.

29 November hebben we bezoek gehad van kinderdagopvang Kids Okay uit Beugen. De deelnemers en de kinderen hebben samen tekeningen gemaakt. Daarnaast hebben ze samen de dieren van de boerderij bezocht en geknuffeld.

Op 5 en 6 december is de Sint met zijn Piet op bezoek geweest. Er is een prachtig gedicht, gemaakt door een van de medewerkers, voorgelezen. De deelnemers hebben een dobbelspel gespeeld en iedereen is met een chocoladeletter naar huis gegaan.

7 December hebben we stilgestaan bij nationale vrijwilligersdag. In die week daarop heeft iedere vrijwilliger een bedankje gekregen en is in het zonnetje gezet door de zorgboer met een kleine toespraak in de ochtend.

Op 16 december bracht koor Ameezing Vocals een bezoek. De deelnemers, familie, vrijwilligers en medewerkers hebben genoten van de kerstliederen en prachtige kerstsfeer. De schuur was getransformeerd tot een podium en theater. Er waren veel kerstversnaperingen. De

deelnemers hebben genoten van de liederen.

Op 18 december was het tijd om onze vrijwilligers in het zonnetje te zetten. De zorgboer droeg een kerstgedachte voor. Alle vrijwilligers kregen een kerstpakket en we hebben een kerstquiz gespeeld waarbij het winnende groepje een extra cadeautje kreeg.

17 en 18 december hebben de deelnemers genoten van een viergangenkerstdiner gemaakt door de medewerkers met hulp van de deelnemers. Er was een heerlijke ijstaart als toetje. De ruimte was feestelijk aangekleed. De tafels prachtig gedekt en in een T vorm neergezet.

We hebben 31 december samen oliebollen gebakken om de jaarwisseling te vieren.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Met betrekking tot het zorgaanbod zijn er geen veranderingen ten opzichte van vorig jaar. We hebben een vrijwilligersavond georganiseerd met het onderwerp 'Parkinson' en ons laten informeren door een specialistisch verpleegkundige uit het Maasziekenhuis. Daarnaast zijn we op bezoek geweest bij een zorgboerderij die gespecialiseerd is in deelnemers met Parkinson.

Situatie op de zorgboerderij

Een ruimte die wij verhuurden aan onze burens, een organisatie die zich inzet voor mensen met een meervoudige beperking, is sinds november niet meer onder verhuur. De burens hebben de huur stopgezet, omdat zij zagen dat hun cliënten er beter onder deden door op hun eigen locatie te blijven voor de dagbesteding. Deze ontwikkeling biedt meer rust aan onze cliënten. Geen wijzigingen verder ten opzichte van vorig jaar.

Financiering van de zorg

Er zijn naast de indexering nagenoeg geen wijzigingen plaatsgevonden in de financiering van de zorg. We hebben wel te maken gehad met een voor ons, en woonbegeleiding biedende organisatie, foutief ingeschatte indicatie van een deelnemer door de gemeente. Dit heeft tot frustratie geleid bij ons en de woonbegeleiding biedende organisatie.

Beeld kwaliteitsproces

De volgende inhoudelijke wijzigingen hebben wij aangebracht in de werkbeschrijvingen

1.1.4. Cliëntenraad. Daar er minder dan 10 zorgverleners bij ons werkzaam zijn hebben wij geen cliëntenraad.

1.3.4. Er wordt geen onvrijwillige zorg toegepast.

1.3.5. Toezicht d.m.v. volg- en uitluistersystemen wordt niet toegepast.

1.4.1. Er zijn geen wijzigingen plaatsgevonden.

2.1.1. Beschrijving van de opzet van de onderneming is toegevoegd.

2.5.4. Ontwikkelingsmogelijkheden van deelnemers is toegevoegd.

3.1.3. Competenties, kennis en vaardigheden van het begeleidingsteam is geüpdatet.

3.2.7. Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners is toegevoegd.

4.6.2. Inhoud tevredenheidsmeting is toegevoegd.

5.2.6. Klachtenprocedure deelnemers is geüpdatet.

5.2.11. Vervoer is geüpdatet.

6.3.3. Risico's zorgverlening is geüpdatet.

6.4.4. Meld- en Vergunningplicht zorg en intern toezicht is toegevoegd.

6.5.1. Samenwerkingspartners is geüpdatet.

6.7.6. Bedrijfshygiëne is geüpdatet.

Bovenstaande wijzigingen zijn gekomen als nieuwe vereisten vanuit het zorgkeurmerk alsmede updates.

Er heeft geen audit plaatsgevonden.

Inzet professioneel/ ondersteunend netwerk

SZZ

Met het zorgloket en regiocoördinator van de Samenwerkende Zorgboeren Zuid hebben wij regelmatig contact voor allerlei uiteenlopende zorginhoudelijke vragen. Zij voorzien ons van de laatste ontwikkelingen middels een maandelijks nieuwsbrief.

Collega zorgboeren/ dagbestedingen

Met collega zorgboeren en andere dagbestedingen hebben wij contact voor allerlei uiteenlopende zorginhoudelijke vragen.

VANDAAG

Maandelijks krijgen wij de laatste updates in de zorgsector via de nieuwsbrief van VANDAAG.

Accountant HTB

Voor alle financiële hulp.

KLJZ

Met alle zorglandbouw gerelateerde zaken kunnen wij terecht bij het KLJZ.

De ouderenverpleegkundigen

Met de ouderenverpleegkundigen van de deelnemers hebben we regelmatig contact. Wij kunnen bij elkaar terecht met vragen en overleg betreffende een deelnemer. Het helpt de communicatie dat de ouderenverpleegkundigen een 06-nummer van ons hebben omdat wij elkaar af en toe makkelijker een bericht sturen in plaats van bellen.

Stagebegeleiders

Jaarlijks hebben we enkele stagiairs. De begeleiders van deze scholieren komen af en toe op bezoek om de voortgang te bespreken. Goed voor de ontwikkeling van de stagiairs.

Handelsonderneming VOS

Voor de jaarlijkse keuring van apparaten.

Dierenarts

Voor de zoönosecheck en overige hulp met de dieren.

Kern met Pit

Deze organisatie biedt ondersteuning aan lokale initiatieven. Wij hebben kennis en subsidie verkregen van Kern met Pit voor de verwezenlijking van onze beweeg- en beleeftuin.

Resonate

Op 1 juni 2023 is het meerjarige Europees onderzoeksprogramma RESONATE gestart. In dit onderzoek hoopt een team van onderzoekers meer inzicht te krijgen in hoe natuur kan bijdragen aan het opbouwen van weerbaarheid, oftewel 'nature-based resilience'. Samen met uTwente ga het onderzoeksteam onderzoeken hoe de buitenruimte op zorgboerderijen beter kan worden benut. Wij hebben deelgenomen aan dit onderzoek, dat bestond uit een voor- en nameting op locatie en drie bezoeken aan verschillende zorgboerderijen waar workshops gehouden werden en uiteenlopende onderwerpen m.b.t. 'nature-based resilience' besproken werden.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De volgende ontwikkelingen hebben invloed gehad op de zorgboerderij.

De beweeg- en beleefstuin, met onder andere de plaatsing van twee zitfietsen op het gazon.

De siertuin is in vele opzichten op vooruit gegaan. Het kijkt een stuk overzichtelijker en de tuin wordt ook meer gewaardeerd. De zitfietsen zijn een groot succes. Sommige deelnemers hebben zelf het initiatief genomen om persoonlijke fitnessdoelen op te stellen aan de hand van de fietsen. Het is een hele fijne laagdrempelige activiteit die bijna iedereen die bij ons komt zonder hulp van begeleiding kan uitvoeren.

De vrijwilligersavond 'Parkinson' en bezoek aan specialistische zorgboerderij voor Parkinson.

De opgedane kennis door het team en de vrijwilligers heeft veel bijgedragen aan de kwaliteit zorg die wij leveren aan de deelnemers met 'Parkinson'. We merken beter in te kunnen spelen op hun behoeften en meer begrip op te kunnen brengen voor de dingen waar zij tegenaan lopen en ook kunnen we daar beter mee omgaan.

Het niet langer verhuren van een deel van de dagbestedingsruimte.

Dit heeft voor onze groep deelnemers vooral rust gebracht, omdat we weleens last hadden van geluidsoverlast. Voor het zorgboerenstel heeft het een fijnere woonsituatie opgebracht, waarbij wij nu ook een benedenverdieping hebben om te wonen.

Wij zijn in de volgende mate tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij.

In de algemeenheid zijn wij uitermate tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. We hebben een breed aanbod van activiteiten en hebben daar ook het benodigde personeel én vrijwilligers voor om dit tot een succesvol geheel te brengen. We hebben een duidelijk overzicht van de jaarplanning zodat we alles goed bijhouden.

De toepassing van het kwaliteitssysteem werkt ook goed. We hebben alles opgenomen in onze jaarplanning en zodoende doen we alles op tijd. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt goed, omdat we daar geregeld in onze maandelijkse teamoverleggen bij stil staan, waardoor geplande werkzaamheden gedaan worden en op teruggeblikt worden. Om zaken nog effectiever te maken gaan we vrijwilligers specifieke en terugkerende vaste taken geven om de werkzaamheden nog duidelijker te maken.

Ons ondersteunend netwerk zoals beschreven in 3.2. helpt ons enorm met het volbrengen van alle werkzaamheden op de zorgboerderij en de daarbij horende kwaliteit werk. Daar zijn we zeer tevreden over.

Voor 2024 hebben we de volgende doelstellingen geformuleerd omtrent de zorg voor mens, dier en natuur. 1. Een schone en fijne sfeer op de dagbesteding. Behaald.

2. Goede communicatie richting het thuisfront en het bredere netwerk van de deelnemers in stand houden. Behaald.

3. Sport en spel activiteiten voor buiten verwezenlijken. Met name 2 zitfietsen en '4 op een rij'. Deels behaald. '4 op een rij' nog niet gerealiseerd.

4. Deel van de siertuin opknappen zodat we een redelijk onderhoudsvrije tuin hebben en door het hele jaar bloeiende en groene planten hebben waar mens en dier van kunnen genieten. Behaald.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen

Ouderen met dementie
Ouderen met parkinson
Mensen met niet aangeboren hersenletsel

De zorg die wij bieden is groepsbegeleiding middels dagbesteding voor voornamelijk de doelgroepen ouderen met dementie, Parkinson en mensen met niet aangeboren hersenletsel. Vanuit de zorgwetten WMO en WLZ wordt de zorg verleend. Veelal hebben de deelnemers van de WMO de indicatie 3.2 en de deelnemers van de WLZ indicaties binnen ZZP4 en ZZP5.

Het jaar 2024 begon met 35 deelnemers, waarvan 11 WLZ, 22 WMO en 2 in onderaannemerschap. 30 deelnemers zijn er in de loop van het jaar bij gekomen en 27 vertrokken. Het jaar 2024 eindigde met 38 deelnemers. Het totaal aantal deelnemers bedraagt 38. De redenen van uitstroom zijn als volgt: Overlijden, opname in verpleeghuis, uitval door ziekte, stoppen wegens het niet meer passend vinden van de dagbesteding. Wij hebben geen nieuwe doelgroepen aangenomen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De volgende conclusies kunnen wij trekken over de deelnemersgroep en de wijzigingen hierin.

Ten eerste hebben wij het jaar afgesloten met drie meer deelnemers.

Ten tweede is het aantal deelnemers vrij stabiel over het hele jaar.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is stabiel.

Met alle werknemers heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Eén van de werknemers is een paar maanden afwezig geweest i.v.m. ziekte. Hierop hebben de andere werknemers meer uren gedraaid om gaten op te vullen, maar zijn er ook dagen geweest waar we met een werknemer minder stonden. Door ons geweldige team van vrijwilligers heeft de kwaliteit van zorg er niet onder geleden. De administratie en klusjes op de boerderij daarentegen wel.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de periode van januari 2024 t/m einde schooljaar omtrent juli 2024 hebben 3 stagiairs stage lopen. Elke stagiair heeft een stagebegeleider die onderdeel is van team De Haartse Hoeve, dit is het aanspreekpunt en degene die de voortgang van de stage monitort. De overige leden van het team begeleiden de stagiair ook tijdens de werkzaamheden. Met de stagiair wordt minstens eenmaal per maand gesprekken gevoerd om te evalueren op de leerdoelen en vooruit te plannen.

Schooljaar 2023-2024

1 stagiair doet de opleiding Maatschappelijke Zorg & Groen en zit in het laatste jaar. De stagiair loopt 4 dagen in de week stage van september 2023 tot einde schooljaar mei 2024. Met de stagiair wordt wekelijks gesprekken gevoerd om te evalueren op de leerdoelen en stageopdrachten.

1 stagiair doet de opleiding Zorg en Welzijn en zit in het tweede jaar. De stagiair loopt 2 dagen in de week stage van november 2023 tot einde schooljaar juni 2024.

Schooljaar 2024-2025

1 stagiair doet de opleiding 'Dierverzorging'. De stageduur bedraagt 5 maanden vanaf september 2024. De stagiair loopt 5 dagen in de week stage. De taken en verantwoordelijkheden van deze stagiair hebben de focus op het voeren en verzorgen van de dieren van de zorgboerderij. Gezien de aard van de zorgboerderij wordt aan de stagiair wel gevraagd om de deelnemers die er dagbesteding volgen mee te nemen in de dier-gerelateerde taken en verantwoordelijkheden. De stagiair staat daar voor open, maar dat wordt niet per se verwacht van de stagiair. Enkele taken en verantwoordelijkheden zijn het verzorgen van de dieren en hun verblijven, educatie geven over de dieren aan deelnemers, et cetera. Naar aanleiding van de stage is er voor gekozen om meer dier-gerelateerde werkzaamheden te bedenken voor op het klusbord.

1 stagiair doet de opleiding 'Social Work' en zit in het eerste jaar. Dit geeft de stage een oriënterend karakter. De stagiair loopt van september 2024 tot februari 2025 een dag per week stage. Met de stagiair is afgesproken eens in de twee weken stagegesprekken te voeren.

1 stagiair doet de opleiding Maatschappelijke Zorg & Groen en zit in het eerste jaar. De stagiair loopt 2 dagen in de week stage van september 2024 tot einde schooljaar juni 2025. Met de stagiair wordt eens in de twee weken gesprekken gevoerd om te evalueren op de leerdoelen en stageopdrachten.

BBL stagiair

De BBL stagiair werkt 3 dagen in de week en heeft een vaste dag in de week school. Met deze stagiair hebben we twee functioneringsgesprekken gehouden in 2024. N.a.v. feedback zijn we meer gebruik gaan maken van het communicatieschrift dat we hebben. Met de stagiair wordt eens in de paar maanden geëvalueerd.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 28 vrijwilligers die in totaal ongeveer 140 uur vrijwilligen en die ieder op hun eigen gebied kwaliteiten hebben. Het team van vrijwilligers is afgelopen jaar uitgebreid van 20 naar 28. Er zijn een paar vrijwilligers gegaan en meer bij gekomen.

De vrijwilligers assisteren deelnemers tijdens hun activiteiten onder eindverantwoordelijkheid van de welzijnsmedewerkers en eigenaren. Verschillende taken en verantwoordelijkheden zijn: Koken en verzorgen van de koffiepauzes, wandelen / fietsen met de deelnemers, werken in de sier- en moestuin (met of zonder deelnemers), spelletjes doen met de deelnemers, schilderen, dieren verzorgen met de deelnemers, chauffeur van De Haartse Hoeve bussen.

In het team hadden wij voor het grootste gedeelte van het jaar een van de werknemers als vrijwilligerscoördinator. Dit is het aanspreekpunt en heeft minstens eenmaal per jaar, en naar behoefte meer, evaluatiegesprekken met alle vrijwilligers. In het laatste kwartaal van het jaar is besloten de vrijwilligerscoördinatie over te dragen op de zorgboer. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt in samenwerking met de vrijwilligers de begeleiding overlegd. Het verschilt per vrijwilliger wie wat nodig heeft van de leiding.

Naar aanleiding van feedback van vrijwilligers is er aandacht besteed om een uitgebreidere overdracht te geven over de achtergrond van nieuwe deelnemers. Ook is er aandacht besteed om de dagstart meer gestructureerd te laten verlopen. We hebben beide punten van feedback geïmplementeerd en zien sindsdien verbeterde onderlinge samenwerking en kennisuitwisseling.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusies die wij kunnen trekken uit het team van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs zijn als volgt.

Ten eerste hebben wij een stabiel medewerkers- en vrijwilligersbestand. Het vrijwilligersbestand is zelfs uitgebreid. Voor ons houdt dat in dat we een prettig team hebben dat graag werkt met elkaar en dat de sfeer ook goed is. Ook hebben de medewerkers en vrijwilligers waardevolle feedback voor ons en doen we ons best de feedback te implementeren waar nodig.

Ten tweede dat wij een populaire plek zijn om stage te lopen voor scholieren. We hebben vele aanvragen gehad, waardoor we helaas ook een paar scholieren hebben moeten teleurstellen.

Graag willen we ook reageren op onderstaande feedback van de toetser van het jaarverslag van vorig jaar.

"Voor volgend jaarverslag verzoek ik u bij 4.6 te beschrijven hoe u kijkt naar de verhouding personeel/vrijwilligers. Deze lijkt uit balans omdat u met erg veel vrijwilligers werkt. Hoe ziet de kwaliteit en continuïteit van zorg eruit als de vrijwilligers er niet zouden zijn? Kunt u dan nog goede zorg verlenen? Vrijwilligers kunnen alleen ondersteunend zijn. Neem dit graag als punt mee komend jaar om eens bewust bij stil te staan."

Onze reactie is als volgt.

De kwaliteit en continuïteit van zorg blijft gewaarborgd mochten de vrijwilligers er niet zijn. Dagelijks staan wij met een bezettingsnorm van 1 medewerker op 5 deelnemers, uitzonderingen daargelaten door bijvoorbeeld ziekte of andere onvoorziene omstandigheden. De continuïteit van extra's komen zonder vrijwilligers wel in het geding. Voorbeelden van extra's zijn bijvoorbeeld het koken van een driegangenmaaltijd voor alle deelnemers of 1 op 1 ritjes met de duofiets. De zorg komt niet in het geding, maar wel de extra's die wij bieden op de zorgboerderij.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De volgende opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden.

Informatieavond Parkinson

Omdat we sinds 2023 meer deelnemers hebben met de ziekte van Parkinson hebben we een informatieavond georganiseerd van een gespecialiseerde Parkinson verpleegkundige van het nabijgelegen Maasziekenhuis Beugen, waarbij ook het gros van de vrijwilligers aanwezig was. Tevens hebben we met het team van werknemers een bezoek gebracht aan een zorgboerderij voor mensen met Parkinson. Hier hebben we een kijkje in de keuken mogen nemen met betrekking tot het geven van dagbesteding voor mensen met Parkinson op een zorgboerderij. De zorgboerin was heel gastvrij en heeft al onze vragen beantwoord.

BHV en EHBO cursus

Om de kennis op het gebied van BHV en EHBO op peil te houden hebben de welzijnsmedewerkers en de zorgboer een individuele opfriscursus gevolgd. Mochten er zich calamiteiten voordoen op De Haartse Hoeve is er ten allen tijde een BHV'er present. De cursus is door iedereen met goed gevolg afgerond.

Momenteel zijn er voldoende kennis en vaardigheden in huis.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het medewerkersbestand is stabiel en momenteel zijn er voldoende kennis en vaardigheden in huis.

Verder hebben wij in 2023 de volgende opleidingsdoelen opgesteld en hierbij bespreken we ieder opleidingsdoel.

1. Implementeren van 'Positieve gezondheid'

We hebben niet meer van 'positieve gezondheid' geïmplementeerd. We merken dat we momenteel een passend intake- en evaluatiegesprek kunnen hebben met deelnemers en naasten, waardoor er ook niet de behoefte lag om 'positieve gezondheid' verder te implementeren. Onder het mom van 'als het niet kapot is hoeft je het ook niet te maken' hebben we geen aanpassingen gedaan in de wijze waarop we deze gesprekken voeren. Voor nu geldt dat het implementeren van 'positieve gezondheid' voor ons geen opleidingsdoel is voor de komende periode.

2. Verdiepen in technologische hulpmiddelen

Ten behoeve van de achtergrondprocessen, waaronder deelnemersadministratie, hebben we een extra laptop aangeschaft om aan te werken. Daarnaast hebben we Microsoft 'Onedrive' aangeschaft zodat alle bestanden op verschillende PC's gekoppeld zijn en gesynchroniseerd worden. Beide interventies bevorderen de samenwerking onder personeel, waardoor er bijvoorbeeld efficiënter gerapporteerd wordt en andere administratieve handelingen ook makkelijker en sneller gaan. De komende periode blijven we ons verdiepen in technologische hulpmiddelen, omdat we er positieve effecten van zien.

3. Bijscholing Parkinson / Parkinsonisme

De bijscholing zoals omschreven in 5.1 is als zeer prettig en leerzaam ervaren. We merken dat praktische tips in relatie tot Parkinson/ Parkinsonisme daadwerkelijk meer uitgevoerd werden sinds de bijscholing, wat de kwaliteit van onze zorg bevordert. We zullen ons op de hoogte blijven houden van de laatste medische ontwikkelingen omtrent Parkinson/ Parkinsonisme.

4. BHV en EHBO

Gezien het stijgende aantal deelnemers met de diagnose Parkinson willen wij voor het jaar 2024 een avond organiseren waar we ons laten bijscholen op Parkinson en Parkinsonisme. Als laatste blijft het uiteraard van belang om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen met betrekking tot BHV en EHBO. Vandaar dat de welzijnsmedewerkers en eigenaren een opfriscursus zullen volgen op het gebied van BHV en EHBO.

Voor 2025 hebben wij naast bovenstaande doelen waar we verder mee gaan ook het doel gesteld om de vrijwilligers een cursus Dementievriendelijkheid te bieden, omdat het altijd goed is voor de bestaande groep vrijwilligers om kennis te verfrissen én omdat er een aantal nieuwe vrijwilligers zijn gestart.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Naar aanleiding van het hierboven omschreven proces rondom scholing en ontwikkeling kunnen wij concluderen dat de welzijnsmedewerkers en eigenaren een stabiele basis aan kennis hebben omtrent het bieden van dagbesteding aan onze doelgroep op de zorgboerderij. Vanuit die stabiele basis kijken wij naar de toekomst en proberen wij ons best te doen mee te gaan in de huidige ontwikkelingen én toekomstige ontwikkelingen, om zodoende blijvend kwalitatief goede zorg te kunnen verlenen.

Om in kaart te krijgen waar de opleidingsbehoeften van het team en de individuele medewerkers zal er in het teamoverleg in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar de vraag worden gesteld aan het team. Ook wordt er jaarlijks bij stil gestaan met de medewerkers tijdens de functioneringsgesprekken. Hierop worden doelen gesteld, opleidingsmogelijkheden vastgesteld en opleidingen ingepland indien noodzakelijk. Tijdens de opleiding en naderhand zullen de resultaten van de genoten opleiding geëvalueerd worden, waarop conclusies getrokken kunnen worden. Na de conclusies zullen nogmaals de opleidingsbehoeften vastgesteld worden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor de deelnemers aan De Haartse Hoeve geldt dat er met de deelnemers met een WMO indicatie minstens eenmaal per jaar een evaluatiegesprek wordt gehouden, met deelnemers met een WLZ indicatie minstens tweemaal per jaar. Verder wordt gekeken naar de behoefte van de deelnemers en hun netwerk voor een evaluatie.

Bij evaluaties worden tenminste de volgende onderwerpen besproken:

Het zorgplan (o.a. de doelen)

De activiteiten

Vervoer

Maaltijd

Medicatie

Reanimatiebeleid (indien nodig)

Naast bovenstaande onderwerpen wordt gevraagd naar de inbreng van de deelnemers en hun netwerk en waar zij het nog over willen hebben.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verliep over het jaar 2024 volgens de norm zoals omschreven in de werkbeschrijvingen van De Haartse Hoeve onder 4.5 Evaluatie.

De opgestelde begeleidingsdoelen van de deelnemers vallen allemaal te realiseren binnen de dagbesteding. Indien dat niet het geval zou zijn stellen wij de doelen ook niet op. De begeleidingsdoelen hoeven tussentijds niet vaak bij te hoeven gesteld, dit loopt aardig goed synchroon met de evaluatiemomenten. Indien nodig doen wij dit wel in overleg met deelnemer en/of naasten van deelnemer.

In de evaluaties zien wij de effecten van de begeleidingsdoelstellingen vaak op positieve wijze terug. Voor ons heeft het veel waarde om één op één te evalueren met de deelnemers en hun netwerk, zodat wij onze begeleiding kunnen aanpassen op de wensen en behoeften van de deelnemers.

Wij zijn tevreden over de evaluatiegesprekken zoals die nu gaan. Voor het komende jaar willen we een evaluatie vragenlijst van de methode 'Vanzelfsprekend' van LandMerc afgeven om in te vullen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De volgende conclusies trekken wij uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen.

Ten eerste zien wij de evaluaties als een belangrijk hulpmiddel om onze begeleiding beter in te zetten op de wensen, behoeften en zorgvragen van de deelnemers. Het geeft ons de mogelijkheid om de PDCA (Plan-Do-Check-Act) cyclus toe te passen en zodoende de begeleiding aan te passen.

Ten tweede zien wij dat er in één op één gesprekken met de deelnemer (en zijn netwerk) dingen naar voren kunnen komen die niet benoemd worden door de deelnemer tijdens de groepsbegeleiding.

Wij zien verbeterpunten m.b.t. het evaluatieproces in het implementeren van de evaluatie vragenlijst van 'Vanzelfsprekend' van LandMerc. Deze vragenlijst is een resultaatmeetsysteem op het gebied van tevredenheid. In het jaar 2025 zullen wij deze vragenlijst toevoegen aan onze tussentijdse evaluaties. Deze aanpassing heeft geen invloed op de intake, maar zou wel kunnen bijdragen aan het begeleidingsplan.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eind maart heeft het eerste inspraakmoment plaatsgevonden van 2024.

De deelnemers hebben het volgende onderwerp aangedragen: Structuur

In algemene zin is uit het inspraakmoment gekomen dat het de deelnemers goed zou doen als zij een duidelijkere structuur zouden krijgen van de dag, wat we gaan doen met z'n allen en welke keuzes we daarin hebben. Hier hebben we het in de opvolgende maandelijkse teamoverleggen over gehad. Ook hebben we een kijkje in de keuken genomen bij een andere zorgboerderij. En vanuit die gesprekken hebben we besloten om dagelijks 's ochtends een overzicht te presenteren op een bord waar de volgende zaken op staan:

- Dag en datum
- Welke medewerkers, vrijwilligers en stagiairs er aanwezig zijn
- Hoe het ochtendprogramma eruit ziet
- Hoe het middagprogramma eruit ziet
- Mededelingen

Na de introductie van het bord hebben we nadat iedereen er aan gewend was een evaluatie gedaan en daar kwamen veelal positieve geluiden uit. Enige nadeel wat werd benoemd is dat sommige mensen slechthorend zijn en zodoende niet alles meekrijgen wat er zoal verteld wordt 's ochtends.

Tweede inspraakmoment van 2024 vond plaats in het najaar

De deelnemers hebben het volgende onderwerp aangedragen: Activiteiten ondernemen

In algemene zin is uit het inspraakmoment gekomen dat deelnemers graag samen met andere deelnemers activiteiten ondernemen. Het bord dat is geïntroduceerd helpt al heel erg met het kiezen van welke activiteiten de deelnemers willen doen. In die zin hebben we op de zorgboerderij een luxesituatie en daarmee bijna een luxeprobleem, waarbij er in zo'n mate dagelijks medewerkers, vrijwilligers en stagiairs aanwezig zijn dat we relatief veel 1 op 1, of 1 op 2 begeleiding kunnen bieden. En dat vinden de deelnemers fijn, maar ze vinden het dus ook fijn om activiteiten met andere deelnemers te ondernemen.

Deze feedback hebben we ontvangen en hierop zijn we kritischer geworden in het aannemen van nieuwe vrijwilligers en stagiairs. De balans moet goed zijn op de groep. Er moeten niet teveel vrijwilligers en stagiairs aanwezig zijn naast de betaalde krachten die op de groep staan.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De volgende conclusie trekken wij uit de inspraakmomenten.

Wij zien het belang van inspraakmomenten buiten de formele individuele evaluaties om als waardevolle momenten voor inbreng. Vanuit onze doelgroep komt over het algemeen weinig initiatief om aan te geven wat zij zouden willen doen. Daarom is het van belang dat wij voor inbreng ruimte en tijd organiseren.

Wij zijn blij te zien dat de aangedragen onderwerpen uitvoerig werden besproken en voor goede inbreng zorgden.

Op dit moment zien wij dat het goed gaat met de inspraakmomenten en zien we geen reden om aanpassingen te maken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2024 heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden bij elk evaluatiegesprek van de deelnemers. Wij hebben een eigen samengestelde vragenlijst gebruikt wat neerkomt op een semigestructureerd interview.

Onderstaande onderwerpen worden altijd uitgevraagd tijdens de evaluaties:

- Hoe vindt de deelnemer het gaan?
- Hoe vinden naastbetrokkene(n) het gaan?
- Hoe bevallen de activiteiten op de zorgboerderij?
- Hoe bevalt de begeleiding?
- Hoe gaat het vervoer?
- Hoe smaakt de maaltijd?

Van alle deelnemers hebben wij reactie gekregen, omdat we minstens jaarlijks met alle deelnemers evalueren.

In algemene zin is uit de meting gekomen dat de deelnemers en naastbetrokkene(n) het goed vinden gaan. De activiteiten op de zorgboerderij worden veelal als leuk ervaren. De begeleiding wordt als goed ervaren. Over het algemeen gaan de dingen goed. Het komt voor, zeker wanneer een deelnemer achteruit gaat, dat de wensen en behoeften veranderen op het gebied van begeleiding. Hier vindt altijd overleg in plaats met de naastbetrokkene(n).

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De volgende conclusie trekken wij uit de tevredenheidsmeting:

- Over het algemeen bieden wij passende en kwalitatief goede begeleiding en zorg

Een verbeterpunt voor volgend jaar is om de evaluatie vragenlijst van 'Vanzelfsprekend' van onder andere LandMerc te implementeren in onze evaluatiegesprekken met de deelnemers. Dan hebben wij een gestandaardiseerd meetsysteem naast ons semigestructureerd interview.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Alle analyses zijn gedaan door directbetrokkene(n) en/of in samenwerking met directbetrokkene(n).

Valincidenten

22-07-2024

Deelnemer wilde in de weide achter de schuur komen door door het raam te klimmen en viel hierbij. Deelnemer landde relatief zachtjes leek het op zijn schouder. Ondergetekende zag het gebeuren en heeft deelnemer geholpen op te staan. Deelnemer zijn shirtje was ietwat viezig geworden hierdoor en ik heb deelnemer een nieuw shirtje aangereikt zodat hij zijn eigen shirt thuis kan wassen. Aanpassing: Met deelnemer overlegd om onder toezicht van begeleiding zich in zulke situaties te bevinden, niet zonder.

19-08-2024

Deelnemer ging mee naar de schapen, deed ze aaien. Wilde hierna teruglopen en is met terug uit lopen achterover op straat gevallen. Eerst met haar bips en toen op haar achterhoofd.

Het achterhoofd begon te bloeden en er begon zich een grote bult te vormen. Deelnemer kon nog terug naar de woonkamer lopen, zo'n 50 meter. Hier hebben we de wond gekoeld met koude doeken en ontsmet met betadine. Deelnemer was goed aanspreekbaar en zei wel wat misselijk te zijn.

Zo snel mogelijk contact opgenomen met haar huisarts en contactpersoon. Ondergetekende is met deelnemer en vrijwilliger naar huisarts geweest, daar is ze onderzocht. Er waren geen rariteiten opgemerkt, alleen werd deelnemer doorverwezen naar het ziekenhuis voor een scan vanwege haar leeftijd, gebruik van bloedverduunners en dat het een hoofdwond betreft.

Uit de scan kwamen ook geen bijzonderheden. Ze is later opgehaald door een familielid.

Geen aanpassingen gedaan. Foutje kan gebeuren.

02-12-2024

Deelnemer was naar alle waarschijnlijkheid gevallen tegen het hek. Hierdoor kwam zijn rechterarm tussen het hekwerk te zitten. Deelnemer gaf aan dat hij geen pijn had. Aanpassing: We zouden in overleg met de cliënt samen de wei uit kunnen mesten. Als cliënt dit liever alleen wilt blijven doen accepteren wij dit en houden we het op afstand in de gaten. Dit is voor ons een aanvaardbaar risico.

Geen aanpassingen nodig.

13-12-2024

Deelnemer hielp mee met het tillen van een pallet en viel hierbij over een andere pallet die op de grond lag. Hierdoor viel deelnemer op de rechterkant van zijn lijf, met als gevolg schaafwonden op zijn rechterknie, hand en rechterkant voorhoofd. De wonden zijn met betadine ontsmet. Naaste van deelnemer is gebeld om het incident uit te leggen, met het advies om naar de huisarts te gaan i.v.m. de hoofdwond. Deelnemer heeft deelnemer eind van de ochtend opgehaald. Ze heeft teruggekoppeld dat de huisarts heeft aangegeven dat er naar alle waarschijnlijkheid geen verdere schade is naast de oppervlakkige schaafwonden.

Aanpassing: De omgeving veilig maken wanneer een deelnemer mee helpt met tillen.

Weglopen of dwalen

23-07-2024

Ondergetekende gaf tijdens het middageten aan bij deelnemer dat het een idee is om de knabbelstokjes voor de hond voortaan thuis te geven. Dit omdat ik dat niet zo fris vind ogen, ze blijven vaak op de grond slingeren. Deelnemer leek de feedback niet zo leuk te vinden en pakte zijn spullen, gaf aan weg te gaan en liep met zijn hond naar buiten. Ondergetekende liep er achteraan en vroeg waardoor deelnemer weg liep. Deelnemer gaf aan dat hij het niet leuk vond dat ondergetekende de feedback gaf waar iedereen bij was. Ik heb mijn excuses daarvoor aangeboden en aangegeven dat ik hem de hond er graag bij heb. Wel aangegeven dat ik deelnemer wel feedback wil kunnen geven. Dat excuses heeft deelnemer aanvaard. Na nog even overlegd te hebben draaiden we om richting De Haartse Hoeve en heeft deelnemer zijn dag vervolgd.

Aanpassing: In het vervolg persoonlijke feedback geven onder 4 ogen, buiten het bijzijn van anderen om.

02-08-2024

Op 24 juli jongstleden gaf ondergetekende deelnemer feedback met betrekking tot het functioneren van deelnemer en zijn hond op De Haartse Hoeve. Naast de gegeven feedback zoals omschreven had ondergetekende tweemaal deelnemer op de hoogte gebracht dat zijn hond poept en plast op het terrein. Ik gaf beide keren aan dat ik dat niet fijn vind en adviseer om de hond uit te laten zodat de hond buiten het terrein zijn behoefte doet. Nu vroeg ik aan deelnemer of hij aanpassingen had gedaan, want ik had gezien dat de hond nog op knabbelbotjes kauwt en plast op het terrein. Deelnemer gaf aan dat hij geen botjes meer meeneemt en dat hij nog niet de hond uitlaat. Ik vroeg of deelnemer dat wel zou willen doen. Deelnemer gaf aan dat de hond geen brokken eet en daarom de botjes krijgt. Toch kon ik om die reden niet mijn regels ombuigen daarvoor en dat gaf ik ook aan. Deelnemer leek deze boodschap niet fijn te vinden en liep weg uit de situatie. Ondergetekende was bij een andere deelnemer nog nodig en ging daar mee bezig. Tot een kwartier later deelnemer mij zocht samen met een vrijwilliger. Toen deelnemer mij vond gaf hij aan weg te gaan als het zo moet en hij liep weg, naar huis zei hij. Ik zei dat ik de regels niet kan aanpassen, maar dat ik wel deelnemer graag naar huis breng, omdat ik de verantwoordelijkheid draag over deelnemer terwijl hij hier is. Deelnemer wilde zich niet naar huis laten brengen. Ik vroeg of er iemand is die ik kon bellen zodat directbetrokkenen weten van de situatie en dat deelnemer naar huis komt lopen. Deelnemer zei van niet. Ondergetekende heeft nog de ouderenverpleegkundige en de buurvrouw van deelnemer op de hoogte gebracht van de situatie. Geen aanpassingen.

Bovenstaande incidenten zijn apart van elkaar. 23 juli is een incident op zich. En 2 augustus is ook een incident op zich. De gegeven feedback is meerdere malen gegeven. Vandaar dat het incident van 2 augustus refereert naar 24 juli. Dat klopt ook. 24 juli is er ook feedback gegeven, net als op 23 juli.

Ander incident

16-08-2024

Afgelopen vrijdag is deelnemer verkeerd afgezet thuis. Echtgenoot was niet thuis en dat had hij tijdig telefonisch doorgegeven. Echter is de boodschap intern in communicatie verloren gegaan en heeft de chauffeur haar onverhoopt afgezet aan het verkeerde adres en ook niet gewacht totdat deelnemer naar binnen ging. Deelnemer heeft gelukkig een buurvrouw gevonden waar ze terecht kon totdat echtgenoot thuis was gekomen. Echtgenoot Martin heeft mij rond 18:00 uur opgebeld om dit aan te geven waarop ik onze excuses heb aangeboden, omdat dit een fout aan onze kant was die niet had mogen gebeuren.

Aanpassing: Chauffeur briefje meegeven met instructies.

13-12-2024

Bij aankomst thuis bij deelnemer opende de naaste van deelnemer de voordeur en gaf aan maar even binnen te komen. Ze gaf aan dat deelnemer niet mee wilde gaan, omdat er thuis bij hen schilders aan het schilderen waren en deelnemer maakte zich druk om de rommel die er door ontstaan was. Deelnemer was nagenoeg niet over te halen om mee te gaan. Hij ging overstag toen zijn partner vroeg of hij het voor haar kon doen. Ikzelf beloofde hem dat als hij eerder weg zou willen wij er voor zouden zorgen dat hij naar huis zou kunnen gaan. Hier stemde deelnemer mee in.

Op De Haartse Hoeve sprak deelnemer met een van de vrijwilligers. Hij had het over uiteenlopende onderwerpen. De vrijwilliger kwam naar mij toe en gaf het vermoeden aan van een delier bij deelnemer. Hierop heb ik telefonisch contact gelegd met naaste om uit te leggen hoe deelnemer er bij ons bij zit en dat het verstandig is om de huisarts in te schakelen. Deelnemer heeft dat zodoende gedaan en heeft deelnemer rond kwart voor 1 's middags opgehaald.

Voorafgaand aan de volgende geplande dag dat deelnemer op de dagbesteding zou komen is er telefonisch contact geweest om te overleggen hoe de deelnemer er bij zit en wat de bevindingen waren van de huisarts. Er bleek geen sprake van delier te zijn geweest. Naar alle waarschijnlijkheid hadden de veranderende omstandigheden in de thuissituatie deze uitwerking op de deelnemer. Geen aanpassingen vereist. Juist gehandeld.

13-12-2024

Bij aankomst thuis bij deelnemer opende de naaste van deelnemer de voordeur en gaf aan maar even binnen te komen. Ze gaf aan dat deelnemer zegt niks te weten deze ochtend. Deelnemer zat in de luie stoel toen ik binnenkwam. Hij leek niet zichzelf. Hij gaf aan het niet meer te weten en dat alles klote was. Deelnemer was niet zo goed aanspreekbaar en naaste van deelnemer wist ook niet zo goed wat met hem te doen. Ik heb deelnemer gevraagd of hij alles nog goed ziet en voelt. Dat was zo volgens deelnemer. Ik heb deelnemer aangegeven dat hij bij ons terecht kan en hierop ging deelnemer mee. Hij verloor zijn balans nog tijdens het lopen naar de bus. In de bus vroeg ik hem of hij wist of het ochtend, middag, of avond was. Dat wist deelnemer niet zei hij. Hierop heb ik de dochter van deelnemer gebeld om de situatie uit te leggen en advies gegeven om met hem naar de huisarts te gaan vandaag. Liever eerder dan later. Hij is tegen het einde van de ochtend opgehaald door partner van dochter. Dochter had nog gebeld en aangegeven dat zijn lichaamsfuncties waren nagekeken door de huisarts en dat alles goed leek. Ze moeten as maandag nog bloedprikken voor verder onderzoek. Uit het bloedonderzoek kwamen ontstekingswaarden. Deelnemer is naar aanleiding van het bloedonderzoek en blijvende verwardheid opgenomen in de 'Herstelkliniek Boxmeer'.
Geen aanpassingen vereist. Juist gehandeld.

Bovenstaande incidenten geven voor ons geen reden tot herziening van het aannamebeleid. Naar onze mening zouden wij alle risicovolle gedragingen, aandoeningen, beperkingen die reden zouden kunnen zijn voor het niet aannemen van een deelnemer moeten kunnen ondervinden tijdens de intake. De incidenten die hebben plaatsgevonden zijn een voor ons aanvaardbaar risico met het werken met oudere mensen en niets wat wij niet aankunnen met onze expertise en vaardigheden.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Alle analyses zijn gedaan door directbetrokkene(n) en/of in samenwerking met directbetrokkene(n).

Agressie-incident

14-11-24

Een deelnemer heeft een werknemer tijdens het begin van de middagmaaltijd een heftige uitbrander gegeven en sloeg met de vuist op tafel. Hij schold de werknemer uit. Deelnemer maakte zich groot en balde zijn vuist, dit kwam erg bedreigend over voor iedereen in de ruimte. De werknemer heeft ervoor gekozen om weg te gaan en zich niet meer te laten zien in het bijzijn van deelnemer. Dit om escalatie te voorkomen en de situatie voor iedereen veilig te houden. Collega heeft de situatie gereprimeerd. Deelnemer bedaarde, heeft mee gegeten. Na het eten is hij naar de werkplaats gegaan, verder met waar hij in de ochtend bezig was. Onderweg daar naar toe heeft hij bij een vrijwilliger aangegeven dat als hij de werknemer weer tegenkomt diegene verrot schopt.

Hierop ouderenverpleegkundige gebeld, voicemail ingesproken met het verzoek om terug te bellen. In overleg met zorgboer hebben we besloten deelnemer rond 14:45u naar huis te brengen om de veiligheid te waarborgen. OVK is nog op de hoogte gebracht van de situatie. Er is besloten om de zorg voor deelnemer per direct te stoppen. Alle aanwezigen van die dag zijn op dezelfde dag hierover geïnformeerd. Dit bracht rust bij meerdere mensen die zich tijdens de situatie en daarna onveilig hebben gevoeld bij de betreffende deelnemer. Familie is op de hoogte gebracht. De wijkagent is ook op de hoogte gebracht in verband met de bedreiging naar de werknemer.

Zorgboer is met zoon van deelnemer naar deelnemer gegaan om aan te geven dat de zorg stopt. Deelnemer heeft dit geaccepteerd.

Een volgende keer zullen we het precies zo doen. We hebben niet het idee dit te hebben kunnen voorkomen en denken goed gehandeld te hebben tijdens en na het incident. Stappen 1 t/m 3 van de procedure omtrent 'agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen' zijn overgeslagen, omdat wij dit incident scharen onder een zeer zwaar voorval, waarbij meerdere mensen hebben aangegeven zich niet meer veilig te voelen in de buurt van de betreffende deelnemer.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Alle analyses zijn gedaan door directbetrokkene(n) en/of in samenwerking met directbetrokkene(n).

Ongewenste intimiteit incident

21-08-2024

Een vrijwilliger had gezien dat een mannelijke deelnemer in de voorbijgang een vrouwelijke mededeelnemer had betast bij haar borsten.

De vrijwilliger had dit direct na het voorgevallen incident aangekaart bij zorgboer. Diezelfde dag overlegd met aanwezige collega's wat hier mee te doen. Deelnemer aangesproken op gedrag, maar die wist hier niks meer van. Met familie van deelnemer contact opgenomen over het voorval en aangegeven dat we naar een oplossing zoeken. Met familie van vrouwelijke deelnemer contact opgenomen over het voorval en aangegeven dat we naar een oplossing zoeken. Zorgboer en zorgboerin hebben het voorval onderling besproken en besloten de zorg stop te zetten voor deelnemer. Families van de deelnemer en de vrouwelijke deelnemer gecontact en op de hoogte gebracht van het besluit.

Verkregen feedback van collega's en betrokken ouderenverpleegkundige is als volgt. Zij zouden graag meer betrokken zijn geweest in het beslissingsproces omtrent het stoppen van de zorg voor deelnemer.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een grote verscheidenheid aan incidenten die plaats kunnen vinden op een zorgboerderij, werkend met voornamelijk de doelgroep ouderen, zoals de onze. Het totaal aantal incidenten voor een heel jaar is met een gemiddelde van net geen 1 incident per maand relatief laag. Incidenten van grensoverschrijdend gedrag, waaronder ongewenste intimiteiten en agressie hebben de meeste impact en vereisen de meeste reactie. Deze incidenten gebeuren onvoorspelbaar en wij zijn van mening dat we goed gehandeld hebben op de zich voorgedane incidenten.

Iets wat altijd beter lijkt te kunnen is in de begeleiding van de deelnemers, waarbij we actief de deelnemers blijven observeren en eventuele incidenten voor kunnen zijn.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd

Organiseren 3 thema-avonden voor medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben een paar informatieve en gezellige avonden georganiseerd in 2024 voor onze vrijwilligers.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag ingediend.

Brandblusapparaten controleren en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Brandblusapparaten en EHBO middelen zijn gecontroleerd en aangevuld.

RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Interne controle gedaan.

Controle BHV- en EHBO koffers, controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	15-11-2023
Geldt voor locatie(s):	De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op:	09-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Brandblusapparaten en EHBO middelen zijn gecontroleerd en aangevuld.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

VOG zorgboeren verlengen.

Geplande uitvoerdatum:	22-05-2025
Geldt voor locatie(s):	De Haartse Hoeve (2616)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2026
Geldt voor locatie(s):	De Haartse Hoeve (2616)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum:	30-05-2026
Geldt voor locatie(s):	De Haartse Hoeve (2616)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2026
Geldt voor locatie(s):	De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	De Haartse Hoeve (2616)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025

Geldt voor locatie(s): De Haartse Hoeve (2616)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De volgende conclusies kunnen we trekken over het plannen en tijdig uitvoeren van acties.

Ten eerste houden we de acties bij in de kwaliteitsapplicatie, maar gebruiken we onze eigen manier van plannen en uitvoeren omdat dat systeem werkt.

Ten tweede hebben we gemerkt dat alle acties nog niet evenredig verdeeld zijn over het jaar. Wij plannen voor het komende jaar een betere verdeling van de acties. Zo ontzien we onszelf bijvoorbeeld van al te veel acties aan het einde van het jaar, omdat het einde van het jaar met onder andere de feestdagen druk genoeg is.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Minstens de huidige groepsgrootte aanhouden
2. Minstens een 8 scoren op een schaal van 1 tot 10 op het gebied van tevredenheid
3. Een juiste balans behouden tussen het aantal medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en deelnemers
4. De boerderij verder vergroenen

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2025 hebben we de volgende doelstellingen geformuleerd omtrent de zorg voor mens, dier en natuur.

1. Een schone en fijne sfeer op de dagbesteding
2. Goede communicatie richting het thuisfront en het bredere netwerk van de deelnemers in stand houden
3. Een juiste balans behouden tussen het aantal medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en deelnemers

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor 2025 hebben we de volgende doelstellingen geformuleerd omtrent de zorg voor mens, dier en natuur.

1. Een schone en fijne sfeer op de dagbesteding

- Continuëren met themaversieringen, verjaardagen vieren en jaarlijkse evenementen zoals Pasen, Kerst en carnaval. Deze evenementen weergeven in een jaarplanning om de werklast gelijk door het hele jaar te verdelen.
- Continuëren met teamborrels en vrijwilligersavonden om de goede sfeer tussen de medewerkers en tussen de medewerkers en vrijwilligers te waarborgen.
- Bevordering van groepsgevoel tussen de deelnemers en hiermee bevordering van een fijne sfeer door implementatie van gezamenlijke activiteiten in de middag.
- Klusjeslijst bijhouden waarop grote schoonmaak- en erfklusjes (die soms in samenwerking met een deelnemer kunnen) en erfklusjes staan die opgepakt kunnen worden door medewerkers, vrijwilligers en stagiairs zodat de dagbesteding net blijft zodat men zich prettig blijft voelen. Daarnaast vinden sommige vrijwilligers een lijst fijn zodat ze zelfstandig iets op kunnen pakken met deelnemers, doelgericht kunnen werken en ze zich nuttig blijven voelen op De Haartse Hoeve (momenten "Wat kan ik eigenlijk nog doen?" worden hiermee vermeden).
- Continuëren van schoonmaak bij een van de medewerkers

2. Goede communicatie richting het thuisfront en het bredere netwerk van de deelnemers in stand houden

- Continuëren met de rapporteer afvinklijst in 2025
- Continuëren met vervoer in eigen hand hebben zodat nauw contact met de mantelzorger behouden wordt, waardoor de situatie rondom de deelnemer scherp in beeld blijft.
- Caren zorgt stimuleren bij nieuwe intake van deelnemers.
- Minimaal 1x per maand op Facebook een bericht posten met foto's van deelnemers die toestemming geven.

3. Een juiste balans behouden tussen het aantal medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en deelnemers

- Tijdens teamoverleggen blijven bespreken of de balans er is
- Met alle leden van het team overleggen of een nieuwe vrijwilliger of stagiair bij ons kan komen, ja of nee

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.