

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Het Pompsterryt

Het Pompsterryt

Locatienummer: 1264



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Pompsterryt

Registratienummer: 1264

Nylân 8, 9132 EM Engwierum

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.zorgboerderij-het-pompsterryt.nl>

Locatiegegevens

Het Pompsterryt

Registratienummer: 1264

Nylân 8, 9132 EM Engwierum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2017 is voor Zorgboerderij het Pompsterryt een jaar geweest van rust en regelmaat. Ondanks de op stapel te hebben gestaan van een ingrijpende verbouwing op de boerderij, is er ten eerste volop ruimte geweest voor een ieder om zijn of haar werkzaamheden te verrichten, maar daarnaast is er ook genoeg ruimte geweest voor cliënten en begeleiders om van de nodige hobby's en ontspanning te genieten. Zelfs was het mogelijk om voor de zorgboer en zorgboerin met hun gezin na lange tijd weer eens voor 8 dagen met elkaar op vakantie te gaan. Wij merken dat een ieder gebaat is bij deze rust en regelmaat; de sfeer wordt meer ontspanner, de interactie tussen de cliënten wordt groter en de bereidwilligheid en het initiatief nemen van de cliënten neemt toe. Al met al weer een bevestiging voor ons als zorgboerderij dat we nog steeds goed bezig zijn en deze koers kunnen blijven varen.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari 2017

Een hele rustige maand waar wij weer plannen hebben gemaakt voor de moestuin. In overleg met een van onze deelnemers die wij "hoofd" tuin noemen, hebben we besloten om een gedeelte van de moestuin niet meer te verbouwen maar met gras in te zaaien. We waren tot conclusie gekomen dat de moestuin, in de huidige vorm toch te veel onderhoud vergde. Onze deelnemers stonden niet altijd te springen om deze grote moestuin te onderhouden. De overige bedden van de moestuin werden in gebruik genomen voor wortels/bieten/uien/pompoenen/tuinbonen en courgettes. Hiervoor moest een gedeelte van de bestrating eruit om vervolgens een andere indeling te maken. Maar eerst werd de grond (nog steeds met de hand) omgeploegd. Vervolgens werd de grond met de tractor gefreesd. Verder is deze maand alles rustig verlopen op de zorgboerderij. Iedereen is tevreden en gaat zo zijn gang.

Februari 2017

Terwijl wij als zorgboer(in) druk bezig zijn met het kwaliteitssysteem in te vullen voor ons eerste keurmerk "kwaliteit laat je zien" Verder verlopen alle werkzaamheden op schema en zet iedereen zijn beste beentje voort. Alle bewoners hebben zo hun eigen taakje en voeren deze naar behoren uit. De dierenarts komt voor de Zoönose check en hiervoor hebben wij ook alle items doorgelopen met onze bewoners en vaste deelnemers. Voor een aantal weken krijgen wij een stagiaire op de zorgboerderij, deze heeft al eerder op de boerderij stage gelopen en bleek wederom een grote hulp te zijn.

Maart 2017

Twee verjaardagen zijn gevierd wat iedereen altijd wel gezellig vindt. Tevens Een groot feest in Assen waar de ouders van een bewoner naar toe waren verhuisd. Onze (oudere) buurvrouw is alleenstaand en wilde graag haar woonkamer gewit hebben. Dit hebben wij voor haar gedaan met alle bewoners cq deelnemers. Iedereen heeft erg hard gewerkt en meegeholpen en de buurvrouw was hier uiteindelijk erg blij mee. Hiermee hebben we meerdere doelen bereikt: een mooie en zinvolle dagbesteding, en een dik tevreden buurvrouw. Wij hebben als zorgboerderij en als zinvolle dagbesteding ook de tuin gesnoeid voor de buurvrouw welke het allemaal niet zelf meer kon doen. Op 24 maart heeft uiteindelijk de audit voor het keurmerk "kwaliteit laat je zien" plaats gevonden. Alle bewoners hebben toestemming gegeven om hun dossier in te zien en er is hard gewerkt om de boerderij op te ruimen. 30 maart hebben wij een positieve beoordeling ontvangen n.a.v. de evaluatie van het digitaal kwaliteitssysteem.

April 2017

In april zijn er altijd meerdere verjaardagen waar wij met de bewoners altijd zeer van genieten met voorbereiden of daadwerkelijk langsgaan. Op 20 april hebben wij het keurmerk "kwaliteit laat je zien" ontvangen. Eind april zijn we met de bewoners en deelnemers van de dagbesteding een dagje naar Aqua zoo geweest. Dit was erg gezellig. Het was ook heel rustig in het park wat heel prettig was. Met Koningsdag zijn we even Dokkum ingetrokken en hebben de deelnemers/bewoners zich vermaakt op de kermis.

Mei 2017

De paarden staan nu weer heerlijk buiten. Nu wordt het tijd voor de buiten werkzaamheden o.a. stallen schoonmaken en buitenboel verven. Het gras maaien bij de buurvrouw, de moestuin inzaaien. Kortom alle voorjaarswerkzaamheden. Met hemelvaart een mooie gezellige zondag gehad met lekkers bij de koffie en lekker in de avond uit eten met de zorgboerderij. Ook de schapenscheerder is deze maand weer langs gekomen voor onze schapen. Voor de deelnemers is dit altijd mooi om naar te kijken. In mei is een nieuwe stagiaire begonnen met zijn stage vanuit school. Deze stagiaire bleek het dusdanig naar zijn zin te hebben bij ons dat hij vroeg om na zijn stage periode als nieuwe deelnemer bij ons geplaatst te worden.

Juni 2017

En dan is het alweer Pinksteren. Een genoeglijk lang weekend gehad met de zorgboerderij waar de werkzaamheden ook gewoon weer doorgaan. Maar iedereen helpt mee en is tevreden. Ook werden er 150 pakken hooi geleverd en iedereen heeft meegeholpen om dit op de hooizolder te krijgen. Een geweldige samenwerking met zowel cliënten, vrienden en de zorgboer(in). Ook deze maand weer cliënten overleg en een ontruimingsoefening gehouden. Deze maand hebben wij ook visite van de hele klas van een stagiaire gehad. Dit was erg gezellig en leuk. Deze school komt uit Drachten (Talryk) en moesten dus wel een stukje rijden om onze stagiaire op zijn stageadres te bezoeken.

Juli 2017

En dan breekt de zomerperiode aan. Iedereen geniet van het mooie weer. Sommige deelnemers gaan mee met hun ouders op vakantie. Ook hebben we alle zomerse activiteiten gedaan zoals barbecueën, met de boot mee het Lauwersmeer op ... Lekker fietsen paardrijden kortom genoten van het buitenleven. Wel was de septic tank verstopt wat natuurlijk wel overlast gaf. Gelukkig was dit weer snel verholpen maar gaf wel veel hilariteit onder de bewoners.

Augustus 2017

En in augustus werden 336 pakken stro geleverd. De boer zette de kar neer en we mochten het gelukkig op onze gemak afladen. Dit was wel afzien met 25 graden Celsius maar ook deze klus weer gezamenlijk geklaard met alle lieve deelnemers en vrienden....

September 2017

En toen kwam de vakantie van zowel de cliënten als de zorgboer(in) en gezin. Een van de vaste vrijwilligers heeft op de boerderij en de dieren gepast terwijl de zorgboer(in) en hun gezin en alle deelnemers allemaal vakantie aan het vieren waren... Iedereen kwam ook uitgerust weer thuis. Verder in september werd een van onze deelnemers jarig en gaf een mooi gezellig verjaardagsfeestje. Op 22 september zijn we met alle deelnemers naar Madurodam geweest. Dit was wel een regenachtig uitje maar evenzo goed toch heel gezellig.

Oktober 2017

En dan kwam al weer de herfst. Diverse verjaardagen gevierd. Ook werd er extra zand geleverd om de bestrating wat op te hogen en de binnenbak voor de paarden kreeg extra zand, wat natuurlijk voor iedereen weer extra werkzaamheden met zich meebracht (scheppen, vegen etc). Oude stagiaire welke vanaf mei stage had gelopen op de zorgboerderij, komt nu voorlopig voor 1 dag in de week als deelnemer op de boerderij. Afgesproken wordt, dat in 2018 dit zal worden uitgebreid naar 2 en vervolgens naar 3 dagen in de week.

November 2017

Met veel plezier konden wij ervaren dat onze oude badkamer werd gesloopt en er werd een begin gemaakt met de nieuwe badkamer en apart toilet voor de deelnemers. Dit gaf wat onrust. Gelukkig is er een nooddouche en toilet geïnstalleerd dus de deelnemers konden alsnog zonder veel rompslomp gebruik maken van de badkamerfaciliteiten. Verder werd er een verjaardag gevierd van een deelnemer en die nam iedereen meteen mee uit eten wat super gezellig was. We hadden al lange tijd probleem met de waterdruk op de boerderij. Het was simpelweg niet mogelijk om tegelijk op meerdere plaatsen te douchen. In eerste instantie hebben we nog met een "doucheapp" getracht een ieder te waarschuwen om maar niet gelijk te gaan douchen, aangezien je dan vermoedelijk onder een heel klein straaltje moest trachten schoon te worden. We hebben de firma Vitens vervolgens gevraagd om de waterdruk te meten vanaf de afsluiter aan de weg. Deze druk bleek te kloppen volgens Vitens. Het vermoeden was dan toch dat de boerderij dermate groot is en dat de waterdruk zich dusdanig vertakt dat de druk bij diverse waterpunten automatisch lager wordt. Ook de installatie van een waterontharder in 2016 heeft er al voor gezorgd dat de waterdruk lager uitviel. Wij hebben in november dus wederom een forse investering gedaan en een hydrofoorpomp aangeschaft. Om de kosten van installeren te drukken hebben wij zelf de pomp geplaatst. Aangezien de druk hiermee meteen werd verdubbeld en evt verdriedubbeld kon worden, gaf dit ook meer dan het gewenste resultaat. Conclusie; een ieder kon weer naar harte lust douchen en water gebruiken.

December 2017

De verjaardag van sinterklaas hebben wij als zorgboerderij gevierd met bowlen en lekker gourmetten. Iedereen vond dit ook weer super gezellig.... Half december was ook onze nieuwe badkamer en toilet af. Iedereen genoot van het mooie heerlijke bad en de luxe regendouche. Op 8 december kregen wij als zorgboerderij een etentje aangeboden door collega mw. m van de velde van Zorgboerderij Vento Verde om iedereen zowel deelnemers als zorgverleners te bedanken voor de fijne samenwerking. Ook dit was super gezellig. Voor de kerst kwam de broer en zus van een deelnemer langs met een kerstpakket voor de zorgboerderij. Op kerstavond hebben wij met alle deelnemers en hun ouders van een heerlijk diner genoten bij de wok in Buitenpost. Een zeer genoeglijke en gezellige avond. Hierna zijn bijna alle cliënten naar het huis gegaan van hun ouders en is er verder rustig kerst gevierd. Met oud/nieuw was iedereen thuis en zijn er oliebolletjes gebakken en lekkere dingen gegeten. Wij hebben het jaar zeer rustig maar wel gezellig afgesloten.

Wij hebben geen ondersteunend netwerk andere als vrijwilligers. Dit voldoet al 11 jaar prima en er is dus geen noodzaak om een ander netwerk te exploreren secu opzetten.

Bijlagen

- bijlage als zip

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het behalen van het keurmerk "kwaliteit laat je zien" heeft ons een behoorlijke positieve boost gegeven. Ook de voldoening dat het nu eindelijk gelukt was om ons te certificeren, gaf ons extra vertrouwen. Ook een verbetering van het sanitair voor onze deelnemers gaf veel positieve reactie's, niet alleen van onze deelnemers maar ook van de ouders cq verzorgers. Betreffende de aansturing hebben wij het niet anders gedaan dan in andere jaren. De uitbreiding van 6 naar 7 deelnemers was goed in te passen en gaf geen extra veel werkdruk. Het was dankzij de inzet van onze vrijwilligers dit jaar mogelijk om als gezin weer eens op vakantie te gaan. Deze broodnodige rust had ook weer een positief resultaat op ons dagelijks functioneren, als je even afstand kunt nemen van hetgeen waar je dagelijks mee bezig bent, dat geeft je weer extra energie en ruimte voor nieuwe inzichten. In de doelstellingen naar dit jaar toe, konden we opmaken dat we niet verder konden groeien zonder uitbreiding van huisvesting en het aanstellen van personeel. Vraag was daarbij of wij überhaupt wilde verder groeien met onze organisatie. Conclusie was al snel gemaakt; wij, maar ook zeker onze deelnemers zijn blij met dit kleinschalig initiatief. de lijnen zijn kort, mede door de rechtstreekse communicatie tussen deelnemer en leiding. Geen puntige organisatie dus. Veranderingen en/of aanpassingen zijn binnen deze kleinschaligheid meteen door te voeren indien nodig. Het gaat nog steeds goed en dat willen wij graag behouden. Dus zitten we te wachten op een grote uitbreiding? Nee! Ondanks dit hebben wij wel besloten een extra deelnemer toe te laten afgelopen jaar. Wij vonden dat deze ruimte er nog wel was en dat heeft ook inderdaad een positief resultaat gehad. Wij zijn wel tot conclusie gekomen dat wij een goede balans moeten houden tussen hetgeen wat er wordt gevraagd en wat wij als kleine instelling (zonder personeel) kunnen bieden.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn dit jaar met 6 deelnemers gestart, 4 (vaste)bewoners met dagbesteding en 2 deelnemers met alleen dagbesteding.

In April van dit jaar meldde zich een nieuwe aspirant deelnemer voor stage bij ons. Dit beviel aan beide kanten dermate goed, dat in september 2017 de deelnemer gestart is met voorlopig 1 dag in de week dagbesteding met als doelstelling dit uiteindelijk uit te gaan bouwen naar 3 dagen in de week.

Er zijn geen deelnemers vertrokken in 2017. Wel heeft 1 deelnemer gevraagd om te wisselen met haar oorspronkelijke dag. Dit kwam voor haar, maar zeker ook voor ons zeer gunstig uit, waardoor hiermee beide partijen dik tevreden waren.

Eind december waren er in totaal 7 deelnemers, waarvan 2 vrouwen en 5 mannen. Leeftijd: tussen de 18 en 51 jaar oud. Alle deelnemers hebben een vorm van Autisme. 6 van de 7 deelnemers hebben ook een licht verstandelijk handicap en 1 deelnemer heeft een angst stoornis.

Zorgboerderij het Pompsterryt, biedt wonen (vol) en dagbesteding aan voor mensen met een (niet) aangeboren geestelijke of verstandelijke handicap. Alle deelnemers dienen adl zelfstandig te zijn aangezien de zorgboerderij geen voorzieningen heeft voor lichamelijke gehandicapten.

Naast groep's geven wij ook individuele begeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de WMO maar grotendeels vanuit de WLZ.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2017 zijn wij begonnen met het vast aantal aan deelnemers. De groep kende elkaar goed en waren ook goed op elkaar ingespeeld. Het leek soms dat deze groep geen andere individuen zouden kunnen accepteren mede gezien hun duidelijke structuur in dit alles. Niets bleek minder waar te zijn, toen in april en later in september een nieuwe cliënt zich aanmeldde en naadloos bleek te passen in het dynamische groepsproces. Natuurlijk waren wij erop bedacht dat het ook niet goed zou kunnen gaan, uiteindelijk ontmoet je een onbekende deelnemer en weet je van te voren niet wat de invloed is op de groep? Wij waren dus heel verrast dat deze invloed niet alleen zonder problemen ging maar dat hij zelfs een positieve boost gaf voor de overige deelnemers. Ook het gemak waarmee deze deelnemer zelf zijn plaats binnen de groep innam was geweldig om te zien. Voor ons was dit dan weer een bevestiging om niet te wantrouwig te zijn in het uitbreiden van nieuwe deelnemers binnen de bestaande groep. Wel merken wij dat nieuwe deelnemers en met name in het begin, heel veel persoonlijke aandacht nodig hebben (individuele begeleiding) en daarmee een extra druk leggen op de in ons geval kleine samenstelling van begeleiders. Wij dienen er dus ook voor te waken dat er een gezonde evenwicht blijft tussen zorgvraag en aanbod, anders zou dit ten koste kunnen gaan van de begeleiding in het geheel. Dus een weloverwogen keuze in de uitbreiding van deelnemers kan alleen als dit past binnen ons vermogen. Wij zijn ook tot conclusie gekomen dat wij op deze manier gewoon goed bezig zijn. De deelnemers komen graag naar ons toe en vragen zelfs om uitbreiding van uren (wat in 2018 verder zal worden bekeken).

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er waren in 2017; 6 beschikbare vrijwilligers aanwezig op de zorgboerderij. In uren varieerde dit tussen 3 uur en 8 dagen (vakantie zorgboer(in) en zijn/haar gezin).

Op de dagen dat de zorgboer gelijk met de zorgboerin afwezig waren, werd er ook geen actieve dagbesteding gegeven. De deelnemers welke alleen voor dagbesteding kwamen werden dan afgebeld. Alleen de vaste bewoners werden in hun dagbesteding(al dan niet aanwezig) begeleid door een vrijwilliger. De taken van de vrijwilligers waren de deelnemers zo goed als mogelijk te begeleiden in hun dagelijkse werkzaamheden. De lijnen werden dan vooraf uitgezet door de zorgboer(in). Zorgboer(in) hield tijdens hun afwezigheid nauw contact met de vrijwilligers t.o.v. de dagelijkse gang van zaken. Het organiseren van de vrijwilligers gebeurde altijd ruim van te voren. Een enkele keer gebeurde dat op kort termijn, maar ook dat was geen enkel probleem, aangezien er altijd wel een vrijwilliger beschikbaar was. Met de Vrijwilligers werd altijd voorafgaand aan het begeleiden een korte briefing gehouden over wat er mogelijk stond te gebeuren, maar ook achteraf werd er altijd geevalueerd om te bekijken hoe zaken werden aangepakt of opgelost. Ons team van vrijwilligers is gelukkig stabiel zodat wij meestal een goed beroep kunnen doen op deze vrijwilligers. Er zijn veel keukentafel gesprekken onder de vrijwilligers. Van de 6 vrijwilligers zijn er 4 vrijwilligers wekelijks dan wel dagelijks te vinden op de zorgboerderij. Deze zijn dan hierdoor meestal goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen maar ook van het wel en wee van de deelnemers zelf. Als er informatie terugkwam van de vrijwilligers over bijvoorbeeld een gebeurtenis dan werd dit ten alle tijden besproken en bekeken hoe de vrijwilligers dit hadden opgelost. Meestal was dan de conclusie dat de vrijwilliger de zaken goed had opgelost. Een enkele keer was het dan nog nodig om nog even zelf een gesprek aan te gaan met de deelnemer.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben geen personeel en ook zijn er geen stagiaires geweest in 2017. Wel kunnen wij mededelen, dat wij dik tevreden zijn met onze vrijwilligers. Ook voor onze deelnemers is het vaak erg fijn als zij ook eens begeleidt worden door een ander. De vrijwilligers doen hun uiterste best om het voor de deelnemer zo goed mogelijk te organiseren. Er wordt gewandeld, gefietst, uitstapjes gemaakt maar ook simpelweg een spelletje en dat geheel belangeloos. Wij hebben gemerkt dat het op deze manier best te organiseren is. Natuurlijk is de Zorgboer dan wel de zorgboerin in de regel aanwezig maar op de schaarse momenten dat beide niet aanwezig zijn is het goed om te vernemen dat de zorg gewoon zijn doorgang kan vinden en dat de deelnemers er zichtbaar ook blij mee zijn. alle vrijwilligers zijn ook nog eens opgeleid tot BHV-er. Wij zijn begonnen om te onderzoeken, of wij ons huidige aantal van vrijwilligers kunnen uitbreiden met een hoger aantal, zodat ten alle tijden de deelnemers verzekerd kunnen zijn van goede zorg.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De kennis en vaardigheden worden onderling uitgewisseld aan elkaar. Wij zijn als initiatief te klein om de begeleiders ook nog eens te laten scholen. Wel is er natuurlijk 1 x per jaar de herhaling van de BHV cursus. Buiten dit doet de zorgboerin een opleiding tot Yogadocente niveau 2 en is zij nog steeds BIG geregistreerd en houdt dit op pijl. Ook is er nog steeds nauw contact met een andere zorgboerderij waar onze eigen deelnemers ook een aantal dagen van de week hun dagbesteding volgen, Hierbij worden kennis en ervaringen onderling uitgewisseld. Buiten de BHV waren er dus geen opleidingsdoelen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhalingscursus december 2017; voor de zorgboer en zorgboerin en 4 vrijwilligers. Allen hebben de herhalingscursus met goed gevolg afgerond.

Bijlagen

- BHV certificaat zorgboerderij het Pompsterryt

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hebben (nog) geen opleidingsdoelen gesteld voor komende periode buiten de verplichte BHV herhalingscursus. Al eerder hebben wij aangegeven dat ons initiatief te klein is om scholing hierin te volgen. Wel staan wij open voor alle ervaringen en informatie van collega zorgboerderijen. Wel wordt er gekeken naar investeringen in het gebied van scholing van de zorgboerin (verpleegkundige om haar verpleegtechnische vaardigheden bij te houden via een digitaal toetsingprogramma) .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling kan alleen gevolgd worden als daar ook daadwerkelijk de ruimte voor is. In onze kleine samenstelling en ondanks ons bestand van vrijwilligers is deze ruimte niet toereikend.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met 6 van de 7 deelnemers een evaluatiegesprek gehouden in 2017. De zevende deelnemer is er onlangs bijgekomen. Wij hebben ervoor gekozen om in de maand dat de deelnemer jarig is, een evaluatiegesprek te houden. Dit zorgt voor duidelijkheid voor beide partijen maar geeft ook een goede verdeling voor het totaal. Daarnaast zijn er veel "keukentafel" gesprekken waarbij evaluatie natuurlijk een vast onderdeel is. Onderwerpen zijn o.a. het wel en wee van de deelnemer zelf? zijn aanwezigheid op de boerderij, zijn algehele inzet op de zorgboerderij, zijn omgang met anderen op de boerderij maar ook zijn ideeën, suggesties of plannen voor komende periode worden behandeld. Uit de evaluaties komt vaak naar voren dat de deelnemer het nog steeds erg naar zijn zin heeft en dat hij content is in de situatie waarin hij zich bevindt. De plannen zijn vaak niet groter dan een beoogd weekendje weg met ouders of verzorgers. Geen enkele deelnemer is bezig met de nabije toekomst en zijn plannen later, Men leeft duidelijk in het hier en nu. Vaak kan men ook geen antwoord geven als aan hen gevraagd wordt wat zijn toekomstplannen zijn.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik denk dat onze evaluatiegesprekken goed verlopen. Afspraken staan hard op papier, de sfeer is altijd goed en de deelnemers zien ook zelf het belang in van het jaarlijks evaluatiegesprek. Daarnaast blijven keukentafelgesprekken brood nodig.

Leer of verbeterpunten zijn momenteel niet aan de orde buiten het feit dat een evaluatiegesprek wel eens later wordt gehouden dan in eerste instantie gepland. Dit komt dan door spontane gebeurtenissen waar wij als begeleiding niet altijd invloed op hebben.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 22-02-2017, 23-06-2017, 23-08-2017 en 24-11-2017 heeft er een cliëntenoverleg plaatsgevonden. De opzet is als volgt: Evaluatie vorige cliëntbespreking, Mededelingen zorgboer(in), bespreking onderwerpen volgens de agenda, ingebrachte onderwerpen cliënten, Rondvraag en afsluiting.

De onderwerpen welke in 2017 naar voren zijn gekomen zijn o.a. : uitbreiding schapen, verbouwing badkamer, aanpassing eigen kamer cliënten, afvalverwerking, uitkomsttevredenheidsonderzoek 2016, inventarisatie (werk)gereedschap, de Moestuun, inzicht watergebruik, infomap voor cliënt, Uitstapjes, evaluatie levering hooi en stro en de hulp daarbij, aanpassingen omheiningen weide, bezoek zorgboerderij door derden, uitjes/uitstapjes en het leveren en plaatsen van nieuwe apparatuur t.b.v. de zorgboerderij.

Wij merken zelf dat de deelnemers het in eerste instantie wel gezellig en prettig vinden om het even met elkaar over de zorgboerderij te hebben. De onderwerpen of de vragen in de rondvraag vanuit de deelnemers zijn nog steeds minimaal tot niets. Wel gaat men in op de onderwerpen die door de zorgboer(in) ter tafel komen en men vraagt dan vervolgens ronduit om meer informatie. Wij vinden het zelf fijn om onze plannen te delen met de deelnemers en we merken dat dit een positieve uitwerking heeft op onze cliënten. Dit bemerken wij door het enthousiasme tijdens maar voornamelijk na het overleg. De vertrouwenspersoon is in de regel altijd bij dit overleg aanwezig aangezien wij er een voorstander van zijn dat de deelnemer alles moet kunnen vragen of zeggen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen wel stellen dat ons cliëntenoverleg goed van opzet is. Er heerst een ontspannen, gezellige sfeer. Er is wat lekkers bij de koffie/thee en er wordt veel gelachen. Wij vinden de rol van de vertrouwenspersoon erg belangrijk en verwijzen vaak tijdens dit overleg, nog even in haar bijzijn, naar haar rol. De deelnemers geven vaak hierbij aan dat alles gewoon besproken kan worden en dat zij ook buiten het cliëntenoverleg alles kunnen vragen en daarop antwoord krijgen. Vermoedelijk zal dit ook de reden zijn dat er vanuit de deelnemers zelf weinig wordt aangedragen als onderwerp om te bespreken.

Wij merken wel dat tijdmanagement en het strak leiden van een cliëntenoverleg essentieel is. Voor je het weet dan loopt het overleg dusdanig lang uit met name als het te gezellig wordt.

Om de deelnemers meer inzicht te geven in ons energieverbruik op de zorgboerderij, laten wij af en toe de deelnemers ook zien wat de verbruikte kosten zijn op de zorgboerderij (water, gas, elektra en afvalverwerking). Doel hiervan is de deelnemers bewust te maken van de verbruikte energie en hun aan te zetten tot minder verbruik van deze middelen. Dat dit werkt is zeker, de deelnemers corrigeren elkaar als de kraan te lang doorloopt of als er te lang (+ 10 min) wordt gedoucht. Ook in 2018 zullen wij regelmatig terugkomen op het verbruik van energie, voedsel en afvalverwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft begin dit jaar plaatsgevonden over het afgelopen jaar. Alle deelnemers hebben een vragenlijst gekregen welke is opgesteld volgens het kwaliteitskeurmerk. De meting heeft zoveel als mogelijk anoniem plaatsgevonden. Wij hebben de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij ingeschakeld om de deelnemers te helpen met de vragenlijsten. We weten inmiddels dat twee cliënten de lijsten zelf hebben ingevuld. De andere cliënten hebben hulp gevraagd hierbij. Deze hulp is gegeven door de vertrouwenspersoon maar ook door ouders/verzorgers. Wij hebben 1 vragenlijst uitgezet en deze was gelijk aan die van vorige jaar. Echter hadden wij vorig jaar 2 verschillende lijsten; 1 met vragen en een met smileys. N.a.v. het evalueren vorig jaar over de vragenlijsten, zijn wij tot conclusie gekomen dat alleen de vragenlijst zelf beter tot zijn recht kwam voor beide partijen dan de lijst met smileys. De lijst met smileys leek duidelijker te zijn maar een enkele cliënt begreep de smileys minder goed verwacht. Onderwerpen die aan bod komen zijn: informatie, begeleiders, de begeleiding zelf, het werk, de boerderij, andere deelnemers, inspraak en het toekennen van rapportcijfers in de overige vragen.

Uit de meting is naar voren gekomen dat een in het algemeen zeer tevreden is als deelnemer op zorgboerderij het Pompsterryt. Een enkele cliënt heeft aangegeven meer activiteiten te willen gaan doen en gaf aan meer inspraak te willen hebben in het meebeslissen over de inrichting van de verblijfsruimte en in de werving van nieuwe deelnemers. De rapportcijfers varieerde tussen de 7 en zelfs een 10!

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zullen de uitkomsten evalueren in de eerstkomende cliëntenoverleg. Daar waar nodig zullen we de betreffende punten uit gaan lichten en bespreekbaar maken.

Hieruit zullen we gezamenlijk met de deelnemers afspraken maken over hoe wij ons nog kunnen verbeteren t.o.v. vorig jaar.

Ons algemene conclusie is, dat wij het eigenlijk heel goed doen als zorgboerderij en dat een ieder in het algemeen best tevreden is. Heel veel zaken zijn al eerder, later of meteen opgelost en aangezien de lijnen vaak kort zijn kan er direct gehandeld worden op vragen maar ook op obstakels die zich voordoen. Dat lezen wij dus wel uit de uitkomsten van de vragenlijsten. Er blijven dus geen "dingen" liggen, die zijn dus meteen of snel daarna behandeld en opgelost.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoonosecertificaat 2017

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 09-02-2017
Actie afgerond op: 09-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

opstellen jaarverslag 2016

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2017
Actie afgerond op: 19-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Positief afgerond zie bijlage

Rook en koolmonoxide melders controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 18-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Algemene terugkerende test

Actualisatie RI & E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 15-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Besproken tijdens Audit

Evaluatie gesprekken deelnemer 2017

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 17-01-2017 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken deelnemer 2017

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 01-03-2017 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken deelnemer 2017**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 16-03-2017 (Afgerond)**BHV herhalingsopleiding zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** 14-02-2017 Bhv herhalingscursus t.b.v. de zorgboer afgerond.**Oefening calamiteitenplan/ontruimen****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** 15-02-2017 gehouden.**Aanpassing Medicijnverstrekking d.m.v. Baxtersysteem.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 19-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Protocol aanpassing medicijnverstrekking d.m.v. het Baxtersysteem is in 2017 uitgevoerd en getoetst in de Audit.**Inspraakmoment Cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** zie verslag.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 02-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** zie onderzoek**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 19-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

Aanvraag audit t.b.v. keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 24-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: 20 april behaald.

Bijlagen

- Goedkeuring jaarverslag 2016
- zoönosen 2017

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Rook en koolmonoxide melders controleren 1e

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Oefening calamiteitenplan/ontruimen

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Inspraakmoment Cliëntenraad

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

In het inspraakmoment met de cliënten benoemen dat er zuinig moet worden omgegaan met de energie /afvalwerking

Verantwoordelijke: M.A.P. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

certificering kwaliteitscertificaat wonen

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Rookkanalen vegen door schoorsteenveger

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Neem acties die volgen uit het keuringsrapport op in de actielijst (Staat van de revisie van tekeningen en documentatie van de installatie is onvoldoende, veiligheid van de gebruiker is matig)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Plaatsen en installeren van nieuwe meterkast n.a.v. NEN 3140 controle

Verantwoordelijke: R. van den Hazel

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

invoeren digitale zorgdossiers in Zilliz

Verantwoordelijke: M.A.P. van den Hazel

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

Op de plattegrond zie ik nog geen verzamelplaats en gehele zorgboerderij/ligging tov de weg. Zorg dat die overzichtsplattegrond er wel is.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Oefening calamiteitenplan/ontruimen

Verantwoordelijke: R. van den Hazel

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2018

Inspraakmoment Cliëntenraad

Verantwoordelijke: R. van den Hazel

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2018

Via de auditor advies gekregen omtrent het behouden van de B.i.G. registratie en via internet een bedrijf gevonden die ons kan faciliteren in een online training van de verpleegtechnische vaardigheden. (straighttraining)

Verantwoordelijke: M.A.P. van den Hazel

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Evaluatiegesprek deelnemer

Verantwoordelijke: M.A.P. van den Hazel

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2018

Evaluatiegesprek deelnemer

Verantwoordelijke: M.A.P. van den Hazel

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2018

BHV herhalingsopleiding zorgboerin & begeleiders/vrijwilligers**Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Rook en koolmonoxide melders controleren 2e****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Evaluatiegesprek deelnemer****Verantwoordelijke:** M.A.P. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2018**Inspraakmoment Cliëntenraad****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Bijhouden Draaiboek voor invallers****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Oefening calamiteitenplan/ontruimen****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2018**Evaluatiegesprek deelnemer****Verantwoordelijke:** M.A.P. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2018**Evaluatiegesprek deelnemer****Verantwoordelijke:** M.A.P. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2019

Evaluatiegesprek deelnemer**Verantwoordelijke:** M.A.P. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**zoonosekeurmerk****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2019**Keuring brandblussers en EHBO-verbandtrommel****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Evaluatiegesprek deelnemer****Verantwoordelijke:** M.A.P. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2019**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2019**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Alleen gehouden bij onze deelnemers

Zoonosecertificaat

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

aanleveren laatste medicatieprint. IS GEBEURD

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: op 4 april 2017 heeft er een onderhoudsbeurt plaatsgevonden aan alle ketels en gaskachel

Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Inspraakmoment Cliëntenraad

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 19-05-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Inspraak momenten 2017: 22-02-2017 23-06-2017 23-08-2017 24-11-2017

Draden en aansluitingen elektrische apparatuur nakijken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Oefening calamiteitenplan/ontruimen

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Keuring elektrische installatie**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Rookkanalen vegen door schoorsteenveger****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De schoorsteenveger heeft op 19 mei 2017; 2 rookkanalen geveegd**Inspraakmoment Cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan/ontruimen****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Heeft 20 september 2017 plaatsgevonden**Evaluatie gesprekken deelnemer 2017****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** In 2017 hebben alle deelnemers hun evaluatiegesprek gehad.**Rook en koolmonoxide melders controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** er zijn 2 melders waarvan de batterijen zijn vernieuwd.**BHV herhalingsopleiding zorgboerin & begeleiders/vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Op 15 december 2017 heeft de zorgboer en zorgboerin en 3 vrijwilligers de BHV herhalingscursus gedaan.**Oefening calamiteitenplan/ontruimen****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Heeft 08-12-2017 plaatsgevonden

Inspraakmoment Cliëntenraad**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Evaluatie gesprekken deelnemer 2017****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Alle deelnemers hebben in 2017 hun evaluatiegesprek gehad.**Draden en aansluitingen elektrische apparatuur nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan/ontruimen****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Deze oefening heeft een week eerder plaatsgevonden, nl. op 08-12-2017

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Bijhouden Draaiboek voor invallers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Aangepast**Badkamer plastic schroten verwijderen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Op 22-12-2017 is de plaatsing van de nieuwe badkamer gerealiseerd en tevens zijn bij de verbouwing de plastic schroten verwijderd.

Evaluatie gesprekken deelnemer 2017

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Alle deelnemers hebben in 2017 hun evaluatiegesprek gehad.

Opstellen jaarverslag 2017

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Uivoeren controle Elektrische installatie volgens NEN 3140. Vermeld resultaat en eventueel noodzakelijke acties in jaarverslag 2017.

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De geplande controle Elektrische installatie volgens NEN 3140 heeft niet plaats gevonden in 2017. Hiervoor was wegens de grote verbouwing op de boerderij geen (financiële) ruimte voor. Deze inspectie zal plaats vinden medio maart 2018 (zie bijlage)

Uivoeren controle Elektrische installatie volgens NEN 3140. Vermeld resultaat en eventueel noodzakelijke acties in jaarverslag 2017.

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Inspraakmoment Cliëntenraad

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Evaluatiegesprek deelnemer

Verantwoordelijke: M.A.P. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 03-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Uivoeren controle Elektrische installatie volgens NEN 3140. Vermeld resultaat en eventueel noodzakelijke acties in jaarverslag 2017.**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** uit eerste inspectie is naar voren gekomen, dat de bestaande meterkast vervangen zal moeten worden door een nieuwe. Pas na of tijdens deze actie zal een keuring controle Elektrische installatie volgens NEN 3140 kunnen plaatsvinden. Het installeren van een nieuwe meterkast is uiteindelijk op de begroting gezet van 2018, aangezien daar in 2017 geen financiële middelen voor beschikbaar waren**Uivoeren controle Elektrische installatie volgens NEN 3140. Vermeld resultaat en eventueel noodzakelijke acties in jaarverslag 2017.****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De NEN controle heeft uiteindelijk op 09-04-2018 plaatsgevonden.**Uivoeren controle Elektrische installatie volgens NEN 3140. Vermeld resultaat en eventueel noodzakelijke acties in jaarverslag 2017.****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Heeft de plaatsing van de meterkast en de keuring elektrische installatie volgens NEN3140 inmiddels plaatsgevonden? Dan kunt u de afloop hiervan toelichten en zo nodig vervolgacties aanmaken.****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De NEN 3140 controle heeft op 09 april 2018 plaatsgevonden. Geconcludeerd wordt: - dat de staat van revisie van tekeningen en documentatie van de installatie onvoldoende is. -De overzichtelijkheid van de installatie redelijk is -De aanrakingsveiligheid van de installatie voldoende is. - De overzichtelijkheid van de verdeelinrichting redelijk is -De aanrakingsveiligheid van de verdeelinrichting voldoende is -De veiligheid van van de gebruiker matig is. -De veiligheid voor het plegen van onderhoud aan de installatie redelijk is -De Brandveiligheid van de installatie redelijk is -De kwaliteit van de uitbreidingen van de installatie redelijk is. Algehele advies is vernieuwen van de meterkast.**Zet in uw gehele jaarverslag uw plannen/aandachtspunten om in punten op de actielijst. Wanneer u hiertoe gebruik maakt van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie, is voor de lezer gelijk te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt.****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Bijhouden Draaiboek voor invallers****Verantwoordelijke:** R. van den Hazel**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Pas indien nodig de plattegronden nav de verbouwing aan.

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De plattegrond van de boerderij is aangepast (zie bijlage) Op de locatie's waar de oude plattegronden hingen, zijn deze vervangen door de nieuwe versie. Tevens zijn deze vervangen in de infomap van de cliënten.

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Verantwoordelijke: M.A.P. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Mail is verstuurd op 22-04-2018

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor de zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers Deze acties zullen in de loop van 2018 worden uitgevoerd.

plan acties AVG

Verantwoordelijke: M.A.P. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 18-05-2018 -Wij stellen een schrijven op naar de cliënten, de ouders/verzorgers maar ook naar onze begeleiders betreffende de overgang van de WBP naar de AVG - tijdens het cliëntenoverleg worden de cliënten opnieuw geïnformeerd over de verandering van de WBP naar de AVG en worden vragen en of onduidelijkheden hierbij beantwoord. - er wordt een nieuw privacy document opgesteld en verstrekt aan de cliënten en ouders/verzorgers.

Uivoeren controle Elektrische installatie volgens NEN 3140. Vermeld resultaat en eventueel noodzakelijke acties in jaarverslag 2017.

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018

Administratie digitaal invoeren

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Bijhouden Draaiboek voor invallers

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Klachtenreglement plaatsen in zorgboeren.nl

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

uitdeelbrief landelijke Klachtenregeling

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Zie jaarverslag

overgang; Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Verantwoordelijke: M.A.P. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Bijhouden Draaiboek voor invallers

Verantwoordelijke: R. van den Hazel
Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Offerte NEN3140 inspectie
- inspectie rapport NEN 3140
- Inspectierapport NEN 3140 (gegevens)

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bijna alle acties zijn tijdig uitgevoerd. De inspectie NEN 3140 (en eventuele aanpassingen) volgt in 2018.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen zijn onveranderd; wij trachten een zo'n stabiel mogelijke en prikkelarme situatie voor onze deelnemers te creëren. Onze kracht van dit initiatief is kleinschaligheid. Geen grote groepen en zoveel mogelijk individuele begeleiding en aandacht. Meedraaien in het huisgezin en de deelnemers te motiveren om zoveel mogelijk (zelf) te proberen ,te doen en te ontdekken. Doelstelling is en blijft de deelnemers daar waar kan zo zelfstandig mogelijk te maken opdat zij zich ook kunnen redden in de maatschappij.

De Zorgboerderij, zal komende jaren niet veel veranderen. Hooguit zullen er wat wisselingen zijn in de bezetting. Wij merken dat de vraag naar deze kleinschalige initiatieven groot is. Wij moeten er zelf voor waken om niet te veel nieuwe deelnemers binnen te halen. Dit vinden wij ten kosten gaan van de kwaliteit van zorg die wij kunnen bieden maar ook gezien het behoudt en kracht van dit kleinschalig project niet verstandig.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

wij kunnen de lijn van vorig jaar doortrekken in 2018.

In juni dit jaar, willen wij ons kwalificeren voor het wonen op de zorgboerderij. Ik denk met ruim 10 jaar bewoners op onze zorgboerderij, wij wel redelijk het inzicht hebben over de in's en out's betreffende het wonen. Nu willen wij dit ook gaan meten d.m.v. een kwaliteitsmodel.

Naast de nodige verbouwingen en aanpassingen op de zorgboerderij, willen wij dit jaar met een aantal deelnemers op vakantie. Daarnaast zullen wij weer een viertal cliëntbesprekingen gaan houden en mogelijk weer de nodige uitstapjes gaan maken. Alle deelnemers krijgen een vast evaluatiegesprek en indien nodig een extra gesprek.

Er zullen weer ontruimingsoefeningen plaatsvinden waarvan 2 aangekondigd en 2 niet.

In oktober zal de BHV voor de begeleiders plaatsvinden en zal er weer ruimte zijn voor de deelnemers om ook hieraan deels mee te kunnen doen. Het gedeelte wat de deelnemers dan kunnen oefenen is brandbestrijding met diverse blusmiddelen en ontruimen.

Wij willen onze administratie (zorgdossiers) digitaal gaan invoeren, d.m.v het programma ZilliZ

En tot slot zullen wij medio maart de NEN 3140 inspectie laten uitvoeren en de nodige aanpassingen plegen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

15 maart 2018 start demonstratie ZilliZ daarna gaan wij over tot aanschaf programma en invoeren van de gegevens.

01 maart 2018 start invoeren voor kwaliteitscertificaat wonen; 01 juni 2018 afronden kwaliteitscertificaat wonen

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.2 • BHV certificaat zorgboerderij het Pompsterryt

- 3.1 • bijlage als zip

- 8.2 • Offerte NEN3140 inspectie
- inspectie rapport NEN 3140
- Inspectierapport NEN 3140 (gegevens)

- 8.1 • Goedkeuring jaarverslag 2016
- zoönosen 2017