

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Klein Canada

Zorgboerderij Klein Canada

Locatienummer: 1268



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Canada

Registratienummer: 1268

Kappeweg 3-b, 8131 PT Wijhe

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58854533

Website: <http://www.zorgboerderijkleincanada.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Klein Canada

Registratienummer: 1268

Kappeweg 3-b, 8131 PT Wijhe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag 2021 Zorgboerderij Klein Canada

Dit jaarverslag is opgesteld volgens de richtlijnen van "De Federatie Landbouw en Zorg"

Zorgboerderij Klein Canada biedt een nuttige en zinvolle dagbesteding en ontlasting van de thuissituatie indien nodig.

Missie en Visie

Klein Canada is een kleinschalige zorgboerderij die mensen met een beperking een stabiele en veilige plek biedt waar ze zichzelf kunnen zijn. Wij vinden het belangrijk dat iedereen gewaardeerd en gerespecteerd wordt en op die manier zich veilig en prettig voelt.

Van maandag tot en met vrijdag bieden wij dagbesteding aan zowel jeugd als volwassenen tot 65 jaar. Op vrijdag en zaterdag bieden wij logeeropvang aan jeugdigen. Zowel individueel als in groepsverband worden er allerlei activiteiten geboden in- en om de zorgboerderij waarbij de dieren en het buitenleven een belangrijke rol spelen. Iedereen mag zijn wie hij of zij is.

Ieder mens heeft zijn eigen capaciteiten, zijn eigen wil, en zijn eigen wensen en behoeften. Op Klein Canada kijken we niet naar beperkingen, maar juist naar de mogelijkheden van de deelnemer. De eigen kracht van de deelnemer staat centraal. Het gaat niet alleen om het verbeteren van de dingen waar je niet goed in bent, maar vooral om het ontdekken en ontwikkelen van de dingen waar je wel goed in bent. Hoewel er gewerkt wordt aan (verplichte-) doelen, staan gezelligheid en ontspanning centraal. Iemand die zich prettig voelt, staat meer open voor verandering. Bij ons heerst een huiselijke, ongedwongen en vrolijke sfeer, dit is de basis voor een fijne dag.

Maatwerk en persoonlijke aandacht staan bij Klein Canada voorop. Wij sluiten aan bij interesses, kwaliteiten en wensen, waardoor onze deelnemers plezier ervaren en ontdekken dat ze meer kunnen dan ze zelf dachten. Een kleinschalige, gezellige omgeving, met kundige en betrokken medewerkers, waar begeleiding op maat wordt geboden.

We hopen dat u middels dit jaarverslag een volledig beeld krijgt over het jaar 2021 van Zorgboerderij Klein Canada.

Mijn dank gaat uit naar de medewerkers en stagiairs voor hun inzet en het enthousiasme waarmee één ieder in het jaar 2021 betrokken is geweest om de kwaliteit van zorg aan onze deelnemers te continueren, vooral met de nog bestaande coronaregels. Wij sluiten het jaar positief af.

Sandra Mosterd
Zorgboerderij Klein Canada
Kappeweg 3b
8131 PT Wijhe
06-186486 27
kleincanada@live.nl
<https://www.zorgboerderijkleincanada.nl>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Invloed en maatregelen door het Covid19 virus 2021

De dagbesteding en logeeropvang bleef open conform de gestelde maatregelen vanuit de overheid en het RIVM ten bate van de bestrijding van het Covid-19 virus.

Gezien de gestelde maatregelen met betrekking tot het bestrijden van het Covid-19 virus, heeft dit van ons een aanpassing in onze werkwijze gevraagd. Onze werkwijze hebben wij meerdere malen moeten herzien om aan de gestelde maatregelen te voldoen. Op deze manier stelden wij de veiligheid van onze deelnemers en onze medewerkers voorop, om zo besmetting met het Covid-19 virus te voorkomen.

Bij de deelnemers was er nog steeds onrust rondom het Covid-19 virus. Goed handen wassen en desinfecteren behoren nog steeds tot de dagelijkse handelingen. De 1,5 meter afstand wordt gehanteerd. Deelnemers en medewerkers met klachten bleven thuis en lieten zich zodra dat het mogelijk was testen. Regelmatig zorgde dit voor een uitdaging om de planning van het personeel rond te krijgen. Dit vroeg om extra flexibiliteit binnen het team en soms nam de werkdruk toe.

Zorgaanbod en Financiering

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Binnen de financiering ZIN-JW zijn er positieve veranderingen, dit geeft ons minder administratieve lasten. De tarieven zijn geïndexeerd.

De zorgboerderij de Horsthoeve, ook aangesloten bij kleinschalige Zorg Salland, is dit jaar onze hoofdaannemer geworden voor de Wmo-financiering geworden, ze kunnen wij Wmo-zorg bieden

Evaluaties

Met alle deelnemers zijn de jaarlijkse evaluatiegesprekken gevoerd, 2x per jaar. De uitkomsten zijn vastgelegd in het evaluatieverslag. Uitgangspunt van de evaluatie is het begeleidingsplan waarin een aantal doelen zijn vastgelegd. Tijdens de evaluatie worden de doelen besproken. Zonodig worden de doelen bijgesteld of vervangen door nieuwe doelen. De doelen zijn gericht op zelfredzaamheid, activeren en participatie. Het opnieuw opstellen van het begeleidingsplan wordt besproken/doorgenomen met de deelnemer en diens zorgnetwerk en ondertekend

Ondersteunend netwerk

Als ondersteunend netwerk maakt de zorgboerderij gebruik van het zorgnetwerk van de deelnemers; ouders, professionele verzorgers en Ygdrasil

Samenwerking

Wij zijn aangesloten bij Kleinschalige Zorg Salland, we hebben een gezamenlijke Visie

We werken samen structureel aan kwaliteitsverbetering. KZS functioneert als een kennis-platform. Informatie over nieuwe ontwikkelingen wordt met elkaar besproken en gedeeld. Dit gebeurt tijdens algemene vergaderingen en themabijeenkomsten.

Teamoverleg

Er zijn regelmatig teamvergaderingen geweest, waarin casussen worden besproken en organisatorische en praktische kanten van het werk worden belicht. Doel van ons overleg is om optimaal op de hoogte zijn van wat er speelt en dat 'onze neuzen allemaal dezelfde kant opstaan'. Het verbeteren en het optimaliseren van de kwaliteit van de geboden zorg is een continue proces. Op Klein Canada streven we ernaar de talenten en de expertise van onze medewerkers voor 100% in te zetten. Zo heeft iedere begeleider naast alle vaste taken ook specifieke taken. Verder ontwikkelen in kennis en kunde wordt door Sandra sterk gestimuleerd. Zij vindt het belangrijk om te investeren in kennis en de persoonlijke ontwikkeling van haar medewerkers.

ICT en informatiebeveiliging

Onze cliëntendossiers zijn ondergebracht in Zilliz. Met de organisatie Landmerc hebben wij een verwerkersovereenkomst en zijn onze gegevens in veilig beheer. Er is een privacywetgevingsformulier aanwezig.

Wet zorg en dwang

Op Klein Canada is er geen sprake van onvrijwillige zorg.

Personeel

- We hebben dit jaar afscheid genomen van 1 zorgbegeleider i.v.m. haar thuissituatie
- En we hebben 2 nieuwe zorgbegeleider aangenomen.
- We zijn op zoek naar een stalhulp, er staat een vacature open

Het afgelopen jaar

Op de zorgboerderij heerst veelal een huiselijk sfeer wat eraan bij heeft gedragen dat deelnemers zich thuis voelen. De deelnemers konden deelnemen aan zinvolle en diverse activiteiten en [agrarische] werkzaamheden. We hebben dit jaar ook weer geprobeerd om alles zo normaal mogelijk te houden en hebben weinig veranderingen ondergaan omdat er al zoveel gebeurt vanwege Covid-19. De deelnemers hebben hier erg veel last van en hebben juist nu in deze tijd veel behoefte aan rust, ritme en regelmaat! Daarnaast hebben wij de afspraak op de zorgboerderij dat er niet teveel over corona gesproken wordt, omdat ze hier te veel door geprikkeld worden. De deelnemers vinden het erg prettig dat ze op de zorgboerderij een stukje (normaal) hebben en even lekker zichzelf kunnen zijn zonder te veel prikkels van de omgeving en "(even geen corona)."

Het hele jaar door zijn we actief geweest bij de dierverzorging. Het verzorgen van de dieren heeft een groot aandeel in de dagelijkse werkzaamheden op onze zorgboerderij. Ook de paarden worden verzorgd en bereden. Er werd gewerkt aan het aanleggen van afrasteringen en het onderhouden van de dierenverblijven (verzorging, voeren en uitmesten)

- We hebben een nieuw paard [Tanza], zij wordt opgeleid om in de lessen te kunnen lopen. Dit doen we samen met de deelnemers van de dagbesteding.
- Een deelnemster, ze komt op voor logeer-opvang, is gek op schapen. Wij hebben haar een schaap cadeau gegeven. Hier is ze ontzettend blij mee en ze verzorgd hem met veel plezier en trots. Ze voelt zich verantwoordelijk.

In het eerste weekend van augustus hebben we een ponykamp gehouden op de zorgboerderij zelf, met 10 deelnemers. We zijn erg blij dat dit, met de regels van de RIVM, door kon gaan. De deelnemers hebben ontzettend genoten. Lekker elke dag met de pony's en paarden bezig zijn. In de ochtend wakker worden met de paarden en dieren op het terrein. Samen een buitenrit in de omgeving van de zorgboerderij. Maar natuurlijk het allerbelangrijkste; nieuwe paardenvrienden ontmoeten en nog meer dingen leren over paarden.

Ook hebben we gewerkt in onze moestuin. Een tuin vol bloemen, kruiden, groenten en fruit. Samen de grond zaai of plant klaar maken, onderhouden, oogsten, plukken en verwerken. Een leuke bezigheid waarbij de deelnemers de geoogste producten meenemen of verwerken in gerechten. Die gerechten maken we samen op de boerderij, daarbij leren de deelnemers samenwerken, recepten volgen, hoe producten gesneden kunnen worden en waar je met betrekking tot veiligheid rekening mee moet houden.

- Tijdens de boerenlunch worden o.a. gerechten gemaakt uit eigen moestuin en hebben we streekgerechten. Mensen uit de buurt en ouders zijn dan welkom. Dit jaar was het met aanpassingen i.v.m. Covid-19
- 1x per maand hebben we luxe broodje op de zorgboerderij, waarvoor iedereen zich op kan geven
- Er worden kinderfeestjes op de zorgboerderij georganiseerd. De deelnemers kunnen dan helpen in de keuken met taartenbakken. En ze versieren de stal.

Over het hele jaar waren er verschillende activiteiten

De activiteiten die we normaal doen hebben we ook zoveel, waar kon, en met wat aanpassingen (regels RIVM) door laten gaan. Vanwege Covid-19 was het nog belangrijker om een strakke planning te maken voor de verschillende activiteiten.

- Onderlinge wedstrijden met paard
- Springlessen
- Schriktraining paard
- Paardenvoetbal
- Buiten ritten
- Themamiddagen Paardencoaching
- Inspraakmomenten
- Boerenlunch
- Kinderfeestjes
- Thema eten koken voor de groep
- Kind-oudermiddag; samen met de ouders de paarden poetsen en opzadelen en paardrijden. Ook kinderen uit de buurt zijn dan welkom.
- Jaarlijkse BBQ

We hebben weer doelenlijsten gemaakt [met afbeeldingen], zodat iedereen aan zijn doelen kon werken en deze af kon vinken. En ook dit jaar werd elke maand een zorgboer[in] van de maand gekozen en hadden we complimenten-rondes. Je ziet de deelnemers stralen, het stimuleert de deelnemers op een positieve manier, het helpt bij de ontwikkeling van een positief en gezond zelfbeeld en het opbouwen van zelfvertrouwen.

In februari viel er veel sneeuw. Een aantal deelnemers, die normaal zelfstandig komen naar de zorgboerderij, werden opgehaald. Veel sneeuw, dan kan de creativiteit met sneeuw niet uitblijven, We hebben onze pony voor de slee gespannen en glijden maar. Wat 'n sneeuwpret en wat een beleving!

De zorgmanager Sandra is dit jaar genomineerd en ook uitgekozen tot "De kei van Salland", als waardering voor jarenlang keihard werken. Sandra runt al bijna 14 jaar met veel inzet de zorgboerderij. Ze geniet intens van het combineren van haar twee grote passies: paarden en mensen helpen. Het werk dat Sandra doet, is haar dorpsgenoten niet ontgaan. En Sandra is trots op de waardering vanuit het dorp, ze mag zich oprecht een kei noemen.

- Sandra heeft, enkele jaren terug, een opleiding tot paardencoach gevolgd en afgerond. [Paardencoaching is een methode waarbij de mensen worden gecoacht door het paard]. Dit werkt geweldig bij onze deelnemers. In april van dit jaar, is ze samen met Maike begonnen aan een aanvullende opleiding; Paardencoaching & Trauma.
- Dit jaar zijn er 2 nieuwe begeleiders bijgekomen en een stagiair
- 'n paar keer per jaar brengen wij een nieuwsbrief uit, zodat de deelnemers en zorgnetwerk op de hoogte zijn van onze activiteiten.

De kwaliteit van onze zorg wordt hoofdzakelijk bewaakt door onze deelname aan het keurmerk 'Kwaliteit laat je Zien' maar ook door andere zorgaanbieders, zorgcollega's en samenwerkingspartners en door deel te nemen aan intervisies. Maar ook door transparant te zijn en open te staan voor opbouwende kritiek. Het is goed om 'bij elkaar in de keuken te kijken'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft ook dit jaar weer veel invloed gehad, maar we proberen het op de zorgboerderij zo "normaal" mogelijk te houden. De deelnemers zijn bang voor corona en dat ze daardoor in quarantaine moeten

Wij zijn blij en trots dat de zorgboerderij een waardevolle voorziening kan zijn voor verschillende doelgroepen, een zinvolle dagbesteding in een "groene" omgeving. Met concrete activiteiten zoals het verzorgen van dieren, in de tuin werken, koken en bakken. Een plek waar iedereen zichzelf kan en mag zijn en ze te laten ervaren dat ze capaciteiten hebben die gewaardeerd worden en belangrijk werk doen. Ook dit jaar hebben we weer gemerkt dat kinderen op de zorgboerderij steun ervaren van dieren en een vertrouwensband met de dieren opbouwen. Ook ouders/mantelzorgers/verzorgers ervaren dat de boerderij een uitlaatklep is voor hun kind. Onze deelnemers worden aangesproken op hun mogelijkheden en kunnen op de zorgboerderij een sociaal netwerk opbouwen.

Onze pijlers

- zinvolle activiteiten/werkzaamheden
- een groene omgeving
- het samen aan de slag zijn
- de focus op mogelijkheden
- samenwerking
- sociaal netwerk
- aandacht voor beweging
- gezond eten stimuleren
- participatie en zelfredzaamheid

Hier blijven we aan werken.

Als aanvulling op de dagbesteding bieden wij een logeeropvang van vrijdag en zaterdag. Tijdens z'n weekend is er meer ruimte voor individuele aandacht. Logeerweekenden bieden ouders / verzorgers meer ruimte om bij te tanken. Insteek is dat een weekend de huiselijke situatie benadert, en dat er voldoende structuur en ritme is. Deze weekenden worden als zeer waardevol ervaren.

We kijken met een heel positief gevoel terug op 2021. Ten aanzien van de begeleiding van onze deelnemers zien wij geen aanleiding om het beleid wezenlijk bij te sturen. Uiteraard blijven we kritisch kijken naar ons werkaanbod en de resultaten van onze begeleiding. We willen dat de activiteiten zinvol blijven voor de deelnemers en blijven aansluiten bij hun behoefte tot ontwikkeling.

Ontwikkeling en kwaliteit en samenwerking

Door de hantering van het kwaliteitssysteem van landbouw en zorg bewaken wij de kwaliteit van zorg en daar zijn wij trots op. We zijn aangesloten bij Kleinschalige Zorg Salland en hebben daar regelmatig bijeenkomsten. We hebben allen een gezamenlijke visie op hoe de zorg in deze tijd geleverd kan worden. Alle leden staan ook voor een hoog niveau van kwaliteit van zorg.

Contacten leggen

In 2020 was het al de bedoeling om wat meer de boer op te gaan en contacten leggen met andere zorgaanbieders om nog meer te gaan samenwerken [uitwisselen van expertise, creativiteit], dat is ook dit jaar, vanwege Covid-19, niet gelukt. In 2022 proberen we dit weer op te pakken. Ook een belangrijke pijler.

Onze doelen vorig jaar**1. Nieuw personeel in huren ter ondersteuning van de zorg en de dieren**

We hebben 2 nieuwe begeleiders aangenomen

2. Verdere stappen zetten om nog meer gewend te raken aan de kwaliteitsprocedures in relatie tot het verlenen van zorg op de zorgboerderij en de vastlegging ervan. Dat het meer '1 proces' wordt in plaats van 'los staande' processen.

Een aantal werkwijzen/procedures hebben vaste inbedding gekregen. Wij zullen zorgvuldig blijven kijken of deze werkbaar en zinvol blijken te zijn voor ons en voor de deelnemers. Waar nodig zullen we aanpassingen doen.

- Ons klachtenreglement voor cliënten van zorgbedrijven aangesloten bij KZS is aangepast op 27 februari 2021

Acties

Concrete acties liggen vooral bij het groeien en ontwikkelen van de 'dagbesteding' en 'maatwerk'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers 2021

Op dit moment hebben we 15 deelnemers , vanuit de gemeente Olst-Wijhe & Deventer

De doelgroepen op de zorgboerderij zijn;

- Verstandelijke beperking
- Lichamelijke beperking
- Psychische hulpvraag
- Autisme
- Dementie

Doel dagbesteding: [Individueel en in groepsverband]

Op een veilige en uitdagende manier zijn we in staat om deelnemers waardevol bezig te laten zijn, vaardigheden aan te leren en te laten genieten van het boerenleven in al zijn facetten. We houden rekening met mogelijkheden en doelen van deelnemers

Financiering vanuit

<u>ZIN-JW</u>	AB Midden groep	3 deelnemers
	AB Midden individueel	2 deelnemers
	Licht individueel	1 deelnemer
	MA herstel zwaar	2 deelnemers
PGB-JW		2 deelnemers
PGB-WMO		2 deelnemers
Onderaannemer PGB		2 deelnemers
ZIN-WMO		1 deelnemer

- Financiering vanuit ZIN-WMO wordt mogelijk gemaakt doordat we onderaannemer zijn bij de hoofdaanemers zorgboerderij De Horsthoeve, zo kunnen we toch ZIN-WMO zorg bieden omdat hier vraag naar is.
- De onderaannemer is Ygdrasil

Er is plaats voor 16 á 17 deelnemers per week [De deelnemer moet passen in de groep]

Per dagdeel is er plek voor 8 deelnemers

De zorgboerderij is 6 dagen in de week open [logeeropvang meegerekend] - we bieden 12 dagdelen per week

In- en Uitstroom

	Instroom	Uitstroom	Reden uitstroom
<u>start 2021</u>	14		
januari	0	0	
februari	0	0	
maart	0	-1	Tijdelijk uit zorg/ opgenomen

april	0	0	
mei	0	0	
juni	0	0	
juli	0	0	
augustus	1	0	Weer in zorg
september	0	0	
oktober	0	0	
november	1	0	
december	0	0	
<u>TOTAAL eind 2021</u>	15		

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie met betrekking tot deelnemers

Wij kunnen concluderen dat de doelgroep jeugd nog steeds goed past bij ons op de zorgboerderij. Onze groep deelnemers bestaat uit een leuke afwisselende groep karakters en beperkingen bij elkaar. Er ontstaan onderling regelmatig leuke vriendschappen en er wordt meestal vriendelijk en gezellig met elkaar omgegaan.

Op de zorgboerderij is er voor iedereen werk naar vermogen, ze voelen zich gewaardeerd en hebben ieder hun eigen inbreng. Onze deelnemers houden van het buitenleven en kunnen tegen een stootje, ze houden van interactie. Ze hebben een passie voor de dieren en raken niet in de war van een gezellige drukte.

- Het aantal deelnemers is gelijk gebleven en dit komt doordat het ook dit jaar weer een onzeker jaar was vanwege Covid-19.
- De doelgroep dat aanwezig is op de zorgboerderij past goed bij ons zorgaanbod.
- We zijn blij dat de Horsthoeve onze hoofdaannemer is voor WMO, zo kunnen wij WMO-zorg bieden omdat hier vraag naar is [1 deelnemer]

Wij blijven ontwikkelen en meebewegen met de ontwikkelingen om ons heen.

Rondom Covid-19 virus.

Ondanks de serieuze situatie van Covid-19 en de hierbij horende maatregelen hadden we het goed met elkaar, konden we, met aanpassingen, toch samen werken op de zorgboerderij en was er ruimte voor ontspanning maar ook voor humor. Er is noodzaak aan duidelijkheid en structuur. We hebben geleerd dat het belangrijk is zoveel mogelijk stabiliteit in de groep te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel op Klein Canada

We hebben op dit moment [schrijven jaarverslag] 3 zorgmedewerkers op de zorgboerderij. De medewerkers hebben een combi functie dierverzorging en begeleiding.

- 1 medewerker is voor de paardrijlessen kan invallen bij de dagbesteding

Het afgelopen jaar waren er een aantal wijzigingen in het team, 1 zorgbegeleider heeft afscheid genomen i.v.m. haar thuissituatie en ons team is versterkt met 2 nieuwe zorgbegeleiders

Van nieuwe medewerkers en stagiairs wordt altijd voor aanvang bij de zorgboerderij een VOG aangevraagd.

De nieuwe medewerkers zijn goed opgenomen in het team, ze leren veel van elkaars ervaringen en bevindingen. Er heerst een goede en collegiale sfeer.

Binnen het team streven we naar een goede verdeling van teamrollen. Zo kent het team hele diverse persoonlijkheden dat fijn is voor de deelnemers. Er is daarom altijd wel iemand die qua persoonlijkheid goed bij een deelnemer past. Dit waarderen we en herkennen we van elkaar. We zoeken naar elkaars kracht en proberen dat bij elkaar aan te spreken tot een gezamenlijke eenheid.

Teamvergaderingen

Er zijn regelmatig teamvergaderingen, waarin begeleidende, organisatorische en praktische kanten van het werk wordt besproken. Denk aan het plannen en organiseren activiteiten. Samen mogelijkheden verkennen en oplossingen bedenken werkt verbindend voor het team. In iedere vergadering wordt ook de begeleiding van de deelnemers besproken.

Functioneringsgesprekken

Met alle medewerkers heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Tussendoor is er voortdurend contact en overleg over werkzaamheden, voorkeuren, vragen en ontwikkelmogelijkheden.

We hebben geen Zzp-ers in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs op Klein Canada

Dit jaar hadden we

- 1 stagiair (sociaal work) voor een heel schooljaar tot juli 2021
- 1 stagiair (pedagogisch medewerker) voor een heel schooljaar vanaf september 2021

Op het moment dat we een aanvraag krijgen voor stage wordt bekeken of het uitkomt. Er wordt gekeken of het in de gevraagde periode bij Klein Canada kan en of in die periode de begeleiding van de stagiaire gewaarborgd kan worden.

We hebben een handleiding voor de inwerkperiode van onze stagiairs. Deze handleiding wordt gebruikt voor de eerste periode. Na de inwerkperiode wordt de begeleiding voortgezet. De stagiairs draaien met het team mee. Elke stagiaire heeft één eerste aanspreekpunt binnen het team. Deze collega zet de lijnen uit samen met de stagiaire, en evalueert dit maandelijks met de stagiair. Deze gesprekken richten zich vooral op het leerproces en de directe begeleiding daarvan. Vanzelfsprekend volgen wij de eisen van de opleiding met betrekking tot het houden van evaluatie- en beoordelingsgesprekken. Wij stimuleren stagiaires tot het nemen van initiatief in hun leerproces.

- We bouwen de taken en verantwoordelijkheden steeds verder uit, ervaringen worden per dag op de werkvloer besproken.
- Daarnaast is er contact met school over de ontwikkeling van de stagiaires.
- Tijdens team-overleggen worden stagiaires gestimuleerd om mee te denken bij alles wat speelt binnen de organisatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ons team van begeleiders is betrokken en bekwaam. Het is belangrijk om een goede balans te vinden tussen personeel en stagiaires. Er is altijd tijd voor gezamenlijke evaluaties, individuele gesprekken, teamoverleg, ontspanning, plezier en persoonlijke aandacht. Dagelijkse taakverdeling wordt per dag besproken. We hebben een flexibel en krachtig team die op een creatieve manier elkaars kennis en ervaring inzet. . Omdat alle begeleiders gediplomeerd zijn, kan het begeleiden op verantwoorde wijze uitgevoerd worden. Iedere medewerker en ook stagiair heeft haar eigen expertise, die we met elkaar delen. Dit zorgt ervoor dat er op elke zorgvraag een antwoord gevonden wordt.

Het is mooi om te zien dat met verschillende inzichten een deelnemer de zorg krijgt die hij/zij nodig heeft. Iedereen heeft een eigen rol in het team en zet zijn eigen kwaliteiten in, dit versterkt elkaar enorm. Voor de deelnemer is het prettig dat er altijd wel een medewerker is waarbij de deelnemer zich op zijn/haar gemak voelt. Hier wordt dan ook op ingespeeld.

1 keer in de 6 weken wordt er een werk/groot overleg gepland, hierbij wordt de stand van zaken besproken, ook is er ruimte voor eigen in gebrachte punten van de medewerkers.

De inzet en omgang met het personeel en stagiaires gaat goed en naar tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Om de kennis en vaardigheden van de zorgboer en de begeleiders op peil te houden, blijven we onderzoeken naar onze eigen manier van werken en blijven we goed kijken naar veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte en veranderingen in wetgeving.

We zien grote deskundigheid als voorwaarde om kwalitatief goede zorg en begeleiding te kunnen bieden. Er zijn altijd genoeg begeleiders aanwezig die voldoende kennis en ervaringen in huis hebben om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Tijdens het werkoverleg bespreken we veel casussen en we houden elkaar scherp en alert. Wij stimuleren de ontwikkeling van de begeleiders, door hen te motiveren thema-avonden bij te wonen.

Door Covid-19 zijn onze opleidingsdoelen niet behaald, *dit proberen we volgend kalenderjaar af te ronden* [zie punt 5.3]

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Helaas zijn ook dit jaar" de bijscholingen voor de begeleiders geannuleerd tgv Covid-19. Dit betekent dat we ons niet konden bijscholen naar onze behoefte. Scholing en ontwikkeling blijft actief aandacht vragen; de zorgboerin is hier zeer alert in en maakt het regelmatig bespreekbaar. Er is openheid om scholingsbehoefte te bespreken en het wordt actief aangeboden. Zorg- en vakinhoudelijk wordt de kennis en bekwaamheid op peil gehouden door overleg en intervisie momenten. Om ervoor te zorgen dat alle begeleiders dezelfde begeleidingsstijl hanteren en dat overal dezelfde afspraken gelden.

- Wij hebben dit jaar informatie opgedaan bij intervisie en thema-avonden met collega's kleinschalige zorg en telefonische contacten met partners.
- Sandra en Maïke zijn in april begonnen met de training Paardencoaching & Trauma
- Zoals elk kalenderjaar hebben we ook dit jaar weer een BHV-cursus gehad en in juni goed afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het onderwerp 'opleiding en ontwikkeling' komt tijdens ieder functioneringsgesprek aanbod. Medewerkers die zelf niet met ideeën komen en niets in de planning hebben, worden gestimuleerd om te ontdekken wat ze graag nog zouden willen leren.

Trainingsdoelen 2022

- De medewerkers gaan de Cursus geef me de 5 volgen
- De medewerkers gaan een training volgen over autisme om inzicht te krijgen wat autisme is en hoe het is om autisme te hebben. zodat ze de kennis en vaardigheden direct kunnen toepassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals in punt 5.2 besproken, scholing en ontwikkeling blijft actief aandacht vragen, de zorgboerin is hier zeer alert in en maakt het regelmatig bespreekbaar.

Er is openheid om scholingsbehoefte te bespreken en het wordt actief aangeboden. We vinden het belangrijk om ons te blijven ontwikkelen. We blijven kritisch kijken naar wat wij nodig hebben om goede begeleiding te kunnen blijven bieden.

We hopen onze training- en opleidingsdoelen in 2022 te behalen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie deelnemers

Net als elk jaar hebben we ook dit jaar een planning gemaakt van de evaluaties

De evaluaties zijn op tijd gelukt, ondanks Covid-19. Een aantal gingen digitaal. We zijn tevreden met hoe de digitale evaluaties zijn gegaan.

- De deelnemers hebben gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per jaar. [1x tussen evaluatie en 1 grote evaluatie]
- Iedere deelnemers heeft in 2021 zijn/haar evaluatie gesprekken gehad.
- De zorgmanager heeft een MDO-overleg met allerlei instanties

Alle deelnemers hebben jaarlijks een evaluatiegesprek. Een keer per jaar vindt er een evaluatie gesprek plaats waar het begeleidings/zorgplan aan de orde komt. In dit gesprek kijken we ook naar een eventuele verlenging van de beschikking bij de desbetreffende gemeente/ externe organisatie. Het zorgnetwerk van de deelnemer wordt ook uitgenodigd om bij het evaluatiegesprek aanwezig te zijn.

Welke onderwerpen werden bij de evaluatie besproken:

- Werkzaamheden passend bij de deelnemer [doelen]
- Bespreken begeleidingsplan
- Bespreken van het al dan niet behalen van persoonlijke doelen
- De mate van aansluiting dagbesteding op ambulante begeleiding
- Gedrag in de groep: van zichzelf en van anderen
- De mate van motivatie de mate van zich veilig voelen in de groep, zich durven uitspreken, grenzen aangeven, assertief zijn
- Huidige en gewenste hantering en gebruik van gereedschappen veilig werken
- Feedback voor de begeleiding
- Overige zaken die de deelnemer beïnvloeden

In algemene zin is er het volgende uit de evaluaties gekomen: bijstelling van doelen van de deelnemer, aandachtspunten deelnemer, individuele (begeleidings-) afspraken zijn gemaakt. Het effect was meer verbinding tussen de deelnemer en de begeleiding. De deelnemer is meer ontspannen en ook meer betrokken bij zijn omgeving. Bij het merendeel van de deelnemers was er door de gesprekken meer bewustwording, onder andere van zichzelf en het effect van zijn eigen gedrag op de ander. Aan de hand van het evaluatiegesprek, wordt een evaluatieverslag gemaakt, en het zorgplan wordt eventueel bijgesteld.

Tijdens deze evaluatiegesprekken krijgen we van het zorgnetwerk voldoende informatie om de deelnemer te begeleiden. Hebben we vragen dan weten we de juiste persoon te benaderen

- We proberen de doelen zo SMART mogelijk te formuleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de evaluaties goed verlopen en dat de deelnemers erg graag op Klein Canada zijn. Er wordt goed gewerkt aan persoonlijke doelen, waardoor ieder zich kan ontwikkelen en ontplooiën.

Het is fijn om een evaluatie gesprek te houden, maar het is ook goed om tussendoor te blijven evalueren met de deelnemers (korte tussentijdse mondelinge evaluatie) en dit in de zorgafspraken en rapportages te noteren, omdat de meeste deelnemers door hun beperking blijven schommelen in hun gedrag.

Zinvol werk - persoonlijke aandacht

Wat de evaluaties betreft zijn er verder geen leerpunten. De evaluaties zijn goed verlopen, de deelnemers geven aan zich serieus genomen te voelen. Dat ze het leuk en prettig vinden met de dieren en de natuur bezig te zijn. Ook wordt aangegeven dat de communicatie met de begeleiding prima is, dat de deelnemers ons durven aan te spreken en een mening durven geven. Dit willen we in 2022 zo vasthouden. Persoonlijke aandacht voor de deelnemer wordt erg gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 6 inspraakmomenten gehad in 2021

2x in februari

Onderwerp corona

- Hoe gaan we hiermee om
- Angst wegnemen
- Coronaregels bespreken

2x in maart

Onderwerp Moestuïn

Planten, oogsten, plukken en verwerken

- Een maaltijd bereiden met eigen groente en fruit, hoe doen we dat
- Veilig werken met materiaal in de keuken

2x in mei

Onderwerp planning

Samen een planning maken en taken verdelen op de zorgboerderij

- We hebben gepraat over de planning en hoe de taken worden verdeeld
- of iedereen dit prettig vindt of dat er veranderingen nodig zijn.
- Veilig werken met materiaal op de zorgboerderij

De inspraakmomenten vonden plaats tijdens een verlengde koffie pauze.

- Iedereen kreeg de mogelijkheid om een agendapunt in te brengen en te bespreken.
- Ook vroeg de begeleiding of er specifieke ideeën bij de deelnemers waren voor andere en nieuwe werkzaamheden
- Wat zou je graag anders willen zien of mogelijke aanpassingen en verbeteringen.
- Hoe ervaren de deelnemers de werkzaamheden, maar ook veiligheidsaspecten, het veilig werken,
- Je eigen gedrag en gedrag van anderen, hoe kun je het beste reageren.
- Hoe helpen wij elkaar goed bij het opruimen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was prettig om de inspraakmomenten te hebben met elkaar en zijn ook leuke en goede verbeterpunten uitgekomen.

- Belangrijk verbeterpunt; Hoe kunnen we elkaar zo goed mogelijk helpen met opruimen op de zorgboerderij. [In de keuken/buiten - Materiaal]

De inspraakmomenten zijn door de deelnemers positief ervaren. Dit merkt de begeleiding, doordat de deelnemers zich durven te uiten. De begeleiding probeert tijdens de inspraakmomenten zo goed mogelijk aan te sluiten bij de deelnemer. Ook werden grenzen aangegeven. Niet iedere wens kunnen wij altijd uitvoeren!

- We vinden het prettig om input vanuit de doelgroep en hun achterban te krijgen
- Verbeterpunt; dit gaan we uitwerken en gaan er mee aan de slag in 2022.

Inspraakmomenten moeten niet te lang duren, dan verslapt de aandacht. een uur is al een hele tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in juli, uitgezet via onderzoekdoen.nl. De meting kon anoniem ingevuld worden.

- Totale respons was 80%
- Het gemiddelde rapportcijfer was 8,3

De onderwerpen in de tevredenheidsmeting hebben te maken met de zorgprocessen

- Werkzaamheden op de zorgboerderij
- Is te deelnemer tevreden over de zorg en begeleiding
- De sfeer en andere deelnemers

Uit de tevredenheidsmeting is naar voren gekomen dat iedereen tevreden was over de zorgboerderij, er waren geen bijzonderheden. Een korte samenvatting van de feedback: het werk wordt gemiddeld een 8,5 gewaardeerd, de begeleiding wordt gemiddeld een 8,5 gewaardeerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kwamen geen bijzondere meldingen naar voren, eigenlijk vergelijkbaar met de evaluatiegesprekken.
De tevredenheid is hoog en de cijfers die zijn gegeven waren wederom goed!

Over het algemeen zijn deelnemers heel tevreden over de begeleiding die Klein Canada biedt

- Individuele wensen zijn niet altijd te realiseren, maar we houden de suggesties in gedachten en bespreken dit tijdens de evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten omdat we veel communiceren met elkaar om dit te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: verwerkt

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: verwerkt

inspraakmoment iets met paard

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2021
Actie afgerond op: 25-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak moment paard en veiligheid wordt verplaats naar 2022

orthopedagoog mee laten kijken met begeleidingsplannen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021
Actie afgerond op: 20-07-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek aanpassen en evt. digitaal maken

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2021
Actie afgerond op: 26-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Digitaal gemaakt via onderzoekdoen.nl

contact leggen met andere zorgaanbieders voor evt samenwerking.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 26-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er word regelmatig contact gelegd met andere zorgaanbieders

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 26-11-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 26-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is dit jaar digitaal gedaan via onderzoekdoen.nl Iedereen is tevreden over de zorgboerderij en erg enthousiast.

brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021
Actie afgerond op: 29-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: 5 x blussers gecontroleerd 3 x 5 jaarlijkse hervulling afpersing slanghaspel

Functioneringsgesprekken werknemer en stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hebben allen een functioneringsgesprek gehad

BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 23-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV behaald door Maïke, Eline, Sandra

Inspraakmoment planning

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2021
Actie afgerond op: 26-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Planning gemaakt

Webinar Paardencoaching en trauma

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 13-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: gevolgd

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook maandelijkse controle

Inspraakmoment Planten poten en van koken

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2021
Actie afgerond op: 28-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Was erg leuk om over te hebben en iedereen had leuke ideeën

Vaste notulen maken voor de inspraakmiddagen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 28-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgewerkt

Inspraakmoment Corona

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en uitgewerkt

Functioneringsgesprekken werknemer en stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Datum volgende inspraakmoment plannen op de actielijst als actie.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: In werkoverleg de datums en onderwerpen vastgelegd

Bij de uitsluitingscriteria opnemen dat er geen onvrijwillige zorg wordt verleend.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op de zorgboerderij hebben we geen onvrijwillige zorg

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021

Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2021

Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

RI&E toetsing aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Planning van de acties is goed gegaan in 2021, er was voldoende tijd om de acties uit te voeren

De actielijst bestaat vooral uit praktische zaken waarbij het vooral een 'to do' list wordt waarin we worden herinnerd aan terugkomende acties. Het zijn niet zo zeer alleen verbeterpunten, de geheugensteuntjes werken goed en worden hierdoor ook gauw opgepakt en uitgevoerd. Door de acties te herhalen voor het volgende jaar weten we zeker dat we eraan worden herinnerd en het wordt uitgevoerd.

- Soms vergeten we de acties af te ronden in de actielijst

- De acties staan ook als reminder in on zorgsysteem Zilliz van Landmerc

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling vanuit het visiedocument, waar we naartoe willen: We mogen trots zijn op wat we hebben neergezet met zijn alleen en als alle neuzen dezelfde richting op staan, kunnen wij het nog mooier maken. Hiervoor is communicatie belangrijk. Laat weten wat er gaande is, hier heeft iedereen zijn verantwoordelijkheid in. Wees actief hierin, stel vragen en vermijd gissen. Respectvol met elkaar omgaan betekent in veel gevallen luisteren en de tijd nemen om uit te leggen. Wees geduldig hierin en heb geen oordeel over een ander, neem een voorbeeld aan de dieren. Als je iets doet wat je leuk vindt, werkt het aanstekelijk. Voor je het weet verzamelen de mensen zich om je heen om mee te helpen, dan is het doel bereikt. Lekker buiten bezig zijn met zijn allen, gezelligheid, sociale contacten, beweging en de dieren aandacht geven.

- Klein Canada is een begrip in de omgeving.
- Klein Canada biedt dagbesteding van maandag tot en met vrijdag aan 16 á 17 deelnemers per dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor 2022

- Extra bijscholing voor onze zorgbegeleiders
- Paardencoaching & Trauma - opleiding afronden
- De boer op te gaan en contacten leggen met andere zorgaanbieders om nog meer te gaan samenwerken [uitwisselen van expertise, creativiteit]
- Verdere stappen zetten om nog meer gewend te geraken aan de kwaliteitsprocedures in relatie tot het verlenen van zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Klein Canada heeft nauwe contacten met aanbieders in de omliggende woonkernen.

De zorgboerin gaat bekijken met welke aanbieders/zorgverleners in de omliggende woonkernen contact opgenomen wordt en op welke manier ze dit gaan doen

Voldoen aan de gevraagde kwaliteitsstandaarden. Kwaliteit verder uitwerken

- *Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van onze doelgroepen. Dit doen we door te voldoen aan de eisen die aan onze organisatie gesteld worden, bijv. middels het Kwaliteitssysteem, en geschoold personeel in dienst te hebben. Daarnaast blijven we kritisch kijken of we passende zorg kunnen bieden voor de betreffende deelnemer en de zorgboerderij dus de*

juiste plek is voor iemand.

- *Bouwen aan een solide team van enthousiaste, betrokken, goed geschoolde en ervaren medewerkers.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.