

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Gaia Zorgdiensten B.V.

De Boterhoek

Locatienummer: 1272



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Gaia Zorgdiensten B.V.

Registratienummer: 1272

Oude Wijk 12, 7911 TG Nieuweroord

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04073692

Website: <http://www.zorgdiensten.com>

Locatiegegevens

De Boterhoek

Registratienummer: 1272

Oude Wijk 12, 7911 TG Nieuweroord

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van GAIA Zorgdiensten / zorgboerderij De Boterhoek.

Er is weer veel gebeurd, veel veranderd en gelukkig ook veel hetzelfde gebleven. In dit jaarverslag een overzicht van hoe het ons dit jaar is vergaan. We wensen u veel leesplezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

GAIA Zorgdiensten heeft als doel een goede en gezellige woon- en werkplek te bieden. Door het jaar heen zijn er verschillende feestelijke en gezellige maaltijden, op foto 1 een indruk van de Paasbrunch. We hebben hobbymatig een aantal dieren, waarvoor we hooi en sto nodig hebben. Ieder jaar verzamelen we dit op het land en slaan we dit op op de hooizolder, zoals op foto 2 te zien is. In de weekenden en tijdens vakanties organiseren we regelmatig leuke activiteiten. Op foto 3 zijn de deelnemers op ons voetbalveld bezig met een workshop boksen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na onrustige jaren waren we toe aan rust. Dit is niet echt gelukt in 2023, maar wel een stuk rustiger dan voorgaande 2 jaren.

Wonen op zorgboerderij De Boterhoek

Begeleid wonen aan de Oude Wijk

In de boerderij aan de Oude Wijk ligt het hart van de organisatie. Er wonen 9 cliënten, de dagbesteding wordt hier uitgevoerd en de maaltijden worden hier geserveerd. Ook 's avonds vinden hier gezamenlijke activiteiten plaats. Het afgelopen jaar is er een bewoner vertrokken en een nieuwe bewoner gekomen.

Over het algemeen verlopen de dagen gestructureerd en rustig voor de cliënten. De vaste structuur is voor de meeste cliënten zeer belangrijk. Er zijn helaas het afgelopen jaar een aantal agressie-incidenten geweest. Dit heeft de sfeer op sommige momenten wel beïnvloed. Ondanks een steeds alertere begeleiding blijkt het niet te voorkomen dat er af en toe wat gebeurt. En is het ons duidelijk geworden dat het bijzonder is dat we hier nog niet eerder in deze mate mee in aanraking zijn gekomen.

De manier waarop we het hebben opgepakt en een vervolg hebben gegeven hebben we extern laten toetsen, ondermeer door de inspectie. En iedere keer hebben we uitgebreid stil gestaan bij het incident en hoe we hier een volgende keer op kunnen anticiperen.

Gelukkig voeren deze incidenten niet de boventoon, over het algemeen functioneert de groep met begeleiding als een groot gezin.

Zelfstandig in de appartementen aan de Calkoenswijk

Aan de Calkoenswijk wonen 7 cliënten. Aan het begin van het jaar waren dit er 9, 1 cliënt woonde er tijdelijk en een stel is het afgelopen jaar vertrokken en hiervoor in de plaats is één cliënt terug gekomen.

De bewoners hebben allemaal een zinvolle daginvulling. Dit kan bestaan uit dagbesteding op de boerderij, maar ook daarbuiten. Eens per week wordt er gezamenlijk gegeten en aansluitend is er overleg over het samen wonen.

Dagbesteding

Winkel 107

Dit voorjaar zijn we gestart met het organiseren van de "boer tot mensen markt". Dit wordt in het voorjaar en in de zomer bij 107 georganiseerd en in de wintertijd in de tent bij de boerderij, waar we vanuit 107 een eigen kraam hebben met onze zelfgemaakte producten.

Het doel van de markt is meer aanloop, en meer contact met mensen van buitenaf. En meer bekendheid. Bovendien is het een leuke activiteit voor de bewoners. Door de markt hebben we inderdaad meer bestellingen gekregen. Er is meer verkocht en we hebben meer volgers op facebook.

We hebben het afgelopen jaar ook erg goed verdiend, hiervan konden we een overkapping zetten bij 107 voor extra werkruimte en hout opslag.

Moestuin

Dit jaar zijn we goed aan het werk geweest met de moestuin. Door het weer zijn er wel wat planten doodgegaan, maar hebben we ook genoten van veel zelf verbouwde tomaten, sla, bietjes, bonen en boerenkool.

Dieren

Op dit moment hebben we 3 shetlanders, een ezel, 3 Geiten, 1 schaap, 1 varken, 3 Paarden, 2 Chinchilla's, 2 konijnen, een aantal kippen en

3 loopeenden.

In 2023 zijn er helaas drie geitjes overleden; een aan koliek, een aan schijnzwangerschap en een waarvan de oorzaak niet goed kon worden vastgesteld door de veearts. In juni van dit jaar zijn er drie nieuwe geitjes bijgekomen op de boerderij.

Door de dreiging van wolven worden de pony's, paarden en de ezel zowel in de zomer als in de winter 's avonds nog steeds op stal gezet. Dit is nu, sinds anderhalf jaar, een gewoonte geworden. De geiten, het schaap en varken gaan alleen 's winters op stal en blijven de rest van het jaar in de nieuwe geitenwei. Deze heeft een omheining van 1.50 m hoog, die als het goed is wolf bestendig is.

Onderhoud weilanden en terrein

Onderhoud aan de weilanden bestond dit jaar uit het bemesten met koeienmest en eigen paardenmest en in de droge maanden het beregenen met grondwater. Uit bodemonderzoek bleek dat het niet nodig was om dit jaar kalk aan te brengen. Verder hebben we de normale onderhoudswerkzaamheden aan de afrasteringen, stallen etc. uitgevoerd.

Konijnenheuvel

Al jaren staat het maken van een konijnenheuvel in de planning; dit jaar is er daadwerkelijk een begin gemaakt met de konijnenheuvel. Er is + 130 meter gaashekwerk geplaatst met een hoogte van 1,5 meter. Verder zijn er twee draaihekken geplaatst en is het terrein op diverse plaatsen opgehoogd met grond. Er is nu een tijdelijke ren voor de kippen gemaakt, een geiten- en varkenshok is geschilderd. Het terrein is in tweeën verdeeld met aan de ene kant de geiten, het schaap en het varken en aan de andere kant drie loopeenden. Komend jaar moet er gewerkt worden aan een kippenren, het kippenhok moet gerenoveerd, of vernieuwd, en de daadwerkelijke konijnenheuvel moet worden aangelegd.

Activiteiten in de vrije tijd

Ook het afgelopen jaar zijn er weer vele activiteiten geweest. Naast het wekelijks bezoek aan de sportschool, de wekelijkse repetities van het popkoor en de tweewekelijkse bijeenkomst van de kostuumclub zijn er veel uitstapjes geweest. We hebben ondermeer een bezoek gebracht aan China Lights in Emmen, het GigaG festival, een paasvuur, motorraces in Assen, een musical en de intocht van sinterklaas in Hogeveen.

In de vakantieperiode is een deel van de bewoners samen op vakantie gegaan. Verder hebben we gedurende 3 weken alleen de meest noodzakelijke dingen gedaan op de boerderij, waarna we tijd hadden voor leuke dagexcursies. Zo zijn we naar Hellendoorn geweest, hebben een boks-clinic gedaan, naar Ellert en Brammert geweest, we zijn gaan zwemmen en hebben een roofvogelshow bezocht.

Organisatorische ontwikkelingen

We hebben afscheid genomen van 4 medewerkers. Eén van de drie is met pensioen gegaan, een collega is gestopt om te beginnen aan een lange reis in de eigen camper. En voor twee medewerkers werden de lichamelijke klachten zo groot dat de werkzaamheden niet langer mogelijk waren.

Hiervoor in de plaats zijn 2 nieuwe medewerkers begonnen en een paar contracten van medewerkers uitgebreid.

Beleid

Verskillende onderdelen van het beleid zijn geëvalueerd en aangescherpt. We zijn begonnen met de visie van de organisatie te bespreken. Deze was niet bij iedereen bekend. Verder is er regelmatig aandacht geweest voor het beleid rondom agressie, ook de afspraken rondom dagbesteding en het beleid op het gebied van hygiëne zijn besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 zijn er weinig ontwikkelingen geweest. Het zorgaanbod is niet gewijzigd, er is niet verbouwd of uitgebreid. Ook in de financiering is weinig veranderd.

Door een aantal agressie-incidenten is ons beleid en agressie-protocol verschillende keren besproken en waar nodig aangepast. Bij deze incidenten is ook het professionele netwerk betrokken geweest. Bij het handelen hebben wij ons laten adviseren door specialisten van Van Boeijen en is meegekeken en -gedacht door onze raad van commissarissen. Bij één voorval was een melding aan de inspectie nodig. Op de toelichting die we hebben gegeven kregen wij de reactie dat we voldoende hadden gedaan en juist hebben gehandeld.

Aan het begin van het jaar hebben we een onaangekondigd bezoek gehad van de inspectie. Zij hebben alles doorgelicht en besproken en de locatie bekeken. Hieruit kwam in de rapportage naar voren dat op het gebied van medicatie de begeleiders geschoold moesten worden. Dit is inmiddels opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Vergeleken met de voorgaande 2 jaren is 2023 betrekkelijk rustig verlopen. En dat is prettig voor de cliënten. Met name op het gebied van agressie hebben we een verandering meegemaakt, waarbij we nu voor ons zelf duidelijk hebben op hoe te signaleren en hoe vervolgens te handelen.

Uit het onderzoek van de inspectie kwam naar voren dat onze organisatie steeds reflecteert op wat er gebeurd is en bijstelt als dat nodig is. Daardoor ontstaat een continue verbeteringslag.

Juist dit jaar bleek het ondersteunend netwerk veel op te leveren, speciaal de Arts Verstandelijk Gehandicapten van Van Boeyen, die begripvol en adequaat advies gaf.

Vorig jaar hebben we voor 2023 de volgende doelen geformuleerd:

- Onderzoeken welke invloed de nieuwe regelgeving rondom PGO heeft voor ons cliëntvolgsysteem: We zijn in gesprek gegaan met de organisatie van wie wij het cliëntvolgsysteem gebruiken, zij zorgen voor een goede aansluiting bij de wetgeving.
- Onderzoek naar energieverbruik en verduurzaming van de locatie: Op verschillende plekken is de isolatie verbeterd. We willen nog met een warmtemeter op zoek gaan naar verdere verbetering, deze meter is helaas nog niet aanwezig. Het actiepunt is dan ook doorgeschoven naar 2024.

- De activiteiten rondom winkel 107 uitbreiden:

We zijn gestopt met de samenwerking met de mobiele winkel, hiervoor in de plaats is de "van boer tot mensen markt" gekomen, een markt in samenwerking met lokale ondernemers

- Toegang tot de gebouwen verbeteren voor cliënten met rolstoel of rollator verbeteren

De locatie Oude Wijk is voorzien van een automatisch te openen deur. Hierdoor is de toegang tot de hoofdlocatie verbeterd. Er wordt nog gezocht naar een oplossing voor de wooneenheden aan de Calkoenswijk.

- Onderzoeken of onze afspraken over deelname aan dagbesteding vallen onder de noemer Zorg onder dwang: dit hebben we onderzocht. Onze woonafspraken vallen niet onder de wet zorg onder dwang. De afspraken komen voort uit onze visie en cliënten zijn voorafgaand aan het wonen op de hoogte en krijgen voldoende ruimte om hierin zelf te beïnvloeden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep houden we zo breed mogelijk. De doelgroep bestaat uit volwassenen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. We hebben vastgelegd dat we geen cliënten aannemen met de diagnose borderline of cliënten met een veroordeling voor een geweldsdelict in het verleden of een actieve verslaving. Dit om de veilige woon- en leefomgeving voor de huidige cliënten te kunnen waarborgen.

In de loop van de jaren zijn we wel in aanraking gekomen met cliënten die een te grote onrust veroorzaken binnen de groep. Hierdoor zijn wij tegenwoordig bij de intake alert op de achtergrond van nieuwe cliënten en kunnen wij niet iedereen een plek bieden. Bij de intake gebruiken wij het risicotaxatie-instrument / veiligheidscheck van de Federatie Landbouw en Zorg. In het begin van 2023 woonde bij ons op een tijdelijke plek nog een cliënt met een actieve verslaving. Hij is begin van het jaar vertrokken naar een plek waar hij geholpen kan worden bij zijn problematiek.

In de loop van het jaar zijn daarnaast drie cliënten vertrokken en zijn daarvoor 2 nieuwe cliënten bij ons komen wonen. Een overzicht van

de verschillende groepen:

	begin 2023	eind 2023
Bewoners met begeleiding:		
Psychiatrie	6	6
Verstandelijke beperking	11	9
NAH / Geriatrie	1	1
Logeren	1	
	19	16
Dagopvang:		
Psychiatrie	8	5
Verstandelijke beperking	13	11
NAH / Geriatrie		3
	21	19
Ambulante begeleiding:		
Psychiatrie	5	5
Lichte verstandelijke beperking	2	2
Ambulant via Bezinn	2	1
Incidentele kortdurende ambulante begeleiding	1	1
	10	10

Het aantal cliënten is redelijk stabiel en de bezettingsgraad van de appartementen is hoog.

Het afgelopen jaar is een tijdelijke overeenkomst niet verlengd en zijn drie bewoners vertrokken. De reden van de bewoners om op te zeggen is dat twee toe waren aan zelfstandig wonen, de andere cliënt was niet tevreden over de geboden zorg. Ze wenste (veel) meer begeleiding en ondersteuning dan binnen haar indicatie mogelijk was. Zij is naar een instelling dichterbij haar familie verhuisd, de andere 2 zijn samen verhuisd naar een huurwoning. De reden van het niet verlengen van de tijdelijke overeenkomst was dat er voor de cliënt een plek beschikbaar kwam in een instelling waar hij kan werken aan de verslaving.

Wij bieden zorg vanuit de WMO en de WLZ, zowel individueel als in groepsverband. De individuele begeleiding wordt zowel op onze locatie als bij de cliënt thuis geleverd. We bieden zorg aan cliënten met een ZZP- (2 t/m 6), GGZ- (2 t/m 4) en een VV PG- (4) indicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn een aantal veranderingen geweest; Aan het begin van het jaar zijn er een drietal bewoners vertrokken, waardoor er weer rust en stabiliteit ontstond in de bewonersgroep. Om voor het vrijgekomen appartement een nieuwe bewoner te vinden heeft iets meer tijd in beslag genomen dan vanuit bedrijfseconomisch opzicht wenselijk is. Om een zorgvuldige keuze te maken was dit echter noodzakelijk.

In de boerderij is één cliënt vertrokken naar een plek in de nabijheid van familie. Een nieuwe cliënt is hiervoor in de plaats gekomen, dit heeft een positief effect op de onderlinge sfeer van de bewoners.

Wij hebben het intake proces aangepast, waardoor een meer zorgvuldige selectie van bewoners ontstaan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er 4 medewerkers gestopt met werken. Eén van de medewerkers was aangenomen voor een half jaar, ze is begin van het jaar begonnen en in het laatste kwartaal gestopt. Daarnaast is een medewerker met pensioen gegaan. Daarnaast zijn er 2 medewerkers gestopt om medische redenen. Eén medewerker was gedeeltelijk afgekeurd en is door verdere achteruitgang bij een herkeuring volledig afgekeurd. Voor de andere medewerker is na een arbeidsongeschiktheidsperiode van 2 jaar een WIA-keuring in gang gezet.

Met alle medewerkers wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gevoerd, dit gebeurt altijd in de maanden december t/m februari. Doordat november en december ieder jaar drukke maanden zijn, gaan we het komende jaar in september en oktober de functioneringsgesprekken voeren.

We hebben 1 zzp-er die 2 dagdelen per week deelnemers een tekenles biedt. Elke week wordt met haar even ge-evalueerd hoe de week verlopen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2023 hebben we één stagiair begeleid. Zij draait mee in de begeleiding tijdens dagbesteding, met name bij de verzorging van de dieren, werken in de keuken en in het winkeltje. Hierbij is er altijd een medewerker aanwezig die verantwoordelijk is.

Tijdens de stage worden gesprekken gevoerd met onze praktijkbegeleider, tenminste maandelijks worden de opdrachten besproken. Per schooljaar wordt 2 keer een evaluatie gesprek gevoerd met de docent van de opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar heeft 1 vrijwilliger bij ons gewerkt als voetbaltrainer, die later ook als invalkracht in dienst is genomen.

Binnen de organisatie is op zich wel plaats voor meer vrijwilligers, deze zijn alleen helaas niet te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De situatie is stabiel. We zouden goed de inzet van vrijwilligers kunnen gebruiken, deze zijn er echter helaas niet. Ook hebben wij ruimte voor stagiairs. Door de ligging van onze locatie zijn er echter vrij weinig studenten die bij ons stage wensen te lopen.

Het begeleiden van personeel bij langdurige ziekte heeft ons geleerd op welke momenten wij externe deskundigen in horen te zetten. Financieel was het een ingewikkeld proces, waar onze salaris administratie ons goed bij heeft geholpen. We zijn tevreden hoe dit is verlopen, al is het resultaat natuurlijk verdrietig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2022 zijn er door corona-beperkingen, naast de BHV-training, weinig trainingen doorgegaan. Hierom is het opleidingsplan dat voor 2022 was opgesteld in 2023 uitgevoerd. De volgende trainingen zijn gevolgd of gestart:

- | | |
|---|---------------|
| • BHV herhaling | 9 medewerkers |
| • informatie bijeenkomsten wooninitiatief | 2 medewerkers |
| • moeilijk gedrag en jij | 3 medewerkers |
| • medicatie | 1 medewerker |
| • basis medicatieproces | 5 medewerkers |
| • dagrapportage | 1 medewerker |
| • psychologie | 1 medewerker |
| • preventie medewerker | 1 medewerker |
| • stagebegeleiding | 1 medewerker |
| • Dementie | 2 medewerkers |
| • Zorgplan schrijven | 1 medewerker |
| • Verzorgende IG MBO-4 (start) | 1 medewerker |

Er zijn nog enkele medewerkers bezig met basis medicatie proces. De verzorgende IG is nog bezig met haar opleiding. Hiermee is het grootste deel van de doelen voor 2023 behaald. De verzorgenden IG die een afgeronde opleiding hadden, hebben nog een bijscholing nodig om bevoegd en bekwaam te blijven, dat gaat in 2024 plaatsvinden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn, naast het behouden van de huidige kwaliteit, gericht op een verdere professionalisering van de organisatie en afgestemd op een veranderende zorgvraag van de cliënten.

Het komende jaar willen we ons verdiepen in de communicatie-theorie "Geef me de vijf". Deze manier om effectief te communiceren met cliënten staat vermeld in onze visie, maar er kan beter inhoud aan gegeven worden. Begin van het jaar gaat een groep begeleiders naar een lezing, op basis hiervan bepalen we een vervolg.

Ook de komende jaren wordt de basis cursus medicatieveiligheid gevolgd door medewerkers die medicatie uitreiken. En de BHV-cursus wordt ieder jaar door de helft van de medewerkers gevolgd, hierdoor is er altijd iemand aanwezig met een geldig BHV-certificaat en is sowieso iedere begeleider op de hoogte van BHV. De medewerkers met een IG-certificaat zorgen er voor dat dit geldig blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De behoefte aan scholing krijgen we goed in beeld. In de functioneringsgesprekken komt dit aan de orde. De trainingen worden gepland en gevolgd door de medewerkers, hierdoor blijft het opleidingsniveau op peil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken worden in principe twee maal per jaar met de cliënten gevoerd. Waar nodig met mentor er bij. In de gesprekken wordt de voortgang en de passendheid van de doelen uit het zorgplan besproken, het wonen en de begeleiding.

We voldoen hiermee aan de normen van de WLZ en WMO. Er is bij een aantal cliënten wel onbegrip dat er zo vaak geëvalueerd moet worden. Ook is het nodig om het personeel er steeds aan te herinneren dat het zorgplan weer up to date gemaakt hoort te worden of de doelen weer ge-evalueerd.

Er is een duidelijke verbetering waargenomen bij de verslaglegging op de doelen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten werken aan passende individuele doelen en deze worden wanneer dit nodig is bijgesteld. Het wonen op de boerderij en de dagelijkse gang van zaken wordt over het algemeen als prettig en goed ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn verschillende mogelijkheden voor inspraak van de deelnemers, te weten via de cliëntenraad, in het bewonersoverleg en in het dagbestedingsoverleg.

Cliëntenraad:

De cliëntenraad komt 4 keer per jaar bij elkaar en bespreekt wat er leeft onder de verschillende cliënten. Ook wordt door de organisatie op verschillende onderwerpen advies gevraagd. Er vindt een terugkoppeling naar de directie plaats en wanneer nodig worden de uitkomsten in het team-overleg besproken. De cliëntenraad heeft uit eigen initiatief een advies gegeven over de toegang tot de

cliëntendossiers. In de rapportage na het bezoek van de inspectie werd genoemd dat begeleiders niet altijd toegang hebben tot de cliëntendossiers. Dit is aan de cliëntenraad teruggekoppeld. De voorkeur van de cliëntenraad is dat begeleiders geen toegang hebben tot de cliëntendossiers.

Bewonersoverleg:

De bewoners van de zorgboerderij hebben eens in de 8 weken overleg. Hier is één van de begeleiders bij aanwezig als voorzitter. In het overleg worden allerlei zaken rondom het wonen en samen leven besproken. Er is meerdere keren gesproken over de sfeer onderling. De bewoners van het appartementengebouw hebben wekelijks een koffiemoment, waarbij een begeleider aanwezig is. Hierin worden de bewonerszaken en het samen wonen besproken. Wanneer nodig wordt bij dit overleg de verhuurder uitgenodigd.

Dagbestedingsoverleg:

De deelnemers die dagbesteding doen komen ook eens in de acht weken bij elkaar. In het overleg komen de diverse soorten dagbesteding aan de orde en worden wensen en problemen besproken. Er vindt waar nodig een terugkoppeling plaats in het teamoverleg. Dat is in ieder geval de bedoeling.

Doordat iedere werkdag start met een kort werkoverleg en iedere week met een evaluatie van de voorgaande week in de eigen groepen van de dagbesteding is er weinig animo voor een overleg in grotere groep. De praktijk is dat het overleg af en toe uitvalt.

Doordat er in kleinere groepen een direct contact is over werkinhoudelijke zaken is er wel voldoende inspraak geborgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om inspraakmogelijkheden te hebben. Hieruit wordt goed duidelijk wat er leeft binnen de verschillende groepen. Ondanks dat bij de dagbesteding het geplande overleg van eens in de 8 week niet goed van de grond komt is er door de werkoverleggen voldoende duidelijk wat er speelt in deze groep. Binnen het bewonersoverleg valt op dat de onderlinge sfeer regelmatig terugkerend onderwerp is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind 2022 begin 2023 is een verdieping van de tevredenheidsmeting uitgevoerd. Dit hebben we gedaan door middel van een online enquête via Survio.

De respons was laag en cliënten geven aan dat er wel bekend is hoe ze over alles denken en waar ze wel en niet tevreden over zijn. en op individueel niveau is dit correct.

We hebben nu besloten de jaarlijkse tevredenheidsmeting ieder jaar in februari / maart uit te voeren. Hiermee verwachten we een grotere respons te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de tevredenheidsmeting hebben wij de maaltijden geëvalueerd. Er is met scorekaarten tijdens de maaltijden bekeken hoe tevreden een ieder is over de maaltijden. Hieruit komt een beeld dat gemiddeld genomen iedereen tevreden is. De één vind de porties te klein, de ander te groot, en zo zijn er meer persoonlijke voorkeuren die precies tegenovergesteld zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 2 voorvallen geweest, eenmaal is een cliënt tijdens het opruimen gevallen door vermoeidheid en een cliënt heeft tijdens een wandeling onverwacht een begeleider de straat op geduwd. Van de cliënt die is gevallen is bekend dat hij een wankel evenwicht heeft. Na het incident is afgesproken om hem te ontzien bij het opruimen wanneer hij vermoeid is.

Van de cliënt die onverwacht een begeleider duwde was bekend dat ze niet goed de gevaren van verkeer kan inschatten. Er is niets gebeurd, maar als er verkeer zou zijn geweest had het heel anders kunnen verlopen. Na het incident hebben we tijdens het wandelen aandacht gegeven aan het ontwikkelen van inzicht in (de gevaren van) het verkeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het begin van het jaar is er een aantal keren de medicatie niet of niet op tijd gegeven. Dit heeft voor de betreffende cliënten gelukkig geen gevolgen gehad. Iedere keer dat het vergeten wordt wordt het besproken met de betrokken medewerker. En wanneer nodig wordt overlegd met de huisarts over de beste manier van handelen. Verder hebben we besloten om iedereen die medicatie uitreikt een basiscursus medicatieveiligheid te geven. Zodat het belang beter wordt gezien en ook bij een ieder bekend is hoe te handelen wanneer er iets mis gaat.

Er is een aantal keren tussen de middag vergeten om medicatie aan 1 bewoners uit te reiken. We hebben oplossingen besproken in het teamoverleg en de verantwoordelijkheid bij de medewerker van de keukenactiviteit neergelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ook het afgelopen jaar zijn er helaas verschillende agressie-incidenten geweest. Na iedere keer is er in kaart gebracht wat er is gebeurd, wat de aanleiding is geweest, hoe er is gehandeld en welke maatregelen er genomen moeten worden. Zowel met direct betrokkenen als in het team is gekeken naar de eigen mogelijkheden om de risico's te verkleinen.

Bij één melding in februari hebben we de IGJ ingelicht. Na een uitgebreide toelichting en schriftelijk onderzoek en analyse hebben we een afrondend schrijven gehad, waarin aangegeven werd dat de melding was afgerond. De aanbevelingen uit de brief, werken met een signaleringsplan en de-escalerend werken waren al besproken en ingezet direct na het agressie-incident.

Er zijn meerdere incidenten geweest het afgelopen jaar. Gezien de privacy beschrijven we in het jaarverslag niet de exacte inhoud. We is hierover het volgende te melden. Ieder incident is na afloop besproken en zijn er passende maatregelen genomen. Doordat de aanleiding iedere keer anders is en hierdoor erg onvoorspelbaar is zijn de afspraken er op gericht om de veiligheid van de cliënten te waarborgen. Ter voorkoming van herhaling wordt de-escalerend gewerkt.

De genomen maatregelen zorgen voor een sterke reductie van het aantal incidenten. Helaas is er nog geen garantie te geven dat het niet opnieuw gebeurt. Wel lijkt het er op dat de-escalerend werken goed werkt voor cliënt.

Het verschillend toepassen van de regels geeft wel regelmatig vragen van andere cliënten tot gevolg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoe zorgvuldig we ook werken, er zullen ieder jaar incidenten plaats vinden. Door iedere keer te evalueren en waar nodig maatregelen te nemen zodat herhaling wordt voorkomen blijft het aantal incidenten per jaar gelukkig laag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is aan de huidige regelgeving getoetst. De uitkomst is dat wij nog steeds geen dwang in de zorg uitvoeren.

Legionella onder controle hebben in alle appartementen jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt ieder half jaar gecontroleerd op legionella. Bij te hoge waardes wordt actie ondernomen en worden er opnieuw monsters genomen.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft voor ons geen gevolgen, inspraak en overleg vindt bij ons al jaren op bewoners- en op dagbestedingsniveau plaats, daarnaast is sinds 2 jaar de cliëntenraad actief.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-02-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Beschrijf bij 2.1.1 in de werkbeschrijving duidelijker om welke gebouwen het gaat en waar welke begeleiding wordt geleverd.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties worden mede dankzij de attenderingsmails uitgevoerd. Soms op een ander moment, eerder of later. Voor het komende jaar zijn verschillende acties, zoals de tevredenheidsenquête en de functioneringsgesprekken, naar andere momenten in het jaar gezet. Op deze manier proberen we beter de acties over het jaar te spreiden, zodat niet alles aankomt op de laatste 2 maanden van het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen ons de komende jaren voor continuïteit en stabiliteit. Een stabiele en prettige (woon-)omgeving voor onze cliënten. Dit willen we bereiken door een financieel gezonde organisatie met professionele medewerkers te blijven,

Belangrijk ijkpunt om te zien of we hierin slagen is voor ons het verloop onder cliënten en medewerkers. Dit is de afgelopen jaren zeer laag, en dat willen we ook in de toekomst zo houden.

Hiernaast hebben we vanaf het begin als doelstelling dat we duurzaam om willen gaan met grondstoffen en materialen. Voor de komende jaren willen wij dit verder uitbreiden. Wij zoeken naar mogelijkheden om meer zelfvoorzienend worden op het gebied van energie, vervoer, gebouwen en water. Door zoeken naar nieuwe mogelijkheden voor het zelf opwekken van energie en het uitbreiden van de moestuin willen we de nodige stappen zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we werken aan stabilisatie van de huidige situatie: een prettige woon- en werkplek voor cliënten met een stabiel en professioneel team.

Hiernaast moet er aandacht komen voor de financiële kant van de organisatie. We zijn een BV financieel zonder winstoogmerk, tot 2022 hebben we de geringe positieve resultaten gebruikt om een reserve op te bouwen. Zoals het nu lijkt hebben we in 2023 een minimaal verlies geleden. Voor het komende jaar willen we dit weer ombuigen naar een positief resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de financiële kant goed op orde te krijgen zijn er verschillende acties die we onderzoeken. Op dit moment hebben we hier nog geen concrete keuzes in gemaakt. We denken aan de volgende acties:

- aanpassen tarieven voor de zorg (conform stijging markttarieven)
- aanpassen vergoeding voor maaltijden
- anders inrichten van de dagbesteding, op zo'n manier dat er met minder begeleiding dezelfde kwaliteit geleverd kan worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.