

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**Zorgboerderij Het Pompsterryt**

**Het Pompsterryt**

Locatienummer: 1264



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Pompsterryt

Registratienummer: 1264

Nylân 8, 9132 EM Engwierum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51775506

Website: <http://www.zorgboerderij-het-pompsterryt.nl>

### Locatiegegevens

Het Pompsterryt

Registratienummer: 1264

Nylân 8, 9132 EM Engwierum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- voorwoord jaarverslag 2019

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord Jaarverslag 2019

Het jaar van 2019 is aanzet geweest voor plannen maken voor 2020 .

Er heeft een grote verbouwing plaatsgevonden van de persoonlijke huiskamer van de zorgboer en zorgboerin.

De gezamenlijke huiskamer van de zorgboerderij heeft een make – over gekregen tot ieders volle tevredenheid.

Ook is er hard gewerkt aan de energietransitie zoals het plaatsen van de biomassa kachel wat voor iedereen op de zorgboerderij weer extra taken heeft gegeven.

Twee bewoners hebben aangegeven een nieuwe woonplek te gaan zoeken. Dit omdat er na het verblijft op onze Zorgboerderij er weer ruimte is ontstaan voor verdere ontwikkeling in hun persoonlijke levenssfeer.

Wel spannend omdat er dus een wisseling zal komen in de groep en hiermee de groepsdynamische processen.

Maar ook weer heel positief dat er twee mensen zijn die op onze Zorgboerderij hun evenwicht en rust weer hebben gevonden en klaar zijn voor een nieuwe uitdaging in hun leven.

Een bewoner doet het rustig aan en gaat eerst hier en daar weekenden verkennen op een andere zorgboerderij of begeleid wonen om te ervaren wat een goede stap voor hem is. Dit zal ongeveer een traject worden van vijf jaar.

Er staan ons allen dus grote veranderingen te wachten wat ons allen weer een nieuwe uitdaging zal geven. Dit wordt door een ieder ook zo ervaren en verwachtingsvol kijken we naar 2020 met een positieve blik.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar 2019 op Zorgboerderij 'Het Pompsterryt'.

In Januari 2019 was het eigenlijk een maand van bijkomen van de feestdagen. Zowel bewoners als medewerkers zijn dan weer blij dat alles weer loopt volgens een vast ritme. De kerstbomen worden weer opgeruimd en de dagbesteding gaat weer van start.

Ook hebben we de BHV gedaan met iedereen die de zorgboer (in) weleens vervangt op de zorgboerderij. Hier was ook een nieuwe vrijwilligster bij. Deze mevrouw is erg enthousiast. Ook de bewoners en de mensen van de dagbesteding hebben meegedaan. Dit was erg leuk en leerzaam en gaf hilarische momenten. Iedereen heeft een certificaat gehaald voor het reanimeren. Ook heeft iedereen een brandje geblust buiten op het erf. Heel spannend maar wel goed om te weten wat te doen.

In Februari 2019 waren er wat bezoekjes voor de bewoners naar de tandarts/mondhygiëniste . Voor een enkele naar de psychiater. De dierenarts kwam voor het Zoonose keurmerk . Alvorens het bezoek ruimen we de stal en omliggende gebouwen weer netjes op. Kortom een lekker bezige maand.

In Maart 2019 zijn we samen met de bewoners van de boerderij al druk geweest met het opruimen van de moestuin en voorzaaien van de tomatenplantjes/courgettes ed. Ook een plan werd gemaakt van wat wij dit jaar in de moestuin zouden gaan verbouwen. Verder werd het weer wat mooier weer en kunnen de paarden weer op onze dijken grazen. Dit houdt wel in dat er veel hen en weer gewandeld wordt met de paarden van en naar de boerderij.

In April 2019 hadden we groot feest. De zorgboerin was 50 jaar geworden de moeder van de zorgboer 80 en de zorgboer zelf 53 . Er werd gezellig een groot feest gegeven . De bewoners hebben ervan genoten en het was heel gezellig al die mensen over de vloer. Natuurlijk is er met pasen een paasbrunch gehouden. Nog een verjaardag van onze lieve vrijwilligster is gevierd. En met Koningsdag zijn we nog even gezellig op de fiets naar Kollum geweest.

In mei 2019 genoten wij allemaal van het mooie weer. We zijn nog even wezen fietsen op hemelvaartsdag naar Zoutkamp en genoten daar van de braderie . Ook zijn we weer druk in de moestuin en op het erf. Iedereen geniet van het buiten zijn en buiten in actie komen.

Ook voor de huiskamer is er een nieuwe inrichting gekocht. Nieuwe stoelen/kasten en gordijnen. Ook nog een mooie grote nieuwe televisie om Netflix op te kijken. Een super geslaagde make over.

In juni 2019 komen er alweer de eerste balen hooi voor de paarden . Dit is altijd veel werk om dit weer netjes op te slaan op de hooizolder maar dat slaagt gelukkig altijd door het harden werken en goed samenwerken. met elkaar. De hoefsmid kwam de paarden werden verzorgd . Altijd druk in de moestuin. Kortom rustig maar altijd bezig.

En ook de verbouwing van de huiskamer van de zorgboer (in) is uitgevoerd. Dit gaf wel veel herrie maar het resultaat is dat de vloer boven het hoofd van de cliënten niet meer kraakt er is goed geïsoleerd.

In juli 2019

Hebben we van onze stagiair afscheid genomen. Dit door met iedereen naar een pannenkoekrestaurant te gaan en lekker te eten. Was bijzonder gezellig en geslaagd. Verder gingen sommige bewoners gezellig op vakantie en andere bleven op de zorgboerderij.

Augustus 2019

Iedereen kwam weer terug van vakantie en andere activiteiten. De zorgboer (in) zijn op vakantie gegaan. Een lieve vriendin heeft opgepast. Alle cliënten en bewoners waren die week bij hun ouders. Ook de dochter van de zorgboer(in) heeft nog een weekend opgepast op de hondjes en paarden.

September 2019

En dan weer de herfst. In het weekend zijn we gezellig met ons allen naar een herfst fair geweest in Bourtange. Heel erg mooi weer en het was heel erg gezellig. Gezellig een ijsje gegeten op het terras en mooie spulletjes gekocht. Verder zijn we nog druk geweest in de moestuin met oogsten invriezen en verwerken van de opbrengsten.

#### Oktober 2019

Er was weer feest op de Zorgboerderij. De vader van de zorgboer werd 87 en gaf bij ons zijn feestje. Ook de dochter van de zorgboer was jarig dus hebben we er weer een groot feest van gemaakt. Dat was genieten ...

Ook gingen we op een laat verjaardagsfeest bij onze andere lieve vrijwilligster. Ook super gezellig.

Verder werd de moestuin klaargemaakt voor de winter en de paarden worden wat meer vertroeteld nu ze weer wat meer op stal staan.

In oktober kwam degene die ook dagbesteding genoot bij ons ook de herfstvakantie logeren. Dit was een groot succes hierna is hij ook vaker gekomen om een weekend te logeren.

#### November 2019

Lekker gezwommen in het weekend met de bewoners in het mooie zwembad in Joure. Hierna lekker gegeten bij de macdonalds. Ook zijn we met ons allen naar de Efteling geweest. Dit vind iedereen het leukste uitje van het jaar. Was heel gezellig en ging veel te snel weer om.

Ook was er een bewoner jarig die trakteerde op een etentje in Buitenpost bij China garden.

In november werd onze dochter ziek in Ierland en moest daar opgehaald worden. Gelukkig was een vrijwilligster bereid om onze werkzaamheden over te nemen opdat wij dat konden doen. De zorgboer is maar een dag weggeweest. De zorgboerin een weekend. Super fijn dat we zo een goed netwerk om ons heen hebben.

#### December 2019

Het heerlijke avondje hebben we doorgebracht op de bowlingbaan en hierna nogmaals lekker gegeten in Buitenpost. Iedereen vond het erg gezellig .

En nadat de goedheiligman is vertrokken staat de hele verdere decembermaand in teken van de kerstbomen versieren/ kerststukjes maken kerstkaarten rondsturen .

Met kerst zijn alle bewoners naar huis geweest. De zorgboer(in) hadden voor het eerst de kerst samen thuis. Wat heerlijk was. Met oudejaarsavond zou er in eerste instantie 1 bewoner zijn en hebben we gevraagd of zijn beste vriend van de dagbesteding oudejaar bij ons mocht komen vieren. Uiteindelijk kwamen ook nog de schoonzoon en dochter van de zorgboer (in) op oudejaarsavond. Heel gezellig. Zo hebben we toch met een mooi groep mensen het nieuwe jaar begroet. (De zelfgebakken oliebollen waren weer heerlijk en hebben het nieuwe jaar niet gehaald.) .

Alle zorg wordt gefinancierd uit het PGB en een bewoner via de gemeente. Alle bewoners zijn geïndiceerd via WLZ . Een bewoner kreeg minder PGB dit jaar omdat ze zo goed vooruit is gegaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze vriendin die oppast op de zorgboerderij als wij op vakantie zijn heeft aangegeven dat zij het wel druk vond als alle cliënten thuis zijn. Dit heeft tot actie geleid dat wij overlegt hebben met ouders dat de cliënten i.v.m onze vakantie naar huis zouden gaan. Dat was in eerste instantie geen probleem.

Echter bij 1 cliënt hebben de ouders aangegeven dat omdat zij op leeftijd zijn en niet kunnen voorzien hoe hun gezondheid zal zijn op langere termijn dit niet nogmaals te willen doen. Zij gaan normaal altijd twee weken op vakantie met deze cliënt en ook een weekend in de maand komt deze cliënt naar huis. Maar de acht dagen naar huis vonden zij niet prettig. Dit met het idee dat als zij het niet meer kunnen opvangen zij



nergens heen zou kunnen? . Hieruit vloeiend gaat deze cliënt naar een andere woonplek zoeken (Talent). De ouders vonden het ook fijn als de zorg weer in natura kon worden geregeld. Zij vonden het veel werk om het PGB te beheren en alle ontwikkelingen bij te houden (wel aangegeven dat zij dit uit handen zouden kunnen geven.).

Wij voorzien ons cliënten al 12 jaar van zorg op onze zorgboerderij. Wij hebben vakantie kunnen genieten door ouders en vrienden die onze taken konden waarnemen en wij in ieder geval 1 week vakantie konden genieten in het jaar. Dit was echter op basis van de gun factor van de hele lieve ouders.

Wat ons duidelijk is geworden na deze 12 jaar is dat wij dit zakelijk gaan vastleggen in onze nieuwe zorgovereenkomst als er een nieuwe cliënt wordt aangemeld. Dit om het duidelijk te maken aan ouders dat dit wel één van de voorwaarde is om op onze Zorgboerderij te kunnen verblijven. Hierin zal vermeld worden dat: als wij als zorboer (in) geen goede waarneming kunnen vinden voor onze boerderij wij de cliënten naar huis sturen voor tenminste 1 week aaneengesloten om vakantie te genieten. Kunnen wij opvang regelen wordt dit overlegt met de ouders.

Verder hebben wij een nieuwe vrijwilligster gevonden die voor ons wil en kan invallen. Zij kan ook de paarden verzorgen en de honden. Zij is gewend vanuit haar vorige werkzaamheden om dagbesteding aan te bieden aan onze cliënten. Dit is echt van beide kanten zeer goed bevallen. Hier is voor gekozen omdat het ondersteunend netwerk (ouders) allemaal ouder worden en alhoewel zeer enthousiast altijd hun hulp aanbieden niet altijd ingezet kunnen worden op de Zorgboerderij. Dit omdat er ook zwaar lichamelijke arbeid moet worden uitgevoerd.

Ook de jongste dochter die een studie pedagogiek doet valt regelmatig in opdat de zorgboer(in) even een avondje of middagje weg kunnen,. Dit bevalt ook aan alle kan heel goed.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben vier deelnemers die bij ons wonen. Hiervan hebben er drie een verstandelijke beperking en/of autisme. Een deelnemer heeft autisme en stoornissen in het psychische vlak. Drie deelnemers hebben PGB en WLZ indicatie. De andere deelnemer wordt door de gemeente gefinancierd.

Verder hebben twee deelnemers voor dagbesteding. Een cliënt met een verstandelijke beperking en hechtingsstoornissen en een deelnemer die een verstandelijke beperking heeft met gedragsstoornissen. De eerste deelnemer wordt gefinancierd via WLZ en de andere deelnemer ook maar daar krijgen wij uitbetaald via Talant.

Wel is de zorg van een van de deelnemers met dagbesteding uitgebreid naar weekend en vakantieopvang.

Er zijn verder geen deelnemers dit jaar bijgekomen. Wel hebben twee deelnemers aangegeven om over twee jaar een andere woonplek te gaan zoeken. Een deelnemer gaat geheel zelfstandig samenwonen met zijn vriendin.

Een andere gaat naar Talant omdat de ouders het als zwaar en lastig vinden om het PGB te beheren en achter her indicaties aan te gaan. Ook het feit dat als zij er niet meer zijn de deelnemer daar gewoon kan blijven. (de zorgboer (in) gaan over 16 jaar met pensioen. Maar de ouders vonden dit toch een veiliger idee. Ook evt vakanties van de zorgboer (in) waarin zij hun kind moesten opvangen voor 8 dagen is hun zwaar gevallen.

Op onze Zorgboerderij het Pompsterryt wordt zowel individuele als groepsbegeleiding aangeboden. 3 inwonende deelnemers hebben als zorgzwaarte pakket VG03. en 1 in VG04. Zij wonen hier samen met ons op de boerderij en er komen deelnemers voor dagbesteding.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die nu aanwezig zijn passen bij ons zorgaanbod. Er gaan twee deelnemers weg. Een omdat deze deelnemer zover goed vooruit is gegaan dat hij het aandurft samen met zijn vriendin een eigen leven op te bouwen.

De andere deelnemer gaat weg omdat het de ouders te zwaar werd om dingen te regelen met het zorgkantoor. Zij ervaren dat als grote druk. Ook omdat er werd gevraagd een week hun kind op te vangen omdat de zorgboerderij dicht ging i.v.m vakantie ervaren zij als zwaar. De ouders zijn ook beide rond de 70. Dus dit is logisch.

Hiervan is de conclusie dat wij duidelijk in onze overeenkomst met de ouders zetten dat er van hun wordt verwacht dat als wij geen geschikte vervanging kunnen vinden i.v.m vakantie de Zorgboerderij dicht gaat en er van de ouders wordt verwacht dat zij hun kind dan hetzij of zelf opvangen of een ander geschikte opvang regelen. Dit ook i.v.m de kerst. Dan willen wij de zorgboerderij ook graag een week sluiten.

De deelnemers zijn op dit moment op één na allemaal bezig met hun toekomstverwachtingen. Een deelnemer geeft aan over vijf jaar wel een andere woonplek te willen hebben. Ook daar wordt nu qua zorg op voorgesorteerd. Het is mooi dat zij allen zich nu vanuit een veilige positie een nieuwe start willen maken in het leven. Onze zorgboerderij vervult hierbij de functie van een soort tussenstation. Tussen het ouderlijk huis en zelfstandig gaan wonen of in andere gevallen tot rust komen evenwicht hervinden en weer verder met hun leven.

Wij als zorgboer (in) gaan alvast op onze website bekendmaken dat er over twee jaar in ieder geval één en misschien twee open plekken zijn om te wonen. Wij gaan werven en een wachtlijst aanleggen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.4 Stagiaires**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hebben vanuit de praktijkschool in Buitenpost een leerling gekregen. Deze heeft bij ons en jaar stage gelopen om werkervaring op te doen. Zij was nivo 2 en tijdens onze stage heeft zij nivo 3 gehaald. Samen met Zorgboerderij Vento Verde hebben wij deze stage verzorgt. Vanuit school was er geen begeleiding. Er werden ook geen gesprekken georganiseerd. Wel hebben wij zelf twee keer met haar geëvalueerd. Wij hebben aangegeven op deze school dat wij op deze wijze geen stagiaire meer willen hebben. Zij had geen leerdoelen en werd vanuit school niet begeleid. Zij hielp met de stallen uitmesten en paardenverzorging. Ook het konijn verzorgen vond ze mooi werk. Verder was er genoeg te doen qua vegen erf opruimen en moestuin werkzaamheden.

In het afsluitende gesprek heeft de stagiaire aangegeven graag bij ons te zijn alleen de werkzaamheden niet leuk te vinden. Op deze wijze kon zij wel alvast kiezen welke richting zij op wilde. Het werk vond ze niet leuk maar ze had ook niet duidelijk in haar hoofd welke kant ze precies op wilde. Dat was nu wel duidelijk.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben verschillende vrijwilligers op de boerderij die wij vragen om ons te vervangen als wij (zorgboer -in) even weg willen of een dagje vrij. Zij hebben allemaal BHV opleiding. Ook moeten zij affiniteit hebben met de paarden en honden en ook de verzorging daarvan. Zij doen alle werkzaamheden die wij ook doen gezamenlijk met de cliënten. Deze vrijwilligers zijn veelal de ouders van de cliënten of bijvoorbeeld de schoonzus van de zorgboerin die als verzorgende heeft gewerkt in de wijk. Ook is één vrijwilligster verpleegkundige.

Er is altijd na afloop even een kort moment met de vrijwilliger om te vragen hoe het is gegaan en/of er nog problemen waren. Deze zijn er meestal niet. Als de vrijwilligers iets opvalt aan het gedrag van de cliënten melden zij dit en wordt hier kort even over gepraat. Feedback wordt altijd meegenomen. Verder is er altijd een koffietafel gesprek met de vrijwilligers daar er ook onderling veel contact is. Soms krijgen de zorgboer (in) advies van de vrijwilligers over het gedrag van de cliënten of hoe zij het zouden aanpakken. Dit wordt altijd besproken en meegenomen.

De vrijwilligers groep is stabiel en sinds vorig jaar hebben wij er een vrijwilligster bij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken qua stagiaires is dat wij er niet zoveel van hebben. Als wij een stagiaire krijgen is het er vaak een met een rugzakje. Dit hebben we ook zo doorgegeven aan de verschillende opleidingen. Natuurlijk willen wij hierin onze inzet tonen. Echter zouden wij het ook fijn vinden om eens een stagiaire te ontvangen die ook daadwerkelijk wat kan toevoegen aan de dagelijkse gang en werkzaamheden hier op onze zorgboerderij.

Verder valt het ons ook op dat als wij van een stagiaire direct een aanvraag krijgen en wij vragen naar haar/zijn leerdoelen en wat hij/zij denkt ons te kunnen bieden tijdens de stage er veelal een antwoord uitblijft. Ook dit is aan de opleidingen teruggegeven.

Met onze vrijwilligers zijn wij zeer tevreden . Het is een vaste team van mensen die ons ons ondersteunen en waar nodig is ontlasten. Er is een zeer hechte band ontstaan . Ook zo een relatie dat er openlijk over alle voorvallen en dingen die voorkomen op de boerderij gepraat kan worden. Dit maakt het voor beide partijen een zeer fijne veilige werkrelatie. Wij hebben niet de behoefte om hierin iets te veranderen. Alle vrijwilligers zijn net zo bekwaam als de zorgboer (in) om onze cliënten te begeleiden. Alle cliënten zijn altijd zeer verheugd als zij komen om ons te vervangen. Een betere compliment kan er niet zijn.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Alle vrijwilligers en Zorgboer (in) hebben BHV gehaald.

De zorgboerin heeft haar module gehaald in haar vervolopleiding van de yoga. Ook het eerste jaar afgerond van de Sat Nam Rasayan opleiding.

Verder houden wij onszelf op de hoogte van de veranderingen in de wetgeving. Onze doelgroep is al bijna 8 jaar hetzelfde gebleven dus behoeft geen uitgebreide bijscholing.

Wij hebben samen overleg met de zorgboerderij Vento Verde evalueren ook samen onze gezamenlijke cliënten. Een intervisie groepje is nog steeds niet van de grond gekomen. Er is hier niet iemand die hier de leiding in neemt. Ook wordt het verschillende geïnterpreteerd hoe zoiets vorm zou moeten krijgen. Verder hebben alle zorgverleners die een eigen bedrijf hebben een zeer eigen sterke mening en komt het niet tot een consensus.

In ons eigen geval betekent dat Zorgboerderij 'het pompsterryt' en Zorgboerderij Vento Verde onze gezamenlijke cliënten tenminste een keer per jaar evalueren en bespreken. Ook hebben wij met elkaar zeer korte lijntjes en overleggen op het moment dat er een situatie dreigt te ontstaan die niet wenselijk is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle vrijwilligers en zorgboer (in) en cliënten hebben de BHV gevolgd en goed afgerond.

Zorgboer (in) heeft yoga level2 module gevolgd en goed afgerond en Sat nam Rasayan level 1 afgerond.

Yoga spreekt voor zich. Sat Nam Rasayan is een healing opleiding waar je leert een cliënt te helpen met ontspannen en vanuit deze staat van zijn zichzelf te helen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zorgboerin gaat level 2 module doen de laatste van deze reeks. Ook van de Sat Nam Rasayan level 2 volgen en zich meer specialiseren op dit gebied.

Onze cliënten zijn niet altijd in staat om goed hun spanning en gevoelens van onbehagen een plekje te geven. Zij kunnen dit niet vertalen naar een levensfase waar zij in zitten of het überhaupt plaatsen. Zij ervaren alleen de spanning en het nare gevoel en kunnen daar niets mee. In deze vorm van Heling gaat de cliënt liggen en wordt er door een simpele meditatie techniek samen met de zorgboerin een ontspannende sfeer gecreërd. Er wordt niet gepraat. Alleen lekker liggen en de zorgboerin houdt dan je hand vast. Het blijkt een zeer effectief middel om even een moment van rust te creëren in de hectiek van alledag bij de cliënten die dit willen en er is een moment van verbondenheid en samenzijn.

Verder gaat de zorgboerin haar verpleegtechnische doelen toetsen middels een aangekocht programma waar je in ieder geval de vaardigheden kan bijhouden op theoretisch gebied. Ook zijn er een aantal toetsingen mogelijk van verpleegtechnische handelingen verspreid over het jaar.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Yoga is een belangrijk onderdeel geworden in het leven van de zorgboerin. Er wordt geprobeerd om op een vaste dag een keer in de week yoga te geven aan de cliënten. Dit is goed voor de groep dynamische processen en de individuele ontwikkelingen van de cliënten. Ook is het goed voor de motoriek en natuurlijk geeft het veel plezier.

De zorgboerin houdt haar verpleegtechnische handelingen bij.

BHV wordt weer jaarlijks verzorgt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij elke inwonende cliënt hebben wij tweemaal een evaluatie gesprek gevoerd aan de hand van het zorgplan. Evt acties of doelen zijn weer verwerkt in het zorgplan.

Van de twee cliënten die dagbesteding bij ons volgen hebben wij eenmaal een evaluatiegesprek gevoerd. Een in samenwerking met Talant en de andere samen met de moeder van deze cliënt.

In het algemeen komt er uit de evaluaties naar voren wat de cliënten bezig houdt op dit moment. Er zijn veel 'levensvragen' die zij zichzelf stellen. In de trant van wat wil ik in mijn toekomst wat kan ik nog doen als uitdaging. Dit maakt het leuk om te begeleiden en samen het juiste spoor te zoeken en te volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er komen uit de evaluaties geen algemene conclusies maar cliënt gerichte vragen. Dit is een voorrecht van een kleine setting. Echter het resulteert in veel extra gesprekken met andere hulpverleners zoals psychiaters / huisarts/ gespec. verpleegkundigen. Ook het uitzoeken van een weekend opvang vergt tijd en inspanning om de contacten te leggen. De begeleiding is dus per cliënt behoorlijk geïntensiveerd. Dit vergt veel persoonlijke aandacht en uren. De groepsbegeleiding moet dan opgevangen worden door de zorgboer.

Dit wordt door beide niet als last ervaren maar wel als een duidelijke verandering in het begeleiden in het afgelopen jaar.

Er volgen hier nog geen acties op.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben wij drie inspraakmomenten gehad op de Zorgboerderij. Dit omdat de laatste in december nooit goed uitkomt qua afspraken. Wij proberen voor 2020 vier keer een inspraakmoment te creëren en deze in November te plannen. Dit betekent dat we eerder beginnen in 2020 met onze inspraakmoment.

Er worden veel onderwerpen besproken tijdens de inspraakmoment. Er wordt gekeken welk gereedschap er nodig is op de zorgboerderij of evt wat er extra moet worden aangeschaft. Ook wordt er besproken wat er verbouwt gaat worden in de moestuin. Verder is er ook altijd wat kritiek naar elkaar over het opruimen van de badkamer (bv doucheputje) . De zorgboer (in) geven vaak aan dat er wel wat extra gedaan mag worden tbv bijvoorbeeld de vaatwasser uitruimen. Ook worden er dingen geëvalueerd zoals de gezamenlijke BHV dag of de uitjes die er gedaan zijn. Ook is er aan het einde altijd een rondvraag waar een ieder zijn zegje kan doen.

Ook wordt dit moment gebruikt om verbouwingen of veranderingen aan te kondigen. Ook wordt hier de onderwerpen uitgelegd over de donorregistratie. Aan de hand van de gekregen folder wordt er uitgelegd wat er bedoelt wordt met donor zijn en wat je kan vastleggen of niet. Op deze wijze worden onze cliënten betrokken bij de onderwerpen die in de maatschappij spelen.

In algemene zin zijn het vaak steeds dezelfde dingen die weer terugkomen vanuit de cliënten. Het is wel mooi dat zij podium krijgen voor hetgeen hun bezig houdt en goed voor de groep dynamische processen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt altijd een inspraakmoment op vrijdag ingepland. Dan zijn ook onze dagbestedingscliënten erbij. Onder het genot van een kopje koffie word de bespreking van de vorige keer nog even doorgenomen en gekeken of alles wat er is afgesproken ook wel degelijk is uitgevoerd en zo niet waarom niet.

Verder worden de nieuwe agendapunten besproken door de zorgboer(in) en hierna is er een rondvraag.

Na een uur gaat iedereen weer voldaan aan het werk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De deelnemers hebben de tevredenheidsmeting uitgereikt gekregen Januari. De maand December is altijd een drukke maand . Dus de volgende keer delen we de tevredenheidsmeting uit in November. Wij hebben een eigen vragenlijst. Wij hebben zes vragenlijsten uitgezet en er zes teruggekregen. De volgende onderwerpen komen aan bod : Begeleiders / Begeleiding/ Werk/Boerderij/ Omgang met andere deelnemers/ Inspraakmomenten.

Iedereen is tevreden over de begeleiding. Het werk zou wel afwisselender kunnen. Sommige ergeren zich aan de andere deelnemers. (te hard praten, te aanwezig) .

Een iemand zou graag meer te zeggen willen hebben over de inrichting van de recreatieruimte.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting



In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tijdstip van de teruggave van de tevredenheidsmeting is erg belangrijk. Nu zal in November de tevredenheidsmeting worden uitgevoerd.

De conclusie is dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de begeleiding. Echter de werkzaamheden zouden wellicht wel wat afwisselender kunnen zijn. Echter dat is een puzzeltje voor de zorgboer (in) omdat een ieder een ander competentiegebied heeft. De werkzaamheden worden in de groep en met de groep uitgevoerd. Onze keuze is om dit mee te nemen tijdens de individuele evaluaties om evt werkzaamheden daar aan te passen of anders vorm te gaan geven.

In de gezamenlijke inspraakmomenten kunnen de ergernissen over en weer met elkaar gedeeld worden. Ook zal er expliciet gevraagd worden wat de cliënten met de recreatieruimte zouden willen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben dit jaar twee voorvallen plaatsgevonden.

Een keer is een cliënt uitgedaald in de stal en gevallen.

Analyse: Er zit een randje in de stal en door druk bezig te zijn met uitmesten is de cliënt (die hier al acht jaar woont ) het randje vergeten. Het randje kan eruit gehaald worden maar dat betekent een grootscheepse verbouwing. De cliënt wist van het randje daar ze hier al heel lang verblijft maar miste even de concentratie.

Even gevraagd of alles goed met haar ging en gecheckt op letsel. Dat was er gelukkig niet alleen maar de schrik. Zij had haar hoofd gestoten maar was niet duizelig/misselijk of buiten bewustzijn geweest.

Besloten met haar dat ze gewoon weer door ging met haar werkzaamheden. De rest van de dag af en toe gevraagd hoe het met haar ging. Ging allemaal prima.

De stal aanpassen is niet mogelijk is een te grote verbouwing en klus. We hebben besloten een bordje op te hangen met : pas op het randje als herinnering. Dat zou genoeg moeten zijn.

Er is goed gehandeld. De cliënt heeft haar zorg gekregen. De aanpassing is gemaakt door een extra waarschuwingsbordje.

De betrokken cliënt had 2 pony's vast en transporteerde deze richting de buiten bak. Toen er een pony werd los gemaakt draaide deze zich om en wilde vervolgens terug rennen. Betrokkene probeerde de pony aan haar manen vast te houden echter deze rende snel weg. Betrokkene bleef echter vast houden hiermee kwam hij ten val voorover.

Met de cliënt geëvalueerd wat er mis ging en uitgelegd dat hoewel het altijd goed gaat de pony met haar hoofd omgedraaid moet worden en dan losgemaakt dan gebeurt dit niet. Hij gaf aan dit ook wel te weten maar ja meestal gaat het goed (hij woont hier al 12 jaar) . Voortaan toch maar weer op deze wijze de handeling uitvoeren en dat zou hij doen. Verder de cliënt eraan herinnert dat dieren onvoorspelbaar gedrag vertonen en dat eigen veiligheid en dat van anderen ten alle tijden prioriteit nummer 1 heeft. Eerst het hek sluiten en dan vervolgens pas de pony's los te laten. En bij gevaar de pony's bij eigen gevaar gewoon los te laten.

Er is goed gehandeld wondjes zijn verzorgt.

Er komt ook bij de cliënten een bepaalde sleur in het werk na alle jaren van aanwezigheid. Toch blijven benoemen dat eigen veiligheid voorop staat en dat het verplaatsen van de kleine pony's op correcte wijze moet worden uitgevoerd(ook al gaat het vaak op de ander manier ook goed) .

Aan de begeleiders om dit te blijven herhalen en de cliënten om naar te luisteren ...

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat hebben wij geleerd uit deze incidenten : er komt een bepaalde sleur en makkelijkheid in de werkzaamheden . Zeker als de cliënten langer op de zorgboerderij verblijven. Dan verslapt weleens de aandacht. Aan de begeleiders om dit toch steeds te blijven benoemen.

Een bordje wordt gemaakt op de betreffende stal als actiepoint.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Evaluatiegesprek deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprek deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020  
**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprek deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprek deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 10-12-2019 (Afgerond)

#### Plan jaarlijks 4 inspraakmomenten in op de actielijst

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 07-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Drie keer is gelukt eenmaal niet door allerlei omstandigheden. Wij zetten dit jaar op vier keer in.

#### Evaluatiegesprek deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-09-2019 (Afgerond)

**Inspraakmoment Cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze vierde geplande cliëntenoverleg is komen te vervallen wegens te drukke maand en te weinig cliënten.

**Voor het volgende jaarverslag: Denk eraan dat vanuit de norm gevraagd wordt 4 inspraakmomenten te verantwoorden, ik zie in JV2018 er 3 data. Mocht het om de een of andere reden niet gelukt zijn er 4 te houden, geef dit dan aan en hoe u dit het volgende jaar gaat aanpakken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 07-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar zijn er maar drie. Volgend jaar worden er vier ingepland.

**Informatie aanvragen over biomassa ketels.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 09-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De biomassa ketel is geplaatst en in gebruik

**Oefening calamiteitenplan/ontruimen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 18-11-2019 (Afgerond)

**Bijhouden Draaiboek voor invallers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 04-11-2019 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 01-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle cliënten hebben twee evaluatiegesprekken gehad.

**inspraakmoment cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2019  
**Actie afgerond op:** 05-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment is drie keer uitgevoerd.

**Rook en koolmonoxide melders controleren 2e**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 01-12-2019 (Afgerond)

**Inspraakmoment Cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Drie keer is een inspraakmoment geweest.

**Re-styling gezamenlijke huiskamer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019  
**Actie afgerond op:** 02-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de cliënten naar Ikea geweest en alles uitgezocht. De cliënten vonden het mooi ..

**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2019  
**Actie afgerond op:** 17-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er lopen contracten met diverse bedrijven die vallen onder een abonnement en worden uitgevoerd. op bepaalde data.

**Inspraakmoment Cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar maar die keer gelukt. 2020 een andere planning invoeren

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2019  
**Actie afgerond op:** 02-06-2019 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Afgerond)

**BHV herhalingsopleiding zorgboerin & begeleiders/vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 13-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** 30-03-2020 staat de herhaling gepland.

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle cliënten die wonen hebben twee maal een evaluatiegesprek. De cliënten voor de dagbesteding 1x per jaar

**BHV herhalingsopleiding zorgboerin & begeleiders/vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 13-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar hebben ook de cliënten deelgenomen aan de reanimatie/AED en brandbestrijding oefeningen.

**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018  
**Actie afgerond op:** 17-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderhoud wordt gepleegd om de 1,5 jaar en komt dus niet ieder jaar voor.

**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019  
**Actie afgerond op:** 17-01-2019 (Afgerond)

**Keuring brandblussers en EHBO-verbandtrommel**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019  
**Actie afgerond op:** 22-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles weer goedgekeurd en vervangen.

**zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2019  
**Actie afgerond op:** 14-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe afspraak staat door gepland in Februari 2020

**Inspraakmoment Cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018  
**Actie afgerond op:** 22-02-2019 (Afgerond)



**Rook en koolmonoxide melders controleren 2e**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018  
**Actie afgerond op:** 22-02-2019 (Afgerond)

**BHV herhalingsopleiding zorgboerin & begeleiders/vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018  
**Actie afgerond op:** 13-02-2019 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2018  
**Actie afgerond op:** 22-02-2019 (Afgerond)

**Via de auditor advies gekregen omtrent het behouden van de B.I.G. registratie en via internet een bedrijf gevonden die ons kan faciliteren in een online training van de verpleegtechnische vaardigheden. (straighttraining)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018  
**Actie afgerond op:** 02-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De zorgboerin is verpleegkundige en heeft haar registratie in het B.I.G. register verlengt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**BHV plannen voor vrijwilligers en zorgboer (in)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020

**Evaluatiegesprek deelnemer**

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

**Evaluatiegesprek deelnemer**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

**Op de website bekend maken dat er over twee jaar een woonplek beschikbaar komt.**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

**Een keer per week yoga aan de cliënten**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

**bij dit onderdeel zit een certificaat van 2017. zou ik vervangen door een verse of weghalen. Aantonen kan altijd tijdens een audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-04-2020, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020

**Contact maken met stichting MEE**

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

**Adverteren via facebook en andere sociale media. En ook via de lokale krant**

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

**Zorgdossier digitaal aanbieden opdat er meer wisselwerking is tussen begeleiding en ouders/verzorgers.**

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2020

**inspraakmoment cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2020**Inspraakmoment Cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2020**Oefening calamiteitenplan/ontruimen****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2020**Dossier digitaal invoeren .****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020**Toelichting:** Er is een samenwerkingsverband met een ander bureau. Als het goed is wordt voor mei 2020 onze dossiers digitaal overgezet.**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020**Rook en koolmonoxide melders controleren 2e****Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2020**Bijhouden Draaiboek voor invallers****Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2020**Inspraakmoment cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2020

**Website van de zorgboerderij vernieuwen**

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

**Tevredenheidsmeting in November uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

**inspraakmoment cliënten**

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2020

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2020

**Nieuwe datum plannen voor aanvraag in 2021 in de agenda**

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020

**Einddatum opvragen VOG en inplannen in de agenda om de vrijwilligers een brief te sturen om deze te verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020

**Alle cliënten een weekend naar ouders.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Dit is een nieuw actiepunt

**Zorgboerin houdt haar verpleegtechnische handeling bij.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Vanaf JV 2020: duidelijk onderscheid maken in analyse tevredenheidsonderzoek wonen en dagbesteding.**

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021

**De paden van de moestuin controleren op oneffenheden.**

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

**Inspraakmoment cliënten**

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2021

**zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Keuring brandblussers en EHBO-verbandtrommel**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**Zorgboerin volgt opleiding Sat Nam Rasayan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**In februari terugkoppeling van de tevredenheidsmeting van een aantal punten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Over het algemeen is een ieder tevreden.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**bordje maken voor de stal van Roos en Rakker**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Waarschuwing op de staldeur gemaakt. Ter plekke zichtbaar.

**De paden van de moestuin controleren op oneffenheden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** controle is uitgevoerd, gebleken is dat er wederom verzakkingen plaats hebben gevonden. Dit zal z.s.m. hersteld gaan worden.

**Inspraakmoment Cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Bijhouden Draaiboek voor invallers****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Beginnende stagiaire vragen of hij een V.O.G. heeft.****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Stagiaire heeft geen VOG. Gaat dit op school bespreken.**Keuring brandblussers en EHBO-verbandtrommel****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Rook en koolmonoxide melders controleren 2e****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Rondje gemaakt door huis en stal.**Oefening calamiteitenplan/ontruimen****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Keuring brandblussers en EHBO-verbandtrommel****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het gelukt is om de meeste van de acties uit te voeren. Waar nodig is bijsturing op toegepast.

Alle acties zijn aangemaakt. We gaan er weer tegen aan dit nieuwe jaar.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn al reeds eerder geformuleerd. Er gaan veranderingen komen op Zorgboerderij het Pompsterryt. Er gaan zeker twee cliënten weg. Aan ons om een plan de campagne te maken over de voortgang van de Zorgboerderij. Wij willen twee cliënten erbij gaan werven. Verder willen we de zorgboerderij onderhoudsvriendelijker maken opdat deze makkelijker bij te houden is op het moment dat wij met de helft minder cliënten zijn. Denk aan een strak opgeruimd erf en gras inzaaien. De moestuin is al verkleind omdat er geen behoefte is aan veel moestuin-werkzaamheden. Dus de langere termijn is ons voorbereiden op de veranderingen die komen gaan en deze zo goed mogelijk kunnen opvangen op zowel financieel als werkgebied.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar zijn onze doelstellingen zeer concreet. De audit in de pocket krijgen. Ook het inzetten van het werven van nieuwe cliënten staat op onze actielijst. Website bijwerken/contact maken met de stichting Mee. Evt meer dagbesteding aantrekken om het vertrek van één cliënt op te kunnen vangen. Onszelf laten zien en neerzetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Website bijwerken

Adverteren

Contact maken met Stichting MEE

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>1.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• voorwoord jaarverslag 2019</li></ul> |
|------------|--|