

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Woonzorg Klein Arfman B.V. (2671)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Woonzorg Klein Arfman (2671)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
Theoretische kennis	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
5.3 Inspraakmomenten	18
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
6 Meldingen en incidenten	19
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
6.2 Medicatie	21
6.3 Agressie	22
6.4 Ongewenste intimiteiten	23

6.5 Strafbare handelingen	24
6.6 Klachten	24
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
7 Acties	24
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
8 Doelstellingen	25
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
8.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26
Actielijst	28

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Woonzorg Klein Arfman B.V.

Registratienummer: 2671

Arfmanssteeg 2, 7261 KB Ruurlo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 86012991

Website: <http://kleinarfman.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Woonzorg Klein Arfman

Registratienummer: 2671

Arfmanssteeg 2, 7261 KB Ruurlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In dit jaaroverzicht kunt u lezen over de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar 2025 waren. We kijken naar de belevenissen van afgelopen jaar, het zorgaanbod en de zorgkwaliteit.

#### **Zorgaanbod**

Woonzorg Klein Arfman streeft ernaar dat onze bewoners en bezoekers zich thuis voelen en optimaal kunnen genieten van hun levenskwaliteit en welzijn. Wij verwachten van alle medewerkers, vrijwilligers of stagiaires hierin een bijdrage te doen. De zorg voor de fysieke en het mentale gesteldheid speelt hierbij een rol, maar de woon en leefomgeving is hierbij even belangrijk. Het Kleinschalig wonen met het gevoel van 'thuis zijn' is voor onze bewoners een belangrijke factor.

Er zijn dagelijks diverse activiteiten waar de cliënt individueel of in groepsverband aan kan deelnemen. De activiteiten die op het programma staan zijn onder andere gezamenlijk sporten in onze sportruimte, wandelen, fietsen met de duo- fiets, een ritje maken met de huifkar, houtbewerken, knutselen, schilderen, Koersbal, Biljarten, Gezelschapsspelen en een grote Bingo op zijn tijd. Daarnaast hebben cliënten altijd inbreng in nieuwe of andere activiteiten. Tevens worden cliënten regelmatig meegenomen voor een 'uitstapje', dit kan zijn samen naar de winkel, markt of een kopje koffie drinken op het terras.

Doordat de zorg wordt verleent door een vast team van medewerkers, werkt belevingsgerichte zorg goed voor onze cliënten. Er ontstaat gemoedelijkheid, veiligheid en vertrouwen en dit vormt een mooie basis voor een persoonsgerichte benadering. Op deze manier voelt de bewoner zich geborgen en heeft hij de ruimte om zichzelf te kunnen zijn. Er is persoonlijke aandacht voor de cliënt en oog voor diens familie. Waar mogelijk is worden familie leden ook betrokken bij activiteiten.

De vraag naar dagbesteding is de afgelopen twee jaar toegenomen. Met name de vraag naar logeren in combinatie met de dagbesteding is in de loop van de jaren gestegen. We merken dat het noodzakelijk is dat de mantelzorg meer ontlast wordt en hierdoor de cliënt langer thuis kan wonen. Doordat de cliënt enkele dagen logeert of structureel logeert, went hij/zij aan de nieuwe omgeving. Daarnaast kan de partner ook op eigen tempo wennen aan de 'nieuwe' situatie. Het komt regelmatig voor dat de cliënt van de dagbesteding in aanmerking komt voor het wonen bij Klein Arfman. Doordat zij bekend zijn is de overgang naar het wonen laagdrempeliger voor zowel de cliënt als voor de mantelzorg.

#### Familie muziek- avond:

Uiteraard hadden we in 2025 ook weer een familieavond georganiseerd in de zomer. Dat houdt in dat alle bewoners en hun familie zijn uitgenodigd om er samen met ons een feestelijke dag van te maken. Op deze dag genieten wij met zijn allen van een dweil orkest. Op deze avond is er ruimte voor een praatje met andere familie leden en wordt er door de medewerkers een hapje en drankje geschonken.

#### Kerstmarkt 2025:

Afgelopen december hebben we weer een kerstmarkt georganiseerd. Door verschillende ondernemers te benaderen hadden wij 7 verschillende kraampjes bij ons op locatie waar onze bewoners en hun familie wat konden kopen, proeven of luisteren.

Cliënten konden kijken bij de muzikanten die akoestisch kerstnummer speelden.

#### Overige uitstapjes van 2025:

Wandelen naar het kasteel, samen koffie drinken op het terras maar ook samen een dagje shoppen (één op één begeleiding) In de decembermaand met kleine groepjes naar Intratuin (kerstshow),

#### **Bello Treintje**

De cliënten van zowel dagbesteding als van het wonen konden zich inschrijven voor een uitstapje met het 'Bello Treintje'. De Stoomtram Bello '56 komt uit Barchem. De oude tramlijn is al opgeheven in 1945, maar "lijn 56" gaat weer rijden. Niet meer over de originele tramlijn, maar gewoon over de weg. Je kan treintje Bello afhuren voor groepen. De machinist weet

de leukste pareltjes te vinden en in overleg met hem hebben we de route wat kunnen aanpassen. Zo was er geregeld dat er rond 12.00 uur een lunch werd verzorgd bij de 'Kalen berg' een eetcafé in Barchem. De cliënten hebben enorm genoten van dit dagje uit.



### Goedemorgen Reurpop

Jaarlijks vind in er Ruurlo het festival 'Reurpop' plaats. Zij hebben op zondag ochtend een speciaal programma voor volwassenen vanaf 65 jaar met muziek en vermaak. Door onze cliëntenraad is het onder de aandacht gebracht dat het wellicht leuk zou zijn om hier met onze bewoners naar toe te gaan. Samen met hen en 10 vrijwilligers hebben wij dit mogelijk kunnen maken. Er zijn 10 bewoners mee gegaan om er een mooi feestje van te maken. Wat hebben ze genoten!



### Doelgroep:

Woonzorg Klein Arfman is een kleinschalige zorgaanbieder voor beschermd wonen met 24 uren zorg en dagbesteding. Ons wooninitiatief is voor verschillende groepen mensen, zoals mensen met een lichamelijke beperking, een verstandelijke beperking, mensen met cognitieve problematieken (dementie), psychiatrische aandoening, autisme of hersenletsel. Bij onze organisatie lijkt het dagelijks ritme zo veel mogelijk op een gezinsleven. Samen eten, samen een kopje koffie drinken, activiteiten doen. Maar ook samen de tafel dekken, afruimen, boodschappen doen, was opvouwen of samen vegen.

Woonzorg Klein Arfman heeft 22 appartementen beschikbaar voor cliënten met een zorg indicatie. Van de 22 appartementen zijn er 10 appartementen geschikt voor echtparen met een indicatie. Dit betekent dat volwassenen of ouderen samen met hun partner gebruik kunnen maken van wonen met zorg bij Klein Arfman, ook als één van beide zorg nodig heeft. Aanbod dagbesteding Woonzorg Klein Arfman biedt iedere week van maandag tot en met vrijdag dagbesteding aan binnen onze eigen woonvoorziening in Ruurlo. Hier nemen alle bewoners van Klein Arfman aan deel, indien gewenst hebben zij een aangepast programma wat passend is ben hun behoefte. In het weekend worden er ook kleinschalige activiteiten geboden voor onze bewoners, denkende aan gezelschapsspelen, samen wandelen e.d. Financiëring in de zorg De zorg wordt vergoed op basis van een WLZ- PGB of een WLZ- ZIN.

### CBZ

Woonzorg Klein Arfman heeft een ondernemerschap met coöperatie boer & zorg die gecontracteerd is met het

zorgkantoor Menzis voor de cliënten met een WLZ- ZIN indicatie. Voor het huren van een appartement worden woon - en servicekosten in rekening gebracht. Dit staat beschreven in de huurovereenkomst. Kwaliteit Om de kwaliteit te waarborgen wordt er methodisch gewerkt en is er aandacht voor de zorgkwaliteit binnen de organisatie. Op deze manier worden verbeterpunten gesignaleerd en processen verbeterd. De volgende vier onderdelen die jaarlijks aanbod komen: - Het kwaliteitsstelsel - Jaarlijks geactualiseerd kwaliteitsplan - Het jaarverslag - Lerend netwerk Lerend netwerk Leren van elkaar Sinds september 2021 neemt Woonzorg Klein Arfman deel aan het lerend netwerk binnen de Coöperatie Boer & Zorg (CBZ). Binnen dit lerend

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In dit hoofdstuk kunt u lezen hoe wij van Woonzorg Klein Arfman zorgen voor optimale zorg en kwaliteit, om het primair proces te verbeteren en waarborgen. Het team heeft een twee leidinggevende. Teamleden, maar ook andere betrokkenen worden gestimuleerd om methodisch te werken en aandacht te hebben voor de zorgkwaliteit binnen onze organisatie. Op deze manier worden verbeterpunten gesignaleerd en indien nodig processen verbeterd.

### Ontwikkelingen t.a.v. het zorgaanbod

Vanuit het huidige zorgaanbod kunnen we zien dat er veel gebruik gemaakt wordt van het logeren door externe cliënten van de dagbesteding. We zien dat het faciliteren van respijtzorg de mantelzorger ontlast wordt en tevens de cliënt went aan een 'nieuwe situatie'. Hierdoor maakt het de overgang naar het wonen bij Klein Arfman gemakkelijker. Het afgelopen jaar hebben we 1 cliënt van de dagbesteding kunnen plaatsen in een van onze appartementen.

Het afgelopen jaar hebben we weer 'project groepjes' verdeeld onder de medewerkers. Dat houdt in dat elke medewerker extra taken heeft waar zij zich voorin zetten. Zo hebben we ook een project groepje gemaakt voor: 'Uitstapjes Buitenshuis'. Hierin zitten twee collega's en één lid van de cliëntenraad. Zij hebben het afgelopen jaar ook het uitstapje naar Reurpop en met de Bello Trein georganiseerd. Gezien het een enorm succes was zullen zij ook volgend jaar weer uitstapjes gaan organiseren waar onze cliënten zich voor kunnen aanmelden. Daarnaast zijn er ook 4 collega's die binnenshuis een programma ontwikkelen voor onze cliënten. Zij hebben het afgelopen jaar nieuwe activiteiten op de planning gezet, structureel kwamen deze nieuwe onderdelen dan aan bod zoals o.a.: Mannen ochtend, Beauty ochtend, Geheugentraining en Muziek middag. Doordat cliënten betrokken worden bij de input van activiteiten is er animo en hierdoor een leuke afwisseling van het programma.

### Ontwikkelingen t.a.v. de situatie op locatie

(verbouwing of uitbereiding) Afgelopen jaar hebben zich geen grote verbouwingen voorgedaan. Afgelopen zomer hebben onze cliënten samen met enkele medewerkers weer plantjes rondom de boerderij neergezet / gehangen. Er is door onze klusjes mannen wat onderhoud verricht. In december is de personeelskantine uitgebouwd zodat er meer ruimte is gecreëerd. Daarnaast zijn de muren en kozijnen geschilderd in de personeelskantine en is er een nieuwe vloer gelegd. Eind december wordt er een begin gemaakt het leggen van de nieuwe vloer in de gezamenlijke ruimte dit zal in het nieuwe jaar verder worden opgepakt.

### Ontwikkeling t.a.v. de financiering in de zorg

Het afgelopen jaar zijn er geen veranderingen of ontwikkelingen geweest t.a.v. de financiering in de zorg.

### Toetsing/kwaliteitsproces

De werkbeschrijving en de bedrijfsvoering van Onderneming: Woonzorg Klein Arfman B.V. (2671) zijn getoetst door het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg aan de normen die zijn vastgesteld door de Federatie Landbouw en Zorg Nederland.

De auditor Reinalda Sanders is bij ons op locatie geweest. We hebben prettige gesprekken gevoerd en kritisch gekeken naar alle onderwerpen. Uit de audit zijn er enkele actiepunten naar voren gekomen. Waaronder onze naamwijziging die nog niet was doorgevoerd op de borden bij de ingang en rondom de boerderij. Deze zijn vrijwel direct vernieuwd of aangepast.

We hebben gesproken over een retour box voor medicatie. Dankzij een speciale kantelklep (anti hengel systeem) kan medicatie er wel in, maar niet meer uit, wat zorgt voor een verantwoorde en gecontroleerde afvoer. Na informeren en overleg met onze apotheker hebben we zelf een retour-box aangeschaft en afspraken hierover gemaakt. Het bezoek van de auditor maakt je weer alert op de aanpassingen die er zijn rond medicatie veiligheid.

Op basis van het advies van de auditor en de informatie, hebben zij besloten dat onze werkwijze en de beschrijving hiervan voldoen aan de eisen. Deze goedkeuring is een belangrijke stap voor onze certificering, zoals beschreven in het 'Reglement Branche Certificering Landbouw en Zorg'.

Met deze goedkeuring is het keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien' verlengd tot 19 juni 2028.

#### Externen

Er is wederom dit jaar periodiek contact met psychologen en huisartsen. Daarnaast hebben wij ook een evaluatie uitgevoerd met onze fysiotherapeut, ergotherapeut, apotheek en een zorginstelling waarmee wij samenwerken. Vanuit deze evaluatie is er naar voren gekomen dat er sprake is van een prettige samenwerking die we op deze voet graag doorzetten.

#### WZD

Binnen Klein Arfman wordt er zo minimaal mogelijk onvrijwillige zorg geleverd. Wij sluiten aan bij het uitgangsprincipe 'Nee, tenzij'. Enkel wanneer het niet anders kan, wordt er in overleg met de betrokken arts overgegaan op onvrijwillige zorg. Wanneer dit wordt ingezet wordt dit ten alle tijden overlegd met de naastbetrokkenen van de cliënt en wordt de maatregel vastgelegd in het dossier van de cliënt. Conform de richtlijnen worden deze maatregelen periodiek, eenmaal per 3 maand geëvalueerd en waar mogelijk gestopt. Dit alles wordt vastgelegd in het ECD.

Vormen van vrijheidsbeperking die het afgelopen jaar voorkwamen zijn:

- Inzet bedekken (ter voorkoming van vallen). Bedekken op dit moment ingezet bij 2 bewoners van Klein Arfman. Bij beide is dit dan ook vastgelegd in het zorgplan. De hekken worden op verzoek van de cliënten omhoog gedaan, omdat zij zelf bang zijn om eruit te vallen. Familie en betrokken arts zijn hier dan ook van op de hoogte. Alternatieven hierin die zijn bekeken zijn voornamelijk valmatten. Enkel is dit met de broze gezondheid van deze bewoners en in-mobiliteit, niet wenselijk en is er gekozen om bedekken in te zetten.

- Personenalarmering (ter voorkoming van angst/dwalen). Deze maatregel is het afgelopen jaar 1 keer ingezet, voor 1 week. In verband met terug keer van het ziekenhuis. In samenspraak met de cliënt, vertegenwoordiger en huisarts, de maatregel wordt enkel inzet als het noodzakelijk is. Over dit onderwerp is meer te lezen in de werkbeschrijving.

Binnen Klein Arfman is er in 2025 alleen vrijwillige zorg geleverd. Mocht er onvrijwillige zorg nodig zijn in de toekomst handelen wij binnen de kaders van artikel 2.2 vanuit de Wzd. Zie hiervoor: <https://www.igj.nl/onderwerpen/dwang-in-de-zorg/gegevensaanlevering-wvvggz-enwzd/digitaal-overzicht-aanleveren#anker-2-welke-gegevens-in-digitaal-overzicht-wzd>

## 2.3 Algemene conclusies

Hieronder leest u een evaluatie over de ontwikkelingen en situaties van het afgelopen jaar bij Klein Arfman. We reflecteren daarbij op het kwaliteitsproces over het jaar 2025.

Vanuit de ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod kunnen wij concluderen dat er het afgelopen jaar veel gebruik gemaakt is van het inzetten van de logeermogelijkheid. Meerdere deelnemers van de dagbesteding hebben het afgelopen jaar structureel gebruik gemaakt van 1 of meerder vaste logeermomenten. Bijvoorbeeld dagbesteding op woensdag, donderdag en vrijdag met logeren op woensdag en donderdag nacht. Door het bieden van respijtzorg hebben we de mantelzorger kunnen ontlasten waardoor de zorg thuis beter te dragen is.

Tijdens de evaluaties komt naar voren dat de cliënt, diens mantelzorger, betrokken thuiszorgorganisatie en medewerkers het als prettig ervaren dat er sprake is van geplande zorg. Vaste momenten van logeren met daarbij duidelijke afspraken. Hierdoor is er een prettige samenwerking en heldere communicatie zowel richting de cliënt, mantelzorger en richting de thuiszorg organisatie.

### Conclusie kwaliteitsproces:

Woonzorg Klein Arfman had voor 2024 de onderstaande doelen opgesteld. Hieronder is te lezen welke conclusie hieruit naar voren is gekomen.

- Methodisch rapporteren

*Aan dit doel is het afgelopen jaar hard gewerkt. Alle medewerkers rapporteren aan de hand van de SOAP methode. Er wordt gestructureerd gerapporteerd op het zorgplan (de doelen). De eerst verantwoordelijke (persoonlijk begeleider) van de cliënt zorgt er voor dat het zorgplan altijd actueel is. In 2025 zijn zorgplannen geregeld aangepast, als er sprake is van een verandering in de zorg. Hierdoor is er direct actie ondernomen en wordt er onder het nieuwe doel gerapporteerd en geëvalueerd. Daarnaast rapporteert elke medewerker de wondzorg aan de hand van de T.I.M.E. methode. Hierdoor zijn wonden beter te monitoren en kan onze wondverpleegkundige tijdig het wondplan aanpassen.*

- Aandacht voor cliënten die geen sociaal netwerk hebben.

*Voor enkele bewoners hebben wij een programma buiten de woonzorg instelling kunnen opstellen. Zo volgen ze bijvoorbeeld een sportles bij een vereniging in het nabij gelegen dorp. We merken dat de bewoner dit ziet als een dagje uit. Heeft andere mensen om zich heen en weer nieuwe gespreksonderwerpen. Wekelijks komt er een vrijwilligster op woensdag, bewoners die kijken uit naar de woensdag en vinden het prettig om met haar in gesprek te gaan. Daarnaast zijn er cliënten die structureel één op één met de begeleiding op pad gaan om samen ergens een kopje koffie te drinken of een dorp / stadje te bezoeken.*

- Zorgkaart Nederland

*Zorgkaart Nederland is het afgelopen jaar vaker ingevuld dat de jaren ervoor. Echter blijft dit wel een onderwerp dat onder de aandacht gehouden dient te worden. We merken dat de ouder wordende cliënt moeite heeft met de nieuwere technologie en het invullen van een online review erg lastig vinden.*

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### Bewoners:

Bewoners Woonzorg Klein Arfman heeft in het gehele jaar 2025 in totaal 22 bewoners.

Het bewoner aantal is gelijk gebleven, de zorg die wordt geleverd is vanuit de wlz- zin of wlz- pgb.

Wel is er sprake geweest van een doorstroom, dit jaar hebben we evenveel instroom als uitstroom gehad.

Instroom: 3

Uitstroom: 3

Reden uitstroom; Overlijden.

#### Zorgzwaarte

- Beschermd wonen met intensieve dementiezorg (VV5)
- Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging (VV6)
- Wonen met begeleiding en verzorging (LG4)
- Wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering (GGZ3)
- Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging (VG4)
- Wonen met begeleiding en intensieve verzorging (VG4)
- Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging (VG5)
- Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering (VG6)
- Wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering (VG7)

#### Beleidsvorm bewoners

- Individuele begeleiding
- Groepsbegeleiding o.a. dagbesteding
- Persoonlijke verzorging
- (intensieve) begeleiding
- Verzorging en Verpleging
- Maaltijden
- Schoonmaak

#### Bezoekers/ cliënten dagbesteding

Woonzorg Klein Arfman telt 4 externe cliënten / bezoekers van de dagbesteding door de weeks. Dagelijks zijn er 2 cliënten aanwezig van buitenaf zij worden opgehaald door onze eigen taxi chauffeur en weer thuis gebracht. De zorg wordt grotendeels gefinancierd vanuit de wlz- zin, en de wmo.

Instroom: 2

Uitstroom: 1

Reden uitstroom: 1 cliënt is elders opgenomen.

#### Beleidsvorm dagbesteding

- Individuele begeleiding
- Groepsbegeleiding o.a. dagbesteding
- Persoonlijke verzorging
- Verzorging
- Maaltijden
- Vervoer

## 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

### Conclusie wonen

We hebben in januari 2025 afscheid moeten nemen van twee bewoners die al een aantal jaar bij ons mochten wonen. In september 2025 hebben we afscheid genomen van een bewoner die één jaar bij ons heeft mogen wonen. Bewoners en bezoekers hebben de gelegenheid gehad om van hen afscheid te nemen. Daarnaast hebben we drie nieuwe bewoners mogen verwelkomen. We merken dat de nieuwe bewoners zich relatief snel thuis voelen. Ze worden warm opgevangen door de medebewoners en medewerkers. Het zorgaanbod is nog steeds passend bij de doelgroepen die wonen bij Klein Arfman.

### Conclusie dagbesteding

We kregen in 2025 weer meer aanmeldingen voor dagbesteding. We merken dat de vraag naar dagbesteding groter is dan het aanbod dat wij bieden. Daarnaast komen de meeste cliënten van de dagbesteding meerdere dagen in de week. Er wordt veel gebruik gemaakt van de optie om te logeren zowel structureel als een enkele keer. Alle bewoners van de dagbesteding staan momenteel ook op de wachtlijst voor het wonen.

## 3.3 Personeel

### Medewerkers:

Het team medewerkers is in 2025 stabiel gebleven.

We hebben 2 nieuwe medewerker erbij gekregen in 2025 wat maakt dat we meer begeleiding hebben rondlopen op de werkvloer. Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat extra handen zorgen voor meer draagkracht en ruimte voor ontwikkeling. Zo kan er tijdens werktijd ook gewerkt worden aan eigen ontwikkeling zoals o.a. bijscholing, praktijk ervaring en klinische lessen.

In oktober hebben alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad. Hieruit komt naar voren dat ze het prettig vinden dat er extra medewerkers rondlopen. Het overtal maakt dat er mee tijd is voor één op één begeleiding en het werken aan administratie en persoonlijke ontwikkelingen. Medewerkers gaan daarnaast met plezier naar hun werk toe en voelen zich gehoord.

## 3.4 Stagiairs

### Stagiaires 2025

#### Schooljaar januari t/m juni

1 stagiaire Sport en bewegen, leerjaar 3

2 stagiaires Sociaal werk, leerjaar 4

1 stagiair MZ, leerjaar 2

#### Schooljaar juli t/m december

1 stagiaire Sport en bewegen, leerjaar 3

1 stagiaire Sport en bewegen, leerjaar 4

1 stagiaire Sociaal werk, leerjaar 4

2 stagiaires Social Work, HBO Afstudeerproject

### Begeleiding en taken

Voor de start van de dienst wordt er met de stagiaire besproken wat er die dat op het programma staat. Aan het eind van de dienst wordt er met de stagiaire geëvalueerd hoe de dag is verlopen, waar liepen ze tegen aan, waar zijn ze trots op, waar willen ze aan werken. Met alle stagiaires zijn er regelmatig begeleidingsgesprekken tijdens deze gesprekken wordt hun functioneren besproken maar ook de schoolopdrachten. De taken zijn uiteenlopend.

Sport en bewegen richt zich met name op de begeleiding met activiteiten en het bewegingsagogische vakgebied.

De MZ'ers richten zich op de welzijn en ontwikkeling bij de cliënt maar draaien ook mee in de zorg.

De VIG'ers en Verpleegkundige draaien mee in de verzorging en begeleiding houden zich bezig met de fysieke en geestelijke gezondheid van de cliënten.

### Ontwikkeling

Alle stagiaires staan ten alle tijden boventallig ingeroosterd. Op deze manier krijgen ze de begeleiding die zij nodig hebben voor hun opleiding. Dat houdt in dat ze op hun stagedag de gehele dag meelopen met één of meerdere van onze medewerkers. Op deze manier leren zij de fijne kneepjes van het vak en hopen wij hen te enthousiasmeren voor dit mooie beroep in de zorg.

Aanmeldingen voor het 'nieuwe schooljaar' worden veelal laat ingediend. De helft van de alle meldingen die wij ontvangen van het ROC gaan veelal niet door doordat: de leerling is gestopt met de opleiding of de leerling vertraging heeft opgelopen. Daarnaast zijn de studenten die zelf een stageplek moeten zoeken erg laat met solliciteren. Bijvoorbeeld als de stage zou moeten starten in september dan wordt er veelal begin september pas contact gezocht.

Wij bieden momenteel een beperkt aantal stageplekken per opleiding, dit om; de kwaliteit van begeleiding te kunnen waarborgen, de wisselingen van gezichten te beperken voor onze cliënten om onrust te voorkomen. Daarnaast dienen alle stagiaires die solliciteren een meeloop dag te hebben. Aan het eind van deze dag wordt besloten of de stage passend is en aan beide verwachtingen voldoet.

### **3.5 Vrijwilligers**

Onze organisatie telt 2 vrijwilligers.

Het zijn vrijwilligers die al jaren bekend zijn bij onze organisatie. Jaarlijks hebben we een evaluatie met onze vrijwilligers. Daarnaast worden vrijwilligers gevraagd om te ondersteunen bij georganiseerde activiteiten.

Onze vrijwilligers Mw J.O. komt 1,5 uur op de dinsdagochtend 'om de week' en biedt tijdens dagbesteding een activiteit aan op creatief gebied. Tevens is dit vaak thema gericht.

Mw. T.L. is in september bij ons gestart als vrijwilligster en was hiervoor al een bekende van Woonzorg Klein Arfman. Zij is elke woensdag ochtend aanwezig. Zij helpt ons met koffieschenken en verzorgt deze ochtenden samen met een medewerker de activiteiten die plaatsvinden. Daarnaast ondersteunt zij cliënten en medewerkers met bakken en koken. Op woensdag verzorgen wij zelf de maaltijden voor onze bewoners en maken wij zelf het eten klaar.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

De conclusie die wij kunnen trekken vanuit onze gegevens zoals o.a. de functioneringsgesprekken is dat wij tevreden zijn over ons huidige personeelsbestand. In 2024 hebben wij al 4 nieuwe collega's mogen verwelkomen en de groei van ons team heeft zich doorgezet in het afgelopen jaar. In 2025 hebben we drie nieuwe collega's mogen verwelkomen die warm werden ontvangen binnen het team. Hiermee hebben wij voldoende personeel op de werkvloer en staan we op veel dagen 'overtalig' waardoor er mee ruimte en tijd is voor persoonlijke groep, denkende aan cursussen, scholing, ervaring enzovoort. Maar ook is er meer ruimte voor één op één begeleiding en georganiseerde uitstapjes.

Tijdens de functioneringsgesprekken kwam naar voren dat de medewerkers tevreden zijn met hun werkplek en hun taken en verantwoordelijkheden binnen het team.

De vrijwilligers zijn een mooie en gewenste aanvulling binnen woonzorg Klein Arfman, de medewerkers en cliënten zijn erg blij als zij een handje komen helpen. De vrijwilligers hebben een band opgebouwd met de cliënten en medewerkers en worden betrokken bij alles in en rondom de organisatie.

De stagiaires krijgen dagelijks begeleiding en met regelmaat begeleidingsgesprekken. Er is gedurende de stageperiode vaak 1 a 2 keer contact met de praktijkopleider van school. Dit kan zijn telefonisch, per mail of een bezoek aan onze locatie. Stagiaires hebben grotendeels hun stage kunnen afronden of zijn in september bij ons gestart.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

### Opleidingsdoelen van 2025

- Bevorderen en behouden van de deskundigheid van medewerkers ten behoeve van hun opleiding en/ of ontwikkeling met behulp van een digitale leeromgeving en praktijk examens.
- Educatieve bijeenkomsten binnen het team met o.a.:
  - (Brand)veiligheid protocol/ beleid
  - Meldcode huiselijk geweld
  - WZD
- BHV
- Behalen van een diploma VIG: de één medewerkers met een BBL opleiding.
- Klinische les wondzorg
- Klinische les en praktijk toetsingen 'Oren uitspuiten'

#### Doel van het scholingsbeleid:

- Het waarborgen van een veilige woon- en werkomgeving voor cliënten en medewerkers
- Het verbeteren en waarborgen van de kwaliteit en zorg aan de cliënten
- Het anticiperen op de veranderende zorgvragen.

### Lerend netwerk

Het CBZ organiseert voor de V&V leden gemiddeld achter keer per jaar bijeenkomsten binnen het Lerend Netwerk. Ze hebben hiervoor 2 verschillende vormen opgezet.

Het 'Lerend netwerk' is voor bestuurders en eigenaren, met thema's gekoppeld aan het WOZO- programma, zoals toekomst bestendige ouderzorg en het bevorderen van zelfredzaamheid.

Bij deze bijeenkomsten is altijd de vertegenwoordiger aanwezig en één van de zorgcoördinatoren.

### Zorginhoudelijk lerend Netwerk

Daarnaast is er vanuit het CBZ waarbij wij zijn aangesloten een Zorginhoudelijk netwerk, waarin zorginhoudelijke thema's centraal staan. Enkele zorgmedewerkers van ons sluiten hierbij aan.

Veelal is hier één van de zorgcoördinatoren aanwezig samen met een zorgmedewerker.

Beide netwerken komen elk vier keer per jaar samen. Van elke organisatie nemen er naast de vertegenwoordiger van het dagelijks bestuur ook inhoudelijk betrokken medewerkers deel. De bijeenkomsten bieden ruimte voor kennisuitwisseling, het delen van ervaringen en inspiratie, onder andere door werkbezoeken bij andere leden binnen het netwerk. De nadruk ligt op leren van en met elkaar.

### Scholingsdoelen, behaald of nog actueel

Alle zorgmedewerkers houden hun verpleegtechnische handelingen bij. In 2025 zijn alle handelingen die 'bijna' of al verlopen zijn opnieuw getoetst en hiermee weer bekwaam gemaakt.

De Klinische les 'Oren uitspuiten' is gedaan door de dokters Assistenten van onze Huisartsenpraktijk. De behoefte vraag is gedurende het jaar 2025 ontstaan vanuit zorgmedewerkers. Zij constateren dat er veel cliënten last hebben van verstopte oren en wilde hierin graag een scholing volgen. Tijdens de scholing hebben zij meegedraaid op de huisartsenpraktijk om de handeling eigen te maken. De dokters assistente is twee middagen bij Woonzorg Klein Arfman geweest voor het geven van een klinische les.

De BBL' er VIG heeft zijn diploma nog niet kunnen behalen in 2025 en heeft verlening gekregen.

De twee BBL' ers die een bijscholing Verpleegkundige doen in 2025 lopen goed op koers.

Overige trainingen waaronder klinische lessen zijn weer gevolgd en er worden nieuwe klinische lessen opgezet voor 2026.

### Evaluatie

We zijn tevreden en trots over de kennis en vaardigheden die wij in huis hebben. Daarnaast kijken we naar ontwikkelingen in de zorg en de behoefte vraag van onze zorgmedewerkers en zetten we hiervoor klinische lessen op. Daarnaast is er regelmatig contact met het opleidingscentrum waar alle zorgmedewerkers werken in een digitale leeromgeving om zich bekwaam te maken en houden voor verpleegtechnische handelingen.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### • Opleidingsdoelen voor 2026:

- Bevorderen en behouden van de deskundigheid van medewerkers ten behoeve van hun opleiding en/ of ontwikkeling met behulp van een digitale leeromgeving en praktijk examens..
- Educatieve bijeenkomsten en klinische lessen binnen het team met o.a.:
  - (Brand)veiligheid protocol/ beleid
  - Meldcode huiselijk geweld
  - WZD
  - Klinische les wondzorg
  - Klinische les verzorging op bed
  - Klinische les over inhalatorgebruik
- BHV

### Individuele werknemer:

Alle zorgmedewerkers zijn aangemeld bij een digitale leeromgeving waar zij zich bekwaam kunnen maken en houden voor verpleegtechnische handelingen. Nadat er een theoretische toetsing heeft plaatsgevonden is er een praktijk toets bij een van de werkzame verpleegkundigen.

In 2026 hebben we Twee BBL leerling die zich laat bijscholen door naast hun MZ4 en VIG diploma ook graag hun verpleegkundige diploma willen behalen.

### 2026 in opleiding:

Opleiding	Aantal deelnemers	Beoogde afrondingsdatum
BBL opleiding Verpleegkundige	2	tussen 01-02-2027 en 01-06-2027

### Klinische lessen en verpleegtechnische handelingen:

Hieronder een overzicht van de klinische lessen in 2026. Daarnaast zullen alle zorgmedewerkers individueel een schema hebben voor het bijhouden van bekwaamheden van hun verpleegtechnische handelingen. Deze handelingen worden in de praktijk getoetst door de verpleegkundige op locatie en met hen ingepland. De praktijk toetsen kunnen op ieder gewenst moment worden ingepland.

De theorie toets wordt door de zorgmedewerker gemaakt in het digitale leeromgeving van Careaz college. De zorgcoördinator en verpleegkundige ziet erop toe dat allen bekwaam zijn voor de handelingen die voorkomen bij Woonzorg Klein Arfman.

<b>Klinische les:</b>	<b>Wanneer:</b>	<b>Wie:</b>
Brandveiligheid protocol en beleid	Februari	Zorgcoördinator
Klinische les – Wondzorg Inzet en toedienen Solu- Cortef	Maart	Verpleegkundige
Klinische les – over inhalator gebruik	Mei	Apotheek assistente
Klinische les – verzorging op bed	Juni – Juli	Verpleegkundige
Wet zorg en dwang- Meldcode veilig huis	September- oktober	Zorgcoördinator

## Theoretische kennis

Welke module	Wanneer
Gedragmatige gevolgen bij niet aangeboren hersenletsel	In 2026
Psychiatrische processen bij ouder worden	In 2026

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

#### Inventariseren wensen en behoeftes medewerkers:

##### *Het proces:*

Tijdens het functioneringsgesprek wordt gesproken over de wensen van de werknemer ten aanzien van zijn loopbaan, scholingsbehoeften, scholingsnoodzaak en scholingsmogelijkheden. In het functioneringsgesprek vindt wederzijds afstemming plaats tussen de wensen van de werknemer met betrekking tot zijn professionele ontwikkeling en de ontwikkelingsdoelen van Klein Arfman. Afspraken hierover worden jaarlijks vastgelegd in het scholingsplan.

Daarnaast hebben we zorgmedewerkers die een BBL opleiding volgen, zij hebben structureel begeleidingsgesprekken om het proces te kunnen waarborgen. Er worden samen doelen opgesteld en afspraken gemaakt rondom opdrachten, gesprekken en examens. Dit wordt samen met de leerling en docent twee keer per jaar geëvalueerd.

De zorgmedewerkers kan hun opleidingsbehoefte kenbaar maken bij de zorgcoördinatoren. De zorgmedewerkers kunnen ook tijdens alle teamvergaderingen aangeven (elke 6 weken is er een teamvergadering) waar er een behoefte ligt. Het inplannen en kiezen van klinische lessen wordt gedaan in overleg met de verpleegkundige. Daarnaast is er gekozen om jaarlijks enkele modules op te zetten waarin zorgmedewerkers nieuwe kennis kunnen opdoen.

De verplichte verpleegkundige handelingen worden bijgehouden in een totaaloverzicht. Deze is in zichtbaar voor de zorgcoördinatoren in de digitale leeromgeving van Careaz College. Het is de verantwoordelijkheid van de medewerker om zijn eigen handelingen goed in kaart te hebben en te weten wanneer er wat verloopt. Echter wordt de medewerker er wel op geattendeerd zodra er een handeling dreigt te verlopen zodat ze dit tijdig kunnen oppakken.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke cliënt heeft minimaal twee keer per jaar een evaluatie gesprek, om de 6 maanden. Mochten er eerder gesprekken plaatsvinden en wijzigingen in het zorgplan gewenst zijn dan wordt er eerder geëvalueerd en het zorgplan besproken en aangepast. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt er besproken hoe de cliënt de zorg bij Klein Arfman de afgelopen tijd heeft ervaren. Daarnaast worden de doelen vanuit het zorgplan geëvalueerd. Deze gesprekken vinden plaats met de cliënt zelf en / of met zijn of haar vertegenwoordiger

De onderwerpen die bij iedere evaluatie worden besproken:

- zijn de afspraken uit de vorige evaluatie nagekomen?
- Heeft u het naar uw zin bij ons?
- Wat vindt u van de zorg?
- Wat vindt u van de activiteiten die worden aangeboden?
- Heeft u nog andere wensen of zou u iets willen veranderen?

Cijfer tevredenheid

- Bent u tevreden?
- Kunt u dit toelichten of een cijfer geven tussen de 1 en de 10?

Medisch:

- Is het medisch beleid actueel en passend (denk aan reanimatie, ziekenhuisopname, antibiotica, enz)?
- Zijn er bijzonderheden wat betreft de meting (denk aan gewicht, bloeddruk, enzo)

Evaluatie doelen:

1. Wat was het doel en hoe is het verlopen?
2. moet het doel blijven bestaan, moet het aangepast, of kan het vervallen

Overige besprekpunten

- welke andere onderwerpen zijn besproken / moeten besproken worden?

Datum volgende evaluatie in overleg met de cliënt.

### **Bewoners (Cliënten met een WLZ indicatie)**

We zien dat we vaak binnen de 6 maanden dat er al vraag is naar evaluatie en wijzigingen in het zorgplan. Dit mede door de ouder wordende cliënt maar ook de verandering in de zorgvraag. Veelal komt er een zorgvraag bij waardoor er een extra doel toegevoegd moet worden aan het zorgplan. Dit wordt samen met de cliënt en diens vertegenwoordiger besproken. Zodra de evaluatie heeft plaatsgevonden en het zorgplan is gewijzigd worden alle medewerkers op de hoogte gesteld. Er wordt dagelijks gerapporteerd op de doelen van de bewoner hierdoor maakt het monitoren van gedrag, inzetten van actie punten en het inzetten van de juiste begeleiding een stuk gemakkelijker.

### **Dagbesteding (Cliënten met een WLZ indicatie of een WMO indicatie)**

De deelnemer aan de dagbesteding komt veelal 1 a 2 keer in de week. De zorgvraag van de deelnemer verandert niet snel, meestal is 1x in de 6 maanden evalueren en het aanpassen van het zorgplan voldoende. We merken dat het niet tot nauwelijks voorkomt dat we het evaluatie moment naar voren moeten halen. Daarnaast is de cliënt van dagbesteding vaak in beeld bij een thuiszorg organisatie. Zodra de zorgvraag thuis te groot wordt en er meer zorg ingezet zal worden bij Klein Arfman wordt ook het zorgplan uitgebreid. Denkende aan de deelnemer die ook wekelijks 1 nachtje komt logeren. Bij deze cliënten is er vaker een evaluatie moment en worden zorgplan doelen ook eerder aangepast Kwaliteitsjaarverslag 2671/Woonzorg Klein Arfman B.V. 25-02-2025, 20:34 Pagina 15 van 31 indien dit nodig is

We zien dat het rapporteren op doelen bij onze medewerkers routine is geworden. Alle bewoners hebben een zorgplan met daarin de doelen waaraan ze willen werken. Dagelijks wordt er hierop gerapporteerd. Groot voordeel hierin is dat medische doelen wekelijks

met onze vaste huisarts opgepakt kunnen worden en we een totaal beeld hebben van gezondheid van de cliënt.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Wij kunnen concluderen dat evalueren een vereiste is om te beoordelen of doelstellingen al dan niet behaald of actueel blijven. Daarnaast wordt er gekeken of de situatie van de cliënt is veranderd of dat de benadering/zorgverlening verandering behoeft. Binnen de evaluatie wordt er gericht gevraagd naar bepaalde doelen en hoe de cliënt en diens betrokkene dit ervaren. We zien bij onze ouder wordende cliënten dat zij soms sneller een aanpassing in het zorgplan behoeven. Veelal omdat hun gezondheid achteruitgaat of om cognitieve problematieken. Doordat er in de evaluatie ruimte is om ook de medische kant te bespreken is de cliënt maar ook diens familie of vertegenwoordiger voorbereid en kunnen zij nadenken over bijvoorbeeld; reanimatie en ziekenhuisbeleid.

Op het gebied van leer- en verbeterpunten wachten wij niet té lang met het evalueren of aanpassen van het zorgplan. We zien het afgelopen jaar dat het prettiger werkt om tijdig met de cliënt, familie of vertegenwoordiger te evalueren en aanpassingen te doen. Tijdig is bijvoorbeeld na 6 weken of 3 maanden. We zijn tevreden over hoe dit gaat, we hebben hierin dan ook geen aanpassingen die wij wensen

## 5.3 Inspraakmomenten

Halfjaarlijks wordt er een vergadering overlegd met de cliëntenraad bij Klein Arfman. De cliëntenraad bestaat uit 3 vertegenwoordigers van de cliënten die bij Klein Arfman verblijven en dagbesteding hebben. De zorgcoördinatoren zorgen ervoor dat dit consequent wordt gepland en dat er ruime beschikbaar is om dit te doen. In de bijlage zijn notulen te vinden. In 2025 werd de cliëntenraad georganiseerd op 28 april en op 15 september.

De volgende onderwerpen zijn afgelopen jaar besproken:

- Personeelsbestand
- Realiseren van uitjes voor bewoners/deelnemers van Klein Arfman.
- Verhuizing van eigenaren.
- Ideeën voor (her)inrichting van de tuin.

Er zijn een aantal uitjes gerealiseerd voor de bewoners/deelnemers van Klein Arfman (Reurpop en een uitje met de paardentram) en de ideeën voor de herinrichting van de tuin worden meegenomen wanneer de tuin wordt aangepakt.

Naast de cliëntenraad wordt er een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder deelnemers en bewoners waarin zij ook de mogelijkheid hebben om bijzonderheden en wensen aan te geven. Ook deze uitkomsten worden meegenomen in het beleid binnen Klein Arfman.

### Bijlagen

- Notulen cliëntenraad 28042025
- Notulen cliëntenraad 15092025

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

### Conclusie inspraak momenten

Uit de inspraakmomenten kwam naar voren dat er behoefte was aan extra activiteiten die georganiseerd kunnen worden buiten het terrein van Klein Arfman. Met behulp van vrijwilligers en een aantal medewerkers kon dit worden gerealiseerd afgelopen jaar en waren de bewoners en deelnemers van Klein Arfman hier enthousiast over. Daarnaast is er besproken welke mogelijkheden er zijn voor de nieuwe tuin bij Klein Arfman en welke aspecten hierin belangrijk zijn. Tijdens de volgende vergadering zullen ook deze agendapunten wederom terugkomen.

### Leer en/of verbeterpunten

Vooraf een planning maken met hierin de ideeën voor het jaar erop zodat er in het nieuwe jaar direct gestart kan worden met het opstarten van nieuwe activiteiten. Uiteraard moet er wel ruimte blijven voor spontane activiteiten die op ons pad komen.

### Ondernomen actie

We hebben twee zorgmedewerkers die samen met de 1 raadslid van de cliëntenraad de uitstapjes buitenhuis oppakt. Ze plannen in het begin van het jaar enkele uitstapjes waarin cliënten zich kunnen inschrijven. Daarnaast zorgen zij voor een werving van vrijwilligers.

Uitstapjes 2026 die al vast staan:

- Reurpop (Festival in Ruurlo met een inloop middag voor ouderen)
- Intratuin kerstshow

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In oktober 2025 is het jaarlijkse CTO uitgevoerd onder onze cliënten. Dit jaar is deze uitgevoerd via een online tool welke is aangedragen door Coöperatie Boer & Zorg (CBZ). Deze online tool hebben cliënten zelf of samen met hun verwanten ingevuld. In de bijlage zijn zowel de vragenlijst als de uitkomsten terug te vinden.

In algemene zin is het CTO positief ingevuld en waren de cliënten volgens de vragenlijst tevreden (7,9) en is het CTO door 20 cliënten ingevuld van de in totaal 25 cliënten (bewoners en deelnemers dagbesteding).

### Bijlagen

- CTO Klein Arfman 2025

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Gezien de resultaten van het CTO van afgelopen jaar, zijn cliënten tevreden binnen Klein Arfman en scoort Klein Arfman gemiddeld een 7,9. Hier is Klein Arfman tevreden mee en wordt er teruggekeken op een goed jaar. Er is meer duidelijkheid bij de cliënten over de persoonlijk begeleiders en het zorgplan (punt vanuit voorgaande jaren) en cliënten geven aan dat ze het zorgpersoneel van goede kwaliteit vinden. Klein Arfman heeft het afgelopen jaar de aandacht gevestigd op het persoonlijk begeleiderschap. Denk hierbij bijvoorbeeld aan dat persoonlijk begeleider intensiever contact hebben met deze cliënten en meer contact hebben met de betrokken familie. Deze taak lag hiervoor veelal bij de zorgcoördinatoren, maar is afgelopen jaar meer verschoven naar de persoonlijk begeleiders.

Uit het onderzoek is geen duidelijk punt van verbetering naar voren gekomen, maar intern zijn de volgende doelen opgesteld voor het komend jaar om de cliënttevredenheid te kunnen verhogen:

- Momenteel wordt Zorgkaart Nederland naar inziens van Klein Arfman te weinig ingevuld. Doel is om half jaarlijks te controleren of deze wordt ingevuld en dat medewerkers dit tijdens zorgplanbesprekingen naar voren laat komen.

- Van de 25 uitgezette onderzoeken, zijn er dit jaar 20 ingevuld. Klein Arfman wil er komend jaar naar streven om 90% van de uitgezette onderzoeken terug te krijgen. Dit gaat Klein Arfman doen door de verantwoording te verdelen en de persoonlijk begeleiders.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- CTO Klein Arfman 2025

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Woonzorg Klein Arfman werkt met het systeem van ONS, hierin worden alle meldingen incidenten cliënt vastgelegd in een MIC (Melding incidenten cliënt). De betrokken medewerker vult een MIC in, hierin wordt aangegeven wat er is voorgevallen en welke acties er zijn ondernomen en nog ondernomen moeten worden.

Er hebben zich in 2025, drie keer een val incident plaatsgevonden. Per melding hebben wij het MIC format ingevuld.

Incident	situatie	vervolgactie	Afgerond
Valincident	De bewoner wilde de was in de kledingkast pakken. Verloor het evenwicht en hierdoor is deze persoon omgevallen. De bewoner was zelf nog in staat om de alarm knop in te drukken.	Begeleiding heeft de eerste hulp geboden. Vervolgens is de huisarts gebeld. Deze is direct ter plaatste gekomen gezien het ging om een neus-fractuur. De neus is recht gezet en er zijn vervolg afspraken gemaakt met de KNO. De KNO behandelingen zijn vervolgens afgerond.	Ja
Valincident	De bewoner riep vanuit zijn slaapkamer. Lag bij binnenkomst op de grond, gaf zelf aan zijn rollator niet gebruikt te hebben.	Begeleiding heeft de bewoner gecontroleerd op letsel. De bloedsuiker gecontroleerd gezien de persoon diabetes heeft. De bloedsuiker bleek aan de lage kant te zijn. De bewoner is overeind geholpen en in een stoel gaan zitten. De bewoner heeft voeding aangereikt gekregen. Daarnaast heeft de bewoner instructie gekregen over het gebruik van de rollator.	Ja
valincident	Situatie in eerste instantie onbekend. Na het horen van een 'bonk' en bij aankomst op de kamer is de bewoner liggend op de grond aangetroffen door de begeleiding.	Begeleiding verleent eerste hulp, de bewoner heeft een hoofdwond. Er is contact opgenomen met de spoedpost en de bewoner is opgenomen in het ziekenhuis. Bleek een CVA doorgemaakt te hebben. Na behandeling en revalidatie kan de bewoner terugkeren naar Klein Arfman.	Ja

## 6.2 Medicatie

Woonzorg Klein Arfman werkt met het systeem van ONS, hierin worden alle meldingen incidenten cliënt vastgelegd in een MIC (Melding incidenten cliënt). De betrokken medewerker vult een MIC in, hierin wordt aangegeven wat er is voorgevallen en welke acties er zijn ondernomen en nog ondernomen moeten worden.

Er hebben zich in 2025, twee keer een incident 'medicatie' plaatsgevonden. Per melding hebben wij het MIC format ingevuld.

Incident	situatie	vervolgactie	Afgerond
Medicatiefout	Medicatie is vergeten te geven	Er is contact opgenomen met de apotheek en de medicatie kon alsnog gegeven worden.	Ja
Medicatiefout	Medicatie is 'overgeslagen'	De medicatie stond op 'zo nodig' en was nog niet voor vast ingevoerd. Na overleg met de apotheek is de medicatie er voor 'vast' ingezet zodat deze elke dag gegeven wordt. Dit had geen ernstige gevolgen voor de cliënt, het betrof paracetamol die structureel ingezet ging worden. De cliënt zelf heeft geen hinder gehad van pijnklachten. Echter is het wel direct aangepast. De cliënt heeft vervolgens wel structureel paracetamol aangereikt gekregen.	Ja

## 6.3 Agressie

Woonzorg Klein Arfman werkt met het systeem van ONS, hierin worden alle meldingen incidenten cliënt vastgelegd in een MIC (Melding incidenten cliënt). De betrokken medewerker vult een MIC in, hierin wordt aangegeven wat er is voorgevallen en welke acties er zijn ondernomen en nog ondernomen moeten worden.

Er hebben zich in 2025, heeft er zich meerdere keren een incident 'agressie' plaatsgevonden. Enkele melding hebben wij het MIC format ingevuld.

Hieronder globaal een incidenten inzicht over 2025, in de bijlage tref je een toelichting op de incidenten en vervolgacties.

Incident	situatie	vervolgactie	Afgerond
Agressie 1	Verbale Agressie cliënt richting medewerker	Medewerker stapt uit de situatie en komt hier later met de cliënt op terug.	Ja
Agressie 2	Verbale en fysieke Agressie cliënt richting medewerker	De cliënt is aangesproken op zijn gedrag.	Ja
Agressie 3	Verbale Agressie cliënt richting medebewoners en medewerkers	Extra disciplines benaderen en inzetten.	Ja
Agressie 4	Verbale Agressie cliënt richting medebewoner.  Verbale en fysieke agressie richting medewerker.	Afstemming huisarts  COT inzetten	Ja
Agressie 5	Verbale Agressie cliënt richting medebewoners	Gesprekken AVG COT betrokken	Ja
Agressie 6	Verbale en fysieke Agressie cliënt richting medewerker	Signaleringsplan volgen COT betrokken	Ja
Agressie 7	Verbale en fysieke Agressie cliënt richting medebewoners	Volg signaleringsplan COT betrokken	Ja

Daarnaast heeft Klein Arfman de mogelijkheid om een gedragskundige en een SOG in te schakelen met casuïstiek waar Klein Arfman handvatten bij nodig heeft. De gedragskundige is het afgelopen jaar 2 maal ingevlogen voor 2 verschillende cliënten. Samen wordt er gekeken naar een signaleringsplan en een beeldvorming, welke dagelijks gebruikt kan worden door medewerkers. Er is daarnaast de mogelijkheid om de gedragskundige te laten aansluiten bij de vergadering, maar deze noodzaak is er tot op heden nog niet geweest.

Daarnaast wordt er met de gedragskundige gekeken of de zorgvraag van de cliënt op dat moment nog past bij de zorg die Klein Arfman kan bieden. Wanneer dit niet het geval is, kan zij vervolgens ondersteunen in het zoeken van een meer passende plek. Dit alles gebeurt in samenspraak met de zorgmedewerkers, de betrokken arts en de familie van de cliënt.

Afgelopen jaar was er geen moment dat de SOG'er ingeschakeld diende te worden.

### Bijlagen

- Bijlage MIC meldingen Agressie

## **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

We kunnen concluderen uit alle incidenten dat er overleg is geweest met medewerkers, cliënt en diens vertegenwoordiger. Er hebben MDO gesprekken plaats gevonden om herhaling van incidenten te kunnen beperken. Met name incidenten betreft agressie. Vanuit de MDO gesprekken zijn er nieuwe afspraken gemaakt op het gebied van begeleiding, medicatie en afspraken rondom de veiligheid. Bij deze gesprekken sluiten de betrokken arts, een SOG/AVG, gedragswetenschapper, vertegenwoordiger/verwant en indien mogelijk de cliënt aan.

Door het inzetten van de juiste ondersteuning van het COT en een betrokken AVG arts is deze situatie momenteel stabiel en hebben er sindsdien minder incidenten agressie voorgedaan.

De valincidenten zijn kritisch bekeken en besproken door de medewerkers. Conclusie die hieruit naar voren kwam is dat deze situaties zich bijna altijd voordeden, omdat cliënten hun hulpmiddel niet bij zich hadden (rollator). Hierop hebben medewerkers ervoor gekozen cliënten er vaker op te attenderen deze mee te nemen en hen erop te attenderen dat ze wachten tot er een medewerker ter plekke is om hen te ondersteunen. Op deze manier worden cliënten sneller aan de rollator herinnerd en nemen ze deze vaker mee. Op deze manier probeert Klein Arfman dus herhaling van dit soort incidenten te voorkomen/minimaliseren.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actiepunten van 2025 zijn afgerond. We starten in 206 met nieuwe actiepunten en herhalende actiepunten. Momenteel zijn er geen leer en verbeterpunten t.a.v. de actielijst.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor de komende vijf jaar 2022 - 2027

### Doel 1

Voor diverse doelgroepen WLZ- ZIN via coöperatie Boer & Zorg kunnen leveren en niet alleen voor de V&V indicaties. Zodat alle doelgroepen een keuze mogelijkheid hebben tussen WLZ-PGB of WLZ-ZIN.

*Momenteel leveren wij alleen WLZ-ZIN zorg voor de doelgroep V&V kader verpleeghuiszorg.*

### Doel 2

Het realiseren van een tuin aan de kant van de nieuwbouw. Door het creëren van een 'binnenhof' en een extra buiten terras waarbij rekening wordt gehouden met onderhoud/tuinzorg waarbij cliënten een steentje kunnen bijdragen. Denken aan het water geven van de plantjes, vegen, snoeien etc. Het binnenhof bij de nieuwbouw is reeds gecreëerd. Echter aan de rechterzijde van de nieuwbouw moeten er nog veranderingen plaatsvinden.

*Er is in 2024 een inventarisatie gedaan onder cliënten waarbij de vraag naar een moestuin naar voren is gekomen. In 2025 nogmaals geïnventariseerd, cliënten willen nog steeds een moestuin of een tuinkast. Daarnaast zouden ze het prettig vinden als er ook extra bankjes geplaatst worden.*

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Jaarlijks worden er doelstellingen en verbeterpunten vastgesteld om aan te werken. Woonzorg Klein Arfman heeft voor 2026 de volgende verbeterpunten:

- Inzetten van extra klinische lessen ter bevordering en bewaken van de kwaliteit van zorg.
- Vergroten 'eigen regie' van bewoners van Klein Arfman. De studenten van de hogeschool Saxion Social Work zijn bezig met een onderzoek naar het vergroten van de 'eigen regie' van bewoners bij Woonzorg Klein Arfman. Zij zullen eind januari 2026 hun rapport en adviezen presenteren.
- Klein Arfman streeft ernaar dat zorgkaart Nederland door minimaal 80% van de cliënten en verwanten jaarlijks wordt ingevuld. Dit gaat Klein Arfman bereiken door hier nadrukkelijk aandacht aan te besteden tijdens de zorgplanbespreking.
- Klein Arfman wil het komende jaar minimaal 2 uitstapjes organiseren waar het grootste gedeelte van de cliëntengroep aan kan deelnemen. Zij kunnen zich inschrijven voor het uitstapje buitenshuis.

## 8.3 Plan van aanpak

Plan van aanpak doelstellingen 2026:

- **Inzetten van extra klinische lessen ter bevordering en bewaken van de kwaliteit van zorg.**

- Relevante klinische lessen koppelen aan actuele cliënt situaties
- Reflecteren op eigen handelen aan de hand van de klinische les
- De klinische les vertalen naar concrete acties in de praktijk.

Januari 2026 worden de klinische lessen bepaald en vastgezet in de agenda voor 2026

- **Vergroten 'eigen regie' van bewoners van Klein Arfman. De studenten van de hogeschool Saxion Social Work zijn bezig met een onderzoek naar het vergroten van de 'eigen regie' van bewoners bij Woonzorg Klein Arfman. Zij zullen eind januari 2026 hun rapport en adviezen presenteren.**

December 2025 / januari 2026 starten met de pilot 'Eigen Regie' cliënten helpen mee met huishoudelijke taken 'Try out'.  
Februari 2026 de cliënten hebben een schema op maat met hierop huishoudelijke taken die zij zelf of onder begeleiding oppakken.

- **Klein Arfman streeft ernaar dat zorgkaart Nederland door minimaal 80% van de cliënten en verwanten jaarlijks wordt ingevuld.**  
Dit gaat Klein Arfman bereiken door hier nadrukkelijk aandacht aan te besteden tijdens de zorgplanbespreking.
- **Klein Arfman wil het komende jaar minimaal 2 uitstapjes organiseren waar het grootste gedeelte van de cliëntengroep aan kan deelnemen. Zij kunnen zich inschrijven voor het uitstapje buitenshuis.**

Januari 2026 zijn er twee medewerkers aangewezen die zich gaan oriënteren op een uitstapje buitens huis.

Februari 2026 is er een bespreking met twee medewerkers en leidinggevende voor een voorstel en worden er een inventarisatie gedaan. Vervolgens zullen er twee data geprikt worden voor minimaal 2 uitstapjes en worden er vrijwilligers / medewerkers benaderd.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.3 Notulen cliëntenraad 28042025  
Notulen cliëntenraad 15092025
- 5.5 CTO Klein Arfman 2025
- 5.6 CTO Klein Arfman 2025
- 6.3 Bijlage MIC meldingen Agressie

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 12-12-2025 (Afgerond)

**Evaluatie met samenwerkingspartij Careaz dient geagendeerd te worden. Afspraken aangaande continuïteit bij crisis afstemmen binnen netwerk en actualiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)

### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)

**Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 03-10-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-09-2025, 15:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Afgerond)

**Gaarne de actuele VOG van de Zorgboeren uploaden zodra deze binnen zijn. ( 4.3)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Afgerond)

**Beschrijf door wie de RI&E is uitgevoerd, bij meer dan 25 personen (zie paragraaf 6.7.1) moet u de RI&E laten toetsen door een ARBO-deskundige. (6.7.3) NB: Personen= medewerkers +deelnemers+ bewoners.Het is van belang om een afspraak met Stigas in te plannen. Laatste bezoek dateert van feb 2022.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 23-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E is uitgevoerd samen met een medewerker vanuit Stigas. Het verslag zal geüpload worden in het jaarverslag.

#### **Clëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 02-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Clëntenraad is opgezet en de (vervolg) vergaderingen zijn gepland.

**Check alle cliënten dossiers op aantoonbare ondertekening van tekenbevoegde zorgboer ( o.m. huurdersovereenkomst en intake)**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Formulieren zijn aangepast

**Op het toegangsbord bij de locatie zou nog sprake zijn van een VOF( i.p.v. de huidige B.V. vorm).Gaarne actualiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Borden zijn allen aangepast.

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 27-06-2025 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-05-2025, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** **Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 13-06-2025 (Afgerond)

**Er is een risico op gebruik van houtbewerkings gereedschap door andere deelnemers dan de -bedoelde- individuele deelnemer. Het is aan de zorgboer om dit risico adequaat en aantoonbaar op te pakken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 11-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn afspraken gemaakt met cliënten en personeel. De cliënten kunnen niet meer zonder toezicht naar de activiteitenzolder. De lift wordt 'vast' gezet op de momenten dat er geen personeel is om naar de activiteitenzolder te gaan. Sleutel voor gebruik van machines is in beheer van personeel.

**Opiatenkast en medicatie retourbox gaarne aanpassen conform de landelijke richtlijnen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 11-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opiaten kluisje is gerealiseerd en de medicatie retourbox is geplaatst.

**Cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe datum gepland voor in September

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2025 (Afgerond)

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2025 (Afgerond)

**RI&E actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2025 (Afgerond)

**Clientenraad documenten opstellen (en raad inrichten). Afronden voor audit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, de leden voor de clientenraad zijn gekozen éérste vergadering met de nieuwe leden vindt aankomende donderdag plaats.

**Kwaliteitsjaarslag 2023: aandachtspunt adviesmail d.d. 15.04.2024 verwerken in het jaarslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2025 (Afgerond)

De arbeidsovereenkomst (format) checken aan de norm en afronden voor audit.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 10-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)

Halfjaarlijks een vergadering plannen met de cliëntenraad.

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)

RI&E actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)

Actualisatie kwaliteitssysteem (nalopen)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)

### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)

**Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een update. (Laatst bijgewerkt: 15-04-2024).**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)

### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)

### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Na gelopen is allemaal nog up to date

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een update. (Laatst bijgewerkt: 15-04-2024).**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Klein Arfman (2671)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026