

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij Het Pompsterryt**

**Het Pompsterryt**

Locatienummer: 1264



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Pompsterryt

Registratienummer: 1264

Nylân 8, 9132 EM Engwierum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51775506

Website: <http://www.zorgboerderij-het-pompsterryt.nl>

### Locatiegegevens

Het Pompsterryt

Registratienummer: 1264

Nylân 8, 9132 EM Engwierum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar van 2020 was er één van grote veranderingen en wonderlijke ontmoetingen. Wij hebben voor het eerst zelfs een crisis opvang gerealiseerd. Hier hebben wij veel van geleerd.

De coronacrisis was het eerste half jaar een grote uitdaging voor zowel de leiding als cliënten. Gek genoeg heeft het ons zeker de eerste maanden ook rust gebracht. Ook al wonen wij met onze cliënten samen en we niet weg konden. Maar we hebben ons goed kunnen vermaken op de boerderij. Ook het prachtige weer was daarbij een beloning. Uiteindelijk was het ook weer fijn dat alle activiteiten langzaam weer opgepikt konden worden. Ook de ouders weer zien ondanks hun niet kunnen aanraken of knuffelen was wel heel fijn. Het is fijn om te merken dat in deze tijden iedereen zich goed aan de afspraken heeft gehouden. Soms met extra uitleg maar iedereen begreep het en wist wat er wel of niet toegestaan was. Dus wel kunnen fietsen maar geen contact maken met andere mensen. Drinken en evt een broodje mee. Niemand vond dat een probleem en begreep dat het noodzakelijk was. Af en toe de ouders video bellen en even praten en soms ook gerustgesteld worden. Veel cliënten hadden ook zorg over hun oudere ouders. Zij begrepen dat hun ouders wat te vrezen hadden van Covid-19. Dus af en toe werden de zorgen weggenomen door even te bellen en te praten met de ouders.

Verder is er duidelijk geworden dat er één cliënt definitief gaat vertrekken in Januari 2021 en ook de ouders van een andere cliënt gaan verhuizen. Deze mensen waren zeer betrokken bij ons en de Zorgboerderij. We gaan ze zeker missen. Dus 2020 wordt wel het jaar wat veel veranderingen teweeg brengt.

Ook het vieren van alle leuke normale feesten die niet doorgingen was een bron van teleurstellingen. Er is dit jaar veel gecommuniceerd met elkaar maar dan op heel veel andere manieren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Het jaar 2020

In Januari was er vooral het gevoel van oneindig veel regen en veel binnen activiteiten. Houtbewerking schilderen op nummer. Echter de paarden moesten ook verzorgd worden ondanks het slechte weer. Dit geeft ons toch altijd weer structuur aan de dag. De honden die tussen de buien door werden uitgelaten. Cliënten gehaald en gebracht van dagbesteding. Kortom een beetje saaie maand maar ook weer gezellig omdat je toch knusse activiteiten ontplooit. Zoals de bioscoop e.d.

In Februari werd het in ieder geval weer droger. We konden weer meer naar buiten en wat voorbereidingen gaan treffen voor het naderende mooie weer. Ook hout zagen en kloven en weer opbergen in de houtopslag was een veel voorkomende werkje. Er zijn veel bomen omgezaagd bij de burens en die werden aan ons geschonken voor de biomassa ketel. Heel fijn en een mooi werkje. Ook kwam er een mannelijke stagiare op onze pad. Deze liep een dag stage bij ons en een dag stage op Vento Verde. Hij moest nog wel wennen en was heel verlegen.

In Maart ging een cliënt van de dagbesteding op vakantie naar Lapland en een andere cliënt naar Afrika. Het werd al snel duidelijk dat Covid-19 een rol ging spelen in onze levens. Vooral van de cliënt in Afrika die daar op vakantie was met haar moeder was het heel spannend of deze wel terug konden vliegen. Ook was er in het resort waar zij waren één Corona patiënt. De moeder maakte zich daar geen zorgen over. Echter volgens de richtlijnen is er vanaf de Zorgboerderij bij thuiskomst op aangedrongen dat de Cliënt nog twee weken bij haar ouders zou blijven om te kijken of zij geen Corona had opgelopen. De moeder vond dit onzin maar ging akkoord. Toen dit allemaal goed bleek heeft de zorgboer haar opgehaald met de auto. Alhier hebben wij afstand gehouden nog een weekje en toen bleek dat zij echt in goede gezondheid verkeerde zijn we weer als 'gewoon'gezin gaan functioneren. Zonder knuffels weliswaar en lichamelijk contact.

Ook hebben wij nog even een cliënt van Talant een keer extra gehad. Deze had geen dagbesteding vanuit Talant en kwam een keer extra naar de Zorgboerderij. Toen alle regels nog strenger werden is deze dagbestedingscliënt ook niet meer gekomen. Wel hebben wij nog wel telefonisch contact gehad.

#### April

Geen dagbesteding meer alleen onze wooncliënten. Gelukkig door het mooie weer hebben we de moestuin in orde gemaakt en konden we inzaaien. We waren mooi op tijd klaar. Verder veel opgeruimd voor de Audit. Deze werd uitgesteld maar zo konden wij nog mooi even verder opruimen.

We hebben het gezellig gehad met ons kleine clubje. Een stel ouders hield het niet meer uit. En met het mooie weer en de grote tuin die wij hadden konden zij hun zoon toch zien en opzoeken. Dit ging goed en was mooi om de blijdschap te zien op alle gezichten. Een uurtje maar dat was wel genoeg om het weer even vol te kunnen houden.

Wij hebben ons gezond verstand gebruikt en altijd naar de mogelijkheden gekeken. Alle richtlijnen zijn goed toegepast en zo was er toch veel mogelijk.

#### Mei

Een vreemde dode herdenking. Op de televisie en geen echte bevrijdingsdag. We beginnen nu wel te merken dat iedereen het langzamerhand wel wat zat wordt. Iedereen mist de dagbesteding en het 'gewone'leven. Gelukkig lijkt er een versoepeling te komen.

Van een cliënt is nu duidelijk dat zij gaat wonen bij Talant in Buitenpost. Haar ouders hebben dat met haar overlegt. Ook is er al contact met haar toekomstige begeleidster. Een e-mail gestuurd naar de ouders dat er drie maanden opzegtermijn is. Waarschijnlijk gaat ze per 1 Januari 2020 weg. Nu het toch dichterbij komt wordt het wel heel spannend voor haar.

Een ook voor ons. Wij hebben op Facebook al kenbaar gemaakt dat er een plekje vrijkomt. Echter op de website blijkt dat degene die voor ons de website beheerde (een goede kennis) niet meer reageert op telefoon en e-mails. Wij moeten dus nu een nieuwe website zelf maken. Ron gaat hiermee aan de slag. Ook de gegevens aanpassen bij de zorgboeren blijkt nog wat lastig te gaan maar we gaan ermee aan de slag.

Verder komt er een telefoontje of wij een crisisopvang kan doen van een moeder met ADHD . Door de crisis en het overlijden van haar vader is ze ernstig overspannen en heeft ze rust nodig. Via haar begeleider komt ze eerst proef - logeren. We hebben alleen een plekje in de caravan op het erf. Dat voldoet prima. Via WMO wordt gekeken of wij haar vijf dagen dagbesteding kunnen aanbieden en rust en yoga. In het weekend gaat ze dan naar haar gezin.

Het WMO lijkt dit moeilijk te vinden om dit te regelen. De regulier GGZ heeft pas ruimte voor haar over 8 maanden. Echter nu is de nood hoog voor haar.

#### Juni

Onze overspannen moeder van vier kinderen komt nu 1 week logeren. Dit om wat ruimte te geven aan haar en haar gezin en echtgenoot. Echter het WMO wil nog geen toestemming geven voor 3 tot 6 maanden opvang. Eerst maar deze week haar opvangen. Een nieuwe tak van sport voor ons maar dankbaar dat we dit mogen doen. Echter was de zorg te belastend en kwam neer op één op één opvang. Ook kwam deze mevrouw wel tot rust maar kreeg ook zelfmoordgedachten. Dit besproken met haar begeleider en direct een afspraak gemaakt met haar psychiater. Wel ook gelijk aangegeven dat wij deze zorg niet konden leveren. Dit ging ten koste van onze andere cliënten. We hebben haar aangeboden om wel de week vol te maken. Echter zij gaf aan dan maar gelijk weg te willen en op zoek te gaan naar een andere opvang. Met een goed gesprek is er hartelijk afscheid genomen. Wij wensen haar het beste toe en ook de juiste zorg voor haar.

#### Juli

De maand Juli was afwisselend warm en regenachtig. De moestuin bloeit en we kunnen heerlijk eten uit eigen tuin. Ook geeft dit het nodige werk. Verder gaat een cliënt op vakantie met haar ouders . Onze dagbestedingscliënt komt twee weken logeren. Het reilt en zeilt op de boerderij. Gezellige momenten van buiten eten, barbecuen en lekker fietstochten maken. Ook het nodige werk aan het groen rondom de boerderij.

Augustus : Nog steeds heerlijk weer. We fietsen met de cliënten. Er komen nieuwe plannen wat weer extra werk geeft op het erf. Er moet een nieuw hek geplaatst worden. Ook een loopstal moet worden gebouwd. Kortom genoeg plannen en werk voor de nazomer. Verder appeltaart en appelmoes en appelsap uit de oogst van de tuin. Ook de courgettes bloeien weelderig en komen in alle gerechten terug. De cliënten vermaken zich prima.

#### September

Even spannend want een lieve vriendin komt op de zorgboerderij passen. Iedereen was een beetje nerveus maar het weekje vloog zo om en iedereen heeft het enorm naar de zin gehad. Ook de stagiaire die net was begonnen kon het prima vinden met onze invalkracht. En ze bracht mooi nieuws mee want die lieve vriendin is in verwachting. Groot nieuws voor ons allemaal. De vakanties van de zorgboer (in) moeten een andere inrichting krijgen.

Verder nog steeds druk met de goede appel en peren oogst.

Iedereen geniet zichtbaar van de nog mooie dagen.

Oktober was een drukke maand met veel karweitjes. Ook hadden we twee nieuwe aanwinsten op stal. Een veulen en een Enter. Deze zijn wel heel spannend om in en uit de stal te verplaatsen. Echter ook heel lief om te aaien. En weer een verzorgtaak erbij. De zorgboer heeft een mooie loopstal gerealiseerd waar de twee nieuwe bewoners van het pompsterryt in ieder geval de winter doorbrengen. Verder zijn we druk met een hek te bouwen tussen de burens en de buitenbak. Dit huisje wordt verbouwd om als vakantiehuis te functioneren. Echter deze tuin grenst aan onze weiland en buitenbak. Om te voorkomen dat toeristen van alles voeren aan de paarden komt er een mooi groot hek omheen. Deze wordt samen met de zorgboer en de cliënten gebouwd. Ook komt er een grote sta-caravan op een kleine stukje land om evt ouders van de zorgboer in op te vangen. Deze zijn al op leeftijd en willen er wel even uit. Ook kan deze gebruikt worden door de ouders van evt cliënten.

#### November

Het wordt al weer wat kouder en de dagen korter. In het weekend hebben we een gezellige filmavond ingesteld. Iedereen geniet hier zichtbaar van. Een cliënt gaat in Januari verhuizen en is al druk met de voorbereidingen. Ze gaat zelfstandiger wonen. Goed hoor. Na acht jaar durft ze het weer aan. Echter het oude loslaten is ook best moeilijk. De Corona maatregelen verscherpen ook weer wat. Gelukkig



wonen wij met ons allen op onze terp . De contacten worden zoveel mogelijk gemeden. Wel gaat de dagbesteding door . Alles met inachtneming van de regels. Een verjaardag wordt gevierd . De cliënt was wel wat verdrietig dat er geen groot feest kon worden gegeven. Gelukkig konden zijn moeder en zus wel komen. En zo laveren we door het Corona landschap heen met ons allen.

#### December

Alle cliënten hebben thuis kerst gevierd. Met alle inachtneming van de regels kwamen de ouders van de zorgboer met kerst eten. Ook de ouders van 1 cliënt die hem gelijk kwamen ophalen voor de kerstdagen. Ook de dochters kwamen op visite dus de kerstdagen werden uitgesmeerd over wel vier dagen. Hierna waren zowel de begeleiding als de cliënten het wel een beetje zat. Het was gezellig maar door alle regels en afstand houden toch heel vreemd en niet zo gezellig als anders. Met oud en nieuw ging een cliënt naar haar ouders de andere drie bleven lekker thuis. Oliebollen en appelflappen gebakken. Om twaalf uur even een gezellige samenkomst en nu is het weer een start van het nieuwe jaar 2021.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wat een apart jaar is 2020 geworden. Met de Corona richtlijnen rekening houden. Alle contacten afwegen hoe gaan we dit vormgeven. Soms discussies voeren met ouders over hoe de richtlijnen zijn uit te leggen. Maar in onze kleinschalige opvang bracht het ook een gevoel van rust en kalmte. Vooral omdat het ook heel mooi weer was en we genoeg konden doen op onze Zorgboerderij. Een mooie ervaring.

Verder hebben we een fijn contact gehad met de begeleider van de dagbesteding Vento Verde. Zij kwam werkjes brengen om te doen en weer ophalen. Op deze manier bleven onze cliënten ook betrokken bij Vento Verde en alle lopende zaken. Ook met wanneer vinden we het weer verantwoord wat kunnen we bieden op welke afstand. Goed overleg gehad in deze periode.

Ook veel veranderingen dit jaar. Een cliënt gaat volgend jaar weg. Geen nieuwe aanmeldingen zijn er gekomen. Volgend jaar wordt dus heel anders vormgegeven. De zorgboer en zorgboerin nemen dus geen extra paarden aan voor pension stalling ed. Even pas op de plaats.

De zorgboer en boerin hebben geconcludeerd dat wij te kleinschalig zijn voor crisisopvang. We hebben dit uitgeprobeerd en gevoeld hoe het was. Echter er was veel één op één begeleiding nodig wat dan weer ten koste gaat van de rest van de groep. Verder omdat wij samen de zorg vormgeven betekent dat dat er geen vrij moment is voor ons. Dit is dus in onze setting niet mogelijk om te leveren.

We hebben nog niet veel reclame gemaakt voor onze open plek op de Zorgboerderij. Wij hebben ook het gevoel dat in deze Corona tijd iedereen op zijn eigen plekje blijft zitten. Dit is ook begrijpelijk na alle lock down verhalen in de media en het niet kunnen zien van je kind als ouders. Wij konden hier na eigen inzicht en goed overleg met ouders zelf vormgeven. Bij grotere instellingen is dat natuurlijk lastig. Echter wij denken dat we toch gezien worden als instelling voor ouders ., Wij verwachten na de Coronacrisis wel weer aanmeldingen te krijgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn het jaar 2020 gestart met vier cliënten die bij ons wonen en twee cliënten voor de dagbesteding waarvan één ook in het weekend en in vakanties bij ons wordt opgevangen.

In juli hebben wij een week een crisisopvang gedaan maar dat was in minder dan een week duidelijk dat het teveel druk gaf op zowel de begeleiding als de groep. Ook de juiste zorg kon niet worden gegarandeerd. Deze cliënt is dus maar vier dagen geweest.

Wij eindigen het jaar 2020 dus met het zelfde groepje als hierboven. Vier cliënten om te wonen en twee voor dagbesteding waarvan één ook in het weekend en in vakanties bij ons wordt opgevangen.

Drie cliënten WLZ3/ Een cliënt via gemeente die bij ons woont / Een cliënt via Talant waar wij onder aannemer van zijn. Een cliënt nog thuis woonachtig de dag-en weekend opvang wordt gefinancierd vanuit het PGB.

Wij bieden wonen aan bij ons en dagbesteding in een kleinschalige vorm. Dagbesteding veelal in groepsbegeleiding. Met ruimte voor individuele momenten. Bij het wonen ook veelal groepsbegeleiding. Echter waar nodig krijg de cliënt individuele aandacht waar het nodig wordt geacht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep blijft consistent hetzelfde. Zij passen prima bij ons zorgaanbod. Wonen met een stuk zelfstandigheid. Ook het functioneren als een gezin maakt het zo natuurlijk mogelijk voor de cliënten en geeft veel ruimte om te groeien.

Echter in 2021 zal voor het eerst in acht jaar een cliënt doorstromen naar een zelfstandiger woonvorm bij Talant.

De zorgboer(in) hebben wel plannen om wat reclame te maken en het kenbaar te maken. Echter in onze beleving is er sinds de gemeente een groot deel van de indicaties hebben overgenomen minder vraag/aanbod. Ook met name het wonen en dagbesteding. Het lijkt ons dat de gunfactor naar kleinschalige woonvoorzieningen niet erg groot is. Normaal hadden wij elk jaar wel aanvragen. Echter dit jaar geen enkele. Ook het COVID-19 virus zal daar debet aan zijn. Elke ouder heeft het nieuws gevolgd en gedacht ik laat mijn kind nog even fijn thuis wonen. Wij zullen dus afwachten hoe het jaar gaat lopen.

Evt gaat de zorgboerin weer aan het werk als verpleegkundige als het financieel niet haalbaar blijft om onze zorgboerderij voort te laten bestaan. Wij hebben hier oprechte zorgen over. De zorgboer zal dan alleen de dagbesteding gaan uitvoeren evt mbv stagiaires.

Onze resterende deelnemers hebben aangegeven voorlopig te blijven. Echter voor een deelnemer die gherindiceerd moet worden via de gemeente verloopt de her indicatie problematisch. Het bleek dat hij in een afbouwtraject zat.? Terwijl dit niet is aangegeven in geen enkel gesprek. Ook is in de her indicatie aangegeven dat de gemeente hem wel zelfstandig kan laten wonen met ambulante begeleiding van de gemeente uit. De cliënt en zijn ouders voelen zich er in de steek gelaten. Hij komt niet in aanmerking voor de WLZ hiervoor is hij afgewezen. Dus dit is erg spannend voor het komende jaar. Voor zowel de cliënt als de begeleiders...

Er zijn diverse gesprekken geweest met de afgevaardigde van de gemeente. Wij hebben in dit gesprek samen met de cliënt en ouders aangegeven dat deze cliënt zich nu heel goed voelt en doordat hij zich veilig en geborgen voelt goed kan functioneren. Als je dit wegneemt dan kan de situatie verslechteren van de cliënt. Hij heeft een heel dik dossier van angststoornissen vanaf zijn vijftiende en het gaat goed sinds de dertien jaar dat hij bij ons woont. Mevrouw was hier niet gevoelig voor. Zij bleef erop hameren dat onze cliënt op zichzelf kan wonen en als hij dan hulp nodig heeft kan bellen voor hulp die zij dan via de gemeente heeft georganiseerd.

Zij wilde dat voor het gevoel van de ouders en cliënt echt afdwingen.

Zij heeft uiteindelijk een herindicatie afgegeven voor alleen dagbesteding drie uur per dag en drie keer in de week een gesprek. Ook heeft ze gevraagd of wij hem wilde toestaan bij ons te laten wonen en dan maar huur te vragen. Dan hoefde zij geen andere woning voor hem te vinden.

Samen met de ouders en de cliënt (die al behoorlijk last had van de manier waarop hij werd bejegend en niet serieus genomen voelde in zijn hulpvraag) hebben wij besloten dat wij geen bezwaarschrift gaan indienen. Omdat deze cliënt al dertien jaar bij ons woont mag hij bij ons blijven wonen alhoewel het financieel een aderlating is voor ons als eigenaars van de Zorgboerderij. Echter wij weigeren deze cliënt aan zijn lot over te laten. Voor mijn gevoel had deze mevrouw dat ook al verwacht en heeft daar misbruik van gemaakt.

Verder waren de ouders van onze cliënt aan het verhuizen en waren ze druk met de zorg rondom ouders in verpleeghuis met Covid\_19 waarvan beide binnen drie maanden zijn overleden. Het werd hun ook teveel. In november 2021 moet er weer een herindicatie worden aangevraagd en dan gaan we het nogmaals bekijken.

De crisis opvang is niet voor ons als kleinschalige woonvoorziening. Hiervoor is te weinig expertise en geeft teveel druk op zowel de bewoners als de begeleiding. Om deze reden zullen wij geen crisisopvang aanvragen meer aannemen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben vanaf September twee stagiaires. Een voor niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn. Haar taken zijn om de zorgboer te helpen met alle voorkomende werkzaamheden en te ondersteunen in de begeleiding van de cliënten. Deze stagiaire wordt begeleidt door de Zorgboer. Er zijn inmiddels al verschillende evaluaties geweest mede georganiseerd vanaf school. Van beide kanten is er een tevreden werk-leer situatie. Er is genoeg ruimte voor de opdrachten uit te voeren en ruimte te geven om deze te verwerken.

En een stagiaire niveau 4 Vol21 + Maatschappelijke Zorg en Sociaal Werk. Haar taken zijn om de cliënten te begeleiden en aan te sturen in hun dagelijkse activiteiten. Zij wordt begeleid door de Zorgboerin. Er wordt ruimte gemaakt voor de opdrachten die zij moet uitvoeren van de opleiding. Zij neemt de vaste begeleiders werk uit handen door individuele aandacht te geven aan de cliënten maar ook met hun bijvoorbeeld naar de tandarts te gaan en hen hierin te begeleiden. Evaluaties hebben plaatsgevonden met als leidraad de momenten die de opleiding aangeeft. Van beide kanten is er een tevreden werk-leer situatie ontstaan. Zij geeft aan genoeg ruimte te krijgen om haar opdrachten van school uit te voeren en uit te werken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar moesten wij helaas afscheid nemen van twee vaste vrijwilligers. Deze zijn terug verhuisd naar Noord-Holland. Wel hebben zij aangegeven onze vakantie terug te willen komen om op de Zorgboerderij te passen. Onze vakantie blijft dus gewaarborgd.

Een vrijwilligster kwam met het heugelijke feit dat zij zwanger is. Heel fijn. Voor ons betekent dat wij haar niet meer kunnen inzetten als oppas voor een avond of weekend weg.

Echter wij hebben een nieuwe vrijwilliger uit het dorp die graag bij ons komt invallen. Zij heeft al werkervaring op een kinderboerderij en dagopvang voor mensen met een verstandelijke beperking. Wij zijn hier heel blij mee. Deze nieuwe vrijwilligster past goed in de groep. Gelukkig is zij ook gek op paarden en honden.

In totaal hebben wij 6 vrijwilligers nog tot onze beschikking. Dit is erg fijn. Wij evalueren na elk moment aan de koffietafel hoe het gegaan is. Dit houdt de lijntjes kort en duidelijk. Er worden geen officiële momenten ingepland. Als de vrijwilliger iets ervaart als onprettig wordt daar direct actie op genomen. Dit kan nu eenmaal in een kleinschalige setting. Eventuele opmerkingen of feedback wordt schriftelijk vastgelegd in de map met de adresgegevens van de vrijwilligers. Een officieel functioneringsgesprek gaat ons veel te ver. Wij mogen blij zijn dat ze dit voor ons willen doen en dragen onze vrijwilligers op handen.

Er zijn geen wijzigingen n.a.v. informatie of feedback van de vrijwilligers. Ook hier altijd een tevreden werk sfeer.

Wel een observatie van een cliënt die erg druk was ten tijde van het vervang moment van de zorgboer (in). Dit is besproken met de cliënt en de ervaringen gedeeld van de vrijwilliger. De cliënt was zich er niet bewust van dus een mooi leermoment.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De vrijwilligers worden alleen ingezet als de zorgboer (in) een avond of een dag vrij willen. Dit is in dit COVID-19 jaar dus niet geweest. Wij hebben als zorgboer (in) alles zelf opgevangen/ opgelost. Gelukkig was er een versoepeling van de regels ten tijde van onze vakantie. We zijn dus op vakantie geweest in Nederland. Een week.

Wij hebben onze BHV cursus kunnen doen ten tijde van versoepelingen en op gepaste afstand. Alle vrijwilligers hebben dus nog steeds hun BHV certificaat.

De stagiaires waren meer dan welkom in deze tijd. Met alle Covid-19 regels inachtneming waar zij een welkome aanvulling. De cliënten vonden het fijn om weer eens ander mensen te hebben om mee te praten. Ook worden er weer wat andere spelletjes gespeeld en flink gelachen.

De conclusie hieruit is dat de stagiaires een fijne inbreng hebben op de groepsdynamische processen. En ook de sleur van alleen met de bekende personen aanwezig zijn doorbreken. Zij brengen weer nieuwe verhalen en ook leuke nieuwe ideeën om uit te voeren.

De zorgboer (in) zijn voldoende bevoegd en bekwaam om de cliënten te begeleiden. Zo ook alle vrijwilligers die of een zorg achtergrond hebben of zelf een zoon/dochter hebben met een verstandelijke beperking en/of autisme.

De formule zoals hierboven beschreven werkt nog steeds goed. We gaan op dezelfde voet verder.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboerin heeft de opleiding gedaan Conscious Communication via Zoom. Deze is succesvol afgerond.

Ook de B.H.V zijn door de Zorgboer en Zorgboerin succesvol afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

B.H.V. met certificaat afgerond voor zowel de zorgboer (in) en de aanwezige vrijwilligers.

De zorgboerin heeft via Zoom een opleiding gevolgd tot Conscious Communication. Dit is met goed gevolg afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

B.H.V staat vast op de planning.

Aangezien er cliënten weggaan en er nog geen nieuwe aanmeldingen zijn voor het nieuwe jaar wordt het voortbestaan van de Zorgboerderij het Pompsterryt onzeker.

Om deze redenen zijn er geen nieuwe scholingen gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er zijn geen scholingen gepland voor het komende jaar, buiten de elk jaar terugkerende BHV cursus.

Afgelopen jaar heeft de zorgboerin een opleiding gevolgd tot conscious communicatie. Voor het eerst via Zoom. Dit was goed toepasbaar in allerhande situaties waar goede communicatie een must is. Met cliënten/ouders en /of instellingen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle cliënten worden er twee keer per jaar een evaluatie gesprek gehouden. De leidraad voor dit gesprek is het aanwezige begeleidingsplan. Hier worden alle begeleidingsdoelen besproken. Naar aanleiding van dit gesprek wordt het begeleidingsplan aangepast voor het volgende jaar met daarin nieuwe acties verwoord.

In algemene zin komt uit alle evaluatie gesprekken dat een ieder tevreden is met zijn woonplek en de begeleiding. De aanpassingen in het begeleidingsplan zijn eigenlijk altijd vragen of wensen t.a.v de eigen ontwikkeling voor dat jaar voor de desbetreffende cliënt.

Dit heeft zo ook plaatsgevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat het begeleidingsplan prima functioneert ( begeleidingsplan is geschreven volgens Gordon) . Het brengt het functioneren van de cliënt prima in beeld. Als er aanvullingen zijn is dat omdat de cliënt individuele zorgbehoefte heeft (leren koken/ vriendin) worden daar acties op ondernomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar vier inspraakmomenten geweest. Dit is goed gepland dit jaar.

De deelnemers hebben eigenlijk geen onderwerpen aangedragen alhoewel de mogelijkheid daar wel voor is. Wel zijn er vragen maar dat betreft vaak om praktische zaken zoals een extra kruiwagen of bezem.

De inspraakmomenten werden gebruikt om de lopende zaken op de Zorgboerderij te bespreken. Maar ook in dit jaar werden de richtlijnen t.a.v het COVID-19 beleid uitgelegd en waar de cliënten zelf rekening mee moesten houden. Elke persconferentie met nieuwe richtlijnen werden besproken en toegelicht. Ook visueel duidelijk gemaakt hoeveel is nu eigenlijk anderhalve meter? Even geen bezoek van de ouders of later wel maar twee tegelijk en niet knuffelen maar afstand houden.

Ook de donorwet hebben we besproken met onze cliënten omdat wij het belangrijk vinden dat ze op de hoogte zijn van de nieuwe ontwikkelingen. Het blijkt dat ze er ook prima mee over kunnen praten en beslissen.

Uitjes die geen doorgang konden vinden verjaardagen die niet of heel klein gevierd konden worden. Alles is de revue gepasseerd.

De inspraakmomenten zijn dit jaar uitzonderlijk belangrijk geweest om aandacht en zin te geven aan alle richtlijnen en wat mag wel en wat mag niet handen en voeten te geven voor onze cliënten. Het bleek telkens weer toch heel goed om hier extra aandacht voor te hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten is dat de cliënten tevreden zijn over de woon en werkplek die wij als zodanig aanbieden. Het bespreken van de maatschappelijke problemen die zij horen in het nieuws zijn zeer waardevol. Vaak merken wij dat bv de berichtgeving over Covid-19 niet goed begrepen wordt. Dan verduidelijken wij als zorgboer (in) en lichten we extra toe wat er aan de hand is. Wij bemerken dat als er begrip is er ook genoeg draagkracht is bij onze cliënten om mee te werken aan de richtlijnen die voorgeschreven zijn en dat de cliënten er zich er zeer goed aan houden. Mooi om te zien is dat zij andere mensen op aanspreken als zij zich niet aan de afstand houden.

Ook de donorwet is belangrijk. Goed uitgelegd geeft dit ook ruimte om een goede beslissing te maken. Dit is ook vastgelegd door ouders en soms ook samen met de zorgboer(in) .

Dus onze conclusie is om in het inspraakmoment te gebruiken als een soort groepsevaluatie hoe staat het ervoor en wat hebben jullie nodig? Maar ook een aantal onderwerpen op de agenda te zetten die spelen in de samenleving en deze met de cliënten te bespreken. Op deze wijze zijn ze goed geïnformeerd over wat er speelt en kunnen zij op hun eigen niveau mee anticiperen op het nieuws en een mening vormen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij gebruiken als tevredenheidsmeting een vragenlijst. Als er hulp nodig is bij het invullen wordt dit gevraagd aan de vertrouwenspersoon of aan de stagiaire. Op deze wijze kunnen de cliënten vrijuit vragen en praten over de dingen die hun evt dwarszit. Wij hebben de tevredenheidsmeting medio december 2020 gedaan.

Wij hebben vier vragenlijsten uitgezet over wonen/dagbesteding op onze eigen Zorgboerderij.



Twee vragenlijsten hebben we meegegeven aan onze dagbestedingscliënten.

De onderwerpen die aan bod komen zijn: Begeleiders/werk/Boerderij als woonplek/andere deelnemers/Inspraak/ en een open vraag om zelf nog wat toe te voegen.

Over het algemeen is iedereen tevreden. Wel wordt altijd de winter genoemd als saaie tijd. Dat is het ook en vooral nu in Corona tijd. Normaal worden deze dagen benut voor wat uitstapjes zoals bioscoop/zwembad / uit eten/ bowlen. Echter helaas gaat dit niet. Deze wordt wel opgevuld met allemaal andere activiteiten. Wandelen koekjes bakken etc maar veel van hetzelfde is ook saai.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen waren alle deelnemers zeer tevreden. Dat de deelnemers het jaar als saai ervaren is begrijpelijk. Verjaardagen die niet uitgebreid werden gevierd door de regels. Weinig bezoek ontvangen. Geen uitjes naar pretparken.

Wat de zorgboer/in nog wel besproken hebben is het ontvangen van bezoek. Graag willen er vaak meer mensen komen per gezin echter daar zijn we best strikt in geweest. Nogmaals uitgelegd waarom en dat we hopen dat in de toekomst alle regels onnodig zijn.

Hier konden we dus geen acties voor plannen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is dit jaar maar een melding gemaakt. En dat is dat een cliënt werd gebeten door een paard bij het omdoen van een deken.

De zorgboerin heeft de analyse gedaan en de eerste hulp verleend. De bijtewond is gekoeld en gecontroleerd op wondjes die waren niet aanwezig. De cliënt was wel wat geschrokken. Paard is normaal altijd vriendelijk naar onze cliënten. Hierna een formulier ingevuld samen met de cliënt.

Er is goed gehandeld.

Besloten dat we voortaan dit paard samen de deken opdoen met de aanwezige begeleiding. Wellicht kunnen deze tijdiger het humeur van het paard waarnemen en daar actie op ondernemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat ons opvalt uit de incident van dit jaar is dat het werken met dieren en cliënten altijd onvoorzienbare omstandigheden kunnen geven door het onvoorspelbare gedrag van dieren. Alhoewel je dit als begeleiding zoveel mogelijk probeert te voorkomen blijft dit altijd een punt van aandacht tijdens het begeleiden.

De begeleiding is altijd aanwezig bij het verzorgen van de paarden. Ook bij het vervoeren van de dieren op het erf. Bij dit specifieke paard is afgesproken het altijd samen met de begeleiding te verzorgen en niet meer alleen om incidenten te voorkomen.

Dit specifieke paard is al 13 jaar bij ons op de Zorgboerderij. Zij is inmiddels hoogbejaard. Waarschijnlijk heeft ze last van haar rug en doordat de cliënt moeilijk de lichaamstaal van het paard kon interpreteren (oren naar achter onrustig in gedrag) gewoon stug doorgegaan met zijn karwei met de deken. Deze cliënt doet dit bij dit specifieke paard al dertien jaar en zij heeft zich nog nooit misdragen maar is door de ouderdom waarschijnlijk wat narriger. Zoals we allemaal kunnen bedenken is het voor iemand met autisme al moeilijk om lichaamstaal van de mensen om hen heen te interpreteren laat staan van een paard. Dat kunnen wij als begeleiders niet verwachten. Vandaar onze conclusie jaren goed gegaan maar nu toch samen met de begeleiding dit specifieke paard verzorgen om ongelukjes te voorkomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**bij dit onderdeel zit een certificaat van 2017. zou ik vervangen door een verse of weghalen. Aantonen kan altijd tijdens een audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020  
**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)

**Website van de zorgboerderij vernieuwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is gekeken naar de website en besloten een nieuwe te maken. Dit is nog werk in uitvoering.

**De paden van de moestuin controleren op oneffenheden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021  
**Actie afgerond op:** 11-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De paden zijn er opnieuw ingelegd. Echter het gevaar voor verzakking bestaat nog steeds regelmatig even checken.

**Vanaf JV 2020: duidelijk onderscheid maken in analyse tevredenheidsonderzoek wonen en dagbesteding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021  
**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** twee vragenlijsten gemaakt. Een voor de cliënt die woont bij ons en dagbesteding doet. En voor onze dagbestedingscliënten een apart formulier.

**Een keer per week yoga aan de cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet elke week maar wel een aantal keer in de maand. Vooral met het mooie weer buiten. Echter met alle COVID richtlijnen niet zo vaak als we hadden voorgenomen.

**Zorgboerin houdt haar verpleegtechnische handeling bij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Door dit jaar met COVID-19 en alle restricties is dit er niet van gekomen.

**Alle cliënten een weekend naar ouders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** I.V.M Covid-19 verwachten dit jaar niet een draagvlak voor dit actiepunt. Wij zullen dit actiepunt opnieuw inplannen als de richtlijnen omtrent COVID-19 versoepelen en/of we weer richting het normale gaan.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)

**inspraakmoment cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2020  
**Actie afgerond op:** 13-11-2020 (Afgerond)

**Tevredenheidsmeting in November uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uiteindelijk de lijsten later uitgedeeld als gepland maar wel uitgevoerd. Zie vorig item in jaarverslag daarin wordt de procedure beschreven.

**Zorgdossier digitaal aanbieden opdat er meer wisselwerking is tussen begeleiding en ouders/verzorgers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gaan we niet meer doen omdat de helft van onze bezetting heeft aangegeven bij ons weg te gaan. De kostenpost is te hoog om voor twee cliënten dit op te starten in 2021

**Adverteren via facebook en andere sociale media. En ook via de lokale krant**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)

**Op de website bekend maken dat er over twee jaar een woonplek beschikbaar komt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 23-11-2020 (Afgerond)

**Inspraakmoment Cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2020  
**Actie afgerond op:** 23-11-2020 (Afgerond)

**Inspraakmoment cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2020  
**Actie afgerond op:** 17-08-2020 (Afgerond)

**Bijhouden Draaiboek voor invallers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2020  
**Actie afgerond op:** 17-08-2020 (Afgerond)

**Rook en koolmonoxide melders controleren 2e**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2020  
**Actie afgerond op:** 17-08-2020 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 23-07-2020 (Afgerond)

**inspraakmoment cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2020  
**Actie afgerond op:** 24-07-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2020  
**Actie afgerond op:** 19-06-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2020  
**Actie afgerond op:** 19-06-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2020  
**Actie afgerond op:** 19-06-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2020  
**Actie afgerond op:** 19-06-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2020  
**Actie afgerond op:** 19-06-2020 (Afgerond)

**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020  
**Actie afgerond op:** 05-05-2020 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan/ontruimen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2020  
**Actie afgerond op:** 05-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandoefening gedaan tijdens koffiepauze

**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020  
**Actie afgerond op:** 03-08-2020 (Afgerond)

**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020  
**Actie afgerond op:** 03-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderhoudscontract bij energieservice friesland

**Inspraakmoment Cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020  
**Actie afgerond op:** 08-05-2020 (Afgerond)

**zorgovereenkomsten uit oude map overhevelen naar de nieuwe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 09-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Overeenkomsten zitten weer op hun plekje

**inspraakmoment cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020  
**Actie afgerond op:** 08-05-2020 (Afgerond)

**inspraakmoment cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2020  
**Actie afgerond op:** 21-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment volgens planning gedaan

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2020  
**Actie afgerond op:** 27-05-2020 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-05-2020, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020  
**Actie afgerond op:** 20-05-2020 (Afgerond)

**Inspraakmoment Cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2020  
**Actie afgerond op:** 14-02-2020 (Afgerond)

**Contact maken met stichting MEE**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020  
**Actie afgerond op:** 14-05-2020 (Afgerond)

**Een keer per week yoga aan de cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020  
**Actie afgerond op:** 02-04-2020 (Afgerond)



**BHV plannen voor vrijwilligers en zorgboer (in)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** 03-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** 7 juli uitgesteld i.v.m R.i.v.m

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 10-02-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** 18-02-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** 16-03-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** 09-03-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** 22-01-2020 (Afgerond)

**Keuring brandblussers en EHBO-verbandtrommel**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 09-03-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**Bijhouden Draaiboek voor invallers**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan/ontruimen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)

**Rook en koolmonoxide melders controleren 2e**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2020  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Rondje gemaakt door huis en stal.

**bordje maken voor de stal van Roos en Rakker**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2020  
**Actie afgerond op:** 10-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Waarschuwing op de staldeur gemaakt. Ter plekke zichtbaar.

**In februari terugkoppeling van de tevredenheidsmeting van een aantal punten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020  
**Actie afgerond op:** 10-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Over het algemeen is een ieder tevreden.

**Keuring brandblussers en EHBO-verbandtrommel**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)

**Beginnende stagiaire vragen of hij een V.O.G. heeft.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2020  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stagiaire heeft geen VOG. Gaat dit op school bespreken.

**Inspraakmoment Cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2020  
**Actie afgerond op:** 14-02-2020 (Afgerond)

**zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2020  
**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)

**De paden van de moestuin controleren op oneffenheden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** controle is uitgevoerd, gebleken is dat er wederom verzakkingen plaats hebben gevonden. Dit zal z.s.m. hersteld gaan worden.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** 05-02-2020 (Afgerond)**Zorgboerin volgt opleiding Sat Nam Rasayan****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** 04-01-2020 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Einddatum opvragen VOG en inplannen in de agenda om de vrijwilligers een brief te sturen om deze te verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021

**Oefening calamiteitenplan/ontruimen**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers**

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021

**Inspraakmoment Cliëntenraad**

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2021

**Alle cliënten een weekend naar ouders.**

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

**Een keer per week yoga aan de cliënten**

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2021

**Bijhouden Draaiboek voor invallers**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**De paden van de moestuin controleren op oneffenheden.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

**Keuring brandblussers en EHBO-verbandtrommel**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

**inspraakmoment cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2023**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Evaluatie gesprek gehouden volgende gepland in juli 2021**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Evaluatiegesprek afgerond volgende gepland in juli 2021**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Evaluatiegesprek door de telefoon gehouden met moeder. Juli 2021 hopelijke weer live.**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Evaluatiegesprek gehouden ter afronding van de zorg. Nu komt zij 1x per week als dagbesteding.**inspraakmoment cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Goed inspraakmoment gehad met de cliënten. De lijnen uitgezet en besproken over de naderende zomer en buiten werkzaamheden en de corona richtlijnen.

**Inspraakmoment cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** tweemaal ingepland wat een ijver.

**Inspraakmoment cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**inspraakmoment cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**inspraakmoment cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Dossier digitaal invoeren .**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Er is een samenwerkingsverband met een ander bureau. Als het goed is wordt voor mei 2020 onze dossiers digitaal overgezet.

**Echt een keer goed aan de slag met een update van de website. Zeker als die straks gebruikt gaat worden voor werving nieuwe bewoners. Dat zal nog niet morgen zijn. Vandaar meer ruimte in de tijd bij deze actie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Nieuwe datum plannen voor aanvraag in 2021 in de agenda**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Einddatum opvragen VOG en inplannen in de agenda om de vrijwilligers een brief te sturen om deze te verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Keuring brandblussers en EHBO-verbandtrommel****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dhr H de Groot van Groot in bhv en Brandbeveiliging heeft alle brandblussers nagelopen en de EHBO trommel nagekeken en aangevuld.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Bij het aanvragen van de VOG van de stagiaire en zorgboeren de voorwaarden doorgelezen. De wijze waarop moet worden aangevraagd voor medewerkers is ook gewijzigd.**Evaluatiegesprek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De evaluatie heeft plaatsgevonden. De volgende wordt in juli 2021 gepland**Einddatum opvragen VOG en inplannen in de agenda om de vrijwilligers een brief te sturen om deze te verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Voor onszelf geregeld en de stagiaire. Echter voor de vrijwilligers nog niet. nogmaals inplannen**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Werkbeschrijving waar nodig aangepast. Systeem is niet altijd fijn werkbaar.

**Bijhouden Draaiboek voor invallers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Draaiboek bekeken en waar nodig is aangepast.

**Oefening calamiteitenplan/ontruimen**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Terwijl de cliënten aan het werk waren een brandoefening gehouden. Is altijd nuttig om te doen. Want sommige wilde eerst hun werk afmaken. Dit besproken.

**Onderhoudsbeurt gaskachel, CV-ketels en geisers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** De monteurs van energieservice Friesland zijn geweest en hebben alle onderhoud uitgevoerd volgens het lopende contract.

**De paden van de moestuin controleren op oneffenheden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** De moestuin is later gefreesd i.v.m het slechte voorjaar. Nu vandaag is dat gebeurd en alle tuinpaden ertussen liggen weer recht voor het nieuwe moestuinjaar.

**Rook en koolmonoxide melders controleren 2e**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Alle rookmelders en koolmonoxide melders zijn nagelopen en batterijen vervangen.

**Zorgdossier digitaal aanbieden opdat er meer wisselwerking is tussen begeleiding en ouders/verzorgers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Wij gaan de dossier op papier houden. Dit i.v.m de terugloop van de aanwezige cliënten. Hierdoor is de aanschaf van een digitale manier van dossiervoering geen goede investering op dit moment voor ons.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021



Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst geeft aan dat de prioriteiten van dit jaar heel anders waren. Veel richtlijnen uit te leggen aan de cliënten. Wel een gevoel van saamhorigheid. Als leerpunt uit deze actielijst zouden we kunnen halen dat de zorgboer (in) heel hard gewerkt hebben om alles in goede banen te leiden. Veel richtlijnen lezen afwegingen maken. Overleggen met ouders en cliënten. Schipperen tussen je eigen normen en waarden. Wij als zorgboer (in) hebben ervaren dat het goed is om alle richtlijnen strikt te volgen. Onze cliënten houden van duidelijkheid. Echter als andere mensen zich er niet naar gedragen kijken ze weer terug naar ons als begeleiding. Dus we houden ons aan de richtlijnen ook al zouden we persoonlijk het soms wel misschien anders hebben ingericht. Dit maakt het voor onze cliënten duidelijk en geeft ze houvast in deze periode.

Hier komen geen acties uit voort .

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij het Pompsterryt heeft vanaf Januari 2021 een cliënt minder. Dit gaf de zorgboer (in) een overdenking wat gaan we doen? Ook is er 'één cliënt die een behoorlijke afbouw heeft van zijn budget i.v.m de WMO. Wij hebben het doen van zaken met de gemeente als zeer onoprecht ervaren. Ook geeft het ons een duidelijk inzicht dat de huidige richtlijnen van het kabinet zorgen dat kleinschalige voorzieningen zoals het onze het liefst afgebouwd worden en de cliënten in grote woonvormen worden verzorgd.

Wij als zorgboer (in) hebben nu drie cliënten te wonen en twee cliënten voor dagbesteding. Dat geeft meer als genoeg inkomen. Het geeft ook de zorgboerin weer de kans om een baan als verpleegkundige ernaast op te gaan starten. Dit is al heel lang een wens. Ook voor ons pensioenopbouw zou dat een zekere factor zijn.

Als er een cliënt komt die wil komen wonen is deze welkom maar wij verwachten zelf daar niet veel van.

Wel is er vanuit de gemeente veel vraag geweest naar ons toe voor crisisopvang. Echter daar zijn wij als zorgboer(in) een te klein team voor om dit op te vangen en in goede banen te leiden. Ook gaat dit ten koste van de rust van onze al aanwezige groepje.

Dus de Zorgboerin gaat aan het werk parttime en de zorgboer verleent de zorg en dagbesteding dat gaat hem prima af.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn dat de zorgboerin weer aan het werk gaat als verpleegkundige. Eventuele werving van een nieuwe cliënt niet strikt noodzakelijk. Goed gezond de Covid-19 crisis uitkomen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerin gaat werken via een uitzendbureau. Deze stappen zijn al gezet en uitgevoerd.

Nieuwe cliënt werven staat al in de actielijst nieuwe website advertentie op social media en bijvoorbeeld op de website van de N.V.A.

Covid-19 crisis gezond uitkomen is ons houden aan de richtlijnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.