

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

V.O.F. Zorgboerderij "De Berkenhoeve" (1263)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)

De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89 (2416, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	21

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorgboerderij "De Berkenhoeve"

Registratienummer: 1263

Alteveer 24, 7927 PD Alteveer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04060801

Website: <http://www.berkenhoevezorg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24

Registratienummer: 1263

Alteveer 24, 7927 PD Alteveer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89

Registratienummer: 2416, sub.

Alteveer 89, 7927PC Alteveer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In deze paragraaf zullen we een korte terugblik geven over het jaar 2025. In deze terugblik praten we ten alle tijde over beide locaties 24 en 89. Onze organisatie is onderverdeeld in twee locaties, echter is het voor ons als zorgboeren één organisatie. Alle zaken rondom de boerderijen worden gezamenlijk en centraal geregistreerd, vastgelegd en geborgd. Daarnaast worden ook alle activiteiten gezamenlijk georganiseerd en uitgevoerd. Het kan in dit geval zo zijn dat de deelnemers van de ene locatie naar de andere locatie gebracht en gehaald worden voor een bepaalde activiteit. Wat we afgelopen jaar gemerkt hebben door de samenvoeging van de kwaliteitssystemen van de locaties, is dat ons dit een hoop tijd scheelt. Doordat het voor ons één organisatie is, was het altijd een hoop werk om hiervan twee systemen te maken en bij te houden. Met deze ontwikkeling zijn wij dan ook erg blij.

Het jaar 2025 stond in het teken van veel aanbestedingen vanuit de gemeenten. Hier hebben we veel tijd en aandacht in gestoken om mee te kunnen doen met de diverse aanbestedingen in onze gemeenten (waar we werkzaam zijn). De aanbestedingen zijn ons gegund voor de komende tien jaar. Naast de aanbestedingen is het voor een redelijk normaal jaar geweest. Er zijn geen extreme bijzonderheden voorgevallen. Wat voor ons altijd voorop blijft staan is het leveren van de beste zorg voor onze deelnemers. Het zorgaanbod is niet gewijzigd het afgelopen jaar.

Zoals ieder jaar worden er groepsuitjes georganiseerd door de zorgboeren. Dit waren zowel uitjes op locaties als buiten de deur. Daarnaast is de dominee ook enkele keren langs geweest, hij zingt dan liederen met de deelnemers. Daarnaast blijven we de deelnemers natuurlijk vermaken met leuke (individuele, duo) activiteiten. Hier hechten de deelnemers veel waarde aan en worden hier erg blij van. Te denken valt hierbij aan:

- Spelletjes, knutselen, handenarbeid, houtbewerking;
- Buiten wandelen;
- Diverse activiteiten gerelateerd aan feestdagen (pasen, sinterklaas, kerst, oud en nieuw);
- Duofietsen.

Voor ons is het erg belangrijk dat de deelnemers zich thuis voelen op de zorgboerderij en met een tevreden en voldaan gevoel naar huis gaan. Hierbij hoort natuurlijk ook het nuttigen van de warme maaltijd. De deelnemers vinden het heerlijk dat ze worden voorzien van een heerlijke, vers bereide maaltijd. De deelnemers helpen hierbij ook mee met de bereiding hiervan.

Wel hebben we het afgelopen jaar gemerkt dat we door natuurlijke oorzaken, veel wisselingen geweest in deelnemers.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ook in 2025 hebben er weinig tot geen ontwikkelingen in het zorgaanbod plaats gevonden. Hetgeen wat we vorig jaar aangaven dat er steeds meer behoefte is aan individuele begeleiding, blijft ook in 2025 een ontwikkeling die speelt. Daarnaast krijgen we ook steeds meer aanvragen van deelnemers die in een jongere leeftijdscategorie vallen. Onze doelgroep was/ is 45+, echter zien we dat er incidenteel ook mensen zich aanmelden die jonger zijn dan 45. Hieraan zullen wij ook een passend zorgaanbod aanbieden. Wij als organisatie zien ook hier de noodzaak van in, dat deze groep de benodigde zorg krijgt aangeboden.

Het deelnemers aantal is in 2025 redelijk stabiel gebleven. Binnen onze sector (leeftijd) blijven we natuurlijk hierin altijd een natuurlijk verloop zien. Er zijn deelnemers die vertrekken naar verpleegtehuizen en er zijn deelnemers die helaas komen te overlijden. De financiering van de zorg komt momenteel nog steeds voort vanuit de gemeente. Hierin zijn de afgelopen jaren geen wijzigingen geweest. Het aanvragen van indicaties duurt geruime tijd, in enkele gevallen is een indicatie na drie maanden nog niet afgerond. Dit belemmert ons, want in enkele gevallen is er zelfs sprake van urgentie.

Het afgelopen jaar zijn er geen wijzigingen geweest in ons ondersteunende netwerk, deze bestaat uit:

1. BEZINN, we worden altijd op de hoogte gehouden door BEZINN over nieuwe ontwikkelingen. In 2025 heeft BEZINN een bezoek gebracht aan onze zorgboerderij. De dossiers zijn gecontroleerd en BEZINN wordt een steeds professionelere organisatie, die meer op locaties gaan kijken hoe het er aan toe gaat. Uit dit bezoek zijn geen opmerkingen naar voren gekomen.
2. Huisartsen, de contacten die we hebben met de huisartsen zijn enkel contacten over onze deelnemers. De huisarts komt indien nodig bij ons op locatie. De huisarts gaat dan in gesprek met zijn patiënten. We hebben hiervan geleerd dat de huisarts heel goed op de hoogte is wat wij doen binnen de organisatie. Hij zal samen met ons onze grenzen bewaken. Daarnaast draagt hij ook tips/ ideeën aan.
3. GGZ, veel nieuwe deelnemers komen via de GGZ bij ons binnen. De GGZ heeft de zorgboerderij ook bezocht (eens per maand). De GGZ medewerkers zijn in gesprek met hun cliënten (hoe gaat het/ medicatie etc.). Aan de hand van deze gesprekken wordt het zorgplan, indien nodig, bijgesteld en aangepast. We hebben hiervan geleerd dat vooral het onderhouden van contacten steeds belangrijker wordt. Op deze manier weten alle partijen in relatie tot de cliënt hoe het met de cliënt gaat.
4. Thuiszorgorganisaties, deze zijn afgelopen jaren zeer belangrijk voor ons geweest. We hebben hier veel contacten mee betreffende onze deelnemers. Ook hier zien we steeds meer nieuwe aanmeldingen van binnenkomen.
5. Stichting Vrienden van, zij dragen bij om projecten voor de zorgboerderij te realiseren. Samen met de Stichting Vrienden van hebben wij het 12,5 jarig jubileum van de zorgboerderij georganiseerd.
6. Dominee van de protestantse kerk in Alteveer, hier hebben we een samenwerking mee. De dominee komt af en toe langs om liederen te zingen met de deelnemers of een bijbel verhaal te vertellen. De deelnemers vinden het erg leuk dat de dominee langs komt op de zorgboerderij.

Er wordt veel meer aandacht besteed aan het opstellen van de rapportages, de bijbehorende evaluaties e.d. Hierdoor is het voor alle medewerkers en zorgprofessionals helder en overzichtelijk wat er speelt en heeft gespeeld bij de deelnemers. Verder zijn er geen bijzonderheden voorgevallen op beide locaties. Het werken middels het kwaliteitsproces verloopt goed binnen de organisatie. We kunnen zeggen dat we hierdoor, sinds de start van het keurmerk, de processen intern hebben verbeterd. Dit, mede, heeft ons gebracht waar we nu staan. Een goedlopende zorgboerderij die aandacht heeft voor hun deelnemers en hier staan we voor.

In 2025 heeft er geen audit op locatie plaats gevonden. De audit staat weer gepland voor 2026. We merken dat de deelnemers het bezoeken van de zorgboerderij als een uitje zien. Hier worden wij als zorgboeren blij van. In de werkbeschrijving zijn de punten m.b.t. Wet Zorg en Dwang en meldingsplicht beschreven. Beide zijn voor onze locaties niet van toepassing verklaard.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar zijn er weinig tot geen ontwikkelingen geweest op de zorgboerderij. Ons zorgaanbod is gelijk gebleven in 2025. Eveneens als de financiering rondom de aangeboden zorg. Over het ondersteunende netwerk waar wij mee samen werken, zijn wij meer dan tevreden. Het is erg fijn dat we externen kunnen inschakelen wanneer dit nodig is. We kunnen concluderen dat we erg tevreden zijn met ons ondersteunende netwerk. We kunnen voor vele zaken met elkaar in overleg en kunnen we de zaken goed oplossen/ afhandelen. Voor nu zullen er ook geen wijzigingen plaats vinden in ons ondersteunende netwerk. Onderstaand zullen we doelstellingen van het afgelopen jaar evalueren. Tevens zullen we per doelstelling aangeven of deze meegenomen wordt naar het komende jaar of dat deze doelstelling van onze lijst verdwijnt.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2024, 2025, 2026).
 - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
 - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
 - Deze doelstelling is behaald in 2025.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2024, 2025, 2026).
 - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
 - Het aantal klachten nihil houden.
 - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
 - Deze doelstelling is behaald. Er zijn geen klachten binnen gekomen bij de organisatie en de deelnemers zijn erg tevreden over de geleverde zorg.
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2025.
 - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
 - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
 - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
 - Houden ontruimingsoefeningen.
 - Deze doelstelling is in 2025 niet behaald. We hebben in 2025, 6 (bijna) ongevallen gehad en geregistreerd. Het zijn (bijna) ongevallen van diverse aard (vallen van de deelnemer, ziekenhuisopname bloedvergiftiging, epileptische aanval deelnemer 3x, lithium vergiftiging). De ongevallen zijn divers van aard, er is tevens onderzoek gedaan naar de ongevallen en dit is vastgelegd op de daarvoor bestemde MIC formulieren.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve het verder ontwikkelen van het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2026).
 - In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
 - Overleg in plannen met de Stichting.
 - Verder uitwerken plannen.
 - Realiseren plannen.
 - Deze doelstelling is afgelopen jaar niet behaald, we gaan hiermee verder in 2026.
- In 2025 ook nog weer meer gaan richten op individuele begeleiding.
 - Signaleren behoefte deelnemers.
 - Haalbaarheid checken bij gemeente.
 - Indien mogelijk/ nodig aanvragen indicatie.
 - Deze doelstelling is behaald, echter blijven we dit uitbreiden in 2026. Door het personeel wordt dit ook als zeer positief ontvangen om individuele begeleiding te geven.
- Door ontwikkelen en onderzoek naar de bedrijfsopvolging in de komende jaren (2025/2026).
 - Gesprekken voeren met boekhouder.
 - Gesprekken met opvolgers (kinderen).
 - Dit is nog een lopend proces.
- Eventuele uitbreiding van zorglocaties/ zorgaanbod (2026).
 - Geschikte locatie zoeken.
 - Herinrichten nieuwe locatie.
 - Gesprekken met gemeente wat mogelijk is.
 - Promoten nieuwe locatie.
 - Dit is ook nog een lopend proces.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

2025 (beide locaties)	Mannen	Vrouwen	Totaal
Aantal deelnemers start	23	22	45
Aantal vertrokken deelnemers	5	4	9
Aantal nieuwe deelnemers	2	9	11
Aantal deelnemers einde jaar	20	27	47

De doelgroep waaraan wij zorg verlenen is ongewijzigd gebleven. Het betreft nog steeds deelnemers vanaf de leeftijd van 45 jaar met een lichamelijke of geestelijke beperking. De oorzaken van de uitstroom zijn ook ongewijzigd gebleven, het betreft een uitstroom van deelnemers wanneer deze overlijden of vertrekken naar een verpleeghuis. Wij bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding aan onze deelnemers. Het onderdeel individuele begeleiding is ook in 2025. De begeleiding wordt geboden door alle medewerkers op de Zorgboerderij. De zorgzwaarte is lichte en midden en wordt verleend vanuit de WMO dagbesteding. Tevens wordt er zorg aangeboden vanuit de WLZ. De Berkenhoeve is aangesloten bij Stichting Bezinn Drenthe. Vanuit hier worden de aanvragen voor de deelnemers geregeld. Zij besteden de werkzaamheden vervolgens uit aan de Berkenhoeve.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De conclusie die we kunnen trekken aan de grote van de deelnemersgroep en de wijzigingen hierin is dat het een natuurlijk verloop betreft. De deelnemers vertrekken naar een verpleeghuis of komen te overlijden waardoor de zorg bij de Berkenhoeve stopt. De deelnemers passen bij het zorgaanbod van de Berkenhoeve, hierdoor hebben het afgelopen jaar hier ook geen wijzigingen in plaats gevonden. Het is voor ons niet noodzakelijk hierop actie te ondernemen. Het aantal deelnemers is iets gestegen ten opzichte van vorig jaar, echter heeft dit geen reden tot actie voor ons op dit moment.

3.3 Personeel

In 2025 zijn er weinig wijzigingen geweest binnen de medewerkers. Er zijn in 2025 twee medewerkers gestopt bij onze zorgboerderij. Eén van de medewerkers heeft een andere baan en één van de medewerkers is gestopt met de opleiding. Daarnaast is er één nieuwe medewerker aangetrokken. We zijn tot op heden erg blij met deze nieuwe medewerker. We kunnen dus ook in 2025 spreken van een stabiel jaar qua medewerkers. We merken dat dit onder de groep en de deelnemers ook als zeer prettig wordt ervaren. De medewerkers weten wat ze aan elkaar hebben en de deelnemers hebben een vaste groep medewerkers waar ze op terug kunnen vallen. De medewerkers van de zorgboerderij zijn werkzaam op beide locaties, dus dit geldt dan ook voor de gehele organisatie.

Jaarlijks wordt er met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Hierin komen alle belangrijke onderwerpen aan bod. Van deze gesprekken worden verslagen gemaakt en ondertekend door de zorgboer en de medewerker zelf. Er hebben geen ontwikkelingen plaats gevonden naar aanleiding van wijzigingen in het team of punten vanuit de medewerkers. Er zijn momenteel nog steeds twee ZZP-ers aan het werk bij de Berkenhoeve, de dochters van de zorgboerin en zorgboer zijn. Alle ZZP-ers worden eveneens meegenomen in de functioneringsgesprekken en worden net als alle andere medewerkers gezien als volledig lid van de organisatie. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt. Ook de ZZP-ers zijn werkzaam op beide locaties.

3.4 Stagiairs

De stageperiodes vanuit de opleidingen zijn verschillend in periode, dit kan zijn een half jaar, maar ook een jaar. Dit verschilt per opleiding en opleidingsinstituut. Het aantal stagiaires is flink gedaald in 2025. Veelal de grotere organisaties eisen de stagiaires op bij de opleidingsinstituten. In 2025 zijn er in totaal 11 stagiaires aan het werk geweest/ aan het werk op de zorgboerderij. Het zijn stagiaires vanuit verschillende opleidingen:

- Maatschappelijk zorg - BOL niveau 4
- Verzorging - BOL niveau 3
- Verzorging - BBL niveau 3
- Specifieke doelgroepen - niveau 3
- Helpende zorg en welzijn - BOL niveau 2
- Praktijkonderwijs - niveau 0 (ervaringsplekken)
- Snuffelstages van diverse opleidingen

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires zijn o.a. het verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het totale zorgproces van de deelnemers op de dagbesteding. Ze geven ondersteuning aan de zorgboerin bij de dagelijkse organisatie van de zorgboerderij en zijn medeverantwoordelijk voor de verzorging van de dieren, de kas en het erf. Het proces m.b.t. het begeleiden van stagiaires is het afgelopen jaar ongewijzigd gebleven. De stagiaires worden op dezelfde manier begeleid als de jaren ervoor. Zie onderstaand voor de uitgevoerde werkzaamheden m.b.t. de begeleiding van stagiaires.

1. Bespreken structuur organisatie.
2. Taken per functie bespreken.
3. Geheimhouding stagiaire.
4. Controle dagelijkse werkzaamheden.
5. Bijhouden schrift met werkzaamheden door stagiaire.
6. Evaluatie uitgevoerde werkzaamheden.
7. Evaluatie werkbegeleider.
8. Evaluatie met opleider.

Binnen de zorgboerderij zijn er twee stagebegeleiders. De stagiaires wordt begeleid aan de hand van het formulier welke van school wordt meegekregen. Op dit formulier staan de opdrachten benoemt welke de stagiaire tijdens de stageperiode zal moeten gaan uitvoeren. Tevens staat er benoemt aan welke regels de stagiaire zich moet houden. Aan de hand van dit formulier wordt ook de evaluatie uitgevoerd. Er wordt één keer in de zes weken met iedere stagiaire een evaluatiegesprek gehouden. Wanneer het niet goed gaat wordt er niet gewacht tot het evaluatiegesprek, maar zal de stagiaire hierop direct aangesproken worden. Het informatieboekje (o.a.: huisregels, wat wordt er van de stagiaires verwacht, werkzaamheden van de dag, geheimhouding) voor de stagiaires werkt erg goed. Er hebben het afgelopen jaar geen ontwikkelingen plaats gevonden n.a.v. informatie en opmerkingen van stagiaires.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De veranderingen in de wijzigingen van het personeel zijn niet ingrijpend geweest voor de zorgboerderij in 2025. We kunnen ook in 2025 weer spreken van een stabiel jaar qua medewerkers, dit wordt zowel door de medewerkers als door de deelnemers en stagiaires als zeer prettig ervaren. De zorgboerin en zorgboer zijn erg tevreden over de huidige medewerkers. We hebben nog steeds voldoende bevoegd en bekwaam personeel voor het uitvoeren van de werkzaamheden op de zorgboerderij, indien er bijscholingen nodig zijn, zullen deze ingepland en gevolgd worden. De jaarlijkse BHV training (voor alle medewerkers) vindt jaarlijks in januari plaats. M.b.t. personeel zijn er geen veranderingen noodzakelijk binnen de zorgboerderij. De medewerkers ervaren de kwaliteitsverbeteringen ook als zeer waardevol. Op deze manier worden de werkzaamheden en begeleiding meer gestructureerd uitgevoerd en is voor een ieder helder wat er van hem/ haar verwacht wordt. Een ander voorbeeld hiervan is dat we tegenwoordig met roosters werken, waarin iedere medewerker van te voren weet waar en wanneer hij ingezet en verwacht wordt. Hierbij wordt rekening gehouden met het niveau van de bezetting per locatie. Voor de medewerkers is het op deze manier ook makkelijker om een keer een ruil dag aan te vragen. Hier zal vervolgens dan weer gekeken worden naar het niveau van de bezetting van het personeel. Dit wordt als zeer prettig ervaren door de medewerkers. We hebben binnen de zorgboerderij twee vaste stagebegeleiders (Anita en Annelie). Alle stagiaires worden door hun begeleid, dit is voor de stagiaires ook helder bij wie ze moeten zijn met problemen en vragen. Op deze manier worden de stagiaires ook allemaal op dezelfde manier begeleid, hier zal dus geen onderscheid in zijn. Als er zowel van beide kanten klik is, wordt de stagiaires ook in de vakantieperiodes ingezet. Er zijn op dit punt geen verschillen tussen beide locaties. Alle medewerkers worden ingezet op beide locaties en de procedures lopen op dezelfde manier.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Alle standaard herhalingscursussen zullen ieder jaar weer aan bod komen (zoals BHV/EHBO/AED). De opleidingen/ cursussen die we als doelstelling hadden opgenomen waren:

- Grensoverschrijdend gedrag;
- Verslikken en verstikken cursus;
- Correct feedback geven/ ontvangen.

Het onderwerp verslikken en verstikken heeft plaats gevonden in combinatie met de EHBO cursus. Ook heeft er een cursus plaats gevonden omtrent overschrijdend gedrag. Deze is door alle medewerkers gevolgd. De cursus is georganiseerd door de huisarts op 17 november 2025.

Daarnaast hebben we met alle medewerkers een voorlichting palliatieve zorg bij gewoond. Dit heeft plaats gevonden op 3 november 2025. De zorgboerin geeft aan dat deze voorlichting zeker van toegevoegde waarde is geweest voor de medewerkers. Het is een belangrijk onderwerp voor de medewerkers.

De zorgboerin geeft aan dat iedereen voldoende kennis en vaardigheden heeft om de werkzaamheden op een kwalitatief goede manier uit te voeren. Echter zal er altijd gekeken worden naar extra scholing en bijscholing.

Tijdens ieder werkoverleg wordt er een casuïstiek/ verpleegtechnische handeling wat van toepassing is op de zorgboerderij besproken. Hierdoor blijven de medewerkers bekwaam voor diverse handelingen.

Verder zijn vorig jaar onderstaande opleidingsdoelen vastgesteld voor beide locaties:

- BHV/EHBO/AED: alle medewerkers - heeft plaats gevonden begin 2025.
- Post-HBO verpleegkundige geriatrie en gerontologie: Janique - is gestart in 2025.

Alle standaard herhalingscursussen zullen ieder jaar weer aan bod komen (zoals BHV/EHBO/AED). We gaan vanuit het scholingsaanbod van Bezinn kijken welke medewerker, welke opleiding wil of kan gaan volgen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Alle standaard herhalingscursussen zullen ieder jaar weer aan bod komen (zoals BHV/EHBO/AED). We gaan vanuit het scholingsaanbod van Bezinn kijken welke medewerker, welke opleiding wil of kan gaan volgen. We gaan in de komende periode kijken naar het opleidingsaanbod van de GGZ. De cursus die we nu in de planning hebben voor de medewerkers is: Eerst Hulp bij Psychische problemen. Deze cursus wordt aangeboden door het GGZ.

Tijdens ieder werkoverleg wordt er een casuïstiek/ verpleegtechnische handeling wat van toepassing is op de zorgboerderij besproken. Hierdoor blijven de medewerkers bekwaam voor diverse handelingen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Voor onze organisatie is het erg belangrijk om te blijven bijscholen en ontwikkeling. De kennis van de medewerkers dient op niveau te blijven. Zoals in vorige paragrafen besproken hebben er diverse bijscholingen plaats gevonden. De trainingen/ scholingen die afgelopen jaar zijn gevolgd, zijn met goed gevolg afgerond en zeker van toegevoegde waarde geweest voor onze organisatie. Er zijn verder geen organisatorische veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van scholing en ontwikkeling. Alle standaard herhalingscursussen zullen ieder jaar weer aan bod komen (zoals BHV/EHBO/AED). We zullen periodiek kijken naar het scholingsaanbod van Bezinn en de federatie Zorgboerden. We zullen voor aankomend jaar samen met de medewerkers kijken naar de opleidingen/ cursussen die aangeboden worden door de federatie, hieruit zal in overleg met de medewerkers een keuze gemaakt worden welke opleidingen/ cursussen er gevolgd zullen gaan worden.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Minimaal 1x per half jaar worden er evaluatiegesprekken met de deelnemers WLZ gevoerd (voor 1 juli en voor 31 december in het lopende jaar). Met de overige deelnemers wordt minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gevoerd, echter streven we hier ook nog steeds naar 1x per half jaar. Op deze manier krijgen we goed inzicht in hoe de deelnemers de zorg op de zorgboerderij ervaren. In totaal waren er 47 individuele deelnemers op de zorgboerderij.

Het aantal individuele deelnemers betrof 47 (beide locaties), we streven ernaar met iedereen 2 evaluaties per jaar te houden. Deze zullen sowieso met de WLZ deelnemers plaats vinden. We kunnen concluderen dat de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij de verwachtingen en wensen van de deelnemers. Daarnaast merken we ook dat de doelen tussentijds eigenlijk bijna nooit bijgesteld hoeven te worden. We hebben een aantal gezamenlijke doelen (waar iedereen aan werkt) en daarnaast heeft iedere deelnemer individuele doelen. Bij de gezamenlijke doelen kunnen we denken aan:

- Structuur van de dag;
- Voorkomen sociaal isolement;
- Innerlijke verzorging (eten en drinken op gezette tijden);
- Ontlasten mantelzorgers.

Net als afgelopen jaar kunnen we ook nu weer concluderen dat de meeste deelnemers de doelen hebben behaald. Indien echt noodzakelijk, zijn de doelen bijgesteld voor de individu. We zien geen duidelijke negatieve trend in het behalen van de doelen. Wanneer we een trend constateren, zullen we hierop acties ondernemen. Tijdens de evaluaties van de doelen zien we zeker de effecten van de begeleiding terug. De deelnemers zijn tevreden over de geleverde zorg/ begeleiding en komen iedere dag met plezier naar de zorgboerderij. Wij zijn blij met deze resultaten en zullen dan ook de werkzaamheden en evaluaties op dezelfde manier blijven uitvoeren.

De onderwerpen die tijdens de evaluatiegesprekken aanbod komen zijn:

- Aangeboden dagbesteding toereikend.
- Zorgplan evaluatie + doelen.
- Eventuele verbeterpunten en/of ideeën.

De punten die uit de evaluatiegesprekken naar voren komen zijn voornamelijk dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Ze vinden het erg fijn dat er leuke activiteiten gedaan worden met de deelnemers en dat ze voorzien worden van eten en drinken. Er ontstaan steeds hechtere banden tussen de deelnemers. Tevens geven de deelnemers aan het erg fijn te vinden dat ze opgehaald worden. Er zijn het afgelopen jaar geen leer- en/of verbeterpunten uit de evaluaties naar voren gekomen. Het proces betreffende het uitvoeren van de evaluaties vindt plaats conform de norm. De gesprekken worden gepland, uitgevoerd en gerapporteerd. In de zorgplannen en evaluaties wordt duidelijk vermeld wanneer de volgende evaluatie gedaan dient te zijn. In de meeste gevallen is dit voor 1 juli en voor 31 december in het lopende jaar. We kunnen concluderen dat we hierin een duidelijke verbeterslag hebben gemaakt in het houden en vastleggen van de evaluaties. De rapportages worden goed en volledig ingevuld en de evaluaties vinden tijdig plaats. Hier wordt door de leidinggevenden extra controle op uitgeoefend.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Wat we kunnen concluderen uit de evaluatiegesprekken is dat de deelnemers erg tevreden zijn over de geleverde zorg/ begeleiding op de zorgboerderij. De deelnemers vinden het voornamelijk fijn dat de worden voorzien van eten en drinken en dat er leuke activiteiten georganiseerd worden. Nieuwe deelnemers merken dat ze direct door de huidige deelnemers onder de hoede worden genomen om hun deel uit te laten maken van de groep. Nieuwe deelnemers ervaren het als zeer positief en voelen zich dan ook snel op hun gemak in de groep. Tevens geven de deelnemers aan het erg fijn te vinden dat ze opgehaald worden en dat er veel tijd voor hun genomen wordt. Er zijn geen leerpunten of verbeterpunten uit de evaluaties naar voren gekomen.

5.3 Inspraakmomenten

Minimaal 2 keer per jaar worden er inspraakmiddagen gehouden op de zorgboerderij (beide locaties). De inspraakmiddagen worden op dezelfde dagen op beide locaties gehouden. Op beide locaties worden dezelfde onderwerpen besproken. Het is erg belangrijk om de deelnemers mee te laten denken over de activiteiten en andere bezigheden binnen de organisatie. Soms kan het een informatiemoment zijn vanuit de zorgboeren, echter kan het soms dus ook een moment zijn dat de deelnemers hun mening/standpunt kunnen inbrengen. We plannen sinds een aantal jaren de inspraakmiddagen tijdens de koffiemomenten aan tafel, dit om het allemaal wat minder formeel te maken. Ook kan het voorkomen dat er spontaan een inspraakmoment plaats vindt (dit omdat er tijdens de koffie bijvoorbeeld bepaalde onderwerpen aan bod komen die van belang kunnen zijn voor de organisatie). In sommige gevallen zal dit betekenen dat de aankomende inspraakmiddag komt te vervallen en deze als inspraakmoment vastgelegd zal worden. Het betekent dan wel dat deze onderwerpen ook op de andere locatie alsnog besproken zullen worden. We zeggen altijd tegen onze deelnemers: heb je een idee, gooi het in de groep. Op deze manier kunnen we kijken wat er mogelijk is binnen de organisatie.

Afgelopen jaar zijn er zoals besproken 2 inspraakmiddagen gehouden. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen tijdens de inspraakmiddagen zijn:

- Uitleg inspraakmiddag: uitleg gegeven over de inspraakmiddagen en dat het gewaardeerd wordt dat medewerkers en deelnemers hierbij aanwezig zijn.
- Bingo: er is besproken wanneer de bingo plaats vindt.
- Theetuin: 2x bij de theetuin geweest. Hier hebben we genoten van een heerlijke kop koffie met wat lekkers erbij. Voor volgend jaar willen we de theetuin nogmaals bezoeken.
- Pasen, inzet kweektafel, sinterklaas, kerst.
- Cliëntenraad: is er behoefte aan een cliëntenraad?

Over het algemeen komt er uit naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij en de activiteiten die hun aangeboden wordt. De zorgboeren willen wel meer organiseren, echter merken we soms dat de conditie van sommige deelnemers niet alle activiteiten toelaten. Als we een activiteit organiseren willen we graag dat alle deelnemers erbij kunnen zijn. Dit is niet altijd mogelijk dus kiezen we er soms voor om een leuke activiteit te organiseren op eigen locatie.

Bijlagen

- Inspraakmiddag 1
- Inspraakmiddag 2

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De conclusie die dit jaar uit de inspraakmiddagen kan worden getrokken is dat de trend van het organiseren van leuke activiteiten op eigen locatie als zeer goed en leuk ervaren wordt door de deelnemers. De deelnemers zijn dan in een eigen vertrouwde omgeving en voor iedereen kan de juiste zorg/ begeleiding gewoon plaats vinden. En het belangrijkste is dat alle deelnemers kunnen komen. Daarnaast geven de deelnemers soms wel aan wat ze willen eten (vergeten groenten e.d.), echter hebben ze geen behoefte aan extra middelen en activiteiten. Wel wordt er net als voorgaande jaren vaak aangegeven dat ze erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Er zijn geen verbeterpunten of ontwikkelpunten uit de inspraakmiddagen naar voren gekomen. De deelnemers vinden het erg fijn dat er activiteiten georganiseerd worden en ze hier aan deel kunnen nemen.

Het grootste deel van onze deelnemers wordt gefinancierd uit de WMO. Het grootste deel van de medewerkers is dus ook werkzaam met deelnemers vanuit de WMO. De WMO voert regelmatig controles uit over de tevredenheid van de deelnemers bij ons op de locaties. Voor ons is het nu nog niet noodzakelijk (er zijn momenteel 10 zorgverleners werkzaam op de zorgboerderij) een cliëntenraad op te zetten, echter zijn wij wel voornemens om hier alvast wat acties voor uit te zetten. De acties zullen we hieronder beschrijven:

1. Tijdens de eerstvolgende inspraakmiddag zullen we het onderwerp cliëntenraad bespreken (uitleg). De uitleg zal eveneens naar eventuele vertegenwoordigers van de deelnemers gestuurd worden (door middel van een nieuwsbrief/ informatiebrief).
2. Daarna inventariseren of er belangstelling/ behoefte is voor deelname aan de cliëntenraad (dit zowel bij de deelnemers zelf als bij de vertegenwoordigers).

Het onderwerp cliëntenraad zullen we minimaal jaarlijks aan bod laten komen tijdens een inspraakmoment. Mocht er belangstelling zijn zullen wij een cliëntenraad gaan oprichten. Indien nodig zullen we voor het oprichten van een cliëntenraad zullen ons richten tot de documenten en informatie die daarvoor beschikbaar gesteld zijn in de kennisbank.

Bijlagen

- Info brief verzorgers/ wettelijk vertegenwoordigers

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Een keer per jaar wordt er een tevredenheidsmeting onder de deelnemers uitgevoerd. Hiervoor wordt de lijst "Ervaring met onze zorg" uitgereikt aan de deelnemers. De meting wordt ieder jaar rond of in de zomer uitgevoerd. De deelnemers hebben de mogelijkheid de vragenlijst anoniem in te vullen. Aan de hand van de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek, zullen de verbeterpunten van de deelnemers zoveel mogelijk aangepast te worden. Hierop kunnen de activiteiten, dan wel de begeleiding aangepast worden. Resultaten van meting worden tijdens koffiepauze teruggesproken aan de cliënten. Kopie van resultaten wordt op tafel gelegd ter inzage.

Onderstaande onderwerpen komen aan bod tijdens het tevredenheidsonderzoek:

1. Begeleiding
2. Zorgverleners
3. Afspraken
4. Welbevinden
5. Veiligheid/ privacy
6. Dagindeling
7. Activiteiten/ maaltijden
8. Locatie
9. Algeheel beeld (cijfer)

Alle deelnemers hebben in 2025 en vragenlijst van ons ontvangen. Hiervan zijn er in totaal 12 retour ontvangen. Niet alle deelnemers willen de lijst invullen, aangezien ze al vaker aangeven tevreden te zijn over de geleverde zorg.

Uit het onderzoek is naar voren dat de deelnemers tevreden zijn, echter was dit ook al duidelijk zichtbaar geworden tijdens de evaluatiegesprekken en de inspraakmiddagen. De deelnemers geven erg tevreden te zijn over de zorgboerderij. Ze vinden het erg fijn dat er een heerlijke warme maaltijd aangeboden wordt, hierbij wordt ook gedacht aan de vegetarische deelnemers. Tevens geven de deelnemers aan de activiteiten die georganiseerd worden erg prettig te vinden. Ze vinden het fijn samen te zijn met andere mensen en een zinvolle dagbesteding te hebben. Er zijn geen verbeter- of leerpunten uit het tevredenheidsonderzoek naar voren gekomen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit het onderzoek is naar voren dat de deelnemers tevreden zijn, echter was dit ook al duidelijk zichtbaar geworden tijdens de evaluatiegesprekken en de inspraakmiddagen. De deelnemers geven erg tevreden te zijn over de zorgboerderij. Ze vinden het erg fijn dat er een heerlijke warme maaltijd aangeboden wordt, hierbij wordt ook gedacht aan de vegetarische deelnemers. Tevens geven de deelnemers aan de activiteiten die georganiseerd worden erg prettig te vinden. Ze vinden het fijn samen te zijn met andere mensen en een zinvolle dagbesteding te hebben. Er zijn geen verbeter- of leerpunten uit het tevredenheidsonderzoek naar voren gekomen.

We zien nog geen mogelijkheden om het aantal respondenten te verhogen. We merken dat onze deelnemers hun (on) tevredenheid ook uiten tijdens informele gesprekken met de medewerkers en daardoor niet ook nog eens een vragenlijst willen invullen. Daarnaast wordt dit ook besproken tijdens de evaluatiegesprekken.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

De meldingen die geregistreerd zijn, zijn:

Melding 1 (mevrouw is gestoken door een wesp)

- Oorzaak: Geen oorzaak, waren buiten en werd gestoken door een wesp.
- Directe actie: We hebben de steek uitgezogen en hebben azijn op de steekplek gedaan.
- Nazorg: De plek is nog gekoeld en hebben regelmatig aan mevrouw gevraagd hoe het ging.
- Goed gehandeld: Ja, we hebben goed gehandeld in dit geval.
- Wat hebben we geleerd: Uit dit incident kon geen lering getrokken worden.
- Welke aanpassingen zijn er nodig: Er zijn geen aanpassingen nodig op de zorgboerderij.

Melding 2 (valincident meneer thuis)

- Oorzaak: Meneer heeft een epileptische aanval gehad en lag met stoel en al op de grond toen de hulp binnen kwam.
- Directe actie: 112 gebeld, deze zijn gekomen. Ziekenhuis opname tot gevolg. Na aantal uren mocht meneer weer naar huis (zorgboerderij).
- Nazorg: Meneer goed in de gaten houden.
- Goed gehandeld: Ja, we hebben goed gehandeld in dit geval.
- Wat hebben we geleerd: Uit deze melding zijn geen leerpunten gehaald.
- Welke aanpassingen zijn er nodig: Er zijn geen aanpassingen nodig op de zorgboerderij.

Melding 3 (epileptische aanval meneer op de zorgboerderij)

- Oorzaak: Meneer heeft een epileptische aanval gehad op de zorgboerderij. Kort nadat hij weer terug was gekomen uit het ziekenhuis.
- Directe actie: 112 gebeld, wederom opname. Langere periode in het ziekenhuis gebleven. Meneer heeft een hersenschudding opgelopen door de val.
- Nazorg: Contact onderhouden met deelnemer.
- Goed gehandeld: Ja, we hebben goed gehandeld in dit geval.
- Wat hebben we geleerd: Uit deze melding zijn geen leerpunten gehaald.
- Welke aanpassingen zijn er nodig: Er zijn geen aanpassingen nodig op de zorgboerderij.

Melding 4 (meneer was niet lekker na het rusten)

- Oorzaak: Meneer was bleek en zweette enorm na het rusten en voelde zich niet lekker. 's Morgens is zijn katheter verwijderd. Het bleek een sepsis te zijn.
- Directe actie: 112 gebeld, ambulance gekomen. Deze meneer is opgenomen door de uroloog.
- Nazorg: Meneer is na die tijd nog niet weer op de zorgboerderij geweest. Meneer was erg in de war en is na die tijd in een verpleeghuis opgenomen.
- Goed gehandeld: Ja, we hebben goed gehandeld in dit geval.
- Wat hebben we geleerd: Uit deze melding zijn geen leerpunten gehaald.
- Welke aanpassingen zijn er nodig: Er zijn geen aanpassingen nodig op de zorgboerderij.

Melding 5 (mevrouw heeft zich gesneden met een schil mesje)

- Oorzaak: Niet handig gebruik mesje, niet goed opgelet.
- Directe actie: Wondje ontsmet en daarna pleister geplakt.
- Nazorg: Mevrouw vragen of ze nog pijn heeft, af en toe een schone pleister plakken (indien nodig).
- Goed gehandeld: Ja, we hebben goed gehandeld in dit geval.
- Wat hebben we geleerd: Uit deze melding zijn geen leerpunten gehaald.
- Welke aanpassingen zijn er nodig: Er zijn geen aanpassingen nodig op de zorgboerderij.

Alle ongevalsmeldingen worden vastgelegd op een MIC-formulier. Deze wordt door een medewerker of de zorgboerin ingevuld en vervolgens geanalyseerd.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Uit de MIC-meldingen kan geconcludeerd worden dat het allemaal op zich staande incidenten zijn. Hieruit is geen trend op te maken. Het zijn losstaande incidenten, waar we voor nu eerst geen lering uit kunnen trekken.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is voor een goede tool om onze acties inzichtelijk te houden. Hierdoor worden zaken niet vergeten en zullen ze ook uitgevoerd gaan worden. We merken wel dat we niet dagelijks in het systeem zitten om de acties af te kunnen ronden. We doen dit periodiek, er zal dus op bepaalde tijden een evaluatie plaats vinden van de acties. De meeste punten uit de actielijst zijn allemaal afgerond door ons.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Alle doelstellingen die geformuleerd worden, zullen betrekking hebben op beide locaties.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2026, 2027, 2028).
 - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
 - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2026, 2027, 2028).
 - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
 - Het aantal klachten nihil houden.
 - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2026.
 - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
 - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
 - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
 - Houden ontruimingsoefeningen.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve het verder ontwikkelen van het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2026).
 - In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
 - Overleg in plannen met de Stichting.
 - Verder uitwerken plannen.
 - Realiseren plannen.
- In 2026 ook nog weer meer gaan richten op individuele begeleiding, we merken dat hier steeds meer behoefte aan is.
 - Signaleren behoefte deelnemers.
 - Haalbaarheid checken bij gemeente.
 - Indien mogelijk/ nodig aanvragen indicatie.
- Door ontwikkelen en onderzoek naar de bedrijfsopvolging in de komende jaren (2028).
 - Gesprekken voeren met boekhouder.
 - Gesprekken met opvolgers (kinderen).

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Alle doelstellingen die geformuleerd worden, zullen betrekking hebben op beide locaties.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2026, 2027, 2028).
 - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
 - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2026, 2027, 2028).
 - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
 - Het aantal klachten nihil houden.
 - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2026.
 - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
 - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
 - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
 - Houden ontruimingsoefeningen.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve het verder ontwikkelen van het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2026).
 - In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
 - Overleg in plannen met de Stichting.
 - Verder uitwerken plannen.
 - Realiseren plannen.
- In 2026 ook nog weer meer gaan richten op individuele begeleiding, we merken dat hier steeds meer behoefte aan is.
 - Signaleren behoefte deelnemers.
 - Haalbaarheid checken bij gemeente.
 - Indien mogelijk/ nodig aanvragen indicatie.
- Door ontwikkelen en onderzoek naar de bedrijfsopvolging in de komende jaren (2028).
 - Gesprekken voeren met boekhouder.
 - Gesprekken met opvolgers (kinderen).

8.3 Plan van aanpak

Alle doelstellingen die geformuleerd worden, zullen betrekking hebben op beide locaties.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2026, 2027, 2028).
 - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
 - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2026, 2027, 2028).
 - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
 - Het aantal klachten nihil houden.
 - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2026.
 - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
 - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
 - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
 - Houden ontruimingsoefeningen.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve het verder ontwikkelen van het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2026).
 - In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
 - Overleg in plannen met de Stichting.
 - Verder uitwerken plannen.
 - Realiseren plannen.
- In 2026 ook nog weer meer gaan richten op individuele begeleiding, we merken dat hier steeds meer behoefte aan is.
 - Signaleren behoefte deelnemers.
 - Haalbaarheid checken bij gemeente.
 - Indien mogelijk/ nodig aanvragen indicatie.
- Door ontwikkelen en onderzoek naar de bedrijfsopvolging in de komende jaren (2028).
 - Gesprekken voeren met boekhouder.
 - Gesprekken met opvolgers (kinderen).

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 Inspraakmiddag 1
Inspraakmiddag 2

5.4 Info brief verzorgers/ wettelijk vertegenwoordigers

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Controle EHBO middelen (brandblussers en verbandtrommel)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Inspraakmiddag 2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Inspraakmiddag 1

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

E-learning preventiemedewerker door Reinier.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Inventariseren of er behoefte/ belangstelling is voor deelname aan de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

Bepalen te volgen trainingen BEZINN.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

Bepalen verder volgen opleidingen/ cursussen door medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89 (2416, sub.)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

Houden ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
Actie afgerond op: 08-01-2025 (Afgerond)

Herhalingscursus BHV voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
Actie afgerond op: 08-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Meld Alteveer 89 als nevenvestiging bij KvK.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89 (2416, sub.)

Bepalen verder volgen opleidingen/ cursussen door medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89 (2416, sub.)

Bepalen te volgen trainingen BEZINN.

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89 (2416, sub.)

Inventariseren of er behoefte/ belangstelling is voor deelname aan de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89 (2416, sub.)

Inspraakmiddag 1

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)

Rond de audit af (twee locaties B & B) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89 (2416, sub.)

Inspraakmiddag 2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89 (2416, sub.)

Herhalingscursus BHV voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89 (2416, sub.)

Houden ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89 (2416, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89 (2416, sub.)

Herhalingscursus BHV voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89 (2416, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Houden ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Aanpassen en archiveren bijlagen in het kwaliteitssysteem. Daarnaast direct koppelen aan het betreffende hoofdstuk.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)
De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89 (2416, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24 (1263)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026