

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Klein Canada (1268)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
Jaarverslag 2025 – Zorgboerderij Klein Canada	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	11
3 Deelnemers en medewerkers	12
3.1 Deelnemers	12
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
3.3 Personeel	13
3.4 Stagiairs	14
3.5 Vrijwilligers	15
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
4 Scholing en ontwikkeling	16
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
5 Terugkoppeling van deelnemers	18
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
5.3 Inspraakmomenten	19
Besproken thema's en uitkomsten	19
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
6 Meldingen en incidenten	23
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
6.2 Medicatie	23
6.3 Agressie	24

6.4 Ongewenste intimiteiten	24
6.5 Strafbare handelingen	24
6.6 Klachten	24
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
7 Acties	25
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
8 Doelstellingen	26
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
8.3 Plan van aanpak	27
Concreet actieplan / plan van aanpak	27
Korte termijn	27
Middellange termijn	27
Lange termijn/ blijvende doelen	28
Overzicht van bijlagen	29
Actielijst	29

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Canada

Registratienummer: 1268

Kappeweg 3-b, 8131 PT Wijhe

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58854533

Website: <http://www.zorgboerderijkleincanada.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Klein Canada

Registratienummer: 1268

Kappeweg 3-b, 8131 PT Wijhe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag 2025 – Zorgboerderij Klein Canada

Dit jaarverslag is opgesteld volgens de richtlijnen van De Federatie Landbouw en Zorg.
Onze zorgboerderij is een plek waar iedereen zichzelf kan zijn, mag groeien en zich verder kan ontwikkelen.

Visie & Missie

Zorgboerderij Klein Canada is een plek waar jeugd en ouderen zich welkom, veilig en gezien mogen voelen. Een plek waar rust, ruimte en persoonlijke aandacht centraal staan, en waar iedereen zichzelf mag zijn. In een huiselijke en vertrouwde sfeer bieden wij begeleiding die past bij de persoon. Soms individueel, soms in een groep – altijd afgestemd op leeftijd, mogelijkheden en behoeften. We helpen deelnemers om hun talenten te ontdekken, hun zelfvertrouwen te laten groeien en sociale contacten op te bouwen.

Natuurlijk werken we ook aan doelen, maar we geloven dat ontwikkeling begint bij je prettig voelen. Gezelligheid, ontspanning en eigen kracht zijn daarom minstens zo belangrijk. Vanuit vertrouwen en verbinding ontstaat ruimte om te groeien. Wij geloven dat ieder mens uniek is en recht heeft op een plek waar hij of zij zich waardevol en geaccepteerd voelt. Bij ons draait het om samen doen, samen leren en samen genieten – op een manier die past bij jong én oud.

We hopen dat u via dit jaarverslag een volledig beeld krijgt van het jaar 2025 bij Zorgboerderij Klein Canada.

Mijn dank gaat uit naar onze zorgbegeleiders en stagiairs voor hun inzet en het enthousiasme waarmee zij zich in 2025 hebben ingezet om de kwaliteit van zorg aan onze deelnemers te waarborgen.

Met vriendelijke groet,
Sandra Mosterd
Zorgboerderij Klein Canada
Kappeweg 3b
8131 PT Wijhe
kleincanada@live.nl
zorgboerderijkleincanada.nl

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Ook dit jaar hebben wij geprobeerd een veilige en ondersteunende omgeving te creëren. Dit blijft van essentieel belang voor de ontwikkeling en het welzijn van al onze deelnemers die op de zorgboerderij komen. We vinden het belangrijk dat iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt en weet waar hij of zij aan toe is door duidelijke structuur. We hebben aandacht voor wat iemand persoonlijk nodig heeft en ondersteunen bij het ontwikkelen van vaardigheden. Ook stimuleren we onderling contact, zodat mensen zich minder alleen voelen en makkelijker verbinding maken.

Jaarlijkse terugkerende activiteiten

Al onze activiteiten keren ieder jaar terug op het programma. Door deze herkenbare structuur weten deelnemers precies wat ze kunnen verwachten. Dit doen we bewust, zodat ons aanbod goed aansluit bij de wensen en behoeften van onze doelgroep. Dit is vooral waardevol voor kinderen met autisme, voor wie voorspelbaarheid en duidelijkheid belangrijk zijn.

Ook dit jaar konden onze deelnemers weer meedoen aan zinvolle activiteiten en (agrarische) werkzaamheden.

Daarnaast hebben we opnieuw doellijsten gemaakt (met afbeeldingen), zodat iedere deelnemer actief aan zijn of haar persoonlijke doelen kon werken en deze met trots kon afvinken. De lijsten maken zichtbaar wat er al bereikt is en wat er nog op de planning staat. Dit geeft niet alleen structuur, maar zorgt vooral voor motivatie en een gevoel van trots bij elke stap vooruit.

Elke maand werd er een zorgboer(in) én een dier van de maand gekozen. Met deze verkiezingen zetten we deelnemers in het zonnetje die zich op een bijzondere manier hebben ingezet of iets moois hebben bereikt. Dit zorgt voor herkenning, waardering en extra betrokkenheid binnen de groep.

Ook sluiten we elke woensdag en zaterdag de dag af met een complimentenronde. Dit levert iedere keer zichtbaar plezier en trots op bij de deelnemers, en stimuleert een positief zelfbeeld en meer zelfvertrouwen.

Dierv verzorging

Het hele jaar door zijn we actief geweest met de verzorging van onze dieren. Dit vormt een belangrijk onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden op onze zorgboerderij. De deelnemers hielpen mee met het voeren, verzorgen en uitmesten van de dierenverblijven. Ook de paarden kregen volop aandacht: ze werden verzorgd, geborsteld en bereden. Daarnaast is er gewerkt aan het aanleggen van afrasteringen en het onderhoud van de stallen en weides.

Moestuin en natuurbeleving

Samen hebben we weer hard gewerkt in onze moestuin – een plek vol bloemen, kruiden, groenten en fruit. Het zien groeien van de plantjes is telkens weer een bijzondere ervaring voor de deelnemers. Ze helpen bij alle stappen: het voorbereiden van de grond, zaaien of planten, onderhouden, oogsten en verwerken van de producten.

De oogst wordt vaak gebruikt om samen in de boerderijkeuken gerechten te bereiden. Hierbij leren de deelnemers niet alleen samenwerken en recepten volgen, maar ook hoe ze veilig en zorgvuldig met keukengerei en ingrediënten omgaan.

Gezamenlijke momenten

Naast het werken en koken nemen we tijdens de pauzemomenten de tijd om samen te ontspannen. We praten over de gebeurtenissen van de dag, delen ervaringen, bespreken eventuele problemen en stellen vragen aan elkaar. Er is ook ruimte voor gezelligheid: grapjes, gelach en een fijne sfeer maken deze momenten waardevol en verbindend.

Over het hele jaar waren er ook andere verschillende activiteiten

- Kind-oudermiddag
- Jaarlijkse BBQ
- Themamiddagen Paardencoaching
- Thema eten koken voor de groep
- Buiten ritten op het paard

Speciale activiteiten 2025

Ook vaste activiteiten die jaarlijks terugkeren

Boerenlunch 1 februari , 24 mei Boerenlunch, 5 juli en 27 september

De boerenlunch is voor iedereen; familie vrienden burens etc.

Een aantal keer per jaar organiseren wij een gezellige boerenlunch op de zorgboerderij. Tijdens deze lunch bereiden we samen met de deelnemers heerlijke gerechten,. In de zomer vaak met ingrediënten uit onze eigen moestuin en aangevuld met streekproducten. De boerenlunch is een moment van samen genieten, verbinden en trots delen – iedereen is welkom: familie, vrienden, burens en andere belangstellenden. Het is altijd weer mooi om te zien hoe de deelnemers vol trots de gasten rondleiden over de boerderij, hun werk laten zien en vertellen over wat ze doen. Zo wordt duidelijk hoeveel de boerderij voor hen betekent.

We hebben dit jaar voor een thema gekozen voor boerenlunch. Het thema stond in teken van landen. Zo ontdekten we samen wat men eet in bijvoorbeeld Amerika of Mexico, en pasten we de gerechten daarop aan. Dat leverde niet alleen smakelijke verrassingen op, maar ook veel plezier, nieuwe smaken en mooie gesprekken aan tafel.

NLDoet (Klussen op de Boerderij) - 15 maart

Samen de handen uit de mouwen

Op zaterdag 15 maart deden we op de zorgboerderij mee aan NLdoet, de grootste vrijwilligersactie van Nederland. Om de dagbesteding voor onze deelnemers te vergroten en het terrein netjes en werkbaar te houden, gingen we samen met een enthousiaste groep vrijwilligers en deelnemers aan de slag. Er werd flink geklust: gesnoeid, geveegd, geverfd en gerepareerd – er was van alles te doen! Dankzij de inzet van iedereen zag de boerderij er weer tiptop uit, en is het voor onze deelnemers een fijne en inspirerende plek om te werken.

Onze dank gaat uit naar al onze vrijwilligers, deelnemers en sponsoren

Open dag - 13 april

Elk jaar organiseren wij met veel plezier onze open dag. Dit jaar vond deze plaats op zondag 13 april. Op deze dag zetten wij de deuren van Zorgboerderij Klein Canada wijd open voor familie, vrienden, kennissen en buurtbewoners. Een mooie gelegenheid om kennis te maken met onze boerderij: de warme sfeer, de activiteiten, de dieren en natuurlijk het team dat er iedere dag met hart en ziel werkt.

Onze deelnemers namen trots de rol van gastheer en gastvrouw op zich en verzorgden rondleidingen over het erf. Met zichtbaar enthousiasme vertelden zij over hun werkzaamheden en lieten zij hun plek zien. Het is ieder jaar weer bijzonder om te merken hoeveel deze plek voor hen betekent – en hoe mooi zij dat zelf kunnen overbrengen.

Voor de kinderen was er volop te beleven. Er kon worden ponygereden, dieren geknuffeld en ouderwetse spelletjes gespeeld. Daarnaast waren er gezellige kraampjes en een kledjesmarkt met van alles te zien, te proeven en te kopen. In onze keuken werd uiteraard weer volop gekookt en gebakken door deelnemers en begeleiders, wat zorgde voor heerlijke, zelfgemaakte lekkernijen waar iedereen van kon genieten.

Met de open dag willen we niet alleen laten zien wat er allemaal gebeurt op onze zorgboerderij, maar ook de verbinding met de omgeving versterken. Ons netwerk is al waardevol en betrokken, maar zo'n dag brengt toch vaak weer nieuwe ontmoetingen en gesprekken met zich mee. Soms ontstaan daar mooie nieuwe contacten uit – en soms zelfs nieuwe aanmeldingen.

Volgend jaar nemen enkele deelnemers afscheid omdat zij 18 jaar worden en doorstromen naar andere werkplekken of een passend vervolgtraject. Dat is een stap waar we samen naartoe werken en waar we trots op zijn. Tegelijkertijd betekent dit dat er weer een aantal plekken vrijkomt. Om deze plekken onder de aandacht te brengen, zijn we gestart met het verspreiden van flyers in de regio. Ook tijdens de open dag hebben we deze uitgedeeld. Eind 2025 hebben zich al enkele nieuwe deelnemers aangemeld. Met hen gaan we in gesprek om te kijken of onze dagbesteding aansluit bij hun wensen, behoeften en mogelijkheden – want het belangrijkste is dat iemand zich bij ons op zijn of haar plek voelt.

Ponykamp 11 tm 13 augustus

Elke zomer organiseren wij met veel enthousiasme ons jaarlijkse ponykamp, waarvoor deelnemers zich vrijwillig kunnen opgeven. Tijdens het kamp worden allerlei leuke en afwisselende activiteiten georganiseerd – zowel mét als zonder pony's. De deelnemers hebben drie dagen lang een eigen verzorgpaard. Elk jaar is het weer een spannende, leerzame en bovenal gezellige ervaring, waarin veel mooie herinneringen worden gemaakt.

Naast het verzorgen, rijden en knuffelen van de pony's is er volop ruimte voor spel en ontspanning. Er worden diverse groepsspellen gespeeld die niet alleen voor veel plezier zorgen, maar ook bijdragen aan het versterken van de teamgeest. De deelnemers leren samen te werken, elkaar te helpen en elkaars kwaliteiten te waarderen.

Een absoluut hoogtepunt van het kamp is de bonte avond. Tijdens deze feestelijke afsluiting krijgen de deelnemers de kans om hun talenten te laten zien – van zingen en dansen tot toneelstukjes en grapjes. Het is een moment vol trots, plezier en applaus, dat bovendien bijdraagt aan hun zelfvertrouwen. De avonden zijn altijd bijzonder sfeerol, met verhalen bij het kampvuur, liedjes zingen

en natuurlijk het traditionele marshmallows roosteren.

Wat ons ponykamp extra bijzonder maakt, is de sociale verbinding die ontstaat. Binnen de veilige en vertrouwde omgeving van de zorgboerderij voelt iedereen zich geaccepteerd en gewaardeerd. Nieuwe vriendschappen ontstaan vaak vanzelf, en deelnemers leren op een natuurlijke manier met elkaar omgaan en elkaar ondersteunen.

Kortom: ook dit jaar was het ponykamp weer een geweldige ervaring vol plezier, avontuur en persoonlijke groei. We kijken met trots terug op een zeer geslaagde editie – en kunnen nu al niet wachten tot het volgende ponykamp!

Groei en ontwikkeling

De deelnemers kijken over het algemeen met plezier terug op de dagbesteding. Voor veel van hen is het een vast moment in de week geworden om elkaar te zien, samen bezig te zijn en plezier te maken. De sfeer is rustig en prettig, en iedereen kan meedoen op zijn of haar eigen manier.

In de loop van het jaar hebben we gezien dat deelnemers zich hebben ontwikkeld, zowel persoonlijk als in contact met anderen. Ze hebben nieuwe dingen geleerd, meer zelfvertrouwen gekregen en plezier gehad in de activiteiten.

Naast de dagelijkse activiteiten waren er momenten waarop deelnemers en ouders of verzorgenden hun mening konden geven. Ook was er elke maand teamoverleg, waarin situaties werden besproken en praktische en organisatorische zaken aan bod kwamen. Dit helpt om goed op de hoogte te blijven en als team hetzelfde doel voor ogen te houden.

We kijken met trots terug op een mooi jaar en met enthousiasme uit naar nog meer bijzondere momenten en groei in het komende jaar.

Bijlagen

- Certificaat_1268_Zorgboerderij_Klein_Canada

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod

Het afgelopen jaar is ons zorgaanbod ongewijzigd gebleven. Wij bieden nog steeds zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding, afgestemd op de behoeften en mogelijkheden van iedere deelnemer.

Op Zorgboerderij Klein Canada is er plek voor deelnemers met een verstandelijke of lichamelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel (NAH), autisme, dementie, psychische klachten of een burn-out. Wij begeleiden kinderen tot 12 jaar, jongeren van 12 tot 18 jaar en volwassenen van 18 tot 65 jaar. Onze groep deelnemers is een mooie, afwisselende mix van leeftijden, persoonlijkheden en achtergronden. Juist die diversiteit maakt onze groep krachtig. De niveaus en mogelijkheden verschillen, waardoor er voor iedereen passend werk en activiteiten zijn. Iedereen werkt en groeit op zijn of haar eigen manier en tempo – naar vermogen, met aandacht en respect voor elkaar.

De financiering van de zorg

Vanaf 1 januari waren wij aangesloten bij Coöperatie Boer en Zorg voor deelnemers met een ZinJW-indicatie. Daarnaast was er één deelnemer met een Wlz-indicatie.

Ondanks deze samenwerking hebben wij besloten het contract met Boer en Zorg te beëindigen. De belangrijkste reden hiervoor was dat we met twee verschillende zorgsystemen moesten werken: Nedap ONS en Zilliz. Hierdoor stonden zorgdossiers niet in één systeem, wat zorgde voor extra administratieve werkzaamheden en minder overzicht.

Per 1 oktober zijn wij daarom een samenwerking gestart met Zorgcoöperatie Klaver4You voor al onze deelnemers vanuit de Jeugdwet, Wlz en Wmo. Omdat Klaver4You ook werkt met Zilliz, maken wij nu gebruik van één zorgsysteem voor alle dossiers. Dit zorgt voor meer duidelijkheid, efficiëntie en rust én voor een lagere administratieve belasting.

En een aantal deelnemers komt via Pgb en Stichting Ygdrasil.

Overgang Klaver4You

De overgang naar Zorgcoöperatie Klaver4You verliep minder soepel dan we vooraf hadden verwacht. We hebben de wijziging op tijd doorgegeven aan de betrokken gemeenten, maar de officiële beschikkingen ontvingen we pas eind oktober. Hierdoor konden wij een periode de geleverde zorg niet declareren. Dit zorgde voor tijdelijke financiële druk en extra spanning, maar gelukkig hebben we dit samen goed kunnen opvangen.

Ook administratief was de overstap intensief. Alle dossiers moesten worden overgezet van het systeem van Nedap (ONS) naar Zilliz. Dit betekende dat gegevens gecontroleerd, opnieuw ingevoerd en nagekeken moesten worden. Dit kostte veel tijd en zorgde voor een hoge administratieve werkdruk naast het gewone dagelijkse werk op de zorgboerderij. De combinatie van het wachten op beschikkingen, het tijdelijk niet kunnen declareren en het zorgvuldig overzetten van alle dossiers maakte deze periode extra zwaar voor het team.

In december was alles weer bijgewerkt en op orde. De deelnemers hebben tijdens deze periode geen hinder ondervonden: het dagprogramma en de kwaliteit van zorg zijn gelijk gebleven. Inmiddels werken we volledig in één systeem. Dit geeft meer overzicht, minder administratieve druk en meer rust binnen het team.

Deelnemers 18 jaar

Een aantal deelnemers wordt in 2026 achttien jaar. Daarom hebben wij ouders en verzorgers (wettelijk vertegenwoordigers) een brief meegegeven. In deze brief staat dat de ondersteuning via de Jeugdwet stopt op de achttiende verjaardag. Ook hebben we gevraagd of hun zoon of dochter na het bereiken van deze leeftijd gebruik wil blijven maken van de dagbesteding.

Als dit zo is, zorgen we er samen voor dat de indicatie op tijd wordt omgezet naar de Wmo of de Wlz. Daarbij kijken we goed naar wat het beste past bij de zorgbehoefte en ontwikkeling van de deelnemer, zodat de begeleiding kan blijven doorgaan.

Logeeropvang

In 2025 kregen wij regelmatig de vraag naar logeeropvang, vooral om ouders tijdelijk te ontlasten. Daarom zijn wij in gesprek gegaan met verschillende ouders om te bespreken waar behoefte aan is en of wij hierin iets kunnen betekenen. Naar aanleiding van deze gesprekken zijn wij gestart met het opnieuw opzetten van de logeeropvang. We zijn bezig met het regelen van alle praktische zaken, zoals de planning en duidelijke afspraken rondom zorg en veiligheid.

De logeergroep zal bestaan uit één tot twee deelnemers per weekend. Op deze manier kunnen we voldoende persoonlijke aandacht en structuur bieden en zorgen voor een rustige en veilige sfeer. Per 1 januari 2026 bieden wij weer logeeropvang aan op Zorgboerderij Klein Canada. In 2022 zijn we hiermee gestopt, maar de vraag naar deze vorm van ondersteuning is opnieuw toegenomen. Voor ouders betekent dit een waardevol moment van ontlasting, bijvoorbeeld eens per twee weken, terwijl hun kind in een vertrouwde en veilige omgeving kan logeren.

Audit - Juni

De schriftelijke toetsing van het kwaliteitssysteem van Zorgboerderij Klein Canada vond plaats in mei 2025.

Het aantal opmerkingen was gemiddeld.

Het enige terugkerende aandachtspunt betrof het gebruik van procesbeschrijvingen met woorden als “tijdelijk” of “momenteel”, wat niet als robuust wordt beschouwd. We hadden juist de werkbeschrijving actueel gemaakt i.v.m. de audit. Inmiddels hebben wij dit aandachtspunt opgepakt en de betreffende werkbeschrijving aangepast, zodat deze volledig voldoet aan de gevraagde normering. (Nieuwe norm Aanpassingen werkbeschrijving m.b.t. onderhoudsgevoeligheid)

De audit vond plaats in juni 2025. Op basis van de aangeleverde informatie en de waarnemingen van de auditor tijdens zowel de schriftelijke als de praktijktoetsing hebben wij opnieuw het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg voor drie jaar toegekend gekregen. Wij zijn verheugd en trots dat Zorgboerderij Klein Canada wederom aan alle eisen van de norm voldoet.

Kwaliteitsproces

Om de kwaliteit van onze zorg te blijven verbeteren, werken we met de PDCA-cyclus. Daarbij gebruiken we onder andere tevredenheidsmetingen en feedback van deelnemers en hun zorgnetwerk. Op de zorgboerderij werken we dagelijks volgens de kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg. Deze kernwaarden vormen de basis van ons werk en onze manier van begeleiden.

Aanpassing handtekeningenbeleid

Wij zijn positief over deze aanpassingen. Voor ons betekent dit dat sommige handtekeningen worden vereenvoudigd of niet meer nodig zijn. Hierdoor zijn er minder administratieve handelingen nodig om dossiers compleet te maken. Dit zorgt voor tijds winst bij het verwerken en bijwerken van zorgdocumenten. De extra tijd kunnen we besteden aan persoonlijk contact, begeleiding en zorg voor onze deelnemers. In 2026 voeren wij deze nieuwe norm in binnen onze zorgboerderij.

Na overleg- en evaluatiegesprekken vroegen wij ouders om een digitale handtekening. In de praktijk merkten we dat dit vaak veel tijd kostte. Wanneer de digitale handtekening niet op tijd werd aangeleverd, vroegen we alsnog om een schriftelijke handtekening. Ouders gaven regelmatig aan dat zij de evaluaties en begeleidingsplannen hadden gelezen en tijdens de gesprekken al akkoord waren gegaan. Een extra handtekening werd daarom vaak niet nodig gevonden.

De nieuwe norm binnen ons handtekeningenbeleid is dat akkoord tijdens het bespreken van de begeleidingsplannen en evaluatiegesprekken voldoende is, mits dit duidelijk wordt vastgelegd op het formulier. Op de formulieren nemen wij daarom de volgende tekst op: *"Besproken met deelnemer en/of wettelijk vertegenwoordiger op de hierboven vermelde datum. De deelnemer en/of wettelijk vertegenwoordiger verklaart akkoord te gaan met de inhoud."*

Opknappen dak en de kantine

Het dak van onze kantine was lek en moest daarom worden vernieuwd. Deze werkzaamheden zijn inmiddels afgerond. Omdat we toch bezig waren, hebben we meteen van de gelegenheid gebruikgemaakt om de hele kantine op te knappen. De ruimte is opgefrist en opnieuw ingericht. Hierdoor heeft de kantine nu een nette en verzorgde uitstraling en is het een nog fijnere plek geworden waar deelnemers samen kunnen eten, elkaar kunnen ontmoeten en even kunnen ontspannen.

Daarnaast hebben we ook de ruimte waar de paardencoaching wordt gegeven opgeknapt. Deze ruimte heeft nu een rustige en prettige uitstraling, wat bijdraagt aan een fijne en veilige omgeving voor de coaching.

CBZ, K4Y en doorverwijzers

Door het (regelmatige) bezoek van CBZ, K4Y en casemanagers (doorverwijzers) krijgen zij een goed beeld van de activiteiten op onze dagbesteding en de zorg die wij bieden. Wij vinden het belangrijk dat onze begeleiders persoonlijk bekend zijn bij de doorverwijzers en dat zij weten wat voor plek Zorgboerderij Klein Canada is. Op deze manier blijven de communicatielijnen kort, wat handig is voor evaluatiegesprekken, telefonisch overleg of in specifieke situaties. Doorverwijzers die bekend zijn met onze locatie kunnen bovendien beter inschatten of Klein Canada geschikt is voor een nieuwe deelnemer die dagbesteding nodig heeft. We merken dat het goede contact prettig is voor alle partijen.

Evaluatiemomenten

Het contact met ouders/wettelijke vertegenwoordigers vindt zeer regelmatig plaats. Er zijn vaste evaluatiemomenten, inspraakmomenten en tevredenheidsmetingen. Familieleden weten dat de zorgboerin altijd beschikbaar is om vragen over de deelnemers te bespreken. Daarnaast zijn ook de korte gesprekjes tussendoor erg waardevol, en onderhouden we korte lijntjes met het thuisfront van de deelnemers.

Onder begeleiding in contact met derden:

Deelnemers komen op verschillende manieren in contact met mensen buiten de zorgboerderij, altijd onder begeleiding.

- **Met leveranciers en de veearts:** deelnemers hebben geen direct contact met de dierenarts en leveranciers, maar krijgen wel inzicht in de zorg en aandacht die de dieren op de zorgboerderij ontvangen.
- **Met kinderen tijdens kinderfeestjes:** op onze zorgboerderij worden regelmatig verjaardagsfeestjes georganiseerd voor kinderen uit de buurt. Hierbij kunnen onze deelnemers helpen.
- **Met burens:** tijdens het wandelen of paardrijden in de omgeving maken deelnemers soms een praatje met buurtbewoners. Dit draagt bij aan sociale inclusie en het gevoel van verbondenheid.
- **Met bezoekers tijdens evenementen:** zoals tijdens de Boerendag of NLdoet, waar deelnemers in contact komen met mensen uit de omgeving.

Het is belangrijk dat deze contacten met derden altijd op een veilige en begeleide manier plaatsvinden.

Netwerk & activiteiten buiten de zorgboerderij - Blik van Buiten

Droomdag - zondag 27 april in Raalte centrum

Dit jaar waren we met onze mobiele zorgboerderij aanwezig op de Droomdag. Deze Droomdag is een jaarlijks evenement waar mensen met een verstandelijke beperking een middag lang kunnen meewerken in een beroep of activiteit waar ze van dromen. Het was hartverwarmend om te zien hoeveel enthousiasme, trots en plezier deze dag bracht.

De Droomdag wordt ieder jaar georganiseerd in samenwerking met lokale ondernemers en instanties. Samen zorgen we ervoor dat mensen met een verstandelijke beperking kunnen **laten zien wat ze allemaal wél kunnen**.

Samen met een aantal deelnemers hebben we genoten van prachtige momenten: het verzorgen en knuffelen van de dieren, en het beleven van de échte boerderijervaring. Zoveel blij gezichten, zoveel warme herinneringen — dáár doen we het voor! We kijken met een glimlach terug op een dag vol stralende gezichten, mooie ontmoetingen en onvergetelijke momenten

Mobiele zorgboerderij

Wij hebben een mobiele zorgboerderij: een boerderijbeleving op locatie. Een aantal deelnemers gaat mee op bezoek en helpt actief mee. We nemen verschillende dieren mee en bezoeken samen plekken zoals bejaardencentra of scholen. De mobiele zorgboerderij spreekt alle zintuigen aan en biedt een bijzondere ervaring die zowel activerend als ontspannend werkt. Het contact met de dieren brengt vaak troost, blijdschap en herkenning, en draagt bovendien bij aan een gevoel van zingeving. Deze ontmoetingen leveren niet alleen waardevolle momenten op voor de bezoekers, maar ook voor onze deelnemers, die met trots en plezier laten zien wat zij doen en kunnen.

Contact met de basisschool en middelbare school

Op zorgboerderij Klein Canada vangen wij kinderen op die vastlopen op de basisschool, en sinds 2024 ook jongeren die op de middelbare school tegen problemen aanlopen. Het gaat vaak om leerlingen die te maken hebben met demotivatie, verzuim en/of moeilijk hanteerbaar gedrag, waarbij de school niet meer kan voldoen aan hun ondersteuningsbehoefte.

Bij deze deelnemers is vaak sprake van weerstand tegen het onderwijs, negatieve ervaringen en wantrouwen richting volwassenen. Door hen op de zorgboerderij een rustige en veilige plek te bieden, krijgen ze opnieuw de ruimte om zich te ontwikkelen. Veel van deze kinderen hebben traumatische ervaringen, die zich uiten in probleemgedrag. In het onderwijs is niet altijd voldoende ruimte om hiermee om te gaan, waardoor het soms misgaat en kinderen worden doorverwezen naar het speciaal onderwijs of zelfs thuis komen te zitten, weg uit hun dorp en vertrouwde omgeving.

Ons doel op Klein Canada is om een veilige omgeving te bieden waarin de deelnemer weer in beweging komt, toewerkt naar ontwikkeling en uiteindelijk kan terugkeren naar de oorspronkelijke school. Wij begeleiden dit proces intensief door samen met de kinderen stap voor stap de school weer in te gaan en geleidelijk meer afstand te nemen. Het is bijzonder om te zien hoe de kinderen zich ontwikkelen, sterker worden en weer durven uitvliegen. We leren veel van de leerkrachten over hoe om te gaan met bepaald gedrag en omgekeerd leren zij ook van onze aanpak en ervaring.

Dit doen we in samenwerking met de organisaties Karakter, MEE en de gemeente.

Samenwerkingsverband met Kleinschalige Zorg Salland

Zorgboerderij Klein Canada heeft een vrijwillig samenwerkingsverband met Kleinschalige Zorg Salland (KZS). Dit samenwerkingsverband bestaat uit een groep zelfstandige zorgondernemers uit de regio die kleinschalige zorg aanbieden. Eens per zes weken vindt een intervisieavond plaats, waarin ruimte is om casussen of andere vraagstukken te delen en gezamenlijk te bespreken. Daarnaast worden er thema-avonden georganiseerd over uiteenlopende onderwerpen, soms met een gast spreker.

De doelen voor 2025 - Evaluatie

1. Het kwaliteitsniveau van de geboden zorg handhaven

Dit doel is behaald. We hebben het kwaliteitsniveau goed kunnen vasthouden. De audit is positief verlopen en het keurmerk is opnieuw voor drie jaar toegekend. We blijven aandacht houden voor verbetering waar nodig.

2. Meegaan met de ontwikkelingen in de zorg en blijven streven naar de hoogst mogelijke kwaliteit

Ook dit is gelukt. Door de overstap naar één zorgsysteem (Zilliz via Klaver4You) is ons werk overzichtelijker geworden en kunnen we efficiënter rapporteren. We blijven leren en ontwikkelen als team, onder leiding van de zorgmanager.

3. Stabiliteit in de deelnemersgroep bewaken en doorgaan zoals we nu doen

Dit doel is behaald. De groep deelnemers is stabiel gebleven, met een fijne sfeer en goede onderlinge band. Enkele deelnemers stromen door naar een andere plek vanwege hun leeftijd, maar dat past bij hun ontwikkeling.

4. Deelnemers een vertrouwde, beschermde, leerzame en veilige plek bieden, juist als dat elders niet lukt

Dit blijft onze kracht. We hebben opnieuw kunnen bieden wat voor veel deelnemers op andere plekken niet lukte: rust, veiligheid en ruimte om te groeien. Dit willen we zeker behouden.

5. Een veilige zone bieden en deelnemers weer in beweging krijgen richting ontwikkeling (bijv. terugkeer naar school)

Dit doel is goed gelukt. De samenwerking met scholen verloopt positief. We zien dat kinderen die vastliepen, bij ons tot rust komen en stap voor stap weer richting school durven. Ook het contact met onderwijs- en zorgpartners is versterkt.

6. Extra aandacht en ondersteuning bieden aan overbelaste ouders

Hier is actief aandacht voor geweest. We hebben korte lijnen met ouders en bieden ruimte voor gesprekken, advies en ondersteuning. Ouders ervaren dat ze gehoord en betrokken worden bij het proces van hun kind.

7. Het opknappen van de kantine voor de deelnemers

Dit doel is volledig behaald. Het dak is vernieuwd en de hele kantine is opgefrist. De ruimte is nu nog gezelliger en praktischer, waardoor deelnemers er graag samenkomen.

Aangepast in de werkbeschrijving

Voor de audit in 2025 hebben wij de volledige werkbeschrijving doorgenomen en waar nodig geactualiseerd.

We hebben na de audit de werkbeschrijving minder onderhoudsgevoelig gemaakt

Bijlagen

- Ouderbrief - overgang 18 jaar

2.3 Algemene conclusies

Als we terugkijken op het afgelopen jaar, kunnen we met trots zeggen dat het opnieuw een mooi en waardevol jaar is geweest op Zorgboerderij Klein Canada.

In het afgelopen jaar hebben verschillende ontwikkelingen veel invloed gehad op onze zorgboerderij. Het afronden van de audit, de overstap naar één zorgsysteem en het beëindigen van de samenwerking met Coöperatie Boer en Zorg waren belangrijke onderwerpen. De samenwerking met Coöperatie Boer en Zorg is prettig verlopen, en we hopen op dezelfde wijze verder te werken met Klaver4You.

We hebben geleerd dat veranderingen tijd en aandacht vragen, maar dat ze ook nieuwe kansen bieden.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en hoe wij het kwaliteitssysteem toepassen. De audit heeft bevestigd dat wij werken volgens de geldende normen en dat onze werkwijze stevig staat. Het kwaliteitssysteem helpt ons om gestructureerd te werken, keuzes te onderbouwen en continu te blijven leren.

De kwaliteitscyclus werkt goed en levert duidelijke voordelen op. Het biedt richting, overzicht en focus, waardoor we concrete verbeteringen kunnen doorvoeren – zoals het verduidelijken van werkbeschrijvingen, het actualiseren van protocollen en het verminderen van administratieve lasten. Daarnaast zal de aanpassing van het handtekeningbeleid een positief effect hebben, doordat het de administratieve druk verder zal verminderen.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. De samenwerking met professionals, ketenpartners, auditors, gemeenten en families verloopt prettig en constructief. De overstap naar Klaver4You biedt vertrouwen voor de toekomst, en we kijken ernaar uit om deze samenwerking verder vorm te geven.

Het afgelopen jaar heeft ons opnieuw laten zien hoe belangrijk goede samenwerking, duidelijke structuur en persoonlijke aandacht zijn. Een veilige en vertrouwde omgeving blijft de basis voor groei – voor onze deelnemers én voor ons team.

Met vertrouwen kijken wij uit naar 2026.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij bieden dagbesteding aan in de vorm van zowel groeps- als individuele begeleiding. Daarnaast bestaat de mogelijkheid tot therapeutisch paardrijden. Op een veilige en uitdagende manier bieden we deelnemers de mogelijkheid om zinvol bezig te zijn, nieuwe vaardigheden te ontwikkelen en te genieten van onze activiteiten. We houden hierbij rekening met mogelijkheden en doelen van deelnemers. Bij het begeleiden van de deelnemer staan betrokkenheid, respect en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal.

De doelgroepen op de zorgboerderij zijn;

- Deelnemers met een verstandelijke beperking
- Deelnemers met een lichamelijke beperking
- Deelnemers met een psychische hulpvraag
- Deelnemers met autisme
- Deelnemers met dementie

Deelnemers op de zorgboerderij

De zorgboerderij is 6 dagen in de week open (12 dagdelen per week)

Per dagdeel is er plek voor 8 deelnemers, wij kiezen hiervoor om de kleinschaligheid en hierbij de persoonlijke aandacht en benadering te behouden.

In- en Uitstroom

Op 1 januari 2025 zijn we gestart met 28 unieke deelnemers

- 2 deelnemers gingen uit zorg vanwege een verandering in hun ondersteunings- of begeleidingsbehoefte.
- 3 deelnemers gingen uit zorg i.v.m. een wijziging in hun daginvulling.
- 1 deelnemer kwam in zorg

Op dit moment hebben we 24 unieke deelnemers.

De aanwezigheid is gemiddeld 85%.

Financiering unieke deelnemers & Begeleidingsvorm

		Groepsbegeleiding	Individuele begeleiding	Groeps – en individuele begeleiding
Jeugdwet	50%	5 deelnemers	4 deelnemers	3 deelnemers
Pgb	29%	5 deelnemers	2 deelnemers	
Wmo	13%	1 deelnemer	2 deelnemer	
Wlz	8%	1 deelnemer	1 deelnemers	

Omdat er vijf deelnemers zijn gestopt en er één nieuwe deelnemer is bijgekomen, hebben wij op dit moment weer ruimte voor vier tot zes deelnemers. Nieuwe aanmeldingen kunnen direct worden opgepakt. Wij hebben hierover al contact gehad met de gemeenten en Klaver4You, zodat zij op de hoogte zijn van de beschikbare plekken en dit kunnen meenemen in eventuele doorverwijzingen. Momenteel zijn er intake gesprekken met 2 nieuwe deelnemers..

- Er zijn dit jaar geen aanpassingen gedaan i.v.m. nieuwe doelgroepen.
- In 2026 wordt er een aanpassing in het zorgproces doorgevoerd. Wij gaan de logeeropvang weer oppakken, zoals beschreven bij *Reflectie op het kwaliteitsproces*.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We kijken met een goed gevoel naar onze doelgroep. Zij passen nog steeds goed bij de zorg die wij bieden. De kleinschalige omgeving van onze zorgboerderij zorgt voor een veilige en vertrouwde plek. De deelnemers voelen zich hier op hun gemak en kunnen tot rust komen. Dat past precies bij hoe wij willen werken: met persoonlijke aandacht, duidelijkheid en een warme sfeer.

Als we terugkijken op het afgelopen jaar, doen we dat positief. De deelnemers komen graag naar ons toe, en dat merken we iedere dag. De sfeer is gezellig en er is veel betrokkenheid in de groep. Ook de ouders,/wettelijk vertegenwoordigers geven aan dat zij tevreden zijn. Dat waarderen we enorm. Wij zijn trots op wat we samen met de deelnemers bereiken. Hun plezier en motivatie zijn voor ons het mooiste compliment.

In de groep ontstaan regelmatig nieuwe vriendschappen. De verschillende doelgroepen passen goed bij elkaar en zorgen voor een leuke en levendige sfeer. Voor veel deelnemers is sociaal contact erg belangrijk. Ze voelen zich onderdeel van de groep en dragen allemaal op hun eigen manier bij aan het dagritme. De vaste structuur van de dag geeft duidelijkheid en vertrouwen, en dat zie je terug in de rust en het plezier van de deelnemers.

De dieren spelen een belangrijke rol op de zorgboerderij. De deelnemers genieten van het buiten zijn, het verzorgen van de dieren en het contact met hen. De zorg voor de dieren geeft verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen, en werkt voor veel deelnemers rustgevend.

Het aanvragen van nieuwe beschikkingen kost soms veel tijd en duurt vaak erg lang. We merken dat we een nieuwe beschikking soms al drie maanden van tevoren moeten aanvragen. In die periode kan het voorkomen dat de zorgbehoefte van een deelnemer alweer verandert is. Toch blijven we ons met plezier inzetten voor goede en betrouwbare zorg. We blijven leren, ontwikkelen en ons aanpassen wanneer dat nodig is.

Nu er een paar plekken vrij zijn, hopen we dat deze snel weer gevuld worden, zodat we nog meer deelnemers een fijne en veilige plek kunnen bieden.

Veranderingen

- Wij dankbaar dat we onderdeel mochten zijn van Coöperatie Boer & Zorg en nu van Zorgcoöperatie Klaver4You. Samen kunnen we blijven doen waar we goed in zijn: een plek bieden waar deelnemers zich gezien, gehoord en thuis voelen.
- De belangrijkste verandering is dat we in 2026 weer gaan starten met de logeeropvang op de zorgboerderij.

Bijlagen

- Plan van Actie – Opstart logeeropvang 2026

3.3 Personeel

Ons team van zorgbegeleiders

Op onze zorgboerderij werken we met een hecht en stabiel team. Samen zijn we verantwoordelijk voor alles wat er op de boerderij gebeurt. Iedereen draagt op zijn of haar eigen manier bij en denkt actief mee over hoe we de zorg zo goed mogelijk kunnen vormgeven. De sfeer is open en collegiaal; we kunnen op elkaar rekenen. Met veel plezier en toewijding begeleiden we onze deelnemers – iets wat we met liefde doen en hopelijk nog lang mogen blijven doen.

Het team van Klein Canada bestaat uit onze zorgmanager, drie zorgbegeleiders, een leerling-zorgbegeleider met een nulurencontract en twee stagiairs/leerlingen. Onze begeleiders hebben een afwisselende rol: ze zorgen niet alleen voor de deelnemers, maar ook voor de dieren. Dat maakt het werk extra bijzonder en veelzijdig.

Ontwikkelingen en samenwerking

In 2025 zijn er verder geen grote veranderingen geweest binnen het team. We zijn blij met de stabiliteit en de fijne samenwerking die we met elkaar hebben opgebouwd.

Wel hebben we per 31 december afscheid genomen van één van onze zorgmedewerkers. Zij heeft besloten te stoppen, omdat zij haar werkzaamheden niet langer kon combineren met haar thuissituatie. Met twee jonge kinderen onder de vier jaar was dit voor haar de beste keuze. We vinden het erg jammer dat zij vertrekt, want zij was een fijne en deskundige kracht binnen ons team.

Met alle zorgbegeleiders is een functioneringsgesprek gevoerd. Daaruit blijkt dat iedereen zich betrokken voelt en dat het team goed functioneert. Punten die naar voren komen in deze gesprekken nemen we direct mee in ons dagelijks werk of bespreken we in het wekelijkse overleg. Zo blijven we samen groeien en verbeteren.

Eén keer per maand hebben we een teamvergadering. Tijdens deze momenten bespreken we zowel de begeleiding van de deelnemers als de praktische en organisatorische zaken op de boerderij. We denken samen na over activiteiten, verkennen nieuwe ideeën en zoeken oplossingen waar nodig. Deze overleggen zorgen niet alleen voor een goede afstemming, maar ook voor verbinding en plezier binnen het team.

Ingehuurd personeel/zzp

We werken samen met één zzp'er die ons helpt met de zorgadministratie. Ze is inmiddels een vertrouwd gezicht binnen ons team, ook al werkt ze meestal vanuit huis. Ze ondersteunt de zorgmanager bij allerlei administratieve en financiële taken en zorgt ervoor dat alles netjes op orde blijft.

We hebben ongeveer één keer per maand telefonisch contact om lopende zaken door te nemen en te bespreken wat er speelt. Daarnaast komt ze zo'n zes keer per jaar naar de boerderij voor overleg. Dan nemen we samen de tijd om te kijken hoe alles loopt, wat er beter kan en hoe we de administratie zo soepel mogelijk kunnen laten aansluiten op het dagelijkse werk.

Eén keer per jaar voeren we een gesprek om samen terug te kijken op de samenwerking en vooruit te blikken op het komende jaar. Er is een verwerkersovereenkomst afgesloten, zodat alles netjes geregeld is volgens de privacywetgeving (AVG). We zijn erg blij met haar betrokkenheid en nauwkeurigheid. Dankzij haar hulp kunnen wij ons als team nog beter richten op wat we het liefste doen: zorgen voor onze deelnemers en een fijne plek bieden op de boerderij.

3.4 Stagiairs

Op Klein Canada vinden we het belangrijk om stagiairs en leerlingen een goede en veilige leerplek te bieden. Zij draaien mee in het dagelijkse werk en doen praktijkervaring op in de begeleiding van deelnemers en in het werken met dieren. Dit zorgt voor een mooie wisselwerking: stagiairs en leerlingen leren van ons en wij leren van hen.

In het afgelopen jaar hadden wij:

- Een leerling Social Work, die inmiddels een nulurencontract heeft en op invalbasis bij ons werkt. Na afronding van haar opleiding is er mogelijk uitzicht op een vaste aanstelling.
- Een stagiair Werkbegeleider Zorgboerderij niveau 3.
- Een stagiair vanuit de Ambelt met een uitstroomprofiel richting dagbesteding. Het doel van deze snuffelstage was om in een beschermde omgeving kennis te maken met passende en gestructureerde dagactiviteiten. Hierbij werd gewerkt aan werkervaring, vaardigheden, structuur en regelmaat. De stage werd afgestemd op het ontwikkelingsperspectief (OPP) van de stagiair en vond plaats in samenwerking met Klein Canada en de Ambelt, met als doel een warme overdracht naar dagbesteding.

Om stagiairs en leerlingen een goede start te geven, werken wij met een inwerkhandleiding voor de eerste weken. Iedere stagiair heeft één vast aanspreekpunt binnen het team. Deze begeleider ondersteunt waar nodig en bespreekt samen de voortgang en leerdoelen. Naarmate stagiairs (leerlingen) meer ervaring opdoen, krijgen zij stap voor stap meer verantwoordelijkheid.

Tijdens teamoverleggen betrekken wij stagiairs (leerlingen) actief bij wat er speelt op de zorgboerderij. Zij mogen meedenken over activiteiten en over hoe we onze werkwijze bijvoorbeeld verder kunnen verbeteren. Dit zorgt voor een prettige samenwerking en een sterk gevoel van verbondenheid binnen het team.

We bespreken regelmatig hoe het gaat, wat goed loopt en waar nog ontwikkelpunten liggen. Ook onderhouden we contact met de opleiding om de stage goed af te stemmen. Aan het einde van de stage kijken we samen terug op wat de stagiairs (leerlingen) hebben geleerd en bereikt. Dit zijn vaak waardevolle en mooie momenten.

Met de stage- (leerling)begeleiders maken we duidelijke afspraken over stageopdrachten en beoordelingsmomenten. Hierbij houden we rekening met de privacy van onze deelnemers en werken we volgens de AVG-richtlijnen.

We zien dat stagiairs (leerlingen) gedurende hun stage groeien in zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Als team vinden we het waardevol om hieraan bij te dragen.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We zijn ontzettend trots op ons team. We werken al langere tijd samen en dat merk je in alles. De zorgbegeleiders zijn goed op elkaar ingespeeld, kennen elkaars kwaliteiten en weten precies waar ieders kracht ligt. Dat zorgt voor een fijne werksfeer waarin we elkaar aanvullen en ondersteunen. En dat merken onze deelnemers ook – ze krijgen de aandacht, rust en begeleiding die ze nodig hebben.

De samenwerking met onze stagiairs verloopt ook heel positief. Ze brengen nieuwe ideeën, enthousiasme en frisse energie mee, wat het team inspireert en scherp houdt. Bovendien bieden ze extra ondersteuning in het dagelijks werk en brengen ze hun eigen kennis en talenten in. Zo leren we van elkaar en blijven we als team groeien.

Ons team bestaat uit betrokken en bekwame zorgbegeleiders die allemaal bevoegd zijn om goede, persoonlijke zorg te bieden. Tijdens inspraakmomenten hebben deelnemers laten weten dat ze zich prettig voelen bij de begeleiding en de zorg die ze ontvangen. Dat is voor ons een groot compliment. Er waren geen verbeterpunten, maar we blijven natuurlijk altijd alert en werken er samen aan om onze zorg zo goed mogelijk te blijven uitvoeren.

Afscheid zorgmedewerker

Een van onze zorgmedewerkers heeft aangegeven te stoppen, hierdoor is een **vacature** ontstaan voor een zorgmedewerker met een zorgdiploma, die daarnaast affiniteit heeft met paarden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Onze medewerkers zijn in het bezit van de opleiding Pedagogisch Medewerker Jeugdzorg. Eén medewerker volgt momenteel de opleiding Social Work. Omdat wij ons ook richten op paardencoaching, hebben een aantal medewerkers aanvullende opleidingen gevolgd in deze richting, met name Paardencoaching – Trauma. Hiermee zorgen wij ervoor dat onze medewerkers beschikken over de juiste kennis en vaardigheden om passende en professionele begeleiding te bieden.

Training/Workshop 2025

Socratische gespreksvoering

In 2025 heeft de zorgmanager een training Socratische gespreksvoering gevolgd. Deze training is goed te gebruiken bij de deelnemers op de zorgboerderij. Tijdens de training leer je een manier van praten waarbij je samen nadent. Het is belangrijk om niet meteen te oordelen of conclusies te trekken, maar eerst goed te luisteren naar de ander. Je leert open vragen te stellen en door te vragen naar het waarom achter uitspraken. In plaats van meteen met oplossingen te komen, help je deelnemers om zelf na te denken over hun mening en overtuigingen. Dit zorgt vaak voor nieuwe en verrassende inzichten.

Prikkelverwerking

In 2025 heeft de zorgmanager een workshop Prikkelverwerking (sensorische informatieverwerking) gevolgd. Deze workshop geeft inzicht in hoe de hersenen prikkels verwerken. Je leert hoe je kunt omgaan met onder- en overprikkeling. De workshop is vooral gericht op het herkennen van gedrag. Je krijgt praktische tips en hulpmiddelen om beter aan te sluiten bij de behoeften van deelnemers. Deze kennis is vooral toepasbaar bij kinderen met bijvoorbeeld ASS, ADHD of hooggevoeligheid.

Werkoverleggen

Er vinden regelmatig werkoverleggen plaats. Tijdens deze overleggen zijn ook deze cursus en workshop besproken. Samen kijken we hoe we de opgedane kennis kunnen toepassen bij onze deelnemers. Tijdens de werkoverleggen delen we kennis en informatie en bespreken we situaties uit de praktijk. Dit helpt ons om van elkaar te leren en de kwaliteit van onze begeleiding verder te verbeteren.

Intervisie- en themabijeenkomsten

De zorgmanager neemt iedere zes weken deel aan een intervisiebijeenkomst vanuit Kleinschalige Zorg Salland (KZS). Daarnaast organiseert KZS themabijeenkomsten waar zowel de zorgmanager als de medewerkers aan kunnen deelnemen. Tijdens deze bijeenkomsten is er ruimte om ervaringen te delen, van elkaar te leren en kennis verder te verdiepen.

Bedrijfshulpverlening

Alle medewerkers hebben ook in 2025 weer een BHV-cursus gevolgd en zijn in het bezit van een geldig certificaat. Tijdens de werkoverleggen wordt besproken hoe we moeten handelen tijdens calamiteiten. Zo blijft iedereen goed voorbereid en weten we wat er van ons wordt verwacht in noodsituaties.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Het onderwerp opleiding en ontwikkeling komt tijdens ieder functioneringsgesprek aan bod. Medewerkers die zelf geen ideeën hebben of nog geen opleiding of cursus gepland hebben, worden gestimuleerd om na te denken over wat zij graag nog willen leren.

- Zorgmedewerkers kunnen gebruikmaken van bijvoorbeeld diverse interessante e-learningcursussen. In het afgelopen jaar is hier helaas beperkt gebruik van gemaakt. We blijven zorgmedewerkers actief stimuleren om deze cursussen te volgen, omdat zij bijdragen aan deskundigheidsbevordering en professionele ontwikkeling.
- Eén medewerker volgt momenteel de opleiding Social Work

De belangrijkste eigenschappen die wij belangrijk vinden bij ons personeel zijn empathie, geduld, professioneel handelen en vakbekwaamheid. We werken als een hecht team en vullen elkaar aan met onze verschillende kennis, vaardigheden en kwaliteiten. Samen zorgen we ervoor dat we goede en passende zorg kunnen bieden.

Iedere deelnemer is anders en heeft een eigen manier van benadering nodig. Daarom vinden wij samenwerking en overleg erg belangrijk. We leren van elkaar en geven elkaar feedback. Door deze samenwerking en de juiste competenties kunnen wij zorg bieden die aansluit bij de behoeften van onze deelnemers.

Ook komend jaar worden er intervisieavonden georganiseerd vanuit Kleinschalige Zorg Salland. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken we praktijksituaties (casussen) en kijken we samen terug op ons handelen, zodat we de kwaliteit van onze zorg blijven verbeteren.

Verdere doelen

- Veranderingen in de wetgeving en andere ontwikkelingen worden gevolgd via nieuwsbrieven (kwaliteit en arbo), onder ander van Federatie Landbouw en Zorg en de Coöperatie Boer en Zorg.
- Ook spelen ouders en familieleden (uit het netwerk van deelnemers) een rol bij het verkrijgen van informatie over de deelnemer en de wijze van omgang. Het directe netwerk van de deelnemers kan ook de benodigde input leveren over het gedrag en achtergrond van een deelnemer.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De conclusie is dat onze zorgbegeleiders over voldoende kennis en ervaring beschikken om deelnemers op een professionele manier te begeleiden. Deskundigheid en ontwikkeling vinden wij belangrijk. Daarom leren we veel van elkaar door ervaringen te delen en elkaar feedback te geven. Dit draagt bij aan zowel de persoonlijke ontwikkeling van de begeleiders als aan een goede samenwerking binnen het team.

Na iedere dienst is er ruimte om samen terug te kijken op hoe het is gegaan. We staan stil bij ons eigen handelen en bespreken wat goed ging en wat beter kan. Wanneer een aanpak niet werkt, zoeken we samen naar een andere passende aanpak. Op deze manier blijven we flexibel en kunnen we blijven aansluiten bij de behoeften van de deelnemers.

We streven ernaar om onze begeleiders goed op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen binnen de zorg. Komend jaar zullen we nog eens extra aandacht besteden aan het belang van scholing, zoals het volgen van e-learningcursussen, om kennis en vaardigheden actueel en up-to-date te houden.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Ook in 2025 hebben alle deelnemers twee evaluatiegesprekken gehad: één tussenevaluatie en één grote evaluatie. De evaluaties zijn uitgevoerd volgens de afgesproken norm.

Tijdens de grote evaluatie hebben we het zorgplan uitgebreid besproken. In deze gesprekken hebben we bekeken hoe het met de deelnemer gaat, welke doelen zijn behaald en waar nog ontwikkeling mogelijk is. Waar het nodig was, zijn zorgplannen aangepast. Daarnaast hebben we per deelnemer besproken of de ondersteuning verlengd moest worden bij de gemeente of een andere organisatie.

Na elk evaluatiegesprek is er een duidelijk verslag gemaakt. Op basis van die verslagen zijn zorgplannen bijgesteld. Alle verslagen zijn gedeeld met de deelnemer of met ouders/wettelijk vertegenwoordiger, zodat zij konden reageren en aanvullingen konden geven.

Ook in 2025 hebben we ouders en wettelijk vertegenwoordigers uitgenodigd om bij de evaluatiegesprekken aanwezig te zijn. Dit heeft geholpen om situaties beter te begrijpen en samen goede keuzes te maken.

De zorgmanager was daarnaast aanwezig bij MDO-overleggen met verschillende organisaties. Deze samenwerking heeft gezorgd voor goede afstemming en duidelijke afspraken rondom de zorg en begeleiding.

Hoe kijken we terug op de begeleidingsdoelen in 2025?

Terugkijkend op 2025 kunnen we concluderen dat de gestelde begeleidingsdoelen over het algemeen goed aansloten bij de praktijk. De doelen waren passend bij de deelnemers en in de meeste gevallen haalbaar. Tijdens evaluatiemomenten bleek het soms nodig om doelen bij te stellen, bijvoorbeeld door veranderende hulpvragen, motivatie of persoonlijke omstandigheden.

We zien dat deelnemers die meer zelfstandig zijn zich vaak sneller ontwikkelen dan deelnemers die intensievere begeleiding nodig hebben. Met deze verschillen houden we rekening bij het opstellen van nieuwe begeleidingsdoelen, zodat deze blijven aansluiten bij het niveau en de mogelijkheden van iedere deelnemer.

Uit de evaluaties blijkt dat de begeleiding een zichtbaar effect heeft. Veel deelnemers laten vooruitgang zien op verschillende gebieden, zoals persoonlijke ontwikkeling, gedrag binnen de groep, motivatie en zelfvertrouwen. Dit laat zien dat onze manier van begeleiden goed aansluit bij de behoeften van de deelnemers.

In 2025 hebben we met aandacht gewerkt aan de ontwikkeling van onze deelnemers. Samen met hen hebben we gekeken naar doelen, behaalde resultaten en verbeterpunten. De ondersteuning werd afgestemd op wat de deelnemers nodig hadden. We zijn tevreden over de behaalde resultaten en de vooruitgang die zichtbaar is in de evaluaties.

De belangrijkste onderwerpen tijdens de evaluaties waren:

- Het begeleidingsplan/zorgplan
- Of activiteiten en werkzaamheden pasten bij de deelnemer
- Welke doelen wel of niet behaald zijn
- Mogelijke aanpassingen in het plan
- Gedrag in de groep
- Motivatie en veiligheid binnen de groep
- Feedback voor de begeleiding
- Andere factoren die invloed hebben op de deelnemer

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We kunnen concluderen dat de begeleiding bij Klein Canada een positief en zichtbaar effect heeft op de deelnemers. Uit de evaluaties blijkt dat deelnemers stappen zetten in hun persoonlijke doelen en zich verder kunnen ontwikkelen binnen een veilige en vertrouwde omgeving. De persoonlijke aandacht en het werken met vaste begeleiders dragen in belangrijke mate bij aan hun welzijn.

Daarnaast kunnen we concluderen dat het evaluatieproces een belangrijk hulpmiddel is om de voortgang en het welzijn van deelnemers goed te blijven volgen. Door te werken met vaste evaluatiemomenten, een vaste begeleider en het betrekken van ouders en wettelijk vertegenwoordigers ontstaat een duidelijk en compleet beeld van de deelnemer. Ook de korte, tussentijdse gesprekken helpen om veranderingen in gedrag of behoeften snel te signaleren en waar nodig bij te sturen.

De evaluaties zijn uitgevoerd volgens planning en het PDCA-systeem, waarbij zorgplannen tijdig zijn aangepast en vastgelegd. Deelnemers en ouders zijn hierbij actief betrokken en geïnformeerd. Deze werkwijze blijven we voortzetten. We blijven evalueren volgens de gemaakte afspraken, zorgplannen waar nodig aanpassen en zowel deelnemers als ouders blijven betrekken. Daarnaast blijven we naast de vaste evaluatiemomenten ook tussentijds korte gesprekken voeren. Door vast te houden aan een vaste begeleider per deelnemer zorgen we voor vertrouwen, korte lijnen en continuïteit in de begeleiding

5.3 Inspraakmomenten

In het afgelopen jaar zijn er vier inspraakmomenten georganiseerd, in februari, juni, september en november. Tijdens deze momenten zijn vaste thema's besproken, namelijk voeding, veiligheid, planning en telefoongebruik. De inspraakmomenten vonden plaats tijdens de koffiepauze in een informele en veilige sfeer en duurden maximaal één uur. Deze opzet sluit goed aan bij de doelgroep. Tijdens de inspraakmomenten waren zowel deelnemers als begeleiding aanwezig. Ouders en wettelijk vertegenwoordigers konden aansluiten wanneer zij dat wilden.

De inspraakmomenten boden ruimte om aan te geven wat prettig wordt ervaren en wat verbeterd kan worden binnen de zorgboerderij. Onderwerpen werden ingebracht door zowel Klein Canada als door de aanwezige deelnemers. Daarnaast was er ruimte voor complimenten en aandachtspunten. De deelnemers ervaren deze momenten als officieel en voelen zich daardoor vrij om hun mening te geven. De begeleiding sluit hierbij aan en stelt waar nodig duidelijke grenzen.

Besproken thema's en uitkomsten

Voeding en samen eten

Samen koken en eten wordt door deelnemers als leuk en positief ervaren. Het draagt bij aan gezelligheid, samenwerking en het aanleren van vaardigheden. Hygiëne blijft hierbij een belangrijk aandachtspunt. De begeleiding blijft dit onderwerp regelmatig bespreken en deelnemers hierop wijzen.

Veiligheid

Veilig werken blijft een belangrijk thema binnen de inspraakmomenten. De begeleiding besteedt hier blijvend aandacht aan, vooral bij het werken met dieren en materialen. Tijdens de inspraakmomenten wordt besproken wat veilig werken inhoudt en waar deelnemers op moeten letten.

Planning en structuur

Een duidelijke dagplanning wordt door deelnemers als prettig ervaren en zorgt voor rust, structuur en overzicht. Dit blijft een belangrijk onderdeel van de dagelijkse begeleiding en wordt regelmatig besproken tijdens de inspraakmomenten.

Telefoongebruik

Het gebruik van de mobiele telefoon blijft een aandachtspunt. Deelnemers weten dat de telefoon alleen tijdens de pauze gebruikt mag worden, maar dit blijkt in de praktijk soms lastig. De begeleiding blijft dit onderwerp bespreken en spreekt deelnemers hierop aan wanneer dat nodig is.

Betrokkenheid van ouders en vertegenwoordigers

Ouders en wettelijk vertegenwoordigers worden altijd uitgenodigd voor de inspraakmomenten. Zij zijn niet altijd aanwezig, maar er is regelmatig contact tijdens haal- en brengmomenten. Hierbij is ruimte voor korte gesprekken. Wanneer er behoefte is aan meer overleg, wordt hiervoor een aparte afspraak ingepland.

Inbreng van deelnemers

Tijdens de inspraakmomenten gaven twee deelnemers aan dat zij het leuk en leerzaam zouden vinden om aanwezig te zijn wanneer de veearts bij de paarden komt. De begeleiding onderzoekt of dit op een veilige en verantwoorde manier mogelijk kan worden gemaakt.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We kunnen concluderen dat de inspraakmomenten goed aansluiten bij de mogelijkheden en behoeften van de deelnemers. De momenten worden bewust kleinschalig gehouden en duren maximaal één uur, wat passend is bij de concentratie en belastbaarheid van de deelnemers. Deze vorm van inspraak zorgt ervoor dat deelnemers zich gehoord voelen en hun mening durven te geven. De besproken onderwerpen sluiten goed aan bij de dagelijkse praktijk op de zorgboerderij.

Uit de inspraakmomenten blijkt dat structuur, veiligheid en duidelijkheid voor deelnemers van groot belang zijn. Ook het gebruik van de mobiele telefoon blijft een aandachtspunt en vraagt om duidelijke afspraken en herhaling. Daarnaast blijven hygiëne en veilig werken belangrijke onderwerpen die blijvende aandacht en begeleiding vragen. De begeleiding blijft deze thema's actief bespreken en deelnemers hierop aanspreken wanneer dat nodig is.

Omdat ouders en wettelijk vertegenwoordigers niet altijd aanwezig zijn bij de inspraakmomenten, blijft informeel contact tijdens haal- en brengmomenten belangrijk om hen betrokken te houden. Waar nodig wordt aanvullend overleg ingepland.

Verder gaan we onderzoeken of deelnemers op een veilige en verantwoorde manier betrokken kunnen worden bij bijzondere momenten, zoals een bezoek van de veearts. Tot slot laten de inspraakmomenten zien dat de uitkomsten grotendeels overeenkomen met de resultaten van het tevredenheidsonderzoek, wat bevestigt dat de signalen en ervaringen van deelnemers herkenbaar en consistent zijn.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting vindt jaarlijks plaats in oktober. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen. Zij krijgen de vragenlijst mee naar huis, zodat deze eventueel samen met ouders of verzorgers kan worden ingevuld. Alle aanwezige deelnemers hebben een vragenlijst ontvangen. Ook ouders kunnen naast de deelnemers een vragenlijst invullen.

De vragen bij de meting

- Heb je voldoende informatie gekregen over de Zorgboerderij
- Hoe heb je de eerste kennismaking ervaren
- Weet je bij wie je terecht kan bij eventuele problemen of hulpvragen
- Praat je mee over de afspraken die gemaakt zijn
- Voel jij je gehoord door de begeleiding op de zorgboerderij
- Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wil leren op de zorgboerderij [doelen]
- Gebeuren er dingen op de zorgboerderij die je vervelend vindt [bv pesten, ruzies, of ongewenste aanrakingen]
- Vind je rust op de zorgboerderij
- Is de werkplek op de zorgboerderij schoon
- Zijn de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig
- Voel jij je op je gemak op de zorgboerderij
- Is de sfeer goed op de zorgboerderij
- Heb je voldoende contact met de andere deelnemers
- Zou je iets willen verbeteren op de zorgboerderij

Respons

Helaas was de respons dit jaar iets lager dan in voorgaande jaren. We hopen bij een volgende meting meer reacties te ontvangen.

De ingevulde vragenlijsten die we hebben teruggekregen, geven samen met de uitkomsten uit de evaluaties en de inspraakmomenten wel een goed en betrouwbaar beeld van hoe de zorgboerderij wordt ervaren.

De totale respons was 61%, met een gemiddeld rapportcijfer van 8,8.

Resultaten

De tevredenheidsmeting laat, ondanks de lagere respons, een zeer positief beeld zien. Deelnemers voelen zich gehoord, gewaardeerd en veilig op de zorgboerderij en beoordelen zowel de begeleiding als de werkplek positief. De zorgboerderij voldoet aan de verwachtingen van de deelnemers. Er zijn geen grote verbeterpunten genoemd. Kleine aandachtspunten hebben vooral te maken met de onderlinge afstemming tussen deelnemers en het bewaken van rust in de groep. Deze punten worden besproken en waar nodig opgepakt.

Leer- en verbeterpunten / Wat gaan we doen

- We hebben geleerd dat het belangrijk is om deelnemers te blijven betrekken en te stimuleren om de vragenlijst in te vullen, zodat de respons hoger wordt. Bij een volgende meting gaan we hier meer aandacht aan besteden.
- Daarnaast blijven we werken aan goede onderlinge afstemming tussen deelnemers en het bewaken van rust in de groep. Dit doen we door hier aandacht aan te besteden in de begeleiding en dit regelmatig te bespreken met de deelnemers.
- We blijven in gesprek met deelnemers en ouders en gebruiken de uitkomsten van de tevredenheidsmeting, evaluaties en inspraakmomenten om de kwaliteit van onze zorg te behouden en waar nodig verder te verbeteren.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Wij zijn erg blij met de positieve waardering die wij ontvangen, ondanks de lagere respons. Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat deelnemers zeer tevreden zijn over de zorgboerderij en de begeleiding. Zij geven aan dat zij zich welkom en thuis voelen en de werkzaamheden leuk en zinvol vinden. Dit beeld herkennen wij ook uit de evaluaties die regelmatig plaatsvinden.

Daarnaast geven ouders aan dat zij het prettig vinden dat wij goed bereikbaar zijn en altijd tijd hebben voor vragen of overleg. Dit zorgt voor vertrouwen in onze begeleiding.

We blijven aandacht houden voor de groepsdynamiek en het welzijn van de deelnemers. We blijven in gesprek met deelnemers en ouders om signalen op tijd te herkennen. Ook in de komende periode houden we de dagbesteding laagdrempelig en toegankelijk. We vinden het belangrijk dat iedereen zich veilig en prettig voelt en zichzelf kan zijn. Waar nodig blijven we werken aan verbeterpunten om de kwaliteit van onze zorg te behouden en verder te verbeteren.

Het tevredenheidsonderzoek laat zien dat de uitkomsten grotendeels overeenkomen met de resultaten van de inspraakmomenten.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

De meest voorkomende incidentmeldingen zijn val- en struikelincidenten. Verspreid over het hele jaar zijn er enkele momenten geweest waarop deelnemers zijn gevallen of gestruikeld. Daarnaast kwamen kleine incidenten voor, zoals schrammen of stoten. Deze incidenten zijn niet altijd volledig te voorkomen, omdat deelnemers zich vrij bewegen tijdens de dagbesteding.

Oorzaken

- Ongelijke ondergrond of natte en gladde plekken.
- Onoplettendheid of verminderde motoriek van deelnemers.
- Beweging tijdens werkzaamheden of het lopen op het terrein.

Gelukkig hebben zich geen ernstige incidenten voorgedaan en zijn er geen grote ongelukken geweest met de dieren op de zorgboerderij. Veiligheid blijft een belangrijk aandachtspunt en wordt continu meegenomen in de begeleiding.

Incident 1 – Valincident

Een deelnemer bleef met zijn voet haken achter een object en kwam ten val. De deelnemer had pijn aan de linkerknie en een zwelling aan de bovenlip. De deelnemer is gerustgesteld en beide verwondingen zijn behandeld door een zorgbegeleider.

De ouder is geïnformeerd.

Er is goed gehandeld, omdat er snel is ingegrepen.

We hebben geleerd dat looproutes extra gecontroleerd moeten worden. Als verbetering worden losse objecten vaker verwijderd.

Incident 2 – Schrikreactie van een dier

Tijdens het voeren van de kleine dieren schrok een schaap van een plotseling geluid en sprong opzij. De deelnemer die naast het dier stond, raakte uit balans en viel achterover.

De deelnemer had lichte pijn aan de pols, maar er was geen zichtbaar letsel. De deelnemer is gerustgesteld en de pols is gecontroleerd door een zorgbegeleider. Er is extra uitleg gegeven over het veilig benaderen van dieren.

De ouder is geïnformeerd.

Er is goed gehandeld door rustig te blijven en de deelnemer te controleren. We hebben geleerd dat dieren onvoorspelbaar kunnen reageren. Als verbetering wordt er extra uitleg gegeven over het veilig benaderen van dieren en het houden van afstand.

Incident 3 – Kleine verwonding tijdens werkzaamheden

Tijdens het schoonmaken van de stal liep een deelnemer een schaafwond op aan de hand door contact met ruw hout. De wond is schoongemaakt en verbonden door een zorgbegeleider. De deelnemer gaf aan zich verder goed te voelen. Er is extra aandacht besteed aan het dragen van handschoenen tijdens werkzaamheden.

De ouder is geïnformeerd.

We hebben geleerd dat beschermingsmiddelen belangrijk zijn. Als verbetering wordt er meer aandacht besteed aan het dragen van handschoenen en het geven van duidelijke instructies vooraf.

Leerpunten en verbeteringen

- We blijven aandacht houden voor veilig bewegen op het terrein. Deelnemers worden blijvend gewezen op veilig gedrag en het dragen van passend schoeisel. Daarnaast blijven we alert op risicoplekken, vooral bij nat of slecht weer.
- Tijdens de begeleiding is er extra aandacht voor veiligheid. Het terrein en de werkplekken worden regelmatig gecontroleerd. Veiligheid blijft daarnaast een vast onderwerp in teamoverleggen en evaluaties.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We kunnen concluderen dat meldingen en incidenten op de zorgboerderij zorgvuldig en adequaat worden opgepakt. Door vooraf risico's in kaart te brengen met een risico-inventarisatie, worden mogelijke incidenten zoveel mogelijk voorkomen en is duidelijk hoe te handelen wanneer er toch iets gebeurt. Bij incidenten is er aandacht voor zowel het lichamelijk als het emotionele welzijn van de deelnemer, en wordt ook rekening gehouden met andere betrokken deelnemers en zorgmedewerkers.

Daarnaast kunnen we concluderen dat het regelmatig bespreken van risico's en incidenten bijdraagt aan een veilige werkomgeving. Incidenten en aandachtspunten worden maandelijks besproken in het werkoverleg, waarbij wordt gekeken naar wat goed ging en wat verbeterd kan worden. Door samen te blijven afstemmen over wat wel en niet als een incident wordt gezien, blijft het team alert en handelen medewerkers op dezelfde manier.

Kleine incidenten, zoals struikelen of zich stoten, komen soms voor en worden direct en passend opgepakt. In situaties waarin een deelnemer onrustig is of eerder naar huis wil, wordt in overleg met ouders gekeken naar de beste aanpak. Deze samenwerking draagt bij aan passende ondersteuning en veiligheid.

Tot slot kunnen we concluderen dat veiligheid blijvende aandacht vraagt. Door alert te blijven op risicoplekken, gedrag en signalen van deelnemers en door incidenten samen te blijven evalueren, blijven we werken aan een veilige omgeving waarin het welzijn van deelnemers centraal staat.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

We kunnen concluderen dat de actielijst goed wordt bijgehouden en duidelijk overzicht geeft. De actielijst helpt ons om afspraken en verbeterpunten niet te vergeten en deze stap voor stap uit te voeren. Door te werken met de PDCA-cyclus zorgen we ervoor dat acties niet alleen worden bedacht, maar ook echt worden uitgevoerd en vastgelegd. Deze manier van werken sluit goed aan bij ons team en werkt prettig.

Leer- en verbeterpunten

Een belangrijk leerpunt is dat het nodig blijft om de actielijst regelmatig samen te bekijken. Zo voorkomen we dat acties blijven liggen en weet iedereen wie waarvoor verantwoordelijk is. Duidelijke afspraken en haalbare termijnen helpen om acties op tijd af te ronden.

Wat we hebben gedaan en wat we blijven doen

We hebben de actielijst het afgelopen jaar actief gebruikt en regelmatig bijgewerkt. Acties zijn opgepakt, uitgevoerd en afgerond. Deze werkwijze zetten we voort. De actielijst blijft een vast onderdeel van het werkoverleg, zodat verbeterpunten duidelijk blijven en we blijven werken aan kwaliteit en ontwikkeling.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we Klein Canada stap voor stap verder blijven ontwikkelen. Klein Canada blijft een zorgboerderij voor kinderen en volwassenen die behoefte hebben aan structuur, veiligheid en rust. We blijven werken in een kleinschalige en persoonlijke setting, waarbij de deelnemer centraal staat.

De focus ligt op het behouden van continuïteit en stabiliteit. We laten de zorgboerderij zorgvuldig groeien, zonder de kleinschaligheid en persoonlijke aandacht uit het oog te verliezen. Een stabiel team van vaste begeleiders is hierbij van groot belang. Vaste gezichten zorgen voor herkenbaarheid, vertrouwen en een veilige omgeving voor de deelnemers.

De huidige manier van begeleiden sluit goed aan bij de deelnemers. Zij ervaren de begeleiding als prettig en laten ontwikkeling zien. Deze werkwijze willen we de komende jaren voortzetten en waar nodig verder verbeteren, zodat de zorg blijft aansluiten bij de behoeften van de deelnemers.

Doelstellingen

- Verder bouwen op wat binnen Klein Canada goed werkt.
- Continuïteit en stabiliteit behouden binnen de zorgboerderij.
- Werken met een vast en stabiel team van begeleiders.
- Een veilige, rustige en duidelijke omgeving blijven bieden.
- Kleinschalig en persoonlijk blijven werken.
- De kwaliteit van zorg behouden en waar nodig verbeteren.
- De ontwikkeling en tevredenheid van deelnemers blijven ondersteunen.
- De samenwerking met ouders, zorginstanties en andere betrokken partijen blijven versterken.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor de komende jaren willen we Klein Canada rustig en zorgvuldig verder laten groeien. We streven naar een lichte groei van het aantal deelnemers, waarbij we kleinschalig en persoonlijk blijven werken. In 2026 zullen enkele deelnemers uitstromen omdat zij 18 jaar worden. Voor twee deelnemers blijft deelname mogelijk; hiervoor is een andere financiële regeling nodig. Over deze situatie zijn wij in gesprek met de ouders en de betrokken gemeenten.

In 2026 starten we opnieuw met logeeropvang bij Klein Canada. We beginnen met logeeropvang in het weekend voor gemiddeld twee deelnemers, om het weekend. Hier is veel vraag naar, vooral om ouders te ontlasten. De logeeropvang wordt stap voor stap opgebouwd en blijft kleinschalig, passend bij wat wij kunnen bieden en bij wat de deelnemers nodig hebben. We blijven hierover in overleg met de betrokken gemeenten.

Daarnaast willen we starten met hondencoaching. Binnen Klein Canada is een hond aanwezig die momenteel in training is. Sandra zal de hondencoaching begeleiden. Hondencoaching is een praktische en ervaringsgerichte manier van begeleiden, waarbij deelnemers samen met de hond leren kijken naar hun eigen gedrag en hoe dit invloed heeft op verschillende situaties. Dit kan helpen bij het vergroten van zelfvertrouwen en persoonlijke ontwikkeling.

Doelen van het afgelopen jaar

In het afgelopen jaar zijn we gestart met crowdfunding en sponsorwerving voor de renovatie van de kantine. Deze renovatie is inmiddels afgerond. De vernieuwde kantine zorgt voor een prettige en functionele ruimte waar deelnemers en begeleiding zich fijn en veilig voelen.

Daarnaast was het een belangrijk doel om (dreigende) overbelasting bij ouders eerder te signaleren. Door goed contact te houden met ouders en alert te zijn op signalen, konden we hier beter op inspelen. Om ouders extra te ondersteunen, is besloten om in 2026 opnieuw te starten met de logeeropvang.

Blijvende doelen

Het bieden van een veilige, stabiele en vertrouwde omgeving voor deelnemers blijft een belangrijk uitgangspunt. We werken met een vast team, duidelijke structuur en persoonlijke begeleiding. We blijven aandacht houden voor de kwaliteit van de zorg en voor de tevredenheid en ontwikkeling van onze deelnemers.

Daarnaast blijven we werken volgens de PDCA-cyclus. Dit doen we door vaste evaluatiegesprekken te voeren, inspraakmomenten te organiseren en tevredenheidsmetingen af te nemen. Ook hebben we regelmatig overleg met casemanagers. We blijven alert op het tijdig signaleren van (dreigende) overbelasting bij ouders. Ouders worden vanaf de start betrokken bij het zorgproces en hebben inzicht in de rapportages.

Concrete doelen voor de komende jaren:

- Streven naar een lichte groei van het aantal deelnemers, passend binnen onze kleinschalige werkwijze.
- Blijven zorgen voor een veilige, rustige en vertrouwde omgeving voor deelnemers.
- Werken met een vast en stabiel team van begeleiders, met duidelijke afspraken en vaste aanspreekpunten.
- In 2026 opnieuw starten met logeeropvang en dit aanbod rustig en zorgvuldig verder ontwikkelen.
- Starten met hondencoaching als aanvullende vorm van begeleiding.
- De kwaliteit van zorg behouden en waar nodig verbeteren door te blijven evalueren en bij te sturen.
- Ouders, casemanagers en andere betrokken partijen actief blijven betrekken en goed informeren.

8.3 Plan van aanpak

De komende jaren ontwikkelen wij Klein Canada op een rustige en zorgvuldige manier. Het aantal deelnemers groeit alleen wanneer dit past binnen onze kleinschalige werkwijze en wanneer het team dit aankan. Bij nieuwe aanmeldingen beoordelen wij zorgvuldig of de zorgvraag aansluit bij wat wij kunnen bieden.

In 2026 starten wij opnieuw met de logeeropvang. We beginnen kleinschalig, met een beperkt aantal deelnemers, en evalueren regelmatig hoe dit verloopt. Samen met ouders en gemeenten bespreken we of uitbreiding mogelijk en wenselijk is.

De hondencoaching wordt gestart zodra de hond hier voldoende op is voorbereid. Sandra begeleidt dit traject en zorgt voor een veilige en duidelijke inzet voor de deelnemers. We volgen de effecten van de hondencoaching en passen de werkwijze waar nodig aan.

We blijven werken met een vast team en duidelijke afspraken. Door regelmatig overleg, evaluaties en inspraakmomenten blijven we bespreken wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Waar nodig sturen we bij. Ouders en andere betrokkenen blijven we goed informeren. We werken met korte lijnen en zorgen voor duidelijke afspraken en heldere rapportages.

Concreet actieplan / plan van aanpak

Wij bereiken onze doelen door bewust te kiezen voor rust, overzicht en kwaliteit in alles wat we doen.

Korte termijn

- Herstart van de logeeropvang in kleinschalige vorm voor een beperkt aantal deelnemers.
- Kleinschalige start, zodat rust, veiligheid en overzicht gewaarborgd blijven.
- Regelmatige evaluaties van de logeeropvang met ouders en betrokken instanties.
- Zorgvuldige intake en plaatsing: bij nieuwe deelnemers beoordelen we of de zorgvraag past binnen het aanbod van Klein Canada.
- Heldere communicatie richting ouders en gemeenten, met duidelijke afspraken en korte lijnen.
- Monitoring van belasting en draagkracht van het team, zodat groei verantwoord blijft.

Middellange termijn

- Verdere voorbereiding van de start van hondencoaching.
- Training van de hond en het zorgvuldig opzetten van hondencoaching door Sandra.
- Start van hondencoaching in kleine vorm zodra dit veilig en verantwoord kan.
- Regelmatige monitoring en evaluatie van de effecten van hondencoaching op deelnemers.
- Beoordeling of en hoe hondencoaching structureel kan worden ingezet binnen Klein Canada.
- Bijsturen waar nodig op basis van evaluaties met team, ouders en betrokken partijen.

Lange termijn/ blijvende doelen

- Het waarborgen van een stabiele en toekomstbestendige organisatie.
- Blijvende inzet van een deskundig en stabiel team met duidelijke afspraken en vaste overlegmomenten.
- Borging van veiligheid en kwaliteit door het werken met duidelijke protocollen en een rustige, voorspelbare omgeving.
- Goede en structurele samenwerking met ouders, gemeenten en andere betrokken partijen.
- Zorg die blijft aansluiten bij de behoeften van deelnemers, waarbij rust, structuur en persoonlijke aandacht centraal staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 Certificaat_1268_Zorgboerderij_Klein_Canada
- 2.2 Ouderbrief - overgang 18 jaar
- 3.2 Plan van Actie – Opstart logeeropvang 2026

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Voeg de verklaring met betrekking tot de WTZA toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 07-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zie bijlage (contact gehad met CIBG)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Aanpassing handtekeningenbeleid, minder regeldruk, nemen we mee in 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 20-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op Klein Canada hebben wij minder dan 10 zorgverleners

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 28-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alles gecontroleerd

RI&E toetsing aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 14-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Aangevraagd

brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 14-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alles nagekeken en bijgewerkt door Morrenhof brandpreventie

brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 14-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alles weer nagekeken en bijgewerkt door Morrenhof brandpreventie

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Audit afgerond

Vraag de VOG voor Rudy aan en vind de VOG van Helma terug.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 24-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond (Auditor op de hoogte gebracht)

Voeg screenshots van het zorgaanbiedersportaal toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 24-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: 17-06-2025 afgerond

Voeg een noodplan toe aan de werkbeschrijving en bespreek deze vervolgens met de medewerkers. In tweede instantie oefenen. Daarna de deelnemers informeren en periodiek oefenen.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is elk jaar een oefening (hoe te handelen bij calamiteiten)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-05-2025, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 27-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen verwerkt en goedgekeurd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 23-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 21-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 21-3-2025 ontvangen (ze hadden vertraging)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze is afgerond

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Toelichting: Drie onderwerpen komen te vervallen in de werkbeschrijving; Punten (3.1.4) en samengevoegd (4.8.3 bij 4.8.1 en 4.8.4 bij 4.8.2). Na 28-02-2026 worden deze onderwerpen verwijderd. Actie: punten nakijken en kopieën maken, dit uitgevoerd. (Punten 4.8.2 en 2.8.2. zijn niet van toepassing op Klein Canada) Actie: Ervoor zorgen dat relevante informatie uit deze onderwerpen vóór 28-02-2026 wordt overgezet naar een passende andere plek binnen de werkbeschrijving, zodat alle informatie behouden en actueel blijft.

Op de website kan ik geen klachtenreglement en privacyverklaring vinden.

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een update.

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

RI&E toetsing aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Zorgmanager nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

RI&E toetsing aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Opnieuw ingevuld via Stigas invb oude was er uitgehaald

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: 26-1-2026 dierenarts geweest en controle gedaan en vragenlijst ingevuld nu in afwachting van certificaat

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: 11 febr ingediend

Bijlagen

- Wtza-vergunning