

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

V.O.F. Zorgboerderij "De Berkenhoeve"

De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24

Locatienummer: 1263



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorgboerderij "De Berkenhoeve"

Registratienummer: 1263

Alteveer 24, 7927 PD Alteveer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04060801

Website: <http://www.berkenhoevezorg.nl>

Locatiegegevens

De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24

Registratienummer: 1263

Alteveer 24, 7927 PD Alteveer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij zullen in deze paragraaf een evaluatie over het afgelopen jaar geven over beide locaties (24 en 89). Ondanks dat onze organisatie over twee locaties is verdeeld, is het voor ons één organisatie en worden alle zaken en activiteiten dan ook gezamenlijk geregeld, georganiseerd en uitgevoerd. Het afgelopen jaar stond Nederland nog steeds in teken van Corona. Dit zorgt op sommige momenten voor het wegvallen van medewerkers (door corona of quarantaine verplichtingen). Dit hebben we met het huidige personeel zo goed mogelijk weten op te vangen. Indien we de noodzaak zagen om de boerderij te sluiten, wegens te veel coronabesmettingen in de omgeving, hebben we dit dan ook gedaan. Op dat moment zijn we overgegaan op de thuisbegeleiding (aanbieden van koffiemomenten en warm eten). Dit is in 2021 een aantal keren voorgekomen.

De samenwerking met de hulpverlening (die het eerste contact hadden met de deelnemers), is als zeer positief ervaren. Dit omdat deze hulpverleners de eerste coronaverschijnselen direct opmerkten en ons hiervan op de hoogte stelden. Hierdoor konden we het meerdere malen voorzijn dat er positieve personen (positief corona) binnen onze organisatie binnen zijn gekomen.

Daarnaast stond alles natuurlijk in het teken van aan het aanbieden van de beste zorg voor onze deelnemers. Het zorgaanbod binnen onze zorgboerderij is gelijk gebleven aan de voorgaande jaren. Hierin zijn geen wijzigingen geweest.

Het afgelopen jaar hebben we, door de coronamaatregelen, wederom geen groepsuitje kunnen organiseren. In plaats hiervan hebben we er wel een gezellig middag van gemaakt, toen de duofiets werd aangeboden. Hierbij hebben we een snackkar laten komen en twee muzikanten. Dit werd als zeer positief ervaren door de deelnemers. Op deze manier konden we wel een activiteit organiseren, welke op afstand kon worden gehouden.

We merken dat de deelnemers voornamelijk bezig zijn met corona en de politiek. Dit zijn de gesprekken die het afgelopen jaar voornamelijk aan bod is gekomen bij de mensen onderling. We merken ook dit jaar dat de deelnemers ook in de weekenden (telefonisch) meer aandacht vragen van ons als zorgverlener als zowel van elkaar. Toch proberen we daarnaast de deelnemers natuurlijk te vermaken met leuke (individuele, duo of op afstand) activiteiten. Hier hechten de deelnemers veel waarde aan en worden hier erg blij van. Te denken valt hierbij aan:

- Spelletjes, knutselen;
- Buiten wandelen;
- Duofietsen.

Voor ons is het erg belangrijk dat de deelnemers zich thuis voelen op de zorgboerderij en met en tevreden en voldaan gevoel naar huis gaan. Hierbij hoort natuurlijk ook het nuttigen van de warme maaltijd. De deelnemers vinden het heerlijk dat ze worden voorzien van een heerlijke, vers bereide maaltijd. De deelnemers helpen hierbij ook mee met de bereiding hiervan.

We zien dat onze deelnemers aantallen niet veel verschillen van de aantallen in 2020. Binnen onze sector (leeftijd) zien we natuurlijk hierin altijd een natuurlijk verloopt. Er zijn deelnemers die vertrekken naar verpleegtehuizen en er zijn deelnemers die helaas komen te overlijden.

De financiering van de zorg komt momenteel nog steeds voort uit vanuit de gemeente. Hierin zijn de afgelopen jaren geen wijzigingen geweest. We merken dat het verstrekken van de indicaties en de betalingen nog steeds niet lekker en goed verlopen. Helaas hebben wij hier als zorgaanbieder geen invloed op. Er wordt door de gemeentes steeds meer aangedrongen op de WLZ indicaties. Dit betekend voor ons dat de financiering van de zorg via een andere organisatie (zorgkantoor) loopt.

Het afgelopen jaar zijn er geen wijzigingen geweest in ons ondersteunende netwerk, deze bestaat uit:

1. BEZINN, afgelopen jaar zijn er geen informatieavonden georganiseerd door BEZINN, dit natuurlijk door de Corona pandemie. Wel werden via de mail op de hoogte gehouden door BEZINN over nieuwe ontwikkelingen.
2. Huisartsen, de contacten die we hebben met de huisartsen zijn enkel contacten over onze deelnemers.

3. GGZ, veel nieuwe deelnemers komen via de GGZ bij ons binnen. Afgelopen jaar hebben we veel meer contact gehad met de GGZ dan voorgaande jaren. Dit heeft ook alles te maken met de geestelijke gesteldheid van onze deelnemers door de Corona pandemie.
4. Thuiszorgorganisaties, deze zijn afgelopen jaar zeer belangrijk voor ons geweest. We hebben hier veel contacten mee betreffende onze deelnemers.
5. Stichting Vrienden van, zij dragen bij om projecten voor de zorgboerderij te realiseren. Het afgelopen jaar heeft dit ook door Corona niet de vorm gekregen die we graag hadden gewild. Wel zijn zij natuurlijk op de achtergrond altijd bezig om fondsen te werven voor bepaalde projecten.

Locatie 24

Op deze locatie zijn er geen bijzonderheden voorgevallen het afgelopen jaar. Voor locatie 24 heeft er afgelopen jaar geen toetsing plaats gevonden. Deze zal volgend jaar weer plaats gaan vinden (2022).

Locatie 89

Op locatie 89 hebben er meerdere coronabesmettingen plaats gevonden. Dit betroffen overigens besmettingen in één groep naar aanleiding van een (helaas te laat achter gekomen) besmet persoon, die de zorgboerderij bezocht heeft. Helaas zijn hierdoor twee deelnemers overleden.

De plannen om 24-uurszorg aan te bieden zijn er nog steeds. Echter komen we hier nog steeds niet verder mee met de gemeente. We blijven hierover in gesprek en zullen in de komende periode wel de tekeningen indienen waarop de wijzigingen in het pand te zien zijn. We hopen hier op korte termijn uitsluitel over te krijgen van de gemeente, zodat we onze plannen verder kunnen uitwerken.

Voor locatie 89 heeft er in oktober 2021 een schriftelijke toetsing plaats gevonden op het kwaliteitssysteem. Tevens heeft er een fysieke toetsing plaats gevonden op de locatie zelf. Tijdens deze toetsing heeft de auditor (Dick Vos) geconstateerd dat in één cliëntdossier het intakeformulier ontbrak. Deze hebben we alsnog toegevoegd en hebben alle andere dossier gecontroleerd en, indien deze nog niet aanwezig was, voorzien van een intakeformulier. Daarnaast zullen we er strenger toezicht op houden dat in alle dossiers (nieuwe cliënten) het intakeformulier ingevuld en toegevoegd wordt in het dossier. Het inzicht wat wij hierdoor gekregen hebben is dat het voor ons noodzakelijk is het intakeformulier goed en duidelijk in te vullen en deze in het dossier op te nemen. Op het intakeformulier worden namelijk essentiële zaken vastgelegd, welke van belang kunnen zijn bij de begeleiding van de deelnemers.

Daarnaast zijn er naar aanleiding van de toetsing van de auditor de volgende inhoudelijke wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving van locatie 89:

- 5.2.2 - meldcode toegevoegd in de procedure in plaats van de folder van de werkwijze van veilig thuis.
- 3.3.8 - er heeft een inhoudelijke wijziging plaats gevonden in de klachtenfolder (vertrouwenspersoon).
- 4.1.3 - wet- en regelgeving register opgesteld.
- 4.3.1 - procedure intake aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die het afgelopen jaar veel invloed hebben gehad op de organisatie is voornamelijk de corona pandemie. Geheel 2021 was de corona pandemie nog steeds gaande in ons land. Helaas merken we ook in de eerste maand van 2022 dat dit nog niet voorbij en we hier ook in 2022 nog zeker "last" van kunnen gaan krijgen. We hopen, net als velen met ons, dat de corona pandemie afneemt en we als zorgaanbieder onze werkzaamheden weer uit kunnen voeren, zoals we dat in de voorgaande jaren ook deden.

Er hebben het afgelopen jaar geen ontwikkelingen in het zorgaanbod plaats gevonden. Eveneens als de financiering rondom de aangeboden zorg. Dit is in 2021 gelijk gebleven. Wel merken we hierin dat de gemeente steeds meer aanstuurt op de indicaties via de WLZ.

Een ontwikkeling wat ons nog steeds erg bezig houdt, is het aanbieden van 24-uur zorg. Zoals in vorige paragraaf al beschreven is, willen we hierop inspelen. We zijn nog steeds druk bezig met de vergunningen omtrent het verbouwen van een locatie naar 24-uur zorg. Over het ondersteunende netwerk waar wij mee samen werken, zijn wij meer dan tevreden. Het is erg fijn dat we externen kunnen inschakelen wanneer dit nodig is.

We hebben hiervan geleerd om, om te gaan met uitzonderlijk bijzonder situaties (corona). De coronapandemie heeft niemand kunnen voorspellen en hierdoor kon er van te voren ook geen plannen worden gemaakt hoe we hiermee om moeten gaan. Wel zijn we heel blij dat wij als zorgboerderij nu nog steeds volledig kunnen draaien. De veranderingen die we doorgevoerd hebben naar aanleiding van de ontwikkelingen zijn de punten die al in het vorige jaarverslag zijn benoemd. Het gaat hier voornamelijk om het toepassen van de juiste coronamaatregelen.

We kunnen concluderen dat we erg tevreden zijn met ons ondersteunend netwerk. In de eerste plaats omdat ze ons vele malen behoed hebben voor het binnen halen van corona op onze zorgboerderij. Tevens kunnen we voor vele zaken met elkaar in overleg en kunnen we de zaken goed oplossen/ afhandelen. Voor nu zullen er ook geen wijzigingen plaats vinden in ons ondersteunende netwerk.

Onderstaand zullen we doelstellingen van het afgelopen jaar evalueren. Tevens zullen we per doelstelling aangeven of deze meegenomen wordt naar het komende jaar of dat deze doelstelling van onze lijst verdwijnt.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2020, 2021, 2022).
 - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
 - Blijven voldoen aan de eisen en wensen van belanghebbenden.
 - *Evaluatie 2021: Het kwaliteitsniveau van onze medewerkers houden we nog steeds peil door het volgen van trainingen en cursussen. Veel cursussen zijn ook het afgelopen jaar afgezegd i.v.m. coronamaatregelen. Tevens hebben we, als organisatie, besloten dat we niet te veel plekken willen bezoeken om zo de corona zoveel mogelijk buiten de deur te houden. Tevens kunnen we concluderen dat we ook het afgelopen jaar voldoen aan de wensen en eisen van onze belanghebbenden.*
- Begeleid wonen/ respijtzorg aan gaan bieden in 2021.
 - Vergunning aanvragen bij gemeente betreffende het bouwen van 4 appartementen (24-uurszorg).
 - Indienen ondernemingsplan bij de gemeente betreffende de tweede locatie.
 - *Dit punt loopt ook nu nog steeds. Het is ons nog steeds niet gelukt om een vergunning rond te krijgen bij de gemeente voor het bouwen van appartementen (24-uurszorg). We hebben besloten in de komende periode wel de tekeningen in te dienen en dan hopen we dat we zo spoedig mogelijk positief bericht krijgen op het bouwen van de appartementen op locatie 89.*
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2020, 2021, 2022).
 - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
 - *Deze doelstelling is behaald in 2021. We hebben onze audit gehad in 2021 voor locatie 89 en hebben deze met goed gevolg afgerond. Daarnaast zijn de opmerkingen die voor locatie 89 zijn toegevoegd ook doorgevoerd voor locatie 24. Ook hebben we gezien dat we wederom in 2021 geen klachten hebben binnen gekregen. Daarnaast kunnen we concluderen dat onze deelnemers zeer tevreden zijn over de aangeboden zorg.*
- Het klachten nihil houden in 2021.
 - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
 - *Het aantal klachten is nihil gebleven in 2021. We zien overall dat er weinig tot geen klachten binnen komen bij de organisatie. De deelnemers zijn zeer tevreden.*
- De Berkenhoeve streeft naar zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2021.
 - Veiligheid continu aan bod laten komen tijdens team overleggen.
 - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
 - Evalueren RI&E door de preventiemedewerker.
 - Houden ontruimingsoefening.
 - *Deze doelstelling is in 2021 behaald. Er zijn 2 incidenten geweest in 2021, 1 op locatie 24 en 1 op locatie 89. Hiervan zijn registraties vastgelegd. Het betroffen enkel kleine incidenten en geen grote ongevallen.*
- In samenwerking met Stichting Vrienden Van een nieuwe duofiets aanschaffen in 2021.
 - Fondsen werven voor de kosten die gemaakt worden.
 - Aanschaffen duofiets.
 - In gebruik nemen duofiets.
 - *Deze doelstelling is behaald in 2021. Zoals we eerder al beschreven hebben we een feestelijke middag gemaakt toen we de duofiets mochten ontvangen.*

Nieuwe doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- Het bouwen/ verbouwen van de locatie 24. Hier zal een kantoor gecreëerd gaan worden. Deze ruimte zullen we tevens gaan gebruiken als spreekkamer. We merken nu namelijk dat werk gerelateerde zaken momenteel in ons privé huis worden gedaan. Het kan hierbij dan gaan om het bewaren van mappen, besprekingen met adviseur etc. Dit zal dan in het vervolg in het nieuwe kantoor gaan plaats vinden.

Gezien de huidige coronamaatregelen willen we ons nog niet te veel gaan richten op het organiseren van uitjes met de deelnemers. Wel zijn we bezig met het organiseren van een online bingo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2021 (locatie 24)	Mannen	Vrouwen	Totaal
Aantal deelnemers start	8	21	29
Deelnemers vertrokken	2	5	7
Aantal deelnemers erbij	3	0	3
Aantal deelnemers einde jaar	9	16	25
2021 (locatie 89)	Mannen	Vrouwen	Totaal
Aantal deelnemers start	5	3	8
Aantal deelnemers vertrokken	1	1	2
Aantal deelnemers erbij	9	5	14
Aantal deelnemers einde jaar	13	7	20

De doelgroep waaraan wij zorg verlenen is ongewijzigd gebleven. Het betreft nog steeds deelnemers vanaf de leeftijd van 45 jaar met een lichamelijke of geestelijke beperking. De oorzaken van de uitstroom zijn ook ongewijzigd gebleven, het betreft een uitstroom van deelnemers wanneer deze overlijden of vertrekken naar een verpleeghuis. Wij bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding aan onze deelnemers. De begeleiding wordt geboden door alle medewerkers op de Zorgboerderij. De zorgzwaarte is lichte en midden en wordt verleend vanuit de WMO dagbesteding. Tevens wordt er zorg aangeboden vanuit de WLZ. De Berkenhoeve is aangesloten bij Stichting Bezinn Drenthe. Vanuit hier worden de aanvragen voor de deelnemers geregeld. Zij besteden de werkzaamheden vervolgens uit aan de Berkenhoeve. Dit is van toepassing op beide locaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken aan de grote van de deelnemersgroep en de wijzigingen hierin is dat het een natuurlijk verloop betreft. De deelnemers vertrekken naar een verpleeghuis of komen te overlijden waardoor de zorg bij de Berkenhoeve stopt. De deelnemers passen bij het zorgaanbod van de Berkenhoeve, hierdoor hebben het afgelopen jaar hier ook geen wijzigingen in plaats gevonden. Het is voor ons niet noodzakelijk hierop actie te ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het jaar 2021 zijn er geen tot weinig wijzigingen geweest binnen de medewerkers. Wel hebben we in 2021 twee BBL studenten (Annemiek en Melanie) aangenomen. Zij waren eerst als vakantiewerker werkzaam op de boerderij, waarna ze vervolgens vanuit de opleiding aan het werk zijn gegaan bij de Berkenhoeve. Tevens is één van de medewerkers meer uren voor de Berkenhoeve gaan werken in 2021 (ze heeft haar andere baan opgezegd).

Ook in 2021 kunnen we spreken van een stabiel jaar qua medewerkers. We merken dat dit onder de groep en de deelnemers ook als zeer prettig wordt ervaren. De medewerkers weten wat ze aan elkaar hebben en de deelnemers hebben een vaste groep medewerkers waar ze op terug kunnen vallen. De medewerkers van de zorgboerderij zijn werkzaam op beide locaties (24 en 89), dus dit geldt dan ook voor de gehele organisatie.

Jaarlijks wordt er met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Hierin komen alle belangrijke onderwerpen aan bod. Van deze gesprekken worden verslagen gemaakt en ondertekend door de zorgboer en de medewerker zelf. Er hebben geen ontwikkelingen plaats gevonden naar aanleiding van wijzigingen in het team of punten vanuit de medewerkers.

Er zijn momenteel nog steeds drie ZZP-ers aan het werk bij de Berkenhoeve, waarvan 2 de dochters van de zorgboerin en zorgboer zijn. Alle ZZP-ers worden eveneens meegenomen in de functioneringsgesprekken en worden net als alle andere medewerkers gezien als volledig lid van de organisatie. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt. Ook de ZZP-ers zijn werkzaam op beide locaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De stageperiodes vanuit de opleidingen zijn opgedeeld in twee periodes (voor de zomer/ na de zomer). Bij ons op de zorgboerderij hebben wij drie stagiaires per dag, wie op beide locaties ingezet worden. We hebben in totaal in 2021, 15 stagiaires gehad. Het zijn stagiaires vanuit verschillende opleidingen:

- HBO Social Work - niveau 5
- Maatschappelijk zorg - BOL niveau 4
- Verzorging - BOL niveau 3
- Verzorging BBL niveau 3
- Helpende zorg en welzijn - BOL niveau 2
- Praktijkonderwijs - niveau 0 (ervaringsplekken)

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires zijn o.a. het verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het totale zorgproces van de deelnemers op de dagbesteding. Ze geven ondersteuning aan de zorgboerin bij de dagelijkse organisatie van de zorgboerderij en zijn medeverantwoordelijk voor de verzorging van de dieren, de kas en het erf. Het proces m.b.t. het begeleiden van stagiaires is het afgelopen jaar ongewijzigd gebleven. De stagiaires worden op dezelfde manier begeleid als de jaren ervoor. Zie onderstaand voor de uitgevoerde werkzaamheden m.b.t. de begeleiding van stagiaires.

1. Bespreken structuur organisatie.
2. Taken per functie bespreken.
3. Geheimhouding tekenen door stagiaire.
4. Controle dagelijkse werkzaamheden.
5. Bijhouden schrift met werkzaamheden door stagiaire.
6. Evaluatie uitgevoerde werkzaamheden.
7. Evaluatie met opleider.

Binnen de zorgboerderij zijn er twee stagebegeleiders. De stagiaires wordt begeleid aan de hand van het formulier welke van school wordt meegekregen. Op dat formulier staan de opdrachten benoemt welke de stagiaire tijdens de stageperiode zal moeten gaan uitvoeren. Tevens staat er benoemt aan welke regels de stagiaire zich moet houden. Aan de hand van dit formulier wordt ook de evaluatie uitgevoerd. Er wordt één keer in de zes weken met iedere stagiaire een evaluatiegesprek gehouden. Wanneer het niet goed gaat wordt er niet gewacht tot het evaluatiegesprek, maar zal de stagiaire hierop direct aangesproken worden. Het informatieboekje (o.a.: huisregels, wat wordt er van de stagiaires verwacht, werkzaamheden van de dag, geheimhouding) voor de stagiaires werkt erg goed. Er hebben het afgelopen jaar geen ontwikkelingen plaats gevonden n.a.v. informatie en opmerkingen van stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De verandering die we in 2021 hebben doorgemaakt op het gebied van personeel is dat we twee BBL studenten aangenomen hebben. Deze werken op de zorgboerderij en gaan één dag in de week naar school. Daarnaast is er één medewerker die meer uren is gaan werken voor de zorgboerderij. Er zijn het afgelopen jaar geen medewerkers vertrokken. We kunnen ook in 2021 weer spreken van een stabiel jaar qua medewerkers, dit wordt zowel door de medewerkers als door de deelnemers en stagiaires als zeer prettig ervaren. De zorgboerin en zorgboer zijn erg tevreden over de huidige medewerkers. We hebben nog steeds voldoende bevoegd en bekwaam personeel voor het uitvoeren van de werkzaamheden op de zorgboerderij, indien er bijscholingen nodig zijn, zullen deze (indien mogen i.v.m. Corona) ingepland en gevolgd worden. De jaarlijkse BHV training (voor alle medewerkers) vindt jaarlijks in januari plaats. M.b.t. personeel zijn er geen veranderingen noodzakelijk binnen de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Alle standaard herhalingscursussen zullen ieder jaar weer aan bod komen (zoals BHV/EHBO/AED). Tevens hebben we van BEZINN het scholingsaanbod voor 2021 ontvangen. Hieruit hebben we een selectie gemaakt met belangrijke scholingen die op onze organisatie van toepassing zijn. Het gaat hierbij om:

- Fysieke weerbaarheid
- Omggaan met dementie
- Zorgplan en SMART formulieren
- Meldcode Veilig Thuis

Bovenstaande trainingen hebben niet plaats gevonden i.v.m. Corona. Wel is er een nieuw scholingsaanbod voor 2022 bekend. Hieruit zullen wij, net als vorig jaar, een selectie maken en de medewerkers vragen wie hier aan wil deelnemen. In de komende weken zullen we het aanbod bepalen.

Verder zijn onderstaande opleidingsdoelen vastgesteld voor beide organisatie:

- BHV/EHBO/AED: alle medewerkers - heeft plaats gevonden begin 2021.
- HBO-V: Janique Huguen - maart 2020 t/m juli 2022 - dit loopt nog.
- Geriatrische revalidatiezorg: Anne-Lie - november 2020 gestart. Anne-Lie is met de opleiding gestopt. Er zal verder gekeken worden of we deze behoefte op een andere manier kunnen en gaan invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Net zoals voorgaande jaren is de BHV/EHBO/AED (bedrijfshulpverlening, brand blussen, AED, reanimatie) training gevolgd door alle medewerkers, dit heeft plaats gevonden in maart 2021. Janique is volop bezig met haar HBO-V studie, welke, zoals het lijkt dit jaar wordt afgerond. Het afgelopen jaar zijn er helaas geen trainingen/ cursussen gevolgd door de medewerkers. Door de Corona maatregelen werden er het afgelopen jaar geen trainingen/ cursussen gehouden voor ons om bij te scholen. Tevens vergt de Corona veel van onze medewerkers. Wel hebben we natuurlijk intern aandacht besteed aan het herhalen van specifieke onderwerpen in onze branche.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle standaard herhalingscursussen zullen ieder jaar weer aan bod komen (zoals BHV/EHBO/AED). Tevens hebben we van BEZINN het scholingsaanbod voor 2022 ontvangen. Hieruit hebben we een selectie gemaakt met belangrijke scholingen die op onze organisatie van toepassing zijn. De medewerkers bij zorgboerderij de Berkenhoeve dienen te beschikken over de volgende vaardigheden en kennis:

- Arbo, milieu en kwaliteitszorg - voor de medewerkers die de zorgplannen schrijven (leidinggevenden) zal er een cursus motiverende gespreksvoering gepland gaan worden. Dit omdat elke hulpverlener soms worstelt met cliënten die niet lijken te willen veranderen, al is hun gedrag schadelijk voor henzelf of hun kind. Hoe kan een hulpverlener cliënten helpen om zich bewust te worden van hun problemen en deze vervolgens daadwerkelijk aan te pakken? Motiverende gespreksvoering is een techniek die elke hulpverlener kan inzetten om cliënten te motiveren tot verandering. Daarnaast is het voor deze groep medewerkers belangrijk om goede zorgplannen met SMART doelstellingen op te stellen. Hiervoor zullen ze de cursus zorgplan en smart formuleren doelstellingen gaan volgen. Hierdoor krijgen de medewerkers een beeld van hoe een zorgplan eruit kan zien. Je weet wat wet- en regelgeving hieromtrent voorschrijft.
- Doelgroep - het is belangrijk dat de medewerkers op de hoogte zijn van de zaken die kunnen spelen bij de deelnemers op de zorgboerderij. Op de manier kunnen ze zorg beter laten aansluiten op de deelnemers. Het is van belang dat de kennis van de medewerkers up-to-date blijft. Hier op volgend is het van belang dat alle medewerkers de cursus dementie gaan volgen. Wat er tijdens de training geleerd gaat worden is:
 - Meer kennis en achtergronden over dementie
 - Weten meer over gedrag bij dementie
 - Weten meer over communicatie met mensen met dementie
 - Oefenen in concrete vaardigheden over het omgaan met gedrag bij dementie
 - Leren deze vaardigheden daadwerkelijk toe te passen in hun eigen praktijk

De medewerkers kunnen zelf tijdens de team overleggen aangeven waar ze behoefte aan hebben. Hier zal dan op ingespeeld worden.

Verder zijn onderstaande opleidingsdoelen vastgesteld voor beide organisatie:

- BHV/EHBO/AED: alle medewerkers - begin 2022 plaats gevonden (volgende in de planning voor begin 2023).
- HBO-V: Janique Huguen - maart 2020 t/m juli 2022 - dit loopt nog.
- Geriatrische revalidatiezorg: Anne-Lie - november 2020 gestart. Anne-Lie is met de opleiding gestopt. Er zal verder gekeken worden of we deze behoefte op een andere manier kunnen en gaan invullen.
- BBL Maatschappelijk zorg (begeleiden specifieke doelgroepen): Melanie en Annemiek - t/m juli 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voor onze organisatie is het erg belangrijk om te blijven bijscholen en ontwikkeling. De kennis van de medewerkers dient op niveau te blijven. Afgelopen jaar hebben er weinig trainingen plaats gevonden, i.v.m. de corona maatregelen. Het was niet mogelijk om in grote groepen bij elkaar te komen en een training/ cursus te volgen. De trainingen die afgelopen jaar zijn gevolgd, zijn met goed gevolg afgerond en zeker van toegevoegde waarde geweest voor onze organisatie. Er zijn verder geen organisatorische veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van scholing en ontwikkeling. Alle standaard herhalingscursussen zullen ieder jaar weer aan bod komen (zoals BHV/EHBO/AED). We hebben het scholingsaanbod van BEZINN ontvangen en hier hebben we een selectie uit gekozen van te volgen opleidingen voor het komende jaar:

- Dementie - 13 april 2022
- Motiverende gespreksvoering - 12 september 2022
- Zorgplan en SMART formuleren - 16 juni 2022

De klinische (interne) trainingen zullen gedurende het jaar, naar behoefte, worden gegeven. De data hiervoor zijn nog niet bekend.

De opleidingen die nog gepland staan voor komend jaar zijn:

- BHV/EHBO/AED: alle medewerkers - januari 2022.
- Geriatrische revalidatiezorg: Anne-Lie - november 2020 gestart. Anne-Lie is met de opleiding gestopt. Er zal verder gekeken worden of we deze behoefte op een andere manier kunnen en gaan invullen.
- HBO-V: Janique Huguen - maart 2020 t/m juli 2022.

- BBL Maatschappelijk zorg (begeleiden specifieke doelgroepen): Melanie en Annemiek - t/m juli 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal 1x per half jaar worden er evaluatiegesprekken met de deelnemers gevoerd. Op deze manier krijgen we goed inzicht in hoe de deelnemers de zorg op de zorgboerderij ervaren. In totaal waren er 56 individuele deelnemers op de zorgboerderij.

Locatie 24

Het aantal individuele deelnemers op locatie 24 betrof in 2021 32, hiervan hebben er 7, 1x een evaluatiegesprek gehad en de overige 2. Per deelnemer zijn de doelen natuurlijk opgesteld en zullen per deelnemers anders zijn. Wel zijn er aantal hoofddoelen opgesteld die bijna voor iedere deelnemer gelijk zijn, hierbij valt te denken aan o.a.: structuur van de dag, voorkomen van sociaal isolement, ontlasting mantelzorgers. Over het algemeen kunnen we concluderen dat de doelen van de deelnemers zijn behaald, indien de doelen niet konden worden behaald, hebben we deze op tijd bijgesteld. 2021 betrof nog steeds een corona jaar, echter was dit wel een jaar waarin de zorgboerderij gewoon open kon blijven, waardoor de deelnemers ook gedurende het gehele jaar gewoon naar de zorgboerderij konden komen. Dit is weer terug te vinden in de individuele cliëntdossiers.

Locatie 89

Het aantal individuele deelnemers op locatie 89 betrof in 2021 24, hiervan hebben er 2, 1x een evaluatiegesprek gehad en de overige 2. Per deelnemer zijn de doelen natuurlijk opgesteld en zullen per deelnemers anders zijn. Wel zijn er aantal hoofddoelen opgesteld die bijna voor iedere deelnemer gelijk zijn, hierbij valt te denken aan o.a.: structuur van de dag, voorkomen van sociaal isolement, ontlasting mantelzorgers. Over het algemeen kunnen we concluderen dat de doelen van de deelnemers zijn behaald, indien de doelen niet konden worden behaald, hebben we deze op tijd bijgesteld. 2021 betrof nog steeds een corona jaar, echter was dit wel een jaar waarin de zorgboerderij gewoon open kon blijven, waardoor de deelnemers ook gedurende het gehele jaar gewoon naar de zorgboerderij konden komen. Dit is weer terug te vinden in de individuele cliëntdossiers.

Met al deze deelnemers heeft er minimaal 1 evaluatiegesprek gehad. Bij enkele deelnemers hebben er meerdere gesprekken plaats gevonden, dit gebeurt ook vaak als een deelnemer lichamelijk of cognitief achteruit gaat. De onderwerpen die tijdens de evaluatiegesprekken aanbod komen zijn:

- Aangeboden dagbesteding toereikend.
- Zorgplan evaluatie + doelen.
- Eventuele verbeterpunten en/of ideeën.

De punten die uit de evaluatiegesprekken naar voren komen zijn voornamelijk dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Ze vinden het erg fijn dat er leuke activiteiten gedaan worden met de deelnemers en dat ze voorzien worden van eten en drinken. Er ontstaan steeds hechtere banden tussen de deelnemers, de deelnemers bellen elkaar ook. Dit is ontstaan door Corona. Tevens geven de deelnemers aan het erg fijn te vinden dat ze opgehaald worden en dat er veel tijd voor hun genomen wordt. Er zijn geen leerpunten of verbeterpunten uit de evaluaties naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De punten die uit de evaluatiegesprekken naar voren komen zijn voornamelijk dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Ze vinden het erg fijn dat er leuke activiteiten gedaan worden met de deelnemers en dat ze voorzien worden van eten en drinken. Er ontstaan steeds hechtere banden tussen de deelnemers, de deelnemers bellen elkaar ook. Dit is ontstaan door Corona. Tevens geven de deelnemers aan het erg fijn te vinden dat ze opgehaald worden en dat er veel tijd voor hun genomen wordt. Er zijn geen leerpunten of verbeterpunten uit de evaluaties naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 keer per jaar worden er inspraakmiddagen gehouden op de zorgboerderij (beide locaties). De inspraakmiddagen worden op dezelfde dagen op beide locaties gehouden. Tevens worden de zelfde onderwerpen besproken. Het is erg belangrijk om de deelnemers mee te laten denken over de activiteiten en andere bezigheden binnen de organisatie. Soms kan het een informatiemoment zijn vanuit de zorgboeren, echter kan het soms dus ook een moment zijn dat de deelnemers hun mening/ standpunt kunnen inbrengen. We plannen sinds een aantal jaren de inspraakmiddagen tijdens de koffiemomenten aan tafel, dit om het allemaal wat minder formeel te maken. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen tijdens de inspraakmiddagen zijn:

- Duofiets - aangeboden door Stichting Vrienden van de Berkenhoeve. Tevens is er een schema opgesteld wie wanneer gebruik kan gaan maken van de duofiets.
- Activiteiten - paasstukjes, sinterklaas, kerst, oliebollen bakken, herfst bakjes, Bingo etc.
- Dagje uit - er is geen dagje uit geweest in 2021 in verband met corona. Wel hebben de uitreiking van de duofiets een feestelijke aangelegenheid gemaakt (met muziek en patatkraam).

Over het algemeen komt er uit naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij en de activiteiten die hun aangeboden wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ook dit jaar weer uit de inspraakmiddagen kan worden getrokken is dat ze geen behoefte hebben aan extra middelen of activiteiten. Wel wordt er vaak aangegeven hoe tevreden ze zijn over de zorgboerderij. Er zijn geen verbeterpunten of ontwikkelpunten uit de inspraakmiddagen naar voren gekomen. De deelnemers vinden het erg fijn dat er activiteiten georganiseerd worden en ze hier aan deel kunnen nemen. Wel is afgelopen jaar spelmateriaal beschikbaar gesteld vanuit de stichting. Door Tessa is er bepaald welke materialen we graag zouden willen hebben, dit is inmiddels ook aangeschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2021 is er wederom gebruik gemaakt van de nieuwe manier voor het uitvoeren van de tevredenheidsmeting. Het betreft een tevredenheidsmeting die uitgevoerd is voor beide locaties. Met een aantal vragen is de tevredenheid van de deelnemers bepaald. De onderwerpen die aan bod komen tijdens het onderzoek zijn:

- Maaltijden
- Personeel/ medewerkers
- Activiteiten
- Zorgaanbod
- Locatie 24
- Locatie 89
- Wensen/ ideeën

Ook uit het tevredenheidsonderzoek is naar voren gekomen dat de deelnemers tevreden zijn, echter was dit ook al duidelijk zichtbaar geworden tijdens de evaluatiegesprekken en de inspraakmiddagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We geven het tevredenheidsonderzoek aan alle deelnemers en vragen aan de deelnemers deze in te vullen voor ons. Vorig jaar zijn er in totaal 34 enquêtes retour ontvangen (22 locatie 24 en 12 locatie 89). Er zijn altijd deelnemers die er echt geen behoefte aan hebben om een tevredenheidsonderzoek in te vullen. Dit is een representatief onderzoek, aangezien iets meer dan de helft van de deelnemers een vragenlijst heeft ingevuld. Uit het onderzoek is naar voren dat de deelnemers tevreden zijn, echter was dit ook al duidelijk zichtbaar geworden tijdens de evaluatiegesprekken en de inspraakmiddagen. De deelnemers geven erg tevreden te zijn over de zorgboerderij. Ze vinden het erg fijn dat er een heerlijke warme maaltijd aangeboden wordt. Tevens geven de deelnemers aan de activiteiten die georganiseerd worden erg prettig te vinden. Ze vinden het fijn samen te zijn met andere mensen en een zinvolle dagbesteding te hebben. Ook zijn de deelnemers erg blij met de duofiets. Er zijn geen verbeter- of leerpunten uit het tevredenheidsonderzoek naar voren gekomen.

Locatie 24

De deelnemers vinden de groentekas op deze locatie erg leuk. Hier kunnen ze soms zelf wat groente verbouwen om vervolgens weer te gaan gebruiken bij het bereiden van de warme maaltijd.

Locatie 89

Op locatie 89 wordt de jeu de boules baan als zeer positief ervaren (zomermaanden). Daarnaast wordt het fiets labrynth dagelijks gebruikt op locatie 89. De deelnemers vinden het fijn dat ze eens in een "ander gebied" kunnen fietsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Locatie 24:

Situatie 1: Cliënt snijdt zich in de vingers tijdens het voorbereiden van de warme maaltijd.

- Oorzaak: Cliënt is tijdens het aardappels schillen in gesprek en niet oplettend. Hierdoor snijdt de cliënt zich per ongeluk in de vinger.
- Directe actie: Het sneetje in de vingers verbonden met een pleister.
- Nazorg: De begeleiding heeft gedurende de dag aan de cliënt gevraagd hoe het gaat en of de cliënt nog pijn had. Client had dit niet.
- Goed gehandeld: Ja, we hebben goed gehandeld. We hadden niet anders kunnen handelen in deze situatie.
- Wat hebben wij geleerd: In deze casus zijn geen leerpunten naar voren gekomen.
- Welke aanpassingen zijn er nodig: Er zijn geen aanpassingen nodig binnen de organisatie.

Locatie 89:

Situatie 1: Cliënt zakt door de knieën en valt hierdoor op de grond.

- Oorzaak: Cliënt is door duizeligheidsklachten door de knieën gezakt. Cliënt is bekend met duizeligheidsklachten. Cliënt geef geen pijnklachten aan.
- Directe actie: Cliënt is samen met collega in de benen geholpen. Familie van de cliënt en thuiszorgorganisatie is op de hoogte gebracht van het valincident.
- Nazorg: In de avond is cliënt nog gebeld om te vragen hoe het met hem gaat. Er is contact opgenomen met de wijkverpleegkundige. In overleg met de wijkverpleegkundige wordt de fysiotherapeut en de ergotherapeut ingeschakeld. Cliënt is besproken in het teamoverleg. Samen is afgesproken dat wij dhr. aanspreken op het feit dat hij even moet staan voordat hij gaat mobiliseren.
- Goed gehandeld: Ja wij hebben in deze situatie goed gehandeld. We hadden niet anders kunnen handelen in deze situatie.
- Wat hebben wij geleerd: Het is goed om regelmatig contact te hebben met de wijkverpleegkundige en om geregeld de situatie van de cliënten te bespreken.
- Welke aanpassingen zijn er nodig: Er zijn geen aanpassingen nodig binnen de organisatie.

Alle ongevalsmeldingen worden vastgelegd op een MIC-formulier. Deze wordt door een medewerker of de zorgboerin ingevuld en vervolgens geanalyseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de MIC-meldingen kan geconcludeerd worden dat het allemaal duidelijke ongevallen betreft welke niet op voorhand hadden kunnen worden voorkomen. Bij het valincident, er was hierbij wel een medewerker betrokken, maar door de plotselinge duizeligheidsklachten had het door de knieën zakken van de cliënt niet voorkomen kunnen worden. Het leerpunt in deze casus is om bij lichamelijke achteruitgang regelmatig contact te hebben met de wijkverpleegkundige om de situatie van de cliënten te bespreken. Uit de overige ongevallen/incidenten zijn geen leerpunten of verbeterpunten gekomen om dit type ongevallen/ incidenten te voorkomen. Dit zien we overigens de laatste jaren terug keren, de deelnemers voeren op onze Zorgboerderij natuurlijk geen zware of risicovolle werkzaamheden uit. Het zijn de kleine dagelijkse bezigheden waar ongevallen kunnen ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Veiligheid continu aan bod laten komen tijdens team overleggen en gesprekken met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten. Tevens het in kaarten brengen van eisen en wensen van belanghebbenden en deze evalueren of hier aan voldaan kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Uitvoeren tevredenheidsonderzoeken (gedurende het hele jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Periodiek bewaken actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Het blijven behouden van het keurmerk ""Kwaliteit laat je zien".

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Maximaal 3 (bijna) ongevallen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Training m.b.t. omgaan met autisme

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Verlengen zoönosen certificaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evalueer op basis van geformuleerde doelen per cliënt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Aanschaffen nieuwe duofiets in samenwerking met Stichting Vrienden Van. - Fondsen werven voor te maken kosten. - Aanschaffen nieuwe duofiets. - In gebruik nemen duofiets.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 23-08-2021 (Afgerond)

Aanschaffen extra duo fiets.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 23-08-2021 (Afgerond)

Controle EHBO koffer tijdens jaarlijkse BHV/ EHBO cursus.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Houden ontruimingsoefening.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmiddag 4

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evaluëren RI&E door de preventiemedewerker.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmiddag 3

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)

Controleren gegevens op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)

Inspraakmiddag 2

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hier zullen we indien nodig (als het door Corona nog steeds niet mogelijk is een fysieke oefening te houden) de ontruimingsprocedure ook bespreken met de medewerkers en deelnemers.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)

Register gevaarlijke stoffen opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)

Informeer uw eigen vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (zie 5.2.6. in de kennisbank voor meer informatie).

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)

Protocol legionella preventie opstellen en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)

Bepalen te volgen trainingen BEZINN.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We zijn hier momenteel druk mee bezig. We zijn nu in overleg met de medewerkers welke scholingen er de komende periode gevolgd gaan worden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)

BHV-plan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)

Schriftelijk informeren vertrouwenspersoon m.b.t. cliëntvertrouwenspersoon Wzd.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een begeleidend schrijven (mail) naar de vertrouwenspersoon gestuurd, m.b.t. de cliëntvertrouwenspersoon Wzd.

Controleren gegevens op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Voorlichtingsplan RI&E opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Toelichting: Moet nog uitgevoerd worden.

Bepalen verder volgen opleidingen/ cursussen door medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Uitbreiding locatie naar 24-uurszorg (4 appartementen)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Toelichting: Dit loopt nog steeds, we zijn in overleg met de gemeente - LET OP: datum aanpassen in het systeem lukt niet.

Bepalen te volgen trainingen BEZINN.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Bepalen of we de behoefte m.b.t. geriatrische revalidatiezorg ander moeten/ kunnen gaan invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Controleren gegevens op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Volgen HBO-V opleiding (Janique).

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

Inspraakmiddag 2

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

Inspraakmiddag 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Contact leggen met gemeente betreffende wachttijden afgifte indicaties (continu gedurende het gehele jaar).

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Bijhouden websites en overige informatie bronnen betreffende wijzigingen/ veranderingen in AVG wetgeving (continu, gedurende het hele jaar).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Wekelijks rapportage over deelnemers schrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evalueren RI&E door de preventiemedewerker.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Inspraakmiddag 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle EHBO koffer tijdens jaarlijkse BHV/ EHBO cursus.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evalueer op basis van geformuleerde doelen per cliënt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Aantal klachten nihil houden in 2021.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Maximaal 3 (bijna) ongevallen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Het blijven behouden van het keurmerk ""Kwaliteit laat je zien".

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Periodiek bewaken actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Uitvoeren tevredenheidsonderzoeken (gedurende het hele jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Continu blijven verbeteren naar aanleidingen van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten. Tevens het in kaarten brengen van eisen en wensen van belanghebbenden en deze evalueren of hier aan voldaan kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Veiligheid continu aan bod laten komen tijdens team overleggen en gesprekken met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Aantal klachten nihil houden in 2021.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Behaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de corona hebben niet alle actiepunten hebben kunnen plaatsvinden. Als organisatie zijnde zijn we bezig met diverse ontwikkelingen. Echter zien we dat veel van de punten van de actielijst zijn afgerond. De einddatum aanpassen in de actielijst lukte helaas nog steeds niet, aangezien het systeem het niet toeliet. Er is een vermelding gemaakt en op korte termijn zal er nogmaals gekeken worden naar de acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen hebben betrekking op beide locaties. Indien het specifiek één locatie betreft zal dit in de doelstelling opgenomen worden.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2022 en 2023).
 - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
 - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
- Begeleid wonen/ respijtzorg aan gaan bieden in 2022.
 - Vergunning aanvragen bij de gemeente betreffende het bouwen van appartementen (24-uurszorg).
 - Indien ondernemingsplan bij de gemeente betreffende de tweede locatie.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2022 en 2023).
 - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
 - Het aantal klachten nihil houden in 2022.
 - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2022.
 - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
 - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
 - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
 - Houden ontruimingsoefeningen.
- Overkapping maken voor de auto's en hulpmiddelen in 2022 op locatie 24.
 - Bedenken en uitwerken.
 - Plaatsen overkapping.
- Realiseren van een kantoor op locatie 24 in 2022.
 - Bepalen locatie.
 - Maken ontwerp.
 - Realiseren verbouw.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve een plan bedenken voor het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2022). In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
 - Overleg in plannen met de Stichting.
 - Verder uitwerken plannen.
 - Realiseren plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2022 en 2023).
 - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
 - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
- Begeleid wonen/ respijtzorg aan gaan bieden in 2022.
 - Vergunning aanvragen bij de gemeente betreffende het bouwen van appartementen (24-uurszorg).
 - Indien ondernemingsplan bij de gemeente betreffende de tweede locatie.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2022 en 2023).
 - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
 - Het aantal klachten nihil houden in 2022.

- Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2022.
 - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
 - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
 - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
 - Houden ontruimingsoefeningen.
- Overkapping maken voor de auto's en hulpmiddelen in 2022 op locatie 24.
 - Bedenken en uitwerken.
 - Plaatsen overkapping.
- Realiseren van een kantoor op locatie 24 in 2022.
 - Bepalen locatie.
 - Maken ontwerp.
 - Realiseren verbouw.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve een plan bedenken voor het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2022). In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
 - Overleg in plannen met de Stichting.
 - Verder uitwerken plannen.
 - Realiseren plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2022 en 2023).
 - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
 - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
- Begeleid wonen/ respijtzorg aan gaan bieden in 2022.
 - Vergunning aanvragen bij de gemeente betreffende het bouwen van appartementen (24-uurszorg).
 - Indienen ondernemingsplan bij de gemeente betreffende de tweede locatie.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2022 en 2023).
 - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
 - Het aantal klachten nihil houden in 2022.
 - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2022.
 - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
 - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
 - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
 - Houden ontruimingsoefeningen.
- Overkapping maken voor de auto's en hulpmiddelen in 2022 op locatie 24.
 - Bedenken en uitwerken.
 - Plaatsen overkapping.
- Realiseren van een kantoor op locatie 24 in 2022.
 - Bepalen locatie.
 - Maken ontwerp.
 - Realiseren verbouw.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve een plan bedenken voor het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2022). In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
 - Overleg in plannen met de Stichting.
 - Verder uitwerken plannen.
 - Realiseren plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.