

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Gaia Zorgdiensten B.V.

De Boterhoek

Locatienummer: 1272



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Gaia Zorgdiensten B.V.

Registratienummer: 1272

Oude Wijk 12, 7911 TG Nieuweroord

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04073692

Website: <http://www.zorgdiensten.com>

Locatiegegevens

De Boterhoek

Registratienummer: 1272

Oude Wijk 12, 7911 TG Nieuweroord

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag van 2022; we hoopten op een meer stabiel en rustiger jaar, na alle onrust rondom corona. Helaas is ook 2022 niet echt een rustig jaar geweest. We hebben leuke en gezellige dingen gedaan, maar er zijn ook tegenslagen geweest.

In dit jaarverslag een overzicht van hoe het ons dit jaar is vergaan. We wensen u veel leesplezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

In maart zijn we naar het Chinalights festival in Emmen geweest; op foto 1 ziet u een impressie. Eens per jaar organiseren we een gezellige markt, waar ook andere aanbieders voor uitgenodigd worden. foto 2 is van deze gebeurtenis. In onze winkel, Winkel 107, verkopen we leuke producten die we zelf maken. Dit is te zien op foto 3.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 zullen we niet snel vergeten. Na een tweetal onrustige jaren waren bewoners en begeleiders wel toe aan een rustiger vaarwater. Op sommige gebieden is dit ook zeker gelukt. Hier tegenover staat dat er door het overlijden van één van de oprichters van de organisatie op de boerderij een markant persoon weg is gevallen. Dit heeft op velen meer of minder effect gehad. Hiernaast is het door gedrag van verschillende bewoners en cliënten niet aldoor even rustig geweest.

Wonen op de zorgboerderij

Locatie Oude Wijk

Aan de Oude Wijk zijn 6 appartementen en een drietal studio's aanwezig voor permanente bewoning door cliënten die (nabijheid van) zorg nodig hebben. Er is het afgelopen jaar één cliënt uit een rolstoel-geschikt appartement vertrokken en een andere cliënt heeft haar intrek genomen in het vrijgekomen appartement.

De partner van de eigenaar, mede-oprichter van de organisatie en bewoner van één van de appartementen is in april na een lang ziekbed overleden. Hij heeft in de loop van de jaren een belangrijk stempel op de (bouw van de) organisatie gedrukt en was een belangrijke persoon binnen de organisatie. Het wegvallen heeft op verschillende manieren een impact op cliënten en medewerkers.

We hebben op eigen terrein de uitvaartplechtigheid kunnen houden, dit is zowel voor familie en vrienden als cliënten en medewerkers zeer goed bevallen.

Door verschillende incidenten kenmerkt de tweede helft van 2022 zich door het ingesteld zijn op voorkomen van escalatie en behouden van een veilige woonomgeving voor de bewoners. Hiervoor hebben op verschillende momenten 2 bewoners tijdelijk 1 op 1 begeleiding nodig gehad. Door deze aanpak is de veiligheid in de woonomgeving weer hersteld.

Locatie Calkoenswijk

Aan de Calkoenswijk zijn een 7-tal appartementen waar cliënten zelfstandig wonen, waarbij de bewoners zorg afnemen van GAIA Zorgdiensten. Wanneer er bij een huurder geen zorgvraag meer is betekent dit ook een einde van de huurovereenkomst.

De cliënten die aan de Calkoenswijk wonen hebben een dagbesteding op een andere plek (bijvoorbeeld de zorgboerderij of een andere organisatie) en worden ambulante begeleid door begeleiders van GAIA Zorgdiensten.

Begin 2022 is er één bewoner vertrokken, hiervoor is een tweetal nieuwe bewoners in het appartement getrokken. In de loop van het jaar is een andere bewoner naar een zelfstandige woning vertrokken, ook voor dit appartement is een andere huurder gevonden. In oktober is er een extra bewoner komen wonen in een tijdelijke ruimte. Er was dringend een andere woonplek noodzakelijk, ter overbrugging naar een definitieve woonplek is de ruimte voor maximaal een half jaar verhuurd.

Deze wisselingen in bewoners hebben vrij veel invloed gehad op de groep bewoners aan de Calkoenswijk. Terwijl het wonen op deze locatie in principe zelfstandig met ambulante begeleiding is en minder groepsgericht is toch de invloed van een andere bewoner duidelijk merkbaar.

gezamenlijk overleg

Elke woensdag is er een eetmoment en koffie moment met alle bewoners die aan de Calkoenswijk wonen, het koffiemoment is verplicht en het eetmoment is wenselijk. Hierbij is er altijd een begeleider aanwezig

Om de week is er een bewoner die het menu samenstelt en die dan ook dienst heeft, opruimen van de tafel, de afwasmachine inruimt en

zorg draagt voor de koffie en thee, meestal helpt de begeleider zowel bij het eten koken alsmede bij het opruimen.

Tijdens het koffiemoment is er gelegenheid om dingen te bespreken. Elke bewoner kan daar inbrengen wat er speelt en kunnen dan vragen gesteld worden over bijvoorbeeld de woning. Ook kan er besproken worden waar men tegenaan loopt, bijvoorbeeld onderlinge irritatie.

De bevindingen van de avond worden door de begeleider indien nodig besproken met de persoonlijke begeleiders of, wanneer het om zaken omtrent de woning gaat naar de onderhoudsmedewerker of de verhuurder.

Dagbesteding

Winkel 107

Begin dit jaar zijn we binnen onze winkel begonnen met houtwerk. We maken wandborden met teksten en plaatjes, dit kan eventueel op bestelling. Daarnaast maken we ook andere leuke dingetjes. We mogen bij een regionale houthandel gratis resthout halen voor gebruik.

We hebben meerdere bestellingen gehad en aardig wat verkocht, ook dankzij het actief inzetten van onze Facebook pagina. In juli hebben we een markt georganiseerd bij onze Winkel107, daarnaast hebben we nog 2x op een markt gestaan in dorpen in de regio.

Met het verdiende geld kopen we spullen (verf, Schuurpapier, apparatuur, schroeven, spijkers enz) om meer producten te maken en te verkopen.

We hebben een plan gemaakt om meer werkplekken te realiseren, hiervoor willen we komend jaar een overkapping maken, zodat we ook met slecht weer buiten kunnen schuren en zagen. Er is een tekening gemaakt en we zijn in overleg met de verhuurders en de gemeente. Wij hopen op groen licht, zodat we begin 2023 kunnen starten met de bouw.

De moestuin

Sinds 2022 is de moestuin uitgebreid en goed ontwikkeld. De opbrengst is uitstekend, de producten worden gebruikt in de eigen keuken. Voor het opslaan van de producten is een extra ruimte ingericht in de kelder van de boerderij.

De dieren op de boerderij

Het verzorgen van de dieren is een dagelijkse bezigheid op de boerderij. Bijna iedere bewoner heeft zijn eigen huisdier, daarnaast lopen er in de wei en in de ren verschillende dieren, zoals geiten, schapen, paarden, een varken, kippen, konijnen en sinds een paar maand een aantal Loopeenden.

Dagelijks krijgen de dieren de benodigde verzorging en aandacht, hierin zijn over 2022 geen bijzonderheden te melden.

Melding zorg onder dwang

In het vierde kwartaal hebben wij gesproken met de medewerker van de gemeente die gaat over zorg onder dwang. Aanleiding hiervoor was een melding van een cliënt. We hebben besproken hoe we de dagbesteding en onze keuzes hierin vorm geven. De uitkomst hiervan was dat hoe we het doen niet valt onder dwang, maar dat het beter beschreven zou kunnen worden.

Activiteiten in de vrije tijd

Voor de bewoners en soms ook voor andere geïnteresseerden worden er regelmatig activiteiten georganiseerd. Het wekelijkse aanbod bestaat uit voetbal, sportschool en het popkoor. Met het popkoor, GAIA Anders, wordt af en toe opgetreden. Het voetbalteam doet regelmatig goede zaken op voetbaltoernooien; Ze worden vaak eerste of tweede!

Daarnaast worden in de loop van het jaar verschillende evenementen bezocht. In de vakantie zijn we bijvoorbeeld met een aantal cliënten naar Emmen, Hellendoorn en de Ducati-races in Assen geweest. Ook is een groepje cliënten samen op vakantie geweest in Nederland.

Jaarlijks bezoeken we met een aantal cliënten de Dutch ComicCon en organiseren we met Halloween, Sinterklaas en Kerst gezellige activiteiten.

Organisatorische ontwikkelingen

Het afgelopen jaar is op organisatorisch gebied rustig geweest. Er is weinig nieuws gestart, er is weinig verloop geweest in cliënten en medewerkers. We hebben, om kosten van onderaannemerschap te verminderen, ingeschreven op een aanbesteding voor ZIN, deze is ons

ook gegund. Uiteindelijk hebben we besloten hier niet mee verder te gaan, aangezien (onder andere) één van de eisen was dat we een ander kwaliteitssysteem zouden moeten hanteren. Dit zou zoveel kosten met zich meebrengen dat er geen sprake meer zou zijn van een besparing.

Ook zijn we in gesprek over duurzaamheid en de toekomst van ons energieverbruik. Op het gebied van isolatie en zonnepanelen is al erg veel gedaan, nu is ook het systeem in gebruik genomen waardoor we de WC's spoelen met opgevangen regenwater. Voor de nabije toekomst is er weinig te verbeteren. Wel wordt gekeken naar de mogelijkheden om op langere termijn ons gasgebruik zo klein mogelijk te krijgen.

In 2021 is de cliëntenraad gestart, dit kwam in eerste instantie niet echt van de grond. In 2022 is er een externe ondersteuner ingehuurd, inmiddels krijgt de cliëntenraad meer vorm en inhoud. Van de cliënten zijn er helaas inmiddels 2 gestopt, er wordt naar vervanging gezocht.

Beleid

We hebben het bestaande beleid geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Iedere maand is een beleidsonderwerp besproken in de teamvergadering, onder andere zijn dagbesteding, agressiebeleid, Hygiëne & voedselbeleid, vervoerbeleid en de huisregels besproken.

We hebben het afgelopen jaar bij nieuwe cliënten de KLJZ-risico-inventarisatielijst gebruikt en geëvalueerd. Ook hebben we als medewerkers de eigen verantwoordelijkheidsgebieden besproken en hebben we het verschillende keren gehad over de optimale manier van het samen eten, zowel qua menu als qua gedragsregels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn weinig nieuwe dingen in gang gezet het afgelopen jaar. Wel is de PDCA-cyclus naar tevredenheid ingezet. Het staande beleid wordt in de teamvergadering besproken en geëvalueerd. Waar nodig wordt het bijgesteld en wordt de nieuwe versie vastgesteld, waarna daarmee gewerkt wordt.

De manier waarop wij werken wordt gewaardeerd door cliënten, betrokkenen en medewerkers. Wanneer er gebeurtenissen zijn met een grote impact dan vliegen we dit als team aan. Een uitvaart zo organiseren dat het recht doet aan bewoners en familie, de impact hiervan bij cliënten begeleiden, agressie van één van de cliënten: als team, ondersteund door externe specialisten, zoeken we naar de juiste strategie en gaan hiermee aan de slag. Met een goed resultaat.

Voor 2024 is er weer een audit gepland, in het jaar 2022 is een schriftelijke toetsing gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We kunnen tevreden terug kijken op een bewogen jaar. Een jaar waarop corona na 2 jaar onrust een zeer beperkte invloed heeft gehad. Waarbij er ingrijpende gebeurtenissen zijn geweest. Die we ook goed hebben kunnen afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep houden we zo breed mogelijk. De doelgroep bestaat uit volwassenen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. We hebben vastgelegd dat we geen cliënten aannemen met de diagnose borderline of cliënten met een veroordeling voor een geweldsdelict in het verleden of een actieve verslaving. Dit om de veilige woon- en leefomgeving voor de huidige cliënten te kunnen waarborgen.

In de loop van de jaren zijn we wel in aanraking gekomen met cliënten die een te grote onrust veroorzaken binnen de groep. Hierdoor zijn wij tegenwoordig bij de intake alert op de achtergrond van nieuwe cliënten en kunnen wij niet iedereen een plek bieden. Bij de intake gebruiken wij het risicotaxatie-instrument / veiligheidscheck van KLJZ.

In de loop van het jaar zijn een aantal cliënten vertrokken naar zelfstandige woningen en heeft een cliënt zich onttrokken aan de zorg. Een overzicht van de verschillende groepen:

	begin 2022	eind 2022
Bewoners met begeleiding		
Psychiatrie	7	6
Verstandelijke beperking	8	11
NAH / Geriatrie	1	1
Logeren	0	1
	15	19
Dagopvang		
Psychiatrie	8	8
Verstandelijke beperking	10	13
	18	21
Ambulante begeleiding		
Psychiatrie	3	5
Lichte verstandelijke beperking	2	2
Ambulant via Bezinn	1	2
Incidentele kortdurende ambulante begeleiding	2	1
	8	10

Qua aantallen is de organisatie al een aantal jaren redelijk stabiel. Dit past bij onze doelen, wij hebben niet de ambitie om te groeien en wel om een stabiele rustige plek te bieden voor cliënten. De bezettingsgraad van de appartementen is hoog, en ook een tijdelijke ruimte is

in de loop van het jaar ingezet voor tijdelijke opvang van een cliënt.

Helaas is, ondanks toepassing van de risico-inventarisatie een nieuwe cliënt met een actieve verslaving bij ons komen wonen. We verwachten begin 2023 voor deze cliënt een meer passende woonplek te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is ook in 2022 weinig verloop onder de deelnemers. Aan het einde van het jaar zijn alle permanente woonruimtes verhuurd en is ook een tijdelijke plek in gebruik.

De risico-inventarisatie heeft helaas niet voorkomen dat er een nieuwe cliënt in begeleiding is genomen die helaas buiten onze doelgroep valt. Het komende jaar gaan we door met het gebruik van het instrument, en gaan we nog zorgvuldiger de nieuwe cliënten toetsen.

Met de cliënt die niet past binnen onze doelgroep is een begeleidingstraject besproken en ingezet. Er wordt een meer passende woonplek voor hem gezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Binnen het team zijn het afgelopen jaar een aantal mutaties geweest. Er is een medewerker met pensioen gegaan, is er één minder gaan werken en er is er 1 vertrokken. Daarnaast is één van de medewerkers langdurig ziek. In de loop van 2022 zijn 2 nieuwe medewerkers aangenomen.

Met alle medewerkers wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gevoerd. In dit gesprek komen de wederzijdse ervaringen, de ambities en opleidingswensen aan bod. De gesprekken worden in de laatste twee maanden van het jaar gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar 3 stagiairs vertrokken en 2 nieuwe begonnen. Beide volgens ze een zorggerichte MBO-opleiding niveau 4, Social Work Specifieke Doelgroepen.

De begeleiding van de stagiairs wordt uitgevoerd door twee ervaren begeleiders van de zorgboerderij, onder aansturing van onze stagecoördinator. In de loop van het jaar vinden op verschillende momenten evaluatiegesprekken plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben in 2022 helaas geen nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. De vrijwilligers die in 2021 zijn geweest zijn alle inmiddels gestopt. Onze locatie bevindt zich in een buitengebied en is niet echt goed bereikbaar voor vrijwilligers. Hierdoor is het lastig om nieuwe vrijwilligers te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is wat meer verloop geweest dan voorgaande jaren. Nu was het verloop de afgelopen jaren ook extreem laag.

Tot nu toe is het ons gelukt om de vacatures te vullen met nieuwe medewerkers. We zien wel bij een vacaturestelling het aantal reacties afnemen, maar vanuit ons netwerk zijn er voldoende kwalitatief goede kandidaten.

De inzet van stagiairs is stabiel. Ieder jaar zijn er 2 tot 3 aan het werk. Dit bevalt prima.

Voor wat betreft de vrijwilligers is de combinatie van vestigingslocatie en slechte OV-mogelijkheden zodanig dat we niet kunnen werken met vrijwilligers. Uiteraard staan we ook de komende jaren open voor vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Aangezien de opleidingen de afgelopen 2 jaar niet door zijn gegaan zijn de opleidingen doorgeschoven. In 2023 zijn de volgende cursussen en trainingen gevolgd:

Afgesproken opleidingen cq cursussen voor 2022:

- BHV herhaling 9 medewerkers
- informatie bijeenkomsten wooninitiatief 2 medewerkers
- dagrapportage 1 medewerker
- preventie medewerker 1 medewerker
- stagebegeleiding (online via SBB) 1 medewerker
- Dementie 1 medewerker
- Zilliz 1 medewerker
- Mextra 1 medewerker

Iedere 4 weken is er voor de begeleiders een intervisiemoment. Hierin wordt in groepen van maximaal 7 personen gereflecteerd op het eigen handelen. In de bijeenkomst wordt een casus ingebracht (situatie-taak-actie-resultaat) en wordt dit vanuit ieders ervaring besproken. Zo ontstaat dat we van elkaar kunnen leren.

Ook in 2022 zijn er helaas om verschillende redenen een paar cursussen niet doorgedaan. Wij hopen dat de vervolgdag van de cursus "moeilijk gedrag en jij", waar zich 3 medewerkers voor hadden aangemeld, in 2023 gevolgd kan gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Jaarlijks wordt er in de functioneringsgesprekken de opleidingsbehoefte besproken. Daarnaast wordt organisatiebreed bekeken op welke gebieden de bestaande kennis en vaardigheden uitgebreid kunnen worden.

Uit de gesprekken komt in ieder geval naar voren dat er behoefte is aan een training de-escalerend werken. We gaan op zoek naar een passend aanbod. Ook komt er naar voren dat het omgaan met feedback verbeterd kan worden. Zowel in het geven als ontvangen van feedback. Hier gaan we het komende jaar tijdens de teamtraining aandacht aan besteden.

Ook wordt er gebruik gemaakt van een rapportagesysteem en een roosterprogramma, waarbij verschillende collega's een uiteenlopende kennis hebben van het gebruik. We willen hierin iedereen naar een basisniveau voor het gebruik van software ontwikkelen.

Als blijvend doel hebben we dat we de kennis op gebied van IG en BHV op peil houden door een jaarlijks aanbod. Doordat de populatie binnen de zorginstelling ouder wordt, verandert ook de zorgvraag. Hierdoor is er behoefte aan versterking op het gebied van individuele gezondheidszorg. Eén van de medewerkers gaat in 2023 starten met de opleiding MBO-verzorgende IG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Een medewerker is gestopt met de HBO-opleiding Social Work. Door privé-omstandigheden wordt dit onderbroken. De verwachting is dat dit op een later moment weer wordt opgepakt.

Verder zijn het afgelopen jaar de vóór corona in gang gezette cursussen afgerond, en kan er het komende jaar weer gestart worden met nieuwe cursussen.

De intervisie wordt als zeer waardevol ervaren. Iedere keer doen zich situaties voor die nieuw zijn voor begeleiders, door deze samen te bespreken en de keuzes te evalueren wordt het handelen goed op elkaar afgestemd. Binnen de intervisie wordt het geven en ontvangen van feedback prima gedaan, buiten de intervisie kan dit verbeterd worden. Hier gaan we het komende jaar mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken worden met de deelnemers gevoerd. Dit gebeurt in principe 2 keer per jaar, bij een aantal cliënten is dit niet wenselijk doordat er te weinig ontwikkeling is of het teveel prikkels en onrust geeft bij cliënt. Hier wordt het eens per jaar gedaan.

Tijdens de evaluatiegesprekken worden de begeleidingsdoelen besproken en wordt bekeken of deze bijgesteld moeten worden of dat ze behaald zijn en er nieuwe doelen kunnen worden afgesproken. Ook wordt gevraagd of de begeleiding goed verloopt en naar wens is.

Het werken met persoonlijke doelen wordt over het algemeen als positief ervaren. Cliënten kunnen concreet aan de slag met de eigen ontwikkeling en hierop gedurende het jaar begeleidt worden. Bij een aantal is ontwikkeling hierdoor duidelijk merkbaar.

De uitkomsten van het evaluatiegesprek en eventuele wijzigingen in de begeleidingsdoelen worden verwerkt in het begeleidingsplan.

Rapportage van de begeleiders op de persoonlijke doelen van cliënten gedurende het jaar kan nog worden verbeterd. Hierop gaan we in 2023 een actie inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken komt gelukkig een positief beeld naar voren. De begeleiding, het wonen en de organisatie worden goed beoordeeld. Voor een enkeling is dit anders. Soms zegt dit iets over de cliënt en niet over de professionaliteit van de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Cliënten van de zorginstelling hebben op verschillende manieren inspraak. Bij de dagbesteding begint iedere dag met werkoverleg en is er eens in de twee maand aan dagbestedingsoverleg. Voor bewoners is het overleg per locatie geregeld, en wordt ook eens in de 2 maand

gedaan. Naast deze momenten hebben we het afgelopen jaar een cliëntenraad ingesteld.

In de overleggen worden allerlei zaken besproken. Cliënten kunnen zelf onderwerpen aandragen en wanneer er iets beleidsmatig vanuit de organisatie of de samenleving veranderd dan wordt ook dit besproken. Eenmaal per jaar is een vast onderwerp de klachtenprocedure. Ook komen ieder jaar de uitkomsten uit het tevredenheidsonderzoek aan bod.

Het afgelopen jaar is daarnaast gesproken over de instelling van de cliëntenraad en zijn cliënten oproepen om daar zitting in te nemen. In augustus is besproken wie er in zitten en wat je wel en niet kan verwachten van de cliëntenraad. De cliëntenraad start met het opstellen van een huishoudelijk reglement en heeft hiervoor ondersteuning aangeboden gekregen van een extern deskundige.

Ook is opnieuw besproken welke inspraak bewoners hebben bij nieuwe bewoners. Wanneer er een plek vrij is en bewoners dragen een nieuwe bewoner aan dan gaat de organisatie als eerste met deze kandidaat in gesprek om te kijken of wij een passende plek kunnen zijn voor de kandidaat. Op deze inspraak is echter wel een uitzondering, en dat is wanneer iemand zich meldt in een crisissituatie en tijdelijk een plek nodig heeft. Voor een tijdelijke plek wordt wel een kennismaking gepland.

Daarnaast zijn het afgelopen jaar het eten op de boerderij, een nieuwe collega, stagiaires en nieuwe bewoners en logees, de coronaafspraken / -regels en de onderlinge omgang besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn voldoende mogelijkheden voor inspraak voor cliënten. De rol van de cliëntenraad wordt meer duidelijk. Wel kan nog beter worden uitgekristalliseerd op welke gebieden bewoners wel en op welke gebieden ze geen inspraak hebben. Hiervoor is een extern deskundige ingehuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Aan het eind van 2021 was de tevredenheidsmeting nog niet afgerond, dit is begin 2022 gedaan. Om toch weer op het juiste moment in het jaar de meting af te kunnen ronden hebben we, op basis van de uitkomsten van begin 2022, een tweede tevredenheidsmeting gehouden in het laatste kwartaal van 2022.

Uit de eerste meting komt het beeld naar voren dat deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over het wonen en werken bij GAIA Zorgdiensten. De toegangsweg naar één van de locaties werd benoemd als slecht toegankelijk. Helaas is deze weg niet ons eigendom en hebben wij recht van overpad. Hierdoor hebben wij weinig invloed op het onderhoud. De eigenaar wordt door ons benaderd wanneer er grote kuilen in de weg ontstaan. Ook was niet iedereen positief over de mate van inspraak bij nieuwe bewoners. In de bewonersvergadering is toegelicht dat er inspraak is op het beleid, maar niet op de uitvoering hiervan. De zorginstelling maakt de afweging of een nieuwe cliënt past binnen de instelling en woonvorm.

Verder kwamen een aantal zaken naar voren die verdere verdieping konden gebruiken. Op basis hiervan hebben we de tweede meting geformuleerd en uitgezet. Dit was op de onderdelen dagbesteding, lunch en diner en de sfeer.

Uit de tweede meting is naar voren gekomen dat de onvrede op het gebied van dagbesteding en maaltijden individueel is en niet algemeen gedragen wordt. Hier wordt individueel een vervolg aan gegeven. Als voorbeelden hiervan:

- De één vindt de porties te klein, de ander vindt ze te groot. We letten er op dat iedereen voldoende krijgt, en baseren ons hierbij op de schijf van 5. Dat dit niet voor iedereen tot tevredenheid leidt is niet te voorkomen.
- De één vindt er te weinig afwisseling en uitdaging in de dagbesteding, de ander vindt het juist prettig te weten waar hij/zij aan toe is. Hier kan op individueel niveau op gevarieerd worden.

Op het gebied van sfeer kwam een minder positief beeld naar voren. Dit is ook bij de organisatie bekend en werd voor een deel beïnvloed door verschillende cliënten die tijdelijk ander gedrag hebben gehad. Te voorkomen zijn onderlinge aanvaringen tussen bewoners helaas niet, wel wordt er door de begeleiding alert op gereageerd.

Omdat wij de maaltijden belangrijk vinden en hierover graag een duidelijk beeld willen krijgen gaan we gedurende een week een onderzoek per maaltijd doen. Aan de hand van vragenlijsten per maaltijd gaan we evalueren hoe het aanbod nu is en waar er verbetering mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen blijft de tevredenheid onder cliënten hoog. Wel is de weerslag van de incidenten te zien in de respons op het gebied van tevredenheid. De maaltijden die geserveerd worden blijven een punt van aandacht. Er kan niet naar alle monden gekookt worden, en de één heeft andere voorkeuren dan de ander. Belangrijk is dat er voor een ieder voldoende te eten is. En voldoende dan zowel in kwantiteit als kwaliteit.

in het eerste kwartaal van 2023 wordt een verder onderzoek ingesteld naar de beleving van de maaltijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een medewerker signaleert een gevaarlijke situatie onderaan de trap naar de kelder. Er lag een te smalle verhoging waardoor er risico was op verkeerd af stappen. Dit is gemeld aan de onderhoudsmedewerker, hij heeft de afstap hersteld. De vloer is nu zo aangepast dat dit risico is verholpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Voor een deel van de cliënten beheren wij de medicatie. Helaas gaat dit een enkele keer mis. Iedere keer wordt dmv een Fobo-formulier de situatie vastgelegd en besproken met betrokkenen. Waar mogelijk wordt de werkwijze aangepast om fouten te voorkomen.

Het afgelopen jaar is 2 keer door een medewerker vergeten de medicatie te geven. In één geval is dit ontstaan door afwijking van het normale werkpatroon door een incident. De andere keer is te herleiden op miscommunicatie tussen 2 medewerkers, er is niet over gedragen dat de medicatie nog niet was gegeven.

Ook is het één keer voorgekomen dat medicatie verkeerd is gegeven; medicatie was verwisseld. Om dit te ondervangen wordt nu de verpakking bewaard bij de pillen.

Als laatste is het een keer voorgekomen dat een cliënt vanuit boosheid de medicatie niet heeft ingenomen. Hierdoor ontstond er bij hem een verhoogd risico op irritatie door te weinig slaap. We kunnen cliënt niet dwingen medicatie te nemen. In dit geval was er gelukkig geen groot risico voor cliënt of omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn meerdere incidenten geweest met één van de cliënten. Achteraf is dit te herleiden op bijwerkingen van medicatiegebruik. In eerste instantie is er een gesprek gevoerd en bij een volgend incident heeft cliënt tijdelijk ergens anders gewoond. Nadat we de organisatie zo hadden ingericht dat herhaling niet voor de hand liggend was en de medicatie was afgebouwd is hij terug gekomen. De incidenten zijn gestopt en inmiddels zijn ook de eerder getroffen maatregelen weer afgebouwd.

Bij een andere cliënt speelt een verslaving op, waardoor er overlast ontstaat bij overige bewoners. Na verschillende gesprekken, waarschuwingen en een schorsing met cliënt is er nu meer duidelijkheid. Hij is al langere tijd aangemeld voor een behandeltraject, hiervoor is helaas een wachtlijst. Het lijkt er op dat hij begin 2023 kan starten met een behandeltraject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- beschrijving handelen agressie-incidenten
- Incident 1
- Incident 2
- Incident 3

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens de avond waren een aantal cliënten en twee begeleiders gezamenlijk aan het koffiedrinken. Een cliënt was gezellig aanwezig, na een opmerking raakte een begeleider haar even kameraadschappelijk aan. Door het verleden van cliënt werd er iets bij haar getriggerd, waardoor ze erg van slag was.

Dit voorval is met haar en met de betrokken begeleider besproken. Cliënt is zich er van bewust dat het een reactie van haar is die gevoed wordt door haar trauma. Begeleider geeft aan dat hij weliswaar op de hoogte was van de voorgeschiedenis, maar hier geen kwaad in zag. Hij heeft zich voorgenomen om richting deze cliënt voorzichtiger te zijn en ook niet kameraadschappelijk aan te raken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ieder incident wordt nabesproken met betrokkenen, de incidenten worden besproken en geëvalueerd in de teamvergadering. Op het gebied van medicatie worden af en toe foutjes gemaakt, iedere keer wanneer er iets mis gaat op dit gebied worden er nieuwe afspraken gemaakt zodat het risico op herhaling van dezelfde fout bijzonder klein wordt. Het blijft wel mensenwerk dus helaas zullen er ook in de toekomst situaties zijn waardoor er iets mis kan gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Legionella onder controle hebben in alle appartementen [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de actielijst vermelde acties zijn ook het afgelopen jaar uitgevoerd. Door de herinnering via mail naar de verantwoordelijk medewerker worden de acties, soms wat later dan de geplande datum, maar in ieder geval uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als zorgorganisatie willen we vooral continuïteit voor de komende jaren. Een stabiele (woon-)omgeving voor onze cliënten.

Belangrijke graadmeter voor ons is het verloop onder cliënten en medewerkers. Dit is de afgelopen jaren zeer laag, en dat willen we graag bestendigen.

Als organisatie hebben we vanaf het begin als doelstelling dat we duurzaam om willen gaan met grondstoffen en materialen. Voor de komende jaren willen wij dit verder uitbreiden. Wij willen meer zelfvoorzienend worden op het gebied van energie, vervoer, gebouwen en water. Door zoeken naar nieuwe mogelijkheden voor het zelf opgewekken van energie, het uitbreiden van verbouw van eigen groente willen we de nodige stappen zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hebben we, naast de vaste doelen (stabiele en rustige woon- en werkomgeving, continuïteit) de volgende doelen:

- Voorbereiden op nieuwe regelgeving

Voor de nieuwe wetgeving op het gebied van toegang tot digitale cliëntgegevens (PGO) verdiepen we ons in de consequenties hiervan voor ons cliënt-volgsysteem.

- Onderzoek naar energieverbruik

Het verduurzamen van de werk- en leefomgeving blijft voor ons een belangrijk onderdeel. Het afgelopen jaar is het aantal zonnepanelen fors uitgebreid en zijn we de WC's zoveel mogelijk gaan spoelen met regenwater. Het komende jaar blijven we de mogelijkheden onderzoeken. Ondermeer wordt bekeken of de isolatie nog verbeterd kan worden.

- Uitbreiding activiteiten rondom winkel 107

Ook het komende jaar willen we de activiteiten rondom onze winkel uitbreiden. Er zijn contacten met een mobiele buurtwinkel, wellicht dat deze een keer per week een standplaats kan krijgen.

- Toegang tot de gebouwen verbeteren

Voor cliënten in een rolstoel of met een rollator zijn de gebouwen toegankelijk. Alleen is hulp van derden hierbij noodzakelijk, met name voor het openen van de buitendeuren. Dit willen wij het komende jaar verbeteren.

- Zorg onder dwang

Wij bieden in principe geen zorg onder dwang. Echter is er in sommige gevallen wel een interne afspraak om aan bepaalde activiteiten, zoals dagbesteding en vergaderingen, deel te nemen. Wij gaan onderzoeken of dit valt onder de noemer zorg onder dwang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Voorbereiden op nieuwe regelgeving
 1. Verdiepen in nieuwe wetgeving op het gebied van toegang tot digitale cliëntgegevens (PGO) voor 1-4
 2. In overleg met leverancier cliënt volgsysteem over eventuele aanpassingen voor 1-5
- Onderzoek naar energieverbruik
 1. Controle isolatie-lekken beide locaties voor 1-4
 2. halfjaarlijks overleg nieuwe ontwikkelingen voor 1-6
- Uitbreiding activiteiten rondom winkel 107
 1. Contact mobiele winkel omzetten in afspraken voor 1-3
 2. Onderzoeken samenwerkingsmogelijkheden voor 1-6
- Toegang tot de gebouwen verbeteren
 1. automatische deuropener op toegangsdeur Oude Wijk voor 1-3
 2. automatische deuropener op toegangsdeur Calkoenswijk voor 1-6
- Zorg onder dwang
 1. Onderzoek definitie Zorg onder dwang en hoe zich dit verhoudt tot woonafspraken voor 1-5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• beschrijving handelen agressie-incidenten• Incident 1• Incident 2• Incident 3 |
|------------|--|