

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Autisme en adhd centrum 't Zonneke B.V.

Autisme en adhd centrum 't Zonneke

Locatienummer: 1274



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Autisme en adhd centrum 't Zonneke B.V.

Registratienummer: 1274

Eindsestraat 45, 5105 AA Dongen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55281567

Website: <http://www.aactz.nl>

Locatiegegevens

Autisme en adhd centrum 't Zonneke

Registratienummer: 1274

Eindsestraat 45, 5105 AA Dongen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het bedrijf is weer gegroeid. Er zijn meer gedragswetenschappers, ambulante begeleiders en zorgbegeleiders in dienst gekomen.

Ook heeft er een audit plaats gevonden in januari 2019.

Hierin kwam naar voren dat er aan het welkomstpakket een handtekeningblad toegevoegd diende te worden. Dit is ook zo uitgevoerd en verstuurd naar alle huidige cliënten en diens vertegenwoordigers.

Er is afgelopen jaar hard gewerkt, waardoor onze cliënten zich hebben kunnen ontwikkelen in de voor hun opgestelde doelen. Onze cliënten zijn jeugdigen met autisme en / of adhd en een IQ boven de 70. De activiteiten die zij op locatie kunnen doen zijn: dieren verzorgen, creatief bezig zijn, terrein onderhouden, koken en bakken, spelen op het buitenterrein, spelen in de diverse ruimten binnen. Wij proberen aan te sluiten bij de behoeften en wensen van de cliënt.

We zijn gestopt per 1 januari 2019 met de doelgroep NAH, omdat hiervoor te weinig aanmeldingen waren. In 2019 hebben we hierdoor meer ruimtes vrij gekregen waardoor we de groei van het aantal jeugdige cliënten beter op hebben kunnen vangen. In 2019 hebben we hierdoor nog meer aan kunnen sluiten bij de zorgvragen van de nieuwe cliënten. Zo zien we dat we daarom zijn gegroeid in de behandeling en ambulante begeleiding. Doordat we verschillende mogelijkheden in zorg kunnen aanbieden, kunnen we ook bredere zorgvragen beantwoorden. Hiervoor hebben we een gespecialiseerd team van gedragswetenschappers en ambulante begeleiders in huis die HBO of hoger geschoold zijn.

De zorgvragen vanuit de Jeugdwet zijn in 2019 wederom toegenomen. Er is in onze eigen regio Hart van Brabant weer een grote stijging geweest. De regio West Brabant Oost is ongeveer hetzelfde gebleven. Net als in 2018 zien we afgelopen jaar veel aanvragen waarbij de zorgvraag complex is en die door onze intensieve, gespecialiseerde ambulante begeleiding deskundig begeleid kan worden. Deze jeugdige cliënten hebben vaak al een lang traject van behandeling achter de rug, veelal zijn zij reeds eenmaal of zelfs enkele malen opgenomen geweest. Het huidige zorgaanbod van andere zorgaanbieders voldoet niet meer aan de vraag. Deze intensieve vorm van zorg dient ingezet te worden om deze kinderen thuis te kunnen laten blijven wonen. Hierdoor zijn samenwerkingen gecontinueerd met gemeenten, scholen in de regio, het Landelijk bureau van Onderwijsconsulenten te Den Haag en het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE). Wij kunnen met trots zeggen dat wij de juiste expertise in huis hebben ten behoeve van de jeugd met de diagnose ASS en/of ADHD met een IQ van meer dan 70 als het gaat om begeleidingsvraagstukken.

Het ondersteunende netwerk van onze organisatie bestaat uit onze eigen gedragswetenschappers en een GZ-psycholoog. Deze laatste is bij ons in dienst, maar daarnaast in dienst bij een andere werkgever. Hierdoor wordt een stuk onafhankelijkheid en 'bedrijfsblindheid' ondervangen. Bij complexe jeugd kunnen wij een beroep doen op bovengenoemde organisaties en het netwerk wat wij in de loop van de afgelopen jaren hebben opgebouwd.

We zijn er trots op dat wij deze zorg kunnen en mogen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Rapport RI&E 2019
- Huisregels AACTZ

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn trots op de ontwikkelingen binnen ons bedrijf. Het is fijn om te zien dat er ieder jaar meer aanmeldingen binnen komen. Sommige jeugdigen komen voor een kort traject en andere voor een lang. Zo hebben we de gepaste zorg kunnen leveren aan alle jeugdigen. We zijn trots op ons brede zorgaanbod. We hopen daarmee nog meer mensen te kunnen helpen.

We blijven alert op welke functies we nodig hebben om ons de komende jaren te kunnen doorontwikkelen.

De audit hebben we positief afgerond, waarbij we enkele kleine verbeterpunten hebben meegekregen. Deze verbeterpunten zijn meegenomen in onze ontwikkeling

In het proces van werving en selectie ervaren we nu al wel de krapte op de arbeidsmarkt. We merken dat we nog wel de positie hebben om kritisch te kijken wie we graag in dienst willen nemen. Van deze bevoorrechte positie zijn we ons terdege bewust.

We blijven als bedrijf in ontwikkeling. Er wordt kritisch gekeken naar bedrijfsprocessen en of deze nog optimaal verlopen in samenhang met de groei van de organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2019 was onze doelgroep jeugdigen met ASS en/of ADHD en een IQ > 70.

In 2019 is ons bedrijf verder gegroeid. Je ziet dat we bekender worden in de markt met betrekking tot de producten diagnostiek en behandeling. Dit resulteert in meer aanmeldingen hiervoor. Jeugdigen blijven, indien nodig, na een diagnostiek traject in zorg blijven voor behandeling, ambulante begeleiding, begeleiding groep en/of logeren.

Van de jeugdigen die uit zorg zijn gegaan zijn er;

- Meer zorg nodig in gezin, zorgvorm die benodigd is leveren wij niet en willen graag 1 zorgaanbieder: 2
- Over naar andere zorgaanbieder: 1
- Zorgaanbieder dichterbij huis gevonden: 3
- Verhuizing: 1
- Onderaannemerschap, terug naar hoofdaannemer: 1
- Doelen zijn behaald: 10

LET OP AANTALLEN KLOPPEN NIET, NAKIJKEN IN OVERZICHT.

Overzicht aantal cliënten

	In zorg voor 2019	Instroom	Uitstroom	In zorg voor 2020
Aantal	67	36	18	85

We bieden zorg vanuit de jeugdwet.

De zorgvormen zijn:

- begeleiding groep zwaar,
- logeren met begeleiding groep zwaar,
- ambulante begeleiding,
- behandeling,
- diagnostiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is nog steeds vraag naar brede zorg. Door ons zorgaanbod kunnen we dit ook aanbieden. Het wordt door ouders/verzorgers en cliënten als prettig ervaren dat zij alle zorg door één organisatie ontvangen, waardoor de zorg ook goed op elkaar afgestemd kan worden.

Afgelopen jaar zijn we weer gegroeid. Één van de oorzaken van de groei is dat medewerkers bij verwijzers langer blijven werken. Hierdoor leren zij ons zorgaanbod en werkwijze ook beter kennen en gaan ze zelf ook contact opnemen om mogelijke cliënten aan te melden.

Het is goed geweest om te stoppen met de volwassenen met N.A.H. Hierdoor was er ruimte voor groei voor de jeugdigen, wat we afgelopen jaar ook terug gezien hebben.

In 2020 gaan we verder op dezelfde ingeslagen weg. We merken dat het goed aansluit bij onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is stabiel en werkt met plezier en passie met onze cliënten.

Er heeft met iedereen een functioneringsgesprek plaats gevonden.

Omdat diagnostiek en behandeling zijn gegroeid afgelopen jaar, hebben we meer gedragswetenschappers in dienst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In het afgelopen jaar hebben we al veel jeugdigen en hun ouders/verzorgers kunnen helpen. We zijn in staat geweest nog beter aan te kunnen sluiten bij de behoeftes en hulpvragen van de cliënten.

We hebben als team meer kennis verkregen en hebben gebruik gemaakt van elkaars kracht en kennis. Er heerst een fijne sfeer op de werkvloer. We staan er samen en gaan er samen voor zorgen dat we de juiste zorg kunnen blijven leveren.

Alle personeelsleden zijn bevoegd en bekwaam. Ze zijn HBO of Universitair geschoold met daarbij de benodigde aantekeningen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen komende vanuit het jaarverslag 2018 waren voor dit jaar:

1. Wij zullen onze BHV verplichtingen nakomen.
2. Een GW-er gaat de opleiding Brainblocks volgen.
3. 3 AB-ers gaan naar het congres Comorbiditeit bij ASS. Waarbij het gaat om ASS en angst, ASS en seksualiteit, ASS en ADHD, ASS en slaapproblemen en ASS binnen het gezin.
4. Iedere ambulant begeleider heeft op casusniveau minimaal tweewekelijks supervisie met een van de gedragwetenschappers. Tijdens de functioneringsgesprekken wordt ook het stukje persoonlijke ontwikkeling en de besteding van hun scholingsbudget besproken.
5. Er is 3 maal per jaar een bijeenkomst voor onze ambulant begeleiders en zorgbegeleiders met als inhoud teambuilding en kennisvergaring omtrent autisme en adhd. Hierin worden Thema's besproken zoals kennisbegroting ASS, feedback geven en ontvangen, BHV, actief werken aan doelen, MIC-formulieren, rapporteren.
6. Intervisie vindt plaats bij de GW-ers onderling, tijdens de werkoverleg momenten of bijeenkomsten wordt er ook aan intervisie gedaan.
7. Op individueel niveau zal er gekeken worden wat iemand nog nodig heeft om zijn/haar functie beter te kunnen uitoefenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar zijn er de volgende onderdelen aanbod gekomen:

1. We hebben aan onze BHV verplichtingen voldaan. De zorgboer, teamleider dagbesteding, 5 medewerkers dagbesteding/begeleiding groep en logeren hebben wederom hun BHV certificaat gehaald.
2. De workshop PRT wordt jaarlijks gegeven.
3. Iedere ambulant begeleider heeft op casusniveau minimaal tweewekelijks werkbegeleiding met een van de gedragwetenschappers.
Tijdens de functioneringsgesprekken wordt ook het stukje persoonlijke ontwikkeling en de besteding van hun scholingsbudget besproken.
4. Er zijn 6 tot 8 maal per jaar bijeenkomsten geweest voor onze ambulant begeleiders en zorgbegeleiders met als inhoud teambuilding en kennisvergaring omtrent autisme en adhd. Hierin worden Thema's besproken zoals kennisbegroting ASS, feedback geven en ontvangen, BHV, actief werken aan doelen, MIC-formulieren, rapporteren
5. 3 mensen zijn naar het jaarlijkse ASS congres geweest ook de informatie en kennis die hier opgedaan is is weer onderling uitgewerkt.
6. Intervisie vindt plaats bij de GW-ers onderling, tijdens de werkoverleg momenten of bijeenkomsten wordt er ook aan intervisie gedaan.
7. Een teamleider heeft het coachprogramma Ingang bij Human Potential Development gedaan

8. Er is de cursus emotieregulatie gevolgd door de GZ-psycholoog en een gedragwetenschapper

9. Er hebben 4 personen deelgenomen aan een IDS-training.

10. 1 persoon heeft de training Micro Expressies gedaan.

11. 3 AB-ers zijn naar het congres Comorbiditeit bij ASS geweest. Waarbij het gaat om ASS en angst, ASS en seksualiteit, ASS en ADHD, ASS en slaapproblemen en ASS binnen het gezin.

12. Om de kennis en vaardigheden bij al onze medewerkers op peil te houden zijn er zo'n 6 tot 8 bijeenkomsten georganiseerd. In deze bijeenkomsten komen er actuele onderwerpen aan bod die de desbetreffende medewerkers gelijk kunnen gebruiken. De onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn: micro- expressie, sociaal- emotionele ontwikkeling, oplossingsgericht werken en transactionele analyse.

De gedragswetenschappers worden bijgeschoold door één scholing dag in het jaar en door deelname aan cursussen en congressen. Alle scholingen zijn met goed gevolg afgerond. De kennis die door collega's is opgedaan tijdens congressen of scholingsdagen wordt met heel het bedrijf gedeeld. Deze collega dient ook een reflectieformulier in te vullen. Hierin worden vragen gesteld als: wat kan er gedaan worden met de informatie en kennis die ze vergaard hebben. Aan de hand van dit formulier wordt gekeken of deze informatie ingezet kan worden binnen het bedrijf. Ook worden er supervisie bijeenkomsten gehouden.

Er zijn medewerkers in het bezit van het BHV certificaat. Zij worden eenmalig per jaar bij geschoold.

Onze medewerkers hebben allemaal een HBO studie afgerond. Daarnaast wordt van hen verwacht dat zij over algemene kennis beschikken over ASS en ADHD. Met behulp van deze kennis kunnen zij onze cliënten de zorg bieden die ze nodig hebben.

Alle scholingen zijn met goed gevolg afgerond dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar zullen we de kennis van onze BHV-ers op peil houden en ook kunnen waarborgen dat er op elk moment dat er zorg wordt geleverd, er een BHV-er aanwezig is op locatie.

Ook zullen we de kennis van onze ambulante begeleiders blijven uitbreiden, met actuele onderwerpen die zij gelijk in kunnen zetten. Wel zal er meer verantwoordelijkheden worden gevraagd van onze ambulante begeleiders, in de zin van dat zij zelf aangeven waar zij nog graag meer kennis over willen hebben, wat hen weer kan helpen om betere zorg te kunnen leveren aan onze cliënten

In 2020 zullen weer de jaarlijkse congressen bezocht worden. Ook zullen er weer medewerkers op trainingen en cursussen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn druk bezig om onze kennis op peil te houden en uit te breiden, om de juiste aansluitbare zorg te kunnen leveren. We zien dat deze informatie ook goed gebruikt wordt in de zorg die we leveren. Om de kennis van onze gedragswetenschappers te vergroten zal er relevant materiaal op gebied van kennisvergroting, om betere zorg te kunnen leveren aan onze doelgroep, aangeschaft worden. Zij mogen hier zelf aanvragen voor indienen waarbij wordt gevraagd, waarom dit nodig is om betere zorg te kunnen leveren.

Door de eigen verantwoordelijkheid aan te spreken en onze medewerkers hier vrijheid in te geven, wordt dit door alle medewerkers als prettig ervaren. Hierdoor kan iedereen zich specialiseren in onderwerpen die hen aangaan en waar zij affectie mee hebben. Ook wordt er dieper nagedacht over hoe dit vorm gegeven zou kunnen worden in het bedrijf en in de zorg die we leveren. Op deze manier zal de kennis die vergaard wordt in de breedte van het bedrijf worden ingezet en zal iedereen hier gebruik van kunnen maken.

In 2020 zullen we nog meer inzetten op de autonomie van al onze medewerkers, in alle lagen van ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Naar gelang van de duur van het traject wordt er bepaald wanneer er geëvalueerd zal worden.

Wanneer het traject voor een korte duur is, wordt er na afloop van het traject een evaluatiegesprek gepland waarin besproken wordt hoe het proces is verlopen. Wanneer het traject een langere duur heeft, wordt er ook tussendoor een evaluatiegesprek gevoerd met ouders om te kijken hoe de ontwikkeling verloopt op de gestelde doelen van het traject. Daarnaast zal er ook gekeken worden naar het welbevinden en de verdere ontwikkeling van de cliënt. We kunnen stellen dat er voor iedere cliënt minimaal één evaluatiegesprek heeft plaats gevonden dit jaar. De evaluatiegesprekken hebben tussentijds van het traject plaats gevonden, of na afloop van het traject. Ook zijn er cliënten die meerder trajecten in 1 jaar gelopen hebben en dus ook zoveel evaluaties gehad hebben.

Omdat de evaluatie gericht is op de doelen die met de gemeente en ouders zijn opgesteld, kunnen we hier geen algemene conclusie uithalen voor onze organisatie. We leveren maatwerk, waarin we concreet en specifiek werken aan de behoeften en zorgvragen van de cliënt. We kunnen wel stellen dat we dat waarmaken.

In 2019 worden er meerdere zorgvormen per cliënt afgenomen. Aangezien wij als één organisatie deze zorgvormen bieden, proberen wij hier korte lijntjes in te behouden. De zorgvormen begeleiding groep, kortdurend verblijf met begeleiding groep en ambulante begeleiding worden geïntegreerd en gecoördineerd door een zorgteam. Zij zijn dan degene die een evaluatiegesprek voeren met de ouders (en gemeenten). Behandeling wordt apart gezien, aangezien er intern een behandelaar wordt aangewezen. De behandelaar heeft wel korte lijntjes met het zorgteam. De behandelaar evalueert de behandeling van de cliënt bij afloop van het behandeltraject. Als het gaat om groepsbehandeling, wordt er na afloop van elke behandelsessie kort gesproken met de ouders over hoe het ging. Aan het eind van dit behandeltraject zal er een langer evaluatiegesprek plaats vinden met de gedragswetenschapper en de behandelaars van deze behandelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze manier van evalueren wordt prettig ervaren door onze medewerkers en ouders/verzorgers. Tijdens het evaluatiegesprek ligt de nadruk op de ontwikkeling van de cliënt op de eerder gestelde doelen vanuit het traject. Het maakt het overzichtelijk waar de cliënt staat, hoe hij /zij daar is gekomen en wat er nog nodig is om zich verder te kunnen ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het is in 2019 niet gelukt om een cliëntenraad samen te stellen.

Ook hebben wij gedurende het afgelopen jaar de vacature onder de aandacht gebracht, echter, tot op heden geen positieve reacties op gehad.

Wel hebben we meerdere ouderbijeenkomsten georganiseerd, waar door 15 personen gehoor aan is gegeven. Dit werd als positief ervaren door onze medewerkers en de ouders.

Wij bieden ouders, cliënten en verzorgers wel een luisterend oor en de mogelijkheid om vragen te stellen. Ouders hebben een contactpersoon als het gaat om de zorg die aan hen of aan hun kind geleverd wordt (met uitzondering van behandeling). Namelijk de zorgteam medewerker. Dit is voor alle zorgteams een vast persoon per zorgteam. Zo is de medewerker altijd op de hoogte van de stand van zaken op dat moment en is zij goed in staat om de vraag te beantwoorden of hulp te bieden als dat nodig is. Wanneer het zorgteam niet in staat is om antwoord te geven op de vraag, zetten zij dit door naar de persoon die wel een antwoord kan geven. Later koppelt de zorgteam medewerker dit antwoord terug richting de ouders of verzorgers.

Er is een beleid dat het contact over de zorg altijd via het zorgteam verloopt. Begeleiders zijn hier ook op geïnstrueerd en wijzen ouders/ verzorgers hier dan ook op. In de meeste gevallen gaat het om individuele vragen/ opmerkingen die horen bij die ene cliënt. Bij hoge uitzondering komt er een vraag bij de coördinator van de soort zorg terecht, of bij het management. In 2019 zijn dit er geen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig is er dit jaar wel door een aantal ouders goed gebruik gemaakt van de inspraakmomenten.

Wat wij van ouders/familie terughoren is naar aanleiding van de uitnodiging van de bijeenkomsten is:

- De zorg voor de deelnemers uit onze doelgroep is dermate zwaar dat veel ouders overbelast zijn en blijven, ondanks dat zij door onze zorg ontlast worden. Dan is een algemene bijeenkomst toch teveel gevraagd.
- Daarnaast weten onze deelnemers en ouders dat onze spreekwoordelijke 'deur altijd open staat'. Hierdoor zien zij de noodzaak van deze algemene inspraakmomenten niet in.
- We zien steeds meer kortdurende trajecten van bv een half jaar, waardoor mensen minder binding met AACTZ hebben.

We zullen doorgaan met het organiseren van 4 bijeenkomsten in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er zijn op het einde van het jaar 85 tevredenheidsonderzoeken opgestuurd richting de ouders/ verzorgers van onze cliënten. Hiervan hebben we er 16 ingevuld terug gekregen. We zijn niet helemaal tevreden met deze respons.

De onderwerpen die werden uitgevraagd waren:

- Algemene gegevens over de cliënt (leeftijd en duur van de zorg)
- Situatie onderwijs
- Uitvoering van de zorg
- Het effect van de zorg
- Het effect van de zorg op de zelfredzaamheid van de ouders/ verzorgers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over de uitvoering van de zorg zijn alle ondervraagden tevreden. Er is door één enkel iemand aangegeven dat ze hier nog niks over kunnen zeggen, omdat de cliënt pas enkele weken zorg ontvangt van AACTZ.

Over het effect van de zorg is $\frac{3}{4}$ tevreden. Een kwart is soms tevreden.

De helft van de ondervraagden is tevreden over het effect van de zorg op de zelfredzaamheid.

De tevredenheidsonderzoeken zijn anoniem, dus we zijn niet op de hoogte wie welk formulier heeft ingevuld. Wel zijn er door enkele ouders opmerkingen bij geschreven. Wij zijn heel blij met de opmerkingen die we krijgen van ouders. We nemen deze informatie mee in het kwaliteitoverleg en kijken of het haalbaar is binnen onze organisatie en visie. Zo is er vraag naar digitaal materiaal waar kinderen mee kunnen spelen, wat niet strookt met onze visie en groene locatie. De opmerkingen die wel te realiseren zijn, worden uitgezet binnen het bedrijf. Op deze manier wordt iedereen zich ervan bewust en wordt het geïmplementeerd.

Om een volgende keer meer respons te ontvangen op onze tevredenheidsmeting zal de tevredenheidsmeting digitaal afgenomen gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is afgelopen jaar een melding gedaan van een medicatiefout. Dit is op de volgende manier opgepakt

1. Oorzaak
Er is vergeten medicatie te geven.
1. Wat u direct heeft gedaan
Dit werd de volgende dag pas ontdekt. Daarom dat er is besloten geen verdere stappen te ondernemen. Wel is gevraagd hoe de cliënt heeft geslapen aangezien het slaapmedicatie betrof
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Er is met ouders besproken dat er vrijdagavond geen slaapmedicatie is gegeven
1. Of er goed is gehandeld
Er is niet goed gehandeld. Dit had op het moment dat het werd ontdekt besproken moeten worden met een gedragswetenschapper
1. Wat u heeft geleerd
Een volgende keer dient er contact op genomen te moeten worden met de gedragswetenschapper.
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Er dient een wekkertje gezet te worden op het medicatietijdstip. En gecontroleerd worden of er niet meerdere wekkers gaan, waardoor het mogelijk is dat er een andere wekker over het hoofd kan worden gezien. Wanneer de wekkers enkele minuten na elkaar af gaan zullen wel alle medicatie tijden aangegeven worden bij de begeleidster door de wekkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is afgelopen jaar 11 keer melding gedaan van een incident waarbij ongewenst gedrag heeft plaats gevonden.

1. Oorzaak
Afspraken zijn niet nagekomen door de cliënt waardoor hij daarop aan moest worden gesproken. Het lukte niet om hem te kalmeren, waardoor hij er vandoor is gegaan. Daarna is hij begreep en zijn de verwachtingen duidelijk uitgesproken. De cliënt heeft tijd nodig om de informatie te verwerken. Het lukt hem niet om zelf aan deze verwachtingen te voldoen. Daarom wordt hij naar zijn kamer begeleid.
1. Wat u direct heeft gedaan
In overleg met moeder is besproken welke stappen er gezet zullen worden. Ook is er telefonisch contact opgenomen met het zorgteam.
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Het incident is nabesproken met de cliënt en moeder. Ook is er door het zorgteam contact op genomen met de begeleidster.
1. Of er goed is gehandeld
Er is goed gehandeld. De begeleidster heeft gedaan wat nodig was om de veiligheid voor haarzelf, moeder en de cliënt te kunnen waarborgen.
1. Wat u heeft geleerd
Dit kind heeft tijd nodig om de informatie van de verwachtingen te kunnen verwerken en kan hierdoor niet gelijk gehoor aan geven. Er waren ook andere zaken onduidelijk voor hem.
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Een volgende keer zal duidelijk naar hem aangegeven moeten worden wat er van hem wordt verwacht in wat hij wel en niet hoeft of mag doen.

1. Oorzaak
Cliënt werd boos, omdat er van hem verwacht werd dat hij zijn speelgoed af zou geven aan de begeleiding, waar hij het niet mee eens was
1. Wat u direct heeft gedaan
Er is hem tijd geboden om de informatie te verwerken en er is duidelijk naar hem gecommuniceerd wat van hem verwacht werd.
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Dit is besproken met ouders en het zorgteam.
1. Of er goed is gehandeld
Er is goed gehandeld. De begeleidster heeft duidelijkheid geboden en hem ruimte om de informatie te kunnen verwerken
1. Wat u heeft geleerd
De regel niks meenemen naar 't Zonneke in acht nemen en het meegenomen speelgoed af laten geven aan ouders, zodat het weer mee naar huis kan
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Bij het brengen van het kind nagaan of er spullen vanuit thuis meegebracht zijn. Deze anders weer mee terug laten nemen door ouders.

1. Oorzaak
Cliënt wordt boos, omdat kittens los worden gelaten, terwijl hij dit niet wilde
1. Wat u direct heeft gedaan
Er wordt aangeboden door de begeleidster om samen met de cliënt een ronde te lopen op het terrein
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Dit incident is met ouders besproken. Ook is er contact opgenomen met het zorgteam om haar in te lichten over het voorval. Er is naderhand met collega's samen over dit incident gesproken
1. Of er goed is gehandeld
Er is goed gehandeld. Er is gekeken wat voor de cliënt helpend zou zijn om weer tot rust te kunnen komen.
1. Wat u heeft geleerd
Het blijft nodig om deze kinderen goed in het zicht te houden en hen voor te bereiden op situaties die gaan komen
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Geen. Er is goed gehandeld.

1. Oorzaak
Cliënt werd boos, omdat haar strijkkralen werkje kapot is gegaan. Cliënt ging als gevolg daarvan schreeuwen. Cliënt was niet bereikbaar voor aansturing.
1. Wat u direct heeft gedaan
Kinderen die weg wilden naar een ander locatie op het terrein weg laten gaan. Cliënt naar een rustige plaats begeleid.
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Het incident is met ouders besproken. Ook is er contact gelegd met het zorgteam.
1. Of er goed is gehandeld
Er is goed gehandeld. Er is goed ingespeeld op de behoefte van de cliënt om rustig te worden
1. Wat u heeft geleerd
De rustplek was helpend voor haar. Deze rustplek is anders dan voor andere kinderen
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Duidelijke afspraken met haar maken over waar ze naar toe kan als ze merkt dat ze boos wordt. Ook aangeven bij wie ze om hulp hiervoor kan vragen.

1. Oorzaak
Twee kinderen waren boos op elkaar, omdat een op de ander zijn skelter is gaan zitten.
1. Wat u direct heeft gedaan
Er is aangegeven bij het kind van wie de skelter was dat hij de ander die op zijn skelter zat met rust moest laten. Toen dit niet gebeurde zijn beide kinderen uit elkaar gehaald door de een vast te pakken en de ander naar een andere locatie op het terrein te laten gaan.
1. Welke nazorg u heeft gegeven
De cliënten maken het goed met elkaar door sorry te zeggen tegen elkaar. Dit incident wordt nabesproken met de ouders en onderling

door collega's
1. Of er goed is gehandeld
Er is gedeeltelijk goed gehandeld. Het was nodig om de ene cliënt rust te geven.
1. Wat u heeft geleerd
De reactie van de cliënt serieus nemen en daar ook uitleg bij vragen. Op dat moment had de cliënt duidelijkheid nodig en was de boodschap "je moet hem even met rust laten" niet voldoende
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Een volgende keer moet er geluisterd worden naar de cliënt die reageert op de situatie. Door zijn reactie raakt hij er ook bij betrokken.

1. Oorzaak
Een cliënt bedenkt zelf een regel waar een andere cliënt zich niet aan houdt. Er ontstaat hierdoor een gevecht
1. Wat u direct heeft gedaan
Ze zijn uit elkaar gehaald door er tussen te gaan staan. Daarna is er een gesprek gevoerd waarbij de situatie uitgelegd wordt door de begeleiding. Hierdoor ontstaat er duidelijkheid bij de cliënten waardoor ze nog duidelijker hebben wat ze van elkaar verwachten
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Er is met de ouders over dit incident gesproken en met collega's onderling. Ook is er contact opgenomen met het zorgteam
1. Of er goed is gehandeld
Er is goed gehandeld. Er is gespiegeld naar de cliënten waardoor ze inzicht en duidelijkheid kregen over de situatie
1. Wat u heeft geleerd
Het is helpend om de situatie door te spiegelen en daarmee te vertellen wat er precies gebeurde voordat het uit de hand liep
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Er zullen in het vervolg geen aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. De situatie is goed afgerond en er is door beide partijen sorry gezegd.

1. Oorzaak
Kind daagt ander kind uit. Dit escaleert waardoor een kind door het andere kind op de grond wordt geduwd en wordt getrapt.
1. Wat u direct heeft gedaan
Beide kinderen aanspreken, hoe zij dienen te handelen
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Er is met collega's onderling over gesproken en met ouders. Ook is het formulier naar het zorgteam verstuurd
1. Of er goed is gehandeld
Er is niet goed gehandeld. De kinderen waren uit het zicht.
1. Wat u heeft geleerd
Het is van belang dat deze kinderen altijd in het zicht zijn van de begeleiding. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de begeleiding
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Begeleiding moet aangesproken worden op het feit dat de kinderen uit het zicht waren en dat dit niet kan. Een volgende keer zal er ook met de kinderen besproken moeten worden waar de grenzen van het terrein zich bevinden.

1. Oorzaak
In een onbekende omgeving voor een cliënt dagen andere kinderen elkaar uit. Wanneer deze kinderen hierop worden aangesproken mengt cliënt zich hierin op een agressieve manier
1. Wat u direct heeft gedaan
Cliënt is afgebakend van de groep. Hij moest hierin geforceerd worden. Er wordt niet meegegaan in zijn spel, maar er wordt veiligheid en duidelijkheid geboden door een centrale plek te kiezen waar de cliënt zijn rust kan pakken en de begeleidster op hem toezicht kan houden.
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Er is nagesproken met de client en ouders apart. Er wordt rustig met de cliënt besproken en uitgelegd wat er precies gebeurde. Dit wordt ook beaamd door hem. Daarna wordt de situatie aan ouders uitgelegd
1. Of er goed is gehandeld
Er is goed gehandeld in het belang van de cliënt en zijn begeleidster
1. Wat u heeft geleerd
Deze kinderen hebben de veiligheid en het betrouwbare nodig van een voor hen bekende locatie
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Het is voor deze cliënt nu niet mogelijk om goed te kunnen functioneren op een voor hem onbekend terrein

1. Oorzaak
De opdracht wordt niet nageleefd door een kind. Een ander kind mengt zich hierin en heeft een schaar die hij in de mouw steekt van het andere kind
1. Wat u direct heeft gedaan
Het kind wat niet wilde luisteren is weg gehaald van de situatie. Het andere kind is aangesproken op zijn gedrag door hem te begrenzen en contact te maken
1. Welke nazorg u heeft gegeven
De situatie is nabesproken met collega's ouders en het zorgteam.
1. Of er goed is gehandeld
Er is goed gehandeld. Collega's zagen wanneer er ondersteuning nodig was en deze is ook geboden op het moment dat het nodig was
1. Wat u heeft geleerd
Goed kijken hoe een kind erbij loopt. Het goed beoordelen hiervan en constateren dat een onverwachte prikkel niet te verwerken is kon deze situatie misschien wel uit de weg gaan.
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Goed contact houden met elkaar en peilen hoe de kinderen er persoonlijk bij lopen. Voor deze kinderen is het erg belangrijk dat zij 'gelezen' worden, zodat er goed afgestemd kan worden aan zijn/haar behoeftes

1. Oorzaak
Cliënt kan geen oorzaak gevolg zien bij een escalatie
1. Wat u direct heeft gedaan

Er is uitleg gegeven over de situatie die zich voor hem voordeed.
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Er is met de cliënt na gesproken over de situatie en uitleg gegeven over wat er dan bij hem gebeurd. Ook is dit na besproken met een collega en een gedragswetenschapper. Daarna is het ook besproken met ouders
1. Of er goed is gehandeld
Er is goed gehandeld. Er is afgestemd met de cliënt wat hij nodig had voor duidelijkheid. Ook werd hem ruimte geboden om het beter te doen en hetgeen wat hem was verteld toe te passen. Dit had effect
1. Wat u heeft geleerd
Door de cliënt ruimte te geven in het goede doen, was dit voor hem een succeservaring.
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Geen. Er is goed gehandeld

1. Oorzaak
Cliënt wordt boos, maar kan in zijn boosheid niet de juiste keuzes maken. Daarom reageert hij agressief naar de begeleidster en de juf
1. Wat u direct heeft gedaan
De cliënt is fysiek en verbaal begrenst. Er is duidelijk benoemt wat er gebeurd en waarom er wordt gehandeld zoals er wordt gehandeld.
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Met de kinderen en medewerkers van de school is de dag positief afgesloten. Ook de begeleiding heeft na deze situatie weer positiviteit ingezet en hierdoor niet de situatie aangehaald.
1. Of er goed is gehandeld
Er is goed gehandeld in het belang van de cliënt, andere leerlingen en de leerkrachten.
1. Wat u heeft geleerd
Het blijft voor deze kinderen lastig om hun emotie te reguleren. Daarom dat het vooral van belang is dat zij hiermee om leren gaan in een veilige omgeving. Ook is het belangrijk dat hij wordt geholpen op het moment dat hij boos is om hiermee om te kunnen gaan.
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Er is goed gehandeld. Door de zorgvraag van dit kind valt hier nog veel in te behalen. Dit heeft tijd nodig en doordat we hem ambulante begeleiding bieden, wordt hij goed gemonitord en kan hij hierin stappen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het personeel is goed in staat om de kinderen te begeleiden. Het is niet vreemd dat het af en toe toch nog mis gaat. Niet alles kan van tevoren in de kiem gesmoord worden.

Gezien de meldingen die er zijn, kunnen we trots zijn op het personeel en de cliënten hoe er mee omgegaan wordt.

In de bijeenkomsten met de begeleiders worden de mic meldingen ook nog besproken om zo ook nog van elkaar te kunnen leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwonen netwerkbijeenkomsten netwerk ondersteunend behouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Werving & selectie van HBO medewerkers ivm bezetting kwalitatief kwantitatief bezetting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse keuringen elektrisch handgereedschappen, elektronische installaties (volgens NEN 3140 en NEN 1010) nem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 08-12-2019 (Afgerond)

Zoönosen aanvragen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)

Familie/cliëntenbijeenkomst familiebijeenkomst cliëntenbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

Controle EHBO spullen op de locatie en het logeershuis ehbo

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)

Controle waterleidingen op Legionella door GGD

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 16-11-2019 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)

Familie/cliëntenbijeenkomst familiebijeenkomst cliëntenbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2019
Actie afgerond op: 31-08-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)

Workshop 'EO bij mensen met ASS' emotionele ontwikkeling ass

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

Familie/cliëntenbijeenkomst familiebijeenkomst cliëntenbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2019
Actie afgerond op: 11-05-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 26-10-2019 (Afgerond)

Controle EHBO spullen op de locatie en het logeershuis ehbo

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019
Actie afgerond op: 27-05-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De audit is uitgevoerd op 8-2-19 en is positief bevonden.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitssysteem tbv audit en jaarverslag [kwaliteitssysteem](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E toetsing heeft plaats gevonden. Nu in afwachting op het verslag.

Extern laten toetsen RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De toetsing vindt plaats op 19-2-19. Wegens ziekte van mevr. Putters is de datum opgeschoven.

Toevoegen vernieuwde meldcode.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

Klachtenreglement op zorgboeren.nl plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Staat nu dubbel in de actielijst.

RIE door externe partij laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak met externe partij RI&E staat op dinsdag 19 februari ingepland.

Actielijst bijwerken van 2019 met alle verplichte onderdelen.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Actiepunten zoals aangegeven op de lijst in de actielijst gezet en terugkerende acties van gemaakt.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-02-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidsmethode Vanzelfsprekend onderzoeken voor tevredenheidsonderzoek. methode tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Toelichting: Door langdurig ziekte is dit onderwerp doorgeschoven.

Informatie vergaren SI sensorische

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Toelichting: Door langdurig ziekte is dit onderwerp doorgeschoven.

Familie/cliëntenbijeenkomst familiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

Controle EHBO spullen op de locatie en het logeerhuis ehbo

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

Familie/cliëntenbijeenkomst familiebijeenkomst cliëntenbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actualisatie BHV medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Familie/cliëntenbijeenkomst familiebijeenkomst cliëntenbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Controle waterleidingen op Legionella door GGD

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Jaarlijkse controle apparaten/gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Familie/cliëntenbijeenkomst familiebijeenkomst cliëntenbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020

Zoönosen aanvragen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Jaarlijkse keuringen elektrisch handgereedschappen, elektronische installaties (volgens NEN 3140 en NEN 1010) n

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Jaarlijkse controle Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actualisatie Kwaliteitssysteem tbv jaarverslag kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Functioneringsgesprekken functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Werving & selectie van HBO medewerkers ivm bezetting kwalitatief kwantitatief bezetting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bijwonen netwerkbijeenkomsten netwerk ondersteunend behouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Familie/cliëntenbijeenkomst familiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

RIE plan van aanpak verantwoord in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie Kwaliteitssysteem tbv jaarverslag kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Handtekeningenblad toevoegen aan welkomstpakket en laten ondertekenen. In jaarverslag verantwoord.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 23 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we al jaren werken met dit kwaliteitssysteem, merken dat de processen vloeiend verlopen. Uitvoerend personeel en derden hebben de uitvoering van hun werkzaamheden eigen gemaakt. Hierdoor is er sprake van een automatisch procesverloop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De aankomende jaren blijven we doen waar we goed in zijn: kwalitatief hoogwaardige zorg leveren aan onze deelnemers.

Wij zullen, net als andere jaren, meebewegen met de maatschappelijke tendens, de zorgvragen van potentiële deelnemers en de kwaliteit blijven bewaken.

Daarnaast zullen we de organisatie dermate uitbreiden dat we onze doelgroep direct van de juiste zorg kunnen blijven voorzien.

Wij willen graag onze samenwerking met de omliggende gemeentes continueren en daardoor zal onze hoogwaardige zorg onder hun aandacht blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Kwalitatieve en kwantitatieve bezetting van personeel laten aansluiten bij zorgvragen deelnemers.
- De toename van aanvragen voor diagnostiek leveren. De toename van aanvragen voor behandeling leveren.
- De toename van aanvragen voor begeleiding leveren. Vacatures die ontstaan invullen.
- Ondersteunend netwerk behouden en wellicht uitbreiden.
- Kritisch blijven op bestaande processen, organisatiestructuur, invulling van de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de kwalitatieve en kwantitatieve bezetting van personeel te laten aansluiten bij de zorgvragen van onze deelnemers hebben we ons werving- en selectieproces, waar we kritisch op blijven.

Om de toename van aanvragen voor diagnostiek te kunnen leveren hebben inzicht in de bezetting van iedereen en weten wanneer we weer nieuwe orthopedagogen nodig hebben.

Dit geldt ook om de toename van aanvragen voor behandeling te kunnen leveren.

Om de vacatures voor orthopedagoog, ambulante begeleider etc tijdig te vervullen, ligt er een werving en selectieproces klaar.

Om het ondersteunend netwerk te behouden en wellicht uit te breiden zijn netwerkbijeenkomsten in de regio. Deze worden georganiseerd door Hart van Brabant, Regio West Brabant Oost of een afzonderlijke gemeente. Om dit netwerk te behouden zullen wij bij deze bijeenkomsten aansluiten.

Om kritisch te blijven op bestaande processen, organisatiestructuur, invulling van de zorg en eventuele overige zaken blijven we hier regelmatig over sparren met de desbetreffende personen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Rapport RI&E 2019• Huisregels AACTZ |
|------------|--|