

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Klein Canada

Zorgboerderij Klein Canada

Locatienummer: 1268



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 8 |
| 3.3 Algemene conclusies | 11 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 12 |
| 4.1 Deelnemers | 12 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 13 |
| 4.3 Personeel | 14 |
| 4.4 Stagiairs | 14 |
| 4.5 Vrijwilligers | 15 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 15 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 16 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 16 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 17 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 17 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 18 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 18 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 19 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 19 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 20 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 20 |

| | |
|---|----|
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 21 |
| 7 Meldingen en incidenten | 22 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 22 |
| 7.2 Medicatie | 22 |
| 7.3 Agressie | 22 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 23 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 23 |
| 7.6 Klachten | 23 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 23 |
| 8 Acties | 24 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 24 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 26 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 28 |
| 9 Doelstellingen | 29 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak | 29 |
| Overzicht van bijlagen | 31 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Canada

Registratienummer: 1268

Kappeweg 3-b, 8131 PT Wijhe

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58854533

Website: <http://www.zorgboerderijkleincanada.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Klein Canada

Registratienummer: 1268

Kappeweg 3-b, 8131 PT Wijhe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag 2022 Zorgboerderij Klein Canada

Dit jaarverslag is opgesteld volgens de richtlijnen van "De Federatie Landbouw en Zorg"

Zorgboerderij Klein Canada biedt een nuttige en zinvolle dagbesteding en ontlasting van de thuissituatie indien nodig.

Missie en Visie

Klein Canada is een kleinschalige zorgboerderij die mensen met een beperking een stabiele en veilige plek biedt waar ze zichzelf kunnen zijn. Wij vinden het belangrijk dat iedereen gewaardeerd en gerespecteerd wordt en op die manier zich veilig en prettig voelt.

Van maandag tot en met vrijdag bieden wij dagbesteding aan zowel jeugd als volwassenen tot 65 jaar. Op vrijdag en zaterdag bieden wij logeeropvang aan jeugdigen. Zowel individueel als in groepsverband worden er allerlei activiteiten geboden in- en om de zorgboerderij waarbij de dieren en het buitenleven een belangrijke rol spelen. Iedereen mag zijn wie hij of zij is.

Ieder mens heeft zijn eigen capaciteiten, zijn eigen wil, en zijn eigen wensen en behoeften. Op Klein Canada kijken we niet naar beperkingen, maar juist naar de mogelijkheden van de deelnemer. De eigen kracht van de deelnemer staat centraal. Het gaat niet alleen om het verbeteren van de dingen waar je niet goed in bent, maar vooral om het ontdekken en ontwikkelen van de dingen waar je wel goed in bent. Hoewel er gewerkt wordt aan (verplichte-) doelen, staan gezelligheid en ontspanning centraal. Iemand die zich prettig voelt, staat meer open voor verandering. Bij ons heerst een huiselijke, ongedwongen en vrolijke sfeer, dit is de basis voor een fijne dag.

Maatwerk en persoonlijke aandacht staan bij Klein Canada voorop. Wij sluiten aan bij interesses, kwaliteiten en wensen, waardoor onze deelnemers plezier ervaren en ontdekken dat ze meer kunnen dan ze zelf dachten. Een kleinschalige, gezellige omgeving, met kundige en betrokken medewerkers, waar begeleiding op maat wordt geboden.

We hopen dat u middels dit jaarverslag een volledig beeld krijgt over het jaar 2022 van Zorgboerderij Klein Canada.

Mijn dank gaat uit naar de medewerkers en stagiairs voor hun inzet en het enthousiasme waarmee één ieder in het jaar 2022 betrokken is geweest om de kwaliteit van zorg aan onze deelnemers te continueren. Toch sluiten we het jaar met gemengde gevoelens af, hierover vertel ik in het jaarverslag bij punt 3.2.

Sandra Mosterd
Zorgboerderij Klein Canada
Kappeweg 3b
8131 PT Wijhe
06-186486 27
kleincanada@live.nl

<https://www.zorgboerderijkleincanada.nl>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Nog even en 2022 ligt weer achter ons. Gelukkig was dit jaar voor een deel heel positief omdat we Corona onder controle lijken te hebben.

Jammer genoeg ook een jaar met toch wat dieptepunten; de oorlog in Oekraïne, een energiecrisis en de nog steeds stijgende inflatie. Deze ontwikkelingen merken wij natuurlijk ook op de zorgboerderij. We merken dat alle spullen die wij nodig zijn voor de dagbesteding en de dieren op de zorgboerderij duurder worden en dat abonnementsprijzen stijgen.

Het afgelopen jaar

De "normale" ontwikkelingen hebben plaatsgevonden het afgelopen jaar. Moestuin projecten, dierverzorging en thema bijeenkomsten. Eigenlijk niets nieuws dan voorgaande jaren. Dit bood zekerheid, houvast en structuur. De sleutelwoorden waar veel deelnemers het beste op doen.

Het hele jaar door zijn we actief geweest bij de dierverzorging. Het verzorgen van de dieren heeft een groot aandeel in de dagelijkse werkzaamheden op onze zorgboerderij. Ook de paarden werden verzorgd en bereden. Er werd gewerkt aan het aanleggen van afrasteringen en het onderhouden van de dierenverblijven (verzorging, voeren en uitmesten).

- Tijdens de extreem warme hitte dagen hebben we het rustig aangedaan met extra drinken, ijsjes en verkoeling. De dierenverblijven werden in de koele ochtenden verzorgd.

Ook hebben we gewerkt in onze moestuin. Een tuin vol bloemen, kruiden, groenten en fruit. Het zien groeien van de plantjes in de groenten en bloementuin is een mooie beleving voor de deelnemers. Samen de grond zaai of plant klaar maken, onderhouden, oogsten, plukken en verwerken. Een leuke bezigheid waarbij de deelnemers de geogste producten meenemen of verwerken in gerechten. Die gerechten maken we samen op de boerderij, daarbij leren de deelnemers samenwerken, recepten volgen, hoe producten gesneden kunnen worden en waar je met betrekking tot veiligheid rekening mee moet houden.

- Een maal per maand hebben we luxebroodjes op de zorgboerderij, waarvoor iedereen zich op kan geven.
- en er worden kinderfeestjes op de zorgboerderij georganiseerd. De deelnemers kunnen dan helpen in de keuken. En ze versieren de stal.

Over het hele jaar waren er verschillende activiteiten

- Onderlinge wedstrijden met paard
- Springlessen
- Schriktraining paard
- Paardenvoetbal
- Buiten ritten
- Themamiddagen Paardencoaching
- Thema eten koken voor de groep
- Kind-oudermiddag; samen met de ouders de paarden poetsen en opzadelen en paardrijden. Ook kinderen uit de buurt zijn dan welkom.
- Jaarlijkse BBQ
- Jaarlijkse ponykamp, wat dit jaar gelukkig weer door kon gaan.

Doellijsten

We hebben weer doellenlijsten gemaakt [met afbeeldingen], zodat iedereen aan zijn doelen kon werken en deze af kon vinken. En ook dit jaar werd elke maand een zorgboer[in] van de maand gekozen en hadden we complimenten-rondes. Je ziet de deelnemers stralen, het

stimuleert de deelnemers op een positieve manier, het helpt bij de ontwikkeling van een positief en gezond zelfbeeld en het opbouwen van zelfvertrouwen.

NL Doet

Op zaterdag 12 maart hadden we op de zorgboerderij NLDoet

Om de dagbesteding voor onze deelnemers te vergroten en werkbaar te houden zijn we met een aantal vrijwilligers en onze deelnemers druk aan het klussen gegaan. Snoeien, vegen, verven, reparatiewerkzaamheden, er was van alles te doen. Onze sponsors waren; Albert Heijn Wijhe, Bakkerij Jolink, Fruitbedrijf van Vilsteren, Van Gurp, Jacob

Wij zijn de vrijwilligers, de deelnemers en onze sponsors natuurlijk enorm dankbaar.

Boerenlunch [16 april, 18 juni 26 nov]

Een aantal keer per het jaar organiseren wij een boerenlunch. Tijdens de boerenlunch worden samen met de deelnemers o.a. gerechten gemaakt uit eigen moestuin en hebben we streekgerechten. Mensen uit de buurt en ouders zijn dan welkom. Mooi om te zien hoe de deelnemers de aanwezigen rondleiden op de zorgboerderij, een plek waar ze trots op zijn.

Mooie verhalen komen dan naar boven en wij merken dat ze blij zijn dat ze bij ons op de Zorgboerderij mogen zijn wie ze zijn. "Iedereen is uniek"

Paardencoaching en trauma

Op 7 mei zijn Maïke en Sandra zijn geslaagd voor de opleiding "Paardencoaching en trauma" en in november is een vrijwilligster voor haar opleiding Paardencoaching

Bedrijfs hulpverlening

De jaarlijkse BedrijfsHulpVerleningcursus (BHV) is op 9 juni op onze boerderij gehouden voor begeleiders van zorgboerderij met 'n positief resultaat. Alle begeleiders zijn weer voorzien van een geldig certificaat. Op iedere zorgdag zijn er minstens twee gecertificeerde BHV'ers aanwezig. Alle begeleiders zijn weer voorzien van een geldig certificaat.

Ponykamp

Op 15,16,17 augustus was het weer tijd voor ons jaarlijks ponykamp. Je kunt je hiervoor opgeven als je deelt wilt nemen. De deelnemers hebben ontzettend genoten. Lekker elke dag met de pony's en paarden bezig zijn. In de ochtend wakker worden met de paarden en dieren op het terrein. Samen een buitenrit maken in de omgeving van de zorgboerderij. We hebben samen leuke dingen gedaan, waaronder een dropping met paard, marshmallows roosteren boven het haardvuur, parcours rijden in de cross en een supergezellige bonte avond. Maar natuurlijk het allerbelangrijkste; nieuwe paardenvrienden ontmoeten en nog meer dingen leren over paarden. Het was weer een groot succes.

Photoshoots

In september en oktober konden de deelnemers [en familie] zich opgeven voor een photoshoot met je favoriete paard. Een foto die de speciale band tussen de deelnemer en het dier vastlegt.

Brandweeroefening

Op 2 november hadden we een brandweeroefening op de zorgboerderij,

Zo kon de brandweer oefenen met onze paarden en kregen wij er een leerzame maar vooral gezellige middag voor terug!

Contacten leggen

In 2021 was het al de bedoeling om meer contacten te leggen, maar door corona kon dit helaas nog niet gerealiseerd worden. Dit jaar hebben we het wel kunnen realiseren.

1. *Mobiele zorgboerderij [Innovatie]*

We hebben nu een mobiele zorgboerderij, een boerderijbeleving op locatie. We nemen een aantal dieren mee en gaan bij mensen op bezoek. Zoals bijvoorbeeld het bejaardencentrum of school. De mobiele zorgboerderij doet een beroep op ALLE zintuigen. Een bijzondere beleving die zowel activatie als ontspanning teweegbrengt en die mensen troost en blijdschap schenkt. Maar ook herkenning en zingeving biedt.

2. *Contact met de basisschool*

Op zorgboerderij Klein Canada vangen wij kinderen op die vastlopen op school, waarbij sprake is van demotivatie, verzuim en/of moeilijk hanteerbaar gedrag en waarbij de school niet meer kan voldoen aan de ondersteuningsbehoefte. Vaak is er bij de deelnemer sprake van weerstand tegen het onderwijs, zijn er negatieve ervaringen opgedaan en hebben ze wantrouwen in volwassenen. Door hen op de zorgboerderij een rustige en veilige plek te bieden, krijgen de kinderen weer ruimte om te ontwikkelen. Veelal zijn het kinderen met trauma's, die vervolgens probleemgedrag laten zien. In het onderwijs is er niet altijd de ruimte om goed met het probleemgedrag om te gaan. Dan gaat het mis en krijgen ze een doorverwijzing naar het speciaal onderwijs of komen ze zelfs thuis te zitten. Weg uit hun dorp, weg uit hun vertrouwde omgeving. Ons doel op Klein Canada is erop gericht om een veilige zone te bieden, de deelnemer weer in beweging te krijgen, toewerken naar ontwikkeling en van daaruit weer volledig terugkeren naar de school van herkomst. Wij begeleiden het proces rondom terugkeer naar school door met de kinderen mee te gaan de school in en steeds een beetje meer

afstand te nemen. Het is mooi om de kinderen te zien ontwikkelen, sterker te zien worden en weer uit vliegen.

Wij leren van de leerkrachten, hoe om te gaan met bepaald gedrag, maar ook omgekeerd. Wij willen deze samenwerking nog verder verdiepen.

Inspraakmomenten

Dit jaar hadden we de inspraakmomenten op:

- 11 & 14 mei
- 6 & 9 juli
- 17 & 21 september
- 9 & 12 november
- zie meer **punt 6.3**.

Samenwerking

Wij zijn aangesloten bij Kleinschalige Zorg Salland, we hebben een gezamenlijke Visie. We werken samen structureel aan kwaliteitsverbetering. KZS functioneert als een kennis-platform. Informatie over nieuwe ontwikkelingen wordt met elkaar besproken en gedeeld. Dit gebeurt tijdens algemene vergaderingen en themabijeenkomsten.

Teamoverleg

Er zijn regelmatig teamvergaderingen geweest, waarin casussen worden besproken en organisatorische en praktische kanten van het werk worden belicht. Doel van ons overleg is om optimaal op de hoogte zijn van wat er speelt en dat 'onze neuzen allemaal dezelfde kant opstaan'. Het verbeteren en het optimaliseren van de kwaliteit van de geboden zorg is een continu proces. Op Klein Canada streven we ernaar de talenten en de expertise van onze medewerkers voor 100% in te zetten. Zo heeft iedere begeleider naast alle vaste taken ook specifieke taken. Verder ontwikkelen in kennis en kunde wordt door Sandra sterk gestimuleerd. Zij vindt het belangrijk om te investeren in kennis en de persoonlijke ontwikkeling van haar medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod en Financiering

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven. De tarieven zijn geïndexeerd.

- Naast deelnemers uit de Gemeente Deventer en Olst-Wijhe, bieden we nu sinds maart ook zorg aan 2 deelnemers uit de Gemeente Heerde **hierover later meer* en sinds juli aan deelnemers uit de Gemeente Raalte
- Zorgboerderij de Horsthoeve, ook aangesloten bij Kleinschalige Zorg Salland, is ook dit jaar onze hoofdaannemer voor de Wmo-financiering. Aan 2 deelnemers konden wij op deze manier Wmo-zorg bieden.
- Verder komen er een aantal deelnemers vanuit Ygdrasil en Pgb

Het contact met de gemeenten en casemanagers en ouders verloopt goed. De lijnen zijn kort en de manier van afstemmen verloopt op een prettige manier.

Evaluaties

Met alle deelnemers zijn de jaarlijkse evaluatiegesprekken gevoerd, 2x per jaar. De uitkomsten zijn vastgelegd in het evaluatieverslag. Uitgangspunt van de evaluatie is het begeleidingsplan waarin een aantal doelen zijn vastgelegd. Tijdens de evaluatie worden de doelen besproken. Zonodig worden de doelen bijgesteld of vervangen door nieuwe doelen. De doelen zijn gericht op zelfredzaamheid, activeren en participatie. Het opnieuw opstellen van het begeleidingsplan wordt besproken/doorgenomen met de deelnemer en diens zorgnetwerk en ondertekend

Ontwikkelingen op de Zorgboerderij

1. Audit
2. Aanbesteding Inkoop Specialistische Jeugdzorg IJsselland
3. Aanbesteding Zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe
4. Facturen Vecozo via de zilliz-app

1. Audit – Keurmerk

Dit jaar hadden we, in juni, opnieuw een audit. Het keurmerk "kwaliteit laat je zien" is wederom aan Zorgboerderij Klein Canada toegekend.

Elke keer is het weer spannend. Ook al weten dat we alles op orde hebben, er zullen altijd "kleine" puntjes zijn die verbeterd kunnen worden.

Bij de eerste beoordeling werd een werkbeschrijving aangetroffen die helder, enthousiaste en compleet was. Er werden een aantal opmerkingen gemaakt. Dit is in de week na de audit aangepast. Eén en ander resulteert in een complete werkbeschrijving, die ook tijdens de audit goed toetsbaar bleek. Er zijn geen punten die bij een volgende toetsing extra aandacht behoeven.

Punten

- Er was geen verzamelbordje – is nu opgehangen op de plek
- Contract van een begeleidster was nog niet ondertekent – is nu ondertekend
- Evaluatie van één deelnemer was nog niet ondertekent - is nu ondertekend
- Punt 3.3.8 in de werkbeschrijving is aangepast [klachtenprocedure voor medewerkers. Deze omvatte ook de paragraaf met de verwijzing naar het adres in Wageningen]
- Foboformulier - We hebben in ons programma zilliz een vast FOBO formulier gezet

Onze sterke punten;

- Het enthousiasme en de planmatige werkwijze
- De persoonlijke aandacht voor de deelnemers en de betrokkenheid van de Zorgboerin.

De kwaliteit van onze zorg wordt hoofdzakelijk bewaakt door onze deelname aan het keurmerk 'Kwaliteit laat je Zien' maar ook door andere zorgaanbieders, zorgcollega's en samenwerkingspartners en door deel te nemen aan intervisies. Maar ook door transparant te zijn en open te staan voor opbouwende kritiek. Het is goed om 'bij elkaar in de keuken te kijken'.

2. Aanbesteding Inkoop Specialistische Jeugdzorg IJsselland

Onze Zorgboerderij heeft een afwijzing gekregen op deze aanbesteding. De door mijn ingestuurde referenties zijn onjuist bevonden, vanwege het feit dat één referentie [gemeente Deventer] niet voldoet aan de geschiktheidseisen. De gemeente Deventer voelt zich geen referent omdat ze maar één cliënt bij Klein Canada hebben. Ondanks dat ze positief zijn over de zorg die de cliënt krijgt, vonden ze dit op grond van één ervaring onvoldoende om referent te zijn. Altijd heb ik met tevredenheid samengewerkt met de Gemeente Deventer en ook de samenwerking met de andere Gemeenten en casemanagers loopt naar tevredenheid.

Op het moment van inschrijven heb ik één deelnemer uit de Gemeente Deventer en 11 deelnemers uit de gemeente Olst-Wijhe en vanaf 1 juli 2022 komen 3 deelnemers uit de gemeente Raalte. De Gemeente Raalte kon ik dus, zoals in artikel 5.4 staat beschreven, niet vragen als referent, al hadden ze dit graag voor mij gedaan.

In de aanbestedingsdienst werd aangegeven

Artikel 5.4 Geschiktheidseis technische en beroepsbekwaamheid

Voorwaarden aan de referenties:

1. Er dienen twee referenties aangeleverd te worden die elk voldoen aan alle kerncompetenties.
2. De referenties moeten zijn uitgevoerd **binnen drie jaren voorafgaande aan de sluitingsdatum**

De gemeente Olst-Wijhe hebben wij op de hoogte gesteld, ook zij zijn uiterst verbaasd. Zij zijn zéér tevreden over onze samenwerking. Ook de Gemeente Raalte. Vaak hebben wij deelnemers waarvoor nergens anders plek is, maar bij ons gaat het goed!

We hebben uiteraard bezwaar gemaakt bij de rechtbank. Onze eerste brief was op de grote stapel beland. Doordat we niets hoorde hebben we nogmaals een aangetekende brief gestuurd. Daarop werden we gebeld door de rechtbank dat we een Advocaat nodig hadden, en werd er aangegeven dat ze niet wisten wat ze hiermee moesten. Er had nog nooit eerder iemand bezwaar gemaakt op de aanbesteding jeugd.

Wij zijn zeer verdrietig en teleurgesteld. Het kan toch niet zo zijn dat op grond van één deelnemer, de rest van de jeugdige deelnemers de dupe zijn van één niet verkregen handtekening van de Gemeente Deventer, omdat zij zich op grond van één deelnemer geen referent voelen

En dan komt er weer een mail binnen; Aanpak uitfaseren stoppende zorgaanbieders per 1-1-2023 Dit doet pijn!! We mogen nog tot eind 2023 zorg leveren aan de aanwezige deelnemers en in de tussentijd moeten wij voor hen opzoek naar een nieuwe plek. Het uitgangspunt is dat elke betrokken partij een jeugdige niet loslaat tot een andere betrokken partij de jeugdige vastheeft of de jeugdige geen jeugdhulp meer nodig heeft.

Eind december werd ik gebeld door de Contractmanager van RSJ-IJsselland. Op 17 januari had ik een gesprek met de contractmanager en de Data-analist, met hen heb ik mijn frustratie en emoties besproken over mijn afwijzing op de inkoop Specialistische Jeugdzorg. Zij gaven mij het advies een klacht in te dienen. Het was een goed gesprek. De klacht heb ik ingediend, maar hier nog niets van vernomen.

Mochten wij toch verliezen, dan moeten wij gaan zoeken naar andere mogelijkheden, wij gaan dan ook alles uit de kast halen om er te zijn voor onze deelnemers. De deelnemers zijn dan weer terug bij af. Ze voelen zich veilig en vertrouwd bij ons en krijgen weer eigenwaarde en zelfvertrouwen. Ik ben ervan overtuigd dat ik goede zorg lever. Wij zijn een kleinschalige Zorgboerderij, geen grote organisatie. Samen met de wettelijke vertegenwoordigers, de gemeente, bepalen wij welke inzet en interventies er nodig zijn voor onze deelnemers om de maatschappelijke resultaten uit de verwijzing op een zo efficiënt mogelijke manier, duurzaam te bereiken. **Ik ben van mening dat de aanbesteding Specialistische Jeugdzorg erg gericht is op grote organisaties.** Zij hebben over het algemeen deelnemers uit meerdere gemeentes. Ik heb er erg veel moeite mee dat procedures belangrijker worden dan het resultaat wat ik lever. Eén kleinschalige Zorgboerderij is niet te vergelijken met een grote organisatie. In grote bedrijven werken mensen die zich speciaal richten op aanbestedingen, ik moet dit zelf doen. Er mag best een beetje rekening gehouden worden met kleinschalige Zorgboerderijen, die naar mijn mening goede zorg leveren. Een Zorgboerderij waar deelnemers zich veilig en vertrouwd voelen in een kleine en veilige setting.

Jeugdhulp is de verzamelterm voor alle vormen van hulp die een kind kan krijgen op basis van de Jeugdwet. Met jeugdzorg wordt ook jeugdbescherming bedoeld! Een groot probleem is dat de samenleving steeds hogere eisen stelt aan onze kinderen/deelnemers. Dat gaat ten koste van hun mentale gezondheid. Kinderen/deelnemers die onder gunstige omstandigheden opgroeien en meedraaien op een veilige vertrouwde plek laten veel minder met psychische problemen. Mijn deelnemers die straks weer tussen wal en schip vallen. Deelnemers waarbij het nu goed mee gaat en die straks weer in de mallemeden belanden.

Niet alleen de deelnemers zijn hiervan de dupe, ook hun ouders/verzorgers/gezin. Ook voor hen begint er weer een lange zoektocht naar een Zorgboerderij voor hun kind. Ouders kiezen zelf een plek voor hun kind, ze hebben een eigen keuze. Er moet ook een klik zijn, en die is er, dan kan ik verzekeren. Het systeem laat nu zien dat de jeugdzorg de plek voor de deelnemers uitzoekt. Uitfaseren; Het overgedragen naar een andere jeugdhulporganisatie. Degenen die zorg hard nodig hebben, "mijn deelnemers", die na jaren van vertrouwen opbouwen met mij en mijn zorgbegeleiders, de behandeling/opvang toch weer veranderd/gestaakt moet worden.

- De gemeente OlstWijhe heeft voor alle deelnemers een nieuwe beschikking uitgeschreven, met eind datum 31-12-2023.
- De beschikkingen van Raalte lopen nog tot augustus 2023.
- Van de Gemeente Deventer hebben we nog geen nieuwe beschikking ontvangen op dit moment. Op 2 februari had ik contact met de gemeente Deventer, ze wouden het contract van de deelnemer niet verlengen. Ze gaven aan dat onze raamovereenkomst was gestopt per 31 december. Natuurlijk heb ik uitgelegd dat wij nog zorg mochten bieden tot eind december 2023 i.v.m. uitfaseren. Later in het gesprek werd aangegeven dat ze toch wel heel blij waren dat dit kon, omdat de deelnemster ons zo goed kende en de omgeving vertrouwd was. Aangegeven dat ik dit heel tegenstrijdig vond. Geen handtekening willen zetten als referent, maar blij zijn dat deelnemer nog een jaar bij ons kon blijven. [Tot op heden nog geen nieuwe beschikking ontvangen]

3. Aanbesteding Zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe 3.

Zoals eerder beschreven in het jaarverslag hebben wij 2 deelnemers uit de gemeente Heerde. Maar wij hebben hiervoor nog geen raamovereenkomst. Op het moment van schrijven hebben we ons ingeschreven voor deze aanbesteding. en kan ik nu melden op 2 februari dat we de aanbesteding hebben gekregen. Hier uiteraard heel blij mee.

We hebben al 2 deelnemers van Heerde, begonnen in maart 2022, omdat er voor hen nergens een plek was waar het goed ging. Bij ons draaien ze mee en de resultaten zijn uitstekend te noemen. Daar zijn niet alleen de ouders, maar ook de gemeente blij mee. En wij zijn ontzettend trots dat het ons gelukt om deze deelnemers een waardevolle plek en een veilige zone te kunnen bieden.

4. Facturen Vecozo via de zilliz-app

Wij hebben de facturen ZIN-JW aangeboden over de maand januari. Alle facturen zijn geweigerd. Ook hier moeten we dus weer achteraan. Bij de gemeenten is in wezen de raamovereenkomst gestopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Onderaannemer bij Trevin Zin-jw

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De samenwerking met de eerstelijnszorg blijft een belangrijke rol spelen om een goede zorg en ondersteuning te bieden aan onze deelnemers.

Door het bieden van gevarieerde activiteiten op de zorgboerderij krijgen de deelnemers voldoende prikkels om geactiveerd en gemotiveerd worden. Het welbevinden wordt hierdoor op peil gehouden.

De zorgbegeleiders op de zorgboerderij weten waar zij mee bezig zijn, weten wat zij willen, zijn in staat om constant te schakelen en om structuur te bieden waar nodig. Dat maakt dat zij kunnen handelen naar waar de situatie om vraagt.

De doelstelling 2022

Onze doelstellingen kwaliteitsprocedures zijn behaald, zeker als je kunt zeggen dat er het hele jaar door tevreden deelnemers, families en zorgbegeleiders over de vloer zijn gekomen, dan is het jaar zeer geslaagd.

Doelstelling kwaliteitsprocedures 2022;

- Verantwoorde zorg leveren die voldoet aan de kwaliteitsstandaarden
- In januari wordt er een planning gemaakt voor de evaluaties
- Het up to date houden van de werkbeschrijving in het kwaliteitssysteem en de acties.
- Protocollen worden up to date gehouden.

Doelstelling scholing 2022

Extra scholing is verplaatst naar 2023; Sandra gaat de cursus Geef me de 5 volgen. Dit is verplaatst i.v.m. de hectiek rondom de aanbesteding

Het volgen van de veranderingen en ontwikkelingen t.a.v. de zorg en financiën is van belang;

Zeker nu wij de aanbesteding van Aanbesteding Inkoop Specialistische Jeugdzorg IJsselland niet toegewezen hebben gekregen.

We gaan in 2023 heel goed bekijken en overleggen hoe we dit op gaan pakken.. We wachten eerst af hoe dit zich gaat ontwikkelen. We gaan nog niet op de zaken vooruit lopen.

- We hebben i.v.m. de aanbesteding een goed contact met de Gemeente Olst-Wijhe. Voor alle deelnemers hebben we een nieuwe beschikking gekregen voor het jaar 2023
Wij blijven in overleg.
- Voor alles is een oplossing mits je er voor open staat en denkt in oplossingen. Hoe dan ook: je moet altijd verder.
Dit alles zal ons in 2023 veel bezig gaan houden, in het volgende jaarverslag hopen we beter nieuws te kunnen melden.
- We hopen op een goede afloop met de aanbesteding IJsselland. Binnen nu en 3 weken horen we meer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers 2022

Op dit moment hebben we 22 deelnemers

| | START | UIT | uitstroom |
|-----------------------------|-----------|-----|----------------------------|
| IN- EN UITSTROOM | | | reden |
| start 2022 Totaal | 15 | | |
| januari | 2 | -1 | opname |
| februari | | | |
| maart | 1 | | |
| april | 1 | | |
| mei | | | |
| juni | 1 | | |
| juli | 3 | | |
| augustus | 3 | -1 | Einde beschikking |
| september | 1 | -1 | <i>Tijdelijk uit zorg</i> |
| | | -1 | Einde beschikking/uit zorg |
| | | -1 | <i>Tijdelijk uit zorg</i> |
| oktober | 2 | -1 | |
| november | | -1 | |
| december | | | |
| TOTAAL | 29 | -7 | |
| | | | |
| DEELNEMERS EIND 2022 | 22 | | |

De doelgroepen op de zorgboerderij zijn;

- Verstandelijke beperking
- Lichamelijke beperking
- Psychische hulpvraag
- Autisme
- Dementie

Dagbesteding in groepsverband en individueel, tevens therapeutisch paardrijden

Op een veilige en uitdagende manier zijn we in staat om deelnemers waardevol bezig te laten zijn, vaardigheden aan te leren en te laten genieten van het boerenleven in al zijn facetten. We houden rekening met mogelijkheden en doelen van deelnemers. Bij het begeleiden van de deelnemer staan betrokkenheid, respect en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal. Wij bieden dagbesteding in groepsverband en individueel.

Financiering Deelnemers

| | | |
|--------------|-------|--------------|
| ZIN-JW | 32105 | 7 deelnemers |
| | 34102 | 5 deelnemers |
| | 34101 | 1 deelnemer |
| | 32106 | 2 deelnemers |
| | 41A23 | 2 deelnemers |
| | 45A48 | 1 deelnemer |
| Ygdrasil Pgb | | 2 deelnemers |
| Pgb | | 4 deelnemers |
| ZIN - Wmo | | 2 deelnemers |

- 4 deelnemers hebben een beschikking voor zowel groeps- als individuele begeleiding
- Financiering vanuit ZIN-WMO wordt mogelijk gemaakt doordat we onderaannemer zijn bij de hoofdaanemers zorgboerderij De Horsthoeve
- Op dit moment zijn 8 deelnemers mannelijk en 14 deelnemers vrouwelijk

Plek

Er is plaats voor 16 á 17 deelnemers per week

Per dagdeel is er plek voor 8 deelnemers

De zorgboerderij is 6 dagen in de week open, 12 dagdelen per week

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij kunnen concluderen dat de doelgroep jeugd nog steeds goed past bij ons op de zorgboerderij. Onze groep deelnemers bestaat uit een leuke afwisselende groep karakters en beperkingen bij elkaar. Er ontstaan onderling regelmatig leuke vriendschappen en er wordt meestal vriendelijk en gezellig met elkaar omgegaan.

Op de zorgboerderij is er voor iedereen werk naar vermogen, ze voelen zich gewaardeerd en hebben ieder hun eigen inbreng. Onze deelnemers houden van het buitenleven en kunnen tegen een stootje, ze houden van interactie. Ze hebben een passie voor de dieren en raken niet in de war van een gezellige drukte.

- De doelgroep dat aanwezig is op de zorgboerderij past goed bij ons zorgaanbod.
- We zijn blij dat de Horsthoeve onze hoofdaannemer is voor WMO, zo kunnen wij WMO-zorg bieden omdat hier vraag naar is.
- Vanuit de omgeving horen wij alleen maar positieve geluiden over de zorg die wij bieden op de zorgboerderij.
- Wij gaan komend jaar dus verder op de manier zoals we nu werken.
- Wij blijven ontwikkelen en meebewegen met de ontwikkelingen om ons heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij draaien we met een stabiel team. Op dit moment werken we met 3 zorgmedewerkers en 1 stagiaire en 1 vrijwilligster.

De medewerkers hebben een combi-functie; diervoorzorging en begeleiding.

Er heerst een goede en collegiale sfeer. Binnen het team streven we naar een goede verdeling van teamrollen. Zo kent het team hele diverse persoonlijkheden dat fijn is voor de deelnemers. Er is daarom altijd wel iemand die qua persoonlijkheid goed bij een deelnemer past. Dit waarderen we en herkennen we van elkaar. We zoeken naar elkaars kracht en proberen dat bij elkaar aan te spreken tot een gezamenlijke eenheid.

Teamvergaderingen

Er zijn regelmatig teamvergaderingen, waarin begeleidende, organisatorische en praktische kanten van het werk wordt besproken. Denk aan het plannen en organiseren activiteiten. Samen mogelijkheden verkennen en oplossingen bedenken werkt verbindend voor het team. In iedere vergadering wordt ook de begeleiding van de deelnemers besproken.

Functioneringsgesprekken

Met alle medewerkers heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Tussendoor is er voortdurend contact en overleg over werkzaamheden, voorkeuren, vragen en ontwikkelmogelijkheden.

Uitkomsten gesprekken:

- Onderlinge collegialiteit zeer prettig
- Ervaren geen werkdruk, maar juist veel vrijheid
- Voelen zich gewaardeerd en beloond
- De verantwoordelijkheid is goed verdeeld onder de begeleiders.

Wij hebben 1 zzp administratie

Vanaf juli

Zij helpt en ondersteunt de Zorgboerin bij administratieve-taken

- Zij heeft geen contact met de deelnemers.
- Werkt hoofdzakelijk van uit huis
- Voor haar is een VOG aangevraagd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden 1 stagiair (pedagogisch medewerker) voor een heel schooljaar [tot juli 2022]

- *In januari 2023 krijgen wij een nieuwe stagiaire*

Op het moment dat we een aanvraag krijgen voor stage wordt bekeken of het uitkomt. Er wordt gekeken of het in de gevraagde periode bij Klein Canada kan en of in die periode de begeleiding van de stagiaire gewaarborgd kan worden.

We hebben een handleiding voor de inwerkperiode van onze stagiairs. Deze handleiding wordt gebruikt voor de eerste periode. Na de inwerkperiode wordt de begeleiding voortgezet. De stagiairs draaien met het team mee. Elke stagiaire heeft één eerste aanspreekpunt binnen het team. Deze collega zet de lijnen uit samen met de stagiaire, en evalueert dit maandelijks met de stagiair. Deze gesprekken

richten zich vooral op het leerproces en de directe begeleiding daarvan. Vanzelfsprekend volgen wij de eisen van de opleiding met betrekking tot het houden van evaluatie- en beoordelingsgesprekken. Wij stimuleren stagiaires tot het nemen van initiatief in hun leerproces.

We bouwen de taken en verantwoordelijkheden steeds verder uit, ervaringen worden per dag op de werkvloer besproken. Daarnaast is er contact met school over de ontwikkeling van de stagiaires. Tijdens team-overleggen worden stagiaires gestimuleerd om mee te denken bij alles wat speelt binnen de organisatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben voor de zaterdag 1 vrijwilliger

Zij is een pedagogisch medewerker niveau 4 jeugdzorg. Ze heeft een Getuigschrift HBO Bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (Social Work and Social Services). In december de hbo opleiding Paardencoaching voor Kinderen afgerond

- Deze vrijwilliger helpt bij de paardentraining en coaching
- Na afloop van de dag bespreken we hoe de dag is verlopen
- Ze heeft een vrijwilligersovereenkomst getekend waarin haar taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd
- Er is 1x per jaar een functioneringsgesprek en de ontwikkelingen worden vastgelegd in een verslag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ons team van begeleiders is betrokken en bekwaam. Het is belangrijk om een goede balans te vinden tussen personeel, stagiaires en vrijwilliger. Er is altijd tijd voor gezamenlijke evaluaties, individuele gesprekken, teamoverleg, ontspanning, plezier en persoonlijke aandacht. Dagelijkse taakverdeling wordt per dag besproken. We hebben een flexibel en krachtig team die op een creatieve manier elkaars kennis en ervaring inzet. . Omdat alle begeleiders gediplomeerd zijn, kan het begeleiden op verantwoorde wijze uitgevoerd worden. Iedere medewerker en ook stagiair heeft haar eigen expertise, die we met elkaar delen. Dit zorgt ervoor dat er op elke zorgvraag een antwoord gevonden wordt.

Het is mooi om te zien dat met verschillende inzichten een deelnemer de zorg krijgt die hij/zij nodig heeft. Iedereen heeft een eigen rol in het team en zet zijn eigen kwaliteiten in, dit versterkt elkaar enorm. Voor de deelnemer is het prettig dat er altijd wel een medewerker is waarbij de deelnemer zich op zijn/haar gemak voelt. Hier wordt dan ook op ingespeeld.

- 1 keer in de 6 weken wordt er een werk/groot overleg gepland, hierbij wordt de stand van zaken besproken, ook is er ruimte voor eigen in gebrachte punten van de medewerkers.

De inzet

De inzet en omgang met het personeel en stagiaires gaat goed en naar tevredenheid.

Het werken met vast personeel op de boerderij heeft vele voordelen. Vertrouwd voor de deelnemers, overzichtelijk en ze kunnen eventueel elkaars diensten overnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Om de kennis en vaardigheden van de zorgboer en de begeleiders op peil te houden, blijven we onderzoeken naar onze eigen manier van werken en blijven we goed kijken naar veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte en veranderingen in wetgeving.

We zien grote deskundigheid als voorwaarde om kwalitatief goede zorg en begeleiding te kunnen bieden. Er zijn altijd genoeg begeleiders aanwezig die voldoende kennis en ervaringen in huis hebben om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Tijdens het werkoverleg bespreken we veel casussen en we houden elkaar scherp en alert. Wij stimuleren de ontwikkeling van de begeleiders, door hen te motiveren thema-avonden bij te wonen.

Opleidingen/ cursussen/ interventie in 2022

1. Dit jaar hebben de Zorgboerin en 1 medewerker de Hbo opleiding Paardencoaching en trauma afgerond/ gecertificeerd
2. En onze vrijwilligster heeft de Hbo opleiding Paardencoaching en kinderen afgerond/ gecertificeerd
3. Zoals elk kalenderjaar hebben we ook dit jaar weer een BHV-cursus gehad en in juni goed afgerond
4. Bij Kleinschalige Zorg Salland [KZS] hebben wij 1x per 6 weken intervisie momenten gehad met andere zorgboeren. Hier bespreken we verschillende casussen.
5. Ook kunnen we bij KZS geregeld diverse thema avonden bijwonen

- I.v.m. de hectiek rondom de aanbesteding heeft Sandra de training autisme/ geef mij de 5 uitgesteld naar 2023

De opleiding Paardencoaching en trauma/kinderen wordt ingezet bij het therapeutisch paardrijden en bij de paardrijlessen/trainingen

- De Paardencoaching zetten wij in bij gedragsproblemen, ontwikkelingsstoornissen en of trauma's. De coach kijkt naar het gedrag van de deelnemer en probeert triggers te herkennen. Onze deelnemers hebben hier veel baat bij. Paardrijden kan vaak veel meer zijn dan een recreatieve bezigheid.
- Bij therapeutisch paardrijden leren kinderen met hun nieuwe vriend tot een harmonie te komen. Naast de fysieke componenten is ook het emotionele heel belangrijk. "Paarden zijn zo sensitief, dat is ongelooflijk! Bij paarden hoef je niets, mag je gewoon jezelf zijn. Paarden voelen heel goed aan hoe een kind zich voelt en spelen daar op in, ze zijn helend voor de mens.
- We delen onze kennis met ouders / verzorgers zodat ook zij leren herkennen welk (overlevings)gedrag de deelnemer zichzelf heeft aangeleerd. Men zal daarmee het lastige gedrag beter begrijpen en kan daardoor passend reageren, o.a. door nieuwe manieren voor te doen aan de deelnemer om tot rust te komen (co-regulatie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het onderwerp 'opleiding en ontwikkeling' komt tijdens ieder functioneringsgesprek aanbod. Medewerkers die zelf niet met ideeën komen en niets in de planning hebben, worden gestimuleerd om te ontdekken wat ze graag nog zouden willen leren.

In 2023

1. Gaat de Zorgboerin de cursus Geef me de 5 volgen
2. Intervisie met andere zorgondernemers
3. Volgen van Bhv
4. Sandra gaat deelnemen aan de EVC-procedure

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er zijn voldoende begeleiders aanwezig die voldoende kennis en ervaringen in huis hebben om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Deskundigheid bevordering doe je natuurlijk in eerste instantie door van en aan elkaar te leren. Na een dienst wordt er veel nagepraat, je eigen optreden ter discussie stellen en met name je "innerlijk dialoog" op tafel gooien. Nieuwsgierig zijn, als plan a niet werkt, schakel je over naar plan b en desnoods plan C.

Gedurende het jaar blijven we aandacht houden voor wat er nodig is; welke scholing hebben (individuele) teamleden nodig om het werk goed uit te voeren en de begeleiding te bieden die deelnemers nodig hebben. Persoonlijke wensen van medewerkers maken we bespreekbaar en kijken of dat haalbaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers hebben gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per jaar. [1x tussen evaluatie en 1 grote evaluatie]

Een keer per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats waar het begeleidings/zorgplan aan de orde komt. In dit gesprek kijken we ook naar een eventuele verlenging van de beschikking bij de desbetreffende gemeente/ externe organisatie. Het zorgnetwerk van de deelnemer wordt ook uitgenodigd om bij het evaluatiegesprek aanwezig te zijn.

- Iedere deelnemers heeft in 2022 zijn/haar evaluatiegesprekken gehad.
- De evaluaties voldoen aan de norm.
- Aan de hand van het evaluatiegesprek, wordt een evaluatieverslag gemaakt, en het zorgplan wordt eventueel bijgesteld.
- De zorgmanager heeft een MDO-overleg met allerlei instanties.

Welke onderwerpen werden bij de evaluatie besproken:

- Werkzaamheden passend bij de deelnemer [doelen]
- Bespreken begeleidingsplan
- Bespreken van het al dan niet behalen van persoonlijke doelen
- De mate van aansluiting dagbesteding op ambulante begeleiding
- Gedrag in de groep: van zichzelf en van anderen
- De mate van motivatie de mate van zich veilig voelen in de groep, zich durven uitspreken, grenzen aangeven, assertief zijn
- Huidige en gewenste hantering en gebruik van gereedschappen veilig werken
- Feedback voor de begeleiding
- Overige zaken die de deelnemer beïnvloeden

Over het algemeen kwam uit de evaluaties naar voren

1. De deelnemers zijn tevredenheid over de taken, de plek en de begeleiding en de leerdoelen. Ze komen heel graag naar de zorgboerderij en halen voldoening uit hun werk.
2. Bij de evaluatiegesprekken merken we telkens weer een bewustwording bij de deelnemers, onder andere van zichzelf en het effect van zijn eigen gedrag op de ander.
3. Tijdens deze evaluatiegesprekken krijgen we van het zorgnetwerk voldoende informatie om de deelnemer te begeleiden. Hebben we vragen dan weten we de juiste persoon te benaderen.
4. Er wordt aangegeven dat de communicatie met de begeleiding prima is, dat de deelnemers ons durven aan te spreken en een mening durven geven.
5. De deelnemers vinden het leuk en prettig met de dieren en de natuur bezig te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de evaluaties goed verlopen en dat de deelnemers erg graag op Klein Canada zijn. Er wordt goed gewerkt aan persoonlijke doelen, waardoor ieder zich kan ontwikkelen en ontplooiën. Persoonlijke aandacht voor de deelnemer wordt erg gewaardeerd.

De evaluatiegesprekken zijn zeer waardevol;

Doordat je bij elkaar zit wordt alles weer besproken. Er is aandacht voor de deelnemer en diens familie of persoonlijk begeleider. Het wordt van beide kanten als positief ervaren. Een ieder wordt zich (opnieuw) bewust van de doelen die zijn afgesproken. Over het algemeen worden een aantal doelen naar aanleiding van de evaluatie bijgesteld, soms gaan deelnemers op andere dagen komen of krijgen andere werkzaamheden de nadruk. Deelnemers zijn tevreden over de begeleiding die zij ontvangen op Klein Canada.

Het is fijn om een evaluatie gesprek te houden, maar het is ook goed om tussendoor te blijven evalueren met de deelnemers (korte tussentijdse mondelinge evaluatie) en dit in de zorgafspraken en rapportages te noteren, omdat de meeste deelnemers door hun beperking blijven schommelen in hun gedrag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden altijd plaats tijdens een verlengde koffie pauze.

Iedereen krijgt de mogelijkheid om een agendapunt in te brengen en te bespreken.

Tijdens de inspraakmomenten wordt voornamelijk gesproken over de huisregels, omgang met elkaar en respect, omgaan met de dieren, veiligheid, motivatie, vertrouwen en hygiëne besproken. Ook de ouders zijn welkom bij deze inspraakmomenten. Ook worden tijdens de inspraakmomenten grenzen aangegeven. Niet iedere wens kunnen wij altijd uitvoeren!

Woensdag 11 mei

Zaterdag 14 mei

Inspraakmoment: Tips en tops over de taken

- Hoe ervaren de deelnemers de werkzaamheden, maar ook veiligheidsaspecten, het veilig werken.
- Zijn er specifieke ideeën bij de deelnemers waren voor andere en nieuwe werkzaamheden
- Wat zou je graag anders willen zien of mogelijke aanpassingen en verbeteringen.

Woensdag 6 juli

Zaterdag 9 juli

Inspraakmoment: Voel jij wat ik voel?

Je eigen gedrag en gedrag van anderen, hoe kun je het beste reageren.

Niet iedereen voelt hetzelfde, ook niet iedereen gaat op dezelfde manier om met bepaalde situaties, kan jij je verplaatsen in een ander?

Woensdag 14 september

Zaterdag 17 september

Inspraakmoment: Planning

Hoe kunnen we elkaar goed helpen

Hoe maak je een goede planning

Woensdag 9 november

Zaterdag 12 november

Inspraakmoment: Paard wedstrijd-klaar maken

Hoe gaan we om met de dieren op de Zorgboerderij

Wedstrijd paardrijden Voor een wedstrijd is het belangrijk dat het paard er netjes uitziet, hoe doe je dat? En wat is dan belangrijk? Hoe kun je veilig werken.

Uitkomst inspraakmomenten

- Het allerbelangrijkste is dat we merken dat de deelnemers waarderen dat er tijd voor hen genomen wordt.
- Altijd, wanneer een deelnemer met iets komt, wordt hij serieus genomen. Als een deelnemer met iets komt wat niet door kan gaan, dan onderbouwen we dit. We proberen altijd dat de desbetreffende deelnemer vrede heeft met iets dat wel of niet door kan gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meerwaarde van inspraakmomenten voor de deelnemers [en ouders] dat ze dingen kunnen bespreken waar ze mee zitten, een soort van klankbord hebben. Tegelijkertijd worden wij scherp gehouden en krijgen we af en toe complimentjes. Natuurlijk zijn de inspraakmomenten niet het enige moment waar de deelnemers hun zegje kunnen doen, maar het is wel een officieel moment en dat voelen zij ook zo.

Natuurlijk zullen wij altijd alert moeten blijven of er iets aangepast moet worden. De inspraakmomenten wordt door de deelnemers positief ervaren. Dit merkt de begeleiding, doordat de deelnemers zich durven te uiten. De begeleiding probeert tijdens de inspraakmomenten zo goed mogelijk aan te sluiten bij de deelnemer. Ook worden grenzen aangegeven. Niet iedere wens kunnen wij altijd uitvoeren!

Vorig jaar was het verbeterpunt:

Hoe kunnen we elkaar zo goed mogelijk helpen met opruimen op de zorgboerderij. We zien hierin dit jaar een enorme verbetering. Iedereen helpt elkaar over het algemeen goed.

Wij houden de inspraakmomenten klein

Ze moeten ook niet te lang duren, dan verslapt de aandacht. een uur is al een hele tijd.
De manier van inspraak is passend bij onze deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft begin november plaats gevonden.

De deelnemers konden de vragenlijst anoniem invullen. Ze hebben de vragenlijst mee naar huis gekregen, waar zij de vragenlijst konden invullen met hulp van ouders/verzorgers. Alle aanwezige deelnemers hebben een vragenlijst ontvangen en van 4 hebben wij niets terug ontvangen.

De vragen bij de meting

1. Heb je voldoende informatie gekregen over de Zorgboerderij

2. Hoe heb je de eerste kennismaking ervaren
3. Weet je bij wie je terecht kan bij eventuele problemen of hulpvragen
4. Praat je mee over de afspraken die gemaakt zijn
5. Voel jij je gehoord door de begeleiding op de Zorgboerderij
6. Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wil leren op de zorgboerderij [doelen]
7. Gebeuren er dingen op de Zorgboerderij die je vervelend vind [bv pesten, ruzies, of ongewenste aanrakingen]
8. Vind je rust op de Zorgboerderij
9. Is de werkplek op de Zorgboerderij schoon
10. Zijn de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig
11. Voel jij je op je gemak op de zorgboerderij
12. Is de sfeer goed op de Zorgboerderij
13. Heb je voldoende contact met de andere deelnemers
14. Zou je iets willen verbeteren op de Zorgboerderij

Op alle vragen is door iedereen een positief antwoord gegeven.

Een deelnemer gaf aan bij vraag 14 dat hij/zij meer speeltoestellen voor kinderen op de Zorgboerderij zou willen hebben. Hier gaan we naar kijken en mogelijk realiseren in 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij trekken de conclusie dat de deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. Ze geven aan dat ze zich er thuis voelen en dat de werkzaamheden leuk zijn.

Ook zijn de deelnemers tevreden over de begeleiding en dit is terug te zien in hun respons, maar natuurlijk ook in de dagelijkse omgang. Men is zeer tevreden over ons kleinschalige team. Deskundig, betrokken, stimulerend en luisterend naar de behoefte van de deelnemers. Een ieder voelt zich veilig op de Zorgboerderij en hebben een goed contact met de andere deelnemers. Van de ouders horen dat ze blij zijn dat we altijd tijd voor ze hebben.

Wij willen, net zoals in voorgaande jaren, de dagbesteding laagdrempelig houden, waar een ieder zich prettig voelt en open kan zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Val incident deelnemer: Licht lichamelijk letsel, door begeleider verzorgd [met Bhv] Wondje verzorgd, schoongemaakt en voorzien van pleister. Deelnemer gerustgesteld. Val-incident kwam door een val in de Paardenbak, niet goed uitgekeken. Begeleider heeft goed gehandeld.

Stoot-incidenten: Licht lichamelijk letsel (blauwe plek), geen verdere zorg nodig. Deelnemer gerustgesteld door begeleider. Net als bij het val-incident niet goed uitgekeken, deelnemer stootte zich aan het hek. Begeleider heeft goed gehandeld.

Deelnemer onrustig en wil naar huis: Sandra heeft contact opgenomen met de ouders, besproken wat we gaan doen. Ouders kunnen eventueel handvaten geven] We willen de deelnemer niet altijd gelijk naar huis brengen. Samen met de ouders besproken dat we de deelnemer geruststellen en afleiding geven d.m.v. één op één begeleiding, even weg uit de groep. Dit ging goed, de deelnemer heeft later weer deelgenomen aan de groepsactiviteit. Later op de dag weer contact opgenomen met de ouders om te vertellen dat het nu goed ging. Het team heeft in samenwerking met de ouders goed gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 waren er geen specifieke [bijzondere] incidenten. Voordat de deelnemers bij ons komen op de Zorgboerderij moeten we alert en van tevoren in kaart brengen wat de eventuele risico's zijn. Mochten er incidenten plaatsvinden, dan is het belangrijk om aandacht te hebben voor het emotionele effect op medewerkers en deelnemers die betrokken zijn bij incidenten.

Maandelijks bespreken wij de risico's van incidenten in het werkoverleg.

Onze punten: Waren er geen incidenten? Of zien wij het niet als incident. Deze vraag blijven we tijdens het werkoverleg bespreekbaar maken.

We kunnen concluderen dat de begeleiders ook weer in 2022 goed gehandeld hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond in november

brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022
Actie afgerond op: 20-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles weer gecontroleerd en goedgekeurd door Morrenhof Brandpreventie

BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022
Actie afgerond op: 29-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Maike, Michelle, Sandra BHV weer behaald

Nagaan of alle begeleidingsplannen zijn getekend door Klein Canada en de vertegenwoordigers. En zo nodig actie nemen om te zorgen dat er alsnog getekend wordt.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 06-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

In een medewerkers contract is de paragraaf "geheimhouding" weggevallen. Hier een aanvulling voor maken.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe contract getekend aangevuld met daarin geheimhouding

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022
Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: audit afgerond

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-05-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022
Actie afgerond op: 02-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Praktijktoets geweest, weer een certificaat behaald

Bij paragraaf 3.3.8 de klachtenprocedure voor medewerkers aanpassen. (Adres Wageningen is niet voor hen bestemd)

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast

Verzamelaarsplaats voorzien van een bordje met die aanduiding.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 20-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Punten verwerkt [zie reflectie 3.2]

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nagekeken

RI&E toetsing aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 21-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022
Actie afgerond op: 21-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geactualiseerd

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

TBV JV 2022: Beschrijf in JV 2022: - Hoe is het u vergaan op het gebied van scholing en dekt deze voor u de lading als het gaat om het borgen van de zorgkwaliteit? - Is het gelukt om nieuwe contacten met zorgaanbieders en welke waarde heeft dit toegevoegd aan uw organisatie?

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Toelichting: Beschreven bij punt Algemeen 3.1

Plannen inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Toelichting: staan gepland

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Afspraken scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Orthopedagoog mee laten kijken met de begeleidingsplannen etc.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Zorgmanager nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025

RI&E toetsing aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties voor 2022 zijn allemaal afgerond.

Jaarlijks werken wij met een jaarplanner waarin alle acties per maand genoemd worden. Wanneer we de jaarplanner aanhouden, zijn dus ook alle acties aan het einde van het jaar afgerond. Dit werkt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat zorg betreft willen wij vasthouden aan onze kwaliteit, inzet en resultaten. Hierin nemen we niet met minder genoegen. Onze deelnemers zijn uiterst tevreden, maken stappen en dit willen wij de komende 5 jaar zo houden.

1. Prioriteit één dat we een goed resultaat krijgen RSJ-IJsselland, zie volgende punt
Wij zouden graag de komende 5 jaar ons huidige zorgaanbod blijven behouden.
2. Wij blijven streven naar de hoogst mogelijke kwaliteit van zorg.
3. Op onze Zorgboerderij komen deelnemers waarbij het op andere plekken niet gelukt is om ze een vertrouwde, beschermde, leerzame en veilige plek te bieden. Dit willen we behouden.
4. Klein Canada is erop gericht om een veilige zone te bieden, de deelnemer weer in beweging te krijgen, toewerken naar ontwikkeling [zoals bijvoorbeeld weer volledig terugkeren naar de school van herkomst. Wij hebben goede contacten met de school in de omgeving. Wij leren van hen en zij van ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Volgend jaar zal de afwijzing van RSJ-IJsselland ons nog wel even in de greep hebben/houden.
Mocht er geen positief resultaat zijn dan gaan we bekijken of de deelnemers vanuit Pgb kunnen komen.
De deelnemers zijn begrijpelijk prioriteit één. Wij gaan alles uit de kast halen om ze ook volgend jaar en de opvolgende jaren een veilige en vertrouwde plek te bieden.
2. We zijn al aardig gewend geraakt aan de kwaliteitsprocedures. Sinds juli hebben we een zzp-administratie. De Zorgboerin en de administratieve medewerkster gaan de taken verdelen, zodat de Zorgboerin bepaalde zaken los kan laten. Samen kwaliteit verder uitwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voldoen aan de gevraagde kwaliteitsstandaarden.

- We wachten de uitkomst af van RSJ IJsselland, geen positieve uitkomst, dan zullen wij een actiepoint moeten maken op welke manier de deelnemers naar de Zorgboerderij kunnen en mogen komen.
- Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van onze doelgroepen. Dit doen we door te voldoen aan de eisen die aan onze organisatie gesteld worden, bijv. middels het Kwaliteitssysteem, en geschoold personeel in dienst te hebben.
- Daarnaast blijven we kritisch kijken of we passende zorg kunnen bieden voor de betreffende deelnemer en de zorgboerderij dus de juiste plek is voor onze deelnemers.

- Bouwen aan een solide team van enthousiaste, betrokken, goed geschoolde en ervaren medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• Onderaannemer bij Trevin Zin-jw |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|