

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Klein Arfman

Klein Arfman

Locatienummer: 195



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Arfman

Registratienummer: 195

Arfmanssteeg 2, 7261 KB Ruurlo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09175720

Website: <http://www.zorgboerderijkleinarfman.nl>

Locatiegegevens

Klein Arfman

Registratienummer: 195

Arfmanssteeg 2, 7261 KB Ruurlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar (2019) zijn er weer diverse activiteiten, gebeurtenissen, veranderingen en ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden bij ons op de woon zorgboerderij. Hieronder leest u wat er zoal het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden.

Wonen / logeren:

In 2019 hebben we vele aanmeldingen gehad voor het wonen. In 2019 hebben we een aantal logés gehad die tijdelijk verbleven bij ons op de woon- zorgboerderij.

We zijn het jaar begonnen met een aantal nieuwe bewoners die hun intrek hebben genomen in de nieuwe appartementen die zijn opgeleverd medio eind december 2018 / begin januari 2019. Zes nieuwe appartementen waar deelnemers eventueel samen met hun partner in terecht kunnen. De appartementen zijn voorzien van extra woonruimte, ruime badkamer en opbergkast. De appartementen waren in 2018 al 'gereserveerd' voor de cliënten die erin zouden komen. We hebben gemerkt dat het realiseren van extra appartementen niet leidt tot een minder lange wachtlijst.

op 19 juni 2019 is Jan Koenders bij ons op de woon- zorgboerderij geweest voor de audit keurmerk 'kwaliteit laat je zien'. De auditor heeft deze dag alle appartementen bekeken. Met onze bewoners gepraat en met toestemming enkele dossiers bekeken. De auditor was gedurende zijn bezoek erg enthousiast.

Hieronder leest u de conclusie en het advies van de auditor:

De rondgang en de gevoerde gesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de infrastructuur als om de zorgverlening. De begeleiding is professioneel en vormt een hecht, goed op elkaar ingespeeld team. De geboden zorgverlening is uniek en speelt in op een grote behoefte. Het kwaliteitssysteem wordt benut om de zorgverlening en bedrijfsvoering steeds opnieuw kritisch onder de loep te nemen. De actielijst in de kwaliteitsapplicatie geeft een reëel beeld van de lopende zaken, Naar aanleiding van het audittraject zijn daar een aantal acties aan toegevoegd. De meest urgente zijn inmiddels afgewikkeld.

De actiepunten voortvloeiend uit het auditgesprek waren: RI&E mag maximaal een half jaar oud zijn; Verantwoordelijkheid van niet reanimatie verklaringen moeten bij de huisarts ingediend worden i.v.m. rechtsgeldigheid; En vrijheidsbeperkendemaatregelen zoals o.a. verkliekers duidelijk beschrijven in de woonovereenkomst. Deze actie punten zijn inmiddels afgerond.

Eind december hebben wij met alle bewoners en medewerkers als afsluiting van het jaar een tapas avond georganiseerd. De bewoners en bezoeker hebben geholpen met het klaarmaken van hapjes en gerechten. Het was een zeer geslaagde avond.

Zorgaanbod:

Het aanbod van activiteiten is stam- vast. Bewoners en bezoekers met dementie vinden het vaak lastig als er té veel en vooral verschillende activiteiten tegelijk worden aangeboden vanwege coördinatie problemen, het niet meer begrijpen van handelingen concentratie en geheugenproblemen. Zo hebben we een aantal activiteiten vastgelegd op vaste momenten. Twee ochtenden in de week sporten. Twee ochtenden in de week knutsel en schilder les geboden op een vaste plek binnen de locatie. Dagelijks maken we tijd om met iemand te wandelen of fietsen. Naast dit aanbod hebben we er sinds dit jaar een vaste activiteit bij namelijk een middag in de week gaan we met de bewoners en bezoekers bakken/ koken.

Daarnaast doen we activiteiten op de activiteiten zolder zoals o.a. biljarten, snookeren, houtbewerken, schietbaan, puzzelen , sjoelen en koersbal. Als het mooi weer is gaan we naar buiten, de alpaca's knuffelen en voeren. Bewegen in de beweegtuin, samen wandelen en fietsen. Eind 2019 hebben we een buggy aangeschaft om één op één met bewoners/bezoekers een rondje te rijden door de bossen en regio. We hebben even proef gereden met wat bewoners in december en willen deze activiteit in 2020 meer gaan inzetten.

In 2019 heeft Haidy Jansen als initiatiefnemer voor de bewoners zich ingezet voor een nieuwe duofiets op de zorgboerderij. Met dank aan de sponsoren; Sprekeldertweewielers, Fonds 1819 en Rabobank Coöperatie Fonds hebben we een nieuwe duo fiets kunnen aanschaffen. De bewoners, bezoekers en medewerkers zijn erg blij met dit lieve gebaar.

Bijscholing:

In 2019 hebben de medewerkers van de zorgboerderij een aantal bijeenkomsten, bijscholing en trainingen gevolgd. Begin 2019 stond in teken van bijeenkomsten over palliatieve zorg. Gedurende het jaar zijn er extra bijscholing geweest voor o.a. wondzorg en katheteriseren. Voor nieuwe medewerkers bijscholing medicatie, insuline en bloedsuikermeten.

Financiering in de zorg:

We hebben het afgelopen jaar zorg geleverd vanuit de WMO en de WLZ.

Enkele bewoners met een WMO indicatie. Bewoners met een WLZ - PGB indicatie.

Veelal de bezoekers dagbesteding hebben een WMO indicatie en een enkeling komt op de dagbesteding met een PGB (en hebben een MPT, modulair pakket thuis)

Kwaliteit:

We hebben ons in 2019 georiënteerd en ingezet voor het aanbesteden om Zorg in Natura te gaan leveren in de toekomst in samenwerking met coöperatie Boer en Zorg. Zo is er een zorgaanbodplan opgesteld en een kwaliteitsplan 2020 en hopen we in het nieuwe jaar ook ZIN te mogen leveren.

Ondersteunend netwerk:

Woon- Zorgboerderij Klein Arfman werkt sinds januari 2018 samen met de zorginstelling Careaz. Klein Arfman maakt gebruik van diensten op het gebied van verzorging, verpleging, van de diensten 'oproepbare zorg' op het moment dat dit gewenst is. Daarnaast volgt het personeel trainingen en bijscholing met betrekking tot verpleegtechnische handelingen via het Careaz college.

De zorgboerderij werkt samen met o.a. een specialist ouderengeneeskunde, de huisarts, fysiotherapeuten, diëtiste, logopediste en een ergotherapeut.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er is blijvend animo voor wonen. We zien dat dit in de loop van 2019 de vraag naar een woonplek binnen onze zorgboerderij alleen maar groter is geworden. We merken dat er steeds meer cliënten zich aanmelden uit een andere regio die graag op de zorgboerderij willen komen wonen.

We hebben gemerkt dat we afgelopen jaar veel logés hebben gehad die tijdelijk bij ons zijn verbleven. De andere bewoners vonden dit heel gezellig. De logés waren veelal bezoekers die al bekend zijn op de zorgboerderij omdat ze al deelnemen aan de dagbesteding.

Conclusie met betrekking tot het zorgaanbod is dat er voldoende aanbod is qua activiteiten. Eind 2018 hadden we enkele doelen opgesteld waaronder het organiseren van een dagje uit voor bewoners. Dit bleek met betrekking tot mobiliteit van de bewoners niet haalbaar en is een tapas avondje bij huis geworden. En het doel een muziekmiddag op te zetten is behaald. Dit hebben we in 2019 doorgezet naar 1x in de maand een muziek avond waarbij de muziekbond uit Beltrum komt spelen bij ons op de boerderij. De beweegtuin is in 2018 afgerond en hebben we in 2019 natuurlijk veel ingezet.

We hebben naast deze doelen ook enkele nieuwe activiteiten ingebracht wat zorgt voor diversiteit namelijk wekelijks samen koken of bakken geeft veel cliënten een gevoel van eigenwaarde, zelfvertrouwen en 'zin' in het leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bewoners

De woon- zorgboerderij is begin 2019 gestart met 17 bewoners. Eind 2019 is er een totaal van 18 bewoners. Alle bewoners hebben een WLZ- pgb.

Begin 2019:

10 bewoners, intensieve dementiezorg (VV)
3 bewoners, begeleiding en verzorging (VV)
2 bewoners, intensieve begeleiding en intensieve verzorging (VG)

1 bewoner, begeleiding en verzorging (LG)
1 bewoner, beschermd wonen (WMO)

Instroom bewoners: 3 bewoners
Uitstroom bewoners: 2 bewoner
Reden uitstroom: Overplaatsing verpleeghuis en overlijden.

Eind 2019:

9 bewoners, intensieve dementiezorg (VV)
3 bewoners, begeleiding en verzorging (VV)
2 bewoners, intensieve begeleiding en intensieve verzorging (VG)

2 bewoner, begeleiding en verzorging (LG)
2 bewoner, beschermd wonen (WMO)

Dagbesteding:

De woon- zorgboerderij is begin 2019 gestart met 6 deelnemers aan de dagbesteding. Eind 2019 hadden we 7 deelnemers dagbesteding.

Begin 2019:

3 deelnemers met groepsbegeleiding WMO
3 deelnemers WLZ- pgb

Instroom deelnemers dagbesteding; 4
Uitstroom deelnemers dagbesteding; 3

Reden uitstroom:
Stoppen dagbesteding i.v.m. revalidatie; 1
Overplaatsing; 1
Overleden; 1

Eind 2019:

5 deelnemers met groepsbegeleiding WMO
2 deelnemers WLZ- pgb

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie bewoners

De bewoners van de woon- zorgboerderij zijn erg tevreden. Dit meten we aan de hand van de cliëntvergaderingen, die we vorm geven door middel van een keukentafelgesprek. Mede uit de tevredenheidsonderzoeken komt dit ook naar voren. Het zorgaanbod is passend bij de huidige doelgroepen, zo her en der is het aanbod bijgesteld en zijn er nieuwe activiteiten bij gekomen die beter aansluiten bij de huidige deelnemers. Zorg op maat en veel persoonlijke aandacht voor de cliënt, dit vinden zowel onze bewoners als wij, medewerkers van de woon- zorgboerderij erg belangrijk.

Vorig jaar zijn we gestart met 'proef logeren' voor cliënten die zich aanmelden om te komen wonen op de zorgboerderij. Hieruit hebben we geleerd dat dit voor zowel de cliënt als voor de bewoners en medewerkers erg prettig is. Vanuit het proef logeren wordt er kennisgemaakt met de cliënt, bekeken of de zorg passend is bij de cliënt en het allerbelangrijkste of de woonplek passend is bij de cliënt. Denkende aan dat de cliënt zich thuis kan voelen, zich kan settelen op de woon- zorgboerderij en aansluiting vindt bij de rest van de bewoners.

Conclusie deelnemers dagbesteding

We hebben de afgelopen jaren geleerd dat een duidelijk beeld van de thuissituatie kan helpen bij het bieden van ondersteuning en/of informatie aan de mantelzorger. Als de deelnemer een langere tijd deelneemt aan de dagbesteding gaat de deelnemers zich meer en meer thuis voelen. Hierdoor ontstaat er een band met de woon- zorgboerderij. Wij hebben het afgelopen jaar meer ruchtbaarheid geven wat betreft het wonen en logeren op de woon- zorgboerderij naar de cliënten van de dagbesteding toe. Op deze manier proberen we de mantelzorg meer te ontlasten en de cliënten (met name met een dementieel ziektebeeld) vroegtijdig opgevangen kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 hebben we zoals aangegeven in het vorige jaarverslag geïnvesteerd in nieuwe medewerkers. We hebben 3 nieuwe medewerker welkom mogen heten die ons team zijn komen versterken. De vacature verzorgende in gezondheidszorg is vervuld. Er zijn twee medewerkers VIG in dienst gekomen. Daarnaast zijn een aantal medewerkers bezig met een opleiding en vervolgen zij deze het komende jaar.

Naast deze toevoeging is het team nagenoeg stabiel gebleven. Bij iedere wisseling van diensten word de overdracht besproken en is er ruimte voor het geven van feedback.

Met alle medewerkers wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Schooljaar 2018/2019 januari 2019 tot juni 2019

Deze periode waren er 7 stagiaires verdeeld over het schooljaar aanwezig op de woon- zorgboerderij:

3 stagiaires, sport & bewegen (verdeeld over 3 dagen in de week)

2 stagiaires, MMZ 4 (variërend van 1 tot 3 dagen in de week)

1 stagiaire verpleegkunde 4, 3e jaars (4 dagen in de week)

1 stagiaire verpleegkunde 4, 1e jaars (2 dagen in de week)

Schooljaar 2019/2020 september 2019 tot december 2019

Deze periode waren er 5 stagiaires verdeeld over het schooljaar aanwezig op de woon- zorgboerderij:

3 stagiaires, sport en bewegen (verdeeld over 5 dagen in de week)

2 stagiaires, MMZ 4 (3 dagen in de week)

Begeleiding

Iedere stagiaire heeft zijn of haar eigen vaste begeleider. Deze begeleider is de vaste aanspreekpunt en het contactpersoon voor de docent op school. Er vinden dagelijks leerinterventies plaats met de stagiaires, zo wordt er dagelijks aan het eind van de dag geëvalueerd. De interventies zijn erop gericht om een bepaalde casus te bespreken en de student aan te zetten tot denken en leren. Dit zijn casussen die ze zelf inbrengen, de casus is een momentopname waar ze gedurende de dag tegen aan liepen of juist erg goed vonden verlopen.

Daarnaast vinden er begeleidingsgesprekken plaats. Waarbij de student vragen kan stellen over zijn/ haar opdrachten en vragen met betrekking tot het leren in de praktijk kwijt kan. In de begeleidingsgesprekken komen de ontwikkelingen, leerdoelen en hulpvragen van de student aanbod. De student krijgt tevens een tussen en eind evaluatie over zijn algeheel functioneren. Deze evaluaties vinden plaats samen met de desbetreffende docent van school. De begeleiding van de studenten van sport en bewegen zijn vanaf maart 2019 overgenomen door een collega van Myrthe i.v.m. zwangerschapsverlof.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De woon zorgboerderij telt in 2019, 4 vrijwilligers. Dezelfde vrijwilligers de afgelopen jaren actief bij de zorgboerderij.

Taken en verantwoordelijkheden:

Vrijwilligster voor het schilderen, mevrouw R.

1. Het geven van schilderles van 10.30 - 11.45 uur
2. Ondersteunen van de cliënt tijdens het schilderen, met schilderen.

Vrijwilligster voor knutselactiviteiten, mevrouw O.

1. Het geven van een knutsel ochtend van 10.30- 11.45 uur
2. Ondersteunen van de cliënt tijdens het knutselen
3. De knutsel onderdelen sluiten aan bij de belevingswereld van de cliënt en is veelal thema gericht.

Vrijwilligster van de zorg, mevrouw A. (mevrouw heeft een verpleegkundige diploma)

1. Bieden van begeleiding en ondersteuning tijdens de ADL
2. Ondersteunen van de cliënt tijdens activiteiten
3. Fietsen en wandelen samen met de cliënt, en de veiligheid van de cliënt waarborgen

Vrijwilliger 'klusjesman', meneer W.

1. Het doen van klusjes rondom de woon -zorgboerderij
2. Timmerwerk Etc.

Jaarlijks vinden er gesprekken plaats met de vrijwilligers. Ideeën, tips en advies worden zeer op prijs gesteld door alle medewerkers van de woon - zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken is dat we erg tevreden zijn met ons personeel. Het personeel is enthousiast, vult mekaar aan en is zelfsturend. De nieuwe collega's zijn warm ontvangen en ingewerkt. De taken zijn door voorbereiding van het team opnieuw verdeeld.

Met de inzet van onze vrijwilligers afgelopen jaar zijn we blij. Zij waren het afgelopen jaar erg betrokken bij de zorgboerderij. We stellen het zeer op prijs dat onze vrijwilligers ook dit jaar weer voor ons en onze cliënten klaar stonden.

Begeleiding van stagiaires wordt jaarlijks opgepakt door de zorgcoördinatoren. Er is een goede samenwerking met de scholen en er vindt dagelijks een evaluatie plaats. Daarnaast worden er met regelmaat begeleidingsgesprekken gepland en zijn er tussen - eind evaluaties met de docent en de student op de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgvragen van de cliënten die bij Klein Arfman wonen en/of dagbesteding krijgen, worden in sommige gevallen meer complex en specifiek. Hier heeft het team van Klein Arfman op in gespeeld door het volgen van bijscholingen en trainingen met het zicht op de blijvende ontwikkelingen en veranderingen in de zorg. De opleidingsdoelen voor 2019 zijn opgesteld om mee te gaan met de ontwikkelingen die plaatsvinden in de zorg en omdat het als professional erg belangrijk is om jezelf te blijven ontwikkelen.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- Waarborgen van veiligheid;
(EHBO, BHV, Calamiteiten oefening, voorlichting meldcode huiselijk geweld)
- Volgen van voorlichtingen/ bijscholingen en trainingen
(Scholing wondzorg, blaaskatherisatie, palitatievezorg bij mensen met dementie, leerlingen begeleidingers bijeenkomst.)

De opleidingsdoelen van 2019 zijn allen bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Doel	Actie	Datum	Wie (initialen)
Waarborgen van veiligheid	Medewerkers volgen EHBO en BHV-scholing	Maart, 2019	K.W. R.B S.T. M.G M.A. M.F. M. M. S.R. A. H. M.S.
	Oefening calamiteitenplan	April, 2019	K.W.

			R.B S.T. M.G M.A. M.F. M. M. S.R. A. H. M.S. A.A.
	Voorlichting meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	Mei, 2019	K.W. R.B S.T. M.G M.A. M.F. M. M. A. H. A.A. M.S.
Het volgen van voorlichtingen, bijscholing en/of een opleiding. Waardoor de kwaliteit en zorg wordt gewaarborgd	Scholing en toetsing VT examen <i>Wondzorg</i>	Vanaf 25 januari, 2019 de theorie examens. Praktijktoets wordt nog ingeroosterd.	K.W. R.B S.T. M.G M.A. M.F. M. M. A. H.
	Scholing VT <i>Blaaskatherisatie vrouw</i>	Vanaf 25 januari, 2019 de theorie examens.	K.W. R.B S.T. M.G M.A. M.F.

			M. M.
			A. H.
	Toetsing VT examen <i>Blaaskatherisatie vrouw</i>	Praktijktoets wordt nog ingeroosterd.	K.W. A. H. S.T.
	Casuïstiekbespreking 'Palliatieve zorg bij mensen met dementie' <i>Door: Dhr. Luttikhoud een Specialist ouderengeneeskunde en kaderarts en consulent palliatieve zorg. Bernadet van Lent en Anita Sieljes van dementienetwerk en verpleegkundige oncologie en palliatieve zorg.</i>	Donderdag 21 februari, 2019	M.G. A.H.
	Casuïstiekbespreking 'Palliatieve zorg bij mensen met dementie' <i>Door: Dhr. Luttikhoud een Specialist ouderengeneeskunde en kaderarts en consulent palliatieve zorg. Bernadet van Lent en Anita Sieljes van dementienetwerk en verpleegkundige oncologie en palliatieve zorg.</i>	Dinsdag 5 maart, 2019	R.B. K.W.
	Leerlingbegeleiders bijeenkomst	Maandag 18 februari, 2019	R.B M.G.
	Scholing en Praktijk examen <i>Medicatie verstrekken</i> <i>BIG registratie</i> <i>Insuline toedienen</i> <i>Bloedsuiker prikken</i>	Dinsdag 18 juni, 2019	S.R. A.A. L.B. D.B
Het volgen van een nieuwe opleiding om breder opgeleid te zijn:			
	Verpleegkundige niveau 4 BBL	2016 -2019	S. R.
	Verpleegkundige niveau 4 BBL	2019 - 2021	K. W.
	Verpleegkundige niveau 4 BBL	2018 - 2021	S.T.
	Verzorgende in gezondheidszorg (BBL)	2019-2021	D. B M.F. M.A. A.A.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het scholingsbeleid hebben we de opleidingsdoelen meegenomen voor de komende jaren (2018-2021). Doelen die erbij zijn gekomen voor komend jaar (2020) i.v.m. ontwikkelingen die plaats hebben gevonden zijn bijgevoegd.

Alle medewerkers zijn gediplomeerd, hebben bijscholing en trainingen gevolgd om de kwaliteit van onze zorg te kunnen waarborgen. Enkele medewerkers zijn gestart met een nieuwe zorg opleiding om breder inzetbaar te kunnen zijn. Om onze medewerkers blijven te verrijken en mee te gaan met de geboden 'zorg op maat' die ontstaat doordat de cliënt ouder wordt, zullen zodra hier vraag naar is trainingen op maat worden aangeboden.

Opleidingsdoelen 2020

- Waarborgen van veiligheid
- Medewerkers kansen bieden zich (blijven) te bekwamen in en/ of voor een (nieuwe) zorgfunctie.
- Het volgen van een instructie / het eigen maken van een nieuw systeem, het digitaal afteken. Ten behoeve van het medicatiebeleid en de preventie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Uitgangspunten

De kwaliteit van de zorgprofessional bepaalt voor een groot deel de kwaliteit van de organisatie.

Klein Arfman vindt het belangrijk om over een team medewerkers te beschikken dat samengesteld is uit meerdere deskundigheden en opleidingsniveaus. Daarom willen wij onze medewerkers de kans bieden zich te bekwamen en specialiseren.

Doel van het scholingsbeleid:

- Waarborgen van een veilige woon- en werkomgeving voor cliënten en medewerkers
- Het verbeteren van de kwaliteit en zorg aan de cliënt
- Anticiperen op de veranderende zorgvragen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer/bewoner heeft 2 keer per jaar een evaluatie gesprek (halfjaarlijks). Tijdens de evaluatiegesprekken wordt er besproken hoe de deelnemer/ bewoner de zorg op de woon- zorgboerderij heeft ervaren en de doelen vanuit het zorgplan worden doorgenomen en waar nodig aangepast.

Er hebben in 2019 ruim 45 evaluatiegesprekken plaatsgevonden met zowel bewoners als bezoekers van de woon- zorgboerderij. Alle evaluatiegesprekken zijn goed verlopen, er is contact met de cliënt en diens betrokkenen. Er is sprake van een fijne sfeer tijdens de evaluatie momenten wat ten gunste komt van de evaluatie. De cliënt en de betrokkenen kunnen eerlijk en open zijn over hun ondervindingen. In enkele gevallen heeft er tijdens het evaluatiegesprek een MDO plaats gevonden waarbij ook de huisarts aanwezig was.

Welke onderwerpen komen er tijdens de evaluatie aanbod

- Het zorg(leef)plan
- De opgestelde doelen (zijn deze behaald of dienen ze aangepast te worden, wellicht zijn er nieuwe doelen die opgesteld moeten worden.)
- Hoe ervaart de cliënt en de betrokkenen de zorg (zijn er nog wensen, voorkeuren of zorgvragen?)
- Afspraken rondom de cliënt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat er voor de meeste cliënten weinig veranderd in hun zorg(leef)plan, zij werken bijvoorbeeld aan het behouden van vaardigheden waarbij de doelen veelal het zelfde blijven. Echter zijn er vaak wel veel aanpassingen voor enkelen waarbij er sprake is van een veranderende zorgvraag. Als er sprake is van een veranderde zorgvraag vindt er ook vaker een evaluatiegesprek plaats. Het gaat om de ouder wordende cliënt waarbij het veelal voorkomt dat hij/zij lichamelijk en/of geestelijk achteruitgang heeft. Hierdoor zijn er aanpassingen nodig op diverse leefgebieden maar ook rondom afspraken.

leerpunten/ verbeterpunten die afgelopen jaar hebben plaatsgevonden:

Sinds 2018 werken wij met 'ONS' van Nedap waardoor het lezen van rapportages onze bewoners / familie en bezoekers inzichtelijker is geworden. Leerpunt van 2019, veelal werd er dagelijks 'hetzelfde' gerapporteerd. Denkende aan het programma dat iemand dagelijks volgt. Dit programma is bij familie en bij de cliënt al bekend. In overleg met de families, contactpersonen en cliënten is er besproken er alleen gerapporteerd wordt op doelen, zorghandelingen, bijzonderheden, eventuele uitstapjes worden gerapporteerd en voor overdracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de woon- zorgboerderij zijn er vier keer per jaar inspraakmomenten. De cliëntenraad is vorm gegeven aan de hand van een keukentafel gesprek. Dit is laagdrempelig en sluit het beste aan bij de doelgroep die woont en deelneemt aan de dagbesteding van Klein Arfman. De inspraak momenten vinden plaats in de maanden, januari, april, juli en oktober.

Tijdens het keukentafelgesprek zijn bewoners en deelnemers aanwezig. Mits die in uitzondering niet willen, of om gezondheidsredenen niet kunnen. Belanghebbenden worden op de hoogte gesteld en mogen aansluiten als zij hier behoefte aan hebben.

Onderwerpen die in 2019 aanbod zijn gekomen:

- verbouwing
- maaltijden
- Uitstapjes
- Activiteiten
- Koken/ bakken

Uit de inspraakmoment is gekomen dat de bewoners het erg leuk vinden dat er één of twee keer in het jaar een avond / dag wordt georganiseerd samen met het personeel. In december 2019 hebben we dit gerealiseerd door een 'Tapas avond' te organiseren samen met een bewoner en twee collega's die dit hadden opgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De keukentafelgesprekken zijn toegankelijk maar leveren ook een sociale druk op. Sommige cliënten geven aan dat ze hierdoor sneller wat durven in te brengen en te reageren op de onderwerpen die aan bod komen. Echter geven ook enkelen aan dat ze niet wat durven in te brengen omdat ze bang zijn voor een reactie van anderen. Daarom hebben we ervoor gekozen dat dit gesprek plaats vinden samen met 2 medewerkers. 1 brengt de onderwerpen in en de andere zorgt dat alle bewoners aan het woord komen. Dit wordt als prettig ervaren. Bewoners die niet wat durven te zeggen mogen naderhand altijd nog hun inbreng doen.

Doordat deze manier van inspraak het beste aansluit bij alle doelgroepen en er rekening wordt gehouden met het beperkt begrip vermogen, de concentratie en de manier waarop de onderwerpen ten gehoor worden gebracht. Té veel informatie of té lange gesprekken kunnen de cliënten niet meer volgen er moet daarom voldoende ruimte en rust gecreëerd worden zodat het gesprek voor iedereen volg baar blijft.

Leerpunt: aandacht houden voor cliënten die wat willen inbrengen maar niet durven.

We zijn in 2019 gestart met het uitbrengen van een nieuwsbrief ieder kwartaal. Het idee van de nieuwsbrief is ontstaan tijdens één van de inspraakmomenten (in 2018).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsonderzoek, maart 2019

periode: maart 2019
 aantal formulieren uitgereikt: 22
 aantal formulieren retour: 15

De deelnemers en bewoners van zorgboerderij Klein Arfman hebben dit jaar meegewerkt aan een tevredenheidsonderzoek. Met dit onderzoek wil woon- zorgboerderij Klein Arfman inzicht krijgen in de zaken die naar behoren gaan, maar vooral ook zien waar de verbeterpunten liggen voor de komende tijd.

De vragenlijst van dit jaar bestond uit 18 meerkeuze vragen en 2 openvragen. de meerkeuze vragen waren als volgt verdeeld:

1. slecht
2. matig
3. voldoende
4. goed
5. uitstekend

Onderwerpen De onderwerpen die in het tevredenheidsonderzoek naar voren kwamen zijn allemaal zorg gerelateerd. Hoofd onderwerpen zijn: Algemeen, begeleidingen het zorgplan. In deze hoofdstukken komen vragen naar voren zoals hoe iemand het ervaart op de woon- zorgboerderij en wat er gevonden wordt van de begeleiding. Tevens is er de ruimte voor het invullen van op of aanmerkingen.

De woon- zorgboerderij heeft een gemiddelde gescoord van 9,1. Hier zijn we uiteraard erg blij mee en trots op. Er zijn altijd punten waarop er wat 'minder' gescoord wordt, deze punten willen wij ook serieus nemen en verbeteren. Dit zal tijdens de inspraakmomenten naar voren komen en zal er samen met de deelnemers worden gekeken wat wij hieraan kunnen doen.

Voor komend jaar zal het tevredenheidsonderzoek uitgebreider zijn i.v.m. de wooncomponent die aanwezig is op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten en conclusies tevredenheidsonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gemiddeldes van de meerkeuzevragen kwam uit op een voldoende/goed. Hier zijn wij als zorgboerderij erg tevreden mee, maar we streven ernaar om dit te verbeteren.

Met een gemiddeld cijfer van een 9,1 zijn wij als zorgboerderij erg tevreden. Vanuit de cliënten is vooral naar voren gekomen dat zij meer inspraak willen over de maaltijden. Hierover staat onderstaand verdere uitleg.

Verbeterpunten voor volgend 2020

De aangeboden warme maaltijd (vraag 4 met een gemiddelde van 3.1 en vraag 20)

Dit punt was een van de weinige krappe voldoendes binnen het tevredenheidsonderzoek. Dit punt komt jaarlijks terug en we zijn hier als zorgboerderij dan ook elk jaar mee bezig. Als zorgboerderij hebben we een vast cateringbedrijf die 7 dagen in de week de maaltijden verzorgt voor de cliënten. Vanuit de cliënten horen we gemixte ervaringen. De één vindt het lekker, de andere niet zo. Daarom is het lastig om hier concreet plannen over te maken. In samenspraak met de cliënten hebben we de volgende acties ondernomen.

- Elke woensdag verzorgt de zorgboerderij zelf de maaltijd, dit zal variëren. De ene week pannenkoeken, de volgende soep en de daarop volgende "snackdag". Dit was de wens van de cliënten en hebben we daarom ingevoerd.
- De cliënten gaven aan dat er soms aangebrande stukken in het eten voorkwamen. Na samenspraak met het cateringbedrijf werd aangegeven dat dit door het vervoer en de bakker waar het in kwam. Samen letten we hier nu strenger op en geven we door wanneer het niet goed gaat.
- De maaltijdkeuze is teruggebracht naar twee keuzes in plaats van drie. Het viel op dat mensen het moeilijk vonden om te kiezen en daarom vaak iets kozen wat ze niet lekker vonden. Op deze manier hopen we dat het voor de cliënt makkelijker is om iets te kiezen wat bij hen past.

In 2020 wordt dit opnieuw geëvalueerd.

In hoeverre bent u op de hoogte van uw zorgplan? (gemiddelde van 3.2 en vraag 15)

Deze vraag schoot er voor de zorgboerderij bovenuit. De cliënten geven deze vraag een krappe voldoende, waardoor de zorgboerderij dit als aandachtspunt mee wil nemen voor het komende jaar. Het blijkt dat de cliënten niet goed op de hoogte zijn van hun zorgplan en dat hier een inhaalslag in valt te maken. Daarom zijn de volgende actiepunten opgesteld voor het komende jaar.

- Halfjaarlijks werd het zorgplan al geëvalueerd met de cliënt en diens omgeving. Dit willen we nog meer onder de aandacht brengen en tijdens de dagbesteding ook de doelen duidelijker aan bod laten komen. Op deze manier zullen de cliënten zich hier meer bewust van worden.
- Daarnaast zullen de zorgplanbesprekingen duidelijker naar voren komen. Op de zorgboerderij werd dit vaak een kort gesprekje met de cliënt, terwijl hij of zij misschien niet in de gaten had dat dit voor zijn zorgplan was. Daarom wordt dit het komende jaar duidelijker naar voren gebracht.

In 2020 wordt dit opnieuw geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten en conclusies tevredenheidsonderzoek 2019

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. De betrokken persoon vult in ONS (nedap) een MIC 'melding incidenten cliënten' in, waarin wordt aangegeven wat er is voorgevallen en welke acties er zijn ondernomen. Door ieder incident of een reeks van incidenten te rapporteren en evalueren is het inzichtelijk welke acties er ondernomen moeten worden.

Incident	Vervolgactie	Afgerond
Valincident, in de woonkamer. Mevrouw was in de war en voelde zich duizelig.	Huisarts is ingeschakeld. Controles op eventuele letsel (bv. blauwe plek). Valrisico is besproken met familie en het team.	Ja
Bewoner werd omgeduwd door mede bewoner in de keuken waardoor deze bewoner haar evenwicht verloor. (Bewoner die duwde schok er zelf van, wist niet dat andere bewoner niet stevig op de benen stond).	Gesprek met de bewoner die had geduwd. Controle op eventuele letsel. Plan van aanpak opgesteld door de medewerkers om herhaling van deze situatie te voorkomen.	Ja
Bewoner valt in de ochtend door het krijgen van een insult in de badkamer.	Valrisico behoort bij ziektebeeld. Inzetten van bewegingsmelders in overleg met bewoner en familie, deze vrijheid beperkende maatregel besproken.	Ja
Bewoner valt door het krijgen van een insult in de keuken.	Valrisico behoort bij ziektebeeld. Valrisico besproken binnen het team. Bij eerste tekenen van vermoeidheid bewoner begeleiden en eventueel inzetten van de rolstoel (in overleg met de bewoner).	Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Vervolgactie	afgerond
Bewoner gooit kan met water over medebewoner.	Signaleringsplan opgesteld voor de bewoner waarbij de emoties te hoog opliepen. Gesprek tussen beide bewoners heeft plaatsgevonden. Familie en betrokkenen zijn op de hoogte gesteld.	Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend op het overzicht van incidenten kunnen we concluderen dat er altijd wordt gekeken naar preventie en naar de nazorg van de cliënt. In 2019 zijn er veel gesprekken geweest met de bewoners en mantelzorgers over valrisico's en preventie hierop. Zo zijn er gesprekken geweest met de bewoners en familie over het plaatsen van bewegingsmelders als de bewoner bijvoorbeeld in de nacht naar het toilet moet.

Incidenten worden altijd besproken in de teamvergaderingen. De situatie wordt voorgelegd en besproken en aan de hand hiervan wordt er een plan van aanpak opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Beschrijving bij vraag omgevingsvergunning aanpassen zodra deze ontvangen is.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)

Klanttevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terugkomende actie

Bedrijfshygiëne Checklist nalopen

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2019
Actie afgerond op: 09-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terug komende actie

RI&E bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terug komende actie

Inspraakmomenten (4x per jaar) plannen op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2019
Actie afgerond op: 29-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terug komende actie

Vacature vullen met een gediplomeerd medewerker, Verzorgende in gezondheidszorg of verpleegkundige.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vacature is reeds vervuld.

Plannen scholingsactiviteiten voor 2019 op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

Leg de verantwoordelijkheid voor het opstellen van een niet-reanimatie-verklaring bij de huisarts. De huidige verklaringen hebben geen rechtsgeldigheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)

Zorg ervoor dat vrijheidsbeperkende maatregelen zoals de verklapper op de slaapkamerdeuren of de inzet van bedhekken duidelijk beschreven zijn in de woonovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De afspraken zijn vastgelegd in het zorgleefplan, als het gaat om verklikkers en bedhek.

Controle blusapparaten en EHBO middelen.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terug komende actie

Voorlichting meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019
Actie afgerond op: 10-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles is gedekt en loopt.

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wekelijks worden de medicatielijsten gecontroleerd op het moment dat de baxterrol binnenkomt. Daarnaast worden 1x in de 30 dagen al de medicatie nagelopen en bij besteld.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2019
Actie afgerond op: 24-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: In maart 2020 wordt er weer een nieuwe BHV scholing / herhaling geplant.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: 12-10-2019 (Afgerond)

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)

RI&E bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Klanttevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)

controleer elke 3 maanden of de informatie op www.zorgboeren.nl nog actueel is

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 14-06-2019 (Afgerond)

Op www.zorgboeren.nl staat de klachtenprocedure. Vervang deze door het klachtenreglement.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 05-05-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-05-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 22-05-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)

Herkansing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 22-03-2019 (Afgerond)

Overleg en het maken van een plan van aanpak ten aanzien van het binnenhof.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Overleg over hoe en wat er gaat komen op het nieuwe binnenhof heeft plaatsgevonden. De ideeën worden verzameld en verwerkt.

Overleg en plan van aanpak voor het realiseren van voldoende parkeerplekken

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Overleg naar mogelijke oplossingen.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Schriftelijke toetsing Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)

Indien er deelnemers komen waarbij u de SVB overeenkomst gebruikt dan dienen deze deelnemers ook uw eigen overeenkomst te tekenen .

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: benoem bij de aantallen van de dagbesteding ook graag de doelgroepen. Beschrijf ook graag de zorgzwaarte en vanuit welke wet de zorg wordt verleend.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)

indienen werkbeschrijving (in overleg met Myrthe, nadat vorige afgesproken datum van 1 nov niet is ingediend)

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2018

Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019

Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

Klanttevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

controleer elke 3 maanden of de informatie op www.zorgboeren.nl nog actueel is

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020

Controle blusapparaten en EHBO middelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Evaluatie van veranderingen in het maaltijdaanbod voor de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020

Evaluatie van het bewust maken van cliënten van het zorgplan en de besprekingen die hierbij horen.

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020

RI&E bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Bedrijfshygiëne Checklist nalopen

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020

Neem een tevredenheidsonderzoek 'wonen' af onder bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2022

Zorg er voor dat bij de volgende audit de RI&E maximaal een half jaar oud is

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers actueel zijn.**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**controleer elke 3 maanden of de informatie op www.zorgboeren.nl nog actueel is****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Starten met het elektronisch toedien systeem (Boomerweb)****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Boomerweb is al een week geïmplementeerd bij de medewerkers van Klein Arfman. Vanaf 10 februari is iedereen kundig genoeg om het systeem te gebruiken.**Installeren Boomerweb****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Boomweb is de afgelopen week geïmplementeerd bij de medewerkers van Klein Arfman. Vanaf 10 februari kan iedereen hier kundig mee overweg.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten voor 2019 zijn allen afgerond. We starten in 2020 met nieuwe actiepunten die verwerkt gaan worden voor het komende jaar. Er zijn momenteel geen leerpunten of verbeterpunten t.a.v. de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor komende 5 jaar:

- **Doel 1:**
Binnen vijf jaar wil Klein Arfman minimaal 3 verpleegkundige medewerkers toevoegen aan zijn personeelsbestand zodat er meer diverse disciplines bij elkaar zitten.
Voortgang: 2 medewerkers, volgen de opleiding verpleegkundige.
- **Doel 2:**
Binnen vijf jaar wil Klein Arfman het personeelsbestand uitbreiden met vijf nieuwe medewerkers.
Voortgang: Twee nieuwe medewerkers zijn aangenomen in 2019.
- **Doel 3:**
Project mantelzorg begeleiding in Zelhem oppakken. Onderzoek doen naar vraag/ aanbod, implementeren en evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Medicatiebeleid en veiligheid: Invoeren van Boomerweb, een elektronisch medicatie afteken systeem.
- Plannen voor uitbreiding in beeld brengen.
- Cursussen volgen m.b.t. het complexer worden van de zorgvraag van cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te kunnen behalen worden de volgende stappen ondernomen.

Het uitbreiden van het personeelsbestand met drie verpleegkundigen binnen vijf jaar:

Momenteel zijn er 2 medewerkers in opleiding die komend jaar hun diploma hopen te behalen.

Het uitbreiden van het personeelsbestand:

Afgelopen jaar hebben we 2 nieuwe medewerkers mogen welkom heten.

Doel voor de komende vijf jaar is het project in Zelhem oppakken om mantelzorgers begeleiding te bieden:

Het opstarten van een nieuw onderzoek naar de vraag en aanbod, het opzetten van een plan van aanpak, het implementeren en evalueren met de direct betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">Resultaten en conclusies tevredenheidsonderzoek 2019 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">Resultaten en conclusies tevredenheidsonderzoek 2019 |
|------------|--|