

**Jaarverslag**  
januari 2018 - december 2018

**Zorgboerderij Het Pompsterryt**

**Het Pompsterryt**

Locatienummer: 1264



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Pompsterryt

Registratienummer: 1264

Nylân 8, 9132 EM Engwierum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51775506

Website: <http://www.zorgboerderij-het-pompsterryt.nl>

### Locatiegegevens

Het Pompsterryt

Registratienummer: 1264

Nylân 8, 9132 EM Engwierum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- voorwoord jaarverslag 2018

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat een heerlijk jaar was het in 2018 op Zorgboerderij 'it Pompsterryt'. Een prachtig voorjaar en zomer waardoor we heerlijk allerlei activiteiten konden uitvoeren in de moestuin op het erf en met de paarden. Een zeer actief jaar waar ook wat wisselingen zijn geweest in de cliënten van de dagbesteding. Een cliënt ging weg en een andere kwam er weer bij. Groepsdynamisch een goede verandering. Kennismaken met elkaar mogelijkheden exploiteren en daarna werden er vriendschappen gesmeed en ontstaan er mooie werkrelaties. Ook was het een jaar van veranderingen. Veel afscheid nemen van zowel dieren als mensen. Wennen aan een andere gezinssamenstelling. Allemaal uitdagingen voor zowel de bewoners als de zorgboer en zorgboerin.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar van 2018 begon met een feest. Een van onze bewoners werd 40 jaar en dat werd groot gevierd! Met ons alles zijn we getraakteerd op een heerlijk etentje in Buitenpost. Ook was er verdriet bij een van onze bewoners omdat hij zijn geliefde kat in moest laten slapen. Gelukkig werd hij getroost door alle bewoners in onze groep.

In februari ging de oudste dochter van de zorgboer(in) verhuizen naar Groningen i.v.m studie. Iedereen moest er toch even aan wennen dat er een bordje minder op tafel gedekt moest worden.

Ook moesten we een paardje laten inslapen met koliek. Iedereen is hier erg verdrietig van geweest. Het was het paardje van de Zorgboer (in) waar ook de deelnemers op mochten rijden. Een groot verlies...

In maart zijn zowel de zorgboerin als een bewoner jarig. Dit werd gevierd met een feest in de recreatieruimte. Iedereen genoot zichtbaar. Ook kwam er een nieuw tijdelijk paard op stal die beleerd zou worden door de dochter van de zorgboer(in). Dit was een zeer fris beestje waarbij werd afgesproken dat alleen de zorgboer(in) en de dochter er mee mochten lopen en heen en terug naar de wei zou worden gebracht. Iedereen genoot wel van het mooi friese paardje.

Vanaf maart stopt een cliënt van de dagbesteding bij ons. Zij heeft voorheen ook al bij ons gewoond en wilde graag wat anders. Dit had zij ook gevonden op een andere zorgboerderij... Dit is in goed overleg gegaan.

Met pasen hebben we een gezellige paasbrunch gehad met de bewoners. Ook in april werd er weer een verjaardag gevierd en wel van de zorgboer... Wederom een genoeglijk samenzijn waar een ieder van genoot.

In april werd de zorgboerin geopereerd en moest het zes weken rustig aan doen. Dit is prima verlopen. De zorgboer kreeg extra hulp van de jongste dochter in de eerste twee weken. Hierna was de zorgboerin weer genoeg herstelt om de werkzaamheden op te pakken.

Met koningsdag hebben we eerst gezellig met een oranje tompouce gekeken naar de televisie wel hoed Koningin Maxima op had. Hierna zijn we nog even naar Dokkum geweest. Toch nog even de kermis op waar twee bewoners zichtbaar van genoten.

In mei was er een grote oefening van het leger vlakbij op Dokkumer Nieuwe Zijlen. Met chinooks werden er militairen gedropt. Daar moesten we natuurlijk even naar toe fietsen om met zijn allen dit spektakel te aanschouwen. Met pinksteren hebben we heerlijk gewandeld en in de avond een lekkere diner afgehaald.

Verder hadden we zoveel takken en bomen die opgeruimd moesten worden na de storm dat er een grote Hakselaar werd gehuurd. Hier hebben zowel de bewoners als de dagbesteders twee dagen een mooie taak aan gehad. Iedereen was hier druk mee en het was indrukwekkend om te zien hoe een ieder met elkaar samenwerkte.

In juni is de zorgboerin met twee bewoners en de ouders van een bewoner op een fietsvakantie gegaan. Dit was erg gezellig...

Ook kwam in juni ook al het hooi. Het is altijd een mooi maar zwaar werkje om dit op de hooizolder te krijgen. We hadden genoeg hulp en na anderhalf uur stonden er weer de eerste lading hooi voor de winter op elkaar gestapeld op de hooizolder.

Verder zijn we in Juni met alle bewoners en deelnemers van de dagbesteding naar de Wildlands geweest in Emmen. Wat een heerlijk dagje uit was dat. Iedereen genoot zichtbaar van dit mooie park! .

Ook een lieve vriendin van de zorgboer(in) en goede bekende op de zorgboerderij is verhuisd naar Harlingen. Hier hebben de bewoners geholpen met inpakken en verhuizen. Zij woonde naast de zorgboerderij. Ook weer een verandering waar aan gewend moet worden. Het was altijd een plekje waar ook even binnen kon worden gelopen.

In juli werd er nog meer hooi gebracht waar wij met ons allen (bewoners/dagbesteders/zorgboer(in) onze schouders onder hebben gezet. Gelukkig kregen we nog wat extra hulp en was ook dit weer snel uitgeladen en opgeborgen op de hooizolder.

En helaas onze oudste ijslander moesten we ook in laten slapen. Wat een groot gemis voor onze deelnemers zo een lief betrouwbaar paard.

Ook werd de fries waar wij voor hadden gezorgd weer naar huis. Dit gaf op het paardengebied wel weer wat meer rust.

Verder werd er door het mooie weer ook al het stro aangeleverd voor de winter. En ook hier werd door iedereen weer hard gewerkt om dit op zijn plekje te krijgen.

In augustus gingen er bewoners op vakantie en kwamen weer retour. Ook de zorgboer (in) gingen op vakantie. Een goede vriendin paste op de dieren en de nog aanwezig cliënten die of weggingen of retour kwamen van hun vakantie.

Ook ging de jongste dochter aan het eind van Augustus verhuizen. Zij ging samenwonen met haar vriend in Langweer. Alle bewoners en dagbesteders hebben haar geholpen. Iedereen mist haar erg. Zij was altijd zeer actief betrokken bij de bewoners en deelnemers op de zorgboerderij. Het was erg stil op de zorgboerderij zonder haar. !

In september werd er een audit gedaan voor het wonen en deze was goedgekeurd. Dus ook hier het keurmerk voor gehaald. Dat was ook weer een reden voor een klein feestje.

Verder waren de zorgboer en zorgboerin 25 jaar getrouwd. Er werd een groot feest gegeven op de vlinderbalg. Alle bewoners en ouders en vrienden waren aanwezig. Ook weer een zeer geslaagde dag..

Ook was er een bewoner jarig en dat werd ook nog gevierd. Dus een feestelijke september ....

In oktober met het invallen van de herfst werd wel duidelijk dat het een jaar was van veel veranderingen. De begeleiding heeft extra gelet op rust te creëren en ruimte te maken voor extra gesprekken met twee bewoners die veel last hadden van alle veranderingen en onrust van het afgelopen jaar. Hier was aandacht voor...

Ook werd er in Oktober de zonnepanelen geïnstalleerd ... Een mooie bijdrage aan het milieu...

Bij de moeder van een cliënt op haar feestje geweest voor haar verjaardag. Alle bewoners gingen mee. Was erg gezellig. Ook naar de dochter in Langweer die ook haar verjaardag vierde. Gezellig op visite. Iedereen vindt dat altijd wel weer gezellig.

In november zijn we met de bewoners en de dagbesteder gaan zwemmen in Joure. Dat was heel gezellig. Voor sommigen was de wildwaterbaan een grote overwinning...

Ook zijn we met ons allen naar de efteling geweest. Dit als verrassing voor een van de bewoners die jarig is in November. Een mooi cadeautje...

Natuurlijk werd ook zijn verjaardag nog gevierd met zijn moeder en zusjes.

In december werd sinterklaasavond doorgebracht in Drachten. We zijn heerlijk met iedereen Tapas gaan eten. Wat ontzettend gezellig. Op de dag voor kerst kwamen de ouders langs voor een kerstbrunch. Alle bewoners gingen mee naar huis. Op tweede kerstdag kwamen de eerste al weer retour op de zorgboerderij. Op oudejaarsdag zijn er oliebolle gebakken en appelflappen. De avond brengen we in alle rust door. Gezellig tv kijken en lekker eten. Om twaalf uur hebben we met elkaar het glas geheven. De zorgboer heeft met twee bewoners vuurwerk afgestoken. Heel voorzichtig...



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wat uiteindelijk is gebleken dat ook het gezin van de zorgboer en zorgboerin een belangrijke rol spelen in de groepsdynamische processen. Toen beide dames (dochters) dit jaar het huis uitgingen bleek het stil te zijn en zelfs een beetje saai.. Dit is ook uitgesproken en opgevangen met andere extra activiteiten en aandacht voor de grote verandering. Uiteindelijk is het leven dynamisch en ook de cliënten zullen daar mee moeten leren omgaan. Wat mooi dat wij hun hierin mogen begeleiden.

Nu onze jongste dochter het huis uit is en ook ouders van een bewoner hebben aangegeven plannen hebben om te verhuizen hebben wij ons gerealiseerd dat ons ondersteunend netwerk afbrokkelt. Als actie hierop hebben wij een goede kennis uit het dorp bereid gevonden om zich hier in te werken als vrijwilliger op de zorgboerderij. Zij heeft veel ervaring in het verleden opgedaan. Zij heeft gewerkt op een kinderboerderij en daar ook mensen met een verstandelijke beperking begeleidt. Haar BHV cursus moet nog worden opgefrist . Zij is al ingewerkt op de Zorgboerderij.

Wij zijn van plan een weekend in de maand de bewoners te vragen gelijktijdig naar huis te gaan. Dat deden zij al maar dan zonder onderlinge afspraak. Overlegt en gevraagd is aan de ouders om dit ook in hun agenda's in te plannen en hier structuur in te brengen. Op deze wijze kunnen zorgboer en zorgboerin een weekend vrij hebben zonder hulp te hoeven vragen van een ondersteunend netwerk. Tijdens de zomervakantie van de zorgboer (in) past een goede vriendin op. Dit doet zij elk jaar. In overleg met de ouders willen wij voor het eerst in elf jaar de Zorgboerderij een week gaan sluiten. Dit tijdens de kerst en oud en nieuw.

De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald. Waarbij uitgelicht de certificering voor het wonen en het plaatsen van de zonnepanelen. Alle evaluaties van elke deelnemer zijn uitgevoerd en in een verslag vastgelegd. Ook het cliëntenoverleg heeft plaatsgevonden elke drie maanden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van onze zorgboerderij bestaat uit 3 bewoners met een verstandelijke beperking en/of autisme. Een bewoner heeft autisme met een psychische aandoening. Twee van onze deelnemers van de dagbesteding hebben een verstandelijke beperking waarvan een ook met autisme. In het begin van het jaar hadden wij een deelnemster met een verstandelijke beperking ADHD en Autisme. Zij heeft voorheen ook bij ons gewoond en kwam nu nog voor 1 dag om dagbesteding te doen. Zij is hier echter geruime tijd geweest en zocht een nieuwe uitdaging. Dat is gelukt en vanaf eind Februari 2018 is zij gestopt met de dagbesteding.

Aan het einde van het jaar 2018 hadden wij dus 4 bewoners en 2 deelnemers voor de dagbesteding.

Een deelnemer zijn dagbesteding is uitgebouwd in dit jaar van twee dagen naar drie dagen. Hij komt nu op dinsdag/woensdag en vrijdag. Een deelnemer blijft vast bij ons op de vrijdag.

Wij bieden zorg aan mensen met een zzp van VGO3 tot VGO6 . Alle zorg wordt gefinancierd uit WLZ middels het PGB.

Wij bieden voornamelijk zorg in groepsbegeleiding. Als het noodzakelijk is dan kunnen wij ook individuele begeleiding leveren. Dit is afhankelijk de individuele cliënt met zijn individuele zorgvraag.

Wij krijgen per maand meestal 1 aanvraag voor het wonen. Wij zijn content met onze huidige cliëntenbestand. De kleinschaligheid blijft een speerpunt van onze Zorgboerderij 'it Pompsterryt'.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie van het afgelopen jaar zijn eensluidend. Het is een jaar van verandering geweest. Met de verhuizing van de dochters uit huis is er veel veranderd in de sfeer in huis en derhalve ook in de groeps dynamische processen. Twee bewoners hebben er veel 'last'van gehad. Met beide is extern hulp gezocht. Een bewoner die van de zomer manisch werd is onder behandeling van de psychiater. Een andere bewoner kreeg levensvragen zoals wat ga ik doen met mijn leven en had ook behoefte aan een evaluatie van zijn jeugd. Ook met deze bewoner is er een gesprek geweest met een GGZ-specialist. Dit gesprek was voldoende voor hem om weer de draad op te pakken en samen met de begeleiding nieuwe doelen te formuleren voor de toekomst.

Alle acties zijn voor de deelnemers gepland individueel in het zorgplan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben twee zeer actieve vrijwilligers. Een vrijwilliger komt elke woensdag en neemt dan een bewoner mee voor individuele aandacht. Hij geniet hier altijd zichtbaar van. De andere vrijwilliger past altijd onze vakantie op en bij aanvraag af en toe een weekend.

Beide vrijwilligers zijn bekend met het begeleidingswerk. Een is verpleegkundige en de andere is de moeder van een bewoner en verzorgende I.G. Zij begeleidde voorheen mensen in de thuiszorg.

Beide vrijwilligers hebben BHV en zijn in nood oproepbaar.

Na afloop van de begeleidingstaken is er altijd een kort moment van evaluatie en soms als het noodzakelijk is een terugkoppeling over een individuele deelnemer.

Beide vrijwilligers zijn op de hoogte van de procedures en visie en missie van de Zorgboerderij. Beide zijn het ook zorgprofessionals. Wij houden geen evaluatiegesprekken op het persoonlijk functioneren van beide dames. Zij helpen ons vrijwillig en staan beide zeer dicht bij de doelgroep en het gezin. Alles is bespreekbaar mocht dit nodig zijn.

Een van onze vaste vrijwilligsters heeft aangegeven haar huis te willen verkopen en terug te wil verhuizen naar Noord-Holland. Dit is nog niet gebeurd. Wel hebben wij (zorgboer(in)) een mevrouw uit het dorp benaderd of zij als vrijwilligster bij ons wil komen werken. Dat wil zij. Zij is zich aan het inwerken en heeft inmiddels ook BHV gedaan. Ook zij heeft een achtergrond met dieren en het begeleiden van mensen met een verstandelijke beperking. De opvolging is dus al geregeld.

Verder zijn beide eerder genoemde vrijwilligers klankborden voor de zorgboer(in). Door hun ruime ervaring en soms even een andere kijk op het gebeuren van het leven op de Zorgboerderij geven zij nuttige tips en feedback. Dit is altijd een interactief gebeuren. Geen acties worden hieruit geformuleerd alleen soms tbv de individuele bewoner/deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn erg dankbaar voor onze lieve vrijwilligers. Zij ondersteunen ons en geven ons de kans om soms even een weekend of vakantie weg te kunnen. Verder geven zij sommige deelnemers op een andere manier individuele aandacht. De bewoners zijn altijd blij als zij komen. Ook in noodsituaties kunnen wij altijd een beroep doen. Gelukkig is dit voor 2018 niet nodig geweest.

Wel hebben wij met het vertrek in zicht van een van onze vaste vrijwilligers gesprekken met de ouders van de bewoners gevoerd om in ieder geval een weekend 'vrij'te kunnen zijn. Alle bewoners gaan elke maand wel een weekend naar huis. Nu zijn we bezig in 2019 om de weekenden en agenda's van de ouders te synchroniseren dat het geclusterd kan worden.

Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. De zorgboer (in) zijn beide al 11 jaar altijd aanwezig als vaste begeleiding. Bij absentie zijn het altijd dezelfde vrijwilligers die al 11 jaar komen om de bewoners te begeleiden. Het weinige verloop in bewoners geeft wel aan dat dit goed bevalt.

Wij hebben dit jaar een stagiaire van het RHEA college. Als eerste doel zou zij hier dagbesteding komen doen na afloop van de stage. Echter de stagiaire in kwestie wilde graag een opleiding gaan doen. Zij doet nu voorbereidende stage voor haar opleiding retail en diervverzorging niveau 1/2. Zij ontwikkelt zich steeds meer en dadelijk goed voorbereid voor andere stages op dit vlak.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen dit jaar zijn voor de zorgboerin behaald. Zij heeft een opleiding gedaan op het gebied van yoga om mensen te kunnen helen vanuit een diepe meditatie. Op deze wijze zijn er geen woorden nodig maar een diep voelend aanwezig zijn en luisterend oor. Dit is een tweejarige opleiding.

Deze opleiding wordt afgerond in 2019.

Voor de cliënten is het als zeer waardevol gebleken. De zorgboer(in) doet elke week yoga met de deelnemers/bewoners. In de ontspanning en daarna is er tijd voor een aanwezig zijn en actief luisteren van de zorgboerin. Hierdoor ontstaat er ook een groepsgevoel bij de bewoners en de deelnemers van de dagbesteding.

De zorgboerin kan met behulp van deze opleiding de bewoners nog beter 'aan'voelen met wat er nodig is om goed te begeleiden. Soms kan een bewoner zijn of haar gevoelens niet verwoorden maar als de zorgboer(in) goed kan invoelen helpen om deze gevoelens te beschrijven en aandacht te geven. Dit is dit jaar zeer succesvol en een mooie toevoeging op het begeleiden.

De BIG-registratie is in december 2018 ook afgerond.

Verder houdt de zorgboerin ook haar verpleegtechnische vaardigheden bij door middel van toetsing van haar vaardigheden op het internet. Dit is ingekocht en wordt gefaciliteerd door Straight training.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals hiervoor beschreven: Zorgboerin : Sat Nam Rasayan opleiding/ verpleegtechnische handelen op internet bijhouden. BHV

Zorgboer : Zaag cursus en veiligheid. BHV

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin ontwikkelt zich op het gebied van yoga en Sat Nam Rasayan en houdt haar verpleegtechnische vaardigheden bij.  
Zij volgt een tweejarige opleiding hiervoor.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboerin heeft haar scholing gepland. Zoals hiervoor beschreven.  
Er is wekelijks yoga les voor de bewoners en deelnemers op de zorgboerderij. Dit wordt als fijn ervaren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle evaluaties zijn uitgevoerd met alle bewoners en deelnemers. Voor sommige bewoners 1 x per jaar. Voor 1 bewoner elke drie maanden. Ook hier wordt individueel gekeken en het zorgplan wordt dan aangepast op de zorg die wordt uitgevoerd.

Uit elke gesprek worden per bewoner/deelnemer individuele doelen gesteld voor het nieuwe jaar. Dit jaar in 2019 zullen we elk half jaar een evaluatie gaan uitvoeren. Dit wordt per bewoner/deelnemer ingepland. Van de twee deelnemers die dagbesteding komen doen volstaat een keer per jaar. Tenzij de situaties anders vraagt.

Per bewoner/ deelnemer wordt het individuele begeleidingsplan besproken en bijgesteld. De vragen zijn dus per bewoner/deelnemer anders. Het zorgplan wordt gemaakt volgens Gordon wat een indicatie geeft hoe het zorgplan vorm heeft en hoe de evaluatie er dan uitziet.

Verder wordt er wel gevraagd of er feedback is op de begeleiding en waar wij als zorgboer(in) ons nog in kunnen verbeteren. Even zo goed wordt er gevraagd naar het functioneren van de vrijwilligers als die ons komen waarnemen.

Over het algemeen heeft iedereen het hier naar zijn zin op 'Zorgboerderij it Pompsterryt'. Soms wordt er gevraagd naar een re - styling van de huiskamer maar verder geen opzienbarende dingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van alle evaluaties van 2018 is er aan bod gekomen: individuele behoeftes. Deze worden altijd opgenomen in de individuele zorgplannen.

Eén wilde graag een opleiding doen om met de bosmaaier te werken. Een ander wil graag dat er nieuwe gordijnen komen in de huiskamer. Verder worden er altijd ideeën geopperd voor uitjes met de groep.

De restyling van de gezamenlijke woonruimte is verschoven naar 2019 i.v.m de financiën. Dat gaat nog gebeuren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.



De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op respectievelijk : 28-02-2018 /25-05-2018 / 23-11-2018. De geplande cliëntenoverleg van 29-08-2018 is door te weinig deelnemers ( vakantie) komen te vervallen

Er waren klachten over te weinig waterdruk na installatie van de nieuwe badkamer. Er konden geen twee mensen tegelijk douchen. Als oplossing is er een hydrofoorpomp aangeschaft en alle deelnemers geven aan dat ze nu heerlijk kunnen douchen. Ook als er twee tegelijk willen douchen.

De bewoners en deelnemers van de dagbesteding geven aan dat ze afgelopen december heel leuk vonden om een gedeelte van de BHV training mee te maken. Echter willen ze ook graag leren reanimeren en andere handelingen leren zoals wat te doen bij verstikking. Dit wordt meegenomen naar de volgende BHV training en overlegt met de trainer van de BHV. De volgende training zal plaatsvinden in februari 2019.

Ook werd er besproken dat er een NEN inspectie komt en dat dan een meneer/mevrouw komt om de elektrische installatie van de Zorgboerderij door te meten. Dit betekent dat hij ook alle elektrische apparaten op de kamers van de bewoners zal nakijken. Dit is natuurlijk even vervelend maar noodzakelijk. De meterkast zal dan ook worden vervangen en op deze dag hebben we dan geen stroom en heel belangrijk ook geen internet.

Dit is ook noodzakelijk voor het installeren van de zonnepanelen later dit jaar.

Verder wordt er gevraagd wat de bewoners en de deelnemers van de dagbesteding vinden van de vragenlijsten . Allen vonden het goed te doen om de vragenlijsten in te vullen. Er was wel wat verwarring over of er inspraak was om de inrichting van de kantine/ gezamenlijke ruimte mee helpen te beslissen. Hier was Nee op ingevuld. Duidelijk werd dat de vraagstelling hierover soms wel tot verwarring leidt en mogelijk best wel moeilijk gesteld is. Bij uitleg en nadere toelichting was dit punt weer opgehelderd.

Qua bezetting heeft een deelnemer van de dagbesteding aangegeven te stoppen op onze Zorgboerderij . Zij vond het te zwaar in combinatie met de andere dagbesteding die zij deed op een andere Zorgboerderij.

Er komt een stagiaire van het RHEA college te Leeuwarden. Zij loopt hier eerst stage en komt dan ws voor dagbesteding.

Binnenkort is er de opstart van de moestuin. De deelnemers geven aan wat er allemaal in gezaaid kan worden.

Zijn er nog tuin of stalbenodigdheden? De deelnemers geven aan wat zij handig vinden .

Bij de rondvraag kwamen er nog twee vragen wanneer de bestrating werd aangepakt. Dat is vooruitgeschoven i.v.m het koude weer. Ook in de tuin werd er aangegeven dat op het putje van de septic tank een tegel uitstak. Daar wordt naar gekeken.

Bij de volgende bespreking werd er teruggekomen op het voorgaande.

Verder legde de zorgboer uit wat er bedoelt wordt met de AVG wetgeving. .

Bij de rondvraag werd er gevraagd om stalbenodigdheden / klinkers rechtleggen/ Wanneer gaan we hakselen (ingepland voor de vrijdag erop) Een uitje werd ingepland voor de Wildlands en Emmen i.v.m kortingskaartjes. Aangekondigd werd dat er een groot feest kwam i.v.m het 25 jarig huwelijks van de zorgboer(in) . Er wordt verteld wie de vakantie gaat vervangen van de zorgboer(in). Ook over een badmatje dat moet worden uitgehangen na iedere douchebeurt .... En er werd een barbeque voor iedereen gepland.

Het derde inspraakmoment heeft het voorgaande geëvalueerd wat is besproken. Verder werd er besproken wat de plannen waren voor 5 december/kerst en oud en nieuw.

Uit alle inspraakmomenten zijn er over het algemeen vragen over de woonomgeving de werkomgeving. Er zijn opvallend weinig irritatiepunten onderling of naar de begeleiders toe.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn altijd zo gepland dat iedereen er is. Ook alle mensen van de dagbesteding. Er wordt uitgebreid gepraat over de punten die op de agenda staan en er wordt veel tijd vrij gemaakt om zo nodig op elk punt een uitgebreide toelichting te geven. De rondvraag is altijd het moment waarop een ieder zijn punt in brengt. Over het algemeen zijn het vragen over het gereedschap/moestuin/woonomgeving en soms wat kleine irritaties over haar in het douche putje.

De zorgboerin maakt het verslag ter plekke op de laptop en de zorgboer zit voor.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in december 2018. Wij hebben een vragenlijst afgestemd op een ieder zijn niveau. Deze vragenlijst is door de zorgboer (in) zelf samengesteld.

Verder hebben we een vrijwilliger gevraagd om zo nodig de vragen toe te lichten en samen met de cliënten in te vullen. Het blijkt dat alleen invullen te moeilijk is voor zowel de bewoners als de deelnemers van de dagbesteding.

Voor de bewoners zijn de vragen onderverdeeld in de kopjes privacy/veiligheid/respect/ je prettig voelen/vraaggerichtheid/zelf beslissen/maaltijden/informatie woonzorg/keuze activiteiten/vertrouwensband met personeel/persoonlijke omgang met medebewoners/activiteiten en afspraken buiten de zorgboerderij.

Bij de deelnemers van de dagbesteding zijn de vragen over het algemeen hetzelfde maar dan zonder het woonaspect.

Alle 4 bewoners en beide deelnemers van de dagbesteding hebben de vragenlijst/enquete ingevuld. Dus alles teruggekregen.

Over het algemeen is een ieder tevreden. Qua wonen zijn er wat individuele wensen waar zoveel mogelijk rekening mee wordt gehouden. Verder hebben de bewoners over het algemeen geen last van elkaar. De restyling van de gezamenlijke woonruimte wordt opgepakt in 2019 ... dit was al meerdere keren aangegeven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is goed verlopen. Wat blijkt is dat de bewoners graag willen dat de gezamenlijke huiskamer wordt gerestyled. Dit staat gepland voor 2019. Verder zijn er geen leer en/of verbeterpunten genoemd die in een actie geplaatst kan worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een snee in de vinger gemeld. En een valpartij in de moestuin met een geschaafde knie.

Melding snee in de vinger: bij het aandrukken van de prullenbak stak er een dekseltje uit. Hiermee snee een bewoner zijn vinger open. Hij meldde dit bij onze BHV die het wondje heeft uitgespoeld en verzorgt conform de richtlijnen. Verder is er gecheckt wanneer de bewoner voor het laatst een tetanus vaccinatie heeft gehad. Deze was nog geldig. Hierna de prullenbak leeggegooid en een nieuwe zak ingedaan.

Afgesproken is dat de lege kattenvoer blikjes in de grote container worden gegooid. De bewoner ging hiermee akkoord.

De vinger werd elke dag even nagelopen en zo nodig voorzien van een schone pleister.

Een bewoner van de zorgboerderij ging een courgette plukken uit de moestuin. In haar enthousiasme viel ze over een uitstekende stoeptegel op haar knie. Zij had een schaafwond. Ook deze werd verzorgd conform de richtlijnen. Ook zij had nog een geldige tetanusvaccinatie. De wond genas netjes en is elke dag even gecontroleerd en zo nodig verzorgd.

De bestrating van de moestuin is nu netjes neergelegd en steekt niet meer uit. Gebleken is dat de paden in de moestuin op oneffenheden gecontroleerd moeten worden. Dit 1 x per jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Geen melding qua medicatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De twee incidenten die voorkwamen zijn goed en snel opgelost. Een actiepoint werd hierbij genoteerd op de actielijst.

Beide incidenten zijn gemeld en genoteerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### De paden van de moestuin controleren op oneffenheden.

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2019  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is een nieuw actiepunt

#### Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019  
**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is uitbesteed aan energie service Friesland deze komen om de 1.5 jaar.

#### Evaluatiegesprek deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2019  
**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke deelnemer heeft twee keer per jaar een evaluatiegesprek.

#### Evaluatiegesprek deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019  
**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke deelnemer heeft twee keer per jaar een tijdstip waarop de evaluatie plaatsvindt.

#### Evaluatiegesprek deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2019  
**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)

#### Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De meldcode is doorgelezen en waar nodig in onze situatie aangepast.

**echt de mappen door en zorgen voor een update. Kan mooi met overname in Zilliz. Benoem resultaat in jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De mappen zijn opgeruimd en opgeschoond. Met zilliz in zee is ons nog een stap te ver. Dit i.v.m de kosten en het nog niet duidelijke avg beleid van zilliz. We hebben geen goed antwoord of en hoe de server van Zilliz is beveiligd.**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Iedere deelnemer heeft in het jaar twee evaluatiemomenten.**Oefening calamiteitenplan/ontruimen****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is drie keer een ontruimingsoefening gehouden. Dit verloopt zeer goed. Alle cliënten weten dat ze naar de verzamelplaats moeten en waar deze te vinden. Dit ook binnen de afgesproken tijd.**Bijhouden Draaiboek voor invallers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Draaiboek is geoptimaliseerd**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In december zijn alle formulieren ingevuld en worden besproken in de eerste cliëntenraad in februari**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment Cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2018  
**Actie afgerond op:** 01-01-2018 (Afgerond)

**certificering kwaliteitscertificaat wonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2018  
**Actie afgerond op:** 26-09-2018 (Afgerond)

**Aanvullende audit Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018  
**Actie afgerond op:** 26-09-2018 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-09-2018, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2018  
**Actie afgerond op:** 06-09-2018 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan/ontruimen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2018  
**Actie afgerond op:** 13-08-2018 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018  
**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)

**Op de plattegrond zie ik nog geen verzamelplaats en gehele zorgboerderij/ligging tov de weg. Zorg dat die overzichtsplattegrond er wel is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018  
**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze overzichtsplattegrond is toegevoegd aan hoofdstuk 6.7.9

**In het inspraakmoment met de cliënten benoemen dat er zuinig moet worden omgegaan met de energie /afvalwerking**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018  
**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)



**Neem acties die volgen uit het keuringsrapport op in de actielijst (Staat van de revisie van tekeningen en documentatie van de installatie is onvoldoende, veiligheid van de gebruiker is matig)****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Staat van de revisie van tekeningen en documentatie van de installatie en de installatie zelf is vernieuwd. Veiligheid van de gebruiker is nu voldoende.**Rookkanalen vegen door schoorsteenveger****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Plaatsen en installeren van nieuwe meterkast n.a.v. NEN 3140 controle****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 21 en 22 juni 2018 is er een nieuwe meterkast geplaatst dit als n.a.v. de uitkomst van de NEN 3140 inspectie d.d. 26-03-2018**Inspraakmoment Cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zie verslag**Oefening calamiteitenplan/ontruimen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Geen bijzonderheden**Rook en koolmonoxide melders controleren 1e****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 05-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 2 rookmelders vervangen**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zie jaarverslag

**overgang; Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**uitdeelbrief landelijke Klachtenregeling****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**klachtenreglement plaatsen in zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**Bijhouden Draaiboek voor invallers****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan/ontruimen****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Heeft 20 september 2017 plaatsgevonden**Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** 22-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** \* Opstellen Klachtenreglement cliënten voor de zorgboerderij \* Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld \* Informeren van alle deelnemers \* Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers Deze acties zullen in de loop van 2018 worden uigevoerd.

**plan acties AVG****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** 22-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 18-05-2018 -Wij stellen een schrijven op naar de cliënten, de ouders/verzorgers maar ook naar onze begeleiders betreffende de overgang van de WBP naar de AVG - tijdens het cliëntenoverleg worden de cliënten opnieuw geïnformeerd over de verandering van de WBP naar de AVG en worden vragen en of onduidelijkheden hierbij beantwoord. - er wordt een nieuw privacy document opgesteld en verstrekt aan de cliënten en ouders/verzorgers.**Bijhouden Draaiboek voor invallers****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau ([kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl))****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** 22-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Mail is verstuurd op 22-04-2018**Pas indien nodig de plattegronden nav de verbouwing aan.****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** 22-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De plattegrond van de boerderij is aangepast (zie bijlage) Op de locatie's waar de oude plattegronden hingen, zijn deze vervangen door de nieuwe versie. Tevens zijn deze vervangen in de infomap van de cliënten.**Administratie digitaal invoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 22-04-2018 (Afgerond)**Bijhouden Draaiboek voor invallers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 14-04-2018 (Afgerond)**Uivoeren controle Elektrische installatie volgens NEN 3140. Vermeld resultaat en eventueel noodzakelijke acties in jaarverslag 2017.****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** 22-04-2018 (Afgerond)

**Zoonosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** 07-02-2018 (Afgerond)**Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** 22-04-2018 (Afgerond)**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)

**Zet in uw gehele jaarverslag uw plannen/aandachtspunten om in punten op de actielijst. Wanneer u hiertoe gebruik maakt van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie, is voor de lezer gelijk te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** 09-04-2018 (Afgerond)

**Heeft de plaatsing van de meterkast en de keuring elektrische installatie volgens NEN3140 inmiddels plaatsgevonden? Dan kunt u de afloop hiervan toelichten en zo nodig vervolgacties aanmaken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** 09-04-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De NEN 3140 controle heeft op 09 april 2018 plaatsgevonden. Geconcludeerd wordt: - dat de staat van revisie van tekeningen en documentatie van de installatie onvoldoende is. -De overzichtelijkheid van de installatie redelijk is -De aanrakingsveiligheid van de installatie voldoende is. - De overzichtelijkheid van de verdeelinrichting redelijk is -De aanrakingsveiligheid van de verdeelinrichting voldoende is -De veiligheid van van de gebruiker matig is. -De veiligheid voor het plegen van onderhoud aan de installatie redelijk is -De Brandveiligheid van de installatie redelijk is -De kwaliteit van de uitbreidingen van de installatie redelijk is. Algehele advies is vernieuwen van de meterkast.

**Uivoeren controle Elektrische installatie volgens NEN 3140. Vermeld resultaat en eventueel noodzakelijke acties in jaarverslag 2017.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2018**Actie afgerond op:** 09-04-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 22-04-2018 (Afgerond)

**Inspraakmoment Cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)

**Uivoeren controle Elektrische installatie volgens NEN 3140. Vermeld resultaat en eventueel noodzakelijke acties in jaarverslag 2017.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018  
**Actie afgerond op:** 09-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De NEN controle heeft uiteindelijk op 09-04-2018 plaatsgevonden.

**Uivoeren controle Elektrische installatie volgens NEN 3140. Vermeld resultaat en eventueel noodzakelijke acties in jaarverslag 2017.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De geplande controle Elektrische installatie volgens NEN 3140 heeft niet plaats gevonden in 2017. Hiervoor was wegens de grote verbouwing op de boerderij geen (financiële) ruimte voor. Deze inspectie zal plaats vinden medio maart 2018 (zie bijlage)

**Uivoeren controle Elektrische installatie volgens NEN 3140. Vermeld resultaat en eventueel noodzakelijke acties in jaarverslag 2017.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017  
**Actie afgerond op:** 09-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** uit eerste inspectie is naar voren gekomen, dat de bestaande meterkast vervangen zal moeten worden door een nieuwe. Pas na of tijdens deze actie zal een keuring controle Elektrische installatie volgens NEN 3140 kunnen plaatsvinden. Het installeren van een nieuwe meterkast is uiteindelijk op de begroting gezet van 2018, aangezien daar in 2017 geen financiële middelen voor beschikbaar waren

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)

**Uivoeren controle Elektrische installatie volgens NEN 3140. Vermeld resultaat en eventueel noodzakelijke acties in jaarverslag 2017.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alleen gehouden bij onze deelnemers

**Bijhouden Draaiboek voor invallers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast

**Opstellen jaarverslag 2017**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan/ontruimen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017  
**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft 08-12-2017 plaatsgevonden

**Oefening calamiteitenplan/ontruimen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2017  
**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan/ontruimen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2017  
**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze oefening heeft een week eerder plaatsgevonden, nl. op 08-12-2017

**Keuring elektrische installatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017  
**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Niet meer van toepassing)

**Inspraakmoment Cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2017  
**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken deelnemer 2017**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017  
**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben in 2017 hun evaluatiegesprek gehad.

**Evaluatie gesprekken deelnemer 2017****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers hebben in 2017 hun evaluatiegesprek gehad.**Inspraakmoment Cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Draden en aansluitingen elektrische apparatuur nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Draden en aansluitingen elektrische apparatuur nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken deelnemer 2017****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In 2017 hebben alle deelnemers hun evaluatiegesprek gehad.**BHV herhalingsopleiding zorgboerin & begeleiders/vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 15 december 2017 heeft de zorgboer en zorgboerin en 3 vrijwilligers de BHV herhalingcursus gedaan.**Rookkanalen vegen door schoorsteenveger****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De schoorsteenveger heeft op 19 mei 2017; 2 rookkanalen geveegd**Rook en koolmonoxide melders controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** er zijn 2 melders waarvan de batterijen zijn vernieuwd.

**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 4 april 2017 heeft er een onderhoudsbeurt plaatsgevonden aan alle ketels en gaskachel**Badkamer plastic schroten verwijderen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 22-12-2017 is de plaatsing van de nieuwe badkamer gerealiseerd en tevens zijn bij de verbouwing de plastic schroten verwijderd.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Inspraakmoment Cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Inspraak momenten 2017: 22-02-2017 23-06-2017 23-08-2017 24-11-2017**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**aanleveren laatste medicatieprint. IS GEBEURD****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Alle cliënten een weekend naar ouders.****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019**Toelichting:** Dit is een nieuw actiepunt



**Re-styling gezamenlijke huiskamer**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

**Inspraakmoment Cliëntenraad**

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

**Rook en koolmonoxide melders controleren 2e**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

**Website van de zorgboerderij vernieuwen**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

**inspraakmoment cliëntenraad**

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019

**invoeren digitale zorgdossiers in Zilliz**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

**Zorgboerin volgt opleiding Sat Nam Rasayan**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

**Evaluatiegesprek deelnemer**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

**Bijhouden Draaiboek voor invallers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

**Oefening calamiteitenplan/ontruimen**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Informatie aanvragen over biomassa ketels.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Inspraakmoment Cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2019**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Voor het volgende jaarverslag: Denk eraan dat vanuit de norm gevraagd wordt 4 inspraakmomenten te verantwoorden, ik zie in JV2018 er 3 data. Mocht het om de een of andere reden niet gelukt zijn er 4 te houden, geef dit dan aan en hoe u dit het volgende jaar gaat aanpakken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Plan jaarlijks 4 inspraakmomenten in op de actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**De paden van de moestuin controleren op oneffenheden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2020

**Keuring brandblussers en EHBO-verbandtrommel****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2020**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020**Via de auditor advies gekregen omtrent het behouden van de B.i.G. registratie en via internet een bedrijf gevonden die ons kan faciliteren in een online training van de verpleegtechnische vaardigheden. (straighttraining)****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De zorgboerin is verpleegkundige en heeft haar registratie in het B.I.G. register verlengt.**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Onderhoud wordt gepleegd om de 1,5 jaar en komt dus niet ieder jaar voor.**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**BHV herhalingsopleiding zorgboerin & begeleiders/vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**BHV herhalingsopleiding zorgboerin & begeleiders/vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**BHV herhalingsopleiding zorgboerin & begeleiders/vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dit jaar hebben ook de cliënten deelgenomen aan de reanimatie/AED en brandbestrijding oefeningen.**zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Rook en koolmonoxide melders controleren 2e****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Inspraakmoment Cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Keuring brandblussers en EHBO-verbandtrommel****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alles weer goedgekeurd en vervangen.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Inspraakmoment Cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alles is gepland en wordt uitgevoerd. Soms wordt er wat gewisseld met data maar het blijkt altijd goed uitvoerbaar. De continuïteit wordt op deze wijze bewaakt en voortgezet.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar is om het bedrijf voort te zetten op deze wijze. Voor de bewoners en deelnemers van de dagbesteding is het fijn dat er geen wisseling is van personeel en iedereen die op de zorgboerderij komt bekend is. Dat is de kracht van kleinschaligheid. Alle werkzaamheden zijn bekend en worden afgewisseld met af en toe een leuk uitje of simpelweg een keer gaan lunchen op lauwersoog. Wellicht dienen zich er wat stagiaires aan . We wachten het af.

Verder wordt er onderzocht of er financiën zijn voor een biomassa ketel en of dat voor de Zorgboerderij geschikt is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar volgen we zoals elk jaar de seizoenen en die geven ons onze werkzaamheden. Dit is een flow die ons en de deelnemer/bewoners goed bevallen. Er zijn altijd paarden te verzorgen en in het voorjaar en de zomer komt er ook nog een grote moestuin bij. Voorop staat met plezier en respect in elkaars nabijheid zijn. Als begeleiders luisteren en observeren wat nodig is en evt bijsturen .

De zorgboer onderzoek of we van het 'gas'af kunnen door een biomassa ketel te laten installeren.Dit is nog in een onderzoeksfase.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Een goede leefklimaat creëren door goede gesprekken/evaluaties / vragenlijsten invullen. Keukentafelgesprekken houden. En aan het eind van elk jaar weer een jaarverslag te schrijven.

Biomassa ketel onderzoek of deze geschikt is voor gebruik op de zorgboerderij.

Diverse offertes aanvragen en je laten informeren door leveranciers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>1.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• voorwoord jaarverslag 2018</li></ul> |
|------------|--|