

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Autisme en adhd centrum 't Zonneke B.V. (1274)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	34

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Autisme en adhd centrum 't Zonneke B.V.

Registratienummer: 1274

Eindsestraat 45, 5105 AA Dongen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55281567

Website: <http://www.aactz.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Autisme en adhd centrum 't Zonneke

Registratienummer: 1274

Eindsestraat 45, 5105 AA Dongen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Autisme en adhd centrum 't Zonneke (AACTZ) is een gespecialiseerde zorginstelling voor jeugdigen en volwassenen met een neuro divergent brein met een IQ van 70 of hoger. AACTZ is gespecialiseerd in Autisme en Adhd.

In 2008 hebben Pieter en Marie-Louise Bogers 't Zonneke opgericht omdat er geen passend zorgaanbod bestond voor hun 3 kinderen met autisme. Op advies van de bestaande hulpverlening hebben zij destijds het initiatief genomen om zelf een zorginstelling op te starten op een grote groene locatie.

AACTZ staat voor kwalitatief goede jeugdhulp. Het gezin staat centraal. De begeleiding en behandeling is gericht op ontwikkeling en perspectief. Doen wat nodig is, op en afschalen waar mogelijk.

Door zorgvuldige selectie van HBO en Universitair geschoold personeel is 't Zonneke uitgegroeid tot een multidisciplinair centrum. Dankzij de unieke combinatie van ervaringsdeskundigen en geschoolde professionals kan aan jong volwassenen en kinderen met een lichte tot (zeer) complexe problematiek de benodigde zorg en ondersteuning geboden worden. De zorg kan plaatsvinden op onze grote, groene locatie, in de woonomgeving van de cliënt en/of op school. Jeugdigen met Autisme en/of ADHD hebben behoefte aan een veilige, prikkelarme omgeving. De locatie van 't Zonneke is zo ingericht dat aan deze behoefte wordt voldaan.

De cliënt staat centraal. Er is veel persoonlijke aandacht waarbij iedereen zichzelf kan en mag zijn. Daarnaast is de thuissituatie belangrijk, zodat niet alleen de cliënt, maar ook de ouders/verzorgers zich begrepen voelen. Er wordt in alle gevallen maatwerk geboden.

Vanuit een basis van duidelijkheid en structuur worden er leersituaties gecreëerd waarbij de jeugdigen ongemerkt worden ondersteund en begeleid. Er wordt middels ervaringsgericht leren aan de doelen gewerkt.

AACTZ biedt sinds 2009 zorg aan onze bijzondere en mooie doelgroep. Een doelgroep welke vaak moeilijk kan functioneren in de steeds complexer wordende maatschappij. Door onze ondersteuning kunnen onze cliënten toch zoveel mogelijk participeren in de maatschappij.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2024 is ons team sterk en stabiel gebleven. We hebben een vast team met weinig personeelwisselingen, waar we erg trots op zijn. Het team is positief, gedreven, deskundig en staat altijd klaar voor zowel elkaar als de cliënten. Daarnaast wordt er veel waarde gehecht aan verbinding binnen het team.

De bestuurders van AACTZ liggen nog steeds in scheiding, de rechtszaak hiervoor begint deze maand. Doordat niet beide bestuurders hun bestuurstaak uitvoeren heeft AACTZ helaas geen nieuwe inkoop kunnen doen in de regio WBO. Dit wordt nu door een nieuwe BV opgepakt, namelijk Centrum voor Groei en Ontwikkeling. AACTZ wordt hier de onderaannemer van, zodat we zorg wel door kan lopen voor deze kinderen. Voor de regio Hart van Brabant is ons contract verlengd.

Het aantal cliënten is dit jaar gestegen, voornamelijk doordat we als hoofdaannemer voor verschillende zorgorganisaties hebben gewerkt.

De cliënten van AACTZ zijn jongeren en hun gezinnen. Zij ontvangen begeleiding en/of diagnostiek en behandeling, zowel thuis, op onze rustige locatie, als op andere plekken zoals scholen. Dit kan individueel of in groepsverband plaatsvinden. Door het brede zorgaanbod kunnen we diverse zorgvragen adequaat beantwoorden. Dit wordt verzorgd door een gespecialiseerd team van regiebehandelaren, gedragswetenschappers en jeugdzorgwerkers. De ambulante begeleiders worden ondersteund door ons eigen team van gedragswetenschappers en een GZ-psycholoog, die als ZZP'er zowel bij ons als bij andere zorgorganisaties werkt. Dit zorgt voor objectiviteit en voorkomt 'bedrijfsblindheid'. Bij complexe casussen kunnen we rekenen op de expertise van de gedragswetenschappers en onze GZ-psycholoog. Bovendien voeren de gedragswetenschappers diagnostiek en behandelingen uit onder toezicht van de regiebehandelaar.

Op onze groene en prikkelarme locatie bieden we activiteiten aan zoals dierenverzorging, creativiteit, terreinonderhoud, koken, bakken, boodschappen doen, sport en spel. Het doel is om de wensen en behoeften van de cliënt en zijn of haar systeem te respecteren en tegelijkertijd de gewenste doelen te behalen. Door middel van activiteiten werken we op een natuurlijke manier aan deze doelen, zodat de cliënten vaak niet eens doorhebben dat ze ermee bezig zijn. Bij iedere cliënt wordt gekeken naar wie hij/zij is en wat zijn/haar doelen zijn, op basis hiervan worden activiteiten uitgevoerd. Het afgelopen jaar hebben de cliënten, hun gezinnen en begeleiders hard gewerkt, wat heeft geleid tot persoonlijke ontwikkeling en het behalen van doelen.

Uit verschillende caseloadgesprekken in 2024 blijkt dat de casusregisseurs duidelijk weten wat hun verantwoordelijkheden zijn en deze naar tevredenheid van zowel de organisatie als de betrokkenen uitvoeren. Dit blijkt ook uit het tevredenheidsonderzoek wat afgelopen jaar onder cliënten is uitgevoerd. Hierover volgt later meer.

We zijn trots op wat we als organisatie bieden en de zorg die we mogen leveren.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We zijn bezig geweest met de inkoop van de regio West Brabant Oost (WBO). Deze is wederom uitgesteld, dit keer naar 2027. Wel zijn er bijeenkomsten geweest waar wij onze input geleverd hebben over wat wij belangrijk vinden in dit zorglandschap, zoals bijvoorbeeld: de bereikbaarheid van de verwijzer. Nu is er voor 2025 en 2026 ook een nieuwe inkoop geweest voor WBO, maar deze is nog volgens de open house systematiek. Dit houdt in dat iedereen die zich inschrijft en aan de eisen voldoet, een contract krijgt. Zoals eerder benoemd was het helaas niet mogelijk voor AACtZ om deze inkoop te doen en is deze door de nieuwe BV gedaan. AACtZ wordt hiervan onderaannemer, hierdoor loopt de zorg wel door.

In 2024 heeft AACtZ ook weer gesprekken gevoerd met de inkoopmanagers van de twee regio's. Dit doet AACtZ ieder jaar om te evalueren hoe de zorg en het algemene contract verloopt. Ook in 2024 waren de regio's tevreden met AACtZ. Om die reden heeft AACtZ ook een verlenging gekregen van haar contract met HvB. Deze gesprekken zijn ook gevoerd met Crossroads, ook zij waren tevreden en wij behouden dus ook met hen ons contract. Hier zijn wij erg trots op.

Daarnaast is er een nationale ontwikkeling binnen jeugdhulpland, er komen namelijk Sterke Lokale Teams (SLT's). Dit is een ontwikkeling die dus ook in onze gecontracteerde regio's doorgevoerd wordt. Hoe dit er precies uitkomt te zien, is nog niet duidelijk. Wel blijft AACtZ deelnemen aan de inkoopbijeenkomsten.

In 2024 zijn we bezig geweest met het ontwikkelen van een programma voor schooluitvallers. Dit programma bestaat uit diagnostiek, behandeling, systeembegeleiding, begeleiding groep en ambulante begeleiding. In 2024 zijn wij al begonnen met dit programma, zonder de begeleiding groep. Iedere 6 weken wordt dit proces geëvalueerd en wordt er, indien nodig, bijgestuurd. In 2025 wordt het onderdeel begeleiding groep op onze locatie toegevoegd. Zo bieden wij een totaalpakket voor kinderen die niet naar school gaan, met als doel hen weer op een juiste plek te laten instromen.

Alle zorg die door AACtZ geboden wordt, vindt plaats in het vrijwillig kader, wij bieden geen gedwongen zorg. Wel kan het voorkomen dat er vanuit de afdeling veiligheid en coördinatie bepaalde zorgvragen voor een gezin worden gesteld en wanneer zij deze niet nakomen het gezin overgeplaatst wordt naar het gedwongen kader.

Er heeft een controle vanuit de accountant plaatsgevonden. Deze was helemaal in orde. Hier zijn wij erg trots op. Wij zijn altijd bezig met de kwaliteit binnen onze organisatie en vinden het belangrijk dat deze ten allen tijden hoog is.

Er is het afgelopen jaar hard gewerkt om het professioneel/ondersteunend netwerk te onderhouden. Er zijn verschillende bijeenkomsten in de regio Hart van Brabant (HvB) en West Brabant Oost (WBO) geweest waarbij wij zijn aangesloten. Dit ging onder andere over de inkoop WBO en de doorvoering van de nieuwe afspraken binnen HvB. Wij hebben buiten deze vaste momenten om geïnvesteerd in het samenwerken binnen HvB. Hiermee is ons professioneel netwerk gegroeid en dragen wij bij aan een dekkend zorglandschap. Het netwerk wordt ingezet door kennis en expertise met elkaar te delen. Ook kan dit netwerk ingezet worden om cliënten naar door te verwijzen welke bijvoorbeeld beter bij een andere organisatie passen en/of wanneer daar eerder plek is. Op deze manier dragen wij ook bij aan het zo wachtlijst vrij mogelijk werken. AACtZ is trots te melden dat zij geen wachtlijst heeft gehad in 2024.

Daarnaast werken wij samen met de organisatie OPB. Dit doet AACtZ al een paar jaar en het contact tussen ons verloopt goed. OPB werkt vanuit de SGGZ en is hierdoor een mooie aanvulling op wat AACtZ biedt..

Tot slot hebben wij ook verschillende bezoeken gehad van de dierenarts voor de dieren. De dierenarts is erg tevreden over de gezondheid en leefomstandigheden van de dieren, hier zijn wij erg trots op.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij zijn trots op de ontwikkelingen binnen ons bedrijf.

Wij ervaren het als positief dat er een uitstroom is aan cliënten welke een traject positief hebben afgerond. Sommige jeugdigen komen voor een kort traject en bij anderen is voor een langere periode zorg nodig. Wij zijn trots op ons brede zorgaanbod en hopen daarmee meer cliënten en ouders te kunnen helpen.

We blijven alert op welke functies we nodig hebben om ons de komende jaren te kunnen blijven ontwikkelen. In het proces van werving en selectie, merken we de krapte op de arbeidsmarkt. Zichtbaar is dat de respons op de openstaande vacatures minimaal is en regelmatig niet conform de gevraagde functie-eisen zijn. Als organisatie blijven wij kritisch op welke medewerkers wij aannemen, kwalitatief goede medewerkers wordt boven kwantiteit gesteld. Om de toenemende zorgvraag te kunnen blijven bieden wordt er actief gewerkt aan het samenwerken met andere zorgaanbieders.

De doelstellingen welke gesteld waren voor 2024:

1. Een gedragswetenschapper behaald haar diagnostiekaantekening
2. Een gedragswetenschapper volgt de cursus voor de ADOS.
3. Wij onderhouden het netwerk wat wij hebben opgebouwd.
4. Intervisie wordt voortgezet onder de persoonlijk begeleiders en gedragswetenschappers. Tijdens werkoverleg en/of bijeenkomsten wordt er ook aan supervisie gedaan.
5. Wij komen onze BHV verplichtingen na.
6. Tijdens functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken wordt persoonlijke ontwikkeling en besteding van het scholingsbudget besproken.
7. Er is 3 maal per jaar een bijeenkomst voor onze jeugdzorgwerkers met als inhoud teambuilding en kennisvergaring omtrent autisme en ADHD. Hierin worden thema's besproken zoals kennisvergroting ASS, behandelmethodieken, feedback geven en ontvangen, BHV, actief werken aan doelen, MIC-formulieren, rapporteren. De jeugdzorgwerkers mogen hier onderwerpen voor aandragen
8. Op organisatieniveau wordt gekeken wat nodig is om de organisatie verder te ontwikkelen. Eventueel bijhorende scholing voor medewerkers wordt hiervoor aangeboden.

Het afgelopen jaar is actief aan bovenstaande doelen gewerkt en er kan gesteld worden dat deze doelen in 2024 behaald zijn. Echter blijven doelen 3 t/m 8 ook het komende jaar van belang om de juiste en passende zorg voor onze cliënten te kunnen waarborgen en de organisatie te verbeteren waar nodig. Doel 1 en 2 kunnen beschouwd worden als afgerond.

# 4 Deelnemers en medewerkers

## 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2024 was onze doelgroep kinderen en jeugdigen met een neurodivergent brein, meestal met de diagnose ASS en/of ADHD. Wij bieden zorg vanuit de (verlengde) jeugdwet. De producten welke wij aanbieden zijn:

- diagnostiek;
- behandeling;
- begeleiding;
- dagbesteding.

Tevens wordt er ook begeleiding en behandeling aan het systeem geboden middels ouderbegeleiding/behandeling. Ook wordt er psycho-educatie gegeven aan bijvoorbeeld broertjes en zusjes van de cliënt met ASS en/of ADHD.

In 2024 is het totaal aantal cliënten afgenomen. Onze cliënten komen in zorg met doelen welke zij, met onze hulp en begeleiding, dienen te behalen. Dit houdt in dat wij doelgericht werken. Wij bieden niet enkel respijtzorg.

We zien dat jeugdigen na een diagnostiek traject indien nodig in zorg blijven voor behandeling, ambulante begeleiding en/of begeleiding groep.

In 2024 zijn 61 cliënten uit zorg gegaan. Redenen hiervoor zijn:

- Meer zorg nodig in het gezin, zorgvorm die benodigd is leveren wij niet en willen graag 1 zorgaanbieder:
- Over naar andere zorgaanbieder:
- Zorgaanbieder dichterbij huis gevonden:
- Verhuizing:
- Onderaannemerschap ,terug naar hoofaannemer:
- Doelen zijn behaald

Overzicht aantal cliënten:

	In zorg voor 2024	Instroom	Uitstroom	In zorg voor 2025
Aantal	78	56	61	73

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dankzij ons brede zorgaanbod kunnen we verschillende diensten aanbieden die passen bij de behoeften van onze cliënten. Ouders, verzorgers, verwijzers en cliënten waarderen het dat ze al hun zorg via één organisatie ontvangen. Dit zorgt ervoor dat de zorg goed op elkaar wordt afgestemd, met korte lijnen en een nauwe samenwerking.

In het afgelopen jaar is het aantal cliënten weer afgenomen, voornamelijk omdat zorgtrajecten succesvol zijn afgerond en er minder of geen zorg meer nodig was. Onze huidige cliënten spreken positief over onze organisatie, wat leidt tot nieuwe aanmeldingen door mond-tot-mondreclame.

We merken dat de cliënten die we binnenkrijgen goed aansluiten bij ons zorgaanbod. Dit is te danken aan ons uitgebreide intakeproces, waarbij we zorgvuldig beoordelen of we de juiste zorg kunnen bieden voor de cliënt en zijn of haar gezin. Als blijkt dat een cliënt andere zorg nodig heeft, verwijzen we deze door of bieden we de zorg aan via een onderaannemer.

Wanneer een zorgorganisatie bepaalde zorg niet zelf kan leveren om de doelen van hun cliënten te bereiken, kunnen ze deze zorg bij ons inkopen via een onderaannemer. We merken dat veel organisaties onze expertise willen benutten om de doelen van hun cliënten te realiseren, wat resulteert in een stijging van ons deelnemersaantal. Als de zorgvraag van een cliënt buiten ons expertisegebied valt, maken we gebruik van onderaannemers en treden wij op als hoofdaannemer. Dit is in 2024 ongeveer even vaak voorgekomen als in 2023, vooral door de nieuwe inkoopregels van HvB die in 2023 van kracht werden. Daardoor zijn er per regio maximaal 30 zorgaanbieders gecontracteerd. AACtZ is trots dat wij in alle vier de regio's gecontracteerd zijn, wat ons de mogelijkheid biedt om vaker als hoofdaannemer voor andere zorgorganisaties op te treden. We zijn blij dat dit ons de kans geeft om de samenwerking met andere zorgaanbieders verder te versterken.

Daarnaast zijn wij binnen de organisatie bezig met een stuk normalisering. Zo zien we binnen de regio's dat er steeds meer vraag is naar jeugdhulp en komt het soms ook voor dat bepaalde "problematiek" leeftijdsgebonden is, zo heeft ieder mens zijn uitdagingen in de verschillende fases van zijn leven. Wij willen onze cliënten en diens gezinnen meegeven dat dit normaal is en niet voor ieder hobbeltje in de weg jeugdhulp nodig is. Daarnaast kijken wij ook naar onderwerpen die in het voorliggend veld opgepakt kunnen worden.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

2024 werd gestart met een positieve sfeer op de werkvloer waarbij iedereen op de werkvloer er goed bij liep. Iedere maand is er werkbegeleiding voor onze jeugdzorgwerkers met onze gedragswetenschappers. Daarnaast zijn er voor de jeugdzorgwerkers en gedragswetenschappers met regelmaat intervisie bijeenkomsten. Daarnaast hebben er meerdere caseload gesprekken plaatsgevonden met de zorgmedewerkers om de werkdruk en belastbaarheid te monitoren en op bij te sturen.

Met een ieder heeft een functionerings-/beoordelingsgesprek plaatsgevonden waarbij ontwikkeldoelen voor de komende periode gesteld zijn. Bij AACtZ geloven we namelijk erin om de focus te leggen op een ieders talenten in plaats van zwakten. Zo kunnen we elkaar versterken en van elkaar leren.

In 2024 hebben we verschillende scholingen aangeboden. Zo heeft 1 medewerker haar diagnostiek aantekening behaald. Een andere medewerker heeft de ADOS afgerond. Er zijn 3 medewerkers bezig geweest met het doorlopen van een EVC traject, echter is dit door de opschorting van de skj registraties middels een evc traject stilgelegd. We hopen dat dit snel weer doorgang kan vinden, zodat de 3 medewerkers hun SKJ registratie in 2025 kunnen behalen.

Met de ZZP'ers zijn andere afspraken gemaakt. Zij regelen namelijk zelf hun externe scholing en krijgen ook geen functioneringsgesprek. Wel bieden wij hen interne scholing van onze gedragswetenschapper en vinden wij het belangrijk dat een ZZP'er zich voor langere tijd aan de organisatie bindt.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn in 2023 twee stagiaires geweest. Zij hebben een derdejaarsstage gelopen voor de HBO bachelor pedagogiek (Fontys Hogeschool). Zij hebben vervolgens ook hun vierdejaarsstage bij ons gedaan, deze liep van 28 augustus 2023 tot 28 juni 2024. Tevens is toen nog een vierdejaars stagiaire vanuit de opleiding Pedagogiek bij ons gestart. Gezien zij dezelfde opleiding doet op dezelfde school, geldt voor haar dezelfde stage eisen. Alle drie de stagiaires hebben hun opleiding met succes afgerond in 2024. Een van de stagiaires is toen fulltime bij ons in loondienst getreden

De begeleiding van de stagiaire werd gedaan door een HBO geschoolde jeugdzorgwerker. De taken waren verdeeld in overleg met de stagiaire. Zo hebben zij in het begin vooral meegekeken en meegedacht, later in het proces konden zij taken zelfstandig (onder supervisie) uitvoeren.

Met de stagiaire zijn conform de eisen van de opleiding meerdere evaluatiegesprekken gehouden met de stagebegeleider van de opleiding erbij. Ook hebben zij iedere 3 weken een voortgangsgesprek met de begeleider vanuit ons.

In augustus 2024 is weer een nieuwe stagiaire gestart. Wederom een derdejaarsstage vanuit de opleiding Pedagogiek vanuit Fontys Hogeschool. Voor haar gelden dezelfde stage eisen en wordt dezelfde werkwijze gehanteerd als voor de eerdere stagiaires.

Wij willen in 2025 stageplekken blijven bieden voor HBO'ers. Wij zijn namelijk van mening dat we een leerzame plek zijn voor toekomstige professionals. Tevens kunnen zij, wanneer zij dit willen, in het weekend groepsbegeleiding bieden en na afronding van hun opleiding doorgroeien naar de functie casusregisseur/jeugdzorgwerker.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben geen vrijwilligers

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2024 hebben verschillende ontwikkelingen plaatsgevonden betreffende het personeel. Wij blijven alert op de belastbaarheid van medewerkers en blijven werven naar geschikt personeel. Al het personeel is bevoegd en bekwaam. Zij zijn geschoold met daarbij de benodigde aantekeningen. Wij blijven met regelmaat gesprekken voeren met de medewerkers om te kijken hoe zij in hun caseload zitten, maar ook hoe zij in hun vel zitten. Daarnaast bieden wij voor collega's die minder goed in hun vel zitten, externe behandeling aan voor hun eigen persoonlijke ontwikkeling.

Tevens zullen wij weer gaan werven voor nieuwe stagiaires en nieuw geschoold personeel. Wij merken dat de stagiaires ieder jaar weer nieuwe inzichten brengen die wij mee kunnen nemen in de organisatie. Zo kunnen we blijven innoveren. Tot slot blijven wij scholingen aanbieden voor onze medewerkers, zodat zij zich kunnen blijven door ontwikkelen. Zo bieden wij in 2025 de scholing verbindend gezag en geweldloos verzet aan. Er zijn verschillende collega's die deze scholing gaan volgen.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2024 waren:

1. Een gedragswetenschapper behaald haar diagnostiekaantekening
2. Een gedragswetenschapper volgt de cursus voor de ADOS.
3. Wij onderhouden het netwerk wat wij hebben opgebouwd.
4. Intervisie wordt voortgezet onder de persoonlijk begeleiders en gedragswetenschappers. Tijdens werkoverleg en/of bijeenkomsten wordt er ook aan supervisie gedaan.
5. Wij komen onze BHV verplichtingen na.
6. Tijdens functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken wordt persoonlijke ontwikkeling en besteding van het scholingsbudget besproken.
7. Er is 3 maal per jaar een bijeenkomst voor onze jeugdzorgwerkers met als inhoud teambuilding en kennisvergaring omtrent autisme en ADHD. Hierin worden thema's besproken zoals kennisvergroting ASS, behandelmethodieken, feedback geven en ontvangen, BHV, actief werken aan doelen, MIC-formulieren, rapporteren. De jeugdzorgwerkers mogen hier onderwerpen voor aandragen
8. Op organisatieniveau wordt gekeken wat nodig is om de organisatie verder te ontwikkelen. Eventueel bijhorende scholing voor medewerkers wordt hiervoor aangeboden.

Toelichting of de doelen wel of niet behaald zijn:

1. De gedragswetenschapper is heeft de diagnostiekaantekening behaald.
  2. De gedragswetenschapper heeft de ADOS met succes afgerond.
- 
1. Wij hebben door de verschillende inkoopbijeenkomsten vanuit de verschillende regio's ons netwerk onderhouden. Daarnaast hebben wij zelf ook actief de samenwerking opgezocht met OPB.
- 
1. Dit is gebeurd en behaald.
- 
1. Alle BHV'ers hebben hun bijscholing gehad en er zijn meerdere interne BHV bijeenkomsten per jaar.
- 
1. Dit is gebeurd en meerdere medewerkers hebben hun scholingsbudget ingezet voor scholingen.
- 
1. Deze bijeenkomsten zijn geweest en waren een succes.
- 
1. De huidige ontwikkelingen binnen de organisatie zijn vooral gericht op de nieuwe werkwijze die de regio's willen gaan hanteren. Hier is niet direct scholing van het personeel voor nodig. Wanneer scholing nodig blijkt, wordt deze aangeboden.

### *Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten*

De kennis van de jeugdzorgwerkers is verder uitgebreid en geactualiseerd met onderwerpen welke zij direct kunnen gebruiken in hun

werk. Zo hebben zij drie scholingsmiddagen gehad betreffende verschillende onderwerpen horende bij hun werkzaamheden als jeugdzorgwerkers. Voor nieuwe medewerkers is het buddy systeem geborgd in onze processen. Dit houdt in dat je als nieuwe medewerker gekoppeld wordt aan een ervaren medewerker die hen alle taken en verantwoordelijkheden leert, horende bij de functie. Hiermee hebben zij kennis verkregen en vaardigheden ontwikkeld om hun werkzaamheden uit te kunnen voeren. Daarnaast hebben de jeugdzorgwerkers individueel interne scholing gevolgd op het gebied van zorginhoud. Deze scholing is verzorgd door de gedragswetenschappers en vond voor iedere medewerker 1x per maand plaats.

Per jaar krijgt iedere medewerker 7 intervisiebijeenkomsten. Hier is een externe coach voor ingehuurd. De jeugdzorgwerkers worden hierbij ondersteunt in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.

De EVC trajecten lopen nog en zijn nog niet afgerond. De medewerkers van AActZ hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis om hun werk goed te kunnen uitvoeren. Echter blijft ontwikkeling ter aller tijden van belang. Dit is ook de reden waarom de medewerkers €250 scholingsbudget per jaar krijgen. De eerste scholingen staan voor 2025 dan ook alweer ingepland.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. Twee jeugdzorgwerkers volgen de cursus geweldloos verzet en verbindend gezag.
2. Drie jeugdzorgwerkers behalen hun SKJ registratie.
3. Wij onderhouden het netwerk wat wij hebben opgebouwd.
4. Intervisie wordt voortgezet onder de jeugdzorgwerkers en gedragswetenschappers. Tijdens werkoverleg en/of bijeenkomsten wordt er ook aan supervisie gedaan.
5. Wij komen onze BHV verplichtingen na.
6. Tijdens functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken wordt persoonlijke ontwikkeling en besteding van het scholingsbudget besproken.
7. Er is 3 maal per jaar een bijeenkomst voor onze jeugdzorgwerkers met als inhoud teambuilding en kennisvergaring omtrent relevante onderwerpen. Hierin worden thema's besproken zoals kennisvergroting ASS, behandelmethodieken, feedback geven en ontvangen, BHV, actief werken aan doelen, MIC-formulieren, rapporteren. De jeugdzorgwerkers mogen hier onderwerpen voor aandragen

Op organisatieniveau wordt gekeken wat nodig is om de organisatie verder te ontwikkelen. Eventueel bijhorende scholing voor medewerkers wordt hiervoor aangeboden

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2024 hebben er scholingen om kennis op peil te houden en uit te breiden plaatsgevonden. De kennis en kunde welke medewerkers opdoen is direct toepasbaar in de zorg die we leveren. Dit verhoogt de kwaliteit van zorg. Medewerkers welke hun scholingsbudget nog niet hebben ingezet worden hierop gewezen door hun teamleider.

Gedragswetenschappers hebben aanvragen ingediend voor relevant materiaal waarmee betere zorg geleverd kan worden. De organisatie is hierin tegemoet gekomen. Het wordt door medewerkers als prettig ervaren dat zij hier zelf verantwoordelijkheid voor kunnen nemen en hier vrijheid in hebben. Dit biedt de mogelijkheid om te specialiseren in onderwerpen welke hen aangaan en waar zij affiniteit mee hebben. Tevens heeft iedere jeugdzorgwerker iedere maand 1 uur werkbegeleiding met een gedragswetenschapper, om hun kennis en kunde te vergroten.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Binnen AACtZ wordt gewerkt met de beschikkingsduur van een traject en het behalen van doelen waardoor een traject eventueel eerder beëindigd kan worden. Per cliënt wordt vooraf bepaald wanneer er geëvalueerd wordt. Dit is maatwerk. Indien de beschikkingsduur langer dan 1 jaar is, wordt er minimaal twee keer per jaar geëvalueerd.

Indien het een traject voor een korte periode is, wordt er minimaal twee maanden voor de afloop van het traject een evaluatiegesprek gepland. Hierin wordt besproken hoe het proces is verlopen. Tevens wordt de stand van zaken van de doelen bepaald. Indien het traject voor een langere periode is, wordt er vaak een tussentijdse evaluatie gepland. Hierin wordt besproken hoe de ontwikkeling verloopt t.a.v. de gestelde doelen van het traject. Daarnaast wordt besproken wat als positief wordt ervaren maar ook welke verbeterpunten er nog zijn. Daarnaast is er altijd aandacht voor het welbevinden en de veiligheid van de cliënt en de verdere ontwikkeling.

Voor elke cliënt heeft het afgelopen jaar ten minste één evaluatiegesprek plaatsgevonden. De evaluatiegesprekken hebben in ieder geval vlak voor afloop van het traject plaatsgevonden en soms ook nog tussentijds. Daarnaast zijn er cliënten welke meerdere trajecten in één jaar hebben doorlopen. Met hen hebben dan ook meerdere evaluaties plaatsgevonden.

De evaluatie is gericht op de te behalen doelen welke door de verwijzer, ouders en AACtZ zijn opgesteld. De conclusie is dat ouders en gemeenten de evaluaties als prettig ervaren en de inhoud van evaluaties wordt goed ontvangen. Wij leveren maatwerk, waarin we specifiek werken aan de behoeften en zorgvragen van de cliënt. Deze behoeften en zorgvragen zijn vertaald in haalbare en meetbare doelen. In het algemeen kan gesteld worden dat vrijwel alle doelen, op tijd, door onze cliënten behaald worden. Dit geeft aan dat de begeleiding, expertise en kennis van de medewerkers van AACtZ aansluit bij de hulpvragen van onze cliënten.

Vanwege ons brede productaanbod zijn er cliënten welke in 2024 meerdere zorgvormen hebben afgenomen. Zoals ambulante begeleiding naast de groepsbegeleiding of diagnostisch onderzoek naast ambulante of groepsbegeleiding. Wij houden de lijnen intern kort, zodat de cliënt de beste zorg ontvangt.

De cliënten die enkel de zorgvorm begeleiding groep hebben, worden gecoördineerd door een regulier zorgteam. Het zorgteam is degene welke een evaluatiegesprek voert met de ouders en verwijzer.

De casusregisseur voert de evaluatiegesprekken met ouders (en gemeenten) welke ambulante begeleiding ontvangen. Indien deze cliënten daarnaast begeleiding groep ontvangen valt dit niet onder een regulier zorgteam maar onder de casusregisseur. Bij het evaluatieproces is altijd een gedragswetenschapper betrokken, indien van toepassing kijkt de gedragswetenschapper ook naar de nieuwe in te zetten zorg.

Voor behandeling en diagnostiek wordt er intern een gedragswetenschapper als behandelaar aangewezen door de GZ-psycholoog. De behandelaar heeft korte lijntjes met het zorgteam of de casusregisseur indien deze betrokken is. De behandelaar evalueert de behandeling van de cliënt bij afloop van het behandeltraject. Als het gaat om groepsbehandeling, wordt er na afloop van elke behandelsessie kort gesproken met de ouders over hoe het ging. Tussentijds en aan het eind van dit behandeltraject vindt er een evaluatiegesprek plaats met de ouders, gedragswetenschapper en de behandelaars van deze behandelgroep. Bij behandeling of diagnostiek is altijd de GZ-psycholoog betrokken.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze manier van evalueren wordt als prettig ervaren door onze medewerkers en ouders/verzorgers. Doordat behandeling apart gegeven wordt naast andere zorg, is het fijn dat dit onderdeel apart geëvalueerd wordt. Wel blijven de lijnen kort, omdat de zorg onder hetzelfde dak aangeboden wordt. Tijdens het evaluatiegesprek ligt de nadruk op de ontwikkeling van de cliënt op de eerder gestelde doelen vanuit het traject. Het maakt het overzichtelijk waar de cliënt staat, hoe hij/zij daar is gekomen en wat er nog nodig is om zich verder te kunnen ontwikkelen. Ouders ervaren het als prettig dat hun casusregisseur aanwezig is bij deze gesprekken aangezien zij direct werkt met de cliënt en het systeem en weten welke stappen er al gezet zijn en welke nog gezet dienen te worden.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

AACTZ heeft geen 25 personeelsleden in 2024 die zorg verlenen.

Dit maakt dat we geen cliëntenraad nodig hebben. We leveren vooral ambulante zorg die korter is dan 24 uur per dag. Zie onderstaande link, wij vallen onder sub 4.

<https://www.eldermans-geerts.nl/straks-wel-of-geen-clientenraad/>

1. De vervolgvraag is of het type zorginstelling uitgezonderd is in het Besluit Wmcz 2018.

Denk dan aan instellingen als bedoeld in de Penitentiaire beginselenwet (tbs-klinieken bijvoorbeeld), instellingen waar uitsluitend zorg op basis van een persoonsgebonden budget wordt verleend als de cliënten de meerderheid van de zeggenschap in het bestuur hebben, bloedafname, uitvoeren van zwangerschapsecho's, bevolkingsonderzoek, medische keuringen, terhandstelling en advies geneesmiddelen (apotheken), optometristen, orthoptisten, audiciens, vervoer van cliënten, schoonmaak enzovoort. De hele lijst staat in artikel 2 van het Besluit Wmcz 2018. Op de genoemde instellingen is de wet niet van toepassing. Dat betekent geen cliëntenraad.

1. Vervolgens is de vraag of er sprake is van zorg door medisch specialisten of van persoonlijke verzorging, begeleiding of verpleging (met een verwijzing naar art. 3.1.1. Wlz of art. 2.10 Besluit zorgverzekering). Levert uw zorginstelling deze zorg? Dan zal er vanaf (in de regel) 10 personen die zorg verlenen een cliëntenraad ingesteld moeten worden.

1. **Valt uw zorginstelling niet in de onder 3 genoemde categorie? Dan is de duur van het verblijf van cliënten in de instelling van belang. Is dat maximaal 24 uur? Dan zal er vanaf (in de regel) 25 personen die zorg verlenen een cliëntenraad ingesteld moeten worden. Dit ziet doorgaans op ambulante zorg.**

1. Kunnen cliënten in uw zorginstelling gedurende tenminste 24 uur verblijven? En valt uw zorginstelling niet in de hierboven genoemde categorieën? Dan zal er vanaf (in de regel) 10 personen die zorg verlenen een cliëntenraad ingesteld moeten worden.

Omdat er geen cliëntenraad is hebben we het anders ingericht.

Vanaf 2022 zijn er inspraakmomenten geweest tijdens de begeleiding groep met medewerkers en cliënten. Dit is toen goed ontvangen door medewerkers en cliënten. Vanuit daar is besloten dit door te trekken. De algemene onderwerpen zijn hetzelfde gebleven: wat vinden zij fijn op AACTZ en waar zien zij verbeterpunten. De thema's die in 2024 aan bod zijn gekomen, zijn: huisregels, indeling van de ruimtes, activiteiten en samenwerken.

Doordat de kinderen al aanwezig waren wilden de meeste van hen wel aansluiten tijdens dit moment. Het is een informeel moment, gezellig met elkaar in de bank, waardoor dit passend is voor de (sociaal emotionele) leeftijd van onze jeugdigen. De onderwerpen waren ook passend. Het gesprek wordt op een laagdrempelige manier gevoerd, zo wordt voorkomen dat de kinderen bepaalde druk voelen tijdens het gesprek.



Cliënten waarderen de vastigheid in medewerkers. Dit biedt stabiliteit en rust. De huisregels zijn met elkaar doorgenomen en aangescherpt wanneer er verwarring over instond. Ook is er een vrolijke poster met de basisregels gemaakt. Deze is op A3 uitgeprint. De activiteiten vonden de cliënten leuk, alleen willen zij graag meer afwisseling in activiteiten. Hierop is een systeem bedacht dat de cliënten om de beurt een activiteit mogen bedenken. Dit is ook al uitgevoerd en positief ontvangen door de kinderen.

Er zijn meerdere ouderbijeenkomsten georganiseerd. Hiervan hebben er wegens afmeldingen twee kunnen plaatsvinden. Deze ouderbijeenkomsten zijn als positief ervaren door ouders en de betrokken medewerkers. Voor deze bijeenkomsten mogen ouders in een lijst van onderwerpen aangeven welk onderwerp zij het liefst behandeld willen zien. Naast deze thematische inhoud wordt er een luisterend oor geboden en is er de mogelijkheid om vragen te stellen. Daarnaast is een van de doelstellingen van deze ouderbijeenkomsten lotgenotencontact. Dit wordt door ouders als zeer positief ervaren. Wij merken dat veel van de gezinnen bij ons in zorg overlopen thuis, hierdoor is er minder ruimte om deel te nemen aan dit soort bijeenkomsten. Zij hebben meer behoefte aan systeembegeleiding/-behandeling specifiek gericht op dat gezin.

Ouders hebben altijd een contactpersoon als het gaat om de zorg die aan hen of aan hun kind geleverd wordt. Namelijk de behandelaar, de zorgteam medewerker of casusregisseur. De betrokken begeleiders zijn altijd op de hoogte van de stand van zaken op dat moment en hij/zij is goed in staat om de vraag te beantwoorden of hulp te bieden als dat nodig is. Wanneer het zorgteam niet in staat is om antwoord te geven op de vraag, zetten zij dit door naar de persoon die wel een antwoord kan geven. Nadat deze antwoord heeft gegeven, koppelt de zorgteammedewerker dit antwoord terug richting de ouders of verzorgers.

Contact over de zorg loopt voor bepaalde groep cliënten (enkel begeleiding groep) altijd via het zorgteam. Het contact over de zorg voor cliënten met ambulante begeleiding en eventueel andere zorg loopt via de casusregisseur of behandelaar.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De ouderbijeenkomsten zijn positief ontvangen door de ouders. De ouders waren blij met de kennis die zij vergaarde en ervaarde het als positief dat het in de avond georganiseerd werd.

AACTZ heeft geen 25 personeelsleden in 2024 die zorg verlenen.

Dit maakt dat we geen cliëntenraad nodig hebben. We leveren vooral ambulante zorg die korter is dan 24 uur per dag.

Het punt staat wel op de actielijst, zodat we iedere keer weer monitoren of we nog steeds aan de eisen voldoen.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar is het tevredenheidsonderzoek wederom digitaal verstuurd. Er is ervoor gekozen om het tevredenheidsonderzoek op hetzelfde moment uit zetten als vorig jaar, gezien dit vorig jaar een succes was. De tevredenheidslijst is begin januari uitgezet en heeft 3 weken opengestaan. In de tussentijd hebben we nog een herinnering verstuurd. Dit is een succesvolle actie geweest.

Het tevredenheidsonderzoek wordt anoniem ingevuld. Het tevredenheidsonderzoek is zelf ontwikkeld, de vragen worden elk jaar geëvalueerd en aangepast. De volgende onderwerpen zijn behandeld in het tevredenheidsonderzoek:

- algemene gegevens over de cliënt (leeftijd, duur van de zorg);
- situatie onderwijs;
- ervaring van de geboden begeleiding/behandeling;
- effect van de geboden begeleiding/behandeling.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Allereerst een cijfer waar wij erg trots op zijn: 100% van de respondenten geeft aan respectvol behandeld te worden. Tevens geeft 100% van de respondenten serieus te worden genomen door de begeleiders / behandelaren van 't Zonneke. We proberen snel te schakelen en direct in te spelen op de behoefte van een gezin. Dat is vervolgens door 100% van de respondenten wordt aangegeven dat zij zich serieus genomen voelt zijn wij onwijs trots op.

86% van de respondenten geeft aan dat het vaak beter gaat met het gedrag van hun kind en dat zij vooruitgang zien in de ontwikkeling van hun kind.

86% van de respondenten geeft aan voldoende informatie te ontvangen. 14% geeft aan dat dit soms het geval is. Dit is wederom een mooie verbetering ten aanzien van het voorgaande jaar. Wij vinden het erg belangrijk dat ouders ten allen tijden goed geïnformeerd zijn.

86% van de respondenten geeft aan goed geholpen te worden bij vragen en problemen. Dit is ook een cijfer waar wij erg trots op zijn. Wij proberen ten allen tijden de cliënt en zijn ouders/verzorgers te helpen bij vragen. Dit kan zijn door hen te ondersteunen bij de zoektocht naar het antwoord maar ook door handvatten te geven tijdens behandeling of begeleiding.

Bovenstaande cijfers zijn wij trots op. Dit geeft voor ons de bevestiging dat onze zorg maatwerk is en aansluit bij het individu. Onze doelstelling is dan ook om de zorg te blijven bieden welke wij momenteel al bieden en daarbij te blijven kijken naar het individu en zijn systeem.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

<b>Onderstaande situatie heeft zich 1 keer voorgedaan</b>
1. Oorzaak
Cliënt springt uit enthousiasme over banken en stoelen heen. Cliënt springt mis en valt op de grond.
1. Wat u direct heeft gedaan
Getroost en gekeken of er fysieke schade was bij het kind.
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Ouders geïnformeerd door begeleider en situatie nabesproken.
1. Of er goed is gehandeld
Ja, ouders zijn tijdig ingelicht en het is goed nabesproken met de cliënt.
1. Wat u heeft geleerd
Dat sommige cliënten continu directe nabijheid nodig hebben.
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Het verbeterpunt wat bij vraag 5 staat is besproken met alle jeugdzorgwerkers binnen AActZ.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben 23 incidenten plaatsgevonden welke betrekking hebben op agressie. Hier is een MIC voor ingevuld. De MIC wordt ingevuld door de medewerker welke betrokken was/aanwezig was tijdens het voordoen van het ongewenste gedrag.

<b>Onderstaande situatie heeft zich 8 keer voorgedaan</b>
1. Oorzaak
Cliënt is boos en schreeuwt/ scheldt richting begeleiding en/of andere kinderen.
1. Wat u direct heeft gedaan
Cliënt aangesproken, uit situatie gehaald, nabijheid geboden en situatie opgelost / nabesproken.
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Ouders van betrokken cliënt(en) ingelicht, situaties nabesproken met cliënten. Medewerkers hadden na een gesprek met hun teamleider geen verdere behoefte aan nazorg.
1. Of er goed is gehandeld
Ja, er wordt per situatie aangesloten op de behoeften van de cliënt(en). Bij de een kan dit zijn om aan te spreken en gewenst gedrag te benoemen. Bij een ander kan het helpend zijn om de cliënt uit de situatie te halen.
1. Wat u heeft geleerd
Eerder hulp vragen aan elkaar, overdracht vragen/verwachten vanuit school zodat eventuele spanningen al inzichtelijk zijn en er beter bij de cliënt kan worden aangesloten.
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Korte lijstjes met collega's onderling doormiddel van actiever inzetten van de walkie talkies

<b>Onderstaande situatie heeft zich 1 keer voorgedaan</b>
1. Oorzaak
Cliënt is boos en uit dit richting begeleiding middels fysieke agressie. Oorzaak van boosheid ligt in overprikkeling en/of het niet eens zijn met de activiteit. De agressie bestaat uit duwen, incidenteel schoppen/slaan en iets naar begeleiding gooien.
1. Wat u direct heeft gedaan
Cliënt uit de situatie halen, zorgen dat de emoties zakken en later na bespreken. Tot slot afspraken maken hoe we dit in het vervolg kunnen voorkomen.
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Ouders van betrokken cliënt(en) ingelicht, situaties nabesproken met cliënten. Medewerkers hadden na een gesprek hun teamleider geen behoefte aan nazorg.
1. Of er goed is gehandeld
Ja, er wordt per situatie aangesloten op de behoeften van de cliënt en medewerkers tevens wordt er goed op situaties geëvalueerd zodat een soortgelijke situatie in de toekomst voorkomen kan worden.

1. Wat u heeft geleerd
Ook de begeleider die in de situatie zit eruit halen en laten overnemen door een andere collega.
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
n.v.t.

<b>Onderstaande situatie heeft zich 9 keer voorgedaan</b>
1. Oorzaak
Cliënt raakt gefrustreerd en vertoont daarbij fysieke agressie richting materialen. Cliënt kan verbaal niet aangeven wat er is.
1. Wat u direct heeft gedaan
Cliënt uit de situatie gehaald. Mogelijkheden geboden om te ontprykkelen.
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Ouders van betrokken cliënt(en) ingelicht, situatie nabesproken met cliënt. Medewerkers hadden na een gesprek hun teamleider geen behoefte aan nazorg.
1. Of er goed is gehandeld
Ja, begeleiders hebben gelet op de veiligheid van zichzelf, van de cliënt en de omgeving en er is ingespeeld op de behoefte van de cliënt.
1. Wat u heeft geleerd
Op tijd gesprekken met elkaar plannen bij cliënten met fysieke agressie.
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
N.v.t.

<b>Onderstaande situatie heeft zich 2 keer voorgedaan in de thuissituatie van de cliënten</b>
1. Oorzaak
Cliënt en ouders/verzorgers raken in conflict met elkaar. Cliënt dreigt om haar polsen door te snijden met een mes.
1. Wat u direct heeft gedaan
Begeleider stapt, na overleg met ouders/verzorgers, in de situatie in. Agressie wordt in de situatie bewust ingezet door cliënt. Cliënt wordt door begeleiding uit de situatie gehaald.
1. Welke nazorg u heeft gegeven
Gesprekken met teamleider, gesprekken met verwijzer en andere betrokken partijen.
1. Of er goed is gehandeld
Ja, begeleider heeft gelet op de veiligheid van zichzelf, van de cliënt en de omgeving.
1. Wat u heeft geleerd
Goed bij medewerkers blijven peilen of de thuissituaties waar zij komen voldoende veilig zijn.
1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn
Vaste caseload gesprekken met medewerkers blijven inplannen.

**Onderstaande situatie heeft zich 3 keer voorgedaan**

1. Oorzaak

Cliënt loopt van het terrein af.

1. Wat u direct heeft gedaan

Begeleider stopt de cliënt voordat hij/zij bij de weg is. In 1 situatie was cliënt verder weggelopen, hier was haar moeder bij en zij heeft haar weer mee naar huis genomen.

1. Welke nazorg u heeft gegeven

Nabesproken met cliënt en ouders en afspraken gemaakt.

1. Of er goed is gehandeld

Ja, begeleider heeft de cliënt goed in de gaten gehouden en er is goed gelet op een ieders veiligheid.

1. Wat u heeft geleerd

Goed checken welke kinderen wegloop gevaarlijk zijn.

1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn

Punt 5 wordt nu al bij de intake uitgevraagd.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

**Onderstaande situatie heeft zich 1 keer voorgedaan**

1. Oorzaak

Cliënt maakt seksueel geaard opmerkingen naar begeleider

1. Wat u direct heeft gedaan

Begeleider geeft duidelijk aan bij cliënt dat zij dit ongepast vindt en legt dit ook uit.

1. Welke nazorg u heeft gegeven

Nabesproken met cliënt en ouders en afspraken gemaakt.

1. Of er goed is gehandeld

Ja, begeleider heeft de cliënt goed in de gaten gehouden.

1. Wat u heeft geleerd

Ook aan jongere kinderen uitleggen wat wel en niet gepast gedrag is.

1. Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn

Punt 5 besproken met de jeugdzorgwerkers en gedragswetenschappers.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar in totaal 25 meldingen geweest.

Valincident	1
Ongewenst gedrag	21
Onveilige situatie	3
Medicatiefout	0
Calamiteit	0
Overig	0
Totaal	25

Er zijn afgelopen jaar evenals de jaren ervoor geen medicatiefouten gemaakt. Hier zijn we erg blij mee. Er zijn meer incidenten voorgekomen in de thuissituaties van de cliënten. De regio hecht veel waarde aan de zorg zo thuis mogelijk bieden, dit is dus een logisch gevolg. Daarnaast merken we dat de zorgaanvragen die we binnen krijgen zwaarder zijn en er dus meer sprake is van uiting van agressie. De stijging in het aantal MIC melding wordt gemonitord door de gedragswetenschappers en teamleider, voor nu is deze niet zorgwekkend. Wat opvallend was bij de MIC meldingen dit jaar was dat een paar cliënten relatief veel meldingen hadden. Hier is gedurende 2024 ook kritisch naar gekeken of zij de juiste zorg krijgen. Gezamenlijk met de gedragswetenschapper is besloten andere zorg voor deze cliënten in te zetten, dit heeft als resultaat gehad dat het beter ging met de cliënt en het aantal MIC meldingen daalde.

Tevens wordt bij alle ingevulde meldingen een reflectie en evaluatie geschreven waarbij de betrokken medewerker reflecteert op zijn of haar handelen. Doordat de medewerkers allereerst kritisch naar zichzelf kijken, kunnen veel situaties in de toekomst voorkomen worden. Dit zorgt er ook voor dat de informatie en terugkoppeling bij de juiste personen terecht komt.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### 4 x 4 inspraakmoment/cliëntenbijeenkomst inplannen. inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)

#### Actualisatie RIE rie risico-inventarisatie evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 01-09-2024 (Afgerond)

#### Actualisatie BHV medewerkers bedrijfs hulpsverlening

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)

#### Controle waterleidingen op Legionella door GGD legionella

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)

#### Brainstormen hoe specialistische kennis breder ingezet kan worden in de organisatie brainstormen specialistische kennisvergroting

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)

#### Controle EHBO spullen op de locatie ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)



**Actie afgerond op:** 04-11-2024 (Afgerond)

**Familie/cliëntenbijeenkomst** familiebijeenkomst cliëntenbijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 14-10-2024 (Afgerond)

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers** controle bhv ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken met cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2024 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek uitzetten** tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken** functioneringsgesprek medewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)

**Controle EHBO spullen op de locatie** ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 26-08-2024 (Afgerond)

**Brainstormen hoe specialistische kennis breder ingezet kan worden in de organisatie** brainstormen specialistische kennisvergroting

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 22-07-2024 (Afgerond)

**Bijwonen netwerkbijeenkomsten** netwerk ondersteunend behouden

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 08-07-2024 (Afgerond)

**Familie/cliëntenbijeenkomst** familiebijeenkomst cliëntenbijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 08-04-2024 (Afgerond)

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers** controle bhv ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2024 (Afgerond)

**Controle waterleidingen op Legionella door GGD** legionella

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan** brandoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2024 (Afgerond)

**Voeg de (nieuwe) VOG's toe van alle zorgboeren, mw en stagiaires vanaf 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 18-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG is nog niet binnen

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)

**Geef hierbij aan hoeveel onderzoeksvragen u verzonden heeft en hoeveel er retour zijn gekomen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 22-03-2024 (Afgerond)

**Geef antwoord op de opmerking zoals hieronder vermeld is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 22-03-2024 (Afgerond)

**Geef antwoord op de vragen die genoemd zijn bij de Opmerking hieronder over verankeren continuïteit van ondersteunden vlakken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 22-03-2024 (Afgerond)

**Bijwonen netwerkbijeenkomsten** netwerk ondersteunend behouden

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 19-03-2024 (Afgerond)

**VOG aanvragen welke ouder zijn dan drie jaar** verklaring omtrent gedrag vog

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 20-03-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2024 (Afgerond)

**Jaarverslag 2023: aandachtspunt adviesmail dd 25-04-2023 verwerken in het jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2024 (Afgerond)

**Actualisatie Kwaliteitssysteem tbv jaarverslag** kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2024 (Afgerond)

**Familie/cliëntenbijeenkomst** familiebijeenkomst cliëntenbijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Jaarlijkse controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**Jaarlijkse keuringen elektrisch handgereedschappen, elektronische installaties (volgens NEN 3140 en NEN 1010)** nEN

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

### Zoönosen aanvragen en uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

### Actualisatie Kwaliteitssysteem tbv jaarverslag kwiteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

### Controle waterleidingen op Legionella door GGD legionella

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

### Oefening calamiteitenplan brandoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

### Evaluatie gesprekken met cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers** controle bhv ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**Familie/cliëntenbijeenkomst** familiebijeenkomst cliëntenbijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-05-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**Jaarlijkse controle apparaten/gereedschappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**Controle EHBO spullen op de locatie** ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**4 x 4 inspraakmoment/cliëntenbijeenkomst inplannen.** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**Bijwonen netwerkbijeenkomsten** netwerk ondersteunend behouden

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**Actualisatie RIE** rie risico-inventarisatie evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**Oefening calamiteitenplan** brandoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**Functioneringsgesprekken** functioneringsgesprek medewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**Tevredenheidsonderzoek uitzetten** tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**VOG aanvragen welke ouder zijn dan drie jaar** verklaring omtrek gedrag vog

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-01-2025, 00:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Oefening calamiteitenplan [brandoefening](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

VOG aanvragen welke ouder zijn dan drie jaar [verklaring](#) [omtrent](#) [gedrag](#) [vog](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Autisme en adhd centrum 't Zonneke (1274)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn tijdig uitgevoerd in de organisatie, echter is dit niet altijd in het kwaliteitssysteem ingevuld. Bij dit laatste ligt een mooi leerpunt, namelijk: naast het uitvoeren van de taken, deze ook tijdig noteren in het systeem.



# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

"De aankomende jaren blijven we doen waar we goed in zijn: kwalitatief hoogwaardige zorg leveren aan onze deelnemers. Wij zullen, net als andere jaren, meebewegen met de maatschappelijke tendens, de zorgvragen van potentiële deelnemers en de kwaliteit

blijven bewaken. Daarnaast zullen we de organisatie dermate uitbreiden dat we onze doelgroep direct van de juiste zorg kunnen blijven voorzien. Wij willen graag onze samenwerking met de omringende gemeentes continueren en daardoor zal onze hoogwaardige zorg onder hun aandacht blijven. Tevens investeert AACtZ de komende jaren in samenwerkingen met andere partijen zodat wij van elkaar kunnen leren, van elkaars expertise gebruik kunnen maken en cliënten niet op wachtlijsten komen te staan."

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Twee jeugdzorgwerkers volgen de cursus gewelddoos verzet en verbindend gezag.
2. Drie jeugdzorgwerkers behalen hun SKJ registratie.
3. Wij onderhouden het netwerk wat wij hebben opgebouwd.
4. Intervisie wordt voortgezet onder de jeugdzorgwerkers en gedragswetenschappers. Tijdens werkoverleg en/of bijeenkomsten wordt er ook aan supervisie gedaan.
5. Wij komen onze BHV verplichtingen na.
6. Tijdens functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken wordt persoonlijke ontwikkeling en besteding van het scholingsbudget besproken.
7. Er is 3 maal per jaar een bijeenkomst voor onze jeugdzorgwerkers met als inhoud teambuilding en kennisvergaring omtrent relevante onderwerpen. Hierin worden thema's besproken zoals kennisvergroting ASS, behandelmethodieken, feedback geven en ontvangen, BHV, actief werken aan doelen, MIC-formulieren, rapporteren. De jeugdzorgwerkers mogen hier onderwerpen voor aandragen
8. Op organisatieniveau wordt gekeken wat nodig is om de organisatie verder te ontwikkelen. Eventueel bijhorende scholing voor medewerkers wordt hiervoor aangeboden.
9. AACtZ groeit en voegt nieuwe medewerkers toe aan het team.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de kwalitatieve en kwantitatieve bezetting van personeel te laten aansluiten bij de zorgvragen van onze deelnemers hebben we ons werving- en selectieproces, waar we kritisch op blijven.

Voor doel 1 en 2 zijn al concrete afspraken ingepland met de medewerkers en de cursussen zijn al geboekt.

Om de toename van aanvragen voor behandeling en begeleiding te kunnen leveren, ligt een werving en selectie procedure klaar.

Om het ondersteunend netwerk te behouden en wellicht uit te breiden zijn netwerkbijeenkomsten in de regio. Deze worden georganiseerd door Hart van Brabant, Regio West Brabant Oost of een afzonderlijke gemeente/zorgorganisatie. Om dit netwerk te behouden zullen wij bij deze bijeenkomsten aansluiten.

De intervisie bijeenkomsten zijn voor 2025 ook alweer het hele jaar door gepland. Op deze manier wordt geborgd dat deze tijdig plaatsvinden en de medewerkers ook tijdig weten wanneer zij intervisie hebben.

De kennis en kunde van de bhv'ers wordt bijgehouden in het systeem van Kompasveiligheidsgroep. Deze wordt nauwkeurig bijgehouden zodat medewerkers op tijd scholing ontvangen. Tevens hebben de bhv'ers meerdere gezamenlijke bijeenkomsten met elkaar.

De medewerkers krijgen minimaal iedere 2 maanden een individueel gesprek met de teamleider. Hiernaast vinden nog de functionerings- en beoordelingsgesprekken plaats. In het format voor deze gesprekken is geborgd dat het onderwerp scholing aan bod komt.

Er zullen in maart, mei en augustus scholingsmiddagen plaatsvinden. Ook deze data zijn al gepland. Hier is een flexibel programma voor. Tijdens deze middagen wordt kennis gedeeld maar ook geoefend zodat jeugdzorgwerkers zich competent voelen met uitvoeren van hun takenpakket.

Om kritisch te blijven op bestaande processen, organisatiestructuur, invulling van de zorg en eventuele overige zaken blijven we hier regelmatig over sparren met de desbetreffende personen. Daarnaast worden er vaste overlegmomenten ingepland zodat dit onder de aandacht blijft.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.