

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Stichting De Locatie

De Locatie

Locatienummer: 1265



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting De Locatie

Registratienummer: 1265

De Gemeint 3, 5251 VB Vlijmen

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17164526

Website: <http://www.delocatie.nl>

Locatiegegevens

De Locatie

Registratienummer: 1265

De Gemeint 3, 5251VB Vlijmen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zie onze website www.delocatie.nl waar u foto's kunt bekijken, over projecten kunt lezen en nog veel meer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

KANTINE (nieuwbouw)

We kijken terug op een goed jaar waar we hard aan het werk zijn gegaan met de bouw van de nieuwe kantine. Gedurende het jaar zijn er containers geplaatst, zijn deze aangepast ten behoeve van verblijfsruimte, vergaderruimte, keuken, toiletten en een grote gezamenlijke open ruimte. In oktober is de voorpui geplaatst en in november wordt de warmtepomp geïnstalleerd. Iedere keer als er een stukje af is wordt het alvast in gebruik genomen voor zover mogelijk of gewenst is. Zoals onze vorige kantine zal ook dit gebouw nooit geheel afkomen omdat er door iedereen iets aan toegevoegd zal blijven worden om het tot een gezellige, aangeklede, huiselijke plek te maken waar ieder zich thuis voelt. Door hergebruik van materialen heeft de bouw al van begin af aan een knusse uitstraling.

De bouw verloopt gestaag en met periodes komen bedrijven met een teamuitje helpen om grote zware klussen te helpen uitvoeren. Hun reactie voor en na het teamuitje over De Locatie en de bouw is positief en creatief. Ze denken actief mee en zien resultaten.

In maart wordt de warmtepomp geplaatst en het gebouw is al wel geheel wind en water dicht. Dan kan de kantine officieel in gebruik genomen worden en wordt deze tweede Paasdag officieel geopend. Dan kunnen we weer gezellig binnen zitten en kunnen er activiteiten en spelletjes gespeeld worden.

Omdat bij De Locatie de activiteiten zich voor 90-95% buiten afspelen, heeft de bouw niet tot nauwelijks invloed gehad op de zorgverlening aan deelnemers. We hebben een leemhut gebouwd, zodat we nog een plek hebben waar we koffie en thee kunnen zetten.

Verder kunnen we haast niet wachten tot het af is om dan alle spullen die na de brand zijn gedoneerd door mensen die betrokken zijn bij de zorgboerderij of uit de omgeving, een plekje te gaan geven. Dit zijn knutselspullen, stoelen, tafels, borden, kopjes en noem maar op.

KAMPELEREN

In juli hebben we een aantal gezinnen gehad voor het project Kampeleren. Verschillende gezinnen komen dan 10 dagen kamperen en starten daarbij met het opzetten van hun eigen slaapvertrek en keuken. Ook al geven wij op tijd bij de gemeenten aan dat wij dit project al jaren met succes doen, worden gezinnen met opvoedproblemen pas op het laatste moment aangemeld. Desalniettemin krijgen we het toch op tijd en goed georganiseerd. Wegens het extreem goede weer dit jaar kon er genoten worden van allerlei activiteiten met water.

Ouders geven aan veel op te steken in deze tijd, de onderlinge relaties tussen de kinderen verbetert en de problemen in het gezin nemen af en men waardeert de manier waarop er hulp gegeven wordt. Het helpt de ouders om dingen vanaf nu anders te gaan aanpakken en ze worden zich bewust van wat hun eigen handelen teweeg brengt bij de kinderen (zelfreflectie). Ouders waarderen de ondersteuning, de positieve motivatie, de persoonlijke hulp tijdens moeilijke momenten, maar ook dat ze zien dat het bij een ander ook wel eens misgaat. Omdat alles in een kampeersetting plaatsvindt met tijd, rust en aandacht voor het gezin alleen, en gezamenlijke dingen met anderen zoals spelletjes en kampvuur, is het een ontspannen tijd voor het gezin en wil het gezin aan het eind langer blijven en zien ze er een beetje tegen op om weer naar huis te moeten. Moeders worden er met name even bij stilgezet dat ze er ook mogen zijn en hun rust op bepaalde tijd moeten en kunnen nemen.

De kinderen waardeerden het dat ze bij tijd en wijle gewoon hun emoties mochten uiten zoals even boos zijn en genieten van het samenspelen.

Omdat we tijdens het Kampeleren het project Ridderweek hadden lopen, konden kinderen uit de wijk vlakbij de boerderij ook deelnemen en ontstond er een mooie mix van kinderen met verschillende achtergronden die goed samen konden spelen. Hierdoor werd een kleine afspiegeling van de maatschappij binnen De Locatie geïntroduceerd waarbij begrip voor elkaar werd bevorderd. Onze uitspraak was: "ridders helpen elkaar". Alle kinderen hebben genoten omdat ze een hele week toewerkten naar een show voor hun ouders als ridders met alles erop en eraan. Onze smid heeft ervoor gezorgd dat dit een mooi project werd voor binnen en buiten zorgboerderij De Locatie.

Helaas kunnen we om privacy redenen niet een erg leuke film over het Kampeleren verspreiden. Een vrijwilliger heeft een hele mooie impressie van het project op film weten te zetten die een goede indruk geeft hoe het er aan toe gaat met o.a. gesprekken met deelnemers. Bij interesse aan deelname aan Kampeleren in 2020 kan de film [op De Locatie met de zorgboerin](#) bekeken worden.

PAARDENCOACHING

In 2019 zijn we gestart met deelnemers te begeleiden met de inzet van paarden. Naar aanleiding van de reactie van het paard wordt de deelnemer een spiegel voorgezet, hieruit ontstaan oefeningen en gesprekken met de deelnemer.

Verder wordt er ook gewoon paardgereden met de kinderen van de dagbesteding waarbij ze leren op elkaar te wachten, met frustraties en boosheid om te gaan en gewoon genieten van het rijden en verzorgen van het paard.

Met de inzet van paardencoaching willen we een grotere doelgroep kunnen bereiken en meer activiteiten aanbieden aan onze huidige groep deelnemers.

Een mooie aanvulling om met inzet van de paarden en de kinderen en tieners pedagogisch te begeleiden om de executieve functies

(denkprocessen om activiteiten te plannen en aan te sturen, wat zorgt voor efficiënt, sociaal en doelgericht gedrag) te versterken. Dit kan door methodisch opgezette leersituaties, waarin concrete en intense ervaringen worden opgedaan, die na reflectie over ervaringen leiden tot veranderingen in gedrag op diverse leefgebieden.

SMEDERIJ

Met de inzet van de smederij kunnen we leeractiviteiten aanbieden aan de oudere groep deelnemers in de leeftijd van 16 tot 23 jaar. Dit is een mooie oude ambacht wat de jongeren aanspreekt omdat het er wel stoer uitziet en je ook echt een vak leert. Je leert alle dagelijkse vaardigheden zoals; overleggen, op tijd komen, verantwoordelijkheden... De jongeren leren genieten van wat ze gemaakt hebben en ontdekken welke kwaliteiten ze hebben. De smid is tevens ridder te paard en veel jongeren spreekt dit thema aan; ridders, middeleeuwen en kastelen. Regelmatig organiseren we activiteiten met de paarden en hun ridders. We hebben een riddervakantieweek georganiseerd met elke dag een thema. Bv. schilden maken, kledij maken, oefeningen te paard en vechten met een zwaard... Dit was succesvol verlopen en kinderen kregen een riddercertificaat bij afsluiting van de week.

VRIENDENTUIN / Boerderijwinkel / Aanschuiftafel

In september 2019 is er meer vaart in de vriendentuin gekomen omdat er een goede vrijwilliger is aangetrokken.

Daardoor hebben meerdere vrijwilligers zich aangemeld om mee te helpen. Het beoogde doel is dat de vriendentuin zelfstandig gerund gaat worden en dat de zorgdeelnemers van de boerderij kunnen aansluiten bij diverse activiteiten in en rondom de tuin en op die manier ook leren samenwerken met de vrijwilligers. De producten zullen duurzaam geteeld worden en bestaan o.a. uit vergeten groenten. Werkcarroussel heeft ons geholpen met het organiseren van vrijwilligers. Dit is wel belangrijk want vrijwilligers uit de wijk nemen de deelnemers van de Locatie mee met de activiteiten in en rond de tuin. De deelnemers ontdekken dat de burger uit de wijk er o.a. is om hun mee te ondersteunen. Deze positieve ervaring is stimulerend om de maatschappij minder als bedreiging te zien. Dat werkt drempelverlagend.

Andersom ontmoet de burger de doelgroep op een positieve manier.

Zodra de tuin meer gaat opbrengen gaat de verkoop in de winkel ook stijgen en kunnen deelnemers meer aansluiten bij de vrijwilligers om bv. de groentepakketten samen te stellen en de producten van de tuin te verwerken tot sapjes, moes, chutney en andere producten. Ook zit er een terras bij de winkel waar passanten kunnen neerstrijken en waar deelnemers leren een kopje koffie in te schenken. Regelmatig wordt er een appeltaart gebakken, waar de kinderen heerlijk van smullen.

De producten uit de tuin worden ook gebruikt voor de maandelijks aanschuiftafel. Deelnemers van de boerderij en mensen uit de omgeving schuiven éénmaal per maand met elkaar aan tafel. Met de producten uit de tuin wordt door de deelnemers een heerlijk 3-gangen diner op tafel gezet. Op deze manier leren de deelnemers vaardigheden op het gebied van gastvrijheid en sociale omgang. Sommige deelnemers vinden het heel prettig hier aan deel te nemen en doen dan ook regelmatig mee. Anderen vinden het te druk, maar vinden het wel leuk om mee te koken en eten het eten elders op.

BELEIDSPLAN

Het beleidsplan is in concept klaar voor de komende jaren. Er zijn wel enkele punten van afgelopen jaar om te benoemen.

In 2018 zijn we gestopt met het aanbod van de logeerweekenden. Het stoppen van dit aanbod heeft het afgelopen jaar geresulteerd in meer rust. Het maakt heel veel uit in slaapdiensten in mn. koken voor de kinderen en het naar bed brengen, boodschappen doen etc. Hier gaat veel tijd in zitten en nu zijn we elke zaterdag open en kunnen we volop aandacht geven en activiteiten doen met de kinderen. Dit voelt beter en geeft meer rust en tijd.

Stappen die we in 2020 willen gaan maken is het kwaliteitskeurmerk om gaan zetten van kwaliteit laat je zien naar ISO. We gaan de mogelijkheden bekijken. Met ISO gaan we proberen inkoop beschermd wonen aan te vragen, zodat wonen ook middels ZIN betaald kan worden.

ZORGaanbod en FINANCIERING

In de plaats van de deelnemers voor naschoolse opvang waar in eind 2018 mee is gestopt, zijn er in de tussentijd steeds meer kinderen met individuele begeleiding naar de boerderij gekomen. Ook kwamen er meer mogelijkheden voor kinderen die om een of andere reden voor langere tijd niet naar school kunnen. We kunnen daardoor het rooster beter rond krijgen, omdat er minder kinderen tegelijk komen en dan ook nog op verschillende tijden halen en brengen. Hierdoor minder personeel nodig en daardoor hebben we meer grip gekregen op onze financiële situatie en de personeelskosten die in 2018 erg hoog waren. 2019 hebben we financieel dan ook positief kunnen afsluiten. Door de komst van meer deelnemers met individuele begeleiding zijn er veel meer overlegmomenten buiten de deur met alle betrokken hulpverleners. Hierdoor moet er beter gemanaged worden op personeel en voorkomen worden dat er overuren gedraaid moeten worden voordat de kosten uit de hand gaan lopen.

Beschermd wonen is niet ingekocht door de gemeenten en daardoor kunnen de deelnemers nu alleen via een PGB bij de Locatie wonen. Andere financieringsvormen zijn nu nog niet mogelijk.

De zorgboerin heeft de opleiding systeemgericht werken theoretisch afgerond en deze methodiek gaat de Locatie meer en meer inzetten. Niet alleen bij het Kampeleren, maar bij elke aanvraag wordt het systeem meegenomen.

Gelukkig hebben we in 2019 geen vervelende zaken omtrent indicaties ervaren. Gemeenten weten dat ze een waardevolle partner aan ons hebben die altijd voor hun klaarstaat en waar ze ook met complexe vraagstukken terecht kunnen. De Locatie denkt mee in flexibele antwoorden en heeft een breed aanbod.

Zeker omdat er letterlijk ruimte is en door het brede aanbod, zijn er bijna altijd mogelijkheden voor elk kind/jongeren. Het team is flexibel om mee te denken in mogelijkheden en zo vormen we een mooie basis ook voor wat specifieke vragen.

Wij hebben een lichte verschuiving in de zorgvraag ervaren waarbij niet alleen het kind een indicatie krijgt maar waar ook voor de ouders een indicatie wordt afgegeven. Dit is iets wat wij al een aantal jaren zagen aankomen en waarop wij hebben geanticipeerd (Kampeleren) en door het volgen van een cursus systeemtherapeutisch werken. Als begeleider kun je dan meer problemen in het gezin aanpakken. Resultaten worden eerder en beter behaald als er aan het totaalplaatje gewerkt kan worden in plaats van alleen met het kind. Een deel van de kinderen die naar De Locatie komt, komt uit een multi-problematisch gezin.

MIC Meldingen

In 2019 zijn er 3 MIC meldingen geweest. Het betrof 2 deelnemers die problemen hebben met agressie of weglopen.

De begeleiders weten de agressie welke door deelnemer geuit wordt richting andere deelnemers, af te wenden. In het zorgplan is agressie reguleren ook een doel waaraan gewerkt wordt. Regelmatig wordt aan de deelnemer gevraagd hoe het met hem/haar is en of de spanning oploopt (de thermometer) zodat op tijd ingegrepen kan worden.

Bij de intake van de deelnemer die de neiging heeft om weg te lopen hebben we bij de start een risico inventarisatie gemaakt en met de ouders besproken wat de beste manier is om hiermee om te gaan. Hiervan is ook een doel in het zorgplan gemaakt.

Agressie en weglopen, blijft altijd een lastig thema. Weglopen van kinderen die je achterna moet gaan is lastig omdat je niet achter het weggelopen kind kan aangaan, omdat er nog andere kinderen zijn waar je voor zorgt op dat moment. Er moet altijd bijgesprongen worden door andere collega's en dat vraagt even organiseren. Met agressie blijft het lastig omdat je een kind niet wilt vasthouden maar soms kan het niet anders, bv. als het boze kind gericht gaat gooien met steentjes naar andere deelnemers of gaat slaan etc. We zetten alles in, in het voorkomen van een dergelijke situatie.

DEELNEMERS

Dit jaar hebben de volgende veranderingen in ons cliëntenbestand plaatsgevonden:

Er zijn 17 cliënten bijgekomen voor de dagbesteding.

Er zijn 6 cliënt bijgekomen via onderaanneming.

Er zijn 3 bewoners bijgekomen.

Er zijn 2 ambulante cliënten bijgekomen.

Er zijn 22 cliënten gestopt.

De reden waarom cliënten zijn gestopt, zijn o.a. verhuist, doelen bereikt en overstap naar zelfstandigheid gezet; voldoende geleerd om weer terug naar school te kunnen; overgestapt naar andere zorg; indicatie is afgelopen; gestopt omdat men het vervoer niet geregeld kreeg; voor een enkeling bleek de boerderij niet te passen.

Het totaal aantal cliënten per eind 2019 is: 50

WERKNEMERS

Er zijn afgelopen jaar 3 medewerkers vertrokken omdat ze elders een baan gevonden hebben. Zij hebben tussen de 2 en 4 jaar bij ons gewerkt en waren toe aan een nieuwe/andere uitdaging. Een werknemer is vertrokken omdat ze meer tijd voor haar eigen bedrijf nodig had.

Er zijn 6 medewerkers bijgekomen waarvan 5 begeleiders en 1 administratieve kracht. Deze nieuwe medewerkers passen goed in het team.

Dit komt onder andere ook omdat 2 van hen oud collega's zijn.

KWALITEITSEISEN

Dit jaar hebben er geen bijzonderheden plaatsgevonden. Alles loopt goed en ten opzichte van 2018 zijn er geen noemenswaardige veranderingen te vermelden. Begin 2019 hebben we nog een audit gehad en die is goed afgerond.

In verband met de privacy wetgeving hebben wij administratieve werkzaamheden wat moeten aanpassen en het team moeten instrueren om hier zorgvuldig mee om te gaan. Het is een tijd lang een regelmatig terugkerend agendapunt in de teamvergadering geweest zodat zaken 'ingesleten' raakten. Het cliëntensysteem ONS ondersteunt hier goed bij.

SAMENWERKING

In 2019 hebben we een lichte verhoging gezien in het werken als onderaannemer en hoofdaannemer, mede door de regelgeving per gemeente.

De samenwerking verloopt goed en betreft voornamelijk iets oudere deelnemers voor de dagbesteding, deze zijn elders in zorg, maar zoeken juist een dagbesteding voor deze doelgroep. Maar samenwerking kan ook bestaan uit een partij doet mn. ondersteuning ouders en andere partij juist het kind. Naast de zorgpartij werken we ook samen met scholen, indien nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

KANTINE

De doelen die gesteld worden ter realisatie van de bouw worden regelmatig bijgesteld omdat wij afhankelijk zijn van vrijwilligers. Daar moet je flexibel mee omgaan. Het is jammer dat we deadlines niet altijd halen maar dat is overkomelijk. Het zit dan ook meer in het proces van samen werken met de deelnemers en vrijwilligers en dat doel is bereikt. De kantine is nog niet af, maar er wordt gestaag doorgewerkt.

We hebben geen budget voor een coördinator voor vrijwilligers. Dat zou wel kunnen schelen in effectiever werken. Meer tijd en energie steken in het begeleiden van vrijwilligers zodat ze wat trouwer komen en effectiever kunnen werken. Zorgen dat voldoende materiaal aanwezig is en dat de juiste personen op de juiste plek staan.

Dit heeft echter nauwelijks tot geen invloed op de organisatie van activiteiten op zorg voor deelnemers.

KAMPELEREN

Een verbeterpunt voor het project Kampeleren is dat dit vaker tijdens overleg-gesprekken met gemeenten onder de aandacht zou moeten worden gebracht. We zitten ieder jaar nog steeds niet vol en kunnen meer gezinnen begeleiden dan die er komen. Voordeel is wel dat er meer tijd is voor de huidige gezinnen. Gemeentes willen niet snel/geen budget geven aan ouders die willen Kampeleren, dit ook omdat dit niet echt binnen de regelgeving van de gemeentes past. Kinderen is regelgeving jeugd en ouders is WMO. Krijg je vaak weer met 2 consultants te maken en het is lastig of Kampeleren nu tijdelijk verblijf is of ambulant? Eigenlijk past Kampeleren niet zo goed in de regelgeving. Men moet meer moeite doen om het gepast te krijgen. Ouders zijn zeer te spreken en doelen worden gehaald, dus daar doe je het voor.

We zijn gestart in 2019 met Riddervakantieweek voor de kinderen, tijdens het Kampeleren. Het was een groot succes. De activiteiten met de ridders, konden ook deelgenomen worden door de gezinnen van Kampeleren. Dit vulde elkaar heel goed aan en zowel de kinderen als de ouders konden we in hun krachten zetten en samen positief deelnemen aan de gezelligheid van die dag, op dat moment. Ouders konden hun opvoedvaardigheden inzetten als zij hun kinderen ondersteunde tijdens de activiteiten van de ridders, op deze manier kunnen ze positief werken aan hun doelen.

PAARDENCOACHING

Dit is een nieuwe activiteit en nog een in de ontwikkelfase. Sommige van onze begeleiders zijn hiervoor gecoacht en hebben de papieren voor paarden coachen. De deelnemers (zowel de kinderen als de ouders) reageren hier positief op en vinden het een goede activiteit waarvan ze veel leren. Ook de begeleiders vinden het leuk om te doen en er van te leren.

De paardencoaching wordt gebruikt om gemakkelijker te communiceren met de deelnemer over hun problemen. Met behulp van het paard komt de deelnemer erachter wat het effect is van het eigen gedrag, overtuiging of intentie op de ander, eigenlijk wordt er een spiegel voorgehouden die in de fase van bewustwording mooie inzichten kan geven. Aan het eind van de sessie wordt er altijd een ontspannende activiteit met het paard gedaan. Hier zijn we nu mee gestart en willen we de komende tijd gaan uitbreiden.

SMEDERIJ

De smid is verhuisd van een smids-tent naar een afsluitbare plaats in de schuur. Deze biedt meer ruimte en zijn spullen kunnen beter opgeborgen worden. Ook is het prettiger werken wegens betere verlichting en aanwezigheid van elektriciteit en ventilatie. Dit kon gerealiseerd worden omdat de schuur van een nieuw dak voorzien is en de schuur opnieuw ingedeeld is. Nu kan het een heuse smederij worden. Het mooie is dat deze smid ook ridder te paard is en zo kunnen de riddervakantieweek en de smederij elkaar mooi versterken. Kunnen we de paarden ervoor trainen en kunnen we bv. al schilden en harnassen maken.

VRIENDENTUIN, winkel, aanschuiftafel

Doordat we worden gesponsord zijn door het Oranjefonds, hebben we mensen kunnen aantrekken om de tuin en de winkel, en daarmee samenhangend de Aanschuiftafel, goed vlot te trekken. De huidige bezetting heeft zich voor langere tijd aan De Locatie gecommitteerd. Inmiddels is de bezetting voor de Aanschuiftafel gestegen en is er een vast clubje die iedere maand komt met steeds weer enkele nieuwelingen. In oktober hadden we een top avond met maar liefst 30 personen. Een van de meehelpende deelnemers van De Locatie heeft goed geholpen en heeft hierdoor enorme sprongen in zijn persoonlijke ontwikkeling gemaakt.

Doel is om deze deelnemer hier volgende keer weer bij te betrekken en zo zijn verantwoordelijkheden op te bouwen in wat tot zijn mogelijkheden behoort. Zo kijken we met alle deelnemers waar en hoe ze taken kunnen doen en waar ze blij van worden. Ieder mens heeft kwaliteiten.

We hebben een persoon gevonden die de kartrekker is voor de tuin. Deze tuinman is de tuin aan het mooi maken en nu alweer zomerklaar aan het maken voor het nieuwe seizoen. Hoe meer productie, hoe groter de afzet in de winkel. Zo zien we een lichte stijging in de groentepakketten. Dit maakt dat de taken in de winkel meer worden en dat is weer fijner voor de deelnemers. Het worden serieuze taken en zo zijn we ook fanatieker om te zorgen dat het terras klaar komt, zodat we in de zomer gasten kunnen ontvangen.

WORKSHOPS SYSTEEM THERAPEUTISCH WERKEN

In 2019 hebben wij intern hierover workshops gegeven. Als team met elkaar doorgesproken en geoefend van intake tot afsluiting hulp. Alle stappen van het proces omschreven wat en hoe het aan de orde komt en wat wij duidelijk willen krijgen, zodat we begrijpen waarom de dingen zijn zoals ze zijn. Met deze wetenschap start zowel de Locatie en het gezin eenduidig. Tijdens intake en gedurende het hulpverleningsproces werken we volgens deze procedure en de gezinstherapeut werkt collega's hier zoveel mogelijk op in. We zijn aan het

kijken of we meerdere teamleden kunnen scholen. Maar dit is een hoge kostenpost en zullen we moeten kijken wat haalbaar is. Ook moeten we vaker met gemeentes in overleg dat we niet alleen met kind gaan werken, maar juist ook met de ouders (met het hele systeem). Dit zit nog niet automatisch in de arrangementen of in het budget in om dat juist bij een aanbieder (bv. De Locatie) te leggen.

DOELEN SMART FORMULEREN

Regelmatig hebben we in het teamoverleg geoefend met het maken van doelen smart formuleren. Het is nog steeds lastig om de doelen onder een goed leefgebied te plaatsen en deze alsnog smart te formuleren. We moeten blijven oefenen. Het gaat de ene begeleider gemakkelijker af, dan de ander. Dit blijft een aandachtspunt om te herhalen en te oefenen. Elkaar ondersteunen en bevragen. Dit oefenen gaan we regelmatig op de agenda van de teamvergaderingen plaatsen.

BELEIDSPLAN

We zijn nu actief bezig met het schrijven van een beleidsplan. Door verschillende andere werkzaamheden is dit nog niet af. In concept is er al veel af en is het een kwestie van indelen en compacter maken. Dit is de klus voor 2020 om het tot een definitieve versie te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van 2019 had zorgboerderij De Locatie de volgende doelgroepen uit de Jeugdwet of de WMO:

Jongeren/jeugd met psychische hulpvraag.

Jongeren met een licht verstandelijke beperking

Jongeren/jeugd uit het autistisch spectrum.

Jongeren/jeugd met een indicatie.

Jongeren met een indicatie die de stap naar zelfstandigheid willen zetten.

De zorgzwaarte van deze groep varieert van licht tot zwaar.

Deze jongeren en jeugd zijn op de zorgboerderij onderverdeeld in de volgende groepen:

Dagbesteding.

Begeleiding groep.

Begeleiding individueel.

Wonen met of zonder dagbesteding.

Ambulante begeleiding.

Dit jaar hebben de volgende veranderingen in ons cliëntenbestand plaatsgevonden:

Wij zijn gestart met 45 cliënten.

Aantal erbij	Aantal gestopt
17 Dagbesteding	15
6 Dagbesteding via Onderaanneming	3
3 Bewoners	2
2 Ambulante begeleiding	2

Het totaal aantal deelnemers per 31-12-2019 is 50.

De reden waarom cliënten zijn gestopt, zijn o.a. doelen bereikt en overstap naar zelfstandigheid gezet; voldoende geleerd om weer terug naar school te kunnen; overgestapt naar andere zorg; indicatie is afgelopen; ouders vonden dat de doelen voldoende bereikt waren; voor een enkeling was de boerderij geen goede plek.

We merken wel dat de vraag naar crisisopvang stijgt. Als er ruimte is op de locatie, wordt er gekeken om een antwoord te geven op zo'n crisisplek. De nood is op dat moment hoog. Sommige jongeren zijn letterlijk aan het zwerven.

Sommige jongeren "knallen" thuis het huis uit. Even afstand en daarna weer thuisplaatsing of doorplaatsing kan wat lucht geven voor dat moment. We bieden dan 4 weken brood, bed en bad en zorgen dat het dagelijkse leven zo goed mogelijk doorloopt. Alle hulp wat nodig is voor ondersteuning thuis of vervolgplek zoeken, doen andere instanties.

Er is regelmatig vraag naar opvang voor kinderen die niet meer naar school kunnen om welke reden dan ook. Op De Locatie bieden we vaak individuele begeleiding om kinderen weer "schoolrijp" te maken. Dit kan ook middels begeleiding in groepsverband.

Met wonen is het vervelend dat dit keurmerk van Kwaliteit Laat Je Zien geen waarde heeft. Dat betekent dat ik op zoek ga naar iets anders, zodat ik me kan laten inkopen. Vraag naar wonen is groot, maar kan regelmatig niets bieden, omdat er geen indicatie wordt afgegeven voor De Locatie omdat wonen geen geldig kwaliteitskeurmerk heeft. Dus we gaan ons inzetten voor een ander kwaliteitskeurmerk. Daarnaast zijn we aan het onderzoeken of we tiny houses kunnen bouwen, voor de zorg. Jongeren kunnen dan een eigen woonplek hebben en ondersteuning krijgen van De Locatie.

Dagbesteding loopt lekker, jongeren kunnen hun hartje ophalen bij De Locatie om te ontdekken waar ze blij van worden en deze taken gaan we positief inzetten en uitbreiden. Jongeren krijgen eigenwaarde en zelfvertrouwen. We gaan ons het komend jaar inzetten dat meerdere onderdelen van de boerderij beter tot zijn/haar recht komt. Denk aan tuin, winkel, keuken, camping etc. Dagbesteding en deze onderdelen kunnen elkaar versterken.

Afgelopen jaar hebben we ingezet op paarden coachen en hier hebben we een start mee gemaakt. Personeel hiervoor getraind en een paardencoach aangenomen. De eerste deelnemers zijn gestart en deze praten er positief over. Eén jongen praat niet en hem zie je echt genieten bij de paarden. Hij wordt er blij van. Dit proberen we meer uit te breiden, zowel voor de kinderen als hun ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar is veel geïnvesteerd in systeemgericht werken. De zorgboerin is hierin geschoold en heeft het team betrokken in dit proces. Nu is het proces van intake tot beëindiging hulp zoveel mogelijk systemisch ingevuld. Nu gaan we kijken of meerdere collega's scholing kunnen krijgen, maar ook doen en oefenen. Bij intake starten we hier al mee. Dit betekent tegelijkertijd dat we naar buiten moeten treden naar de gemeentes dat we op deze manier werken. Niet altijd wordt er door gemeentes naar plekken gezocht waar naar het systeem gekeken en gewerkt wordt.

Doordat de smid, tuin en winkel meer en beter van de grond komen, naast de dieren en het terrein, merken we dat jongeren ook ontdekken dat je op De Locatie van alles kan proberen en ontdekken in waar je kwaliteiten liggen. Hiervoor kunnen we voldoende ruimte bieden. Dat maakt ook dat we flexibel kunnen werken, enerzijds omdat we een flexibele inzet hebben en anderzijds omdat we een breed aanbod van hulpvormen hebben. Zowel dagbesteding, wonen, begeleiding groep, individueel, ambulante hulpverlening en combinaties van vormen. We bieden ook een programma tijdens de schoolvakanties en elke zaterdag. Dus er zijn vele mogelijkheden en combinaties dat elk gezin wel op maat hulp kan krijgen.

Dit alles zetten we in op mogelijkheden en kansen. We werken respectvol en je mag zijn wie je bent. Je pakt je verantwoordelijkheden en hier ondersteunen de begeleiders zoveel mogelijk in op een positieve manier. Zoveel mogelijk in het dagelijkse gebeuren vinden de interacties plaats.

We hebben onze activiteiten van eind 2018 gecontinueerd en eraan gewerkt dat dingen wat soepeler lopen. Eigenlijk is er weinig veranderd behalve dat er meer deelnemers zijn gekomen die individuele begeleiding nodig hebben en neemt de groep van begeleiding groepsverband wat af.

De groeiende vraag naar individuele begeleiding heeft tot gevolg dat het belangrijker wordt intensiever samen te werken met de ouders. Ouders actief betrekken bij de zorg. Dat is ook een van de redenen waarom we afgelopen jaar ingezet hebben op systeem therapeutisch werken. De vraag is vaak wat heftiger, dan bij begeleiding groep. Dus we (ouders-zorgmensen) zullen als team moeten optreden. Dat betekent afstemming met elkaar en dat lukt het beste met een klein clubje. We zijn dan ook voorstander om zowel het kind en de ouders te ondersteunen vanuit een organisatie. Overleggen met verschillende organisaties brengt meer ruis en onduidelijkheid en moeilijkere afstemming. In de praktijk werkt dit niet altijd zo en zitten we soms nog met 10 hulpverleners aan tafel. Dit krijgt Nederland nog niet geregeld met elkaar.

Hierdoor is het voor ons belangrijk dat we zo veel mogelijk bij start van hulpverleners kijken of we het systeem mee kunnen krijgen in zorg.

Actiepunten voor 2020 op het gebied van ontwikkelingen bij deelnemers en op handen zijnde veranderingen, zijn als volgt:

1. Meer kijken naar het systeem totaal.
2. Onderzoeken naar mogelijkheden tiny houses voor zorg.
3. Overstap naar ander kwaliteitssysteem.
4. Aanvraag naar de gemeente voor inkoop wonen.
5. Zorgen dat alle onderdelen die bij de boerderij horen nog steviger gaan staan.
6. Zorgen dat alle onderdelen met elkaar verbonden blijven
7. Paardencoaching meer uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is vrij stabiel. Er zijn 6 werknemers bijgekomen, waarvan 5 op het gebied van begeleiding en 1 voor de administratie. Er zijn 4 medewerkers vertrokken omdat ze toe waren aan een andere stap, of meer tijd wilden voor het eigen bedrijf. Zij hebben tussen de 2 en 4 jaar hier gewerkt.

Afgelopen jaar is een collega aangewezen om ervoor te zorgen dat de informatie overdracht tussen iedereen goed verloopt. We hebben enkele overlegmomenten afgesproken om met verschillende collega's om af te stemmen. Het is inmiddels niet meer afhankelijk van deze aangewezen persoon. Zo hebben we een overlegmoment op maandag met de "buitenlui-club". We hebben wekelijks overleg met de "kartekkers" van bv. de dieren, tuin en klussen. We hebben twee-wekelijks teamoverleg en dat met name voor de zorg.

Bij het teamoverleg hebben we vaste agendapunten die we per jaar of halfjaar al inplannen. Naast deze punten hebben we inhoudelijke punten rondom de deelnemers en functioneren van onszelf.

De zorgboerin zit bij alle vergaderingen en zij overlegt daarnaast ook met de administratie.

Met onze werknemers hebben wij functioneringsgesprekken gehouden.

Met de vrijwilligers voeren wij per project een gesprek over wederzijdse verwachtingen en wordt tussentijds overlegd en bijgestuurd indien nodig. Per kwartaal hebben we een nieuwsbrief en we plaatsen regelmatig nieuwtjes op facebook, de site en in de pauze worden ook de nieuwtjes verteld om de omgang met elkaar zo open en eerlijk (respectvol) mogelijk te houden.

Met de stagiaires worden ook voortgangsgesprekken gevoerd. Dit gebeurt minimaal 1x per 2 weken.

Medewerkers ontvangen enige tijd vooraf aan het functioneringsgesprek een formulier om alvast voor zichzelf in te vullen en ter voorbereiding op het gesprek. Hierop kunnen ze ook aangeven welke punten zij zelf nog ter tafel willen brengen. Op diverse onderwerpen geven ze aan of ze tevreden zijn of dat ze het als knelpunt ervaren of er een vraag over hebben.

Als ze iets als knelpunt ervaren of er een vraag over hebben worden die punten tijdens het gesprek uitgebreider besproken om te kijken waar de oorzaak ligt en wat de evt. oplossing is.

Ook worden acties en afspraken vermeld.

Indien er knelpunten zijn dan wordt door de zorgboerin bekeken of het raadzaam is een workshop rondom een bepaald thema te houden zodat iedereen daarin geschoold wordt. Gedacht kan worden aan positief opvoeden, wat te doen bij agressie, systemisch werken. Er wordt ook gekeken naar individuele oplossingen indien nodig.

We hebben twee ZZP-ers ingehuurd. Een is de smid en hij heeft hier zijn eigen werkplek/smederij. Vanuit De Locatie huren we hem in om jongeren ook de kans te geven te willen leren lassen en smeden. Voor meerdere jongeren is dit een mooie dagbesteding. Veel jongeren zijn helemaal weg van ridders, kastelen en smeden. Deze smid is ook ridder te paard en een perfecte combi voor deze doelgroep. We merken dat meerdere jongeren zich hiervoor aanmelden en informeren.

De andere ZZP-er is dierenverzorger. Hij is de kartrekker voor de zorg van de dieren en De Locatie huurt hem in om ook de jongeren te betrekken in de zorg voor de dieren. De dieren voegen iets toe aan de zorg. Veel jongeren kiezen dan ook als dagbesteding de dieren verzorgen en met de dieren kroelen. Hier hoort ook tractor rijden en de weilanden verzorgen, hooien e.d. bij. Dit is voor veel jongeren ook een mooie dagbesteding en voor deze taken huren we de ZZP-er in.

Er zijn wat wijzigingen doorgevoerd in de formulieren voor het functioneringsgesprek. De nieuwe formulieren worden als bijlage toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Formulier functioneringsgesprek personeel
- Formulier functioneringsgesprek dierenverzorger
- Formulier functioneringsgesprek vrijwilliger

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Eind 2019 hebben wij de volgende stagiaires nog rondlopen:

Op **HBO** niveau: 5 voor schooljaar 2019-2020

Op **MBO** niveau: 3 voor schooljaar 2019-2020

Voor **dieren**: 2 voor schooljaar 2019-2020

Zij zijn afkomstig van de volgende scholen: Avans, Fontys, HAN, KW1, De Rijzert en Helicon, en volgen daar een opleiding jeugdhulpverlening, helpende zorg en welzijn of dierenverzorging en groenvoorziening.

Onder deze stagiaires zijn soms ook vluchtelingen die komen 'proeven' aan een opleiding en om hun Nederlands te verbeteren.

Gedurende 2019 zijn, gedurende de eerste helft van het jaar, op deze niveaus het volgend aantal stagiaires gestopt:

Op **HBO** niveau: 3 (tussen de 40 en 120 uur stage in een periode van 1 tot 6 maanden)

Op **MBO** niveau: 3 (gemiddeld 200 uur in een periode van ongeveer 6 maanden)

Voor **dieren**: 9 (gemiddeld 300 uur stage in een periode van 8 maanden)

De taken en verantwoordelijkheden van de verschillende stagiaires zijn als volgt:

HBO stage-hulpverlener:

Doelstelling: Onder toezicht van praktijkopleider uitvoeren van het zorgproces van de kinderen/jongeren op de zorgboerderij.

Verantwoordelijkheden: Geen directe verantwoordelijkheden anders dan de zaken die aan bod dienen te komen tijdens de stageperiode.

Kerntaken: Dagelijkse verslaglegging in het cliëntensysteem; contacten met cliënten en ouders/verzorgers; begeleiden van zorg en hulpverlening aan cliënten; veiligheid cliënten waarborgen; gestelde doelen in de gaten houden en daarop sturen; observeren hoe begeleidingsplannen worden opgesteld.

Plaats in de organisatie: Rapporteert, signaleert en overlegt aan de zorgboerin en/of stagebegeleider.

MBO stage-hulpverlener:

Doelstelling: Is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het zorgproces van de kinderen en jongeren op de zorgboerderij. Een en ander in overleg met de zorgboerin en/of jeugdhulpverleners.

Verantwoordelijkheden: Verantwoordelijk voor de begeleiding en ontwikkeling van de kinderen en jongeren. Verslaglegging van de zorg van de toegewezen cliënten; bijhouden van gestelde doelen van cliënten.

Kerntaken: Dagelijkse verslaglegging in het cliëntensysteem; contacten met cliënten en ouders/verzorgers; bieden van zorg en hulpverlening aan cliënten; veiligheid cliënten waarborgen.

Plaats in de organisatie: Rapporteert, overlegt en signaleert aan de zorgboerin en/of praktijkopleider.

Stagiaire Dieren:

Doelstelling: Verzorgen van de dieren, hun verblijven en omgeving.

Verantwoordelijkheden: Verzorging van de dieren. Rapporteren aan de praktijkopleider over de stand van zaken betreffende de verzorging en gezondheid van de dieren.

Kerntaken: Verzorgen en voeren van de dieren en hun omgeving zoals weiden en stallen.

Plaats in de organisatie: Rapporteert, overlegt en signaleert aan de praktijkopleider.

De stagiaires worden begeleid door een praktijkopleider. Dit is een HBO geschoolde begeleider die al een aantal jaren op de zorgboerderij werkt en bekend is met (geschoold is in) het begeleiden van stagiaires. De praktijkopleider heeft ook overleg met de zorgboerin om haar op de hoogte te houden van allerlei zaken. Een en ander wordt vastgelegd in een stageovereenkomst en werkboek praktijkopdrachten. Met de stagiaires is dus regelmatig overleg en er volgt altijd een eindverslag met beoordeling aan het einde van de stageperiode. De praktijkbegeleiders gaan ook naar de scholen voor studiedagen, als deze aangeboden worden.

stagiaire van de **praktijkscholen**:

Zijn leerlingen van de Rijzert of KW1.

Doel: werkervaring opdoen en leren werkopdrachten uit te voeren en op tijd te komen e.d.

Verantwoordelijkheden: De taken die ze opgedragen krijgen en of doen, doen ze en ook nog zorgvuldig.

Kerntaken: Deze stagiaires houden zich aan afspraken, voeren uit, zijn respectvol en de kerntaak ligt meer op vlak van sociale vaardigheden en je verhouden op een werkvloer en werkervaring opdoen.

Plaats in de organisatie: Deze stagiaires werken mee met een werknemer. Dat kan zijn met de dieren, kan zijn met smeden, kan zijn met de tuin. Het zijn variabele taken, juist om wat bredere werkervaring op te doen om te onderzoeken wat het beste bij je past.

Bij de start van de stage wordt er een inwerkprogramma gevolgd. Er wordt op gelet dat stagiaires ingepland staan bij evaluatiemomenten en bij het teamoverleg.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Eind **2019** hebben wij de volgende vrijwilligers die zich inzetten op de zorgboerderij en die met een heel verschillende achtergrond hier komen helpen.

We hebben ongeveer 30 vrijwilligers, waarvan sommigen met een burn-out en anderen weer re-integratie en sommigen met een autistisch aanverwante stoornis of een psychisch ziektebeeld hebben en weer anderen om werkervaring op te doen.

Allemaal dragen ze De Locatie een warm hart toe en willen iets betekenen voor de boerderij en de jongeren. Met de vrijwilligers overleg ik waar hun voorkeur naar uitgaat en wanneer en hoeveel etc. De klussen die er liggen, zijn zeer breed, dat kan variëren van dieren verzorgen, groen voorziening, technische klussen, helpen in de boerderijwinkel, onderhoud terrein en gebouwen, tuin, schoonmaken of assisteren van de begeleider bij het bedenken en uitvoeren van activiteiten voor de kinderen.

De vrijwilligers rapporteren aan de zorgboerin die per keer dat ze komen de taken van die dag met hen bespreekt. Indien een vrijwilliger meer malen per week komt, worden er week-taken of vaste klussen afgesproken.

Gedurende **2019** zijn 14 vrijwilligers gestopt:

De reden dat zij gestopt zijn is o.a. dat zij een baan gevonden hebben, hun plekje hier toch niet konden vinden, buiten werken toch tegenvalt en zeker als het winter wordt. Vaak komen vrijwilligers voor bepaalde tijd vanuit hun re-integratie of overschatten zichzelf en willen ze meer dan ze kunnen. Het zijn vrijwilligers die toch de nodige ondersteuning nodig hebben. De club van vrijwilligers zijn hierdoor een wat instabiele club. Er zijn sneller ziekmeldingen, opname en/of mensen haken af. Sommigen komen later ook weer terug, als hun accu weer opgeladen is. Ze dragen vaak De Locatie een warm hart toe en vinden de sfeer prima.

De vrijwilligers worden aangestuurd door de zorgboerin en een vaste medewerker in de vriendentuin.

Per project wordt doorgesproken wat de wederzijdse verwachtingen zijn en is er tussentijds altijd overleg over hoe het gaat, hoe ver de stand van zaken is en hoe men op kortere of langere termijn verder wil met het project. Hierbij komen de wederzijdse verwachtingen, evt. obstakels die men ervaart en de goede ontwikkelingen altijd ter sprake. Deze overlegmomenten zijn evaluatiemomenten, met tips en tops. Dit wordt dan meteen beschouwd als een functioneringsgesprek.

Over de verschillende projecten wordt ook één keer in de zoveel tijd vergaderd met alle betrokkenen.

De vrijwilligers komen tussen de 2 en 8 uur per week. Ze zijn niet allemaal wekelijks aanwezig. Gemiddeld wordt er door alle vrijwilligers samen 80 uur per week ondersteunend werk verricht. Dit als je het letterlijk in uren vertaald, maar meestal is de productie minder. Toch is het fijn dat iedereen hier zo zijn/haar bijdrage wil en kan leveren. Hier zetten we ook in op kansen en mogelijkheden. Samen staan we sterk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Iedereen wordt goed betrokken bij het gebeuren van de zorgboerderij. Doordat er regelmatig overlegmomenten plaatsvinden met:

- Team van begeleiders
- Team van betrokkenen bij de winkel
- Team van betrokkenen bij de vriendentuin
- Team van dierenverzorgers
- Het secretariaat

Er is een goede onderlinge communicatie en de zorgboerin is de spil in dit alles.

De verbinding met alle betrokkenen van De Locatie is belangrijk en ondersteunen we door bv dagelijks te koken voor een ieder die wil en kan. Dat kan een collega zijn, een jongere, een vrijwilliger of stagiaire. Dat is gezellig en zo komen we elkaar vaker tegen buiten de werksetting om. Voor sommigen belangrijk om gezond te eten en voor anderen een praatje. Daarnaast koken we 1 x per maand uitgebreider en kunnen ook mensen van buitenaf mee komen eten. Elk jaar hebben we een personeelsfeestje waarbij iedereen uitgenodigd wordt.

Belangrijk is om een open en veilige sfeer te creëren met elkaar, zodat een ieder zijn/haar zegje kan doen en mag zijn wie hij/zij is.

De veranderingen aangaande het personeel afgelopen jaar die zijn doorgevoerd zijn o.a. het uitgebreider werken in/met het ONS cliëntenregistratiesysteem. De communicatielijnen met elkaar afgesproken, zoals eerder genoemd. Proces van intake naar afsluiting met elkaar besproken; begin gemaakt met meer systemisch werken; van 1 keer in de maand naar 1 keer in de 14 dagen teamvergaderingen. Extra administratieve kracht aangesteld. Tuinman werkt meer uren in de tuin.

In 2020 blijven we veel hetzelfde doen. Zorgen voor goede sfeer en zorgen dat een ieder mag zijn wie die is. De veranderingen die wij in 2020 gaan doorvoeren zijn meer taken gaan verdelen over het hele team. Personen aanwijzen voor de werkvormen. Een iemand voor specifiek wonen en een iemand voor begeleiding in de groep en een iemand voor individuele begeleiding. Deze mensen worden dan de kartrekker van dat onderdeel.

Door de groeiende vraag naar individuele begeleiding, kunnen wij op dit moment nog maar beperkt nieuwe deelnemers aannemen want dan zouden wij nieuw personeel moeten aannemen. Daar moeten we goed naar kijken of dat financieel haalbaar is. Daar gaan we 2020 ook voor gebruiken.

We hebben nu een mooi divers team, ieders kwaliteiten ligt op een ander vlak en zo kunnen we elkaar mooi aanvullen. Op dit moment hebben we voldoende gekwalificeerd personeel om de jongeren goed te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hebben veel opleidingsdoelen bereikt afgelopen jaar:

- BHV is weer up to date bij de medewerkers.
- Regelmatig hebben we intervisie, casuïstiek bespreking.
- De zorgboerin heeft de opleiding systeem therapeutisch werken afgerond.
- Twee medewerkers hebben cursus paardencoach afgerond.
- Team heeft training omgaan met agressie gevolgd.
- Team heeft training communicatie op karakter gedaan.
- Team heeft training systemisch werken gevolgd.
- Team heeft uitgangspunten van Triple P getraind.
- Team heeft geoefend in doelen smart formuleren.
- Team heeft protocollen doorgesproken.

Naar aanleiding van deze trainingen zijn er enkele leuke resultaten te beschrijven. Naar aanleiding van de training systemisch werken hebben we een proces met elkaar afgesproken van intake tot afsluiting. Hier gaan we nu al mee werken.

Van paarden coachen hebben we al enkele trajecten in gang gezet met de jongeren en ook ouders.

We blijven oefenen met doelen smart formuleren. De Locatie wil nog steeds inzetten op breed geschoold personeel, met een ieder zijn/haar specialiteit, We zijn goed op weg.

Protocollen zijn besproken in het team en dit wordt in 2020 weer herhaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV cursus is gevolgd door Bernadette, Els, Jolanda, Rick, Dyanne, Esther, Henrike, Bram en onze 2 Bjorns. Cursus is met goed gevolg afgelegd.

De Intervisie en casuïstiek bespreking vindt 4x per jaar plaats met alle begeleiders.

De zorgboerin heeft de opleiding systeem therapeutisch werken goed afgerond.

We hebben de Triple P training gedaan en Jolanda en ik gaan deze training in 2020 geven aan ouders.

Hoe om te gaan met agressie, is in team besproken en blijven we bespreken omdat dit altijd in beweging blijft. De begeleiders moeten elkaar scherp houden.

Daarnaast heeft de tuinman zich geschoold en verdiept in bokashi maken en dit zijn we nu aan het doen op de boerderij.

(langetermijninvestering in een goed bodemleven).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Triple P, doelen smart formuleren, BHV, systeem therapeutisch werken, de protocollen bespreken, willen we elk jaar herhalen.

In 2020 inzetten om nog iemand op te leiden voor systeemtherapeutisch werken en wellicht nog iemand voor de Triple P training. Verdieping in het paarden coachen gaan we aanbieden.

Verder ontwikkelen op duurzaamheid, wat betreft hergebruik van spullen en het maken van bokashi en permacultuur tuin.

Voor 2020 willen we starten met jaarlijks een Triple P cursus aan te bieden voor ouders. Het zijn de opvoedvaardigheden die elke ouder als basis nodig heeft. Hiermee betrek je het systeem bij de hulp van desbetreffend kind.

Triple P staat voor positief, pedagogisch, programma voor opvoeden.

Hierin zitten de uitgangspunten die we op de boerderij uit willen dragen. Streven naar positief opvoeden, respectvol en inzoomen op kansen en mogelijkheden bij een ieder. Dat gaat het simpelst als we duidelijk en concreet zijn en onze verantwoordelijkheden nemen. Dit is terug te zien in al onze werkvormen en ook bij het team. Team is kartrekker en zij kunnen dat uitdragen naar de jongeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Belangrijk dat een ieder een goede grondhouding heeft. Daarmee bedoel ik, respectvol, verantwoordelijkheid, duurzaam, positief en dit zit in alles verweven. Een ieder heeft kwaliteiten en die gaan we "oppoetsen". Een ieder maakt fouten en dat mag, volgende keer doen we het anders.

Deze basishouding zie je terug in elk persoon en elk persoon heeft een scholing/kwaliteit liggen op zijn/haar unieke kwaliteiten/karakter. Dit gaan we naar buiten brengen. We hebben enkele methodes die kunnen helpen om bovenstaande tot uiting te brengen. Zoals Triple P, ervaren leren, systeem therapeutisch werken.

Ik merk dat ook de jongeren meegaan in deze grondhouding. Afgelopen jaar heeft De Locatie onrust gekend in dat jongeren dingen kapot maakten, spulletjes stalen en er werd geroddeld. Dit is regelmatig aan bod geweest en er zijn jongeren geweest die open kaart hebben gespeeld. Dit had uiteindelijk een erg positief effect en daar plukken we de vruchten nu nog van. Dat moet de kracht gaan worden. Zo werken we allemaal positief en vanuit kansen en mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 hebben wij met al onze deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd. Onze zorgplannen worden voor meestal een termijn van 1 jaar geschreven voor de zorg. Daarna is er een evaluatiemoment en wordt er een nieuw zorgplan geschreven als de indicatie verlengd wordt. De zorgplannen met de vastgestelde doelen zijn dus maximaal 1 jaar oud. Als de zorg stopt dan wordt er een eindevaluatie gehouden. Voor wat betreft de bewoners is er iedere 6 maanden een evaluatiemoment en worden de doelen bijgesteld of opnieuw bepaald.

Wij hebben ongeveer 50 deelnemers op de zorgboerderij.

De onderwerpen die zoal besproken worden zijn per deelnemer verschillend omdat er bij iedereen aan andere doelen gewerkt wordt. Dus de doelen worden geëvalueerd. De onderwerpen die zoal aan bod komen tijdens een evaluatiegesprek zijn het sociaal functioneren, de dagbesteding, lichamelijk functioneren, financiën, praktisch functioneren, psychisch functioneren, de evaluatie van de afgelopen periode met de toekomst.

Over het algemeen verlopen de evaluatiegesprekken goed. Leuk om te merken is dat de ouders/jongeren vaak herkennen wat er in hun evaluatieverslag omschreven is. Over en weer vertellen wat we op de zorgboerderij tegenkomen en wat ouders thuis tegenkomen. Heel leuk om te merken als we de ontwikkelingen kunnen benoemen, vaak zien we ouders/kind glunderen van oor tot oor. De te behalen doelen worden geformuleerd vanuit iets positiefs.

Soms zijn ouders over iets ontevreden en dan krijgen ze de tijd en de ruimte om te vertellen wat hun visie is in deze. Het is een moment om samen af te stemmen en dat wordt doorgaans door een ieder als fijn ervaren.

Naast de (half)jaarlijkse evaluaties, werken we met smileys bij de kinderen. Bij elk doel kunnen ze smileys aankruisen wat het beste past voor die dag bij dat doel. Dan kunnen we een paar minuutjes met het kind evalueren en zorgen dat zij bewust zijn met dat wat ze willen leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een begeleider schrijft een evaluatie in/aan de hand van het zorgplan. Zij overlegt met collega's welke punten zij willen inbrengen en bekijkt de rapportages van de afgelopen periode. Na het schrijven van de evaluatie wordt deze besproken met de zorgboerin. Vervolgens wordt de deelnemer met zijn/haar ouders en evt. andere betrokkenen uitgenodigd om de evaluatie te bespreken. De evaluatie wordt voor akkoord getekend door de deelnemer of zijn/haar vertegenwoordiger.

Zowel ouders/deelnemers en de begeleiders zijn tevreden over deze manier van evalueren. Het werken met de smileys bij de kinderen, kunnen we structureler doen. Dit wordt nog wel eens vergeten. We moeten elkaar helpen om dat wel te doen. Kinderen snappen beter waarom ze naar de boerderij gaan.

De evaluaties lopen goed. Het (ONS) systeem is alleen gericht op problemen en niet op kwaliteiten. Dat vind ik wel eens lastig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

1e Inspraakmoment 22-4-2019

We hebben de inspraakbijeenkomst laten samenvallen met Lammetjesdag.

Meestal komen er veel ouders dan toch al naar de boerderij. Nu zijn er niet zoveel ouders geweest. De ouders die er wel waren, hebben genoten en hebben een workshop gevolgd.

Hierin gaf men aan dat ze heel tevreden zijn met de activiteiten die de zorgboerderij biedt.

Ouders zijn blij dat kinderen letterlijk de ruimte krijgen om te ontwikkelen. Ouders vinden het fijn dat we vooraf het programma bekend maken en dat er creatief gedacht en gewerkt wordt op de boerderij. Daar leren de kinderen ook weer van.

We hadden een filmpje gemaakt van ons zomerprogramma en deze hebben we laten zien. Het was heel gezellig en er waren ouders bij die kippenvel kregen van het kijken naar deze film. Ouders die het wel drie keer hebben zitten kijken.

2e Inspraakmoment 12-07-2019

Tijdens Kampeleren hebben we een inspraakmoment laten samenvallen met de afsluiting van de riddervakantieweek. De kinderen hebben laten zien wat ze in die week gedaan en gemaakt hebben en daarna zijn ze tot ridder geslagen. Bij het ophalen van de certificaten hebben we ouders nog gevraagd om feedback van die week en van de boerderij in zijn totaliteit. Ouders waren zeer tevreden over aanbod en de activiteiten die we gedaan hebben met de kinderen. Hun kinderen genieten en dat is wat telt.

3e Inspraakbijeenkomst 25-9-2019

We hebben een workshop positief opvoeden gedaan voor de ouders. De opkomst was niet erg hoog. Wel opvallend was dat de ouders die er wel waren, zowel de vader en moeder aanwezig waren. Dat vind ik weer positief. Deze ouders gaven aan dat ze behoefte hebben aan meer delen met andere ouders die een zorgkind hebben. En ook behoefte hebben aan advies hoe zaken aan te pakken.

4e Inspraakbijeenkomst 24-12-2019

Op deze dag hadden we een kerstlunch klaargemaakt en ouders zijn wat eerder gekomen om hun kind op te halen.

De ouders vinden de inspraakmomenten prettig omdat ze lotgenoten ontmoeten en door erover te praten komt er een soort van gedeelde smart, wat relativeert. Ze vinden het prettig zo samen te kunnen komen en dat al hun kinderen welkom zijn tijdens de bijeenkomst. Ook de kleinschaligheid stellen ze op prijs.

Een onderwerp welke ze graag in dezelfde setting zouden willen bespreken is bv. adhd of autisme (of een andere beperking).

Ze vinden het fijn dat het goed gaat met hun kind en ze vinden het ook lastig om extra tijd te moeten investeren om voor inspraakmomenten naar De Locatie te moeten komen. Ze hebben vaak al zoveel afspraken staan met hulpverleners, school etc. Ze vinden het wel belangrijk dat hun kind op de goede plek zit en dat het voor hun als ouders ontlast en tijd wint, i.p.v. dat het extra tijd kost. Ouders geven aan dat ze het fijn vinden dat ze hun dingen kunnen zeggen met het halen en brengen van hun kinderen. Dit is een belangrijk moment naast de evaluaties.

Ouders geven aan tevreden te zijn met de verstrekte informatie, de begeleiders, de professionaliteit van de begeleiders en de activiteiten.

Ouders dachten mee in veiligheid en hygiëne op de boerderij. Bijv. handen wassen voor het eten.

Al met al waren ouders erg tevreden over De Locatie. Ze zien hun kinderen stappen vooruit en dat ze genieten op De Locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft moeilijk om ouders te motiveren om naar de inspraakmomenten te komen. Wel hoor ik de vraag over elkaar als ouders ontmoeten en je verhaal kwijt kunnen en advies krijgen. Dus we gaan in 2020 starten met een cursus Triple P, waarbij een ieder zich mag en kan inschrijven. Aan de andere kant wil ik wel actief blijven om ouders te betrekken en uitnodigend te zijn, zodat ze zich welkom voelen en hun dingen kunnen vertellen, wat hun bezig houdt. Ook heel praktisch inzetten voor bv. verven of poetsen e.d. Ik merk dat sommige ouders zich

juist gestreeld voelen omdat je hen vraagt. Regelmatig zien ouders dat er op De Locatie mensen aan het klussen zijn en zeggen spontaan mee te willen helpen. Hier kan De Locatie ook nog soepeler mee omgaan. Valkuil is toch dat je wil voldoen aan hoe inspraakavonden beschreven staan. Het kan in verschillende vormen en de ene vorm past beter bij die ouder en de andere vorm bij een andere ouder.

De 4 inspraakmomenten zijn in de actielijst gezet. Tijdens een teamoverleg wordt een uiteindelijke datum vastgesteld waarop en hoe het gaat plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2020 gaan we beslissen of we nog doorgaan om het systeem van VanZelfsprekend te gebruiken voor de tevredenheidsmetingen. Zowel in 2018 als 2019 is gebleken dat te weinig deelnemers de vragenlijsten invullen waardoor er een nietszeggend jaarverslag uit volgt.

In de tussentijd worden de inspraak- en evaluatiemomenten gebruikt om de deelnemers en hun ouders een tevredenheidsvragenlijst in te laten vullen. Hiervoor gebruiken we een eigen opgestelde vragenlijst. Dit geldt voor zowel deelnemers aan de dagbesteding als de bewoners op de boerderij.

Deze momenten vinden verspreid over het jaar plaats, ruwweg kan gesproken worden over twee periodes waarin de metingen plaatsvinden. Ook wordt een tevredenheidsvragenlijst ingevuld bij het stoppen van de zorg in het cliëntregistratiesysteem.

In de vragenlijst wordt gevraagd naar de ervaringen van de deelnemers op de boerderij op het gebied van de activiteiten, het terrein, de begeleiders, het samenwerken met andere deelnemers.

De ouders krijgen een uitgebreidere vragenlijst waarin zij iets kunnen delen over de begeleiders en begeleiding, hoe de activiteiten worden ervaren en hoe de omgang met andere deelnemers verloopt en welke terugkoppeling zij van hun kind hierover krijgen. Zij kunnen ook een cijfer geven verbeterpunten aandragen. Het cijfer ligt gemiddeld op een 8.

De formulieren worden verzameld en antwoorden worden samengevoegd in één overzicht. De zorgboerin bespreekt de uitkomsten in het teamoverleg.

Er zijn 24 vragenlijsten ingevuld van de 30 deelnemers die gevraagd zijn. Men is over het algemeen dik tevreden en ziet positieve ontwikkelingen bij hun kind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij waarderen de positieve score die de deelnemers en hun ouders ons geven. Men geeft aan dat ze voldoende informatie krijgen over wat er allemaal speelt op de zorgboerderij en dat zaken deskundig verlopen en dat ze zich veilig en prettig voelen.

Aandachtspuntje blijft met name bij de jonge deelnemers dat de ze hygiëne regels opvolgen als ze met de dieren in aanraking zijn geweest. Ook het schoonmaken van de ruimtes. Nu zijn we volop aan het bouwen (herbouw kantine) en dan vraagt het vaker en meer poetsen en dat schiet er wel eens bij in om het extra te doen. Zeker met nat weer, loop je veel modder en zand binnen.

De (oudere) jongeren geven aan tevreden te zijn met het nieuwe communicatiesysteem. Het geeft hen duidelijkheid en de ruimte om vragen te stellen. Dus dit houden we aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Helaas is er bij één deelnemer geconstateerd dat de agressie toeneemt. Er is een risico inventarisatie en er wordt gewerkt met een thermometer. De ouders zijn nauw betrokken en zij worden op de hoogte gehouden van ieder incident dat plaatsvindt.

Iedere keer dat een incident plaatsvindt wordt er een MIC melding in het cliëntensysteem gedaan. Deze worden in het teamoverleg besproken.

De oorzaak dat de deelnemer zo reageert ligt aan zijn problematiek. Het ene moment vraag je hoe hij zich voelt en gaat alles goed, 10 seconden later kan hij ineens agressief worden omdat hij zich bijvoorbeeld een voorval van op school herinnert waar hij geen plekje aan kan geven. Het is totaal onvoorspelbaar.

Deze deelnemer ontvangt individuele begeleiding. Hij wordt (in zoverre mogelijk tijdig) door de begeleider uit de situatie gehaald. We volgen het risico-inventarisatieplan en de thermometer. Op een later tijdstip, als de deelnemer rustig is, bespreken we hoe het de volgende keer anders kan lopen. Kijken we naar de situatie om samen met hem naar mogelijkheden te zoeken. Dusdanig dat het voor iedereen veilig en gezellig blijft.

De volgende stappen worden nu gezet om verbetering in de situatie te krijgen. We zijn bezig om hem meer verantwoordelijkheid te geven, ook omdat hij ouder wordt, zodat we mogen gaan verwachten dat hij zelf uit de situatie gaat stappen en een rondje gaat lopen. Terugkomt als zijn boosheid gezakt is. . Deze stappen zijn noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen.

Deze situatie heeft ons allen geleerd dat we een veilige plek kunnen zijn op De Locatie en dat we (als team) erg duidelijk en concreet moeten zijn en in iedere geval hem laten weten dat hij niet fout is, maar dat het gedrag fout is. We kunnen hem goed ondersteunen om te leren zijn boosheid op een reguliere manier te uiten. Zeker als we dit respectvol blijven doen. Het team ondersteund elkaar door te evalueren en ook aar mogelijkheden te zoeken voor een volgende keer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich naast de agressiemelding geen noemenswaardige meldingen of incidenten voorgedaan. Als er nog iets heeft plaatsgevonden is daarvan een MIC melding in het cliëntendossier gedaan en is deze afgehandeld. Het betreft dan eenmalige incidenten.

Een leerpunt is wel dat we als team duidelijk zijn in wat we verwachten en wat we doen als er een jongere boos wordt. We moeten elkaar respecteren en uitstralen dat we als mens allemaal ons best doen en we mogen allemaal fouten maken. De kunst is om van je fouten te leren en te bedenken wat je een volgende keer anders kan doen.

Belangrijk is om na dit soort incidenten het als agendapunt tijdens de teamvergaderingen te bespreken, zodat we van elkaar kunnen leren. Dat we mogen ervaren dat we fouten mogen maken, zo versterken we elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakavonden (+ data 2020 vaststellen)

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Men heeft behoefte aan gesprek met lotgenoten. Zien hun kind genieten en "groeien". Data inspraakavonden 2020 worden begin 2020 vastgesteld.

KS updaten, aanvullen, acties verwerken

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles nagelopen en gecontroleerd zodat jaarverslag op tijd ingediend kan worden.

inspraakavonden en tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2019
Actie afgerond op: 19-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle ouders uitgenodigd om te genieten van het "tot ridder slaan" van hun kind. Centrale vraag was: wat kan de zorgboerderij meer, anders doen om hun kind te doen laten glunderen? Dit alles onder het genot van een hapje eten. Ouders zijn zeer tevreden over de activiteiten die we ondernemen met hun kinderen en zeker over riddervakantieweek.

inspraakavonden

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2019
Actie afgerond op: 25-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het thema van de inspraakavond was Positief Opvoeden. De ouders mochten hun kinderen meenemen zodat dat geen belemmering zou zijn om niet te komen. De kinderen hadden hun eigen programma en hebben de maaltijd voorbereid.

interview in teamverband

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 13-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met elkaar besproken hoe de aanpak bij een specifieke jongere het meeste effect heeft.

Risico's inventariseren (teamoverleg)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Besproken waarom bij de ene professional iets wel lukt en bij een andere niet. Oorzaken en oplossingen vanuit verschillende standpunten.

workshop systeem gericht werken

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019
Actie afgerond op: 18-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wordt een terugkerend thema. Geeft handvatten voor een ieder.

opleiding systeemgericht werken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ga nog de supervisie starten in 2020

Overkapping van de traktorschuur opknappen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is de verantwoordelijkheid van de woningbouwvereniging Zayaz. Dit is nu erg mooi geworden.

intervisie in teamverband (en data 2020 vaststellen)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een terugkerend punt in de jaarkalender van het Teamoverleg. Voor mei/augustus/oktober/december staan ze in de agenda.

Functioneringsgesprekken voeren met medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken hebben plaatsgevonden. Nieuwe medewerkers/vrijwilligers zijn toegevoegd op de lijst van gesprekken in 2020.

Bouw nieuwe activiteitenruimte. Ruwbouw klaarmaken zodat het al gebruikt kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een pui is erin gezet zodat het nu geheel water- en winddicht is en op meer plekken verwarmd kan worden. Begin maart wordt de warmtepomp aangesloten. Op 2e Paasdag 2020 zal het gebouw in gebruik genomen gaan worden en later nog eens officieel openen, als het helemaal netjes is afgewerkt.

interview in teamverband

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2019
Actie afgerond op: 13-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Ging over de motivatie van de jongeren.

interview in teamverband

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Behandeld. Onderwerp was omgang met specifieke jongeren.

Tiny houses mogelijkheden voor bouw onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is onderzocht. Mogelijkheden zijn aanwezig. Definitieve aanvraag bij gemeenten wordt ingediend.

Risico's inventariseren (teamoverleg)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2019
Actie afgerond op: 25-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een en ander besproken in het teamoverleg. Staat in jaarkalender Teamoverleg als vast punt van de agenda.

-Meer vraaggericht werken -meer flexibiliteit -systeem therapeutisch werken -lekker doen en tussen de neus en lippen door, kun je heel hard werken. -positief, Triple P

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2019
Actie afgerond op: 18-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij Lorentzhuys een cursus gevolgd en afgerond.

KS updaten, aanvullen, acties verwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2019
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Continue punt van aandacht en verwerking.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 31-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gereedschap gecontroleerd en op volledigheid gecheckt. Apparaten hebben onderhoud gehad.

Opfriscursus BHV organiseren

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursus gevolgd door team.

intervisie in teamverband

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2019
Actie afgerond op: 04-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inbreng van collega besproken via incidentmethode.

intervisie in teamverband

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2019
Actie afgerond op: 14-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Foutieve melding. Stond er 2x in met zelfde datum

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Trainingsdag gehouden in trainen van EHBO taken en brandveiligheid. Daarbij zijn de ongevallen die we hebben meegemaakt besproken. Ook wat te doen als er brand uitbreekt.

Risico's inventariseren (teamoverleg)

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Team de risico's besproken op verschillende thema's; zoals dieren, gereedschap, interieur, etc. Hieruit zijn wat afspraken vastgelegd.

Controle BHV koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 03-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle medicijnkoffers gecontroleerd en aangevuld of verwijderd. BHV-herhalingscursus gedaan in sept. 2019. Hierin zijn ook EHBO-vaardigheden geoefend. Tevens gecontroleerd op BHV-hesjes.

Controle AED

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De AED gecontroleerd door BHV bedrijf. Gelijk in team reanimeren geoefend en geoefend hoe AED te gebruiken.

Workshop: hoe om te gaan met onze paarden

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben van een paardendeskundigen tekst en uitleg gehad en theorie toegepast op onze paarden. Als team hebben we gelijk geoefend en afspraken gemaakt met elkaar.

intervisie in teamverband

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wat doe "ik" specifiek om die jongere te ondersteunen bij bepaalt doel.

KS updaten, aanvullen, acties verwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Systeem doorgenomen en aangevuld waar nodig.

Inspraakavond (met vertrouwenspersoon en tevredenheidsmeting)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019
Actie afgerond op: 22-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak is geweest tijdens Lammetjes dag 2019.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 02-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts is geweest. Keurmerkzegel is afgegeven.

Risico's inventariseren (teamoverleg)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Besproken in teamoverleg. Er waren niet meer risico's dan al bekend waren.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Controle door extern bedrijf is geweest en alles weer gekeurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Jaarplan maken

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

doelen smart formuleren

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt staat als vast punt op de jaarplanning van het teamoverleg.

Jaarplan maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarplan is gemaakt 21-02-2019

inspraakavonden 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De volgende data voor de inspraakavonden zijn: 22-04-2019, 12-07-2019, 25-09-2019 en 14-12-2019.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)[Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-01-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode is aangepast en is opgenomen in onze werkwijze. Deze zal 2x per jaar met het personeel doorgesproken worden tijdens een teamoverleg.

Formulieren voor functioneringsgesprekken aanpassen. personeelszaken.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe opzet gemaakt van het functioneringsgespreksformulier. Deze zal in 2019 gebruikt gaan worden.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019
Actie afgerond op: 11-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020

Bestuursvergadering - zaken over de toekomst bespreken

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020

Beleidsplan maken**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**2e Inspraakbijeenkomst vóór eind juli****Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2020**3e Inspraakbijeenkomst vóór eind september****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Paarden coachen meer uitbreiden****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**ISO normering bekijken i.v.m. inkopen zorg Wonen via ZIN i.p.v. alleen PGB****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Controle AED****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Controle BHV koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2020**Bestuursvergadering - zaken over de toekomst bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2020**Risico's inventariseren (teamoverleg)****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2020

Risico's inventariseren (teamoverleg)

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020

Bestuursvergadering - zaken over de toekomst bespreken

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020

Functioneringsgesprekken voeren met medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toekomstvisie: Bekijken of projecten losgekoppeld kunnen worden maar wel onder de visie en vlag van De Locatie blijven. Bijv. tuin, winkel, kampeleren, camping etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

4e Inspraakbijeenkomst vóór eind december

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Tiny Houses - mogelijkheden zoeken om zorg en wonen uit te breiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Financiën - Omslagpunt bekijken aantal deelnemers tegenover uitbreiding personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Triple P training geven aan ouders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Klachtenreglement evalueren en evt. bijstellen (iedere 2 jr). Wijzigingen bespreken met Bestuur.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2021

Risico's inventariseren (teamoverleg)**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2021**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2021**Van de winkel een onafhankelijk bedrijfje maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**intervisie in teamverband****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Bestuursvergadering - zaken over de toekomst bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Allerlei zaken zijn besloten en er is een actielijst opgesteld. Vanaf deze vergadering wordt er niet meer uitgebreid genotuleerd maar wordt er alleen een besluitenlijst en actielijst opgesteld.**intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Risico's inventariseren (teamoverleg)**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**1e Inspraakbijeenkomst vóór april****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste punten worden tijdens het teamoverleg besproken, gepland en uitgevoerd.

In de actielijst bepreken we hoe acties verlopen zijn en wat er beter kan voor een volgende keer. We zijn minder tevreden over de inspraakavonden. Worden slecht bezocht als we deze avonden, naast alles, nog eens specifiek voor inspraak uitnodigen. We zijn steeds meer actief bij haal en breng momenten, evaluatiemomenten en bij specifieke activiteiten.

Een jaarplanning zetten we op papier en gaat mee in de agenda van ons teamoverleg. Jaaragenda wordt regelmatig bijgesteld of aangevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarplanning teamoverleg

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben afgelopen jaar ingezet op systeemgericht werken en willen hier verder in doorgroeien en er mee werken. Kijken of we nog meer mensen deze opleiding kunnen laten volgen. Het zou mooi zijn als we alle ouders die starten op De Locatie een cursus Triple P kunnen aanbieden. Het is een soort van basis die elke ouder kan gebruiken.

Kampeleren blijven we ook aanbieden om op een ontspannen manier systemisch aan de slag kunnen gaan. Ouders en hun kinderen kunnen ervaren dat ze van elkaar kunnen genieten.

We willen ons blijven richten op meer boerderijtaken, zowel voor de dagbesteding als de jeugd. De boerderij is bij uitstek geschikt om als jeugdigen te ontdekken waar je kwaliteiten liggen en waar jij je gelukkig bij voelt. Door de veelzijdigheid wat de boerderij aanbied, bv. hout, ijzer (smeden, lassen, etc.), groentetuin, winkel, koken groenvoorziening, technische klussen etc. Alles wat toevoegt aan de boerderij. Jongeren leren hun verantwoordelijkheid pakken en ervaren wat het is om tot een gezamenlijk resultaat te komen. Positieve energie.

Elke nieuwe collega gaat Triple P uitdragen:

- Positief opvoeden
- Realistische verwachtingen hebben
- Een veilige en stimulerende omgeving creëren
- Leren door positieve ondersteuning
- Aansprekende discipline zijn en goed voor jezelf zorgen.

Deze basisvaardigheden staan we voor en dragen we uit en willen overwegen om mensen hierin te trainen.

We willen de woonvorm uitbreiden. Nu is er plek voor 4 jongeren en we willen dit minimaal met 4 plekken uitbreiden. Nu zijn we in overleg met de gemeente en met de woningbouwcoöperatie om 'tiny houses' te bouwen. Als dit gaat lukken, willen we een mix van mensen met zorg en gewoon, laten wonen in deze huisjes.

Inmiddels hebben we iemand gevonden die de tuin over wil nemen en later wellicht ook de winkel. Deze persoon wil als onafhankelijk "bedrijfje" starten.

Jongeren kunnen dan toch nog de kans krijgen om in de tuin te werken of in de winkel enz.

Verder wil ik me de komende jaren bezig gaan houden wie of wat dit bedrijf over kan/wil nemen. Dus na gaan denken over de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar worden vastgelegd in de jaarplanning van het teamoverleg. Deze wordt tussentijds steeds bijgesteld/aangevuld.

Grotere projecten die in 2020 op het programma staan zijn het loskoppelen van tuin en winkel. Wel gaat "alles" passen onder de vlag van De Locatie met haar missie en visie. We gaan kijken naar de onderdelen als camping, aanbod van groepen, grotere activiteiten (riddervakantieweek en kampeleren), dieren of dat ook op zichzelf (dus losgekoppeld) kan worden, dus op zichzelf kan voorbestaan. Dit alles wel onder de vlag van De Locatie.

Dit alles heeft veel te maken met de toekomst. De toekomst wordt een thema in de zin, hoe dat die eruit kan komen te zien. Wie of wat, kan en wil De Locatie in de toekomst (deels) overnemen?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Toekomst wordt onderwerp van gesprek met het bestuur en mensen die betrokken willen worden. Er is al een persoon die de tuin en de winkel wil doen en op deze manier voegen zich meer mensen toe. In elke bestuursvergadering wordt dit een onderwerp op de agenda en daar vloeien steeds acties uit.

In de actielijst zijn de bestuursvergaderingen ingepland met een omschrijving "zaken over de toekomst bespreken".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.3

- Jaarplanning teamoverleg

4.3

- Formulier functioneringsgesprek personeel
- Formulier functioneringsgesprek dierenverzorger
- Formulier functioneringsgesprek vrijwilliger