

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Klein Canada

Zorgboerderij Klein Canada

Locatienummer: 1268



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Canada

Registratienummer: 1268

Kappeweg 3-b, 8131 PT Wijhe

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58854533

Website: <http://www.zorgboerderijkleincanada.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Klein Canada

Registratienummer: 1268

Kappeweg 3-b, 8131 PT Wijhe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag 2023 Zorgboerderij Klein Canada

Dit jaarverslag is opgesteld volgens de richtlijnen van "De Federatie Landbouw en Zorg"

Zorgboerderij Klein Canada biedt een nuttige en zinvolle dagbesteding en ontlasting van de thuissituatie indien nodig.

Onze kleinschalige Zorgboerderij ligt in een mooi, rustig en landelijk gebied in Wijhe. Het buitenleven en de dieren hebben een belangrijke rol voor onze deelnemers.

Missie

We bieden een veilige leefomgeving voor iedereen die extra zorg en begeleiding nodig heeft. In een huiselijke en familiale sfeer werken deelnemers aan hun toekomst. We streven naar een planmatige aanpak d.m.v. groeps- en individuele begeleiding,

Wij bieden deelnemers de gelegenheid om hun eigenwaarde te vergroten, het gevoel van samenzijn te ervaren, een doel in het leven vinden, te socialiseren met anderen en te kijken naar hun mogelijkheden.

Er wordt gewerkt aan (verplichte-) doelen, maar gezelligheid, ontspanning en eigen kracht staan centraal. Iemand die zich prettig voelt, staat meer open voor verandering.

Visie

De visie van zorgboerderij Klein Canada is dat alle deelnemer die op zorgboerderij komen, een zinvolle tijd krijgen in een prettige en veilige omgeving, waarbij iedereen met respect behandeld wordt. Ieder mens is uniek en heeft ook recht op een plek waar hij of zij wordt geaccepteerd en zich waardevol en veilig voelt.

We hopen dat u middels dit jaarverslag een volledig beeld krijgt over het jaar 2023 van Zorgboerderij Klein Canada.

Mijn dank gaat uit naar de medewerkers, vrijwilliger en stagiair voor hun inzet en het enthousiasme waarmee één ieder in het jaar 2023 betrokken is geweest om de kwaliteit van zorg aan onze deelnemers te continueren.

Sandra Mosterd
Zorgboerderij Klein Canada
Kappeweg 3b
8131 PT Wijhe
06-186486 27
kleincanada@live.nl
<https://www.zorgboerderijkleincanada.nl>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar

Onze zorgboerderij - een plek waar iedereen zichzelf kan zijn om te groeien en te ontwikkelen.

Op de zorgboerderij streven we ernaar om een veilige en positieve omgeving te creëren waarin iedereen zich welkom, gewaardeerd en geaccepteerd voelt. We werken met respect en begrip voor ieders achtergrond en situatie. We zorgen voor een duidelijke dagindeling en bieden ondersteuning bij het plannen en uitvoeren van de taken en activiteiten. Daarnaast hebben we oog voor individuele behoeften, zodat elke deelnemer op zijn eigen niveau kan participeren. Dit kan variëren van ondersteuning bij het behalen van persoonlijke doelen tot het bieden van een luisterend oor en emotionele ondersteuning. We moedigen deelnemers aan om hun eigen interesses en talenten te ontdekken en te ontwikkelen.

Zekerheid, houvast en structuur zijn de sleutelwoorden op onze zorgboerderij

Sociale interactie en verbinding tussen de deelnemers

De deelnemers konden ook dit jaar weer deelnemen aan zinvolle activiteiten en (agrarische) werkzaamheden.

We hebben weer doellijsten gemaakt, met afbeeldingen, zodat iedereen aan zijn persoonlijke doelen kon werken en deze kon afvinken.

Elke maand werd er weer een zorgboer(in) van de maand gekozen en hadden we complimenten-rondes. Je ziet de deelnemers stralen, het stimuleert de deelnemers op een positieve manier, het helpt bij de ontwikkeling van een positief en gezond zelfbeeld en het opbouwen van zelfvertrouwen.

Het hele jaar door zijn we actief geweest met de dierv verzorging. Het verzorgen van de dieren heeft een groot aandeel in de dagelijkse werkzaamheden op onze zorgboerderij. Ook de paarden werden verzorgd en bereiden. Er werd gewerkt aan het aanleggen van afrasteringen en het onderhouden van de dierenverblijven (verzorging, voeren en uitmesten).

Ook hebben we weer samengewerkt in onze moestuin. Een tuin vol bloemen, kruiden, groenten en fruit. Het zien groeien van de plantjes in de groente- en bloementuin is een mooie beleving voor de deelnemers. Samen de grond zaai of plant klaar maken, onderhouden, oogsten, plukken en verwerken. De deelnemers mogen altijd de geogste producten meenemen of verwerken in gerechten. Deze gerechten maken we dan samen in de keuken op de boerderij. Daarbij leren de deelnemers samenwerken, recepten volgen, hoe producten gesneden kunnen worden en waar je met betrekking tot veiligheid rekening mee moet houden.

Naast het bereiden van voeding hebben we onze pauzemomenten samen. Tijdens deze pauzemomenten nemen we de tijd om de gebeurtenissen van de dag door te nemen. We delen onze ervaringen, bespreken eventuele problemen en stellen vragen aan elkaar. Maar ook erg belangrijk er worden grapjes gemaakt en 'samen gelachen. Kortom een heel sociaal moment.

We hebben gezien dat de deelnemers zich ontwikkeld hebben op zowel persoonlijk als sociaal vlak. Ze hebben nieuwe vaardigheden geleerd, zelfvertrouwen opgebouwd en plezier gehad in hun activiteiten. We kijken uit naar nog meer mooie momenten en groei in het komende jaar

Februari - Open dag

Op zondag 26 februari konden familie, buurtbewoners en andere belangstellende een kijkje nemen op de zorgboerderij en ontdekken wat wij allemaal te bieden hebben op onze zorgboerderij. Een gezellige en informatieve dag.

De kinderen konden ponyrijden, dieren aaien en knuffelen en er waren oudhollandse spelen. Natuurlijk was er in onze keuken genoeg lekkers gemaakt door onze deelnemers. De open dag was een groot succes.

Maart - NLDoet

Op zaterdag 11 maart begonnen we 's ochtends vroeg met een groepje vrijwilligers, ons team en deelnemers, die zich hadden opgegeven, aan verschillende klussen op de boerderij. We hadden een lijst samengesteld met taken zoals het repareren van hekken, het

schoonmaken van de stallen en het opruimen en mooi maken van het terrein. Onze rijbak en paddock zijn weer gerenoveerd, de elektra in de stallen is vernieuwd en we hebben mooie naambordjes gekregen voor onze dieren om op te hangen in de stallen. Dankzij de inzet en toewijding van iedereen en dankzij sponsoren, was het een productieve dag en zagen we al snel resultaat. Het was geweldig om te zien hoeveel mensen zich betrokken voelden bij onze zorgboerderij en bereid waren om hun steentje bij te dragen.

Augustus - Ponykamp

Ook dit jaar hebben we in augustus weer een ponykamp georganiseerd voor onze deelnemer, slapen op de zorgboerderij, altijd weer spannend. Een van de populaire activiteiten is ponyrijden. De deelnemers genieten van de natuurlijke omgeving tijdens een buitenrit. Naast het ponyrijden en het verzorgen van de dieren worden er spelletjes georganiseerd. Denk hierbij aan teamspelletjes zoals zaklopen, estafettes of ponyvoetbal en de pony mooi maken. Deze activiteiten bevorderen niet alleen het samenspel en teamgeest, maar zorgen ook voor veel plezier en vermaak.

Een andere leuke activiteit tijdens het kamp is een bonte avond. Dit is een avond waarbij de deelnemers de kans krijgen om hun talenten te tonen, zoals zingen, dansen, grappen maken, toneelstukjes opvoeren, etc. Het is een geweldige gelegenheid voor deelnemers om hun zelfvertrouwen te vergroten en hun creativiteit te uiten.

Tijdens het ponykamp op de zorgboerderij worden ook sociale contacten gestimuleerd. Deelnemers leren elkaar beter kennen tijdens de verschillende activiteiten en kunnen nieuwe vriendschappen sluiten. Het kamp biedt een veilige en inclusieve omgeving waarin iedereen zich geaccepteerd voelt en sociale interactie wordt gestimuleerd.

November - verdrietig nieuws

In november kregen we verdrietig nieuws dat een van onze deelnemers was overleden. Deze deelnemer was 61 jaar en zeer geliefd bij onze jeugdige deelnemers. Het verlies van onze deelnemer heeft ons diep getroffen.

We hebben contact gehad met alle ouders van onze jeugdige deelnemers om ze in te lichten, om zo samen onze jeugdige deelnemer te kunnen steunen in deze moeilijke tijd. Op de zorgboerderij hebben we samen gerouwd, herinneringen gedeeld en troost gevonden.

Het onderwerp "doodgaan" hebben we uitgebreid besproken.

Het onderwerp doodgaan is een gevoelig en persoonlijk onderwerp. Om dit onderwerp te bespreken met onze deelnemers, is het van belang dat we een veilige en respectvolle omgeving te creëren waarin iedereen zich vrij voelt om zijn of haar gedachten, gevoelens en angsten te delen.

Ook willen we benadrukken dat er geen goede of foute antwoorden zijn bij het praten over doodgaan. Het is een persoonlijk proces en iedereen heeft zijn of haar eigen manier van omgaan met dit onderwerp.

Boerenlunch

Een aantal keer per het jaar organiseren wij een boerenlunch, waar familie en vrienden welkom zijn, zo ook dit jaar. Tijdens de boerenlunch wordt er samen met de deelnemers, uit eigen moestuin, gerechten gemaakt. Ook hebben we streekgerechten.

Tijdens de boerenlunch nemen de deelnemers graag de rol van gastheer of gastvrouw op zich. Ze leiden de aanwezigen rond over de zorgboerderij en vertellen vol trots over alle activiteiten die plaatsvinden. De boerenlunch op de zorgboerderij is dan ook veel meer dan

alleen een gezamenlijke maaltijd. Het is een moment waarop de deelnemers kunnen laten zien wie ze zijn en wat ze kunnen. Het is een moment waar ze samen met anderen genieten van heerlijk eten en mooie verhalen. Het versterkt niet alleen de band tussen de deelnemers en hun omgeving, maar ook hun gevoel van eigenwaarde en trots.

Jaarlijkse photoshoot

Elk jaar kunnen de deelnemers [en familie] zich opgeven voor een photoshoot met hun favoriete paard. Een foto die de speciale band tussen de deelnemer en het dier vastlegt.

Over het hele jaar waren er verschillende activiteiten

- Kind-oudermiddag; samen met de ouders de paarden poetsen en opzadelen en paardrijden. Ook kinderen uit de buurt zijn dan welkom.
- Jaarlijkse BBQ
- Jaarlijkse ponykamp
- Themamiddagen Paardencoaching
- Thema eten koken voor de groep
- Onderlinge wedstrijden met paard
- Springlessen
- Schriktraining paard
- Paardenvoetbal
- Buiten ritten

Naast de verschillende activiteiten waren er inspraakmomenten en evaluatiemomenten

Er zijn regelmatig teamvergaderingen geweest, waarin casussen worden besproken en organisatorische en praktische kanten van het werk worden belicht. Doel van ons overleg is om optimaal op de hoogte zijn van wat er speelt en dat 'onze neuzen allemaal dezelfde kant opstaan'. Het verbeteren en het optimaliseren van de kwaliteit van de geboden zorg is een continu proces. Op Klein Canada streven we naar de talenten en de expertise van onze medewerkers voor 100% in te zetten. Zo heeft iedere begeleider naast alle vaste taken ook specifieke taken. Verder ontwikkelen in kennis en kunde wordt door Sandra sterk gestimuleerd. Zij vindt het belangrijk om te investeren in kennis en de persoonlijke ontwikkeling van haar medewerkers.

Activiteiten buiten de zorgboerderij

1. Mobiele zorgboerderij (Innovatie)

We hebben een mobiele zorgboerderij, een boerderijbeleving op locatie. We nemen een aantal dieren mee en gaan samen met een aantal deelnemers bij mensen op bezoek. Zoals bijvoorbeeld het bejaardencentrum of school. De mobiele zorgboerderij doet een beroep op ALLE zintuigen. Een bijzondere beleving die zowel activatie als ontspanning teweegbrengt en die mensen troost en blijdschap schenkt. Maar ook herkenning en zingeving biedt.

2. Contact met de basisschool

Op zorgboerderij Klein Canada vangen wij kinderen op die vastlopen op school, waarbij sprake is van demotivatie, verzuim en/of moeilijk hanteerbaar gedrag en waarbij de school niet meer kan voldoen aan de ondersteuningsbehoefte. Vaak is er bij de deelnemer sprake van weerstand tegen het onderwijs, zijn er negatieve ervaringen opgedaan en hebben ze wantrouwen in volwassenen. Door hen op de zorgboerderij een rustige en veilige plek te bieden, krijgen de kinderen weer ruimte om te ontwikkelen. Veelal zijn het kinderen met trauma's, die vervolgens probleemgedrag laten zien. In het onderwijs is er niet altijd de ruimte om goed met het probleemgedrag om te gaan. Dan gaat het mis en krijgen ze een doorverwijzing naar het speciaal onderwijs of komen ze zelfs thuis te zitten. Weg uit hun dorp, weg uit hun vertrouwde omgeving. Ons doel op Klein Canada is erop gericht om een veilige zone te bieden, de deelnemer weer in beweging te krijgen, toewerken naar ontwikkeling en van daaruit weer volledig terugkeren naar de school van herkomst. Wij begeleiden het proces rondom terugkeer naar school door met de kinderen mee te gaan de school in en steeds een beetje meer afstand te nemen. Het is mooi om de kinderen te zien ontwikkelen, sterker te zien worden en weer uit vliegen. Wij leren van de leerkrachten, hoe om te gaan met bepaald gedrag, maar ook omgekeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorg Jeugd ZIN-JW tot 31 december 2023

Onze Zorgboerderij heeft, zoals in het vorige jaarverslag besproken, een afwijzing gekregen op deze aanbesteding Inkoop Specialistische Jeugdzorg IJsselland, omdat een ingediende referenties onjuist is bevonden. De gemeente Deventer voelt zich geen referent omdat ze maar 1 cliënt hebben bij Klein Canada. Ze zijn waren wel positief over de zorg die de deelnemer ontvangt, maar door één enkele ervaring was dit onvoldoende om een oordeel te vormen.

We mochten nog tot eind 2023 zorg leveren aan de aanwezige deelnemers. Van de gemeente Olst-Wijhe en de gemeente Raalte hebben wij van alle deelnemers nieuwe indicaties ontvangen met als einddatum 31-12-2023. De gemeente Deventer ging hier niet in mee, we hadden de aanbesteding niet gekregen, dus daarom ook geen recht op verlening. We hadden 1 deelnemer uit de gemeente Deventer, zij komt nu via Pgb bij ons op de zorgboerderij.

Aansluiting Boer en Zorg

Het zorgaanbod bij Klein Canada is niet gewijzigd.

Behalve de aansluiting bij de Coöperatie Boer en Zorg vanaf 1 januari 2024 zijn er geen ontwikkelingen die van invloed zijn op het zorgproces.

In november hebben we een gesprek gehad met Boer en Zorg en in december hebben ze een kijkje genomen op de zorgboerderij. We zijn blij dat Klein Canada zich bij CBZ kan aansluiten.

Wij gaan 3 onlinecursussen volgen en hopen dit met een positief resultaat af te sluiten

1. Veilige zorg versie voormedewerkers en Zzp'ers (Afgerond op 16 januari 2024)
2. Het gebruik van het zorgdossier in ONS Nedap
3. Registreren en fiatteren in ONS Nedap

Blik van buiten

Door regelmatig bezoek van casemanagers (doorverwijzers) krijgen zij een goed beeld van de activiteiten op onze dagbesteding en de zorg die wij bieden. Wij vinden het belangrijk dat onze begeleiders persoonlijk bekend zijn bij doorverwijzers en dat zij weten wat voor plek Klein Canada is. Op deze manier blijven de communicatielijnen kort, wat handig is voor evaluatiegesprekken, telefonisch overleg of in bepaalde situaties. Doorverwijzers die bekend zijn met onze locatie kunnen ook beter inschatten of Klein Canada geschikt is voor een nieuwe deelnemer die dagbesteding nodig heeft. We merken dat het goede contact prettig is voor alle partijen.

Naast de doorverwijzers komen de familieleden (ouders) ook regelmatig een kijkje nemen op onze zorgboerderij. Dit kan bijdragen aan het vertrouwen. Daarnaast geeft het hun de mogelijkheid om te zien hoe hun kind (de deelnemer) zich voelt op de zorgboerderij. Door deze persoonlijke ervaring kunnen zij beter inschatten of onze zorgboerderij de juiste plek is en of de zorg die wij bieden aansluit bij hun behoeften. Ook kunnen zij eventuele vragen of zorgen direct bespreken met de begeleiders. Kortom, door fysiek aanwezig te zijn krijgen zij een beter beeld van onze werkwijze en de kwaliteit van zorg die wij bieden. D.m.v. onze jaarlijkse tevredenheid onderzoek kunnen we ook meten of wij aan verwachtingen en wensen voldoen. Ook zijn er inspraakmomenten.

Naast familie en casemanagers komen onze deelnemers onder begeleiding in contact met derden;

- Met voerleveranciers, de veearts. De deelnemers hebben geen indirect contact met de dierenarts en leveranciers, maar de deelnemers krijgen wel indirect inzicht in de zorg die de dieren op de zorgboerderij ontvangen.
- Met kinderen die op onze georganiseerde kinderfeestjes komen. Denk aan verjaardagspartijtjes die gehouden kunnen worden op onze zorgboerderij door kinderen uit de buurt.
- Met de burens van onze zorgboerderij kunnen een rol spelen, bijvoorbeeld door af en toe een praatje te maken met de deelnemers tijdens het wandelen/paardrijden in de omgeving van de zorgboerderij. Dit kan bijdragen aan sociale inclusie en het creëren van een gevoel van verbondenheid.
- Ook komen ze in contact met mensen uit de omgeving die bijvoorbeeld komen op de boerendag of tijdens NLDoet.

Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat deze contacten met derden op een veilige en begeleide manier plaatsvinden, om ervoor te zorgen dat de deelnemers comfortabel en veilig kunnen participeren in deze sociale activiteiten.

Kwaliteitsproces

Op de zorgboerderij hebben we dagelijks te maken met de kernwaarden opgesteld door de "Federatie landbouw en zorg" deze kernwaarden vormen samen de kracht van onze zorgboerderij.

Vertrouwde plek

Zorgboerderij Klein Canada is voor de deelnemers een vertrouwde plek waar ze met veel plezier naar toe gaan. We zien mooie vriendschappen ontstaan en de verschillende doelgroepen vullen elkaar mooi aan. Het sociale gebeuren is voor velen een belangrijk aspect van de zorgboerderij. Ze voelen zich onderdeel van de groep en doen passende klusjes of activiteiten. Ook de omgang met de dieren is een belangrijk onderdeel. De deelnemers bouwen een band op met de dieren en voelen zich verantwoordelijk.

Structuur en regelmaat

Veel van onze deelnemers hebben behoefte aan structuur en regelmaat. Op de zorgboerderij hebben we vaste pauze momenten en zijn er veel klussen die dagelijks terug keren. We beginnen de dag met het maken van een planning, hierdoor weten de deelnemers bij welke begeleider ze die dag ingedeeld staan en wat ze die dag gaan doen. Dit zorgt voor duidelijkheid en biedt houvast.

Passende activiteiten en evaluatie-momenten

We overleggen met de deelnemers en gaan samen opzoek naar activiteiten die passen bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. We vragen regelmatig hoe ze de activiteiten op de zorgboerderij ervaren en wat ze graag willen doen. Op de zorgboerderij hangt een ontspannen en informele sfeer, waar veel ruimte is voor de inbreng en ideeën van de deelnemers. Als er een nieuwe deelnemer op de boerderij komt, beginnen we altijd met een intake. Hierdoor kunnen de wensen kenbaar gemaakt worden en weten we waar de interesse van de deelnemer ligt. Verder hebben we jaarlijkse evaluaties met de begeleiders of ouders/verzorgers van de deelnemers, er zijn meerdere deelnemer inspraak momenten en een jaarlijks tevredenheidsonderzoek. Daarnaast zijn de korte gesprekjes tussendoor erg waardevol en hebben we korte lijntjes met het thuisfront van de deelnemers.

Netwerk

Klein Canada is aangesloten bij de Klein Schalige Zorg Salland, regelmatig vinden er intervisies plaats. Hier kunnen we ervaringen uitwisselen of eventueel om tips vragen. Het is fijn om dit netwerk te hebben. Inhoudelijk ook zeer nuttig omdat we op deze manier onze kennis kunnen bijschaven en uitbreiden.

Werkbeschrijving**Aanpassingen**

Vanaf 10 november 2023 zijn onze externe adviseurs bij gedrag, ziektebeeld/complexe vragen zijn onze externe adviseurs

- Benice - Universitair psycholoog (is werkzaam op Dagbesteding de Horsthoeve)
- Marlein - verpleegkundige BIG registreert/BIG nummer 89921233930 [is werkzaam op Dagbesteding de Horsthoeve]

De zorgmanager is gestart met een EVC Procedure Vakbekwame hbo jeugd- en gezinsprofessional. Deze procedure maakt zichtbaar welke kennis, inzichten en ervaringen zij heeft opgedaan.

Toetsing

Het afgelopen jaar heeft er geen audit plaats gevonden.

Wel zijn er 2 personen van Boer en Zorg bij ons op de zorgboerderij geweest. Zij hebben onze zorgboerderij positief beoordeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij.

Het is belangrijk om constant te blijven leren en te blijven reflecteren op de kwaliteit van onze zorgboerderij. We streven ernaar om de wensen en behoeften van onze deelnemers continu in kaart te brengen en hierop in te spelen. We willen dat onze deelnemers zich gehoord en begrepen voelen, en dat ze de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.

We erkennen dat de rol van een zorgverlener vaak uitdagend is, met onverwachte situaties en externe invloeden die invloed kunnen hebben op ons werk. Om hiermee om te kunnen gaan, is het belangrijk om flexibel en creatief te zijn. We moeten in staat zijn om snel te schakelen en alternatieve oplossingen te vinden wanneer dat nodig is.

Een sterk team is essentieel voor het bieden van kwalitatieve zorg. We streven ernaar om een team van betrokken en gepassioneerde mensen om ons heen te hebben, waar we mee kunnen samenwerken en sparren. Niemand heeft alle antwoorden, dus het hebben van een netwerk van collega's waarop we kunnen vertrouwen is van onschatbare waarde.

Daarnaast blijven we nauw samenwerken met de eerstelijnszorg om de beste zorg en ondersteuning te bieden. Door het aanbieden van gevarieerde activiteiten op de zorgboerderij willen we ervoor zorgen dat onze deelnemers voldoende gestimuleerd en gemotiveerd worden. Hierdoor kunnen we hun welzijn op peil houden.

Onze zorgbegeleiders zijn een essentieel onderdeel van ons team. Ze weten waar ze mee bezig zijn, hebben een duidelijke visie en zijn in staat om flexibel te handelen en structuur te bieden wanneer dat nodig is. Dit stelt hen in staat om adequaat te reageren op de behoeften van onze deelnemers en de situatie waarin ze zich bevinden.

De doelstellingen van vorig jaar

1. Veranderingen en ontwikkelingen t.a.v. de zorg en financiën. We hebben ons aangesloten bij Coöperatie Boer en Zorg
2. We hebben de taken van de Zorgboerin/zorgmanager en administratief medewerker zijn verdeeld en werkt naar behoren. Dit geeft Zorgboerin/manager is meer rust.

Doelstelling voor 2024

1. Wij hopen ook in 2024 de deelnemers een veilige en vertrouwde plek te bieden.
2. Deelnemers voelen zich betrokken en in hun waarde gelaten. We hebben aandacht voor goede voeding, bewegen en lekker veel buiten zijn. Voor ons is het niet meer dan als vanzelfsprekend.
3. Ons Nedap gaan gebruiken (valt niet te plannen in de acties, hopelijk mogen we starten na het afronden van de 2 cursussen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen op de zorgboerderij zijn;

- Verstandelijke beperking
- Lichamelijke beperking
- Psychische hulpvraag
- Autisme
- Dementie

Wij bieden dagbesteding aan deze deelnemers in de vorm van groeps- en individuele begeleiding. Tevens is therapeutisch paardrijden mogelijk.

Op een veilige en uitdagende manier zijn we in staat om deelnemers waardevol bezig te laten zijn, vaardigheden aan te leren en te laten genieten van het boerenleven in al zijn facetten. We houden rekening met mogelijkheden en doelen van deelnemers. Bij het begeleiden van

de deelnemer staan betrokkenheid, respect en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal.

Deelname aan de dagbesteding:

Ambulante begeleiding Midden groep	32105	5
Ambulante begeleiding Midden groep & Midden individueel	32105/34102	4
Ambulante begeleiding Midden individueel	34102	2
Ambulante begeleiding Licht individueel	34101	1
Pgb		7
Ygdrasil		2
ZIN-Wmo		1
	Totaal	22

In- en Uitstroom

Dit jaar zijn er 4 deelnemers bijgekomen en 4 deelnemers uit zorg [Reden andere zorg en 1 overleden]

Het aantal deelnemers is dus gelijk gebleven. Dit willen wij ook zo houden i.v.m. onze doelgroep.

We hebben op dit moment geen wachtlijst voor nieuwe deelnemers.

Plek

Er is plaats voor 16 á 17 deelnemers per week

Per dagdeel is er plek voor 8 deelnemers

De zorgboerderij is 6 dagen in de week open, 12 dagdelen per week

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie met betrekking tot deelnemers

Wij kunnen concluderen dat de doelgroep jeugd nog steeds goed past bij ons zorgaanbod. De kleine setting die we bieden op de zorgboerderij voelt voor de deelnemers als een vertrouwde en veilige omgeving waar ze zich thuis voelen. Dit past ook bij de wijze waarop wij de dagbesteding willen invullen en zo goede zorg kunnen bieden.

Onze deelnemers voelen zich op hun gemak op de zorgboerderij en ervaren een gevoel van thuis. Ze hebben onderling een goede band en vinden het leuk om met elkaar om te gaan. De deelnemers voelen zich gewaardeerd en hebben de mogelijkheid om naar vermogen bij te dragen aan de dagbesteding. Ze genieten van het buitenleven, interactie en hebben een passie voor dieren. De deelnemers zijn niet overweldigd door drukte en laten hun plezier en tevredenheid dagelijks zien. Kortom, de doelgroep jeugd past goed bij ons zorgaanbod op de zorgboerderij.

We zijn blij dat de Horsthoeve onze hoofdaannemer is voor ZIN-Wmo, zo kunnen wij deze zorg blijven bieden omdat hier vraag naar is.

Wij blijven ontwikkelen en meebewegen met de ontwikkelingen om ons heen.

Wij zijn blij dat we kunnen aansluiten bij Coöperatie Boer & Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgmedewerkers

Op onze zorgboerderij draaien we met een stabiel team. Op dit moment werken we met 3 zorgmedewerkers/begeleiders en 1 stagiair en 1 vrijwilligster. De zorgmedewerkers hebben een combi-functie; diervoorzorging en begeleiding.

Alle begeleiders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de activiteiten op de Zorgboerderij. Onze begeleiders zijn intensief betrokken bij de kwaliteit van zorg en denken actief mee. Er heerst een goede en collegiale sfeer. Binnen het team streven we naar een goede verdeling van teamrollen. Zo kent het team hele diverse persoonlijkheden dat fijn is voor de deelnemers. Er is daarom altijd wel iemand die qua persoonlijkheid goed bij een deelnemer past. Dit waarderen we en herkennen we van elkaar. We zoeken naar elkaars kracht en proberen dat bij elkaar aan te spreken tot een gezamenlijke eenheid. Met veel plezier en passie begeleiden wij onze deelnemers en hopen dit nog lang te mogen doen.

Met alle begeleiders is er een functioneringsgesprek gehouden. Het team functioneert goed en ze ervaren allen betrokkenheid.

- Actiepunten voortkomend uit een functionerings- en/of evaluatiegesprek worden direct toegepast, c.q. uitgevoerd en meegenomen in het wekelijkse overleg.

Er zijn regelmatig teamvergaderingen, waarin begeleidende, organisatorische en praktische kanten van het werk wordt besproken. Denk aan het plannen en organiseren activiteiten. Samen mogelijkheden verkennen en oplossingen bedenken werkt verbindend voor het team. In iedere vergadering wordt ook de begeleiding van de deelnemers besproken.

Zzp

We hebben 1 zzp'er

Zij ondersteunt de zorgboerin Sandra bij haar administratieve en financiële taken. Zij werkt hoofdzakelijk thuis.

Met haar vindt er elk kwartaal een evaluatie plaats en 1x per jaar een functioneringsgesprek.

Wisseling personeel

Dit jaar is een begeleider gestopt per 31 december.

- In januari komt onze vrijwilliger bij ons in vaste dienst.

- Wij gaan weer opzoek naar een vrijwilliger voor de zaterdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden het afgelopen jaar 1 stagiair, opleiding Social Work.

De taken van onze stagiairs zijn ondersteund aan de begeleiding. De stagiairs draaien met het team mee.

De stagiair Social Work heeft gedurende het jaar veel geleerd en zich goed ontwikkeld binnen ons team. We zijn zeer tevreden over haar inzet en betrokkenheid.

Voor alle stagiaires geldt dat er samen met de stagebegeleider afspraken worden gemaakt over de planning van opdrachten die er voor de opleiding dienen, gemaakt te worden. Opdrachten moeten wel passen in het programma van de dagbesteding en niet strijdig zijn met de privacy van de cliënten. In de verslagen voor de betreffende opleiding mogen geen namen/adresgegevens van cliënten worden genoemd. Tevens geldt er voor alle stagiaires dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor hun eigen stage traject. Dit houdt in dat zij de deadlines bewaken die zij moeten volgen, zij zelf hun opdrachten maken en afspraken maken met de stagebegeleider over het inplannen van praktijk beoordelingsmomenten. Met de stagiaires wordt er bij aanvang van de stage afgesproken dat zij de taken (documentatie, verslagen en dagrapportage) afstemmen met de AVG wet.

We hebben een handleiding voor de inwerkperiode van onze stagiairs. Deze handleiding wordt gebruikt voor de eerste periode. Na de inwerkperiode wordt de begeleiding voortgezet. De stagiairs draaien met het team mee. Elke stagiaire heeft één eerste aanspreekpunt binnen het team. Deze collega zet de lijnen uit samen met de stagiaire, en evalueert dit maandelijks met de stagiair. Deze gesprekken richten zich vooral op het leerproces en de directe begeleiding daarvan. Vanzelfsprekend volgen wij de eisen van de opleiding met betrekking tot het houden van evaluatie- en beoordelingsgesprekken. Wij stimuleren stagiaires tot het nemen van initiatief in hun leerproces.

We bouwen de taken en verantwoordelijkheden steeds verder uit, ervaringen worden per dag op de werkvloer besproken. Daarnaast is er contact met school over de ontwikkeling van de stagiaires. Tijdens team-overleggen worden stagiaires gestimuleerd om mee te denken bij alles wat speelt binnen de organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben voor de zaterdag 1 vrijwilligster

Deze vrijwilliger helpt bij de paardentraining en coaching. De taken van onze vrijwilliger zijn ondersteund aan de begeleiding.

In 2024 komt ze voor een aantal uren in vaste dienst. Zij is een pedagogisch medewerker niveau 4 jeugdzorg.

Ze heeft een Getuigschrift HBO Bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (Social Work and Social Services).

Ook heeft zij een Hbo-opleiding Paardencoaching voor Kinderen.

- Na afloop van de dag bespreken we hoe de dag is verlopen.
- Ze heeft een vrijwilligersovereenkomst getekend waarin haar taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd. Van de vrijwilliger wordt verwacht zich te conformeren aan de opgestelde overeenkomst met daarin de voorwaarden en verwachtingen vanuit onze zorgboerderij.
- Er is 1x per jaar een functioneringsgesprek en de ontwikkelingen worden vastgelegd in een verslag
- De vrijwilligster is in bezit van een VOG

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie dit jaar;

De inzet van onze zorgmedewerkers gaat goed en naar tevredenheid.

Het werken met vast personeel op de boerderij heeft vele voordelen. Vertrouwd voor de deelnemers, overzichtelijk en ze kunnen eventueel elkaars diensten overnemen.

De vaste zorgmedewerkers zijn goed op elkaar ingespeeld en kennen elkaars sterke punten, waardoor ze efficiënt en effectief kunnen samenwerken. Dit draagt bij aan een prettige werkomgeving en zorgt ervoor dat de deelnemers de nodige zorg en begeleiding ontvangen.

Ook de samenwerking met stagiair en vrijwilliger verloopt positief. Zij brengen nieuwe ideeën en frisse energie met zich mee, waardoor het team kan blijven groeien en ontwikkelen. Daarnaast zorgen de stagiair en vrijwilliger voor extra ondersteuning en kunnen zij specifieke kennis en vaardigheden inbrengen.

Het is belangrijk om een goede balans te vinden tussen het vaste personeel, stagiaires en vrijwilligers. De inzet van elk individu in het team is van waarde en draagt bij aan het bieden van een veilige en prettige omgeving voor de deelnemers. Het is mooi om te zien hoe verschillende kwaliteiten en expertises samen tot een compleet geheel komen en ervoor zorgen dat elke individuele zorgvraag adequaat en deskundig wordt beantwoord.

Kortom, het begeleidingsteam op de zorgboerderij is deskundig, flexibel en goed op elkaar afgestemd. De zorgmedewerkers, stagiair en vrijwilliger vullen elkaar aan en zetten hun eigen kwaliteiten in om de deelnemers de zorg en begeleiding te bieden die zij nodig hebben. Het team zorgt voor een prettige en veilige omgeving, waarin iedere deelnemer zich op zijn gemak kan voelen. De inzet en samenwerking verloopt naar tevredenheid en draagt bij aan de kwaliteit van de zorg op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Om de kennis en vaardigheden van de zorgboer en de begeleiders op peil te houden, blijven we onderzoeken naar onze eigen manier van werken en blijven we goed kijken naar veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte en veranderingen in wetgeving.

We zien grote deskundigheid als voorwaarde om kwalitatief goede zorg en begeleiding te kunnen bieden. Er zijn altijd genoeg begeleiders aanwezig die voldoende kennis en ervaringen in huis hebben om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Tijdens het werkoverleg bespreken we veel casussen en we houden elkaar scherp en alert. Wij stimuleren de ontwikkeling van de begeleiders, door hen te motiveren thema-avonden bij te wonen.

1. De zorgmanager is gestart met de EVC Procedure Vakbekwame hbo jeugd- en gezinsprofessional.

Deze procedure is bijna afgerond

- EVC staat voor Erkenning Verworven Competenties. Het is een procedure waarmee zorgmanager Sandra kan aantonen dat zij over de benodigde competenties en ervaring beschikt om als vakbekwame hbo jeugd- en gezinsprofessional te functioneren. Deze procedure is specifiek ontwikkeld voor professionals die werkzaam zijn in de jeugdhulp en jeugdbescherming.
- Het EVC-traject bestaat uit verschillende stappen, waaronder een intakegesprek, het verzamelen van bewijsmaterialen en het beoordelen van de competenties.
- Na het succesvol doorlopen van het EVC-traject ontvangt de zorgmanager een ervaringscertificaat dat zij kan verzilveren in een vakbekwaamheidsbewijs. Het belangrijkste voordeel van het behalen van het vakbekwaamheidsbewijs is het recht op (her)registratie als Jeugd- en gezinsprofessional bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Deze registratie is een kwaliteitskeurmerk dat aantoont dat de Sandra voldoet aan de gestelde eisen op het gebied van kennis, vaardigheden en ervaring. Dit zal haar professionaliteit en kwaliteit als zorgmanager in de jeugdhulp bevestigen.

2. Thema-avonden

Bij Kleinschalige Zorg Salland, waar wij bij aangesloten zijn, hebben wij een aantal thema-avonden bijgewoond zoals o.a.

- Hoe grenzen stellen stoppende deelnemer
- Gezonde voeding

3. Webinars

Ook hebben we een aantal Webinars over Paardencoaching gevolgd. De Paardencoaching zetten we in bij onze deelnemers

4. BHV

Zoals elk kalenderjaar hebben ook dit jaar alle medewerkers van Klein Canada weer een Bhv-cursus gehad en op 12 juli 2023 goed afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het onderwerp 'opleiding en ontwikkeling' komt tijdens ieder functioneringsgesprek aanbod. Medewerkers die zelf niet met ideeën komen en niets in de planning hebben, worden gestimuleerd om te ontdekken wat ze graag nog zouden willen leren.

In 2024

1. Sandra is nog bezig met de EVC-procedure en hoop het in 2024 af te ronden
2. Veilige zorg versie voormedewerkers en Zzp'ers (inmiddels gehaald op 16 januari 2024)
3. Het gebruik van het zorgdossier in ONS Nedap
4. Registreren en fiatteren in ONS Nedap
5. Intervisie met andere zorgondernemers
6. Volgen van Bhv
7. We gaan onderzoeken of er op de academie van Boer en Zorg interessante e-learning cursussen zijn, die we kunnen gaan volgen.
We gaan een lijst van de e-learning cursussen die ons interessant lijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat-Zorgboerderij Klein Canada-Veilige zorg versie voor medewerkers en ZZP-ers

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze begeleiders hebben voldoende kennis en ervaringen in huis om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Er wordt veel waarde gehecht aan deskundigheid en de ontwikkeling en bevordering daarvan. Deskundigheid bevordering doe je natuurlijk in eerste instantie door van elkaar te leren. Na een dienst wordt er veel nagepraat; "je eigen optreden ter discussie stellen." Als plan a niet werkt, schakel je over naar plan b en desnoods plan c.

We blijven streven dat onze begeleiders altijd up-to-date zijn en op de hoogte zijn van de nieuwste ontwikkelingen in de zorg. Gedurende het jaar blijven we aandacht houden voor wat er nodig is; welke scholing hebben (individuele) begeleiders nodig om het werk goed te kunnen doen om goede begeleiding te bieden die onze deelnemers nodig hebben. Persoonlijke wensen van begeleiders maken we bespreekbaar.

We blijven streven dat onze begeleiders de ruimte krijgen om feedback te geven op het beleid en de werkwijze. Op die manier kunnen we de zorgboerderij blijven verbeteren en kunnen we inspelen op de behoeften van zowel de begeleiders als de deelnemers.

We gaan in 2024 een lijst maken met interessante E-learning cursussen bij de academie Boer en Zorg (bijvoorbeeld de cursus Methodisch werken).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers hebben gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per jaar. Een tussenevaluatie en een grote evaluatie. In de grote evaluatie komt het begeleidings/zorgplan aan de orde komt. In dit gesprek kijken we ook naar een eventuele verlenging van de beschikking bij de desbetreffende gemeente/ externe organisatie. Het zorgnetwerk van de deelnemer wordt ook uitgenodigd om bij het evaluatiegesprek aanwezig te zijn.

Naar aanleiding van het evaluatiegesprek wordt er een evaluatieverslag opgesteld met de informatie die besproken is. Deze wordt voor op- of aanmerkingen naar de deelnemer of diens ouder of voogd gestuurd.

- Iedere deelnemers heeft in 2023 zijn/haar evaluatiegesprekken gehad.
- De evaluaties voldoen aan de norm.
- Aan de hand van het evaluatiegesprek, wordt een evaluatieverslag gemaakt, en het zorgplan wordt eventueel bijgesteld.
- De zorgmanager heeft een MDO-overleg met allerlei instanties.

De onderwerpen die besproken worden bij evaluaties zijn;

- Werkzaamheden passend bij de deelnemer [doelen]
- Bespreken begeleidingsplan
- Bespreken van het al dan niet behalen van persoonlijke doelen
- De mate van aansluiting dagbesteding op ambulante begeleiding
- Gedrag in de groep: van zichzelf en van anderen
- De mate van motivatie de mate van zich veilig voelen in de groep, zich durven uitspreken, grenzen aangeven, assertief zijn
- Huidige en gewenste hantering en gebruik van gereedschappen veilig werken
- Feedback voor de begeleiding
- Overige zaken die de deelnemer beïnvloeden

Over het algemeen kwam uit de evaluaties naar voren;

- In het algemeen waren de evaluatiegesprekken in 2023 altijd zeer positief.
- Deelnemers, Ouders of voogd zijn zeer tevreden over de geleverde zorg.
- De deelnemers zijn tevredenheid over de taken, de plek en de begeleiding en de leerdoelen. Ze komen heel graag naar de zorgboerderij en halen voldoening uit hun werk.
- Bij de evaluatiegesprekken merken we telkens weer een bewustwording bij de deelnemers, onder andere van zichzelf en het effect van zijn eigen gedrag op de ander.
- Tijdens deze evaluatiegesprekken krijgen we van het zorgnetwerk voldoende informatie om de deelnemer te begeleiden. Hebben we vragen dan weten we de juiste persoon te benaderen.
- Er wordt aangegeven dat de communicatie met de begeleiding prima is, dat de deelnemers ons durven aan te spreken en een mening durven geven.
- De deelnemers vinden het leuk en prettig met de dieren en de natuur bezig te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties hebben ook dit jaar weer positieve resultaten opgeleverd wat betreft de persoonlijke doelen van de deelnemers. De deelnemers kunnen zichzelf ontwikkelen en ontplooiën op Klein Canada. De persoonlijke aandacht die aan de deelnemers wordt besteed, wordt zeer gewaardeerd en draagt bij aan hun welzijn. De evaluaties zijn een waardevol instrument om de voortgang en het welzijn van de deelnemers te beoordelen. Door de evaluatie te koppelen aan de verlening van de beschikking is er respons op de uitnodigingen voor evaluatiegesprekken

Naast de formele evaluatiegesprekken is het ook belangrijk om regelmatig kort en mondeling te blijven evalueren met de deelnemers. Dit wordt genoteerd in de zorgafspraken/begeleidingsplan en rapportages. Het gedrag van de deelnemers kan schommelen als gevolg van hun beperkingen, dus regelmatige evaluaties kunnen helpen om eventuele veranderingen of uitdagingen tijdig te identificeren en aan te pakken.

Iedere deelnemer heeft een vaste begeleider, hierdoor is het makkelijker om lastige onderwerpen bespreekbaar te maken en blijven de lijntjes kort. Er wordt een grote binding ervaren. Het voelt als 'thuis'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden altijd plaats tijdens een verlengde koffiepauze. Iedereen krijgt de mogelijkheid om een agendapunt in te brengen en te bespreken. Tijdens de inspraakmomenten wordt voornamelijk gesproken over de huisregels, omgang met elkaar en respect, omgaan met de dieren, veiligheid, motivatie, vertrouwen en hygiëne besproken. Ook de ouders zijn welkom bij deze inspraakmomenten. Ook worden tijdens de inspraakmomenten grenzen aangegeven. Niet iedere wens kunnen wij altijd uitvoeren!

De inspraakmomenten 2023

1. Hygiëne (april)
2. Planning (mei)
3. Tips en tops over taken (augustus)
4. Activiteiten op de zorgboerderij (november)

Elke dag, tijdens de middagpauze, hebben de deelnemers ook de gelegenheid voor een inspraakmoment. We nemen samen de tijd om de gebeurtenissen van de dag door te nemen. We delen onze ervaringen, bespreken eventuele problemen en stellen vragen aan elkaar.

Wat kwam naar voren tijdens de inspraakmomenten

- Eigen spullen goed opruimen
- Spullen schoonmaken na gebruik
- Nog "meer" samen koken
- Durf om hulp te vragen

Nieuwe ideeën die ter sprake kwamen tijdens de inspraakmomenten
We gaan kijken of dit haalbaar is

- Een soort kerstmarkt, met eigen kraampjes en kraampjes voor mensen van buitenaf.

- Rommelmarkt (met kleding en spullen van iedereen die wil)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment Hygiene april
- Inspraakmoment Planning mei
- Inspraakmoment Tips en tops taken augustus
- Inspraakmoment Activiteiten op de zorgboerderij november

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meerwaarde van inspraakmomenten voor de deelnemers [en ouders] dat ze dingen kunnen bespreken waar ze mee zitten, een soort van klankbord hebben. Tegelijkertijd worden wij scherp gehouden en krijgen we af en toe complimentjes. Natuurlijk zijn de inspraakmomenten niet het enige moment waar de deelnemers hun zegje kunnen doen, maar het is wel een officieel moment en dat voelen zij ook zo.

Natuurlijk zullen wij altijd alert moeten blijven of er iets aangepast moet worden. De inspraakmomenten wordt door de deelnemers positief ervaren. Dit merkt de begeleiding, doordat de deelnemers zich durven te uiten. De begeleiding probeert tijdens de inspraakmomenten zo goed mogelijk aan te sluiten bij de deelnemer. Ook worden grenzen aangegeven. Niet iedere wens kunnen wij altijd uitvoeren!

Wij houden de inspraakmomenten klein

Ze moeten ook niet te lang duren, dan verslapt de aandacht. een uur is al een hele tijd.
De manier van inspraak is passend bij onze deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in oktober plaats gevonden.

De deelnemers konden de vragenlijst anoniem invullen. Ze hebben de vragenlijst mee naar huis gekregen, waar zij de vragenlijst konden invullen met hulp van ouders/verzorgers. Alle aanwezige deelnemers hebben een vragenlijst ontvangen.

De vragen bij de meting

- Heb je voldoende informatie gekregen over de Zorgboerderij
- Hoe heb je de eerste kennismaking ervaren
- Weet je bij wie je terecht kan bij eventuele problemen of hulpvragen
- Praat je mee over de afspraken die gemaakt zijn
- Voel jij je gehoord door de begeleiding op de Zorgboerderij
- Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wil leren op de zorgboerderij [doelen]
- Gebeuren er dingen op de Zorgboerderij die je vervelend vindt [bv pesten, ruzies, of ongewenste aanrakingen]
- Vind je rust op de Zorgboerderij
- Is de werkplek op de Zorgboerderij schoon
- Zijn de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig

- Voel jij je op je gemak op de zorgboerderij
- Is de sfeer goed op de Zorgboerderij
- Heb je voldoende contact met de andere deelnemers
- Zou je iets willen verbeteren op de Zorgboerderij

Uitkomst en respons

De totale respons was 86 %, met een gemiddeld rapportcijfer was 8,5

Uit de tevredenheidsmeting is naar voren gekomen dat iedereen tevreden was over de zorgboerderij, er waren geen bijzonderheden. Een korte samenvatting van de feedback: het werk wordt gemiddeld een 8,6 gewaardeerd, de begeleiding wordt gemiddeld een 8,5 gewaardeerd.

Deelnemers en ouders hebben aangegeven tevreden te zijn met de zorg die geleverd wordt. Dat er goed gekeken wordt naar ieder individu. De deelnemers geven aan op hun plek te zitten, dat ze het fijn vinden om op de Zorgboerderij te komen, en zich gehoord en gewaardeerd te voelen. We zijn hier heel tevreden over. Dit cijfer willen we proberen vast te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Voorbeeld tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg blij met deze waardering vanuit onze deelnemers. Wij mogen ons gelukkig prijzen met een algemene tevredenheid. De aandacht voor onze deelnemers is erg belangrijk, vooral de monitoring hoe het met iemand gaat en hiervoor is alle aandacht. Dit lezen wij ook terug in de evaluaties die tevens de tevredenheid meten.

Koesteren wat je hebt is het allerbelangrijkste voor dit jaar, maar ook voor de toekomst.

Wat we gaan doen: met elkaar proberen te zorgen dat iedereen tevreden blijft, elkaar de aandacht geven die nodig is. We blijven doorgaan met het monitoren van ieders tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incidenten op de zorgboerderij

1. Gevallen op het terrein op de zorgboerderij

Subjectief & Objectief: Een aantal deelnemers zijn gevallen. Dit komt door het harde rennen en/of niet goed uitkijken. Vaak is er een schrikreactie; de ene deelnemer huilt, de ander trek zich terug. We lossen dit op door even rustig in gesprek te gaan met de deelnemer en/of betrokken deelnemer(s). Mochten er wonden zijn, dan maken we de wond schoon en dekken het af met verband. Het is nog niet voorgekomen dat we een huisarts nodig hadden en/of SEH.

Evaluatie: Wij benoemen het in de rapportage en bespreken het met de ouders.

Plan: Gericht en adequaat handelen is op dat moment het belangrijkste om paniek te voorkomen. We bespreken met de deelnemers, tijdens een eetmoment, hoe ze hadden voorkomen dat ze gevallen zijn.

We zullen ook kijken naar de omgeving waarin de activiteiten plaatsvinden. Indien er bijvoorbeeld sprake is van oneffen terrein of obstakels, zullen we proberen deze aan te passen of te verwijderen om de veiligheid te vergroten.

2. Gevallen buiten het terrein van de zorgboerderij

Subjectief & Objectief: 2 deelnemers komen op de fiets naar de zorgboerderij. Het afgelopen jaar is een deelnemer gevallen met haar fiets. Ze had hierbij haar broek kapot en een schaafwond aan haar hand. We hebben de schaafwond schoongemaakt, behandeld met jodium en verbonden. Deelnemer wou eerst naar huis om een nieuwe broek aan te trekken. We zijn in gesprek gegaan en hebben aangegeven dat het niet erg was met een kapotte broek op de zorgboerderij te blijven en dat het wel stoer was. Deelnemer is gebleven en vond het uiteindelijk ook wel stoer zo'n kapotte broek.

De weg naar de zorgboerderij is een zandweg. In de zomer erg mul en na regen veel hobbels en gaten. Ook voor andere bezoekers is het soms vervelend om over de zandweg te rijden.

Evaluatie: We benoemen het in de rapportage en bespreken het met de ouders. We hebben ook besproken dat we dit moeten gaan oplossen met de gemeente.

Plan: Het doel is om de situatie van de weg naar de zorgboerderij te verbeteren om ongelukken en ongemakken te voorkomen. Er wordt extra toezicht gehouden als we weten dat een deelnemer er aankomt. Er is contact opgenomen met de gemeente over de slecht onderhouden weg naar de zorgboerderij, gevraagd of ze iets willen doen aan de infrastructuur. Meerdere malen contact gehad met de Gemeente.

Eindelijk is er komende week (week 4 - 2024) een gesprek gepland voor een definitief plan voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voordat de deelnemers bij ons komen op de Zorgboerderij moeten we alert zijn en van tevoren in kaart brengen wat de eventuele risico's zijn. Mochten er incidenten plaatsvinden, dan is het belangrijk om aandacht te hebben voor het emotionele effect op de deelnemer, en de betrokken deelnemers en medewerkers die betrokken zijn bij incidenten.

Maandelijks bespreken wij de risico's van incidenten in het werkoverleg. We evalueren wat er goed ging en wat er beter kan in het omgaan met incidenten. We bekijken ook of er veranderingen nodig zijn in onze procedures of protocollen om vergelijkbare incidenten in de

toekomst te voorkomen.

Mochten er ernstige incidenten, of wanneer er meerdere incidenten achter elkaar plaatsvinden, is het ook belangrijk om de nodige stappen te ondernemen om de veiligheid van de deelnemers te waarborgen. Door middel van deze aanpak proberen we incidenten te voorkomen en, wanneer ze toch plaatsvinden, zo goed mogelijk te handelen en de betrokkenen de nodige ondersteuning te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitgezet in oktober

Orthopedagoog mee laten kijken met de begeleidingsplannen etc.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 07-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: - Er wordt 4 x per jaar een inspraakmoment gehouden. - Wij hebben minder dan 10 zorgverleners.

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles nagekeken

Afspraken scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

TBV JV 2022: Beschrijf in JV 2022: - Hoe is het u vergaan op het gebied van scholing en dekt deze voor u de lading als het gaat om het borgen van de zorgkwaliteit? - Is het gelukt om nieuwe contacten met zorgaanbieders en welke waarde heeft dit toegevoegd aan uw organisatie?

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven bij punt Algemeen 3.1 jaarverslag 2022

brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023
Actie afgerond op: 17-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles weer gecontroleerd en certificaat ontvangen

Plannen inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 08-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Staan gepland

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verklaring ontvangen 21 febr 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond - akkoord

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zoönosen certificaat 2023

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2024

Zorgmanager nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025

RI&E toetsing aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lukt ons goed om de actielijst bijgewerkt te houden. De actielijst is een effectief middel om middels PDCA zeker te stellen dat geplande verbeteringen daadwerkelijk worden uitgevoerd en geborgd.

De huidige manier van werken met de actielijst is effectief en houden we in stand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat zorg betreft willen wij vasthouden aan onze kwaliteit, inzet en resultaten. Hierin nemen we niet met minder genoegen. Onze deelnemers zijn uiterst tevreden, maken stappen en dit willen wij de komende 5 jaar zo houden.

1. Het zorgen voor continuïteit en stabiliteit zoals stabiel personeel en een mooi, op de deelnemer aansluitend aanbod in werkzaamheden, is onze verantwoordelijkheid en heeft de hoogste aandacht.
2. Wij blijven streven naar de hoogst mogelijke kwaliteit van zorg.
3. Op onze Zorgboerderij komen deelnemers waarbij het op andere plekken niet gelukt is om ze een vertrouwde, beschermde, leerzame en veilige plek te bieden. Dit willen we behouden.
4. Klein Canada is en blijft erop gericht om een veilige zone te bieden.
5. Een goede samenwerking met Boer & Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen die we vorig jaar benoemd hebben;

1. Het doel was; Volgend jaar zal de afwijzing van RSJ-IJsselland ons nog wel even in de greep hebben/houden.

Mocht er geen positief resultaat zijn dan gaan we bekijken of de deelnemers vanuit Pgb kunnen komen.

De deelnemers zijn begrijpelijk prioriteit één. Wij gaan alles uit de kast halen om ze ook volgend jaar en de opvolgende jaren een veilige en vertrouwde plek te bieden.

Nu: We hebben aansluiting gevonden bij Coöperatie Boer en Zorg, hier zijn we erg blij mee.

2. Het doel was; We zijn al aardig gewend geraakt aan de kwaliteitsprocedures. Sinds juli hebben we een zzp-administratie. De Zorgboerin en de administratieve medewerkster gaan de taken verdelen, zodat de Zorgboerin bepaalde zaken los kan laten. Samen kwaliteit verder uitwerken.

Nu: De taken zijn verdeeld en hier is Sandra erg blij mee. Het werkt naar behoren.

Doel voor komend jaar

1. We hopen op een goede samenwerking met Boer & Zorg
2. Het kwaliteitsniveau van de geboden zorg handhaven.
3. Meegaan met de ontwikkelingen van de zorg. Wij blijven streven naar de hoogst mogelijke kwaliteit van zorg.
4. Stabiliteit in de deelnemersgroep bewaken en doorgaan zoals we nu doen.
5. Op onze Zorgboerderij komen deelnemers waarbij het op andere plekken niet gelukt is om ze een vertrouwde, beschermde, leerzame en veilige plek te bieden. Dit willen we behouden.
6. Klein Canada is erop gericht om een veilige zone te bieden, de deelnemer weer in beweging te krijgen, toewerken naar ontwikkeling Zoals bijvoorbeeld weer volledig terugkeren naar de school van herkomst. Wij hebben goede contacten met de school in de omgeving. Wij leren van hen en zij van ons.
7. Extra aandacht en ondersteuning voor overbelaste ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van onze doelgroepen. Dit doen we door te voldoen aan de eisen die aan onze organisatie gesteld worden, bijv. middels het kwaliteitssysteem, en geschoold personeel in dienst te hebben. Daarnaast blijven we kritisch kijken of we passende zorg kunnen bieden voor de betreffende deelnemer en de zorgboerderij dus de juiste plek is voor onze deelnemers. Bouwen aan een solide team van enthousiaste, betrokken, goed geschoolde en ervaren medewerkers.

1. Geboden zorg in kwaliteit handhaven, inclusief de grote tevredenheid van onze deelnemers.
 - Scherp blijven met de activiteiten in de PDCA cyclus die hiervoor gepland zijn: evaluatiegesprekken, inspraakmomenten en de tevredenheidsmeting.
2. Overlegmomenten met casemanagers.
3. Op tijd signaleren van (dreigende) overbelasting van ouders (niet planbaar)
4. De ouders vanaf het begin meenemen in het zorgproces. Ze kunnen al onze rapportages inzien.
5. Goed leren omgaan met het ONS Nedap systeem (niet planbaar).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.1 • Zoönosen certificaat 2023

6.5 • Voorbeeld tevredenheidsonderzoek

6.3 • Inspraakmoment Hygiene april
• Inspraakmoment Planning mei
• Inspraakmoment Tips en tops taken augustus
• Inspraakmoment Activiteiten op de zorgboerderij november

5.2 • certificaat-Zorgboerderij Klein Canada-Veilige zorg versie voor medewerkers en ZZP-ers