

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Klein Arfman

Klein Arfman

Locatienummer: 195



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Arfman

Registratienummer: 195

Arfmanssteeg 2, 7261 KB Ruurlo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09175720

Website: <http://www.zorgboerderijkleinarfman.nl>

Locatiegegevens

Klein Arfman

Registratienummer: 195

Arfmanssteeg 2, 7261 KB Ruurlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar 2021, was een jaar waarin wij als zorgboerderij gingen voor stabiliteit en rust. Ondanks de corona maatregelen zijn we gaan denken in mogelijkheden. Mogelijkheden waarmee wij onze bewoners/bezoekers een stukje plezier en leefkwaliteit kunnen bieden. Dit is terug te lezen in ons zorgaanbod.

In dit jaarbeeld kunt u lezen over de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar, daarbij zoomen we in op het zorgaanbod, de verbouwing, financiering en de zorgkwaliteit.

Zorgaanbod:

De normale gang van zaken is in ons zorgaanbod verweven. De bewoners nemen dagelijks deel aan de activiteiten net als de cliënten die komen voor de dagbesteding. Dit houdt in dat de bewoners en cliënten de alledaagse dingen van de dag naast de activiteiten uitvoeren. Denkende aan eerst samen afwassen, tafelkleed uitkloppen en vervolgens samen naar de sportruimte gaan.

Ons zorgaanbod is erg uitgebreid. Zo kunnen cliënten één op één activiteiten doen met de begeleiding, maar ook in groepjes een activiteit uitvoeren. Zo gaan we geregeld wandelen, fietsen op de duofiets of naar de activiteitenzolder om te sporten, koersballen, houtbewerken, schilderen, biljarten of gezelschapspellen doen.

Als het mooi weer is gaan we rond met de huifkar en genieten de cliënten van het mooie landschap.

We gaan wekelijks met de cliënten wat koken/bakken en bij mooi weer samen tuinieren en/of genieten van de tuin.

Doordat het door de coronamaatregelen het moeilijk werd om met cliënten naar de winkel, supermarkt of markt te gaan hebben we een alternatief bedacht.

We hebben dit jaar een kubota terreinwagen aangeschaft zodat cliënten die minder mobiel zijn mee kunnen met een ritje door het buitengebied.

Tevens hebben we eind dit jaar een rolstoel met duwondersteuning aangeschaft zodat de zorgverlener wordt ontlast en de cliënten die minder mobiel zijn mee kunnen met een wandeling.

Financiering in de zorg:

In het jaar 2021 hebben we zorg geleverd vanuit de WMO en de WLZ.

De zorg van de bewoners wordt gefinancierd uit de WLZ-ZIN en WLZ-PGB.

De zorg van de bezoekers wordt gefinancierd vanuit de WMO of de WLZ.

Kwaliteit:

Dit jaar leveren we wederom de zorg vanuit de WLZ-ZIN als onderaannemer van coöperatie Boer en Zorg.

Ondersteunend netwerk:

Sinds 2018 werkt Klein Arfman samen met de zorginstelling Careaz. Wij maken gebruik van diensten op het gebied van verpleging en planbare/oproepbare zorg op het moment dat dit gewenst is. Daarnaast volgen onze medewerkers bijscholingen en trainingen via het Careazcollege.

Daarnaast heeft Klein Arfman een overeenkomst met de huisartsenpraktijk en een samenwerking met o.a. een specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, diëtiste, logopedist en ergotherapeut.

Bouw appartementen:

De appartementen zijn augustus 2021 opgeleverd. De 4 nieuwe bewoners hebben in augustus hun intrede gemaakt in hun nieuwe thuis. De grote 'ontmoetingsruimte' is omgetoverd tot grote woonkamer waarin alle bewoners kunnen komen om o.a. een spel te spelen, TV kijken en samen te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2021 hebben we doorstroom gehad vanuit de dagbesteding en binnen de woongroep. 80% van de dagbestedingscliënten is bij Klein Arfman komen te wonen in de nieuwe appartementen, 20% zijn bewoners die van buiten de zorgboerderij komen, bijvoorbeeld vanuit een externe instelling. Daarnaast zijn er cliënten van buitenaf gestart met dagbesteding op de dagen dat er weer ruimte is ontstaan.

Door het inzetten van activiteiten, thema dagen en laagdrempelige uitstapjes zijn bewoners in het zonnetje gezet. Vorig jaar was flexibiliteit en creativiteit met de corona maatregelen al een 'must', deze trend hebben we dit jaar doorgezet.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, we hebben korte lijntjes en regelmatig contact met elkaar.

Doelstellingen van vorig jaar:

1. Komend jaar (2021) wil Klein Arfman minimaal één verpleegkundige met een BIG- registratie binnen het team.

Deze doelstelling is helaas niet behaald, de medewerker heeft door omstandigheden haar opleiding moeten staken.

2. Komend jaar wil Klein Arfman van de vier appartementen en ontmoetingsruimte afronden en in gebruik nemen.

Deze doelstelling is behaald, in augustus 2021 hebben de nieuwe bewoners hun intrek genomen. Tevens maken we sinds augustus 2021 gebruik van de ontmoetingsruimte, benoemd als 'Arftaria' afkomstig van 'Cafetria'. De cliënten vinden het een prettige ruimte om samen te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bewoners:

De woon- zorgboerderij heeft in januari 2021, 19 bewoners.
Het bewoner aantal is in 2021 gegroeid naar 22 bewoners in december, met de komst van 4 nieuwe appartementen.
Er wordt zorg geleverd vanuit de WLZ- ZIN en WLZ- PGB.

Daarnaast hebben we dit jaar in tegenstelling tot andere jaren méér in en uitstroom gehad.

Instroom: 7

Uitstroom: 5

Reden uitstroom is overlijden.

Zorgzwaarte:

- Beschermd wonen met intensieve dementiezorg (VV)
- Beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging (VV)
- Beschut wonen met intensieve begeleiding en uitgebreide verzorging (VV)
- Wonen met begeleiding en verzorging (LG)
- Wonen met begeleiding en verzorging (VG)
- Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging (VG)
- Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering (VG)
- Wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering (GGZ)

Begeleidingsvorm:

Wij leveren individuele begeleiding en groepsbegeleiding.

Bezoekers (dagbesteding):

De woon-zorgboerderij heeft in januari 2021, 8 bezoekers. In december 2021 heeft Klein Arfman, 4 bezoekers.
Er wordt zorg geleverd vanuit de WMO en WLZ- ZIN.

Instroom: 4

Uitstroom: 5

Reden uitstroom: 2 overlijden, 1 opname verpleeghuis, 3 cliënten zijn bewoners geworden bij Klein Arfman.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie bewoners

Het aantal bewoners in 2021 is sterk veranderd, er is veel sprake geweest van in- en uitstroom. Bewoners hebben veel verlies gehad in 2021, hun buurman of buurvrouw is komen te overlijden en dit had voor veel bewoners impact. Daarnaast is er doorstroom geweest waarbij er nieuwe bewoners zijn gekomen die zorgen voor een nieuwe structuur en leef- klimaat binnen de groep. De bewoners zijn hecht met elkaar, kennen elkaar en accepteren elkaar. Daarom was het verlies voor een aantal deelnemers zwaar, evenals het wennen aan de nieuwe bewoners die in de appartementen kwamen. Eind 2021 is er wederom saamhorigheid binnen de groep en is de groep stabiel.

Conclusie dagbesteding

De groep bezoekers van de dagbesteding bleef een lange tijd gelijk. In augustus zijn er 3 bezoekers permanent bewoners geworden bij Klein Arfman. Deze bewoners hebben de overgang als prettig ervaren, omdat ze al bekend zijn met de andere bewoners en het personeel van Klein Arfman.

We hebben twee bezoekers uitstroom gehad dit jaar, daar tegenover zijn er 3 nieuwe bezoekers gestart met de dagbesteding. We merken dit jaar dat de vraag naar dagbesteding kleiner is geworden tegenover het wonen. Door de aanleg van de nieuwe appartementen hebben we hier als zorgboerderij op in willen spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Medewerkers

het team van medewerkers is dit jaar uitgebreid. We hebben in het huidige team 5 nieuwe medewerkers mogen verwelkomen. Daarnaast zijn er 2 medewerkers die ons team hebben verlaten. Met alle medewerkers is er dit jaar een functioneringsgesprek gehouden.

Ontwikkelingen

De teamvergaderingen hebben deels online plaatsgevonden i.v.m. de op dat moment geldende corona maatregelen. De diensten en cliënten van de persoonlijk begeleiders/ collega's die met ziekteverlof/zwangerschapsverlof zijn onderling verdeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Door het corona virus zijn er dit jaar wederom minder stageplekken gevuld. Enkele stagiaires hebben hun stage maar kort kunnen vervullen en zullen in het volgende jaar hun stage weer hervatten, zodra de coronamaatregelen dit weer toelaten.

Schooljaar 2020/2021:

januari t/m juli:

- 2 stagiaires sport en bewegen leerjaar 3
- 1 stagiaire VIG leerjaar 2
- 1 stagiaire MZ leerjaar 4
- 1 stagiaire Verpleegkunde leerjaar 4

September t/m december:

- 1 stagiaire sport en bewegen leerjaar 4
- 1 stagiaire sport en bewegen leerjaar 3
- 1 stagiaire VIG leerjaar 3
- 1 stagiaire VIG leerjaar 2

Begeleiding en taken

Met alle stagiaires zijn er dagelijks evaluatiegesprekken, daarnaast is er wekelijks of om de week een begeleidingsgesprek.

De taken zijn uiteenlopend. Sport en bewegen richt zich met name op de begeleiding met activiteiten en het bewegingsagogische vakgebied.

De VIG'ers en verpleegkundige draaien mee in de verzorging en begeleiding.

Ontwikkelingen

Stagiaires die hun stage weer hebben hervat in april, hebben hun stage behaald. De lichte stagiaires vanaf september hebben tot en met

december naar school gekund en daarnaast hun stage kunnen volgen tot half december. Door de nieuwe corona maatregelen en de stijging in corona besmettingen, heeft de zorgboerderij i.v.m. het risico ervoor gekozen de stagiaires die nog naar school gaan te 'pauzeren' voor stage. De studenten die online school volgen konden wel op stage komen. Deze afspraken worden per student gemaakt met zijn of haar slb'er van school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De woon-zorgboerderij telt 2 vrijwilligers. Het team vrijwilligers is stabiel. Zij komen al jaren bij ons op de zorgboerderij en verzorgen schilder/ knutsel lessen. Jaarlijks hebben we een evaluatie gesprek met de vrijwilligers.

Mw. R.R. komt 1,5 uur in de week op de woensdagochtend. Mevrouw R. geeft de cliënten schilderles. Tijdens deze schilderles zit altijd een begeleiding aan tafel die extra ondersteuning biedt aan de cliënten.

Mw. J.O. komt 1,5 uur in de week op dinsdagochtend. Mevrouw J. bedenkt iedere week een nieuwe activiteit. Deze activiteiten zijn veelal thema gericht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken vanuit onze gegevens is dat wij tevreden zijn over ons personeelsbestand. Het afgelopen jaar hebben we veel nieuwe collega's mogen verwelkomen die vrijwel direct aansluiting vonden binnen het team en de bewoners. Daarnaast is en blijft het team flexibel en collegiaal, diensten worden opgevangen en verdeeld waar nodig is. Ook tijdens de functioneringsgesprekken kwam er duidelijk naar voren dat de medewerkers tevreden zijn met hun werkplek en het team.

De vrijwilligers houden zich aan de corona maatregelen. Blijven thuis met verkoudheid of andere corona gerelateerde klachten. De tijd dat zij komen geeft verlichting aan de medewerkers en biedt onze cliënten veel plezier.

Er is veel contact geweest met de praktijkopleiders van school, veelal digitaal; via de mail maar ook via Microsoft teams. Stagiaires hebben grotendeels hun stage kunnen afronden of hervatten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar (2021) zijn opgesteld om mee te gaan met de ontwikkelingen die plaatsvinden in de directe zorg.

Opleidingsdoelen

- Adequate ondersteuning van medewerkers t.b.v. hun opleiding en ontwikkeling.
- Bevorderen en in kaart brengen van de deskundigheid van de medewerkers.

Doel van het scholingsbeleid

- Veiligheid waarborgen van de woon- en werkomgeving voor zowel de cliënten als medewerkers.
- Het verbeteren van de kwaliteit van zorg aan de cliënt.
- Anticiperen op de veranderende zorgvraag.

Uitgangspunten

De kwaliteit van de zorgprofessional bepaalt voor een groot deel de kwaliteit van de organisatie.

Klein Arfman vindt het belangrijk om over een team van medewerkers te beschikken dat samengesteld is uit meerdere deskundigheden en opleidingsniveaus. We hebben onze doelen in 2021 behaald. Alle medewerkers hebben individueel véél kennis en bijscholingen gedaan, of hebben hun diploma behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In het scholingsbeleid (2021) is opgenomen dat er ruimte moet zijn voor de ontwikkeling van de professional. Dit kan zowel door bijscholingen als door omscholingen. Woon- zorgboerderij Klein Arfman vindt scholing een belangrijke aspect voor de professionals die zij aan het werk heeft. Niet alleen voor eigen ontwikkeling, maar ook om het waarborgen van de veiligheid en kwaliteit van de zorg.

De volgende opleidingen en trainingen zijn er door de medewerkers gevolgd in 2021 en behaald:

Cursus en trainingen

Cursus/ training	Aantal deelnemers	Geslaagd	Herhaling / training
BHV en EHBO	15	15	Herhalingscursus
Zwachtelen	3	3	Training
Bloedglucose meten	2	2	Training
Insuline toedienen	1	1	Training
Medicatie toedienen	2	2	Training

Intramusculair injecteren	2	2	Training
Wet BIG	1	1	Herhalingscursus

Educatieve voorlichting binnen het team verzorgd door eigen medewerkers

Educatieve voorlichting	aantal deelnemers
Voorlichting meldcode huiselijk geweld	14
Mondzorg	14
Palliatieve zorg	14
Wat te doen bij callimiteiten	14
Wet zorg en dwang	14
Wondzorg Time model	14
Preventie decubitus	4

Opleidingen

Drie medewerkers hadden al een diploma MZ en waren al werkzaam binnen de zorgboerderij. Zij hebben ervoor gekozen ook het diploma VIG te behalen. Eén medewerker kwam uit een ander vak gebied en heeft zich laten omscholen tot VIG' er.

Opleiding:	Aantal deelnemers	Diploma behaald
BBL opleiding Verzorgende - IG	4	4
BBL opleiding Verpleegkundige	1	0

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsbeleid 2021

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Plannen en doelstellingen 2022

Educatie en voorlichting:

- Bewustwording en verdere implementatie van de WZD binnen het team van Klein Arfman a.d.h.v. casuïstiek en vergaderingen.
- Decubitus zorg herhaling
- Wondzorg herhaling

Cursus / trainingen:

- EHBO / BHV
- VPT handelingen, trainingen en herhalingen (insuline toedienen, IM injecteren, wondzorg)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2021 hebben alle medewerkers meerdere cursus/trainingen gevolgd. Veelal herhaling voor de medewerkers die al langer werkzaam zijn, maar ook training voor de nieuwe medewerkers. Aantal praktijk examens zijn naar 2022 getild i.v.m. de corona maatregelen. Deze handelingen worden geëxamineerd door Careaz.

De medewerkers die hun Verzorgende - IG diploma hebben behaald kunnen de verpleegtechnische handelingen en risicovolle handelingen uitvoeren. Dit zorgt ervoor dat de zorg meer verdeeld wordt binnen het team. Ruim 90% van de medewerkers is bevoegd en bekwaam om diverse verpleegtechnische handelingen uitvoeren.

Voor komend jaar 2022 staan er enkele trainingen op het programma deze worden in januari/ februari verder uitgebreid. Daarnaast willen we in 2022 vaker een relevante voorlichting geven binnen het team. Er vindt nog overleg plaats hoe we dit gaan vorm geven, momenteel deden we dit met het gehele team echter willen we dit gaan opsplitsen in kleinere groepjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke cliënt krijgt heeft minimaal twee keer per jaar een evaluatie gesprek (half jaarlijks). Zo nodig wordt er eerder geëvalueerd en het zorgplan besproken. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt er besproken hoe de cliënt de zorg op de woon-zorgboerderij heeft ervaren daarnaast worden de doelen vanuit het zorgplan geëvalueerd. Deze gesprekken vinden plaats met de cliënt zelf en met zijn of haar vertegenwoordiger.

In totaal hebben het afgelopen jaar (2021) 88 evaluatiegesprekken plaatsgevonden over 37 cliënten.

De onderwerpen die bij iedere evaluatie worden besproken:

- Wat gaat er goed op de zorgboerderij?
- In de begeleiding en bij de activiteiten.
- Wat zou je ouders willen?
- Wat zou je nog willen leren?
- Evaluatie op leefgebied 2 Lichamelijk functioneren en welzijn.
 - Doel evalueren
 - Resultaat: doel behaald, doel deels behaald, bijna behaald of doel blijft actueel.
- Evaluatie op leefgebied 3 Psychische en mentaal functioneren en welzijn
 - Doel evalueren
 - Resultaat: doel behaald, doel deels behaald, bijna behaald of doel blijft actueel.
- Evaluatie op leefgebied 4 Sociale relaties en maatschappelijke participatie
 - Doel evalueren
 - Resultaat: doel behaald, doel deels behaald, bijna behaald of doel blijft actueel.
- Evaluatie op leefgebied 5 Praktisch functioneren en basisvaardigheden / hulpmiddelen
 - Doel evalueren
 - Resultaat: doel behaald, doel niet behaald, doel deels of bijna behaald of doel blijft actueel.
- Evaluatie op leefgebied 6 Woon en leefomstandigheden
 - Doel evalueren
 - Resultaat: doel behaald, doel niet behaald, doel deels of bijna behaald of doel blijft actueel
- Evaluatie overig functioneren en omstandigheden.
 - Doel evalueren
 - Resultaat: doel behaald, doel niet behaald, doel deels of bijna behaald of doel blijft actueel.
- Afspraken met de cliënt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat evalueren noodzakelijk is om te beoordelen of de uitgezette acties effect hebben gehad. Daarnaast kun je kijken of de situatie van de cliënt is veranderd of verandering behoeft. Binnen de evaluatie wordt er gericht gevraagd naar bepaalde doelen en hoe de cliënt en diens betrokkene dit ervaren. Op deze manier kunnen doelen niet onbesproken blijven en kan alles de revue passeren.

Er zijn het afgelopen jaar geen bijzonderheden naar voren gekomen m.b.t. de leer- en verbeterpunten voor de zorgboerderij vanuit de evaluaties. De evaluatiegesprekken zijn altijd erg persoonlijk en gericht op de cliënt en de zorg die hij ontvangt. Dit jaar hebben een aantal MDO gesprekken plaats gevonden, om deze reden wordt er extra geëvalueerd. Familieleden zijn over het algemeen erg tevreden over de gegeven zorg en geven vaak aan dat hun dierbare op de juiste plek woont.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de woon- zorgboerderij zijn er vier keer per jaar inspraakmomenten. De cliëntenraad is vorm gegeven aan de hand van een keukentafel gesprek. Dit is laagdrempelig en sluit het beste aan bij de doelgroep die woont en deelneemt aan de dagbesteding van Klein Arfman. De inspraakmomenten vinden plaats in de maanden, januari, april, juli en oktober. Er wordt van te voren een agenda opgesteld en aan de cliënten overhandigd zodat ze zich kunnen voorbereiden op de onderwerpen. De cliënten van de dagbesteding sluiten ook aan bij deze inspraakmomenten. Als één cliënt toevallig niet aanwezig is deze dag, dan bespreken wij deze onderwerpen met hem/haar een ander moment.

Tijdens het keukentafelgesprek zijn bewoners en bezoekers aanwezig. In overleg zijn er ook bewoners en bezoekers die hier niet bij willen aansluiten, daar zijn zij vrij is. Wanneer er wijzigingen uit de gesprekken voort komen, wordt iedereen hiervan op de hoogte gesteld via het koffiemoment. Tijdens deze momenten zijn de meeste bewoners en bezoekers aanwezig.

Onderwerpen die in 2020 aan bod zijn gekomen:

- COVID 19 (zowel de maatregelen als de vaccinaties)
- Huishoudelijke taken
- Tapas Middag (kerst)
- Zelfstandigheid
- Activiteiten (thema gericht)

Uit de inspraakmoment is gekomen dat de bewoners en bezoekers van de dagbesteding het erg gezellig vonden dat we jaarlijks als personeel een tapas middag organiseren voor onze bewoners. Het personeel verzorgt de maaltijden tijdens deze middag. Enkele cliënten helpen mee met de voorbereidingen. Cliënten vonden het prettig om betrokken te worden in het opstellen van de coronamaatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De keukentafelgesprekken zijn toegankelijk voor alle bewoners we merken dat ze elkaar steeds meer laten uitpraten en elkaar aanvullen. Begeleiding stuurt de gesprekken aan, zodat iedereen aan het woord komt. Door deze manier van aansturen wordt er rekening gehouden met alle cliënten met een beperkt begrip vermogen, de concentratie en de manier waarop de onderwerpen ter gehoor worden gebracht. Té veel informatie of té lange gesprekken kunnen de cliënten niet meer volgen er moet daarom voldoende ruimte en rust gecreëerd worden zodat het gesprek voor iedereen volg baar blijft.

Aandachtspunt: geen zware onderwerpen die de bewoners niet kunnen overzien.

Aandachtspunt: de begeleiding dient de inspraakmomenten structuur te bieden. Denk hierbij aan beperkte tijd en vooraf besproken onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsonderzoek, oktober 2021

Periode: oktober 2021

Aantal formulieren uitgereikt: 23, waarvan 2 voor de dagbesteding en 21 bewoners.

Aantal formulieren retour: 21

Vorig jaar (2020) is ervoor gekozen het onderzoek in september/oktober te houden. Daar is dit jaar 2021 wederom voor gekozen. De bewoners en deelnemers van de dagbesteding hebben allen een vragenlijst ontvangen met daarbij de vraag om deze zelf of samen met een naasten in te vullen.

De vragenlijst van dit jaar bestond uit 20 meerkeuzevragen en 2 open vragen. De deelnemers van de dagbesteding hadden 2 meerkeuzevragen minder, omdat deze specifiek gericht waren op het wonen. De meerkeuzevragen zijn als volgt verdeeld:

1. Slecht
2. Matig
3. Voldoende
4. Goed
5. Uitstekend

Aan de hand van de vragenlijst zullen de vragen één voor één worden behandeld en wordt het gemiddelde cijfer weergegeven. Wanneer er uitschieters of bijzonderheden zijn, wordt dit erbij vermeld.

Over het geheel zijn wij tevreden over het verloop van afgelopen jaar. Met een gemiddeld cijfer van 7.8 zijn wij als zorgboerderij tevreden, maar streven we er naar om dit te verbeteren. Daarnaast kwamen alle meerkeuze vragen uit op een voldoende/goed en sommige op goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten en conclusies tevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2021 was een enerverend jaar voor zowel medewerkers als voor de cliënten. De maatregelen bleven van kracht en de bezoekersregeling ook. Cliënten hebben dit niet als vervelend ervaren en dit kwam ook niet naar voren in het tevredenheidsonderzoek. Daarnaast zijn er een aantal bewoners overleden afgelopen jaar, wat ook zijn impact heeft gehad op groep.

Over het geheel zijn wij tevreden over het verloop van afgelopen jaar. Met een gemiddeld cijfer van 7.8 zijn wij als zorgboerderij tevreden, maar streven we er naar om dit te verbeteren. Daarnaast kwamen alle meerkeuze vragen uit op een voldoende/goed en sommige op goed.

Het valt op dat vraag 4 (*Bent u tevreden over de aangeboden warme maaltijd tussen de middag?*) beter wordt beoordeeld dan voorgaande jaren. Het valt daarbij op dat deze wisselend wordt ingevuld, de ene deelnemer beoordeelt dit met *slecht*, terwijl de anderen dit invullen met *uitstekend*. De medewerkers bespreken de warme maaltijden regelmatig en geven klachten of opmerkingen door aan de cateraar. De begeleiding merkt dat wanneer zij hierover in gesprek blijven met de cliënten, dat zij zich meer gehoord voelen en meer tevreden zijn hierover. Dit blijft wel een aandachtspunt.

In 2020 kwam het zorgplan als aandachtspunt naar voren. Dit had ermee te maken dat deelnemers aangaven hier niet van op de hoogte te zijn of de vragen hierover niet begrepen. Afgelopen jaar is er veel aandacht besteed aan bewustwording van cliënten van het zorgplan. In het tevredenheidsonderzoek waren de beoordelingen gelijk, maar in het afgelopen jaar kon de begeleiding merken dat bewoners hier meer van bewust van waren. Dit kwam naar voren doordat cliënten aangaven dat zij een nieuw doel wilden of dat zij in gesprek wilden met een medewerker over hun zorgplan. Het onder de aandacht brengen van het zorgplan zal een doorlopend aandachtspunt zijn. Daarnaast zijn deelnemers van de dagbesteding minder op de hoogte van hun zorgplan (3.1) dan de bewoners (3.5). Ook deelnemers van de dagbesteding zullen meer gemotiveerd worden in het kennen van hun zorgplan.

Verbeterpunten voor 2021

'Heeft u volgens u vooruitgang gemaakt sinds u op de zorgboerderij komt?'

Het valt op dat deze vraag dit jaar wederom veel vragen opwekt. Cliënten weten niet goed wat hiermee wordt bedoeld en geven aan dat zij door hun ziektebeeld vaak geen voortgang maken, maar eerder achteruitgang. Deze vraag zal dan ook binnen het werkzame team en binnen de cliëntenraad worden besproken, om te kijken of deze vraag een meerwaarde heeft voor de cliënten en of hier een reëel beeld over kan worden geschetst.

In 2022 wordt dit opnieuw geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De woon-zorgboerderij werkt met het systeem van ONS, hierin worden alle meldingen incidenten cliënt vastgelegd. De betrokken persoon vult een MIC in, hierin wordt aangegeven wat er is voorgevallen en welke acties er zijn ondernomen en nog ondernomen moeten worden.

Door ieder incident of reeks van incidenten te rapporteren en evalueren is het inzichtelijk welke acties er ondernomen moeten worden. Aan de hand van de MIC melding kunnen er aanpassingen gedaan worden in het zorgplan die noodzakelijk zijn voor het belang van de cliënt en diens omgeving.

Medewerkers die betrokken zijn bij een incident, dienen zich allereerst in te zetten om de schade voor de cliënt te herstellen of tot een minimum te beperken. Het vervolgens melden getuigt van professionaliteit en de wil om te leren en verbeteren. Bespreking van een incident tijdens de teams vergadering is van belang om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

Wat er is gebeurt, hoe het heeft kunnen gebeuren en hoe het kan worden voorkomen staat centraal.

Incident	Vervolgactie	Afgerond
Cliënt is komen te vallen op haar appartement. De cliënt was bij bewust zijn en kon zelf toelichten dat ze haar evenwicht verloor. *	De begeleidster heeft assistentie gevraagd van een andere collega. De cliënt werd gerust gesteld en toegedekt. In de tussentijd is de huisartsenpost gebeld en familie op de hoogte gesteld. De huisartsenpost is ter plaatse geweest en heeft de ambulance ingeschakeld. In het ziekenhuis bleek er sprake van een pols fractuur. De cliënt mocht na bezoek van de gipskamer weer naar huis. Op de boerderij heeft de cliënt nazorg ontvangen en fysiotherapie. De cliënt is volledig hersteld.	Ja

* De cliënt heeft een ketting alarm en kan hier adequaat mee omgaan. Vooraf is met de cliënt en familie besproken om te leven met zoveel mogelijk vrijheden met de risico's in achtneming.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

We kunnen concluderen uit dit incident dat communicatie het belangrijkste onderdeel is. Tijdens de zorgplan bespreking zijn risico's, beschermende en vrijheidsbeperkende maatregelen besproken. Tijdens deze gesprekken is ervoor gekozen om de vrijheid van mevrouw zo minimaal mogelijk te beperken. Door te kiezen voor het inzetten van beschermende maatregelen, zoals het gebruik van een alarm ketting. Hierbij kan de cliënt zelf hulp inschakelen wanneer dit noodzakelijk is.

Uit voorgaande situaties hebben wij geleerd dat het belangrijk is om elkaar te begrijpen en samen te kiezen voor de meest gunstige middelen/maatregelen voor de cliënt.

Actie

Na dit incident hebben er twee evaluatie momenten plaatsgevonden.

- Direct na het incident: Het belang van veiligheid staat in verhouding tot de inbreuk op de vrijheid van de cliënt. De komende weken gaan we kijken hoe het gaat met de cliënt over drie maanden wordt deze maatregel weer geëvalueerd met de cliënt en diens familie. Doordat de cliënt een fractuur heeft opgelopen aan de pols kan deze niet meer zelfstandig in of uit bed komen. Cliënt geeft zelf aan dat het bedhek omhoog geplaatst mag worden om vallen te voorkomen. Dit biedt mevrouw rust en een veilig gevoel.
- Na drie maanden is de maatregel opnieuw geëvalueerd. De cliënt geeft aan angstig te zijn om té vallen en geeft aan gebruik te maken van de alarm ketting als er hulp nodig is. In de nachten wordt het bedhek ingezet op verzoek van de cliënt. Familie is op de hoogte en staat hier achter.

Doel

Het beoogde doel is dat de bewoonster geen letsel krijgt door het uit bed vallen. De cliënt ervaart geen hinder van de bed hekken, waardoor het op deze manier een effectieve werking zal hebben. De cliënt kan adequaat omgaan met de alarm melder. Zodra de cliënt geen angst meer ervaart zal de maatregel worden stop gezet in samenspraak met de bewoonster en de familie. De maatregel wordt om de drie maanden geëvalueerd. Tijdens deze evaluatie wordt er bekeken of de maatregel nog noodzakelijk is en of er een alternatief moet worden ingezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 06-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorgenomen met al het personeel

Bedrijfshygiëne Checklist nalopen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

RI&E bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E wordt jaarlijks bijgehouden en om de 3 jaar wordt er een audit gehouden op de zorgboerderij.

controleer elke 3 maanden of de informatie op www.zorgboeren.nl nog actueel is

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)

Controle blusapparaten en EHBO middelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2021
Actie afgerond op: 04-12-2021 (Afgerond)

Cliënten bewust maken van het zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

controleer elke 3 maanden of de informatie op www.zorgboeren.nl nog actueel is

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)

Klanttevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks worden er een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de bewoners en deelnemers van de zorgboerderij. Dit zal jaarlijks omstreeks september-oktober gebeuren.

Adequate ondersteuning van medewerkers ten behoeve van hun opleiding en ontwikkeling met behulp van een digitale leeromgeving (careazcollege).

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 04-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met de medewerkers die in opleiding zijn en/of trainingen en bijscholingen volgen bij Careazcollege om tafel geweest en de modulen opengezet zodat zij hiermee aan de slag kunnen. .

Bevorderen van deskundigheid van medewerkers vanwege de toenemende zorgzwaarte van cliënten. In het jaarlijkse opleidingsplan wordt dit gespecificeerd: welke scholingen/ trainingen voor wie en wanneer.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Trainingen zijn afgerond en 4 medewerkers hebben hun VIG diploma behaald dit jaar.

controleer elke 3 maanden of de informatie op www.zorgboeren.nl nog actueel is

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021
Actie afgerond op: 05-07-2021 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen (medewerkers, stagiaires en vrijwilligers) die werkzaam is op de zorgboerderij is in bezit van een VOG.

Cliënten bewust maken van het zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

controleer elke 3 maanden of de informatie op www.zorgboeren.nl nog actueel is

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2021
Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)

Evaluatie maaltijden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de cliëntenvergadering aanbod gekomen en besproken / geëvalueerd.

Juiste planning en team op de hoogte houden van vorderingen in de bouw van de nieuwe appartementen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Besproken met de zorgcoördinatoren die het team op de hoogte zullen stellen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)

Clënten bewust maken van het zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022

In 2022 het realiseren van een ontspanningstuin tussen de nieuwbouw en de bestaande bouw.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2022

Zorg er voor dat bij de volgende audit de RI&E maximaal een half jaar oud is

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Controle blusapparaten en EHBO middelen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Klanttevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2022**Evaluatie verzekeringen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**RI&E bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Toelichting:** In 2022 zal er een audit vanuit Stigas worden uitgevoerd op de zorgboerderij.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten van 2021 zijn afgerond. We starten in 2022 met nieuwe en herhalende actiepunten. Momenteel zijn er geen leer-en verbeterpunten t.a.v. de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor de komende vijf jaar 2022 - 2027

Doel 1

Voor diverse doelgroepen WLZ- ZIN via coöperatie Boer & Zorg kunnen leveren en niet alleen voor de V&V indicaties. Zodat alle doelgroepen een keuze mogelijkheid hebben tussen WLZ-PGB of WLZ-ZIN.

Doel 2

Het realiseren van een tuin aan de kant van de nieuwbouw. Door het creëren van een 'binnenhof' en een extra buiten terras waarbij rekening wordt gehouden met onderhoud/tuinzorg waarbij cliënten een steentje kunne bijdragen. Denken aan het water geven van de plantjes, vegen, snoeien etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Plannen en doelstellingen 2022

Sturen op kwaliteit

- Cliënten vragen hun ervaringen te delen via Zorgkaart Nederland. De doelstelling voor 2022 is dat 50% van de cliënten hun ervaring deelt op Zorgkaart Nederland.
- Het behouden van het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit Laat je zien'.
- Intake/opname proces: er wordt veel informatie gegeven bij opname (verhuizing), kijken hoe we dit anders vorm en inhoud kunnen geven (bv. door het meegeven van een map met informatie).
- Wachtlijst: Aandacht voor een oriënterend bezoek (rondleiding) en begeleiding in de periode van wachtlijst tot definitieve opname (warme landing).
- Bewustwording en verdere implementatie van de WZD binnen het team van Klein Arfman a.d.h.v. casuïstiek en vergaderingen.

Woon- leefomgeving

- Cliënten dragen een steentje bij ter bevordering van het leefklimaat. Cliënten die nog met sturing of zelfstandig kunnen meehelpen in de dagelijks huishoudelijke taken.
- In 2022 het realiseren van een ontspanningstuin tussen de nieuwbouw en de bestaande bouw. Cliënten krijgen hierin ruimte voor eigen inbreng.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak, doelstellingen 2022

Om doelstellingen te kunnen behalen worden er een aantal stappen ondernomen.

- Cliënten vragen hun ervaringen te delen via Zorgkaart Nederland. De doelstelling voor 2022 is dat 50% van de cliënten hun ervaring deelt op Zorgkaart Nederland.
Tijdens evaluatie en zorgplan gesprekken gaan we dit aangeven aan de cliënt en diens familieleden.
- Het behouden van het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit Laat je zien'.
In april 2022 zal er weer een audit plaatsvinden. Daarbij wordt ieder kwartaal het kwaliteitssysteem aangevuld of bijgesteld.
- Intake/opname proces: er wordt veel informatie gegeven bij opname (verhuizing), inventariseren hoe we dit anders vorm en inhoud kunnen geven (bv. door het meegeven van een map met informatie).
De zorgcoördinatoren hebben in januari 2022 een bespreking over de inhoud van de informatie map en zullen dit verder uitwerken. Het doel is dat nieuwe bewoners één map ontvangen bij het intakegesprek waarin alle informatie staat die zijn nodig hebben.
- Wachtlijst: Aandacht voor een oriënterend bezoek (rondleiding) en begeleiding in de periode van wachtlijst tot definitieve opname (warme landing).
Door het enorme vraag aanbod voor het wonen is er veel vraag naar oriënterende gesprekken en rondleidingen. Door de coronamaatregelen is dit niet altijd in te plannen en kunnen we niet altijd voldoen aan de directe wens om op bezoek te komen. Door het opzetten van het structuur en systeem waarbij de 'medewerkers planning en plaatsing' de bezoekers in plannen, voorzien van informatie, rondleiden en aanvankelijk daarvan op de wachtlijst plaatsen. Daarnaast het opzetten van een structuur waarbij de desbetreffende persoon op de hoogte wordt gehouden van de stand van zaken.
- Bewustwording en verdere implementatie van de WZD binnen het team van Klein Arfman a.d.h.v. casuïstiek en vergaderingen.
In maart 2022 staat er een educatieve voorlichting gepland. De behoefte hiernaar is groot, omdat er binnen de zorgboerderij steeds vaker gebruik wordt gemaakt van deze wetgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Resultaten en conclusies tevredenheidsonderzoek 2021 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Scholingsbeleid 2021 |
|------------|--|