

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Klein Canada (1268)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Canada

Registratienummer: 1268

Kappeweg 3-b, 8131 PT Wijhe

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58854533

Website: <http://www.zorgboerderijkleincanada.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Klein Canada

Registratienummer: 1268

Kappeweg 3-b, 8131 PT Wijhe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag Zorgboerderij Klein Canada - 2024

Dit jaarverslag is opgesteld volgens de richtlijnen van "De Federatie Landbouw en Zorg"

Onze zorgboerderij - een plek waar iedereen zichzelf kan zijn om te groeien en te ontwikkelen.

Visie & Missie

We bieden een veilige leefomgeving voor iedereen die extra zorg en begeleiding nodig heeft. In een huiselijke en familiale sfeer werken deelnemers aan hun toekomst. We streven naar een planmatige aanpak d.m.v. groeps- en individuele begeleiding. Wij bieden deelnemers de gelegenheid om hun eigenwaarde te vergroten, het gevoel van samenzijn te ervaren, een doel in het leven vinden, te socialiseren met anderen en te kijken naar hun mogelijkheden. Er wordt gewerkt aan (verplichte-) doelen, maar gezelligheid, ontspanning en eigen kracht staan centraal. Iemand die zich prettig voelt, staat meer open voor verandering.

Klein Canada zorgt ervoor dat alle deelnemer die op zorgboerderij komen, een zinvolle tijd krijgen in een prettige en veilige omgeving, waarbij iedereen met respect behandeld wordt. Ieder mens is uniek en heeft ook recht op een plek waar hij of zij wordt geaccepteerd en zich waardevol en veilig voelt.

We hopen dat u middels dit jaarverslag een volledig beeld krijgt over het jaar 2024 van zorgboerderij Klein Canada.

Mijn dank gaat uit naar de zorgbegeleiders en stagiairs voor hun inzet en het enthousiasme waarmee één ieder in het jaar 2024 betrokken is geweest om de kwaliteit van zorg aan onze deelnemers te continueren.

Sandra Mosterd

Zorgboerderij Klein Canada

Kappeweg 3b

8131 PT Wijhe

06-186486 27

kleincanada@live.nl

<https://www.zorgboerderijkleincanada.nl>

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar

Wij hebben ook dit jaar weer geprobeerd een veilige en ondersteunende omgeving te creëren. Dit is van essentieel belang voor de ontwikkeling en het welzijn van al onze deelnemers die op de zorgboerderij komen.

Onze Kernwaarden

- **Veiligheid en Respect:** We benadrukken het belang van een veilige omgeving waarin iedereen zich gewaardeerd en geaccepteerd voelt. Dit vormt de basis voor een vertrouwensband tussen deelnemers en begeleiding.
- **Structuur en Houvast:** Een duidelijke dagindeling helpt onze deelnemers zich te oriënteren en geeft hun een gevoel van veiligheid. We bieden structuur die deelnemers in staat stelt om effectiever te plannen en hun taken uit te voeren.
- **Individuele Aandacht:** We hebben oog voor de individuele behoeften van elke deelnemer. Dit kan variëren van het ondersteunen bij persoonlijke doelen tot het bieden van emotionele ondersteuning en motivatie.
- **Ontwikkeling van Vaardigheden:** We moedigen deelnemers aan om hun talenten en interesses te verkennen en verder te ontwikkelen. Dit helpt hen niet alleen in hun persoonlijke groei, maar ook in het vergroten van zelfvertrouwen en eigenwaarde.
- **Sociale Verbinding:** Interactie en verbinding tussen de deelnemers staan centraal. We creëren mogelijkheden voor sociale activiteiten, zodat iedereen kan genieten van het gevoel van saamhorigheid en vriendschap.

Activiteiten die elk jaar plaatsvinden:

De deelnemers konden ook dit jaar weer deelnemen aan zinvolle activiteiten en (agrarische) werkzaamheden.

We hebben weer doellijsten gemaakt, met afbeeldingen, zodat iedereen aan zijn persoonlijke doelen kon werken en deze kon afvinken.

Elke maand werd er weer een zorgboer(in) van de maand gekozen en hadden we complimenten-rondes. Je ziet de deelnemers stralen, het stimuleert de deelnemers op een positieve manier, het helpt bij de ontwikkeling van een positief en gezond zelfbeeld en het opbouwen van zelfvertrouwen.

Nieuw dit jaar: het boerderij-dier van de maand. De deelnemers mochten samen overleggen welk dier. Hilarisch was het, er werd zelfs een officieel document gemaakt, dat in de stal of hok werd opgehangen. Van haan, tot konijn, tot Paard.

Het hele jaar door zijn we actief geweest met de dierverzorging. Het verzorgen van de dieren heeft een groot aandeel in de dagelijkse werkzaamheden op onze zorgboerderij. Ook de paarden werden verzorgd en bereden. Er werd gewerkt aan het aanleggen van afrasteringen en het onderhouden van de dierenverblijven (verzorging, voeren en uitmesten).

Ook hebben we weer samengewerkt in onze moestuin. Een tuin vol bloemen, kruiden, groenten en fruit. Het zien groeien van de plantjes in de groente- en bloementuin is een mooie beleving voor de deelnemers. Samen de grond zaai of plant klaar maken, onderhouden, oogsten, plukken en verwerken. De deelnemers mogen altijd de geoogste producten meenemen of verwerken in gerechten. Deze gerechten maken we dan samen in de keuken op de boerderij. Daarbij leren de deelnemers samenwerken, recepten volgen, hoe producten gesneden kunnen worden en waar je met betrekking tot veiligheid rekening mee moet houden.

Naast het bereiden van voeding hebben we onze pauzemomenten samen. Tijdens deze pauzemomenten nemen we de tijd om de gebeurtenissen van de dag door te nemen. We delen onze ervaringen, bespreken eventuele problemen en stellen vragen aan elkaar. Maar ook erg belangrijk er worden grapjes gemaakt en samen gelachen. Kortom een heel sociaal moment.

We hebben gezien dat de deelnemers zich ontwikkeld hebben op zowel persoonlijk als sociaal vlak. Ze hebben nieuwe vaardigheden geleerd, zelfvertrouwen opgebouwd en plezier gehad in hun activiteiten. We kijken uit naar nog meer mooie momenten en groei in het komende jaar.

Over het hele jaar waren er ook andere verschillende activiteiten

- Kind-oudermiddag
- Jaarlijkse BBQ
- Themamiddagen Paardencoaching
- Thema eten koken voor de groep
- Buiten ritten

Speciale activiteiten 2024

Onze deelnemers kijken altijd uit naar deze dagen, omdat ze weten dat ouders, broers en zussen en familie etc. naar hun plek toekomen.

16 Maart - NLDoet (Klussen op de Boerderij)

Tijdens NLDoet hebben we met een enthousiaste groep vrijwilligers en deelnemers een productieve 'klusdag' georganiseerd op onze zorgboerderij. Het doel van deze dag was om samen te werken aan de verbetering van onze zorgboerderij, zodat we een fijne en veilige plek kunnen blijven bieden. Voorafgaand aan deze 'klusdag' hebben we een uitgebreide takenlijst opgesteld met verschillende klussen die we wilden aanpakken. Deze lijst omvatte onder andere:

- Repareren van hekken
- Schoonmaken van de stallen
- Opruimen en verfraaien van het terrein
- Renovatie van de rijbak en paddock
- Nakijken en/of vernieuwen van de elektra

Dankzij de inzet en toewijding van onze deelnemers, vrijwilligers en natuurlijk sponsoren kunnen we terugkijken op een zeer geslaagde 'klusdag'. We hebben niet alleen de klussen uitgevoerd, maar ook onderling heel veel plezier gehad met een hapje en een drankje. Het was een zeer geslaagde dag!

- staat alweer gepland op zaterdag 14 maart 2025

April - Open dag

Elk jaar houden wij een open dag, dit jaar vond deze dag plaats op 14 april. Tijdens deze dag kunnen wij familie, kennissen, vrienden en buurtgenoten de gelegenheid geven om kennis te maken met onze zorgboerderij, de sfeer, de activiteiten, de dieren en natuurlijk de mensen achter het team.

De deelnemers konden de mensen rondleiden en dat doen ze elk jaar weer met heel veel trots. De kinderen konden ponyrijden, dieren aaien en knuffelen en er waren oudhollandse spelen, kraampjes en een kleedjes-markt. Natuurlijk was er in onze keuken weer genoeg lekkers gemaakt. De open dag was een groot succes. Het kan het leiden tot nieuwe aanmeldingen, maar ook het leggen van nieuwe contacten.

Boerenlunch

Dit jaar hebben we 3 maal een boerenlunch gehouden op 15 juni, 28 september & 23 november. Ook hier zijn familie, vrienden en ook buurtgenoten van harte welkom. Uiteraard moeten ze zich wel opgeven, omdat er voor de boerenlunch samen met de deelnemers streekgerechten (uit eigen moestuin) worden bereid in onze keuken.

Tijdens de boerenlunch nemen de deelnemers graag de rol van gastheer of gastvrouw op zich. Ze leiden de aanwezigen rond over de zorgboerderij en vertellen vol trots over alle activiteiten die plaatsvinden. De boerenlunch op de zorgboerderij is dan ook veel meer dan alleen een gezamenlijke maaltijd. Het is een moment waarop de deelnemers kunnen laten zien wie ze zijn en wat ze kunnen. Het is een moment waar ze samen met anderen genieten van heerlijk eten en mooie verhalen. Het versterkt niet alleen de band tussen de deelnemers en hun omgeving, maar ook hun gevoel van eigenwaarde en trots.

- De eerstvolgende staat alweer gepland op zaterdag 1 februari 2025

19 t/m 21 augustus Ponykamp

Ieder jaar in de zomer organiseren wij een ponykamp. De deelnemers kunnen zich hier voor opgeven. Met ponykamp worden er allerlei leuke activiteiten met en zonder paard georganiseerd. Het is altijd weer een spannende, leerzame en gezellige ervaring voor de deelnemers. Naast de activiteiten rondom de pony's worden er volop spelletjes georganiseerd. Deze spelletjes dragen bij aan de ontwikkeling van de teamgeest en zorgen voor veel plezier. De bonte avond is altijd een hoogtepunt van het kamp. De deelnemers krijgen de gelegenheid om hun talenten te laten zien, wat niet alleen leuk is om te doen, maar ook bijdraagt aan het vergroten van hun zelfvertrouwen. Het zijn gezellige avonden met verhalen, zingen en marshmallows roosteren. Een ander belangrijk aspect van het kamp is de sociale interactie. De zorgboerderij creëert een veilige omgeving waarin iedereen zich geaccepteerd voelt, en waarin sociale contacten op een natuurlijke manier worden gestimuleerd. Al met al is het ponykamp een geweldige ervaring die niet alleen draait om plezier, maar ook om persoonlijke ontwikkeling, samenwerking en het sluiten van nieuwe vriendschappen. Het was weer een zeer geslaagd ponykamp en we kijken al uit naar de volgende editie!

- Volgende ponykamp staat gepland op 11 – 13 augustus 2025

Droevige momenten

Helaas hebben wij in februari afscheid moeten nemen van ons zorg-Paard Jelle. Hij is plotseling aan een hartaanval overleden. Onze deelnemers zijn erg gehecht aan onze dieren en het was voor ons allemaal dan ook een grote shock. Het onderwerp "doodgaan" hebben we uitgebreid besproken. Het onderwerp doodgaan is een gevoelig en persoonlijk onderwerp. Om dit onderwerp te bespreken met onze deelnemers, is het van belang dat we een veilige en respectvolle omgeving te creëren waarin iedereen zich vrij voelt om zijn of haar gedachten, gevoelens en angsten te delen. Ook willen we benadrukken dat er geen goede of foute antwoorden zijn bij het praten over doodgaan. Het is een persoonlijk proces en iedereen heeft zijn of haar eigen manier van omgaan met dit onderwerp.

Vorig jaar besproken in het jaarverslag bij Ongevallen en bijna ongevallen

De weg naar de zorgboerderij "was" een zandweg. In de zomer erg mul en na regen vol hobbels en gaten. Ook voor andere bezoekers soms vervelend om over de zandweg te rijden. Twee van onze deelnemers waren al gevallen.

Er is contact opgenomen met de gemeente over de slecht onderhouden weg naar de zorgboerderij. We hebben gevraagd of ze iets willen doen aan de infrastructuur. Meerdere malen contact gehad met de Gemeente. Eindelijk is afgelopen oktober de weg verhard, hier zijn we dan ook erg blij mee.

Naast de verschillende activiteiten waren er inspraakmomenten en evaluatiemomenten

Er zijn regelmatig teamvergaderingen gehouden waarin casussen worden besproken en zowel de organisatorische als praktische aspecten van het werk aan bod komen. Het doel van deze overleggen is ervoor te zorgen dat iedereen goed op de hoogte is van wat er speelt en dat we als team gezamenlijk dezelfde richting opgaan. Het verbeteren en optimaliseren van de kwaliteit van de geboden zorg is een doorlopend proces. Bij Klein Canada streven we ernaar om de talenten en expertise van onze medewerkers volledig in te zetten. Iedere begeleider heeft naast de reguliere taken ook specifieke verantwoordelijkheden. Verder wordt het ontwikkelen van kennis en vaardigheden sterk gestimuleerd door Sandra, die het belangrijk vindt om te investeren in de kennis en persoonlijke ontwikkeling van haar teamleden.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod & Financiering

Ons zorgaanbod is afgelopen jaar hetzelfde gebleven. Wij bieden nog steeds groepsbegeleiding en individuele begeleiding. Het aantal deelnemers dat op dit moment komt op de zorgboerderij is passend bij ons zorgaanbod

De financiering van de zorg

- Vanaf 1 januari zijn wij aangesloten bij Coöperatie Boer en Zorg, voor deelnemers met een ZinJW indicatie uit de gemeente OlstWijhe, Raalte en Deventer en voor 1 deelnemers met een Wlz indicatie.
- We hebben een raamovereenkomst met Zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe (Heerde en Voorst)
- We zijn onderaannemer bij de Horsthoeve voor (2) Wmo deelnemers
- En een aantal deelnemers komt via Pgb en Stichting Ygdrasil.

Behalve de aansluiting bij de Coöperatie Boer en Zorg, waar we erg blij mee zijn, zijn er verder geen ontwikkelingen die van invloed zijn op het zorgproces.

Opknappen binnenruimte

Wij hebben de binnenruimte voor de Paardencoachingssessies opgeknapt, met hulp van een aantal sponsors, we zijn ze hier heel dankbaar voor. Het is een mooie ruimte geworden die rust uitstraalt.

Op dit moment zijn we ook bezig met een inzamelingsactie; het doel is €5000, voor het opknappen en reparatie dak van onze kantine

Blik van buiten

Op vrijdag 15 maart hebben we met veel enthousiasme en trots de burgemeester van OlstWijhe mogen ontvangen op de zorgboerderij. Bij aankomst werd de burgemeester hartelijk verwelkomd door ons team en de deelnemers. Na een korte introductie over onze zorgboerderij, begonnen we met een rondleiding over het terrein. De burgemeester was onder de indruk van de werkwijze en de toewijding van ons team. Zij nam de tijd om met de deelnemers te praten, en het was mooi om te zien hoe zij interesse toonde in hun verhalen en ervaringen. De burgemeester was zeer enthousiast en complimenteerde ons met de prachtige resultaten. Zij benadrukte het belang van initiatieven zoals deze zorgboerderij in de gemeenschap en hoe we samen een verschil kunnen maken. We kijken met trots terug op deze dag.

CBZ, en doorverwijzers

Door (regelmatig) bezoek van CBZ, casemanagers (doorverwijzers) krijgen zij een goed beeld van de activiteiten op onze dagbesteding en de zorg die wij bieden. Wij vinden het belangrijk dat onze begeleiders persoonlijk bekend zijn bij doorverwijzers en dat zij weten wat voor plek Zorgboerderij Klein Canada is. Op deze manier blijven de communicatielijnen kort, wat handig is voor evaluatiegesprekken, telefonisch overleg of in bepaalde situaties. Doorverwijzers die bekend zijn met onze locatie kunnen ook beter inschatten of Klein Canada geschikt is voor een nieuwe deelnemer die dagbesteding nodig heeft. We merken dat het goede contact prettig is voor alle partijen.

Onder begeleiding in contact met derden;

- Met voerleveranciers, de veearts. De deelnemers hebben geen indirect contact met de dierenarts en leveranciers, maar de deelnemers krijgen wel indirect inzicht in de zorg die de dieren op de zorgboerderij ontvangen.
- Met kinderen die op onze georganiseerde kinderfeestjes komen. Denk aan verjaardagspartijtjes die gehouden kunnen worden op onze zorgboerderij door kinderen uit de buurt.
- Met de burens van onze zorgboerderij kunnen een rol spelen, bijvoorbeeld door af en toe een praatje te maken met de deelnemer tijdens het wandelen/paardrijden in de omgeving van de zorgboerderij. Dit kan bijdragen aan sociale inclusie en het creëren van een gevoel van verbondenheid.
- Ook komen ze in contact met mensen uit de omgeving die bijvoorbeeld komen op de boerendag of tijdens NLDoet.

Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat deze contacten met derden op een veilige en begeleide manier plaatsvinden, om ervoor te zorgen dat de deelnemers comfortabel en veilig kunnen participeren in deze sociale activiteiten.

Evaluatie-momenten

Het contact met familie (en mantelzorgers) vindt zeer regelmatig plaats. Er zijn evaluatiemomenten, inspraakmomenten, tevredenheidsmetingen en familie weet dat de zorgboerin er is om hun vragen rondom de deelnemers te bespreken. Daarnaast zijn de korte gesprekjes tussendoor erg waardevol en hebben we korte lijntjes met het thuisfront van de deelnemers.

Netwerk & activiteiten buiten de zorgboerderij

1. Mobiele zorgboerderij (Innovatie) vanaf 2024 op dinsdag

We hebben een mobiele zorgboerderij, een boerderijbeleving op locatie. We nemen een aantal dieren mee en gaan samen met een aantal deelnemers bij mensen op bezoek. Zoals bijvoorbeeld het bejaardencentrum of school. De mobiele zorgboerderij doet een beroep op alle zintuigen. Een bijzondere beleving die zowel activatie als ontspanning teweegbrengt en die mensen troost en blijdschap schenkt. Maar ook herkenning en zingeving biedt.

• Contact met de basisschool en middelbare school

Op zorgboerderij Klein Canada vangen wij kinderen op die vastlopen op basisschool, waarbij sprake is van demotivatie, verzuim en/of moeilijk hanteerbaar gedrag en waarbij de school niet meer kan voldoen aan de ondersteuningsbehoefte. Vaak is er bij de deelnemer sprake van weerstand tegen het onderwijs, zijn er negatieve ervaringen opgedaan en hebben ze wantrouwen in volwassenen. Door hen op de zorgboerderij een rustige en veilige plek te bieden, krijgen de kinderen weer ruimte om te ontwikkelen. Veelal zijn het kinderen met trauma's, die vervolgens probleemgedrag laten zien. In het onderwijs is er niet altijd de ruimte om goed met het probleemgedrag om te gaan. Dan gaat het mis en krijgen ze een doorverwijzing naar het speciaal onderwijs of komen ze zelfs thuis te zitten. Weg uithun dorp, weg uit hun vertrouwde omgeving. Ons doel op Klein Canada is erop gericht om een veilige zone te bieden, de deelnemer weer in beweging te krijgen, toewerken naar ontwikkeling en van daaruit weer volledig terugkeren naar de school van herkomst. Wij begeleiden het proces rondom terugkeer naar school door met de kinderen mee te gaan de school in en steeds een beetje meer afstand te nemen. Het is mooi om de kinderen te zien ontwikkelen, sterker te zien worden en weer uit vliegen. Wij leren van de leerkrachten, hoe om te gaan met bepaald gedrag, maar ook omgekeerd.

Vanaf 2024 vangen we ook kinderen op die vastlopen op de middelbare school

- In samenwerking met de organisaties karakter, MEE en gemeente

1. Kleinschalige Zorg Salland

Zorgboerderij Klein Canada heeft een vrijwillig samenwerkingsverband met Kleinschalige Zorg Salland (KZS). Dit is een samenwerkingsverband van een groep zelfstandige ondernemers uit de regio, die kleinschalige zorg aanbieden. Eens per zes weken vindt een intervisie-avond plaats, waarin de mogelijkheid wordt geboden om casussen of andere kwesties te delen en dit met elkaar te bespreken. Daarbij vinden er thema-avonden plaats over verschillende interessante onderwerpen, wel of niet met een gastspreker.

Kwaliteitsproces

Om de kwaliteit verder te blijven verbeteren maken we gebruik van de PDCA cyclus waarbij tevredenheidsmetingen en beoordelingen van de deelnemers en het zorgnetwerk leidend zijn. Op de zorgboerderij hebben we dagelijks te maken met de kernwaarden opgesteld door de "Federatie landbouw en zorg" deze kernwaarden vormen samen de kracht van onze zorgboerderij.

Aangepast in de werkbeschrijving

2.1 Situatieschets zorgboerderij

3.1.6 Functie werknemers, ZZP-ers en ingehuurd krachten

Toetsing Audit

In juni 2025 vindt er weer een audit plaats. Wij zijn bezig met de voorbereidingen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen bij Klein Canada gaan op een rustig tempo door. We passen daar waar nodig de werkwijze aan, aan de vereiste normen of naar aanleiding van de gebeurtenissen op de boerderij. Er zijn geen hele grote ontwikkelingen geweest die veel invloed hebben gehad.

Doordat we, naar tevredenheid, zijn gaan samenwerken met Coöperatie Boer en Zorg, werken we nu naast het cliënt-zorgsysteem Zilliz, nu ook met het Nedap. Hier moesten we wel even aan wennen, maar voor de deelnemers veranderd er hierdoor gelukkig niets. De administratie voor deze deelnemers is geheel digitaal ingevoerd.

Kwaliteitsysteem

Wij werken via de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act) Deze cyclus omschrijft duidelijk wie verantwoordelijk is voor welke acties, wat ook zorgt voor meer verantwoordelijkheid binnen het team.

Doelstelling voor 2024 waren

1. Het zorgen voor continuïteit en stabiliteit zoals stabiel personeel en een mooi, op de deelnemer aansluitend aanbod inwerkzaamheden, is onze verantwoordelijkheid en heeft de hoogste aandacht. - Doel behaald
2. Wij blijven streven naar de hoogst mogelijke kwaliteit van zorg. - Doel behaald
3. Op onze zorgboerderij komen deelnemers waarbij het op andere plekken niet gelukt is om ze een vertrouwde, beschermde, leerzame veilige plek te bieden. Dit willen we behouden. - Doel behaald
4. Klein Canada is en blijft erop gericht om een veilige zone te bieden. - Doel behaald
5. Een goede samenwerking met Boer & Zorg - Doel behaald
6. Zoönosen - afgerond in febr

Deze doelstellingen zijn naar tevredenheid verlopen en deze doelen zullen ook voor 2025 blijven staan

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding aan in de vorm van groeps- en individuele begeleiding. Tevens is therapeutisch paardrijden mogelijk. Op een veilige en uitdagende manier zijn we in staat om deelnemers waardevol bezig te laten zijn, vaardigheden aan te leren en te laten genieten van het boerenleven in al zijn facetten. We houden rekening met mogelijkheden en doelen van deelnemers. Bij het begeleiden van de deelnemer staan betrokkenheid, respect en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal.

De doelgroepen op de zorgboerderij zijn;

- Deelnemers met een verstandelijke beperking
- Deelnemers met een lichamelijke beperking
- Deelnemers met een psychische hulpvraag
- Deelnemers met autisme
- Deelnemers met dementie

Deelnemers op de zorgboerderij

De zorgboerderij is 6 dagen in de week open (12 dagdelen per week)

Per dagdeel is er plek voor 8 deelnemers, wij kiezen hiervoor om de kleinschaligheid en hierbij de persoonlijke aandacht en benadering te behouden.

In- en Uitstroom

Op 1 januari 2024 zijn we gestart met 22 unieke deelnemers, er zijn over het jaar 6 deelnemers bijgekomen en geen deelnemers uit zorg. Op dit moment hebben we 28 unieke deelnemers.

We hebben op dit moment geen wachtlijst voor nieuwe deelnemers.

De aanwezigheid is gemiddeld 85%.

Financiering unieke deelnemers & Begeleidingsvorm

	Groepszorg	Individueel	Groepszorg & Individueel	Controle Aantal
Boer en Zorg - jw	8	3	3	14
Heerde - jw	1		1	2
Via Horsthoeve	1		1	2
Voorst	1			1
Boer en Zorg			1	1
Ydrasyl	1			1
Pgb	3	4		7
				28

CBZ Groepszorg jw	50412
CBZ Individueel jw	50452
Heerde Groepszorg jw	41A23
Heerde Individueel jw	45A48

Horsthoeve Groepszorg	07209/07A12
Horsthoeve Individueel	02A16
Voorst Groepszorg Wmo	07A12
CBZ Wlz groepszorg	H811
CBZ Wlz Individueel	H300

Er zijn dit jaar geen aanpassingen gedaan i.v.m nieuwe doelgroepen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen terugkijken op een bijzonder positief jaar bij Klein Canada. De deelnemers zijn erg tevreden over hun tijd hier. De sfeer is altijd warm en gezellig, en er is een sterke onderlinge betrokkenheid. Dit zorgt ervoor dat iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt. Wij, als zorgbegeleiders, zijn ook zeer tevreden over de kwaliteit van de zorg die we bieden. Zowel de deelnemers, als hun familie, uiten hun tevredenheid. Wij zelf kunnen ook trots zijn op het zorgaanbod dat wij bieden. Klein Canada biedt een kleinschalige en vertrouwde omgeving waar de deelnemers zich op hun gemak voelen. Ze komen hier met veel plezier, wat voor ons het mooiste compliment is.

Het is bijzonder om te zien hoe er mooie vriendschappen ontstaan tussen de verschillende deelnemers. De diverse doelgroepen vullen elkaar op een natuurlijke manier aan, wat zorgt voor een fijne dynamiek. Het sociale aspect is voor veel deelnemers erg belangrijk, zij voelen zich onderdeel van een groep en krijgen de kans om met kleine, maar betekenisvolle klusjes of activiteiten bij te dragen.

Ook de omgang met de dieren is een wezenlijk onderdeel van de ervaring op onze zorgboerderij. De deelnemers ontwikkelen een band met de dieren, en dit bevordert niet alleen hun verantwoordelijkheidsgevoel, maar biedt ook een mooie, therapeutische ervaring. Het zorgt voor rust en plezier, wat onmiskenbaar bijdraagt aan hun welzijn.

- Voor een aantal deelnemers loopt de financiering nu via Cooperatie Boer en Zorg, hier zijn we erg blij mee.
- We hebben gemerkt dat de aanvraag voor een nieuwe beschikking dit jaar erg lang duurt, er staat gemiddeld 8-10 wkn voor, maar we moeten vaak nog langer wachten. Administratief neemt dit veel tijd in beslag.
- We hebben ook dit jaar geen grote aanpassingen doorgevoerd in ons programma. Ons dagprogramma blijft gelijk, zodat de deelnemers precies weten wat ze kunnen verwachten. We merken dat deze voorspelbaarheid erg prettig werkt voor de deelnemers. Het geeft hen een gevoel van stabiliteit en veiligheid, wat bijdraagt aan hun algemene welzijn en de positieve sfeer binnen de groep. Het geeft vertrouwen in het dagelijkse (*jaarlijkse*) ritme van de deelnemer.

Kleine aanpassingen voor de deelnemers

- Mobiele zorgboerderij is nu op de dinsdagochtend
- Coaching gaan we uitbreiden met eigen huisdieren, bijvoorbeeld met hond.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgbegeleiders

Op onze zorgboerderij draaien we met een stabiel team. Alle zorgbegeleiders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de activiteiten op de zorgboerderij. Ze zijn intensief betrokken bij de kwaliteit van zorg en denken actief mee. Er heerst een goede en collegiale sfeer. Met veel plezier en passie begeleiden wij onze deelnemers en hopen dit nog lang te mogen doen.

Team

Het team van Klein Canada bestaat uit: de zorgmanager, 3 zorgbegeleiders, 1 leerling zorgbegeleider met een 0 urencontract en 2 stagiairs/leerlingen. Onze zorgbegeleiders hebben een combi-functie; Begeleiding deelnemers en dierverzorging.

Naast de zorgbegeleiders hebben we 1 Zzp zorgadministratie, zij werkt hoofdzakelijk thuis en ondersteund, waar nodig, de zorgmanager bij administratieve en financiële taken.

Veranderingen zorgbegeleiders 2024

- Per 2 januari is Sibel van vrijwillig in vaste dienst gekomen voor 12 uur in de week / Zorgbegeleider en Paardencoach
- Per 2 maart is Linda in vaste dienst gekomen voor 24 uur in de week / Zorgbegeleider en instructie paardrijles
- Per 2 januari heeft Bo een 0-uren contract gekregen. Ze is in opleiding Social Work

Functioneringsgesprekken

Met alle zorgbegeleiders is er een functioneringsgesprek gehouden. Het team functioneert goed en ze ervaren allen betrokkenheid.

- Actiepunten voortkomend uit een functionerings- en/of evaluatiegesprek worden direct toegepast, c.q. uitgevoerd en meegenomen in het wekelijkse overleg.

Naast de functioneringsgesprekken zijn er regelmatig teamvergaderingen, waarin begeleidende, organisatorische en praktische kanten van het werk wordt besproken. Denk aan het plannen en organiseren van activiteiten, waarbij we mogelijkheden verkennen en oplossingen bedenken wat verbindend werkt voor ons team. In iedere vergadering wordt ook de begeleiding van de deelnemers besproken.

Bijlagen

- Organogram - Klein Canada 2025

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs/ leerlingen op onze zorgboerderij

- Leerling/Stagiair Socialwork. Zij heeft gedurende het jaar 2023-2024 veel geleerd en zich goed ontwikkeld binnen ons team. We zijn zeer tevreden over haar inzet en betrokkenheid. Daarom haar een 0-uren contract aangeboden. Ze werkt op invalbasis.

Begonnen 2024

- Leerling/ Stagiair Opleiding werkbegeleider zorgboerderij
- Leerling/ Stagiair EEGA traject - assistent begeleider

We hebben een handleiding voor de inwerkperiode van onze stagiairs. Deze handleiding wordt gebruikt voor de eerste periode. Na de inwerkperiode wordt de begeleiding voortgezet. De stagiairs draaien met het team mee. Elke stagiaire heeft één eerste aanspreekpunt binnen het team. Deze collega zet de lijnen uit samen met de stagiair, en evalueert dit maandelijks met de stagiair. Deze gesprekken richten zich vooral op het leerproces en de directe begeleiding daarvan. Vanzelfsprekend volgen wij de eisen van de opleiding met betrekking tot het houden van evaluatie- en beoordelingsgesprekken. Wij stimuleren stagiairs tot het nemen van initiatief in hun leerproces.

We bouwen de taken en verantwoordelijkheden steeds verder uit, ervaringen worden per dag op de werkvloer besproken. Daarnaast is er contact met school over de ontwikkeling van de stagiairs. Tijdens team-overleggen worden stagiairs gestimuleerd om mee te denken bij alles wat speelt binnen de organisatie.

- Voor alle stagiaires geldt dat er samen met de stagebegeleider afspraken worden gemaakt over de planning van opdrachten die er voor de opleiding dienen, gemaakt te worden. Opdrachten moeten wel passen in het programma van de dagbesteding en niet strijdig zijn met de privacy van de cliënten. Tevens geldt er voor alle stagiaires dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor hun eigen stage traject. Dit houdt in dat zij de deadlines bewaken die zij moeten volgen, zij zelf hun opdrachten maken en afspraken maken met de stagebegeleider over het inplannen van praktijk beoordelingsmomenten. Met de stagiaires wordt er bij aanvang van de stage afgesproken dat zij de taken (documentatie, verslagen en dagrapportage) afstemmen met de AVG wet.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn trots op ons team. De zorgbegeleiders zijn goed op elkaar ingespeeld en kennen elkaars sterke punten, waardoor ze effectief kunnen samenwerken. Dit draagt bij aan een prettige werkomgeving en zorgt ervoor dat de deelnemers de nodige zorg en begeleiding ontvangen.

Ook de samenwerking met stagiair verloopt positief. Zij brengen nieuwe ideeën en frisse energie met zich mee, waardoor het team kan blijven groeien en ontwikkelen. Daarnaast zorgen de stagiair voor extra ondersteuning en kunnen zij specifieke kennis en vaardigheden inbrengen.

Ons team is geheel bevoegd en zeer bekwaam om onze deelnemers met de juiste zorg te begeleiden. Tijdens de inspraakmomenten gaven deelnemers aan dat zij de zorg van ons team erg waarderen. Naar aanleiding hiervan zijn er geen speciale acties ontstaan, maar we blijven uiteraard alert op het uitvoeren van de zorg door alle zorgbegeleiders.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Om de kennis en vaardigheden van onze zorgmanager en zorgbegeleiders op peil te houden, blijven we actief onderzoeken hoe we onze eigen werkwijze kunnen verbeteren. We monitoren zorgvuldig de veranderingen binnen onze doelgroepen, zorgzwaarte, en de regelgeving om onze zorg continu af te stemmen op de laatste ontwikkelingen. Een belangrijk aspect van onze zorgverlening is dat onze zorgbegeleiders ervaring hebben met gedragsproblematiek. Ze beschikken over inzicht in hoe om te gaan met gedragingen die voortkomen uit bijvoorbeeld autisme, ADHD of trauma. Dit stelt hen in staat om de jongeren effectief te begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling en hen te ondersteunen bij het aanleren van nieuwe vaardigheden. Dit vraagt niet alleen om kennis, maar ook om empathie, geduld en betrokkenheid. We zorgen ervoor dat er altijd voldoende zorgbegeleiders aanwezig zijn die de nodige ervaring en kennis bezitten om de deelnemers goed te begeleiden en hun welzijn te waarborgen.

Tijdens werkoverleggen bespreken we diverse casussen, wat ons scherp houdt en helpt om onze aanpak te blijven verbeteren. Daarnaast stimuleren we de ontwikkeling van onze zorgbegeleiders door hen te motiveren thema-avonden en andere bijscholingsmogelijkheden bij te wonen, zodat zij hun kennis kunnen blijven uitbreiden en hun vaardigheden verder kunnen ontwikkelen.

Zorgbegeleider	Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 2024
Sandra M Zorgmanager Zorgbegeleider	<ul style="list-style-type: none">• Iedere zes weken een intervisie vanuit Kleinschalige Zorg Salland (KZS).• EVC Procedure Vakbekwame hbo jeugd- en gezinsprofessional in afrondingsfase• Veilige zorg versie voor medewerkers en ZZP-ers - afgerond 16 januari• Cursus pubers met autisme - afgerond 28 maart• Thema-avond Brainblocks (autisme) KZS – juli• Thema-avond Presentie KZS - sept• Paardencoaching en teams - afgerond 30 en 31 okt• Cursus geef me de vijf - afgerond 14 november• Bhv in juli 2024
Michelle K Zorgbegeleider	<ul style="list-style-type: none">• Thema avond Brainblocks (autisme) KZS• Bhv in juli 2024
Sibel A Zorgbegeleider	<ul style="list-style-type: none">• Paardencoaching en teams 30 en 31 okt• Bhv in juli 2024
Linda M Zorgbegeleider	<ul style="list-style-type: none">• Bhv in juli 2024
Bo S Assistent zorgbegeleider	<ul style="list-style-type: none">• In opleiding Social Work• Bhv in juli 2024

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het onderwerp 'opleiding en ontwikkeling' komt tijdens ieder functioneringsgesprek aanbod. Medewerkers die zelf niet met ideeën komen en niets in de planning hebben, worden gestimuleerd om te ontdekken wat ze graag nog zouden willen leren. Ze kunnen interessante E-learning cursussen volgen via Coöperatie Boer en Zorg

- We gaan in 2025 een lijst maken met interessante E-learning cursussen bij de academie Boer en Zorg

Verdere doelen

- Veranderingen in de wetgeving en andere ontwikkelingen worden gevolgd via nieuwsbrieven (kwaliteit en arbo), onder ander van de Federatie Landbouw en Zorg en de Coöperatie Boer en Zorg.
- Intervisie met andere zorgondernemers.
- Onderhouden van kennis m.b.t. preventiemedewerker en Bhv cursus
- Ook spelen ouders en familieleden (uit het netwerk van deelnemers) een rol bij het verkrijgen van informatie over de deelnemer en de wijze van omgang. Het directe netwerk van de deelnemers kan ook de benodigde input leveren over het gedrag en achtergrond van een deelnemer

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze zorgbegeleiders beschikken over voldoende kennis en ervaring om de deelnemers op een professionele manier te begeleiden. Er wordt veel waarde gehecht aan deskundigheid, evenals aan de voortdurende ontwikkeling en bevordering daarvan. Deskundigheidsbevordering begint uiteraard bij het van elkaar leren, door feedback te geven en ervaringen te delen. Dit versterkt niet alleen de individuele ontwikkeling van elke begeleider, maar ook de samenwerking binnen ons team.

Na elke dienst wordt er uitgebreid nagepraat en is er ruimte om het eigen optreden kritisch te evalueren. "Je eigen optreden ter discussie stellen" is een belangrijk onderdeel van ons leerproces. Als een bepaalde benadering (plan A) niet werkt, schakelen we over naar een alternatieve oplossing (plan B) en, indien nodig, naar een derde plan (plan C). Deze flexibiliteit en het vermogen om aan te passen, zorgt ervoor dat we altijd de juiste zorg kunnen bieden.

We streven er voortdurend naar om onze begeleiders up-to-date te houden en goed geïnformeerd over de nieuwste ontwikkelingen in de zorg. Gedurende het jaar blijven we actief kijken naar wat er nodig is, welke scholing de begeleiders (individueel of als team) nodig hebben om hun werk optimaal uit te voeren. Daarbij blijven we ook de persoonlijke wensen en groei van elke begeleider bespreekbaar en ondersteunen we hen in hun ontwikkeling.

De scholingsvoucher van CBZ is een belangrijk motiverend instrument voor het volgen van trainingen die hen verder kunnen helpen. Wanneer nodig, zoeken we samenwerking met collega-zorgboeren en het netwerk van de deelnemers om gezamenlijk kennis en ervaring te delen. Daarnaast houden we bij het selecteren van deelnemers altijd rekening met de zorgzwaarte, zodat we een evenwichtige en haalbare werkdruk kunnen garanderen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers hebben gemiddeld twee evaluatiegesprekken per jaar: een tussenevaluatie en een grotere evaluatie.

- Iedere deelnemers heeft in 2024 zijn/haar evaluatiegesprekken gehad.
- De evaluaties voldoen aan de norm. Ze worden afgestemd en bijgesteld volgens de PDCA principe [Plan-Do-Check-Act].
- Aan de hand van het evaluatiegesprek, wordt een evaluatieverslag gemaakt, en het zorgplan wordt eventueel bijgesteld.
- De zorgmanager heeft een MDO-overleg met allerlei instanties.

Tijdens de grote evaluatie wordt het zorgplan uitgebreid besproken. Dit gesprek biedt een gelegenheid om de voortgang van de deelnemer te evalueren en te kijken naar de behaalde doelen en eventueel benodigde aanpassingen in het zorgplan. In dit gesprek wordt ook de mogelijkheid van verlenging van de beschikking bij de desbetreffende gemeente of externe organisatie besproken, afhankelijk van de situatie van de deelnemer.

Om een compleet beeld te krijgen van de situatie en de zorgbehoeften van de deelnemer, wordt het zorgnetwerk (ouders of voogd) van de deelnemer uitgenodigd om aanwezig te zijn bij het evaluatiegesprek. Dit zorgt voor een brede benadering van de zorg en versterkt de samenwerking tussen alle betrokkenen.

De onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluatie;

- **Bespreken van het begeleidingsplan/zorgplan**
- Zijn de werkzaamheden passend bij de deelnemerr [doelen]
- Bespreken we de wel of niet behaalde persoonlijke doelen
- Moet het plan worden bijgesteld
- Gedrag in de groep: van zichzelf en van anderen
 - De mate van motivatie en de mate van zich veilig voelen in de groep
- Feedback voor de begeleiding
- Overige zaken die de deelnemer beïnvloeden

Naar aanleiding van het evaluatiegesprek wordt er een evaluatieverslag opgesteld met de informatie die besproken is. Deze wordt voor op-of aanmerkingen naar de deelnemer of diens ouders of voogd gestuurd.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uitkomst evaluatie

Uit de evaluaties blijkt dat de deelnemers, evenals hun ouders en zorgnetwerk, tevreden zijn over de geboden zorg en de leerdoelen die worden nagestreefd. De deelnemers voelen zich goed op hun plek, zowel wat betreft de taken die ze uitvoeren, de locatie, als de begeleiding die hen wordt aangeboden. Het is mooi om te zien dat ze voldoening halen uit hun werk op de zorgboerderij. Ze geven aan dat de communicatie met de begeleiders uitstekend is; de deelnemers durven openlijk hun mening te geven en ons aan te spreken wanneer nodig.

Bij de evaluatiegesprekken merken we telkens weer een groeiende bewustwording bij de deelnemers, zowel van zichzelf als van het effect van hun gedrag op anderen. Deze zelfreflectie is een belangrijk aspect van hun ontwikkeling en draagt bij aan een positieve sfeer binnen de groep.

De evaluaties van dit jaar hebben opnieuw positieve resultaten opgeleverd, zowel wat betreft de persoonlijke doelen van de deelnemers als hun ontwikkeling op de zorgboerderij. De deelnemers krijgen de ruimte om zichzelf te ontwikkelen en zich verder te ontplooien. De voortgang van hun leerdoelen is geëvalueerd, en waar nodig zijn deze bijgesteld om de begeleiding optimaal af te stemmen op hun behoeften.

Op de zorgboerderij heeft elke deelnemer een vaste begeleider, wat het makkelijker maakt om lastige onderwerpen bespreekbaar te maken en de communicatie kort en direct te houden. De persoonlijke aandacht die aan elke deelnemer wordt besteed, blijkt essentieel voor hun welzijn en persoonlijke groei. De sterke band die hierdoor ontstaat, zorgt ervoor dat de deelnemers zich echt 'thuis' voelen op de boerderij.

Conclusie bijbehorende processen

- Het intakeproces en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan vragen op dit moment geen aanpassingen. De huidige werkwijze blijkt goed te werken en biedt voldoende ruimte voor zowel de begeleiding als de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemer

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden altijd plaats tijdens een verlengde koffiepauze, zodat iedereen de gelegenheid krijgt om een agendapunt in te brengen en te bespreken. Deze momenten bieden een platform voor de deelnemers om hun gedachten en zorgen te uiten. Tijdens de inspraakmomenten komen voornamelijk onderwerpen zoals de huisregels, de omgang met elkaar en respect, het omgaan met de dieren, veiligheid, motivatie, vertrouwen en hygiëne aan bod. Ouders zijn ook van harte welkom om bij deze inspraakmomenten aanwezig te zijn, zodat zij actief betrokken kunnen zijn.

Daarnaast worden tijdens deze momenten ook grenzen aangegeven. Het is belangrijk dat de deelnemers weten dat niet alle wensen altijd kunnen worden uitgevoerd. We benadrukken dat we binnen de mogelijkheden van de zorgboerderij en de geldende regels moeten blijven, maar we doen ons best om zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen en behoeften van iedereen.

Dit jaar waren er 4 inspraakmomenten

1. Planning (30-03-2024)

De planning is erg belangrijk voor de structuur van de dag op de zorgboerderij, wat gaat er allemaal gaat op een dag. Samen kijken we hoe we hier tegen aan kijken.

Uitkomst: In het algemeen werd de planning als een nuttige leidraad beschouwd, maar ook met de wens om flexibel om te gaan met de invulling ervan, zodat het altijd aangepast kan worden aan de behoeften van de deelnemers en de situatie op de boerderij.

2. Hygiëne voor mens en dier (15-05-2024)

Hygiëne is heel belangrijk, voor zowel mens als dier op een zorgboerderij. Hoe kunnen we er voor zorgen dat het voor beide hygiënisch, maar ook haalbaar is?

***Uitkomst** Er is interesse in de hygiëne voor zowel de deelnemers als de dieren. Deelnemers gaven aan dat ze dit erg belangrijk vinden. Afgesproken dat we extra momenten op de dag invoeren om de handen te wassen.*

3. Tips en tops over taken (27-07-2024)

Het is belangrijk dat de taken goed uitgevoerd worden, daarom is het goed om alles even door te spreken zodat we weer fris met een taak kunnen beginnen.

***Uitkomst** Er werd opgemerkt dat deelnemers soms vergeten om spullen op te ruimen en werkplekken niet goed schoon worden houden. Ook een onderdeel van hygiëne. Het wordt als nuttig ervaren om hier herinneringen voor in te bouwen*

4. Voeding (07-12-2024)

Eten op de zorgboerderij. Wat eet jij graag? Is dat gezond of ongezond en wat zou je willen veranderen?

***Uitkomst** Er werd veel enthousiasme geuit over het samen maken van de lunches. De deelnemers gaven aan dat het leuk is om samen te werken en te koken en om nieuwe dingen uit te proberen. Ook werd opnieuw bevestigd dat er een duidelijke regel is omtrent het gebruik van zoet broodbeleg. De deelnemers begrijpen waarom deze regel bestaat, en dat het zorgt voor een gezond eetpatroon.*

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij houden de inspraakmomenten klein. Ze moeten ook niet te lang duren, dan verslapt de aandacht. een uur is al een hele tijd.

De manier van inspraak is passend bij onze deelnemers. In het algemeen helpen de inspraakmomenten ons om processen te verbeteren, de samenwerking te versterken en de deelnemers meer betrokken te maken bij hun dagelijkse taken en de structuur van de zorgboerderij. De gemaakte opmerkingen en suggesties bieden handvatten voor verdere verbetering en het versterken van het welzijn van de deelnemers.

Natuurlijk zullen wij altijd alert moeten blijven of er iets aangepast moet worden. De inspraakmomenten wordt door de deelnemers positief ervaren. Dit merkt de begeleiding, doordat de deelnemers zich durven te uiten. De begeleiding probeert tijdens de inspraakmomenten zo goed mogelijk aan te sluiten bij de deelnemer. Ook worden grenzen aangegeven.

Punt die nog aandacht nodig heeft

Het verbeterpunt dat net als vorig jaar terug komt: *Hoe kunnen we elkaar zo goed mogelijk helpen met opruimen op de zorgboerderij. We zien dit jaar wel een verbetering, maar het kan beter. We hebben afgesproken dat we herinneringsmomenten gaan invoeren.*

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in oktober plaats gevonden.

De deelnemers konden de vragenlijst anoniem invullen. Ze hebben de vragenlijst mee naar huis gekregen, waar zij de vragenlijst konden invullen met hulp van ouders/verzorgers. Alle aanwezige deelnemers hebben een vragenlijst ontvangen.

De vragen bij de meting

- Heb je voldoende informatie gekregen over de Zorgboerderij
- Hoe heb je de eerste kennismaking ervaren
- Weet je bij wie je terecht kan bij eventuele problemen of hulpvragen
- Praat je mee over de afspraken die gemaakt zijn
- Voel jij je gehoord door de begeleiding op de zorgboerderij
- Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wil leren op de zorgboerderij [doelen]
- Gebeuren er dingen op de zorgboerderij die je vervelend vindt [bv pesten, ruzies, of ongewenste aanrakingen]
- Vind je rust op de zorgboerderij
- Is de werkplek op de zorgboerderij schoon
- Zijn de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig
- Voel jij je op je gemak op de zorgboerderij
- Is de sfeer goed op de zorgboerderij
- Heb je voldoende contact met de andere deelnemers
- Zou je iets willen verbeteren op de zorgboerderij

Uitkomst en respons

De totale respons was 86 %, met een gemiddeld rapportcijfer was 8,7

1. **Informatie en Communicatie:** Deelnemers geven aan dat ze voldoende informatie hebben ontvangen over de zorgboerderij en dat ze weten bij wie ze terecht kunnen voor hulp of vragen.
 2. **Eerste Kennismaking:** De eerste kennismaking werd positief ervaren
 3. **Betrokkenheid en Afspraken:** Deelnemers voelen zich betrokken bij het maken van afspraken, dat ze mogen meedenken.
 4. **Begeleiding:** De begeleiding op de zorgboerderij wordt als goed beoordeeld, en deelnemers voelen zich gehoord en gesteund in hun leerproces en persoonlijke doelen.
 5. **Veiligheid en Welzijn:** Er werden geen meldingen gedaan van vervelende incidenten zoals pesten, ruzies of ongewenste aanrakingen. De deelnemers voelen zich op hun gemak.
- **Sfeer en Sociale Interacties:** De sfeer op de zorgboerderij is goed, en deelnemers hebben voldoende contact met elkaar, wat wijst op een positieve sociale dynamiek.
 - Een deelnemer gaf aan dat ze zich bij 'n andere deelnemer niet zo prettig voelt.
 - Dit is opgepakt. Er is een individueel gesprek geweest waarbij de deelnemer kon aangeven waarbij zij zich niet prettig voelde, Er is geen ruzie of pestgedrag, maar andere deelnemer is druk en zij is rustig. Samen gaan we kijken naar een oplossing. Soms zijn deelnemers zich niet bewust van het effect dat hun gedrag heeft op anderen. Wij houden de interacties tussen beide deelnemers in de gaten. Er volgt nog een gesprek.
1. **Verbeteringen:** Op een deelnemer na zijn er geen specifieke punten genoemd, de deelnemers zijn tevreden.
 - Deelnemer gaf aan dat ze graag meer licht in de gang naar de kantine wilde, hier wordt aangewerkt

Samenvattend, de respons op de tevredenheidsmeting is zeer positief. Deelnemers voelen zich gehoord, gewaardeerd, en veilig op de zorgboerderij. De werkplek en begeleiding krijgen hoge beoordelingen. Het is duidelijk dat de zorgboerderij goed voldoet aan de verwachtingen, en wij willen deze positieve ervaring vasthouden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg blij met de waardering die we van onze deelnemers ontvangen, dat ze zeer tevreden zijn over onze zorgboerderij en de zorgbegeleiders. Ze geven aan dat ze zich er thuis voelen en dat de werkzaamheden leuk zijn. Dit lezen wij ook terug in de evaluaties, die tevens de tevredenheid meten. Van de ouders horen wij dat ze blij zijn dat wij altijd tijd voor ze hebben.

Wij willen, net zoals in voorgaande jaren, de dagbesteding laagdrempelig houden, waar een ieder zich prettig voelt en open kan zijn.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incidenten op de zorgboerderij

1. Uitgegleeden met de fiets

Subjectief & Objectief: Deelnemster is helaas uitgegleeden over de ijzeren platen met haar fiets. Tijdens de werkzaamheden voor het bestraten van het weggetje, hebben we een weiland als tijdelijke toegang gebruikt. Dit weiland werd bedekt met stalen platen. Toen deelnemster aankwam fietsen, remde en stuurde ze op deze platen, wat ertoe leidde dat ze uitgleed. Ze meldde het incident direct bij de zorgbegeleider die op dat moment aanwezig was. Deelnemster werd meteen gecontroleerd, maar er bleek gelukkig geen ernstige schade te zijn. Omdat ze zowel geschrokken, als dat het pijnlijk was, besloot ze die dag naar huis te gaan.

Actie/Evaluatie: Bij de ouders gemeld. De volgende dag was ze echter alweer terug op de boerderij, wat een goed teken was van haar herstel en positieve houding.

Plan: De ijzeren platen waren een tijdelijke noodoplossing. De zandweg naar de zorgboerderij werd bestraat. De ijzere platen zijn inmiddels weer verwijderd en we hebben een mooie weg naar de zorgboerderij gekregen.

2. Uitgegleeden tijdens klusjes

Subjectief & Objectief: Deelnemster gleed uit in de modder tijdens het uitvoeren van klusjes op de zorgboerderij. Ze was een beetje overstuurd, en haar broek was vies door de modder. De zorgbegeleider was direct aanwezig en heeft haar opgevangen en getroost. Na wat droge kleding en een moment van rust en gesprek voelde ze zich al een stuk beter.

Actie/Evaluatie: Bij de ouders gemeld. Hoewel het incident die week nog wat bij haar bleef hangen, was het na een paar dagen helemaal over en afgesloten.

Plan: Geschikte schoenen dragen op de zorgboerderij, om uitglijden te voorkomen, dit wordt besproken tijdens de evaluatie. Tevens geschikte kleding. Extra aandacht voor veiligheid op het terrein.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voordat de deelnemers bij ons komen op de zorgboerderij moeten we alert zijn en van tevoren in kaart brengen wat de eventuele risico's zijn. Mochten er incidenten plaatsvinden, dan is het belangrijk om aandacht te hebben voor het emotionele effect op de deelnemer, en de betrokken deelnemers en medewerkers die betrokken zijn bij incidenten. Maandelijks bespreken wij de risico's van incidenten in het werkoverleg. We evalueren wat er goed ging en wat er beter kan in het omgaan met incidenten.

Onze punten

Waren er geen incidenten? Of zien wij het niet als incident. Deze vraag blijven we tijdens het werkoverleg bespreekbaar maken.

- Er is altijd wel een deelnemer die zich per ongeluk stoot aan/ of valt over bijvoorbeeld een obstakel. Dit lossen we dan op door bijvoorbeeld te koelen met een koelpack, of een pleister. En de deelnemer gerust te stellen.
- Een enkele keer zijn deelnemers onrustig en willen naar huis [sporadisch]. Dan nemen we contact op met de ouders en overleggen we wat we gaan of moeten doen. Ouders kunnen eventueel handvaten geven.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zorgmanager nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	21-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op:	24-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Nieuwe VOG binnen op 24-01-2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op:	08-07-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Beschreven

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op:	26-08-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Afgerond

brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum:	17-07-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op:	24-07-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Controle gedaan door brandweer en vervangen wat nodig was

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum:	22-04-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op:	01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Nieuwe ontvangen

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: deze actie staat er dubbel in

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RI&E toetsing aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Zorgmanager nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klein Canada (1268)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We slagen erin om de actielijst goed up-to-date te houden. De actielijst blijkt een effectief instrument te zijn om via de PDCA-cyclus te waarborgen dat geplande verbeteringen daadwerkelijk worden uitgevoerd en vastgelegd. De huidige werkwijze met de actielijst is succesvol en zullen we voortzetten.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat zorg betreft willen wij vasthouden aan onze kwaliteit, inzet en resultaten. Hierin nemen we niet met minder genoegen. Onze deelnemers zijn uiterst tevreden, maken stappen en dit willen wij de komende 5 jaar zo houden.

We hebben aansluiting gevonden bij Coöperatie Boer en Zorg, hier zijn we erg blij mee.

Doelstellingen

1. Het zorgen voor continuïteit en stabiliteit zoals stabiel personeel en een mooi, op de deelnemer aansluitend aanbod inwerkzaamheden, is onze verantwoordelijkheid en heeft de hoogste aandacht.
2. Wij blijven streven naar de hoogst mogelijke kwaliteit van zorg.
3. Op onze zorgboerderij komen deelnemers waarbij het op andere plekken niet gelukt is om ze een vertrouwde, beschermde, leerzame veilige plek te bieden. Dit willen we behouden.
4. Klein Canada is en blijft erop gericht om een veilige zone te bieden.
5. Een goede samenwerking met alle betrokken instanties

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel voor komend jaar

1. Het kwaliteitsniveau van de geboden zorg handhaven.
2. Meegaan met de ontwikkelingen van de zorg. Wij blijven streven naar de hoogst mogelijke kwaliteit van zorg.
3. Stabiliteit in de deelnemersgroep bewaken en doorgaan zoals we nu doen.
4. Op onze zorgboerderij komen deelnemers waarbij het op andere plekken niet gelukt is om ze een vertrouwde, beschermde, leerzame en veilige plek te bieden. Dit willen we behouden.
5. Klein Canada is erop gericht om een veilige zone te bieden, de deelnemer weer in beweging te krijgen, toewerken naar ontwikkeling Zoals bijvoorbeeld weer volledig terugkeren naar de school van herkomst. Wij hebben goede contacten met de school in de omgeving. Wij leren van hen en zij van ons.
6. Extra aandacht en ondersteuning voor overbelaste ouders.
7. Opknappen van onze kantine voor de deelnemers

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van onze doelgroepen. Dit doen we door te voldoen aan de eisen die aan onze organisatie gesteld worden, bijv. middels het kwaliteitssysteem, en geschoold personeel in dienst te hebben. Daarnaast blijven we kritisch kijken of we passende zorg kunnen bieden voor de betreffende deelnemer en de zorgboerderij dus de juiste plek is voor onze deelnemers. Bouwen aan een solide team van enthousiaste, betrokken, goed geschoolde en ervaren medewerkers.

1. Geboden zorg in kwaliteit handhaven, inclusief de grote tevredenheid van onze deelnemers.
2. Scherp blijven met de activiteiten in de PDCA cyclus die hiervoor gepland zijn: evaluatiegesprekken, inspraakmomenten en de tevredenheidsmeting.
3. Overlegmomenten met casemanagers.
4. Op tijd signaleren van (dreigende) overbelasting van ouders (niet planbaar)
5. De ouders vanaf het begin meenemen in het zorgproces. Ze kunnen al onze rapportages inzien.
6. Opknappen van onze kantine deelnemers. Crowdfunding gestart en we zoeken naar sponsors, doel €5000,00

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.3

- Organogram - Klein Canada 2025