

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Klein Arfman B.V.

Zorgboerderij Klein Arfman

Locatienummer: 2671



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiars	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	30
7.4 Ongewenste intimiteiten	31
7.5 Strafbare handelingen	31
7.6 Klachten	31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Arfman B.V.

Registratienummer: 2671

Arfmanssteeg 2, 7261 KB Ruurlo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 86012991

Website: <http://www.zorgboerderijkleinarfman.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Klein Arfman

Registratienummer: 2671

Arfmanssteeg 2, 7261 KB Ruurlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Woon- zorgboerderij Klein Arfman is opgericht in 2003 en gevestigd in het buitengebied van Ruurlo. Wij bieden een woonplek en/of dagbestedingsplek voor volwassenen en ouderen.

Klein Arfman biedt dagbesteding aan volwassenen en ouderen. We organiseren activiteiten in en rondom de zorgboerderij in een warme huiselijke sfeer. De dagbesteding is afgestemd op de persoonlijke omstandigheden en interesses van de bezoeker.

Wonen bij Klein Arfman is een combinatie van beschermd wonen met dagbesteding. Het alledaagse leven en samen zinvol bezig zijn.

Doordat de zorg wordt verleent door een vast team van medewerkers, werkt belevingsgerichte zorg goed voor onze cliënten. Er ontstaat gemoedelijkheid, veiligheid en vertrouwen en dit vormt een mooie basis voor een persoonsgerichte benadering. Op deze manier voelt de bewoner zich geborgen en heeft hij de ruimte om zichzelf te kunnen zijn. Er is persoonlijke aandacht voor de cliënt en oog voor diens familie. Waar mogelijk is worden familie leden ook betrokken bij activiteiten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In dit jaaroverzicht kunt u lezen over de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar (2022,) waarbij we kijken naar de belevenissen van afgelopen jaar, het zorgaanbod en de zorgkwaliteit.

Zorgaanbod:

Wonen bij Klein Arfman is een combinatie van beschermd wonen met dagbesteding.

Het alledaagse leven en samen zinvol bezig zijn. De cliënten van buitenaf sluiten aan bij de groep cliënten die wonen en nemen gezamenlijk deel aan de activiteiten.

Ons zorgaanbod is uitgebreid en nog steeds actueel. Zo kunnen cliënten één op één activiteiten doen met de begeleiding, maar ook in groepjes een activiteit uitvoeren. Activiteiten zijn onder andere: wandelen, fietsen op de duo-fiets, sporten, koersballen, houtbewerken, schilderen, biljarten of gezelschapsspellen doen.

Als het mooi weer is gaan we rond met de huifkar en genieten de cliënten van het mooie landschap. We gaan regelmatig (wekelijks) met een aantal cliënten bij wie dit passend is bakken in onze keuken.

Afgelopen jaar hebben we de 'uitstapjes' weer opgepakt. We zijn met diverse cliënten naar de winkel geweest om boodschappen te doen, naar de markt voor een visje, of naar het terras of eetcafé. Daarnaast hebben een aantal cliënten kunnen genieten van een 'uitstapje' naar onze recreatie woning in Zelhem waar ze samen gingen koken, wandelen door het bos en genieten van de natuur.

Dit jaar hebben we veel activiteiten georganiseerd waar ook familie deel van uit maakte.

Van het zomer hadden we een muzikavond met een groot dweilorkest. Met Sinterklaas is er een theater- poppenkast spelster geweest om een voorstelling te verzorgen voor onze bewoners en familie. Vlak voor de feestdagen hadden we een kerstmarkt georganiseerd voor alle cliënten en familie waarbij er diverse kraampjes belangeloos bij onze kerstmarkt wilde aansluiten.

Financiering in de zorg:

De zorg wordt gefinancierd vanuit de wmo, wlz -zin of wlz- pgb.

Woon- zorgboerderij heeft een ondernemerschap voor de contracten wlz- zin, met coöperatie boer & zorg die gecontracteerd is met het zorgkantoor Menzis.

De bewoners van woon- zorgboerderij Klein Arfman ontvangen wonen en zorg gescheiden. Naast de zorgovereenkomst wordt er een aparte huurovereenkomst opgemaakt. Binnen deze huurovereenkomst vallen de woon en service kosten.

Kwaliteit:

Om de kwaliteit te waarborgen wordt er methodisch gewerkt en is er aandacht voor de zorgkwaliteit binnen de organisatie. Op deze manier worden verbeterpunten signaleerd en processen verbeterd. De volgende vier onderdelen die jaarlijks aanbod komen:

- Het kwaliteitssysteem
- Jaarlijks geactualiseerd kwaliteitsplan
- Het jaarverslag
- Lerend netwerk

Ondersteunend netwerk:

Leren in de praktijk

Klein Arfman werkt met een e-learning programma waarin personeel zich kan laten scholen en trainen op het gebied van

verpleegtechnische handelingen en expertises op het vakgebied. De praktijkexamens worden vervolgens afgenomen door een verpleegkundig specialist.

Daarnaast wordt deelname aan scholing, ontplooiingsmogelijkheden en uitwisselen van kennis gestimuleerd.

Leren van elkaar

Woon-zorgboerderij Klein Arfman neemt deel aan het lerend netwerk binnen de Coöperatie Boer & Zorg (CBZ). Binnen dit lerend netwerk vinden periodieke overleggen tussen zorginstellingen plaats die deel tevens zijn aangesloten bij de CBZ. Er worden zorginhoudelijke vraagstukken besproken, maar ook mogelijkheden om de administratieve lasten zoveel als mogelijk te verlichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteitsplan 2022

Woon-zorgboerderij Klein Arfman werkt in 2022 met een kwaliteitsplan in het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Het kwaliteitsplan helpt bij het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit, het management van woon- zorgboerderij Klein arfman heeft de taak om te zorgen dat de kwaliteit van de zorg, het proces en de organisatie goed zijn.

Klein Arfman zorgt voor optimale zorg en kwaliteit om het primair proces te verbeteren en waarborgen door;

- Medewerkers, maar ook andere betrokkenen te stimuleren om methodisch te werken en aandacht te hebben voor de zorgkwaliteit binnen onze organisatie. Op deze manier worden verbeterpunten gesignaleerd en indien nodig processen verbeterd. De zorgcoördinatoren bewaken het proces en sturen het proces aan.
Zo is er in 2022 gekeken naar welke bijdrage onze cliënten konden leveren ter bevordering van het leefklimaat. Cliënten hebben tijdens de cliëntenraad aangegeven dat ze graag willen meehelpen in de dagelijkse huishouding denkende aan; was opvouwen, tafels dekken, vegen of stofzuigen. Samen met cliënten hebben de medewerkers de taken verdeeld en dagelijks wordt er geholpen met het dekken van de tafels, het afruimen, stofzuigen en was opvouwen. Al uit eigen initiatief van onze bewoners. Medewerkers en cliënten werken samen, waardoor er saamhorigheid en een prettig leefklimaat ontstaat.

Aan de hand van het opgezette kwaliteitsplan 2022 is er gewerkt aan maatregelen en actiepunten met als doel het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van zorg en/of dienstverlening.

Een van de doelen was onder andere:

- De wachtlijst, aandacht voor een oriënterend bezoek (rondleiding) en begeleiding in de periode van wachtlijst tot definitieve opname (warme landing). Aan dit werkdoel is gewerkt door vaste medewerkers te koppelen en de verantwoording te geven over de wachtlijst. Hierdoor zijn er kortere lijntjes en is er meer contact met de cliënten die op de wachtlijst staan.

Hierdoor konden cliënten eerder starten met bijvoorbeeld dagbesteding en vervolgens logeren door uit eindelijk bij ons op de zorgboerderij te komen wonen.

Wijziging rechtsvorm

In 2022 heeft er een wijziging plaats gevonden van rechtsvorm van VOF naar een BV. Tijdens dit proces wat voornamelijk alleen op organisatorisch gebied voor veranderingen zorgt, hebben onze bewoners géén hinder gehad.

Audit 'Kwaliteit laat je zien'

Op 12 juli 2022 hebben wij een audit gehad voor dagbesteding en wonen.

Tijdens de audit is er een prettige ontspannen sfeer. De auditeur heeft een goed beeld kunnen vormen van onze organisatie. Daarnaast is de auditeur in zijn verslag positief over het personeel, scholing, de begeleiding en de dossiervorming en procedures het vaststellen van maatregelen en medicatie is goed volg baar en compleet.

De conclusie en advies van de audit:

'Als me gevraagd zou worden of ik nog een fijne plek zou weten voor een senior voor wie zelfstandig wonen niet langer mogelijk is dan zou Klein Arfman voor op de lippen liggen en in vertrouwen genoemd worden. Als auditor mag ik hierin een bescheiden rol spelen door na een gedegen toetsing een positief verlengingsadvies voor het keurmerk af te geven voor wonen en begeleiding. En daarbij een hele dikke duim omhoog voor wat ik hier heb mogen aantreffen. De omzetting van VOF naar BV is een verstandige stap geweest die bijdraagt aan de verdere ontwikkeling van dit zorgbedrijf met een mooie agrarische (Achterhoek) tint. Om die reden was nog wel een extra update nodig van de werkbeschrijving en die is inmiddels met goed gevolg afgerond.'

De actiepunten waaraan we hebben gewerkt en afgerond:

- Documenten met verwijzing naar VOF wijzigen in BV. Tevens de documenten in de werkbeschrijving aanpassen.
- Aanpassen van het logo VOF en wijzigen in BV
- Samenwerkingsovereenkomsten opnieuw opstellen en ondertekenen als BV.
- Nieuw KVK nummer

Bezoek Inspectie gezondheidszorg en jeugd

Wij hebben 11 oktober 2022 een inspectiebezoek gehad van de IGJ. Aanleiding bezoek; de inspectie bezoekt alle zorgaanbieders die intramurale ouderenzorg leveren op grond van de wet langdurige zorg en de zorgverzekeringswet.

Conclusie van het bezoek:

'Zorgboerderij Klein Arfman verleent persoonsgerichte en liefdevolle zorg. Het vaste team van zorgverleners kent de cliënt en zet zich in om aan te sluiten bij de wensen en behoeften van cliënten vanuit verschillende doelgroepen met specifieke zorgvragen. Tijdens het bezoek stelden het management en de zorgverleners zich open en toetsbaar op. Binnen Zorgboerderij Klein Arfman is een cultuur van reflecteren op eigen handelen. Er is tijd en aandacht om te leren en verbeteren met elkaar.'

Handelen volgens de afspraken in het 'beleid hygiëne en infectiepreventie' van Klein Arfman vraagt nog aandacht. De inspectie heeft op dit moment voldoende vertrouwen in de wijze waarop Zorgboerderij Klein Arfman stuurt op de kwaliteit en veiligheid van zorg. De inspectie concludeert dat er geen vervolgtoezicht nodig is.'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 2022 is er veel ondernomen met onze cliënten op het gebied van activiteiten en uitstapjes. Doordat er voldoende ruimte is in het personeelsbestand, kunnen er extra uitstapjes aangeboden worden en kunnen cliënten 'erop uit'. Naar o.a. de markt, het centrum, wandelen in het bos, terras of samen naar de Intratuin. We merken dat cliënten het enorm waarderen als er tijd is voor wat extra's. Daarnaast stellen we het wel op prijs als familie komt voor een bezoekje of voor het ophalen van een bewoner voor een dagje uit. Alles is mogelijk in overleg, mede hierdoor heeft de bewoner een fijne en zinvolle daginvulling.

Daarnaast hebben de medewerkers van woon- zorgboerderij Klein Arfman enkele evenementen georganiseerd waarbij de familie van de cliënt betrokken werd. Zoals onder andere de muziekavond met een flexband, poppenkast- toneelvoorstelling en een kerstmarkt. Wij zijn erg tevreden over de opkomst en de enthousiasme en de betrokkenheid van familie. We merken dat veel familieleden contact met ons opnemen en een helpende hand aanbieden. Hierdoor is te zien hoe betrokken familie is met de woon- zorgboerderij.

Vanaf 2022 neemt woon- zorgboerderij Klein Arfman deel uit van het lerend netwerk binnen de Coöperatie Boer & Zorg. Binnen dit lerend netwerk vinden periodieke overleggen plaats binnen zorginstellingen die tevens zijn aangesloten bij het CBZ. Het is prettig om zorginhoudelijke vraagstukken en samen casuïstiek te bespreken.

Doelstellingen van afgelopen jaar:

- Cliënten vragen hun ervaringen te delen via Zorgkaart Nederland. De doelstelling voor 2022 is dat 50% van de cliënten hun ervaring deelt op Zorgkaart Nederland.
Deze doelstelling is niet behaald en zal terug komen tussen de doelstellingen voor 2023.

- Het behouden van het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit Laat je zien'.
Deze doelstelling is behaald, april 2022 is er een nieuw keurmerk afgegeven.
- Intake/opname proces: er wordt veel informatie gegeven bij opname (verhuizing), inventariseren hoe we dit anders vorm en inhoud kunnen geven (bv. door het meegeven van een map met informatie).
Deze doelstelling is behaald, er zijn mappen gerealiseerd waarin een setje met informatie aangereikt kan worden.
- Wachtlijst: Aandacht voor een oriënterend bezoek (rondleiding) en begeleiding in de periode van wachtlijst tot definitieve opname (warme landing).
Deze doelstelling is behaald, de lange wachtlijst is ondertussen weggewerkt en we hebben een meerdere cliënten een warm thuis of een dagbestedingsplek kunnen aanbieden.
- Bewustwording en verdere implementatie van de WZD binnen het team van Klein Arfman a.d.h.v. casuïstiek en vergaderingen.
Deze doelstelling is behaald, in maart 2022 heeft er een educatieve voorlichting plaatsgevonden voor de medewerkers van Klein Arfman.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bewoners

De woon- zorgboerderij heeft in het gehele jaar 2022; 22 bewoners.

Het bewoner aantal is gelijk gebleven, de zorg die wordt geleverd is vanuit de wlz- zin of wlz- pgb.

Wel is er sprake geweest van een doorstroom, dit jaar hebben we méér in en uitstroom gehad in tegenstelling tot andere jaren.

Instroom: 11

Uitstroom: 10

Reden uitstroom; Overlijden: 7, overplaatsing: 3

Zorgzwaarte

- beschut wonen met intensieve begeleiding en uitgebreide verzorging (VV)
- beschermd wonen met intensieve dementiezorg (VV)
- beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging (VV)
- Wonen met begeleiding en verzorging (LG)
- Wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering (GGZ)
- Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging (GGZ)
- Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging (VG)
- Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering (VG)

Beleidsvorm

Zowel individuele als groepsbegeleiding.

Bezoekers dagbesteding:

De woon- zorgboerderij telt in het gehele jaar 2022, 4 bezoekers.

De zorg wordt grotendeels gefinancierd vanuit de wlz- zin, een enkeling vanuit de wmo.

Instroom:1

Uitstroom: 1

Reden uitstroom: Deze bezoekers is komen wonen bij onze woon- zorgboerderij. Deze bezoeker is nu onderdeel van de woongroep van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie bewoners

De doorstroom in 2022 is nog nooit zo hoog geweest. Dit had te maken met de korte opnames die hebben plaatsgevonden. Grotendeels van de 'nieuwe' bewoners heeft maar kort mogen genieten van hun nieuwe woon omgeving zij kwamen binnen met gezondheidsproblemen.

Daarnaast zijn er een aantal bewoners die al jaren hun onderkomen hadden op onze woon- zorgboerderij overleden.

De bewoners zijn hecht met elkaar en bij elk overlijden valt op dat zij steun zoeken bij elkaar en de begeleiding. Het stukje afscheid nemen, rouw en verlies komt vaker naar voren en wij als begeleiding hebben hierin een grote rol gespeeld door met alle bewoners hierover te praten.

Conclusie bezoekers dagbesteding

De cliënten die de dagbesteding bezoeken is een vast clubje. 1 cliënt van de dagbesteding heeft zijn intrede gedaan in een appartement. Hierdoor is er een nieuwe cliënt gestart het afgelopen jaar met dagbesteding. In 2022 hebben meerdere cliënten van de dagbesteding gebruik gemaakt van de logeermogelijkheid en staan enkele van hen ook op de wachtlijst voor het wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Medewerkers

Het aantal medewerkers is gelijk gebleven. De zorgboerderij is gestart met hetzelfde aantal als waarmee december 2022 wordt afgesloten. Enkele maanden hebben we een nieuwe medewerker gehad, echter paste deze vorm van zorg verlenen niet bij haar waardoor we, met wederzijds goedvinden, afscheid van elkaar hebben genomen.

Met alle medewerkers hebben we ook afgelopen jaar weer een functioneringsgesprek gehad. Allen gaven zij unaniem aan dat ze het prettig vinden om deel uit te maken van het team. Daarnaast geven medewerkers aan dat er een fijne en ontspannen sfeer heerst.

Ontwikkelingen

Naast de teamvergaderingen (om de 6 weken), plannen we ook de casusbesprekingen. Binnen kleinere groepjes medewerkers bespreken we een casus m.b.t. de zorg van een bewoner en begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires 2022

januari t/m juli

1 stagiaire sport & bewegen, leerjaar 4

1 stagiaire sport & bewegen, leerjaar 3

1 stagiaire social work, hbo leerjaar 1

september t/m december

1 stagiaire sport & bewegen, leerjaar 3

1 stagiaire verpleegkundige, leerjaar 2

1 stagiaire psychomotorisch vak therapie, hbo leerjaar 1

1 stagiaire vmbo, oriëntatie

Begeleiding en taken

Met alle stagiaires zijn er dagelijks evaluatiegesprekken, daarnaast is er wekelijks of om de week een begeleidingsgesprek. De taken zijn uiteenlopend. Sport en bewegen richt zich met name op de begeleiding met activiteiten en het bewegingsagogische vakgebied. De VIG'ers en Verpleegkundige draaien mee in de verzorging en begeleiding.

Ontwikkeling

Alle stagiaires staan boventallig ingeroosterd. Op deze manier krijgen ze de begeleiding die zij nodig hebben voor hun opleiding. Dat houdt in dat ze op hun stagedag de gehele dag meelopen met één of meerdere van onze medewerkers. Op deze manier leren zij de fijne kneepjes van het vak en hopen wij hen te enthousiasmeren voor dit mooie beroep in de zorg.

We merken dat er vanuit de ROC's minder leerlingen worden geplaatst bij de kleinere zorgaanbieders. De ROC's plaatsen veelal hun leerlingen bij een grotere zorgorganisatie. Dit heeft als effect dat wij minder stagiaires hebben als voorgaande jaren. Hierop wil de zorgboerderij komend jaar extra inzetten. Dit door actief stagiaires te werven en deel te nemen aan de stagemarkten op scholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De woon-zorgboerderij telt 4 vrijwilligers.

Het team vrijwilligers is het afgelopen half jaar gegroeid. De twee nieuwe vrijwilligers zijn overigens geen onbekenden en komen ook al jaren bij ons op de woon zorgboerderij. Enkel dit jaar met een nieuwe taak/ verantwoordelijkheid om ons te helpen/ ondersteunen met vrijwillige taken.

Jaarlijks hebben we een evaluatie gesprek met de vrijwilligers. Daarnaast worden de vrijwilligers geregeld gevraagd om te ondersteunen met georganiseerde activiteiten o.a. bijvoorbeeld de kerstmarkt.

Mw. R.R. komt 1,5 uur in de week op de woensdagochtend. Mevrouw R. geeft de cliënten schilderles. Tijdens deze schilderles zit altijd een begeleiding aan tafel die extra ondersteuning biedt aan de cliënten.

Mw. J.O. komt 1,5 uur in de week op dinsdagochtend. Mevrouw J. bedenkt iedere week een nieuwe activiteit. Deze activiteiten zijn veelal thema gericht.

Mw. M.K. komt op de donderdagochtend, ze biedt extra ondersteuning tijdens het sportuurtje in de ochtend onder leiding van een medewerker en stagiaire psychomotorisch vak therapie.

Bij mooi weer ondersteund deze vrijwilliger een medewerker met het begeleiden van cliënten tijdens een wandeling.

Mw. A.B. komt op vrijdagochtend, zij helpt met het koffieschenken en pakt activiteiten met cliënten op. Denkende aan samen een spelletje doen of fietsen op de duo-fiets. Bij mooi weer ondersteund deze vrijwilliger een medewerker met het begeleiden van cliënten tijdens een wandeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken vanuit onze gegevens is dat wij tevreden zijn over ons huidige personeelsbestand. Het afgelopen jaar hebben we weer een nieuwe collega mogen verwelkomen die vrijwel direct aansluiting vond binnen het team en de bewoners. Daarnaast is en blijft het team flexibel en collegiaal, diensten worden opgevangen en verdeeld waar nodig is. Tijdens de functioneringsgesprekken kwam er duidelijk naar voren dat de medewerkers tevreden zijn met hun werkplek, verantwoordelijkheden en het team.

De vrijwilligers zijn de extra handjes die ons gedurende week helpen. Naast de medewerker is er dan een extra vrijwilliger die de cliënten helpt met bijvoorbeeld sport & spel. Die helpt met koffie schenken en de was opvouwen.

Er is veel contact geweest met de praktijkopleiders van school, veelal digitaal; via de mail maar ook via Microsoft teams. Stagiaires hebben grotendeels hun stage kunnen afronden of zijn in september gestart. We merken dat docenten minder op stagebezoek komen en de gesprekken via teams lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In het scholingsbeleid (2022) is opgenomen dat er ruimte moet zijn voor de ontwikkeling van de professional. Dit kan zowel door bijscholingen en/of omscholingen. Woon- zorgboerderij Klein Arfman vindt scholing een belangrijk onderdeel. Niet alleen voor eigen ontwikkeling, maar ook voor het waarborgen van de veiligheid en kwaliteit binnen de zorg.

Uitgangspunten

De kwaliteit van de zorgprofessional bepaalt voor een groot deel de kwaliteit van de organisatie. Klein Arfman vindt het belangrijk om over een team medewerkers te beschikken dat samengesteld is uit meerdere deskundigheden en opleidingsniveaus

Opleidingsdoelen:

- Adequate ondersteuning van medewerkers ten behoeve van hun opleiding en ontwikkeling met behulp van een digitale leeromgeving (careazcollege)
- Bevorderen van deskundigheid van medewerkers vanwege de toenemende zorgzwaarte van cliënten. In het jaarlijkse opleidingsplan wordt dit gespecificeerd: welke scholingen/ trainingen voor wie en wanneer.

- Uitbereiding van de educatieve voorlichtingen

Doel van scholingsbeleid

- borgen van een veilige woon- en werkomgeving voor cliënten en medewerkers
- het verbeteren van de kwaliteit en zorg aan de cliënt
- anticiperen op de veranderende zorgvragen

Educatieve voorlichting binnen het team die hebben plaatsgevonden in 2022:

Stagiaires mochten hierbij ook aansluiten.

Educatieve voorlichting	aantal deelnemers
Voorlichting meldcode huiselijk geweld	17
Mondzorg	17
Palliatieve zorg 'Deel 1 – informatief	17
Palliatieve zorg 'Deel 2 – diepgang'	6
Wat te doen bij calamiteiten	17
Wet zorg en dwang	17
Wondzorg Time model	17
Preventie decubitus	17
Tiltechnieken	17
Inzet bewegen	17

Verpleegtechnische examens (herhalingen en scholingen)

Naam:	Examen:	Datum:
K.W.	Herhalingen: Intramusculair en subcutaan injecteren Blaas katheterisatie vrouw Stoma zorg Wondzorg Bloedsuiker meten Medicatie toedienen	18-10-2022 afgerond 18-10-2022 afgerond 18-10-2022 afgerond 18-10-2022 afgerond 13-09-2022 afgerond 13-09-2022 afgerond
A.H.	Herhalingen: Blaas katheterisatie vrouw Stoma zorg Wondzorg Medicatie toedienen Bloedsuiker meten	18-10-2022 afgerond 18-10-2022 afgerond 18-10-2022 afgerond 13-09-2022 afgerond 13-09-2022 afgerond
O.V.	Scholing: Intramusculair en subcutaan injecteren.	18-10-2022 afgerond
L.K.	Scholing: Intramusculair en subcutaan injecteren. Insuline toedienen	18-10-2022 afgerond 19-02-2022 afgerond
S.T.	Herhaling: Wondzorg Medicatie toedienen Insuline toedienen Intramusculair injecteren	18-10-2022 afgerond 17-01-2022 afgerond 19-02-2022 afgerond 19-02-2022 afgerond
M.K.	Herhaling: Stomazorg Medicatie toedienen Intramusculair injecteren Scholing: Blaas katheterisatie vrouw Kwetsbare ouderen	18-10-2022 afgerond 11-04-2022 afgerond 19-02-2022 afgerond 18-10-2022 afgerond 24-01-2022 afgerond
R.B.	Herhaling: Medicatie toedienen	11-04-2022 afgerond
G.D.	Medicatie toedienen Bloedsuikermeten	02-03-2022 afgerond 02-03-2022 afgerond

In opleiding:

Een medewerker laat zich laten bijscholen door de opleiding verpleegkunde te volgen. Daarnaast hebben we 2 medewerkers die zich laten 'omscholen' en nieuw zijn in het vak. Zij volgen de opleiding BBL Verzorgende IG.

Opleiding		Aantal deelnemers	Denkt diploma te behalen in
BBL opleiding Verzorgende - IG		2	september 2021- juni 2023 februari 2022 - januari 2024
BBL opleiding Verpleegkundige		1	september 2020 - juni 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2023:

- Bevorderen en behouden van de deskundigheid van medewerkers ten behoeve van hun opleiding en/ of ontwikkeling met behulp van een digitale leeromgeving (careazcollege).
Per individuele medewerker wordt er gekeken wie welke herhalingsexamen of scholingsexamen moet volgen ten behoeve van de bekwaamheid.
- Educatieve bijeenkomsten binnen het team met o.a.:
Methodisch rapporteren
Til technieken
Hygiëne protocol/ beleid
MIC meldingen
- BHV
- Behalen van een diploma VIG: de twee medewerkers met een BBL opleiding

Doel van het scholingsbeleid:

- Het waarborgen van een veilige woon- en werkomgeving voor cliënten en medewerkers.
- Het verbeteren van de kwaliteit en zorg aan de cliënten.
- Het anticiperen op de veranderende zorgvragen binnen de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2022 hebben enkele medewerkers verpleegtechnische handelingen herhaald en opnieuw een examen afgerond. Voor alle voorbehouden en risicovolle handelingen moet eerst een theorie examen behaald worden waarna een praktijkexamen dat wordt beoordeeld door een verpleegkundige van Careaz. Alle herhalingen en scholingen voor verpleegtechnische handelingen zijn weer voltooid.

Het afgelopen jaar zijn er educatieve voorlichtingen/ bijeenkomsten geweest binnen de teamvergaderingen. Zo is wondzorg en decubituszorg aan bod gekomen. Het bewust worden en implementeren van de wet zorg en dwang is behandeld door middel van het inbrengen van diverse casuïstiek besprekingen.

De organisatie die bij ons de BHV jaarlijks aanbiedt kon het dit jaar niet meer rondkrijgen om in november 2022 bij ons een BHV cursus te verzorgen. Om deze reden is de BHV verplaatst naar februari 2023.

Voor 2023 staan er nieuwe individuele trainingen op het programma met betrekking tot de verpleegtechnische handelingen. Educatieve bijeenkomsten binnen het team staan op de agenda en dat gaat met name over de onderwerpen: methodisch rapporteren, til technieken, hygiëne protocol/ beleid en MIC meldingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke cliënt heeft minimaal twee keer per jaar een evaluatie gesprek (half jaarlijks). Zo nodig wordt er eerder geëvalueerd en het zorgplan besproken. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt er besproken hoe de cliënt de zorg op de woon-zorgboerderij heeft ervaren. Daarnaast worden de doelen vanuit het zorgplan geëvalueerd. Deze gesprekken vinden plaats met de cliënt zelf en met zijn of haar vertegenwoordiger.

De onderwerpen die bij iedere evaluatie worden besproken:

- Wat gaat er goed op de zorgboerderij?
- In de begeleiding en bij de activiteiten.
- Wat zou je anders willen?
- Wat zou je nog willen leren?
- Evaluatie op leefgebied 2 Lichamelijk functioneren en welzijn.
 - Doel evalueren
 - Resultaat: doel behaald, doel deels behaald, bijna behaald of doel blijft actueel.
- Evaluatie op leefgebied 3 Psychische en mentaal functioneren en welzijn
 - Doel evalueren
 - Resultaat: doel behaald, doel deels behaald, bijna behaald of doel blijft actueel.
- Evaluatie op leefgebied 4 Sociale relaties en maatschappelijke participatie
 - Doel evalueren
 - Resultaat: doel behaald, doel deels behaald, bijna behaald of doel blijft actueel.
- Evaluatie op leefgebied 5 Praktisch functioneren en basisvaardigheden / hulpmiddelen
 - Doel evalueren
 - Resultaat: doel behaald, doel deels behaald, bijna behaald of doel blijft actueel.
- Evaluatie op leefgebied 6 Woon en leefomstandigheden
 - Doel evalueren
 - Resultaat: doel behaald, doel deels behaald, bijna behaald of doel blijft actueel.
- Evaluatie overig functioneren en omstandigheden.
 - Doel evalueren
 - Resultaat: doel behaald, doel deels behaald, bijna behaald of doel blijft actueel.
- Afspraken met de cliënt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij kan concluderen dat evalueren een vereiste is om te beoordelen of doelstellingen al dan niet behaald of actueel blijven. Daarnaast wordt er gekeken of de situatie van de cliënt is veranderd of dat de benadering/zorgverlening verandering behoeft. Binnen de evaluatie wordt er gericht gevraagd naar bepaalde doelen en hoe de cliënt en diens betrokkene dit ervaren.

Er zijn het afgelopen jaar geen bijzonderheden naar voren gekomen m.b.t. de leer- en verbeterpunten voor de zorgboerderij vanuit de evaluaties. De evaluatiegesprekken zijn altijd erg persoonlijk en gericht op de cliënt en de zorg die hij ontvangt. Dit jaar hebben een aantal MDO gesprekken plaats gevonden, om deze reden wordt er extra geëvalueerd. Familieleden zijn over het algemeen erg tevreden over de gegeven zorg en geven vaak aan dat hun dierbare op de juiste plek woont.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de woon- zorgboerderij zijn er minimaal vier keer per jaar inspraakmomenten voor cliënten. De cliëntenraad is vorm gegeven aan de hand van een keukentafel gesprek. Dit is laagdrempelig en sluit het beste aan bij de doelgroep die woont en deelneemt aan de dagbesteding van Klein Arfman. De inspraakmomenten vinden plaats in de maanden, januari, april, juli en oktober. Er wordt van te voren een agenda opgesteld en aan de cliënten overhandigd zodat ze zich kunnen voorbereiden op de onderwerpen. De cliënten van de dagbesteding sluiten ook aan bij deze inspraakmomenten. Als één cliënt toevallig niet aanwezig is deze dag, dan bespreken wij deze onderwerpen met hem/haar een ander moment.

Tijdens het keukentafelgesprek zijn bewoners en bezoekers aanwezig. In overleg zijn er ook bewoners en bezoekers die hier niet bij willen aansluiten, daar zijn zij vrij is. Wanneer er wijzigingen uit de gesprekken voort komen, wordt iedereen hiervan op de hoogte gesteld via het koffiemoment. Tijdens deze momenten zijn de meeste bewoners en bezoekers aanwezig.

Onderwerpen die in 2022 aan bod zijn gekomen:

- Aankleding buitenruimte
- Aankleding 'Arftaria'
- Inzetten paardentram
- Bezoekerstijden
- Invulling uitjes/activiteiten
- Zorgboerderij van V.O.F. naar B.V.

Uit de inspraakmoment is gekomen dat cliënten het fijn vinden om over praktische zaken mee te praten. De cliënten zijn ook meegenomen in de beweegredenen om over te stappen van V.O.F. naar B.V., maar hier leek minder interesse in te zijn, omdat er op praktisch gebied niks veranderde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De keukentafelgesprekken zijn toegankelijk voor alle bewoners we merken dat ze elkaar steeds meer laten uitpraten en elkaar aanvullen. Begeleiding stuurt de gesprekken aan, zodat iedereen aan het woord komt. Door deze manier van aansturen wordt er rekening gehouden met alle cliënten met een beperkt begrip vermogen, de concentratie en de manier waarop de onderwerpen ter gehoor worden gebracht. Té veel informatie of té lange gesprekken kunnen de cliënten niet meer volgen er moet daarom voldoende ruimte en rust gecreëerd worden zodat het gesprek voor iedereen volg baar blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Resultaten en conclusies n.a.v. tevredenheidsonderzoek 2022 van woon-zorgboerderij Klein Arfman

Periode: oktober 2022

Locatie: Woon- zorgboerderij Klein Arfman te Ruurlo

Aantal formulieren uitgereikt: 26 waarvan 4 voor dagbesteding en 22 bewoners.

Aantal formulier retour: 25

In 2022 is ervoor gekozen om het tevredenheidsonderzoek in een nieuw format te gieten. Dit in samenspraak met CBZ, om een zo uniform mogelijk beeld te krijgen over de tevredenheid onder cliënten. Het format hiervan is terug te vinden in de bijlage van dit document.

De vragenlijst bestaat uit 17 vragen;

- Acht vragen die worden beoordeeld met een cijfer van één tot tien.
- Negen vragen die worden beoordeeld met nooit, soms, meestal en altijd.

Daarnaast is er bij elke vraag de mogelijkheid om een toelichting bij te voegen.

Aan de hand van de vragenlijst zullen de vragen één voor één worden behandeld en wordt het gemiddelde cijfer weergegeven. Wanneer er uitschieters of bijzonderheden zijn, wordt dit erbij vermeld. De gehele vragenlijst is terug te vinden in de bijlage.

Deel 1

De volgende vragen worden beoordeeld met een cijfer van 1 tot en met 10

1. Welk cijfer geeft u de samenwerking tussen het team en uw familie/mantelzorgers?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 8,0.

2. Welk cijfer geeft u de aangeboden warme maaltijd?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 7,5.

3. Welk cijfer geeft u aan de schoonmaak van uw kamer?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 8,1.

4. Welk cijfer geeft u aan de buitenruimte rondom de locatie?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 7,6.

5. Welk cijfer geeft u uw leven op dit moment?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 7,4

6. Welk cijfer geeft u aan de kennis/kundigheid van de medewerkers?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 8,2.

7. Welk cijfer geeft u aan de aangeboden activiteiten?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 7,7.

8. Welk cijfer geeft u de zorgboerderij over het geheel?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 8,3.

Deel 2

De volgende vragen worden beoordeeld met een cijfer van 1 tot en met 4:

1. Nooit
2. Soms
3. Meestal
4. Altijd

1. Houden de zorgverleners rekening met uw wensen?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 3,3 (meestal).

2. Krijgt u de hulp en verzorging die bij u past?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 3,5 (meestal/altijd).

3. Kunt u op de locatie voldoende meepraten over zaken die u aangaan?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 2,8 (soms/meestal). Dit is een aandachtspunt en zal later in de conclusies terugkomen.

4. Wordt uw zorgplan samen met u opgesteld en regelmatig besproken?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 2,9 (meestal).

5. Verveelt u zich wel eens?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 1,6 (nooit/soms).

6. Wordt u respectvol en correct bejegend door de medewerkers?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 3,6 (meestal/altijd).

7. Past de identiteit van de locatie bij uw eigen identiteit?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 3,5 (meestal/altijd).

8. Wordt u voldoende geïnformeerd over belangrijke zaken die u aangaan?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 3,2 (meestal).

9. *Voelt u zich thuis op de locatie?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 3,3 (meestal).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek dagbesteding 2022
- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek bewoners 2022
- Resultaten en conclusies tevredenheidsonderzoek 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Resultaten en conclusies n.a.v. tevredenheidsonderzoek 2022 van woon-zorgboerderij Klein Arfman

Periode: oktober 2022

Locatie: Woon- zorgboerderij Klein Arfman te Ruurlo

Aantal formulieren uitgereikt: 26 waarvan 4 voor dagbesteding en 22 bewoners.

Aantal formulier retour: 25

In 2022 is ervoor gekozen om het tevredenheidsonderzoek in een nieuw format te gieten. Dit in samenspraak met CBZ, om een zo uniform mogelijk beeld te krijgen over de tevredenheid onder cliënten. Het format hiervan is terug te vinden in de bijlage van dit document.

De vragenlijst bestaat uit 17 vragen;

- Acht vragen die worden beoordeeld met een cijfer van één tot tien.
- Negen vragen die worden beoordeeld met nooit, soms, meestal en altijd.

Daarnaast is er bij elke vraag de mogelijkheid om een toelichting bij te voegen.

Aan de hand van de vragenlijst zullen de vragen één voor één worden behandeld en wordt het gemiddelde cijfer weergegeven. Wanneer er uitschieters of bijzonderheden zijn, wordt dit erbij vermeld. De gehele vragenlijst is terug te vinden in de bijlage.

Deel 1

De volgende vragen worden beoordeeld met een cijfer van 1 tot en met 10.

1. *Welk cijfer geeft u de samenwerking tussen het team en uw familie/mantelzorgers?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 8,0.

1. *Welk cijfer geeft u de aangeboden warme maaltijd?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 7,5. Dit is een aandachtspunt en zal later in de conclusies terugkomen.

1. *Welk cijfer geeft u aan de schoonmaak van uw kamer?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 8,1.

1. *Welk cijfer geeft u aan de buitenruimte rondom de locatie?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 7,6.

1. *Welk cijfer geeft u uw leven op dit moment?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 7,4

1. *Welk cijfer geeft u aan de kennis/kundigheid van de medewerkers?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 8,2.

1. *Welk cijfer geeft u aan de aangeboden activiteiten?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 7,7.

1. *Welk cijfer geeft u de zorgboerderij over het geheel?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 8,3. Dit is een aandachtspunt en zal later in de conclusies terugkomen.

Conclusies tevredenheidsonderzoek deel 1

Het eerste deel van het tevredenheidsonderzoek bevatte vragen die beoordeeld werden met een cijfer van 1 tot en met 10, waarbij 1 staat voor slecht en 10 voor uitstekend. Hieronder treft u de conclusies die kunnen worden getrokken uit de uitkomsten hiervan en worden een aantal vragen uitgelicht:

1. ***Welk cijfer geeft u de aangeboden warme maaltijd?***

Gemiddelde score bij deze vraag is een 7,5.

Deze vraag wordt uitgelicht, omdat dit vanuit de vorige tevredenheidsonderzoeken een aandachtspunt was. Deze vraag komt meerdere malen terug en het viel op dat dit cijfer vaak lager was dan gemiddeld. Dit had ermee te maken dat de cliënten niet tevreden waren over de maaltijden. De smaak en de keuze van de verschillende maaltijden viel cliënten tegen. Hierop heeft de zorgboerderij ervoor gekozen om hier de aandacht op te vestigen. Het volgende is hiervoor ondernomen:

- Meer keuze in maaltijden

De cliënte van de zorgboerderij hebben tegenwoordig elke dag de keuze uit drie verschillende soorten maaltijden, waarvan elke dag één van de maaltijden vegetarisch is. Daarnaast worden er standaard twee soorten soep aangeboden, waaruit de cliënt op de dag zelf kan kiezen.

- Aandacht voor kwaliteit

De kwaliteit van de maaltijden wordt meermaals per week getest. Enerzijds door een smaaktest en anderzijds door het meermaals per week controleren van de temperatuur van de maaltijden en soepen. Wanneer dit niet volgens afspraak is, wordt er direct contact opgenomen met het cateringbedrijf.

Naar aanleiding van het gemiddelde cijfer, zijn wij als zorgboerderij tevreden over de uitkomst van de genomen maatregelen met betrekking tot de maaltijden voor onze cliënten.

1. Welk cijfer geeft u de zorgboerderij over het geheel?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 8,3.

Deze vraag betreft het cijfer van de cliënten de zorgboerderij over zijn algemeenheid geven. Het valt op dat deze met een 8,3, een half punt hoger is dan het jaar 2021 (7,8). De zorgboerderij is trots op dit cijfer en is hier dan ook meer dan tevreden mee. De zorgboerderij heeft het afgelopen jaar ingezet op het aanbieden van een ruimer aanbod aan activiteiten en om seizoen gerelateerde evenementen aan te bieden. Denk hierbij aan het inzetten van een paardentram, terreinwagen of het organiseren van Paas en Kerst evenementen. De zorgboerderij streeft er daarnaast naar om dit ook in 2023 verder te ontwikkelen en blijvende evenement aan te bieden voor cliënten en diens naasten.

Het eerste gedeelte van de tevredenheidsonderzoek is positief ontvangen door de cliënten van de zorgboerderij. De vragen zijn duidelijk en ook het classificatiesysteem dat werd gehanteerd (cijfer van 1 tot en met 10) was helder en gemakkelijk in te vullen door de cliënten.

Deel 2

De volgende vragen worden beoordeeld met een cijfer van 1 tot en met 4:

1. Nooit
2. Soms
3. Meestal
4. Altijd

1. Houden de zorgverleners rekening met uw wensen?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 3,3 (meestal).

1. Krijgt u de hulp en verzorging die bij u past?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 3,5 (meestal/altijd).

1. Kunt u op de locatie voldoende meepraten over zaken die u aangaan?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 2,8 (soms/meestal). Dit is een aandachtspunt en zal later in de conclusies terugkomen.

1. Wordt uw zorgplan samen met u opgesteld en regelmatig besproken?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 2,9 (meestal). Dit is een aandachtspunt en zal later in de conclusies terugkomen.

1. *Verveelt u zich wel eens?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 1,6 (nooit/soms).

1. *Wordt u respectvol en correct bejegend door de medewerkers?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 3,6 (meestal/altijd).

1. *Past de identiteit van de locatie bij uw eigen identiteit?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 3,5 (meestal/altijd).

1. *Wordt u voldoende geïnformeerd over belangrijke zaken die u aangaan?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 3,2 (meestal).

1. *Voelt u zich thuis op de locatie?*

Gemiddelde score bij deze vraag is een 3,3 (meestal).

Conclusies tevredenheidsonderzoek deel 2

Bij het tweede gedeelte van het tevredenheidsonderzoek werden de antwoorden verdeeld in een cijfer van 1 tot en met 4. Waarbij een 1 stond voor nooit, een 2 voor soms, een 3 voor meestal en een 4 voor altijd. Hieronder treft u de conclusies die worden getrokken uit de uitkomsten van dit onderdeel van het tevredenheidsonderzoek.

1. ***Kunt u op de locatie voldoende meepraten over zaken die u aangaan?***

Gemiddelde score bij deze vraag is een 2,8 (soms/meestal).

Deze vraag wordt uitgelicht, omdat de zorgboerderij dit een belangrijk onderwerp vindt. Medezeggenschap vanuit cliënten is essentieel onderdeel van de invulling van de hulpverlening. Daarnaast betreft de zorginstelling het thuis van de cliënt en is het daarom belangrijk dat zij op de hoogte zijn en mee kunnen praten met onderwerpen die ook voor hen belangrijk zijn. De zorgboerderij beschikt over een

cliëntenraad die minimaal 2 maal per jaar samen komen. Daarnaast deelt de eigenaar van zorgboerderij periodiek zaken met alle cliënten. Denk hierbij aan verbouwingen, maar ook aan uitjes en evenementen die worden aangeboden.

1. Wordt uw zorgplan samen met u opgesteld en regelmatig besproken?

Gemiddelde score bij deze vraag is een 2.9 (meestal).

Deze vraag wordt uitgelicht, omdat het de uitkomst (2,9 meestal) opvallend is. De zorgplannen worden (minimaal) elk half jaar met de cliënt en diens vertegenwoordiger besproken. Daarnaast worden er enkel doelen opgesteld met medeweten en inbreng van de cliënt. Het vermoeden bestaat dat dit cijfer lager wordt beoordeeld, doordat een aantal cliënten (op eigen verzoek of doordat door cognitieve problemen) zij niet kunnen deelnemen aan de zorgplanbesprekingen. Deze zorgplannen worden enkel met het aanspreekpunt besproken. Op deze manier kan het zijn dat cliënten het idee hebben dat zij hierin niet worden betrokken. De zorgboerderij zal hier komend jaar kritisch naar kijken en waar mogelijk cliënten motiveren om hier toch zelf bij aanwezig te zijn, wanneer hun ziektebeeld dit toelaat.

Conclusies tevredenheidsonderzoek

Dit is het eerste jaar dat de zorgboerderij gebruik maakt van een ander format voor het tevredenheidsonderzoek. Het viel op dat cliënten positief reageerde op het tevredenheidsonderzoek en dat zij weinig tot geen moeilijkheden hadden met het begrijpen van de vragen en de classificatiesystemen. In 2023 zal de zorgboerderij ook dit format aanhouden voor het afnemen van het tevredenheidsonderzoek.

Naast het tevredenheidsonderzoek wil de zorgboerderij het komende jaar inzetten op dat cliënten gebruik gaan maken van Zorgkaart Nederland om hier ook hun ervaringen te delen. Via dit kanaal kunnen cliënten hun ervaringen delen en er zo voor zorgen dat andere mensen een passende zorgaanbieder vinden. Tot op heden heeft de zorgboerderij hier te weinig op ingezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De woon-zorgboerderij werkt met het systeem van ONS, hierin worden alle meldingen incidenten cliënt vastgelegd. De betrokken persoon vult een MIC in, hierin wordt aangegeven wat er is voorgevallen en welke acties er zijn ondernomen en nog ondernomen moeten worden.

Door ieder incident of reeks van incidenten te rapporteren en evalueren is het inzichtelijk welke acties er ondernomen moeten worden. Aan de hand van de MIC melding kunnen er aanpassingen gedaan worden in het zorgplan die noodzakelijk zijn voor het belang van de cliënt en diens omgeving.

Medewerkers die betrokken zijn bij een incident, dienen zich allereerst in te zetten om de schade voor de cliënt te herstellen of tot een minimum te beperken. Het vervolgens melden getuigt van professionaliteit en de wil om te leren en verbeteren. Bespreking van een

incident tijdens de teams vergadering is van belang om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

Wat er is gebeurt, hoe het heeft kunnen gebeuren en hoe het kan worden voorkomen staat centraal.

Incident	Situatie	Vervolgactie	afgerond
Val incident:	Om 08.30 uur wilde begeleiding de cliënt gaan helpen met de ochtendzorg. Bij binnenkomst constateer de begeleiding dat de cliënt naast haar bed op de grond ligt. De cliënt is aanspreekbaar en geeft aan, niet te weten wat er gebeurd is. Alarmknop was binnen handbereik, cliënt wist deze niet meer adequaat te gebruiken.	- Collega's erbij geroepen. - Spoedpost gebeld - Huisarts is ter plaatse geweest en heeft een ambulance ingeschakeld. - Familie is op de hoogte gebracht. - De situatie is besproken binnen het team.	ja
Val incident:	De cliënt riep vanuit het toilet op de logeerkamer om hulp. De cliënt was gevallen en zat naast het toilet. De cliënt is door twee medewerkers overleind geholpen en gaf geen pijn aan, was zichtbaar geschrokken.	- De cliënt is gecontroleerd op eventueel letsel direct na de val. - De cliënt is aan het eind van de middag gecontroleerd op eventueel letsel. - De familie van de cliënt is op de hoogte gebracht.	ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De woon-zorgboerderij werkt met het systeem van ONS, hierin worden alle meldingen incidenten cliënt vastgelegd. De betrokken persoon vult een MIC in, hierin wordt aangegeven wat er is voorgevallen en welke acties er zijn ondernomen en nog ondernomen moeten worden.

Door ieder incident of reeks van incidenten te rapporteren en evalueren is het inzichtelijk welke acties er ondernomen moeten worden. Aan de hand van de MIC melding kunnen er aanpassingen gedaan worden in het zorgplan die noodzakelijk zijn voor het belang van de cliënt en diens omgeving.

Medewerkers die betrokken zijn bij een incident, dienen zich allereerst in te zetten om de schade voor de cliënt te herstellen of tot een minimum te beperken. Het vervolgens melden getuigt van professionaliteit en de wil om te leren en verbeteren. Bespreking van een incident tijdens de teams vergadering is van belang om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

Wat er is gebeurt, hoe het heeft kunnen gebeuren en hoe het kan worden voorkomen staat centraal.

Incident	Vervolgactie	Afgerond
Medicatiefout. De medewerker constateert om 17.00 uur dat de cliënt zijn.	Huisartsenpost is gebeld en de medewerker heeft met een arts overleg gehad. De medicatie van 09.00 uur mag niet meer aangereikt worden en komt ter vervallen. De medicatie van 17.00 uur mag wel aangereikt worden volgens toedieningschema. Medewerker van de ochtend medicatie is geattendeerd om de volgende keer een	ja

Baxter van 09.00 uur niet heeft gehad omdat deze nog aan de rol vast zit.	extra check up te doen. Medicatiefout is besproken binnen het team.	
---	--	--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De woon-zorgboerderij werkt met het systeem van ONS, hierin worden alle meldingen incidenten cliënt vastgelegd. De betrokken persoon vult een MIC in, hierin wordt aangegeven wat er is voorgevallen en welke acties er zijn ondernomen en nog ondernomen moeten worden.

Door ieder incident of reeks van incidenten te rapporteren en evalueren is het inzichtelijk welke acties er ondernomen moeten worden. Aan de hand van de MIC melding kunnen er aanpassingen gedaan worden in het zorgplan die noodzakelijk zijn voor het belang van de cliënt en diens omgeving.

Medewerkers die betrokken zijn bij een incident, dienen zich allereerst in te zetten om de schade voor de cliënt te herstellen of tot een minimum te beperken. Het vervolgens melden getuigt van professionaliteit en de wil om te leren en verbeteren. Bespreking van een incident tijdens de teams vergadering is van belang om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

Wat er is gebeurt, hoe het heeft kunnen gebeuren en hoe het kan worden voorkomen staat centraal.

Incident	Vervolgactie	Afgerond
Agressief gedrag. De cliënt had veel bewegingsonrust en liep met zijn inboedel door de gangen en tuin. De cliënt stopte de kleding e.d. in de kruiwagen en gaat hiermee aan de wandel. De cliënt loopt met de hooivork rond en gaat met zware voorwerpen aan het slepen. Meneer loopt met de kruiwagen naar binnen en wordt verbaal en fysiek agressief als je hem hierop aanspreekt. De medewerker krijgt meneer 5 minuten rustig om aan tafel te zitten voor een boterham waarna het weer escaleert en meneer boos naar buiten stampet.	De cliënt is een vergevorderd stadium van dementie. Woont pas 2 dagen op de woonzorgboerderij en is gedesoriënteerd in tijd, plaats en persoon. - Huisarts is ingeschakeld en er is medicatie aangepast. - Medewerkers wisselen elkaar af en bieden de cliënt één op één begeleiding.	ja
De cliënt aangetroffen op de grond, reageerde direct verbaal en fysiek agressief. Gaf pijn aan en kon niet opstaan. Uit veiligheidsoverwegingen afstand bewaard omdat de cliënt zwaait met zijn vuist.	- Huisarts ingeschakeld die na huisbezoek direct een ambulance inschakelt. - Cliënt krijgt een controle in het ziekenhuis en kan na de controle weer richting huis.	ja
De cliënt loopt in de nacht onrustig over de gang, roept en schreeuwt. De cliënt slaat op de ramen en deuren en loopt bij andere bewoners naar binnen. De medewerker probeert meneer gerust te stellen maar kan uit eigen veiligheid niet dichtbij komen.	- Huisarts ingeschakeld en medicatie bijgesteld. - Crisisdienst ingeschakeld.	ja.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen uit dit incident dat communicatie tussen de medewerkers, cliënt en diens familie het belangrijkste onderdeel is. Tijdens de intake en de zorgplan bespreking zijn risico's, beschermende en vrijheidsbeperkende maatregelen besproken. Door te kiezen voor het inzetten van beschermende maatregelen, zoals het gebruik van een alarm ketting of alarm knop kan er in sommige gevallen tijdig om hulp gevraagd worden. Hierbij kan de cliënt zelf hulp inschakelen wanneer dit noodzakelijk is echter moet deze persoon hier wel adequaat in kunnen handelen.

De kern van de Wet zorg en dwang is 'Nee, tenzij'. De zorg voor ouderen met dementie en mensen met een verstandelijke beperking moet zoveel mogelijk op vrijwillige basis plaatsvinden. Soms kunnen mensen met dementie of een verstandelijke beperking niet (meer) zelf inschatten wat goed voor hen is. Zorgverleners helpen ze dan bij die keuzes. Het uitgangspunt van de Wet zorg en dwang is dat onvrijwillige zorg daarbij niet wordt toegepast, tenzij het niet anders kan.

In het geval van agressie willen wij in de toekomst gericht gaan werken volgens protocol door sneller een IBS in te schakelen als de veiligheid van medewerkers en cliënten in het geding komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle blusapparaten en EHBO middelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 23-11-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 23-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV wordt verplaatst naar februari i.v.m. onderbezetting bij de BHV opleidingen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 23-11-2022 (Afgerond)

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022
Actie afgerond op: 22-07-2022 (Afgerond)

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2022
Actie afgerond op: 12-07-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-05-2022, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022
Actie afgerond op: 25-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 16-05-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022
Actie afgerond op: 08-04-2022 (Afgerond)

Zorg er voor dat bij de volgende audit de RI&E maximaal een half jaar oud is

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2022
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

In 2022 het realiseren van een ontspanningstuin tussen de nieuwbouw en de bestaande bouw.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023

Klanttevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

RI&E bijhouden**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** In 2022 zal er een audit vanuit Stigas worden uitgevoerd op de zorgboerderij.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten van 2022 zijn afgerond. We starten in 2023 met nieuwe en herhalende actiepunten. Momenteel zijn er geen leer-en verbeterpunten t.a.v. de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor de komende vijf jaar 2022 - 2027

Doel 1

Voor diverse doelgroepen WLZ- ZIN via coöperatie Boer & Zorg kunnen leveren en niet alleen voor de V&V indicaties. Zodat alle doelgroepen een keuze mogelijkheid hebben tussen WLZ-PGB of WLZ-ZIN.

Doel 2

Het realiseren van een tuin aan de kant van de nieuwbouw. Door het creëren van een 'binnenhof' en een extra buiten terras waarbij rekening wordt gehouden met onderhoud/tuinzorg waarbij cliënten een steentje kunne bijdragen. Denken aan het water geven van de plantjes, vegen, snoeien et

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Hier treft u de plannen en doelstellingen die de woon-zorgboerderij heeft opgesteld voor het jaar 2023.

- Cliënten vragen hun ervaringen te delen via Zorgkaart Nederland. De doelstelling voor 2023 is dat 50% van de cliënten hun ervaring deelt op Zorgkaart Nederland.
- Aandacht voor het proces als een crisisopname elders gewenst is. Door in contact te gaan met het crisisteam en aan de hand van het stappenplan een nieuw protocol opstellen; Onvoorziene situaties en crisis.
- Inzetten van een nieuw meetinstrument voor de cliënttevredenheidsonderzoeken dat door alle ondernemers die aangesloten zijn bij de CBZ zal worden ingezet. Ter bevordering van de kwaliteit in de zorg.
- Het doel is om in 2023 het dossier van Ons (Nedap) verder te ontwikkelen binnen woon-zorgboerderij Klein Arfman. Wondverzorging is een van de onderwerpen die hierin verder ontwikkeld worden. Er gaat gekeken worden naar de mogelijkheid om de wondverzorging binnen het ECD onder te brengen, om op deze manier wondverzorging correct en transparant vast te kunnen leggen in het dossier.
- De hygiëne van de zorgboerderij wordt in 2023 opnieuw onder de loep genomen. De zorgboerderij wil hier een functionaris voor aanstellen en hierover een nieuw passend beleid opstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak doelstellingen 2023

Om doelstellingen te kunnen behalen worden er een aantal stappen ondernomen.

- Cliënten vragen hun ervaringen te delen via Zorgkaart Nederland. De doelstelling voor 2023 is dat 50% van de cliënten hun ervaring deelt op Zorgkaart Nederland.
Tijdens evaluatie en zorgplan gesprekken gaan we dit aangeven aan de cliënt en diens familieleden
- Aandacht voor het proces als een crisisopname elders gewenst is. Door in contact te gaan met het crisisteam en aan de hand van het stappenplan een nieuw protocol opstellen; Onvoorziene situaties en crisis.
Beleidsstuk- protocol wordt opgesteld
- Inzetten van een nieuw meetinstrument voor de cliënttevredenheidsonderzoeken dat door alle ondernemers die aangesloten zijn bij de CBZ zal worden ingezet. Ter bevordering van de kwaliteit in de zorg.
Deze wordt komend jaar ingezet evenals vorig jaar rond september- oktober
- Het doel is om in 2023 het dossier van Ons (Nedap) verder te ontwikkelen binnen woon-zorgboerderij Klein Arfman. Wondverzorging is een van de onderwerpen die hierin verder ontwikkeld worden. Er gaat gekeken worden naar de mogelijkheid om de wondverzorging binnen het ECD onder te brengen, om op deze manier wondverzorging correct en transparant vast te kunnen leggen in het dossier.
Er staan afspraken gepland met medewerkers van een andere zorgboerderij die het systeem al gebruiken. Vervolgens zijn er telefonische afspraken voor overleg om te zien wat haalbaar is.
- De hygiëne van de zorgboerderij wordt in 2023 opnieuw onder de loep genomen. De zorgboerderij wil hier een functionaris voor aanstellen en hierover een nieuw passend beleid opstellen.
Er is een collega die samen met de Richard Hygiënebeleidsmedewerker wordt, zij maken een nieuw beleid gericht op handhygiëne.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vragenlijst tevredenheidsonderzoek dagbesteding 2022• Vragenlijst tevredenheidsonderzoek bewoners 2022• Resultaten en conclusies tevredenheidsonderzoek 2022 |
|------------|--|