

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij Het Pompsterryt

Het Pompsterryt

Locatienummer: 1264



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Pompsterryt

Registratienummer: 1264

Nylân 8, 9132 EM Engwierum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51775506

Website: <http://www.zorgboerderij-het-pompsterryt.nl>

### Locatiegegevens

Het Pompsterryt

Registratienummer: 1264

Nylân 8, 9132 EM Engwierum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Januari 2023

Een grauwe grijze maand met tandarts afspraken voor de cliënten.

Voor één cliënt een mooie nieuwe fiets aangeschaft. Een beetje een saaie maand waar alles zo zijn gangetje gaat..

#### Februari 2023

Geen bijzonderheden te melden. Alles ging zo zijn gangetje .. Een dagbestedingscliënt kwam een weekje logeren. Was heel gezellig.

#### Maart 2023

Er komen twee nieuwe jonge paarden op stal. Deze paarden gaan de deelnemers van de Zorgboerderij verzorgen. De dochter van de zorgboer (in) gaat deze paarden beleren en berijden. Ook is er samen met de deelnemers extra hooi opgehaald voor de paarden.

#### April 2023

De moeder van de zorgboer is met spoed opgenomen in het ziekenhuis. De vader van de zorgboer is zorgbehoefstig. Beide ouders zijn na ontslag uit het ziekenhuis van de moeder van de zorgboer meegenomen naar de zorgboerderij. Daar zijn ze heerlijk vertroeteld en verwend door de zorgboer(in) . De deelnemers hebben dapper meegeholpen met het verzorgen van de ouders van de zorgboer (84 en 91). Dat was fijn om met elkaar te doen. Na drie weken zijn beide ouders weer in goede gezondheid vertrokken naar hun eigen woning. Als dank hebben de ouders van de zorgboer iedereen op de zorgboerderij meegenomen om lekker uit eten te gaan...

Koningsdag werd er een bezoekje gebracht aan de vrijmarkt. En een lekker oranje gebakje gegeten.

#### Mei 2023

Helaas is onze oude hondje erg ziek en uiteindelijk moesten we deze in laten slapen. Altijd een trieste gebeurtenis...

Een deelnemers is lekker uit logeren geweest bij hele lieve vrienden van de zorgboer (in) .. Dat was heel gezellig.

De schapen werden geschoren. Ook altijd een hele belevenis.

#### Juni 2023

De zorgboer en zorgboerin zijn met een deelnemer een lang weekend naar Legoland geweest. De dochter van de zorgboer(in) paste op de boerderij op één cliënt en de paarden. Dit was heel gezellig en goed verlopen.

#### Juli 2023

De zorgboerin gaat op vakantie met dochter en schoonzoon. De zorgboer blijft op de Zorgboerderij .

Dit gaat allemaal heel goed ... Het is mooi hoe fijn de deelnemers dan allemaal een stapje harder lopen om te helpen .

#### Augustus 2023

Veel werk op de Zorgboerderij. Inmiddels zijn de twee paarden weer retour eigenaar en worden de werkzaamheden weer wat rustiger. Nu weer

werkzaamheden aan het grote erf met veel onkruid en bebossing.

#### September 2023

De zorgboer (in) gaan op vakantie naar Ameland. De ouders van een cliënt passen op .. De dochter verzorgt de paarden. Deze is in het bezit van een Bhv diploma en een VOG .De ouders gaan lekker fietsen met de cliënten.. Iedereen heeft het gezellig gehad. En prachtig weer gehad ..

Vervolgens kregen wij een audit voor zowel wonen als dagbesteding. Gelukkig kregen wij een positief besluit.

Hierna ging onze andere cliënt op vakantie met zijn ouders..

De zorgboerin rondt haar opleiding af met de klankschalen.

#### Oktober 2023

Een weekend met verjaardagen op de zorgboerderij. Was een gezellig samenzijn. Verder nog mooi weer om alles weer winterklaar te maken.

#### November 2023

Er is een nieuwe zorgboerderij in het dorp. Daar zijn we langs geweest en kennis gemaakt. Was zeer gezellig. Altijd fijn om de samenwerking te zoeken met elkaar.

Ook zijn we met de cliënten naar de efteling geweest. Was een super gezellige vermoeiende dag.

#### December 2023

Er is veel werk verricht. In de binnenbak is er extra zand bijgestort wat extra werkzaamheden gaf.

We hebben met de cliënten gelaser gamed en we zijn uit eten geweest. Was ook weer een gezellige dag..

De zorgboerin is samen met een vrijwilligster op BHV cursus geweest. De zorgboer gaat met de andere vrijwilligster in Januari 2024 .

De zorgboer is op 8 december naar de opleiding geweest voor keurmeester en heeft deze met succes afgerond.

Kerst was zeer rustig daar de zorgboerin en een cliënt Covid hadden opgelopen. Beide zijn daar rond de kerst ziek van geweest. Kerst is dus in alle rust gevierd wat ook wel even prettig was.

Oud en nieuw was ook zeer gezellig en rustig . Oliebollen gebakken en de cliënten hebben deze lekker opgepeuzeld.

Was weer een mooi jaar ...

we hebben de vervanging voor 2024 anders opgezet i.v.m opmerkingen van onze auditeur. Dit verhaal hierboven is hoe het jaar is verlopen en de vervanging in 2023 was geregeld. Dit was niet in goedkeuring van de auditeur. Waar wij willen opmerken dat wat gebeurt is gebeurt en wij daar niet een ander verslag over kunnen maken.

Verder willen wij opmerken dat ouders hoewel niet gekwalificeerd zijn wel degelijk zeer kundig zijn t.a.v omgaan met ten eerste hun eigen kind (inmiddels 50 jaar oud) en onze andere bewoner (30 jaar oud) die al 17 jaar met elkaar functioneren als een grote familie. Dit is de ons inziens kracht van de kleinschaligheid. Door onze cliënten te omringen met vertrouwde en liefdevolle gezichten i.p.v. ingehuurd niet bekende gezichten. Wij zijn ook dermate kleinschalig dat wij dat niet kunnen betalen.

Ook onze dochter die opgegroeid is met deze twee bewoners weet hoe ze voor hun moet zorgen en er zijn. Snapt hun manier van communiceren. Daar kan geen gekwalificeerde kracht tegenop.

Verder heeft iedereen die in het verleden de audit heeft afgenomen nog nooit bezwaar gemaakt tegen deze manier van liefdevol en veilig



opvangen van onze cliënten in onze afwezigheid.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Bij ons op de Zorgboerderij blijft het allemaal hetzelfde. Deelnemers blijven hetzelfde, de financiële stromen blijven derhalve hetzelfde.

Wij voldoen aan de kwaliteitseisen zoals wordt verwacht van het kwaliteitssysteem en werken ook met het kwaliteitssysteem. Dit geeft de leidraad voor de te houden gesprekken/cliëntenbesprekingen enzv.

De zorgboer heeft een opleiding gedaan als keurmeester (nen) en kan nu de elektrische apparaten keuren. Dit scheelt veel kosten vooral als je zo kleinschalig bent als zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er een Audit geweest en het was goed om alle papieren weer eens goed door te lezen en eventuele aanpassingen te maken. We hebben afgesproken om met vrijwilligers een klein evaluatie moment te houden en een gesprekje en dit op papier uit te werken. Wij hebben dit ook overlegt met de vrijwilligers en die vonden dit geen probleem.

Wij maken echter weinig gebruik van onze vrijwilligers op dit moment. Wij hebben er twee ter ondersteuning en onze dochter die woonachtig is in het appartement in onze boerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2023 is weer omgevlogen. We hebben weinig veranderingen in ons cliënten aanbod en we zijn ook tevreden zoals het nu gaat. Natuurlijk zijn meer mensen voor dagbesteding welkom en hebben we ook nog een plekje voor wonen/logeren . Echter merken wij dat sinds de gemeente de WMO uitvoert er minder beroep wordt gedaan op onze kleinschalige bedrijf.

Wij krijgen wel aanvragen om te wonen echter daarin wordt gelijk gevraagd of er een appartement beschikbaar is.Helaas kunnen wij daarin niet voorzien. Dat zou dan een grote verbouwing betekenen en een grote financiële investering.

Omdat we nu heel kleinschalig zijn kunnen we de kwaliteit waarborgen. We gebruiken het kwaliteitssysteem als leidraad ter uitvoering van alle eisen die uitgevoerd moeten worden om aan deze kwaliteitseisen te voldoen. Dit bevalt ons prima en is altijd weer een goede reminder. De tijd vliegt en het is fijn om een vaste structuur te hebben in de te voeren werkzaamheden.

Gelukkig hebben we een prima ondersteunend netwerk. Het is voldoende om ons te ondersteunen bij evt calamiteiten. We hebben dit afgelopen jaar ook mogen ervaren (de ouders van de zorgboer hadden hulp nodig) dat iedereen klaarstaat om ons te ondersteunen en te verlichten in de zorgtaken.

Onze doelstelling van vorig jaar was het kantoor verbouwen tot logeerkamer. Daar zijn we uiteindelijk in Januari 2024 aan toegekomen om een begin te maken. Zoals elke verbouwing is er vertraging opgelopen maar het begin is er. De einddatum is nog niet vast te stellen omdat dit een project is wat de zorgboer uitvoert als er geen andere werkzaamheden op zijn pad komen. De planning is aan het eind van het jaar 2024 .

De acties voor dit jaar zijn zoals elk jaar de zorg uitvoeren, continueren en consolideren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

1. Twee deelnemers die bij ons wonen (autisme/verstandelijke beperking ) WLZ / VG 03 klasse 7) individueel/groepsbegeleiding
2. Een deelnemer die komt voor dagbesteding en logeren (autisme/verstandelijke beperking/ hechtingsstoornis) en Diabetes type 1 insuline afhankelijk (PGB) VG 03 groepsbegeleiding/individueel
3. Twee deelnemers voor dagbesteding ( autisme/ verstandelijke beperking) PGB en onderaannemerAlliade (VG 03) (VG06) groepsbegeleiding

Hier zijn we het jaar mee gestart en ook mee geëindigd.

Totaal aantal deelnemers 5

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ondanks dat beide deelnemers al lang bij ons wonen kunnen wij hun nog steeds stimuleren en begeleiden bij hun levensvragen en levensfase waar beide zich in bevinden. Dit sluit mooi aan bij hetgeen wij kunnen leveren aan zorg.

De deelnemer voor dagbesteding en logeren past ook mooi bij ons zorgaanbod en kan het met de andere twee deelnemers goed vinden. Deze deelnemer past ook prima bij ons en de zorg die wij kunnen leveren. Ondanks dat hij diabeet is geworden twee jaar geleden. De zorgboerin kan hem goed begeleiden bij het injecteren vd insuline en interpreteren van zijn glucose.

De twee andere deelnemers voor dagbesteding zijn ook al heel lang bekend bij ons op de zorgboerderij.

Wij veranderen dit niets aan onze zorgverlening. We continueren onze zorg zoals we al 16 jaar hebben gedaan .

We genieten van ons werk en het mogen delen van ervaringen met onze deelnemers .

Wij hopen dit tot aan ons pensioen zo vol te kunnen houden (9 jaar ) en we staan open voor eventuele nieuwe aanmeldingen voor zowel dagbesteding/ logeren/ wonen. Wij werven op dit moment niet actief. Dat is een keus.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben op dit moment drie vrijwilligers op onze Zorgboerderij. Wij hebben afgesproken dat wij dit jaar voor het eerst een evaluatiegesprek zouden houden en die op schrift zetten. Die worden nog ingepland. Twee hebben een BHV diploma gehaald .

Onze dochter woont bij ons in een appartement op de Zorgboerderij. Zij is opgegroeid met het leveren van zorg. Zij is een goede ondersteuning voor ons en beschrijft beide deelnemers die bij ons wonen als familie. Zij werkt als HRM en heeft dientengevolge alle mogelijke opleiding hiervoor gehad.

Naar aanleiding van mondelinge evaluaties horen wij altijd terug dat onze deelnemers als behulpzaam en gezellig worden ervaren. Wat altijd fijn is om te horen.

Er worden acties aangemaakt voor het inplannen van een evaluatie gesprek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Alle vrijwilligers op onze zorgboerderij zijn al heel lang werkzaam bij ons. We zetten hun alleen in als de zorgboer (in) extra hulp nodig hebben. Zij zijn alle drie heel vaardig in hun communicatie met onze deelnemers en weten precies hoe te handelen.

Wij zetten onze vrijwilligers nooit in als vervanging voor onszelf bij het uitvoeren van de dagbesteding.

Wij zetten onze vrijwilligers alleen in om te zorgen voor de deelnemers die bij ons wonen. Zij zijn daar heel goed in staat.

Een vrijwilliger heeft als helpende gewerkt in zorg en kan prima bij ons op de Zorgboerderij functioneren.

De tweede vrijwilliger heeft dagbesteding gegeven aan dezelfde doelgroep op een kinderboerderij en is dus ook zeer bekwaam.

De derde vrijwilliger is onze dochter en is opgegroeid met de Zorgboerderij.

Deze drie vrijwilligers staan altijd voor ons klaar en zijn graag gezien bij onze deelnemers en onszelf en vooral zeer vertrouwd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboer (in) zijn verantwoordelijk voor de zorg die wordt verleend aan de deelnemers. De zorgboerin is verpleegkundige en BIG geregistreerd.

Dit jaar gaat ze een cursus verpleegtechnische handelingen volgen om up to date te blijven. Dit wordt ingepland in 2024 omdat de zorgboerin een cursus verpleegtechnische handelingen had gedaan voordat ze ging werken in de thuiszorg en deze nog geldig was tot 2023. De cursus wordt dus ingepland voor 2024.

Het afgelopen jaar heeft de zorgboerin haar klankschalen cursus afgerond en de zorgboer zijn opleiding tot NEN Keurmeester.

Met het geven van een klankschalen massage kan je mensen helpen in ontspanning te komen. Dit is ook geoefend op onze cliënten die het heerlijk ontspannend vonden. Dit is een waardevolle tool om de cliënt te helpen tot rust te komen als het bijvoorbeeld een spannende tijd is (feestdagen enzv) om toch even tot rust te kunnen komen. De klank doet het werk in een veilige setting .. Dit vind de zorgboerin een waardevolle aanvulling op de zorgverlening.

De zorgboer heeft het certificaat voor NEN keurmeester gehaald. Op deze manier kan hij zelf elektrische apparaten keuren zoals gevraagd wordt in het kwaliteitssysteem.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- certificaat NEN 3140 PIA/NEN 2484 keuren van klimmateriaal

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin vind het waardevol om scholing te volgen om haar verpleegtechnische handelingen bij te houden. Dit staat voor dit jaar gepland.

Verder leest zij vakinhoudelijke artikelen in de Nursing. Zij krijgt deze van een vriendin die ook verpleegkundige is en geabonneerd is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De zorgboer (in) hebben beide succesvol een cursus afgerond.

Alhoewel de cursus van de zorgboerin op het zorgvlak ligt en een meerwaarde geeft aan de geleverde zorg is het een aanvulling op de tools van de zorgboerin om te kunnen inspelen op de vraag en behoefte van de deelnemers om te leren te ontspannen in gespannen situaties. Met praten is de deze doelgroep niet altijd beter af maar met oprechte aandacht en een vorm van ontspanning die misschien niet zo gangbaar is maar wel al heel effectief is gebleken.

Dit jaar kiest de zorgboerin om de verpleegtechnische vaardigheden weer bij te houden. Dit i.v.m de zorg voor een insulineafhankelijke diabeet. Dit is nodig om goede zorg te kunnen leveren.

De zorgboer heeft in december 2023 zijn opleiding afgerond als NEN keurmeester. Heel praktisch en noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen. Voor 2024 staat er nog niets op de kalender.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers hebben twee keer per jaar een evaluatiegesprek. Dit is in 2023 vlot en goed verlopen door een goede planning in de agenda. Een half jaar gaat snel is altijd de verwondering van beide kanten.

Het gesprek verloopt aan de hand van de begeleidingsdoelen zoals genoteerd in de zorgmap. De zorgboerin heeft van alle deelnemers een zorgplan gemaakt volgens Gordon. Alle zorgvragen worden doorgenomen met de betreffende deelnemer en eventueel geschrapt of aangepast. Soms is er ook een nieuwe zorgvraag die dan weer wordt toegevoegd aan het zorgplan.

Verder wordt er met de deelnemers die bij ons wonen gevraagd naar hun behoefte aan ontwikkeling en/of begeleiding daarbij. Daaruit vloeien soms ook leuke zorgvragen zoals ik wil leren koken bijvoorbeeld. Dit wordt dan ingepland in de agenda van de zorgboer(in) en genoteerd in de zorgmap.

De deelnemers die wonen bij Alliade en een halve ochtend komen voor dagbesteding hebben bij Alliade een evaluatiegesprek. Hier schuiven wij bij aan .. Dit evaluatiegesprek wordt bij Alliade één keer per jaar gehouden.

De deelnemer die bij ons logeert krijgt twee keer per jaar een evaluatiegesprek met moeder en hemzelf. Dit bevalt goed. Ook hier worden de doelen bijgesteld en aangepast in het zorgplan als dat nodig is.

Het zorgplan opzetten volgens Gordon omschrijft alle 11 gezondheidspatronen die belangrijk zijn voor de mens. Hiermee kan je goed en concreet de begeleidingsdoelen opschrijven en uitvoeren. Dit tot in volle tevredenheid de afgelopen 17 jaar.

1. Gezondheidsbeleving en - instandhouding
2. voeding en stofwisseling
3. uitscheiding
4. activiteiten
5. slaap en rust
6. cognitie en waarneming
7. zelfbeleving
8. rollen en relaties.

Al deze onderwerpen komen aan de orde in het evaluatiegesprek . Er wordt een verslag van gemaakt en onderaan de evaluatie worden de afspraken genoteerd die weer worden geëvalueerd worden in het volgende gesprek.

Valkuil is dat we de deelnemers al geruime tijd(sommige al 17 jaar) begeleiden en dat de deelnemers voor ons een open boek zijn. We houden ons echter aan de opgegeven richtlijnen van het kwaliteitssysteem met in onze achterhoofd dat iemand van buiten altijd de zorg moet kunnen overnemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de evaluaties zijn voor ons als vaste begeleiders altijd herkenbaar maar soms worden we verrast door een nieuwe vraag of inzicht. Hierdoor is onze conclusie dat het evalueren met onze deelnemers (ondanks dat we ze al heel lang begeleiden) toch heel zinvol is. Soms komen er diepe gesprekken op gang over zingeving van hun eigen leven en toekomstplannen. Net als ons eigen leven is het leven van de deelnemers in beweging.

Als er een doel is gehaald komt er weer een andere en nieuwe uitdaging op hun pad (en daarom ook bij ons). Het leven is gelukkig niet statisch wat het mooi maakt om mensen te begeleiden.

We hebben geen leerpunten of verbeterpunten tbv van het evaluatieproces als consolideren dat we een goede strakke planning volgen en in onze agenda tijd inplannen voor het evalueren van onze deelnemers.

Het begeleidingsplan blijft zoals het is en bevat ons prima als leidraad in onze begeleiding.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden het afgelopen jaar. Door goede strakke planning is dat gelukt.

Een keer in de drie maanden wordt het inspraakmoment gehouden dan zijn alle deelnemers aanwezig van zowel wonen als dagbesteding. Hierbij nodigen we ook altijd onze vaste vrijwilligster en vertrouwenspersoon bij uit. Zij is er ook altijd trouw.

In het inspraakmoment worden mededeling gedaan van onze kant over werkzaamheden die willen gaan uitvoeren/ veranderingen in de werkzaamheden/ aankondiging van paarden erbij of eraf/ reparaties die worden uitgevoerd. Ook uitjes en vakanties worden uitgewisseld en in december wordt verteld wat er gedaan gaat worden met sinterklaas/kerst/ oud en nieuw.

Ook wordt er een terugkoppeling gegeven van de tevredenheidsonderzoek en eventuele aanpassing die wij willen doen naar aanleiding daarvan.

Aan het einde is de rondvraag en mag iedereen zeggen wat hij/zij nodig heeft of graag wil veranderen.

Over het algemeen komen er altijd wat vragen van de deelnemers over de werkzaamheden die zij willen doen of belangrijk vinden. Soms ook een vraag of er gereedschap kan worden aangeschaft.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals hiervoor beschreven gaan de vragen vanuit de deelnemers over de werkzaamheden en vaak ook over aanschaf van eventueel gereedschap. Elk jaargetijde heeft zijn werkjes op de boerderij en het is fijn om even te overleggen over wie wat gaat doen. Zo blijft er keuze in



de werkzaamheden voor elke deelnemer.

De rol van de zorgboer (in) is hierin veelal faciliteren. Ook is het mooi als wij wat vergeten te zijn te regelen we dat natuurlijk terugkrijgen bij de rondvraag ... Dat geeft vaak hilariteit en houdt ons scherp bij de les.

Dit gebeurt natuurlijk zelden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de vragenlijst tevredenheid uitgedeeld in December 2023 . Hiervan hebben we er 3 terug gekregen en er vijf uitgedeeld.

Het rapportcijfer is 8 van alle drie de deelnemers.

Er was 1 opmerking dat er geen inspraak is over de aankleding van de gemeenschappelijke ruimte. Deze opmerking nemen we mee in de volgende cliëntenbespreking.

De vragenlijst gaat over :

1. informatievoorziening
2. begeleiders
3. Begeleiding
4. Werk/activiteiten
5. Boerderij
6. De deelnemers groep
7. Inspraak
8. Overige vragen : welk rapportcijfer ?/ wat kunnen wij doen om ons te verbeteren?/

welke rapportcijfer geeft je a/d begeleiding vd boerderij en hoe kunnen we die evt verbeteren?

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat iedereen over het algemeen tevreden is over de werkwijze en gang van zaken op onze Zorgboerderij.

Misschien kunnen we vragen wat de wensen zijn t.a.v het interieur van de gezamenlijke ruimte ... dat nemen we mee in ons cliëntenoverleg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Van de recreatie ruimte naar de stal is een grote afstap. De zorgboer had wat dikke grindtegels neergelegd om die afstand te overbruggen. Echter op het moment dat hij deze had neergelegd en wegliep kwam de zorgboerin naar buiten en nam de afstap zonder te weten dat de situatie was veranderd. Zij viel en haar enkel was erg pijnlijk en gezwollen. Eerst even naar de huisarts gegaan die ons doorstuurde. In het ziekenhuis bleek gekneusd gelukkig niet gebroken. De zorgboerin kon moeilijk lopen maar na een week wel weer inzetbaar.

De analyse van deze casus was dat de zorgboer eerst had moeten communiceren in de groep dat hij een verandering ging aanbrengen en als iedereen zich daarvan bewust was de aanpassing maken.

Een deelnemer zette een paard op het weiland. Het paard was rustig maar bij het afdoen van het halstertouw schaafde dat langs zijn vinger. Hij had helaas een ontvelde vinger. Het wondje is ontsmet en een pleister geplakt.

#### Analyse

Het halstertouw is onderzocht en die ging wat stroef open. Ondanks dat het een rustig paard is toch maar met zijn tweeën op het weiland brengen. Materiaal ligt regelmatig ook buiten even checken of deze nog voldoen aan de eisen om veilig mee te werken. (RI&E)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat communicatie essentieel is zeker in het eerste ongeval. In het tweede incident eigenlijk ook want de afspraak is om met zijn tweeën (ook de rustige paarden) naar het weiland te brengen.

Dus eerst praten/overleggen en dan doen ...

Dit wordt nog eens benadrukt in het cliëntenoverleg/inspraakmoment.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### RI&E halfjaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 17-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen wijzigingen aangebracht

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)

**Gelet op het veilig werken met elektrische apparaten conform NEN 3140 is tijdens audit dd. 29 september 2023 geconstateerd dat de apparaten niet zijn gekeurd; zorgboer Ron zal op 8 december 2023 een opleiding volgen zodat hij de keuring zelf kan uitvoeren. ACTIE: op korte termijn na de gevolgde opleiding apparaten keuren en dit qua aantoonbaarheid in het Jaarverslag 2023 te rapporteren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Actie afgerond op:** 08-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teneinde het keuren van elektrische apparaten welke in januari 2024 zijn (goed)gekeurd.

**De zorgboer gaat een NeN cursus volgen via de academie van de federatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2023  
**Actie afgerond op:** 08-12-2023 (Afgerond)

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)

#### clienbespreking /inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2023

**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)

#### Zorboerin voltooit klankschalenopleiding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 15-10-2023 (Afgerond)

#### Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2023

**Actie afgerond op:** 03-10-2023 (Afgerond)

#### Zoönose keuring

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023

**Actie afgerond op:** 21-09-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-09-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023

**Actie afgerond op:** 30-09-2023 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprek deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023

**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprek deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023

**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)

#### clienbespreking/inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2023

**Actie afgerond op:** 25-08-2023 (Afgerond)

#### Cliëntenbespreking/inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2023

**Actie afgerond op:** 24-05-2023 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan/ontruimen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 22-09-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2023  
**Actie afgerond op:** 16-09-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2023  
**Actie afgerond op:** 29-08-2023 (Afgerond)

**Keuring brandblussers en EHBO-verbandtrommel**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023  
**Actie afgerond op:** 07-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 2 brandblussers vervangen(afgekeurd volgens gebruiks-schema)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 26-02-2023 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)

**clientenbespreking/inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2023  
**Actie afgerond op:** 17-02-2023 (Afgerond)

**Einddatum opvragen VOG en inplannen in de agenda om de vrijwilligers een brief te sturen om deze te verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 13-02-2023 (Afgerond)

**inspraakmoment cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 01-02-2023 (Afgerond)

#### Inspraakmoment Cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2022  
**Actie afgerond op:** 16-02-2023 (Afgerond)

#### Bijhouden Draaiboek voor invallers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022  
**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Draaiboek is zo opgesteld dat de vrijwilligers in een op slag kunnen zien waar de cliënten zich bevinden en waar zij die naar toe gaan (dagbesteding). Verder staat het dagprogramma vermeld met alle taken die daarbij horen. Verzorging van cliënten en dieren staan tevens genoteerd.

#### De paden van de moestuin controleren op oneffenheden.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 08-02-2023 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Evaluatiegesprek deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

#### Evaluatiegesprek deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

#### Evaluatiegesprek deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

#### Keuring brandblussers en EHBO-verbandtrommel

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024

**Evaluatie gesprek inplannen drie vrijwilligers en uitvoeren en verslag maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Inschrijven cursus verpleegtechnische handelingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2024

**RI&E halfjaarlijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

**clientenbespreking/inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024

**Werkoverleg vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2024

**RI&E halfjaarlijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2024

**RI&E halfjaarlijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Zorgboerin gaat opleiding volgen verpleegtechnische handeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

**De zorgboerderij sluit met de volgende vakantie zijn deuren en de cliënten gaan dan naar huis.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2024



**Zoönose keuring**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

**BHV plannen**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**werkoverleg vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024

**logeerkamer creëren maar eerst een andere ruimte om bouwen tot kantoor ruimte**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

**Bijhouden Draaiboek voor invallers/vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

**Elektrische apparaten keuren**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2026

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2026

**De zorgboer gaat een NeN cursus volgen via de academie van de federatie**

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2026

**BHV plannen****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** In december 2023 zijn de zorgboerin en een vrijwilliger geweest In Januari 2024 zijn de zorgboer en vrijwilliger geweest.**Elektrische apparaten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bijhouden Draaiboek voor invallers/vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**clientenbespreking/inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**clientenbespreking /inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dankzij strakke planning en goed vastleggen in de agenda zijn alle punten in de actielijst op tijd uitgevoerd.

De BHV was op tijd aangemeld maar de organisatie had verkeerd ingepland en door ziekte groepen moeten verplaatsen. Dat gaat helaas nou eenmaal zo.

Voor dit jaar ook weer alles goed in de agenda aangeven bij de zorgboer(in) die nu ook de agenda's hebben gekoppeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn doorgaan op onze ingeslagen weg. Uitbreiden willen de zorgboer(in) niet. Er is nog een woonplek en plek voor dagbesteding. Echter nog maar voor 9 jaar . De zorgboer gaat dan met pensioen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is het verduurzamen van de boerderij. Geen grote ingrijpende verbouwingen maar wel kijken naar vervanging van raamwerk naar HR3+ glas en het beter isoleren van de bestaande ruimtes.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan eerst offertes aanvragen kijken hoe we deze kunnen financieren en wat wij zelf aan werk kunnen verzetten om de boerderij te verduurzamen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>5.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• certificaat NEN 3140 PIA/NEN 2484 keuern van klimmateriaal</li></ul> |
|------------|--|