

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## V.O.F. Zorgboerderij "De Berkenhoeve"

De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24

Locatienummer: 1263



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	34

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorgboerderij "De Berkenhoeve"

Registratienummer: 1263

Alteveer 24, 7927 PD Alteveer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04060801

Website: <http://www.berkenhoevezorg.nl>

### Locatiegegevens

De Berkenhoeve, loc. Alteveer 24

Registratienummer: 1263

Alteveer 24, 7927 PD Alteveer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij zullen in deze paragraaf een samenvatting over het afgelopen jaar geven over beide locaties (24 en 89). Ondanks dat onze organisatie over twee locaties is verdeeld, is het voor ons één organisatie en worden alle zaken en activiteiten dan ook gezamenlijk geregeld, georganiseerd en uitgevoerd. Corona was in 2022 niet meer onderwerp van gesprek, ondanks dat het nog steeds in Nederland aanwezig was, hebben we hier in 2022 weinig tot geen hinder meer van gehad.

De samenwerking met de hulpverlening (die het eerste contact hadden met de deelnemers), is als zeer positief ervaren. Daarnaast stond alles natuurlijk in het teken van aan het aanbieden van de beste zorg voor onze deelnemers. Het zorgaanbod binnen onze zorgboerderij is gelijk gebleven aan de voorgaande jaren. Hierin zijn geen wijzigingen geweest.

Het afgelopen jaar hebben we een groepsuitje kunnen organiseren. Dit hebben op eigen locatie gehouden. Vanuit de stichting hebben we een buffet aangeboden gekregen en hebben we een muziek duo de dag laten begeleiden. Dit werd als zeer positief ervaren door de deelnemers. Daarnaast is er een samenwerking gekomen met de protestantse kerk in Alteveer (Kerkenveld), een pastoraal medewerkster komt dan liederen zingen met de deelnemers of vertelt een bijbel verhaal. De deelnemers zijn hier ook erg enthousiast over. Het zijn voor de deelnemers herkenbare liederen van vroeger. Ook heeft er afgelopen jaar een Bingo plaats gevonden (deelnemers mochten familieleden meenemen), deze is aangeboden door de stichting. Dit vonden de deelnemers erg leuk. De prijzen werden aangeboden door de plaatselijke ondernemers.

Daarnaast blijven we de deelnemers natuurlijk vermaken met leuke (individuele, duo) activiteiten. Hier hechten de deelnemers veel waarde aan en worden hier erg blij van. Te denken valt hierbij aan:

- Spelletjes, knutselen, handenarbeid, houtbewerking;
- Buiten wandelen;
- Diverse activiteiten gerelateerd aan feestdagen (pasen, sinterklaar, kerst, oud en nieuw);
- Duofietsen.

Voor ons is het erg belangrijk dat de deelnemers zich thuis voelen op de zorgboerderij en met en tevreden en voldaan gevoel naar huis gaan. Hierbij hoort natuurlijk ook het nuttigen van de warme maaltijd. De deelnemers vinden het heerlijk dat ze worden voorzien van een heerlijke, vers bereide maaltijd. De deelnemers helpen hierbij ook mee met de bereiding hiervan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De ontwikkelingen die het afgelopen jaar veel invloed hebben gehad op de organisatie is vooral dat we geen 24 uurszorg mogen gaan aanbieden op locatie 89. Dit is door de gemeente aan ons teruggekoppeld. Er hebben het afgelopen jaar geen ontwikkelingen in het

zorgaanbod plaats gevonden, wel merken dat er steeds behoefte is aan individuele begeleiding.

De deelnemersaantallen zijn het afgelopen jaar sterk gestegen. We hebben veel aanvragen binnen gekregen via andere zorg professionals. Binnen onze sector (leeftijd) blijven we natuurlijk hierin altijd een natuurlijk verloop zien. Er zijn deelnemers die vertrekken naar verpleegtehuizen en er zijn deelnemers die helaas komen te overlijden.

De financiering van de zorg komt momenteel nog steeds voort uit vanuit de gemeente. Hierin zijn de afgelopen jaren geen wijzigingen geweest. We merken dat het verstrekken van de indicaties en de betalingen nog steeds niet lekker en goed verlopen. Helaas hebben wij hier als zorgaanbieder geen invloed op. Er wordt door de gemeentes steeds meer aangedrongen op de WLZ indicaties. Dit betekend voor ons dat de financiering van de zorg via een andere organisatie (zorgkantoor) loopt.

Het afgelopen jaar zijn er geen wijzigingen geweest in ons ondersteunende netwerk, deze bestaat uit:

1. BEZINN, we worden altijd op de hoogte gehouden door BEZINN over nieuwe ontwikkelingen.
2. Huisartsen, de contacten die we hebben met de huisartsen zijn enkel contacten over onze deelnemers.
3. GGZ, veel nieuwe deelnemers komen via de GGZ bij ons binnen. Afgelopen jaar hebben we veel meer contact gehad met de GGZ dan voorgaande jaren. Dit heeft ook alles te maken met de geestelijke gesteldheid van onze deelnemers.
4. Thuiszorgorganisaties, deze zijn afgelopen jaar zeer belangrijk voor ons geweest. We hebben hier veel contacten mee betreffende onze deelnemers.
5. Stichting Vrienden van, zij dragen bij om projecten voor de zorgboerderij te realiseren. Afgelopen jaar hebben zij een grotere rol gespeeld dan het jaar ervoor. Ze hebben diverse activiteiten georganiseerd voor de deelnemers. Daarnaast hebben we van de stichting spelmateriaal e.d. voor de deelnemers gekregen.
6. Pastoraal medewerker van de protestantse kerk in Alteveer, hier hebben we een samenwerking mee. De pastoraal medewerkster komt af en toe langs om liederen te zingen met de deelnemers of een bijbel verhaal te vertellen.

#### **Locatie 24**

Op deze locatie hebben we afgelopen jaar een kantoor gecreëerd. Deze ruimte wordt gebruikt als kantoor en spreekkamer. Verder zijn er niet veel wijzigingen geweest op deze organisatie. Wel heeft er afgelopen jaar een toetsing plaats gevonden op locatie. Hieruit is o.a. naar voren gekomen dat de rapportages in de cliëntdossiers soms erg summier zijn. We kunnen nu concluderen dat hier meer aandacht aan besteed wordt. Tijdens werkoverleggen leggen we hier de nadruk op en we zien dan ook dat dit steeds beter wordt ingevuld en gerapporteerd. Voor ons resulteert dit ook in duidelijker rapportages. Op deze manier is het voor iedereen helder en overzichtelijk wat er gespeeld heeft die dag bij een deelnemer.

#### **Locatie 89**

Op deze locatie zijn er geen bijzonderheden voorgevallen het afgelopen jaar. Voor locatie 89 heeft er afgelopen jaar geen toetsing plaats gevonden. De plannen voor 24uurs zorg op deze locatie zijn komen te vervallen. Helaas krijgen van de gemeente geen toestemming om hier uit te breiden. Dit besluit ligt vast.

Het werken middels het kwaliteitsproces verloopt goed binnen de organisatie. We kunnen zeggen dat we hierdoor, sinds de start van het keurmerk, de processen intern hebben verbeterd. Dit, mede, heeft ons gebracht waar we nu staan. Een goedlopende zorgboerderij die aandacht heeft voor hun deelnemers en hier staan we voor. We streven ernaar dat er meerdere medewerkers aanspreekpunt kunnen worden voor het keurmerk.

We hebben naar aanleiding van een toetsing van de werkbeschrijving, enkele tekstuele dan wel herzieningen/ evaluaties doorgevoerd in de werkbeschrijving. Hierdoor is de werkbeschrijving nog beter van toepassing op onze organisatie. Het helpt ons steeds beter om de werkzaamheden uit te voeren en organisatie een goedlopende organisatie te maken. We worden steeds beter in het werken volgens bepaalde processen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen die het afgelopen jaar veel invloed hebben gehad op de organisatie is vooral het niet aan mogen bieden van de 24 uurszorg. Hier zijn we druk mee geweest vanaf 2018 en helaas heeft de gemeente moeten besluiten dat dit niet mogelijk is. We merken dat de kosten steeds hoger worden (gewone dagelijkse kosten). We merken dat we hierdoor steeds meer slim moeten ondernemen om nog winst te kunnen maken. We zijn eveneens bezig om te kijken naar de mogelijkheden voor verduurzamen van de zorgboerderij. De onderzoeken hiervoor zijn nu gestart. Dit zal aankomend jaar meer invulling gaan krijgen.

Er hebben het afgelopen jaar geen ontwikkelingen in het zorgaanbod plaats gevonden. Wel merken we dat er steeds meer vraag komt naar individuele begeleiding. Eveneens als de financiering rondom de aangeboden zorg. Dit is in 2022 gelijk gebleven. Wel merken we hierin dat de gemeente steeds meer aanstuurt op de indicaties via de WLZ. Over het ondersteunende netwerk waar wij mee samen werken, zijn wij meer dan tevreden. Het is erg fijn dat we externen kunnen inschakelen wanneer dit nodig is. We kunnen concluderen dat we erg tevreden zijn met ons ondersteunend netwerk. We kunnen voor vele zaken met elkaar in overleg en kunnen we de zaken goed oplossen/afhandelen. Voor nu zullen er ook geen wijzigingen plaats vinden in ons ondersteunende netwerk. Onderstaand zullen we doelstellingen van het afgelopen jaar evalueren. Tevens zullen we per doelstelling aangeven of deze meegenomen wordt naar het komende jaar of dat deze doelstelling van onze lijst verdwijnt.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2022 en 2023).
  - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
  - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
    - *In principe is deze doelstelling gehaald, echter willen we ons ook steeds meer gaan richten op individuele begeleiding.*
- Begeleid wonen/ respijtzorg aan gaan bieden in 2022.
  - Vergunning aanvragen bij de gemeente betreffende het bouwen van appartementen (24-uurszorg).
  - Indienen ondernemingsplan bij de gemeente betreffende de tweede locatie.
    - *Deze doelstelling kan verwijderd worden, dit is niet meer van toepassing. De gemeente heeft een nog go gegeven op het uitbreiden van de locatie 89.*
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2022 en 2023).
  - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
  - Het aantal klachten nihil houden in 2022.
  - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
    - *Deze doelstelling is behaald in 2022. We hebben op locatie 24 een toetsing van de auditor gehad en deze met goed gevolg afgerond. Hieruit zijn enkele verbeterpunten naar voren gekomen, welke wij zowel voor locatie 24 als voor locatie 89 hebben opgepakt. Wederom hebben we afgelopen jaar geen klachten ontvangen. En geven onze deelnemers aan zeer tevreden te zijn over de geleverde zorg.*
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2022.
  - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
  - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
  - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
  - Houden ontruimingsoefeningen.
    - *Deze doelstelling is in 2022 behaald. We hebben 2 (bijna) ongevallen gehad op locatie 24. Eén hiervan betrof het struikelen over een tas en bij de ander is een deelnemer gestoken door een wesp. Beide ongevallen hadden geen zichtbaar letsel en zijn op de juiste manier behandeld/afgehandeld.*
- Overkapping maken voor de auto's en hulpmiddelen in 2022 op locatie 24.
  - Bedenken en uitwerken.
  - Plaatsen overkapping.
    - *Deze doelstelling is niet behaald. Dit zal ook niet meer uitgevoerd gaan worden, door andere verbouw werkzaamheden niet plaats gevonden.*
- Realiseren van een kantoor op locatie 24 in 2022.
  - Bepalen locatie.
  - Maken ontwerp.
  - Realiseren verbouw.
    - *Deze doelstelling is behaald. Het kantoor functioneert als kantoor en als bespreekruimte. Op deze manier kan privé en werk gescheiden houden.*
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve een plan bedenken voor het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2022). In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten

uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.

- Overleg in plannen met de Stichting.
- Verder uitwerken plannen.
- Realiseren plannen.
  - *Er is een hele tijd, door Corona, niks uitgevoerd. Dit punt zal nog blijven staan. We kijken hier in 2023 verder naar.*

Wij zijn als eigenaren zeer tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Door de processen hebben wij de werkzaamheden binnen de organisatie sterk verbeterd de afgelopen jaren en hierdoor is uiteindelijk de kwaliteit van zorg ook zeker omhoog gegaan. De kwaliteitscyclus zit momenteel ook echt al verweven in onze processen, echter vinden wij het vastleggen en registeren van het jaarverslag een tijdrovende zaak en hebben we soms het idee dat we dingen dubbel aan het doen zijn. We merken ook dat, ondanks dat de acties uitgevoerd worden, we dit nog niet altijd direct vastleggen. We hebben bepaalde momenten in het jaar gepland om de actielijst volledig bij te werken. Hier zijn we nu over aan het nadenken of we dit toch niet anders kunnen gaan inrichten. Dit zal in de komende tijd verder invulling gaan krijgen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

<b>2022 (locatie 24)</b>	<b>Mannen</b>	<b>Vrouwen</b>	<b>Totaal</b>
<b>Aantal deelnemers start</b>	9	16	25
<b>Deelnemers vertrokken</b>	5	3	8
<b>Aantal deelnemers erbij</b>	5	5	10
<b>Aantal deelnemers einde jaar</b>	9	18	27
<b>2022 (locatie 89)</b>	<b>Mannen</b>	<b>Vrouwen</b>	<b>Totaal</b>
<b>Aantal deelnemers start</b>	13	7	20
<b>Deelnemers vertrokken</b>	7	0	7
<b>Aantal deelnemers erbij</b>	12	1	13
<b>Aantal deelnemers einde jaar</b>	18	8	26

De doelgroep waaraan wij zorg verlenen is ongewijzigd gebleven. Het betreft nog steeds deelnemers vanaf de leeftijd van 45 jaar met een lichamelijke of geestelijke beperking. De oorzaken van de uitstroom zijn ook ongewijzigd gebleven, het betreft een uitstroom van deelnemers wanneer deze overlijden of vertrekken naar een verpleeghuis. Wij bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding aan onze deelnemers. Het onderdeel individuele begeleiding is gestegen afgelopen jaar. Dit op verzoek van o.a. de GGZ. De begeleiding wordt geboden door alle medewerkers op de Zorgboerderij. De zorgzwaarte is lichte en midden en wordt verleend vanuit de WMO dagbesteding. Tevens wordt er zorg aangeboden vanuit de WLZ. De Berkenhoeve is aangesloten bij Stichting Bezinn Drenthe. Vanuit hier worden de aanvragen voor de deelnemers geregeld. Zij besteden de werkzaamheden vervolgens uit aan de Berkenhoeve. Dit is van toepassing op beide locaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken aan de grote van de deelnemersgroep en de wijzigingen hierin is dat het een natuurlijk verloop betreft. De deelnemers vertrekken naar een verpleeghuis of komen te overlijden waardoor de zorg bij de Berkenhoeve stopt. De deelnemers passen bij het zorgaanbod van de Berkenhoeve, hierdoor hebben het afgelopen jaar hier ook geen wijzigingen in plaats gevonden. Het is voor ons niet noodzakelijk hierop actie te ondernemen. Wel merken we dat het aantal nieuwe deelnemers gestegen is afgelopen jaar. Het totaal aantal deelnemers, verspreid over de groepen en locaties, is hiermee met ongeveer 10 deelnemers gestegen afgelopen jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het jaar 2022 zijn er geen tot weinig wijzigingen geweest binnen de medewerkers. 1 medewerker is in 2022 vrijwillig gestopt. Hiervoor in de plaats hebben we in december een nieuwe medewerker kunnen aannemen. Ook in 2022 kunnen we spreken van een stabiel jaar qua medewerkers. We merken dat dit onder de groep en de deelnemers ook als zeer prettig wordt ervaren. De medewerkers weten wat ze aan elkaar hebben en de deelnemers hebben een vaste groep medewerkers waar ze op terug kunnen vallen.

De medewerkers van de zorgboerderij zijn werkzaam op beide locaties (24 en 89), dus dit geldt dan ook voor de gehele organisatie. Jaarlijks wordt er met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Hierin komen alle belangrijke onderwerpen aan bod. Van deze gesprekken worden verslagen gemaakt en ondertekend door de zorgboer en de medewerker zelf. Er hebben geen ontwikkelingen plaats gevonden naar aanleiding van wijzigingen in het team of punten vanuit de medewerkers.

Er zijn momenteel nog steeds drie ZZP-ers aan het werk bij de Berkenhoeve, waarvan 2 de dochters van de zorgboerin en zorgboer zijn. Alle ZZP-ers worden eveneens meegenomen in de functioneringsgesprekken en worden net als alle andere medewerkers gezien als volledig lid van de organisatie. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt. Ook de ZZP-ers zijn werkzaam op beide locaties.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De stageperiodes vanuit de opleidingen zijn opgedeeld in twee periodes (voor de zomer/ na de zomer). Bij ons op de zorgboerderij hebben wij twee stagiaires per dag, wie op beide locaties ingezet worden. We hebben in totaal in 2022, 10 stagiaires gehad. Het zijn stagiaires vanuit verschillende opleidingen:

- HBO Social Work - niveau 5
- Maatschappelijk zorg - BOL niveau 4
- Verzorging - BOL niveau 3
- Verzorging BBL niveau 3
- Helpende zorg en welzijn - BOL niveau 2
- Praktijkonderwijs - niveau 0 (ervaringsplekken)

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires zijn o.a. het verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het totale zorgproces van de deelnemers op de dagbesteding. Ze geven ondersteuning aan de zorgboerin bij de dagelijkse organisatie van de zorgboerderij en zijn medeverantwoordelijk voor de verzorging van de dieren, de kas en het erf. Het proces m.b.t. het begeleiden van stagiaires is het afgelopen jaar ongewijzigd gebleven. De stagiaires worden op dezelfde manier begeleid als de jaren ervoor. Zie onderstaand voor de uitgevoerde werkzaamheden m.b.t. de begeleiding van stagiaires.

1. Bespreken structuur organisatie.
2. Taken per functie bespreken.
3. Geheimhouding tekenen door stagiaire.
4. Controle dagelijkse werkzaamheden.
5. Bijhouden schrift met werkzaamheden door stagiaire.
6. Evaluatie uitgevoerde werkzaamheden.
7. Evaluatie met opleider.

Binnen de zorgboerderij is er één stagebegeleider. De stagiaires wordt begeleid aan de hand van het formulier welke van school wordt meegekregen. Op dat formulier staan de opdrachten benoemt welke de stagiaire tijdens de stageperiode zal moeten gaan uitvoeren. Tevens staat er benoemt aan welke regels de stagiaire zich moet houden. Aan de hand van dit formulier wordt ook de evaluatie uitgevoerd. Er wordt één keer in de zes weken met iedere stagiaire een evaluatiegesprek gehouden. Wanneer het niet goed gaat wordt er

niet gewacht tot het evaluatiegesprek, maar zal de stagiaire hierop direct aangesproken worden. Het informatieboekje (o.a.: huisregels, wat wordt er van de stagiaires verwacht, werkzaamheden van de dag, geheimhouding) voor de stagiaires werkt erg goed. Er hebben het afgelopen jaar geen ontwikkelingen plaats gevonden n.a.v. informatie en opmerkingen van stagiaires.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De veranderingen op het gebied van personeel zijn niet heel ingrijpend geweest voor de organisatie. Een verzorgende specifieke doelgroepen niveau 3 is vertrokken en hier hebben we een verzorgende IG niveau 3 voor terug gekregen. We kunnen ook in 2022 weer spreken van een stabiel jaar qua medewerkers, dit wordt zowel door de medewerkers als door de deelnemers en stagiaires als zeer prettig ervaren. De zorgboerin en zorgboer zijn erg tevreden over de huidige medewerkers. We hebben nog steeds voldoende bevoegd en bekwaam personeel voor het uitvoeren van de werkzaamheden op de zorgboerderij, indien er bijscholingen nodig zijn, zullen deze ingepland en gevolgd worden. De jaarlijkse BHV training (voor alle medewerkers) vindt jaarlijks in januari plaats. M.b.t. personeel zijn er geen veranderingen noodzakelijk binnen de zorgboerderij.

De medewerkers ervaren de kwaliteitsverbeteringen ook als zeer waardevol. Op deze manier worden de werkzaamheden en begeleiding gestructureerder uitgevoerd en is voor een ieder helder wat er van hem/ haar verwacht wordt. Een ander voorbeeld hiervan is dat we tegenwoordig met roosters werken, waarin iedere medewerker van te voren weet waar en wanneer hij ingezet en verwacht wordt. Hierbij wordt rekening gehouden met het niveau van de bezetting per locatie. Voor de medewerkers is het op deze manier ook makkelijker om een keer een ruil dag aan te vragen. Hier zal vervolgens dan weer gekeken worden naar het niveau van de bezetting van het personeel. Dit wordt als zeer prettig ervaren door de medewerkers. Daarnaast hebben we afgelopen jaar meer stagiaires ingezet. Dit wordt ook als zeer waardevol ervaren omdat er meer tijd en aandacht aan de individuele deelnemer geschonken kan worden. Ook hebben we sinds dit jaar een vaste stagebegeleider (Anita). Alle stagiaires worden door haar begeleid, dit is voor de stagiaires ook helder bij wie ze moeten zijn met problemen en vragen. Op deze manier worden de stagiaires ook allemaal op dezelfde manier begeleid, hier zal dus geen onderscheid in zijn. Er zijn op dit punt geen verschillen tussen beide locaties. Alle medewerkers worden ingezet op beide locaties en de procedures lopen op dezelfde manier.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Alle standaard herhalingscursussen zullen ieder jaar weer aan bod komen (zoals BHV/EHBO/AED). Vanuit Bezzin hebben we afgelopen jaar geen trainingen/ scholingen gevolgd. Wel gaan we met de medewerkers een cursus volgen op het gebied van psychoses. Deze scholing wordt gegeven door het GGZ en zal plaats vinden op 01-02-2023. Tijdens deze scholingsavond wordt er een documentaire bekeken en worden er handreikingen en adviezen gegeven hoe je om kunt/ moet gaan met mensen met en psychose.

Verder zijn vorig jaar onderstaande opleidingsdoelen vastgesteld voor beide organisatie:

- BHV/EHBO/AED: alle medewerkers - heeft plaats gevonden begin 2022.
- HBO-V: Janique Hugem - maart 2020 t/m juli 2022 - Janique is inmiddels geslaagd voor haar HBO-V opleiding.
- BBL maatschappelijke zorg (begeleiden specifieke doelgroepen): Melanie en Annemiek - t/m juli 2024 - deze opleidingen lopen nog.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle standaard herhalingscursussen zullen ieder jaar weer aan bod komen (zoals BHV/EHBO/AED). Het scholingsaanbod van Bezzin is nog niet bekend voor 2023. Wanneer deze bekend is, zullen we gaan inventariseren welke scholingen we als team of als individu gaan volgen.

De medewerkers bij zorgboerderij de Berkenhoeve dienen te beschikken over de volgende vaardigheden en kennis:

- Arbo, milieu en kwaliteitszorg - voor de medewerkers die de zorgplannen schrijven (leidinggevend) zal er een cursus motiverende gespreksvoering gepland gaan worden. Dit omdat elke hulpverlener soms worstelt met cliënten die niet lijken te willen veranderen, al is hun gedrag schadelijk voor henzelf of hun kind. Hoe kan een hulpverlener cliënten helpen om zich bewust te worden van hun problemen en deze vervolgens daadwerkelijk aan te pakken? Motiverende gespreksvoering is een techniek die elke hulpverlener kan inzetten om cliënten te motiveren tot verandering. Daarnaast is het voor deze groep medewerkers belangrijk om goede zorgplannen met SMART doelstellingen op te stellen. Hiervoor zullen ze de cursus zorgplan en smart formuleren doelstellingen gaan volgen. Hierdoor krijgen de medewerkers een beeld van hoe een zorgplan eruit kan zien. Je weet wat wet- en regelgeving hieromtrent voorschrijft.
- Doelgroep - het is belangrijk dat de medewerkers op de hoogte zijn van de zaken die kunnen spelen bij de deelnemers op de zorgboerderij. Op de manier kunnen ze zorg beter laten aansluiten op de deelnemers. Het is van belang dat de kennis van de medewerkers up-to-date blijft. Hier op volgend is het van belang dat alle medewerkers de cursus dementie gaan volgen. Wat er tijdens de training geleerd gaat worden is: Meer kennis en achtergronden over dementie Weten meer over gedrag bij dementie Weten meer over communicatie met mensen met dementie Oefenen in concrete vaardigheden over het omgaan met gedrag bij dementie Leren deze vaardigheden daadwerkelijk toe te passen in hun eigen praktijk De medewerkers kunnen zelf tijdens de team overleggen aangeven waar ze behoefte aan hebben. Hier zal dan op ingespeeld worden.

Verder zijn onderstaande opleidingsdoelen vastgesteld voor beide organisatie:

- BHV/EHBO/AED: alle medewerkers - begin 2023 plaats gevonden (tevens heeft er een ontruimingsoefening plaats gevonden).

- BBL Maatschappelijk zorg (begeleiden specifieke doelgroepen): Melanie en Annemiek - t/m juli 2024.
- GGZ bijscholing psychoses - 01-02-2023.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Voor onze organisatie is het erg belangrijk om te blijven bijscholen en ontwikkeling. De kennis van de medewerkers dient op niveau te blijven. De trainingen die we gepland hadden bij Bezinn hebben we helaas niet gevolgd. Echter zijn er uiteraard wel bij scholingen geweest. Hierbij kunt u denken aan: werkbegeleiders beginnend en vervolg, bloedsuikerspiegel meten, bloeddruk meten. Daarnaast hebben een aantal medewerkers de lezing van Frans Hoogeveen "intimiteit en seksualiteit bij dementie" gevolgd in oktober 2022.

De trainingen/ scholingen die afgelopen jaar zijn gevolgd, zijn met goed gevolg afgerond en zeker van toegevoegde waarde geweest voor onze organisatie. Er zijn verder geen organisatorische veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van scholing en ontwikkeling. Alle standaard herhalingscursussen zullen ieder jaar weer aan bod komen (zoals BHV/EHBO/AED).

Het scholingsaanbod 2023 van Bezinn is nog niet beschikbaar. Zodra deze beschikbaar is, zullen we hieruit passende opleidingen/ cursussen zoeken. We zullen de medewerkers hier dan voor opgeven.

- BHV/EHBO/AED: alle medewerkers - heeft plaats gevonden begin 2022.
- HBO-V: Janique Hugen - maart 2020 t/m juli 2022 - Janique is inmiddels geslaagd voor haar HBO-V opleiding.
- BBL maatschappelijke zorg (begeleiden specifieke doelgroepen): Melanie en Annemiek - t/m juli 2024 - deze opleidingen lopen nog.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal 1x per half jaar worden er evaluatiegesprekken met de deelnemers gevoerd (voor 1 juli en voor 31 december in het lopende jaar). Op deze manier krijgen we goed inzicht in hoe de deelnemers de zorg op de zorgboerderij ervaren. In totaal waren er 68 individuele deelnemers op de zorgboerderij.

#### Locatie 24

Het aantal individuele deelnemers op locatie 24 betrof in 2022 35, we streven ernaar met iedereen 2 evaluatie per jaar te houden. Deze zullen sowieso met de WLZ deelnemers plaats vinden. We kunnen concluderen dat de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij de verwachtingen en wensen van de deelnemers. Daarnaast merken we ook dat de doelen tussentijds eigenlijk bijna nooit bijgesteld hoeven te worden. We hebben een aantal gezamenlijke doelen (waar iedereen aan werkt) en daarnaast heeft iedere deelnemer individuele doelen. Bij de gezamenlijke doelen kunnen we denken aan:

- Structuur van de dag;
- Voorkomen sociaal isolement;
- Innerlijke verzorging (eten en drinken op gezette tijden);
- Ontlasten mantelzorgers.

Net als afgelopen jaar kunnen we ook nu weer concluderen dat de meeste deelnemers de doelen hebben behaald. Indien echt noodzakelijk, zijn de doelen bijgesteld voor de individu. We zien geen duidelijke negatieve trend in het behalen van de doelen. Wanneer we een trend constateren, zullen we hierop acties ondernemen. Tijdens de evaluaties van de doelen zien we zeker de effecten van de begeleiding terug. De deelnemers zijn tevreden over de geleverde zorg/ begeleiding en komen iedere dag met plezier naar de zorgboerderij. Wij zijn blij met deze resultaten en zullen dan ook de werkzaamheden en evaluaties op dezelfde manier blijven uitvoeren.

#### Locatie 89

Het aantal individuele deelnemers op locatie 89 betrof in 2022 33, we streven ernaar met iedereen 2 evaluatie per jaar te houden. Deze zullen sowieso met de WLZ deelnemers plaats vinden.

We kunnen concluderen dat de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij de verwachtingen en wensen van de deelnemers. Daarnaast merken we ook dat de doelen tussentijds eigenlijk bijna nooit bijgesteld hoeven te worden. We hebben een aantal gezamenlijke doelen (waar iedereen aan werkt) en daarnaast heeft iedere deelnemer individuele doelen. Bij de gezamenlijke doelen kunnen we denken aan:

- Structuur van de dag;
- Voorkomen sociaal isolement;
- Innerlijke verzorging (eten en drinken op gezette tijden);
- Ontlasten mantelzorgers.

Net als afgelopen jaar kunnen we ook nu weer concluderen dat de meeste deelnemers de doelen hebben behaald. Indien echt noodzakelijk, zijn de doelen bijgesteld voor de individu. We zien geen duidelijke negatieve trend in het behalen van de doelen. Wanneer we een trend constateren, zullen we hierop acties ondernemen. Tijdens de evaluaties van de doelen zien we zeker de effecten van de begeleiding terug. De deelnemers zijn tevreden over de geleverde zorg/ begeleiding en komen iedere dag met plezier naar de



zorgboerderij. Wij zijn blij met deze resultaten en zullen dan ook de werkzaamheden en evaluaties op dezelfde manier blijven uitvoeren.

De onderwerpen die tijdens de evaluatiegesprekken aanbod komen zijn:

- Aangeboden dagbesteding toereikend.
- Zorgplan evaluatie + doelen.
- Eventuele verbeterpunten en/of ideeën.

De punten die uit de evaluatiegesprekken naar voren komen zijn voornamelijk dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Ze vinden het erg fijn dat er leuke activiteiten gedaan worden met de deelnemers en dat ze voorzien worden van eten en drinken. Er ontstaan steeds hechtere banden tussen de deelnemers. Tevens geven de deelnemers aan het erg fijn te vinden dat ze opgehaald worden. Er zijn het afgelopen jaar geen leer- en/of verbeterpunten uit de evaluaties naar voren gekomen.

Het proces betreffende het uitvoeren van de evaluaties vindt plaats conform de norm. De gesprekken worden gepland, uitgevoerd en gerapporteerd. Waar nodig worden de begeleidingsdoelen/ zorgplannen aangepast. Vorig jaar tijdens de audit is er aangegeven dat de rapportages in sommige gevallen erg summier waren. Daarnaast is er aangegeven dat de evaluaties niet altijd tijdig zijn uitgevoerd. Hiervoor hebben we enkele verbeteringen doorgevoerd, namelijk:

1. Er worden extra controles uitgevoerd op de rapportages, om te controleren of deze op de juiste manier worden opgesteld.
2. Tijdens het teamoverleg wordt er uitvoerig aandacht aan het opstellen van de rapportages besteed. Tijdens het overleg wordt besproken of we nu op de goede weg zijn.
3. In de zorgplannen en evaluaties wordt duidelijk vermeld wanneer de volgende evaluatie gedaan dient te zijn. In de meeste gevallen is dit voor 1 juli en voor 31 december in het lopende jaar.

We kunnen concluderen dat we hierin een duidelijke verbetering hebben gemaakt. De rapportages worden goed en volledig ingevuld en de evaluaties vinden tijdig plaats. Hier wordt door de leidinggevenden extra controle op uitgeoefend.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Evaluatie 2023 cliënten

## **6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we kunnen concluderen uit de evaluatiegesprekken is dat de deelnemers erg tevreden zijn over de geleverde zorg/ begeleiding op de zorgboerderij. De deelnemers vinden het voornamelijk fijn dat de worden voorzien van eten en drinken en dat er leuke activiteiten georganiseerd worden. Nieuwe deelnemers merken dat ze direct door de huidige deelnemers onder de hoede worden genomen om hun deel uit te laten maken van de groep. Nieuwe deelnemers ervaren het als zeer positief en voelen zich dan ook snel op hun gemak in de groep. Tevens geven de deelnemers aan het erg fijn te vinden dat ze opgehaald worden en dat er veel tijd voor hun genomen wordt. Er zijn geen leerpunten of verbeterpunten uit de evaluaties naar voren gekomen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 keer per jaar worden er inspraakmiddagen gehouden op de zorgboerderij (beide locaties). De inspraakmiddagen worden op dezelfde dagen op beide locaties gehouden. Tevens worden de zelfde onderwerpen besproken. Het is erg belangrijk om de deelnemers mee te laten denken over de activiteiten en andere bezigheden binnen de organisatie. Soms kan het een informatiemoment zijn vanuit de zorgboeren, echter kan het soms dus ook een moment zijn dat de deelnemers hun mening/ standpunt kunnen inbrengen. We plannen sinds een aantal jaren de inspraakmiddagen tijdens de koffiemomenten aan tafel, dit om het allemaal wat minder informeel te maken. Ook kan het voorkomen dat er spontaan een inspraakmoment plaats vindt (dit omdat er tijdens de koffie bijvoorbeeld bepaalde onderwerpen aan bod komen die van belang kunnen zijn voor de organisatie). In sommige gevallen zal dit betekenen dat de aankomende inspraakmiddag komt te vervallen en deze als inspraakmoment vastgelegd zal worden. Het betekent dan wel dat deze onderwerpen ook op de andere locatie alsnog besproken zullen worden.

Onderwerpen die aan bod zijn gekomen tijdens de inspraakmiddagen zijn:

- Rustruimte en kantoor - er is een nieuwe rustruimte en bespreekruimte gecreëerd op de zorgboerderij.
- Spelmateriaal - gemeenschappelijk spelmateriaal is aangeschaft voor de deelnemers, dit betreft zowel buiten als binnen materiaal.
- Activiteiten - paasstukjes, sinterklaas, kerst, oliebollen bakken, herfst slinger, etc.
- Dagje uit - in 2022 is er muziekmiddag georganiseerd op eigen locatie. Dit betrof een gezellig middag met muziek. Eten is geschonken door de Stichting Vrienden van de Berkenhoeve (Chinees).

Over het algemeen komt er uit naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij en de activiteiten die hun aangeboden wordt. De zorgboeren willen wel meer organiseren, echter merken we soms dat de conditie van sommige deelnemers niet alle activiteiten toelaten. Als we een activiteit organiseren willen we graag dat alle deelnemers erbij kunnen zijn. Dit is niet altijd mogelijk dus kiezen we er soms voor om een leuke activiteit te organiseren op eigen locatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die dit jaar uit de inspraakmiddagen kan worden getrokken is dat de trend van het organiseren van leuke activiteiten op eigen locatie als zeer goed en leuk ervaren wordt door de deelnemers. De deelnemers zijn dan in een eigen vertrouwde omgeving en voor iedereen kan de juiste zorg/ begeleiding gewoon plaats vinden. En het belangrijkste is dat alle deelnemers kunnen komen. Daarnaast geven de deelnemers soms wel aan wat ze willen eten (vergeten groenten e.d.), echter hebben ze geen behoefte aan extra middelen en activiteiten. Dit zijn zaken die door de medewerkers worden georganiseerd. Wel wordt er net als voorgaande jaren vaak aangegeven dat ze erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Er zijn geen verbeterpunten of ontwikkelpunten uit de inspraakmiddagen naar voren gekomen. De deelnemers vinden het erg fijn dat er activiteiten georganiseerd worden en ze hier aan deel kunnen nemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Enmaal per jaar wordt de lijst 'Ervaringen met onze zorg' uitgereikt en ingevuld door de cliënten. We voeren de meting altijd in de zomer uit. Aan de hand van de uitkomsten van dit onderzoek wordt de tevredenheid van de cliënten geïnventariseerd. De cliënten hebben de mogelijkheden om deze lijst anoniem in te vullen. Aan de hand van de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek, zullen de verbeterpunten van de deelnemers zoveel mogelijk aangepast te worden. Hierop kunnen de activiteiten, dan wel de begeleiding aangepast worden. Resultaten van meting worden tijdens koffiepauze teruggekoppeld aan de cliënten. Kopie van resultaten wordt op tafel gelegd ter inzage.

### Onderstaande vragen komen aan bod tijdens het tevredenheidsonderzoek:

1. Gebeurt de verzorging/begeleiding op de manier zoals u dat wilt?
2. Stemmen de verschillende zorgverleners de zorg indien nodig goed op elkaar af?
3. Wordt er met u rekening gehouden wat u zelf wel en niet kunt?
4. Worden de afspraken over uw verzorging /begeleiding goed nagekomen?
5. Indien nodig wordt u dan tijdig geholpen als u naar het toilet moet?
6. Krijgt u genoeg informatie over de mogelijkheden met betrekking tot bijv. wonen, zorg, activiteiten enz.
7. Krijgt u genoeg informatie over wat er van u word verwacht (over huisregels, kosten enz.)?
8. Heeft de instelling genoeg informatie gegeven over de locatie?
9. Weet u bij wie u met uw vragen, problemen of klachten terecht kan?
10. Vind u dat de leiding goed reageert op uw vragen, suggesties, opmerkingen?
11. Behandelde de zorgverleners u beleefd?
12. Luisterden zorgverleners/begeleiders goed naar u?
13. Is er voldoende aandacht voor hoe het met u gaat?
14. Voelt u zich thuis op de locatie?
15. Kunt u uw wensen aangeven?
16. Hebt u voldoende privacy?
17. Kan u zelf bepalen hoe uw dag eruit ziet?
18. Voelt u zich veilig in de instelling/zorgboerderij?
19. Zijn er genoeg mogelijkheden voor activiteiten en dagelijkse bezigheden?
20. Organiseert de locatie genoeg activiteiten?
21. Wordt u goed op de hoogte gehouden van de activiteiten?
22. Zijn de maaltijden lekker?
23. Is de sfeer tijdens het eten goed?
24. Welk cijfer geeft u de locatie ?
25. Welk cijfer geeft u de zorgverleners/begeleiders?
26. Opmerkingen / suggesties:

We geven het tevredenheidsonderzoek aan alle deelnemers en vragen aan de deelnemers deze in te vullen voor ons. Vorig jaar zijn er in totaal 20 enquêtes retour ontvangen (13 locatie 24 en 7 locatie 89). We merken dit jaar dat er steeds meer deelnemers zijn die de vragenlijst niet in willen vullen. Ze geven aan dat ze dat net (een jaar geleden) ook al gedaan hebben en dat als er punten zijn ze deze direct wel met ons bespreken. Dus het aantal respondenten is dit jaar helaas iets lager dan voorgaand jaar.

Uit het onderzoek is naar voren dat de deelnemers tevreden zijn, echter was dit ook al duidelijk zichtbaar geworden tijdens de evaluatiegesprekken en de inspraakmiddagen. De deelnemers geven erg tevreden te zijn over de zorgboerderij. Ze vinden het erg fijn dat er een heerlijke warme maaltijd aangeboden wordt. Tevens geven de deelnemers aan de activiteiten die georganiseerd worden erg prettig te vinden. Ze vinden het fijn samen te zijn met andere mensen en een zinvolle dagbesteding te hebben. Er zijn geen verbeter- of leerpunten uit het tevredenheidsonderzoek naar voren gekomen.

### Locatie 24

Hier blijven we merken dat de groentekas erg in trek is. Net voor de winter hebben een aantal deelnemers hier nog iets geplant, ze zijn dan altijd erg blij om te zien dat het ook opkomt. We proberen deze producten ook altijd weer te gebruiken voor de eigen warme maaltijden van de deelnemers.

### Locatie 89

Op locatie 89 wordt er veel klaverjas gespeeld. Er is een klaverjas groepje ontstaan op locatie 89. De deelnemers stimuleren elkaar zelf om op deze dag wel te komen. Aangezien ze het klaverjassen erg belangrijk vinden. Wanneer er te weinig spelers zijn wordt er zelfs op de andere locatie gevraagd of er nog deelnemers zijn die mee willen spelen. De deelnemers geven dit ook als een zeer positief punt aan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het onderzoek is naar voren dat de deelnemers tevreden zijn, echter was dit ook al duidelijk zichtbaar geworden tijdens de evaluatiegesprekken en de inspraakmiddagen. De deelnemers geven erg tevreden te zijn over de zorgboerderij. Ze vinden het erg fijn dat er een heerlijke warme maaltijd aangeboden wordt. Tevens geven de deelnemers aan de activiteiten die georganiseerd worden erg prettig te vinden. Ze vinden het fijn samen te zijn met andere mensen en een zinvolle dagbesteding te hebben. Er zijn geen verbeter- of leerpunten uit het tevredenheidsonderzoek naar voren gekomen.

#### **Locatie 24**

Hier blijven we merken dat de groentekas erg in trek is. Net voor de winter hebben een aantal deelnemers hier nog iets geplant, ze zijn dan altijd erg blij om te zien dat het ook opkomt. We proberen deze producten ook altijd weer te gebruiken voor de eigen warme maaltijden van de deelnemers.

#### **Locatie 89**

Op locatie 89 wordt er veel klaverjas gespeeld. Er is een klaverjas groepje ontstaan op locatie 89. De deelnemers stimuleren elkaar zelf om op deze dag wel te komen. Aangezien ze het klaverjassen erg belangrijk vinden. Wanneer er te weinig spelers zijn wordt er zelfs op de andere locatie gevraagd of er nog deelnemers zijn die mee willen spelen. De deelnemers geven dit ook als een zeer positief punt aan.

We zijn er ons bewust van dat we acties moeten nemen om de respons weer te verhogen. De acties die we hieraan koppelen zijn: samen gaan zitten met de deelnemers om de lijsten in te vullen, de deelnemers nogmaals bewust maken van het feit waarom er jaarlijks een onderzoek uitgevoerd dient te worden en wat dit voor de deelnemers zelf kan betekenen. Daarnaast zijn we bezig met het ontwikkelen van een nieuwe vragenlijst, waarin de antwoorden met smileys aangegeven kunnen worden. Op deze manier is het voor de deelnemers makkelijker de vragenlijsten in te vullen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### Locatie 24:

Situatie 1: Cliënt valt over eigen tas.

- Oorzaak: Cliënt had tas naast de stoel gezet en bij het opstaan en weglopen struikelde ze over de tas.
- Directe actie: Mevrouw geholpen bij het opstaan en vragen waar ze zich pijn gedaan had. Daarnaast direct controle op de algehele welzijn van de deelnemer.
- Nazorg: De begeleiding heeft gedurende de dag aan de cliënt gevraagd hoe het gaat en of de cliënt nog pijn had. Client had dit niet.
- Goed gehandeld: Ja, we hebben goed gehandeld. We hadden niet anders kunnen handelen in deze situatie.
- Wat hebben wij geleerd: Dat we ervoor moeten zorgen dat de tassen van de deelnemers niet op de grond staan.
- Welke aanpassingen zijn er nodig: We hebben met elkaar besproken dat we de tassen aannemen en deze of bij de kapstok neerzetten of aan de stoel hangen. Dit is besproken met alle medewerkers en deelnemers.

Situatie 2: Cliënt geprikt door wesp.

- Oorzaak: Hier is niet een hele duidelijke oorzaak aan te wijden. We waren buiten met de deelnemers en de deelnemer werd geprikt door een wesp.
- Directe actie: We hebben de plek behandeld en de partner op de hoogte gesteld. We hebben in het dossier gekeken of de cliënt allergisch is voor wespensteken. Dit was niet het geval.
- Nazorg: In de avond is cliënt nog gebeld om te vragen hoe het met hem gaat. We houden de plek die week even in de gaten. Ook aangegeven dat ze bij klachten de huisarts bellen.
- Goed gehandeld: Ja wij hebben in deze situatie goed gehandeld. We hadden niet anders kunnen handelen in deze situatie. De cliënt is die dag gewoon op de zorgboerderij gebleven en de partner heeft 's avonds de zorg weer over genomen.
- Wat hebben wij geleerd: er zijn geen leerpunten uit dit incident naar voren gekomen.
- Welke aanpassingen zijn er nodig: Er zijn geen aanpassingen nodig binnen de organisatie.

Alle ongevalsmeldingen worden vastgelegd op een MIC-formulier. Deze wordt door een medewerker of de zorgboerin ingevuld en vervolgens geanalyseerd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de MIC-meldingen kan geconcludeerd worden dat het allemaal op zich staande incidenten zijn. Hieruit is geen trend op te maken. Wel hebben we bij het struikel incident de regels omtrent de tassen van de deelnemers aangescherpt. Daarnaast merken we dat de deelnemers die instromen een lagere conditie hebben dan voorheen. Dit zal wellicht in de toekomst tot meer incidenten kunnen gaan

leiden. Hier gaan we aandacht aan besteden tijdens het werkoverleg.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### **Uitbreiding locatie naar 24-uurszorg (4 appartementen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit loopt nog steeds, we zijn in overleg met de gemeente - LET OP: datum aanpassen in het systeem lukt niet.

#### **Veiligheid continu aan bod laten komen tijdens team overleggen en gesprekken met deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### **Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten. Tevens het in kaarten brengen van eisen en wensen van belanghebbenden en deze evalueren of hier aan voldaan kan worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### **Uitvoeren tevredenheidsonderzoeken (gedurende het hele jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### **Periodiek bewaken actielijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### **Het blijven behouden van het keurmerk ""Kwaliteit laat je zien".**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)



**Maximaal 3 (bijna) ongevallen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Aantal klachten nihil houden in 2021.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Evalueer op basis van geformuleerde doelen per cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Inspraakmiddag 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Controle brandblusmiddelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Evalueren RI&E door de preventiemedewerker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Wekelijks rapportage over deelnemers schrijven**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Volgen HBO-V opleiding (Janique).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Bijhouden websites en overige informatie bronnen betreffende wijzigingen/ veranderingen in AVG wetgeving (continu, gedurende het hele jaar).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Contact leggen met gemeente betreffende wachttijden afgifte indicaties (continu gedurende het gehele jaar).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Inspraakmiddag 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022

**Actie afgerond op:** 30-09-2022 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022

**Actie afgerond op:** 20-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Audit heeft plaats gevonden en is met goed gevolg afgerond.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-09-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2022

**Actie afgerond op:** 16-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Audit heeft plaats gevonden en is met goed gevolg afgerond.

**De rapportage is in enkele dossiers te summier. Er is afgesproken dat hieraan meer aandacht besteed zal worden. Na bespreking in het medewerkers overleg, zal in het volgende jaarverslag het resultaat van de inspanningen voor een meer uitgebreide rapportage worden vermeld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022

**Actie afgerond op:** 14-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit onderwerp is opgenomen in het jaarverslag.

**Bepalen te volgen trainingen BEZINN.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022

**Actie afgerond op:** 14-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Voor het komende jaar is het scholingsaanbod nog niet bekend.

**Voorlichtingsplan RI&E opstellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022

**Actie afgerond op:** 14-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Niet meer van toepassing.

**Bepalen verder volgen opleidingen/ cursussen door medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022  
**Actie afgerond op:** 14-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor het komende jaar is het scholingsaanbod nog niet bekend.

**In één van de steekproefdossiers zit een kopie van een ID. Wilt u nagaan of dit in de andere dossiers ook voorkomt en vervolgens de ID's verwijderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2022  
**Actie afgerond op:** 14-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is uitgevoerd.

**In 2 van de 4 steekproefdossiers is geen evaluatie aanwezig. Van een deelnemer die een half jaar geleden begon ontbreekt de evaluatie na twee maanden. Van een WLZ deelnemer die er ongeveer een jaar is ontbreken de evaluaties. (die voor de WLZ twee keer per jaar aangeboden moet worden). Graag voor alle dossiers nagaan wat er nog gedaan moet worden en hiervan een planning in het systeem zetten (bijlage bij paragraaf evaluaties).**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2022  
**Actie afgerond op:** 14-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is uitgevoerd.

**RI&E van het Stigas laten uitvoeren. Dit is de RI & E die u moet gebruiken, zie ook de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2022  
**Actie afgerond op:** 16-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is uitgevoerd.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2022  
**Actie afgerond op:** 06-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is afgerond.

**Bepalen of we de behoefte m.b.t. geriatrische revalidatiezorg ander moeten/ kunnen gaan invullen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 04-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is afgerond.

**Inspraakmiddag 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2022  
**Actie afgerond op:** 02-08-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Afgerond, heeft plaats gevonden.

#### Controleren gegevens op zorgboeren.nl

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022  
**Actie afgerond op:** 02-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is uitgevoerd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2022  
**Actie afgerond op:** 25-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is afgerond.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 15-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is afgerond.

#### Aantal klachten nihil houden in 2021.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Aandachtspunt uit adviesmail d.d. 25.03.2022 verwerken in het jaarverslag over 2022

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Toelichting:** Gaan we nu oppakken.

#### Bespreken instroom deelnemers tijdens werkoverleg. Dit omtrent de algehele mobiliteit van de deelnemers.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Controleren gegevens op zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Inspraakmiddag 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023

In 2 van de 4 steekproefdossiers is geen evaluatie aanwezig. Van een deelnemer die een half jaar geleden begon ontbreekt de evaluatie na twee maanden. Van een WLZ deelnemer die er ongeveer een jaar is ontbreken de evaluaties. (die voor de WLZ twee keer per jaar aangeboden moet worden). Graag voor alle dossiers nagaan wat er nog gedaan moet worden en hiervan een planning in het systeem zetten (bijlage bij paragraaf evaluaties).

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Bepalen verder volgen opleidingen/ cursussen door medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Bepalen te volgen trainingen BEZINN.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

De rapportage is in enkele dossiers te summier. Er is afgesproken dat hieraan meer aandacht besteed zal worden. Na bespreking in het medewerkers overleg, zal in het volgende jaarverslag het resultaat van de inspanningen voor een meer uitgebreide rapportage worden vermeld.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

Bijhouden websites en overige informatie bronnen betreffende wijzigingen/ veranderingen in AVG wetgeving (continu, gedurende het hele jaar).

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**E-learning preventiemedewerker door Reinier.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Inspraakmiddag 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025

**Controle EHBO koffer tijdens jaarlijkse BHV/ EHBO cursus.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Uitgevoerd.

**Volgen scholing psychoses van GGZ.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Uitgevoerd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Lopend.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is voor een goede tool om onze acties inzichtelijk te houden. Hierdoor worden zaken niet vergeten en zullen ze ook uitgevoerd gaan worden. We merken wel dat we niet dagelijks in het systeem zitten om de acties af te kunnen ronden. We doen dit periodiek, er zal dus op bepaalde tijden een evaluatie plaats vinden van de acties. De meeste punten uit de actielijst zijn allemaal afgerond door ons. Enkele punten zijn wel in het systeem afgerond, echter zijn deze niet meer van toepassing (door omstandigheden e.d.). De punten die nu nog open staan zijn veelal de terugkerende acties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen hebben betrekking op beide locaties. Indien het specifiek één locatie betreft zal dit in de doelstelling opgenomen worden.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2023 en 2024).
  - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
  - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2023 en 2024).
  - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
  - Het aantal klachten nihil houden in 2022.
  - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2023.
  - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
  - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
  - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
  - Houden ontruimingsoefeningen.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve een plan bedenken voor het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2023). In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
  - Overleg in plannen met de Stichting.
  - Verder uitwerken plannen.
  - Realiseren plannen.
- In 2023 meer gaan richten op individuele begeleiding.
  - Signaleren behoefte deelnemers.
  - Haalbaarheid checken bij gemeente.
  - Indien mogelijk/ nodig aanvragen indicatie.
- Onderzoek naar de bedrijfsopvolging in de komende jaren (2023, 2024, 2025).
  - Gesprekken voeren met boekhouder.
  - Gesprekken met opvolgers (kinderen).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen hebben betrekking op beide locaties. Indien het specifiek één locatie betreft zal dit in de doelstelling opgenomen worden.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2023 en 2024).
  - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
  - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2023 en 2024).
  - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
  - Het aantal klachten nihil houden in 2022.
  - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.



- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2023.
  - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
  - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
  - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
  - Houden ontruimingsoefeningen.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve een plan bedenken voor het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2023). In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
  - Overleg in plannen met de Stichting.
  - Verder uitwerken plannen.
  - Realiseren plannen.
- In 2023 meer gaan richten op individuele begeleiding.
  - Signaleren behoefte deelnemers.
  - Haalbaarheid checken bij gemeente.
  - Indien mogelijk/ nodig aanvragen indicatie.
- Onderzoek naar de bedrijfsopvolging in de komende jaren (2023, 2024, 2025).
  - Gesprekken voeren met boekhouder.
  - Gesprekken met opvolgers (kinderen).

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen hebben betrekking op beide locaties. Indien het specifiek één locatie betreft zal dit in de doelstelling opgenomen worden.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2023 en 2024).
  - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
  - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2023 en 2024).
  - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
  - Het aantal klachten nihil houden in 2022.
  - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2023.
  - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
  - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
  - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
  - Houden ontruimingsoefeningen.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve een plan bedenken voor het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2023). In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
  - Overleg in plannen met de Stichting.
  - Verder uitwerken plannen.
  - Realiseren plannen.
- In 2023 meer gaan richten op individuele begeleiding.
  - Signaleren behoefte deelnemers.
  - Haalbaarheid checken bij gemeente.
  - Indien mogelijk/ nodig aanvragen indicatie.
- Onderzoek naar de bedrijfsopvolging in de komende jaren (2023, 2024, 2025).
  - Gesprekken voeren met boekhouder.
  - Gesprekken met opvolgers (kinderen).

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluatie 2023 klanten</li></ul> |
|------------|--|