

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Omslag

De Omslag

Locatienummer: 1279



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Omslag

Registratienummer: 1279

Watervlietseweg 38, 4515 SB IJzendijke

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20145149

Website: <http://www.deomslag.com>

Locatiegegevens

De Omslag

Registratienummer: 1279

Watervlietseweg 38, 4515SB IJzendijke

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was een redelijk rustig jaar die naast de corona ook in het teken stond van kwaliteit. We hebben dit voorjaar onze audit van ons kwaliteit keurmerk van de federatie landbouw en zorg gehad en behaalt. Ook op veiligheid hadden we externe controles in de vorm van een audit RI&E van Stigas en een milieucontrole van de gemeente Sluis doorlopen.

Uit al deze controles kwam duidelijk naar voren dat de zorgboerderij een professionele zorg aanbieder is die volgens duidelijk richtlijnen zorg aanbied, waar deelnemers veilig en gehoord worden. Waar gewerkt wordt met goed geschoold en gemotiveerd personeel. Na de controle op ons kwaliteit systeem en onze IR&E schrijft de Auditor de volgende lovende woorden. "Op zorgboerderij 'De Omslag' wordt met een professioneel team gewerkt met deelnemers van diverse leeftijd en diverse achtergrond. Complimenten voor de wijze waarop de zorgboerderij werkt. Deelnemers zijn er goed op hun plek en stralen dat uit. Er is veel individuele aandacht. De boerderij is ruim van opzet en biedt veel mogelijkheden voor de deelnemers. Er zijn geen punten die nog afgehandeld moeten worden"

Iets waar voor we met vele jaren met hart en ziel voor gewerkt hebben. Iets waar wij als de omslag erg trot op zijn!

De corona maatregelen die dit jaar weer regelmatig veranderde en gaf soms wat onrust. Omdat schakelen voor onze deelnemers niet zo vanzelfsprekend is als voor ons begeleidingsteam. Door regelmatig met elkaar het te voeren beleid te bespreken en uit te leggen, konden we als het nodig was rust er redelijk goed de inhoud van ons uitvoeren beleid aanpassen aan de eisen die aan ons gesteld worden. We verhuisde van onze noodkantine terug naar onze eigenvertrouwde kantine. Toen de 1,5 meter maatregel weer werd ingetrokken en het corona beleid weer werd aangescherpt verhuisde net zo snel weer terug naar de noodkantine. We hebben dit jaar geleerd dat we moeten kijken naar wat wel kan en deze mogelijkheden buiten we dan ook uit. De leidraad van ons beleid wordt nu gevormd door de volgende sleutel woorden wat mag wel, is dat veilig genoeg, heeft het méér waarde voor onze deelnemers en de zorgboerderij. We hebben daardoor veel activiteiten verlegd naar buiten. Er wordt tegenwoordig veel gewandeld dit doen we in onze naaste omgeving de polder, het strand en het bos. Hebben we van onze calamiteiten ontruimingsoefening een voorlichtingsmoment over ongelukken en brandgevaar gemaakt. Zodat we ook aan dit belangrijke thema onder de aandacht konden houden. We zijn gestart met een wensenbord een bordt waar iedereen kenbaar mag maken wat hij of zij graag wil gaan doen. Deze wensen kunnen variërend zijn van een boogschieten, kaarsengieten, wandelen in het bos. Het wensen bord geeft deelnemers op een laagdrempelige manier de ruimte hun wensen kenbaar te maken. Het geeft de begeleiding beter inzicht in wat de deelnemers graag willen gaan doen. Het wensen bord heeft er voor gezorgd dat de deelnemers nog meer inspraak hebben in de keuzen van de activiteiten en de activiteiten zijn er nog afwisselende van geworden.

Op het gebied van scholing zijn er weer kleine stappen gemaakt. Door ons alleen nog te focussen op wat we moeten hebben en halen op het gebied van scholing blijven we aan de gestelde kwaliteitseisen te voldoen. Het geeft ons team meer rust en meer vrijheid in de keuzes van opleidingen die we zelf vinden dat ze een meerwaarde hebben voor de boerderij. Door deze andere kijk en de lat niet zo hoog te leggen op het team is er weer meer plezier gekomen in het leren. Waardoor we naast de BHV, intervisie, SKJ en de nodige opleidingen op zorg er ook een aantal begeleiders de opleiding assessor hebben gevolgd en deze met succes hebben afgerond zodat wij in de toekomst de toekomstige stagiaires nog beter kunnen begeleiden.

Doordat we ons al een aantal jaren druk bezig zijn met de vergroening van ons boerderij word onze leefomgeving steeds groener. Dit jaar hebben we Haagbeuken, Knotwilgen en Fruitbomen gepoot en veranderd onze landelijk uitstraling geleidelijk. Doordat we de keus gemaakt hebben op meer fruitbomen te potten krijgen hebben we automatisch nieuwe activiteiten erbij gekregen. Zo hebben we een kleine fruitoogst gehad van de eerder geplante fruitbomen en hebben we de knotwilgen en fruitbomen moeten snoeien. Door het geplukte fruit met elkaar op te eten leren de deelnemers andere smaken kennen en waarderen. Dit kan weer helpen een beter voeding patroon te krijgen. Ook gaat het ons helpen onze deelnemers te leren waar voedsel echt vandaan komt "niet uit de winkel maar van het land". De deelnemers zullen hierdoor bewuster worden om netjes met hun omgeving om te gaan. Door de corona crisis hebben we dit jaar weer gekozen om de opening van onze mini winkeltje uit te stellen tot dat het corona virus minder gevaarlijk is of is verdwenen uit onze leefwereld. In dit winkeltje willen we onze eigen gemaakte producten uit ons atelier verkopen. We hopen hiermee het betalingsverkeer inzichtelijk te maken voor onze deelnemers en het contact leggen met zorgboerderij wordt laagdrempeliger voor de omgeving hierdoor automatisch onze naamsbekendheid vergroot.

Ook dit jaar hebben we weer veel tijd geïnvesteerd in het ondersteunend netwerk bestaat uit de medewerkers Jeugd van de gemeente Sluis en Terneuzen, als mede de WMO-medewerkers van de gemeente Sluis, Terneuzen, scholen voor speciaal onderwijs, en maatschappelijk werker deze helpt bij het opstellen van begeleidingsplannen en evaluaties, Cliëntondersteuners (Zorgbelang Brabant). De geïnvesteerd tijd heeft ons een goede samenwerking opgeleverd wat de mogelijkheid van ons zorgaanbod vergroot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In het algemeen zijn wij tevreden met de behaalde resultaten van het afgelopen jaar. Het corona virus covid-19 van "Delha tot Omikron" heeft nog wel invloed gehad op ons beleid. Maar zeker niet zoveel invloed als in 2020. Het schakelen rond om het corona virus gaat ons steeds beter af. Doordat we een goedlopend team hebben wat weet wat ze aan elkaar hebben. Een team waar alles bespreekbaar is en erg oplossend gericht kan werken vonden we voor elke probleem wel weer een oplossing.

We zijn ondersteund door een goed netwerk die meedenken landbouw en zorg en SZZ heeft ons veel bruikbare informatie aangeleverd op corona gebied en de wet zorg en dwang mede hierdoor waren we goed op de hoogte van de wettelijke richtlijnen en normen die gesteld werden rond covid-19 en de wet zorg en dwang.

Over het algemeen zijn we tevreden over ons ondersteund netwerk, het vergroot onze mogelijkheden en kennis, het bied ons ondersteuning als we dit nodig hebben. De intervisie bijeenkomsten bieden ons een mogelijkheid om anders te kijken te krijgen, het houd ons scherp, ook helpt het ons aan de gestelde scholing eisen van SKJ te voldoen.

Intervisie met de andere zorgboerderijen was fysiek bijna niet mogelijk. De contacten hebben we online zoveel mogelijk in stand gehouden. Wel hebben we deze zomer ons gezamenlijk BHV kunnen halen. We hopen dat in 2022 onze contacten weer op locatie te kunnen! als dit niet kan houden we online contact.

We hebben dit jaar veel kwaliteit metingen gehad denk aan audit van ons kwaliteit keurmerk van de federatie landbouw en zorg, audit RI&E van Stigas en een milieucontrole van de gemeente sluis doorlopen. (Deze controles houden ons scherp op regelgeving en de uitvoering hiervan.)

De intervisie van de BPSW is gewoon doorgedaan niet op locatie maar online. Zodra dit weer is toegestaan willen we dit weer op locatie gaan uitvoeren.

De actie lijst is doorgelopen en de meeste gestelde doelen zijn behaalt binnen de gestelde actietijd, anders op een later tijd stip uitgevoerd. Het openen van ons winkeltje is een uitgesteld actie. De opening kan niet doorgaan door het corona beleid. Zodra de regels weer versoepelen kunnen we het winkeltje inrichten en plaatsen voor gebruik.

De doelstelling van de omslag is om in de komende vijf jaar het terrein te ver groenen loopt lekker. Het terrein wordt steeds groener en er ontstaan al nieuw activiteiten door zoals fruitplukken en bomen snoeien. Deze buiten activiteit buiten zorgt er weer dat onze deelnemers meer in de gezond buiten lucht komen.

Een van de lange termijn doelen is gericht op een kleine uitbreiding van het aantal deelnemers. Wij hopen op een groei van 20% (dit zijn ongeveer 5 deelnemers in 5 jaar). Er is een daling van 2 deelnemer dit jaar. Als de daling weer om kunnen zetten naar groei kunnen we nog steeds dit doel behalen in de komende 5 jaar.

Door dat we in de jaren een sterk team aan begeleiders hebben opgebouwd en we goede contacten hebben met deelnemers en hun sociaal netwerk, er een fijn samenwerkend ondersteunend netwerk van grote zorgprofessionals zoals landbouw en zorg, SZZ, HAKA, BPSW is. Maar dat deze samenwerking er ook is met scholen, instellingen en gemeente. Maakt dat we het wiel niet alleen hoeven uit te vinden, het helpt ons aan de juiste informatie te komen die we nodig hebben goede kwalitatieve zorg te leveren, het helpt ons scherp te blijven .

We hebben er van geleerd dat je samen het sterks bent.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	deelnemers begin 2021	instroom 2021	uitstroom 2021	deelnemers eind 2021
Verstandelijke beperking	4	1	1	4
Lichamelijke beperking	0			0
Stoornis in autistisch spectrum	1			1
Kinderen tot 12 jaar kinderen	7	1	3	5
Jeugdigen 12 - 18 jaar	4	5	2	7
Ouderen	6	1	4	3
totaal aantal deelnemers op de zorgboerderij.	22	8	10	20

Reden van uit stroom: verhuizing, andere dagbesteding, terug naar school opnamen in een verzorgingstehuis.

Onze Zorgboerderij verzorgt dagbesteding voor een zeer diverse groep deelnemers

De zorg wordt geleverd vanuit de WLZ, Jeugdzorg, WMO en PGB. Dit varieert van zorgzwaarte middel tot zorgzwaarte zwaar (7).

De begeleidingsvorm bij onze Zorgboerderij bestaat uit groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

Er in 2020 een nieuwe groep deelnemers bij de zorgboerderij gestart. Dit zijn oudere er is hieruit een fijn samenwerking ontstaan met Zeeuwse zorgschakel zodat we er weer een nieuwe netwerkpartner er bij hebben. De uitstroom van groep mensen is hoog dit heeft als oorzaak dat De oudere deelnemers vaak erg laat in zorg komen. (De zorgvraag is al erg Groot ze zitten vaak al tegen opname aan De zorgboerderij dient voor deze mensen vaak als tussen station).

Bij de jeugdige deelnemers we hebben een aantal kort afgesproken traject gehad. Deze deelnemers zijn in het zelfde jaar in en uitgestroomd. Door deze in en uitstroom van deze twee groepen zakt het de aantal deelnemers iets.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de deelnemersgroep is geen echte grote schommeling in het aantal deelnemers. Er zijn net wat meer deelnemers uitgestroomd, dan er zijn instroom. Hierdoor zakt het aantal deelnemers met 2. Als we als zorgboerderij willen groeien moeten we gaan proberen de instroom groter te laten zijn dan de uitstroom.

In de groep ouder zit een groot verloop in. De oudere deelnemers starten vaak laat in zorg. De zorgvraag is al erg groot ze zitten vaak al tegen opname aan. De zorgboerderij dient voor deze mensen vaak als tussen station. Zodat de tijd van opname iets uitgesteld kan worden en er een rust moment rond de mantelzorger gecreëerd kan worden. Dit is een dankbare taak maar het is een gegeven dat hier de verblijf duur gemiddeld korte is.

De deelnemersgroep op onze Zorgboerderij is zeer divers. Het behouden van een juiste balans tussen de deelnemers vereist de nodige aandacht en inzet van alle medewerkers. Er moet zorgvuldig gekeken worden welke deelnemers/groepen goed te combineren zijn. We kunnen concluderen dat we het afgelopen jaren een goede balans hebben kunnen vinden.

De reden van uitstroom van deelnemers heeft veelal te maken met verhuizing of het vinden van een andere plek voor dagbesteding dichtbij huis of opname in een verzorgingshuis.

Er is géén echte groei in jeugd dit jaar. Maar ook geen krimp. hoogstens een verschuiving in leeftijd. De grote gevaren die hier om de hoek komen kijken zijn de grote tekorten in jeugdzorg zeeland en de gehele zorg. Ondanks de goede naam van onze zorgboerderij zal dit zeker gevolgen kunnen hebben op de instroom van nieuwe deelnemers de komende jaren.

Een groei van deelnemers op doordeweekse dagen zou wenselijk zijn. Hier moet je denken aan instroom schoolverlaters van speciaal, volwassenen en oudere. Het promoten van onze Zorgboerderij om het aantal deelnemers te vergroten zal ook het komende jaar weer moeten gebeuren. Door het stabiel houden van het aantal deelnemers is continuïteit gegarandeerd. Ook het uitbreiden van het aantal deelnemers van specifieke doelgroepen wordt hierin meegenomen. We willen graag een vergroting van het aantal jeugd, volwassen en oudere deelnemers.

Het starten van de miniwinkel met vetplanten en creaties uit het Atelier is weer uitgesteld door het corona beleid hierdoor is het moeilijk om de zorgboerderij op een laagdrempelige manier te promoten. Ook zijn veel zorg overleggen zijn nu digitaal waardoor is het doelmatig presenteren van de Zorgboerderij aan de buitenwereld lastig. Er zal met het hele team goed gekeken moeten worden naar de kansen die we krijgen om de zorgboerderij te promoten en deze zo goed mogelijk te benutten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar wat wijzigingen in het personeel geweest één collega is met een nieuwe uitdaging gestart en heeft om haar droom te kunnen verwezenlijken afscheid genomen van ons team. Een andere collega is er even tussen uit geweest voor haar zwangerschapsverlof.

Voor deze medewerkers "twee uit gestroomde collega's zijn er twee nieuwe collega's in gestroomd". is er één van de twee nieuwe medewerkers blijven hangen in ons team en is onze collega weer terug van zwangerschapsverlof.

Met al onze medewerkers hebben we het afgelopen jaar functioneringsgesprek gehouden. Deze zijn in goede orde verlopen. De medewerkers geven aangegeven de open werksfeer als prettig. Ze geven aan dat de wisselingen van nieuwe medewerkers lastig was. Omdat je nog niet goed weet wat je aan elkaar hebt " je nog een band moet opbouwen." Ze geven aan dat dit nu steeds soepeler verloopt. Nieuwe medewerkers geven aan fijn begeleid, ondersteund en ingewerkt zijn door hun nieuwe collega's. Ze geven aan met plezier te werken op de zorgboerderij. Door de korte communicatielijnen heeft iedereen genoeg inspraak en is het voor iedereen duidelijk wat er moet gebeuren, er zijn er weinig vragen m.b.t. de werkzaamheden omdat deze bijna altijd meteen gesteld kunnen worden aan elkaar. Ook in het omgaan met deelnemers en hun specifieke gedragspatronen is er een helder overzicht door korte communicatielijnen. Het grote voordeel van deze overleggen is dat er weinig gedragsescalaties zijn omdat iedereen goed op de hoogte is wat speelt of wat een risico kan zijn. De medewerkers geven aan dat dit erg prettig is het verschaft ons zekerheid en zelfvertrouwen, het geeft ons de kans aan te geven wat we van elkaar verwachten en wat hun wensen zijn. De mogelijkheid die de zorgboerderij biedt om hier specifieke cursussen voor te volgen wordt regelmatig gebruikt en erg gewaardeerd door de werknemers.

Uit de feedback van vorig jaar kwam naar voren dat er behoefte was naar meer overleg momenten. Dit is opgelost door elke dag voorstart zorgboerderij en werkoverleg te hebben. Dit bevalt goed voor het hele team.

Medewerkers geven aan dat ze meer mogelijkheid wilde hebben zich te kunnen verdiepen in bepaalde gedragspatronen van de deelnemers. Ander medewerkers geven aan juist geen scholing meer te willen volgen. Door de medewerkers de mogelijkheid te bieden

om online cursussen te volgen. Ervaren de medewerkers het dat het volgen van cursussen "Dat dit mag en niet moet!" Op deze wijze wordt er voldaan aan de wens van alle medewerkers. Zonder er veel druk op te leggen. Een aantal medewerkers heeft hier ook al gebruik van gemaakt en ervaren dit als prettig.

Onze medewerkers vallen onder de CAO Gehandicaptenzorg, sector indeling code 3501. Onze medewerkers hebben een geldige arbeidsovereenkomst. Via de CAO is ook het pensioenfonds Zorg en Welzijn geregeld, alsmede de overige bindende arbeidsvoorwaarden, zoals werknemersverzekeringen en doorbetaling van salaris bij ziekteverzuim. Met de ingehuurde ZZP'er hebben we ook een functioneringsgesprek gehouden. Hij heeft aangegeven tevreden te zijn over de werkzaamheden en hij heeft zich voor het komende jaar weer geconfirmeerd aan de Zorgboerderij. (In zijn functioneringsgesprek geeft hij aan niet in loon dienst te willen, hij geeft aan te genieten van de vrijheid die ZZP hem biedt "eigen baas zijn bevalt hem goed" geeft hij aan. Ook nemen hij deel aan onze overleggen en worden gezien als gelijkwaardige partners in de zorg. De ZZP-ER heeft vorig jaar met hulp van zijn collega's van de zorgboerderij zijn EVC goed kunnen afronden en heeft dit afgerond met een Certificaat. Hij mag gebruik maken van de mogelijkheid tot ontwikkeling die de zorgboerderij zijn personeel biedt. Hij heeft dit jaar gezamenlijk met zijn collega's zijn BHV gehaald en gebruikt regelmatig de mogelijkheid om cursussen online te volgen .

Het beleid wordt altijd gebaseerd op de mening van de medewerkers, stagiaire ,deelnemers en wet en regelgeving waar we aan moeten voldoen door de korte lijntjes onderling zijn er weinig aanpassingen nodig en kan iedereen uit een gevoel van saamhorigheid zijn werk doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we een stagiaire van de Opleiding: Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 de begeleiding.

De Stagiaire wordt niet gezien als volwaardige kracht het is iemand in opleiding is en wordt gezien als extra ogen en handen. Er is ook dit jaar met onze stagiaire een aantal evaluatiegesprekken geweest uit deze gesprekken komt naar voren dat onze stagiair het naar haar zin heeft op de boerderij ze geeft aan dat ze het fijn vindt dat haar stage begeleiders met haar mee kijken naar haar studie en opdrachten en haar adviezen geeft over hoe ze dingen het best kan aanpakken. Ze geeft aan een goedband te hebben met de begeleiders en haar stagebegeleiders . Ze geeft aan graag naar haar stage te komen, ze geeft aan het fijn te vinden gehoord te worden en dat er rekening gehouden wordt met haar behoefte. De Stagiaire heeft wat ze in praktijk geleerd heeft op de omslag kunnen gebruiken in een aantal examens die zijn afgenomen op de zorgboerderij zij heeft deze proeve met succes behaalt.

In een van de gesprekken kwam naar voren dat de stagiair moeite heeft zich aan de planning te houden van school waardoor deadline snel dichterbij kwamen waardoor er veel stress voor haar ontstond. Door op een vaste dag al haar opdrachten en de voortgang van deze te bespreken. Helpen we de stagiair scherp te blijven op haar Deadlines

Er zijn twee specifieke stagebegeleider aangewezen. Deze begeleiders zijn bevoegd en bekwaamd om stagiaires te begeleiden Deze begeleiders hebben dit jaar de Assessoren training gevolgd en deze opleiding succes vol afgerond. Ze zijn nu ook bevoegd examens af te nemen. Deze begeleiders helpen de stagiaire in haar leerproces, begeleidt en bijstuurt de stagiaire waar nodig. Door de korte communicatielijnen tussen stagebegeleider en stagiaire is er helderheid over taken en werkzaamheden. Leerpunten worden direct benoemd. Ook in het omgaan met deelnemers en hun specifieke gedragspatronen is er een helder overzicht door de korte communicatielijnen. Dit heeft als voordeel dat er weinig gedrag escalaties zijn. Dit verschaft zekerheid en zelfvertrouwen. De taken van een stagiaire worden omschreven in functie omschrijving stagiaire. Het beleid wordt altijd gebaseerd op de mening van de medewerker, stagiaire en deelnemers. Zo is er weinig aanpassing nodig en kan iedereen uit een gevoel van saamhorigheid zijn werk doen. Vorig jaar zijn wij ook gestart met stagiair die werkend leren BBL wilde volgen. Dit jaar is er geen BBL leerling gestart dit jaar is er alleen een BOL leerlingen.

We hebben nieuwe ervaring en ontwikkelingen op gedaan doordat we nu als stagiair begeleiders "Assessoren" ook examens mogen afnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit jaar hebben we een stagiaire van de Opleiding: Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 de begeleiding.

Er zijn ook dit jaar met onze stagiaire een aantal evaluatiegesprekken geweest uit deze gesprekken komt naar voren dat onze stagiair het naar haar zin heeft op de boerderij ze geeft aan dat ze het fijn vindt dat haar stage begeleiders met haar mee kijken naar haar studie en opdrachten en haar adviezen geeft over hoe ze dingen het best kan aanpakken. Ze geeft aan een goedband te hebben met haar stagebegeleiders en de andere begeleiders. Ze geeft aan graag naar haar stage te komen, ze geeft aan het fijn te vinden gehoord te worden en dat er rekening gehouden wordt met haar behoefte.

Er zijn korte en duidelijke communicatie lijnen met haar opleiding en haar mentor van de opleiding. Zodat we allemaal op het gebied van de opleiding op een golfengete zitten.

Er zijn twee specifieke stage/vrijwilligers begeleider aangewezen. Deze begeleiders zijn bevoegd en bekwaamd om stagiaires te begeleiden en hebben dit jaar de Assessoren training gevolgd en hebben deze opleiding succes vol afgerond. Ze zijn nu ook bevoegd examens af te nemen . Deze begeleiders helpen de stagiaire in haar leerproces, begeleidt en bijstuurt de stagiaire waar nodig. Door de korte communicatielijnen tussen stagebegeleider en stagiaire is er helderheid over taken en werkzaamheden. Leerpunten worden direct benoemd. Ook in het omgaan met deelnemers en hun specifieke gedragspatronen is er een helder overzicht door de korte communicatielijnen. Dit heeft als voordeel dat er weinig gedrag escalaties zijn. Dit verschaft zekerheid en zelfvertrouwen. De taken van een stagiaire worden omschreven in functie omschrijving stagiaire.

Vorig jaar zijn wij ook gestart met stagiair die werkend leren BBL wilde volgen. Dit jaar is er geen BBL leerling gestart dit jaar is er alleen een BOL leerlingen gestart .

We hebben nieuwe ervaring op gedaan doordat we nu als stagiair begeleiders ook assessoren zijn mogen we ook de examen afnemen.

Dit jaar hebben we geen vrijwilliger gehad omdat onze vaste vrijwilliger tijdelijk minder tijd heeft. Wij hebben natuurlijk met deze vrijwilliger contact gehouden en hopen dat ze volgend jaar weer op de boerderij komt helpen.

Het personeel, stagiairs en vrijwilligers geven aan de open werksfeer als prettig te ervaren. Ze geven aan met plezier te werken op de zorgboerderij. Door de korte communicatielijnen heeft iedereen genoeg inspraak en is het voor iedereen duidelijk wat er moet gebeuren, er zijn er weinig vragen m.b.t. de werkzaamheden omdat deze bijna altijd meteen gesteld kunnen worden aan elkaar. Ook in het omgaan met deelnemers en hun specifieke gedragspatronen is er een helder overzicht door korte communicatielijnen. Het grote voordeel van deze overleggen is dat er weinig gedragsescalaties zijn. Dit komt mede omdat iedereen goed op de hoogte is wat speelt of wat een risico kan zijn. De medewerkers geven aan dat dit erg prettig is" het verschaft ons zekerheid en zelfvertrouwen, het geeft ons de kans aan te geven wat we van elkaar verwachten en wat hun wensen zijn" De mogelijkheid die de zorgboerderij bied om hier specifieke cursussen voor te volgen wordt regelmatig gebruikt en erg gewaardeerd door de werknemers.

Het beleid wordt altijd gebaseerd op de mening van de medewerker, stagiaire en deelnemers. Zo is er weinig aanpassing nodig en kan iedereen uit een gevoel van saamhorigheid zijn werk doen. Mocht er uit de gesprekken naar voren komen dat er wijzigingen nodig zijn worden deze zo snel mogelijk door gevoerd. Zodat het team sterk en gemotiveerd blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar wilde we werken aan de volgende opleidingsdoelen :

BHV weer continueren dit hebben we met bijna alle medewerkers gevolgd en behaald.

De SKJ-eisen herregistratie eisen behalen voor 30-01-2023 hier voor zijn een aantal onderdelen nodig Werkervaringspunten 3.368,00 punten, intervisie /reflectie 60punten en Scholing 60 dit moet in gediend zijn voor 30-01-2023. De zorgboerin heeft dit jaar de laatste werkervaringspunten gehaald van de benodigde 3.368.00 uur die zijn nodig heeft zij zal deze begin 2022 indienen.

scholingspunten SKJ registratie heeft zij 99,50 punten behaalt deze zijn ook al goed gekeurd.

Reflectiepunten zij heeft de eerste 36 punten behaald en deze zijn ook al goed gekeurd door het SKJ register, ze zit nu nog bij twee intervisie groepen van de beroepsvereniging BPSW hier wil ze haar laats 24 punten behalen als ze dit traject heet afgerond haalt heeft ze dit jaar nog 36 reflectie punten zodat ook dit stuk scholing bijna volbracht is.

Volgen van lezing , training en cursus. (free- learing, HAKA, BPSW). Dit jaar zijn er geen boeken aangeschaft maar wel een aantal kaartspellen waarmee je gesprekken bevordert of op gang kan brengen. de volgende kaartspellen zijn aangeschaft: Het complimentenspel, het vragenspel autisme en kletsspel over verandering en ontwikkeling. Verder hebben we een aantal bijeenkomsten bij gewoonte op het gebied van zorg en dwang en het afnemen van tevredenheidsmetingen deze waren georganiseerd door de federatie landbouw en zorg en SZZ.

Personeel, vrijwilligers en stagiaire van zorgboerderij de omslag hebben allemaal de mogelijkheid om scholing te volgen waarmee ze zich zelf kunnen ontwikkelen. Dit jaar hebben twee begeleiders de opleiding tot Assessoren gevolge en deze succes afgerond. Een aantal de begeleiders hebben de cursus omgaan met agressie, Handhygiene in een verpleeg thuis en Goedgesprek gevolg.

Een begeleider doet naast haar werk de HBO opleiding psychosociaal counselor. Dit verloopt tot nu te goed.

Stagiair opleiden BOL en BBL

Er is op het moment een MBO student die een aantal van haar examens succes vol heeft afgerond op de omslag de ander stageplaats is niet ingevuld dit jaar. Hiervoor is heeft er geen geen geschikte kandidaat zich aangemeld.

Zoals uw kunt hierboven kunt lezen zijn de opleidingsdoelen van jaar 2021 weer ruimschoots behaalt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De medewerkers van de zorgboerderij de omslag hebben volgende scholing in 2021 gevolgd

5 medewerkers hebben BHV gevolgd 5 medewerker hebben dit behaalt.

De zorgboerin heeft 36 reflectie punten behaald deze gevolgd ze bij BSWO. Ze is nu nog bezig met 36 reflectie punten waar van ze er nog 24 nodig heeft om haar herregistratie van haar SKJ registratie veilig te stellen. Deze punt zal ze voor 2023 start behaald hebben. Ze heeft al 36 punten behaald deze zijn ook al goed gekeurd door het SKJ register (in 2022 heeft zij 18 punten ingediend.) zij volgt dit nu online bij de BSWO omdat fysiek aanwezig met de corona niet mogelijk is.

Een begeleider doet naast haar werk de HBO opleiding psychosociaal counselor. Dit verloopt tot nu toe goed. Een stagiaire volgt gehandicaptenzorg MBO-niveau 4 en heeft een deel van haar praktijk examens succes vol afgrond op de omslag.

2 medewerkers gestart met de opleiding tot Assessoren, 2 medewerkers hebben dit behaalt.

Online Cursus:

1 medewerker is gestart met de cursus agressie, 1 medewerker heeft dit behaalt.

3 medewerkers zijn gestart met de cursus hand hygiëne in een verpleeg thuis, 3 medewerker hebben dit behaalt gevolg.

1 medewerker is gestart met de cursus een Goedgesprek , 1 medewerker hebben dit behaalt.

Het voordeel van deze online trainingen is dat iedereen zelf kan kiezen wat voor cursus hij/zij wil volgen dit kan op je eigen tempo, wanneer je zelf tijd hebt. Een valkuil is van uitstel kan afstel komen.

De leerdoelen van alle opleidingen zijn om onze kennis, veiligheid en onze professionaliteit te vergroten. Zodat we de juiste professionele ondersteuning en begeleiding kunnen bieden aan onze deelnemers. Door het volgen van deze opleidingen kunnen we blijven voldoen aan de kwaliteit en scholingseisen die aan ons als zorgmedewerkers en zorgboerderij gesteld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar willen we uiteraard de BHV weer continueren. (Dit staat in de actielijst gepland) er moeten wettelijk altijd minimaal 1 BHV-er op de zorgboerderij zijn als de zorgboerderij open is. Hierdoor is het van groot belang om meerder BHV-er in op de boerderij te hebben.

De SKJ-eisen herregistratie eisen behalen heeft nog altijd de hoogste prioriteit. De meeste punten zijn al behaald er is nog alleen goedkeuring nodig voor de werkuren deze worden in 2022 ingediend en er zijn nog 24 reflectie punten nodig. De zorgboerin is hier al bezig deze te halen en zal voor eind 2022 nog 36 punten behaald hebben. Dit zal ruimschoot genoeg zijn voor haar herregistratie in het SKJ register. De opleidingsdoelen worden voor dit jaar gekoppeld aan de SKJ-herregistratie., Zonder SKJ registratie is het niet toegestaan om deelnemers met een jeugd indicatie te begeleiden.

Een begeleider doet naast haar werk de HBO opleiding psychosociaal counselor. Het eind doel is dat zij over 3 jaar afgestudeerd is en wij er een psychosociaal counselor bij hebben in ons team. Haar opleiding zal er toe bijdrage onze gesprekvoering met kleinte te verfijnen.

Uiteraard zullen ook weer diverse lezingen en bijeenkomsten worden gevolgd en gespecialiseerde boeken worden aangeschaft om onze kennis en vaardigheden uit te breiden (deze zijn nu nog niet bekend).

Om de kwaliteit en de bezetting graad van ons personeel hoog te houden (er een krapte is op de arbeidsmarkt van Gekwalificeerd personeel) houden we contact op met de school Scalda. We staan open voor een nieuwe stagiaires voor BBL en BOL leerlingen. Zodat we in de toekomst ook voldoende Gekwalificeerd personeel hebben, één opleiding traject kan één tot vier jaar in beslag nemen.

Er zal samengewerkt worden met Haka-Opleiding & trainingen en de WPSO. Er zullen weer meerdere Intervisie bijeenkomsten gepland worden met andere Zeeuwse zorgboerderijen. Zodat we onze kennis en krachten kunnen delen.

Het is belangrijk dat onze medewerkers goed kunnen luisteren, geduld hebben, kennis kunnen over brengen, kunnen reflecteren, kennis hebben van de beperkingen en de mogelijkheden van onze deelnemers. Dit is nodig om onze deelnemers een Goede kwalitatieve ,maar ook een fijne dagbesteding te kunnen bieden. Door de wettelijke kades zullen we ook moeten voldoen aan de wettelijke eisen die ons gesteld worden aan onze opleiding. Denk aanwezigheid BHV-er, SKJ geschoold , MBO en HBO geschoold medewerkers. Om dit bij te houden zullen we regelmatig scholing moeten volgen. Doordat we werken met dieren is het ook van belang dat we verstand hebben van dieren zodat we ook deze een goede leef omstandigheid kunnen bieden waar ze tot hun recht komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Terugkijkend op dit scholingsjaar komen we tot de conclusie dat het scholingsjaar een stuk lichter dan was dan het jaar daarvoor Dit komt mede doordat de grote druk van de scholing af is. We krijgen hier er weer meer plezier in. Er moet blijvend gelet worden de lat niet te hoog te leggen op ons kleine team. Scholing koste veel tijd, inspanning en doorzettingsvermogen van het hele team. Door de lat lager te leggen houden we plezier in ons werk. (Een aantal medewerkers willen niet meer zoveel aan scholing doen en hebben aangegeven als dit niet minder wordt, dat ze om zich heen gaan kijken of ze werken kunnen vinden waar minder of geen scholing vereist is.) Scholing is goed maar er mag niet vergeten worden dat Scholing niet alleen kennis geeft maar ook stress. Het kan een zware belasting zijn op medewerkers. Er moet dus een balans gevonden worden tussen wat wettelijk moet en wat medewerkers willen! Om deze reden gaan we de komende jaar rustig aan doen met scholing. We besteden dit jaar alleen tijd aan opleidingen die noodzakelijk zijn om ons aan de kwaliteitseisen te voldoen. Buiten de BHV en het behalen van de SKJ eisen mag iedereen zelf bepalen of ze wel of geen scholing willen volgen.

We hebben nieuwe medewerkers in ons team. In de functioneringsgesprek met ons team kwam naar voren dat het vertrouwen in elkaar nog moet groeien, door dit meer te stimuleren gaan we extra tijd in teambuilding steken. Dit willen we doen door elkaar workshops te geven. Het geven van creatieve workshops aan elkaar. zal er voorzorgen dat er nog meer vertrouwen komt in elkaar. Het zal ons leren met andere ogen te bekijken naar elkaar talent. Het zal nieuwe mogelijkheden gaan bieden in de begeleiding van onze deelnemers. Met deze teambuilding zijn we vorig jaar voorzichtig mee begonnen. Iedereen kon laten zien waar hij of zij goed in en de stimuleert hierdoor zijn collega's . Door het informele karakter van de workshops ontstonden vele mooie en levendige gesprekken onderling. Uiteraard is gaf dit een positieve stimulans voor iedereen. Dit willen we elk jaar laten terug komen. Zodat er minder druk en meer vertrouwen en plezier komt op in het team!

Door het volgen van de specifieke en gerichte opleidingen, workshops en lezingen wordt de professionaliteit bevorderd. Dit is nodig om de deelnemers de juiste ondersteuning en begeleiding te kunnen bieden. Zo blijven we voldoen aan de kwaliteit eisen die aan ons als zorgboer zijn opgelegd en het verhoogd de kwaliteit en veiligheid op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de zorgboerderij werken we met korte communicatie lijnen. Omdat we geloven dat dit het sleutel woord is in een goede samenwerking. Er is veel contact met de deelnemers en hun ouders/verzorgers. Naast het jaarlijks terugkerende evaluatiegesprek en de gesprekken over de nieuwe zorgplannen is er altijd ruimte voor een gesprek tussendoor. Door de open sfeer en laagdrempeligheid is er geen behoefte aan meer geplande bijeenkomsten of overlegstructuren. In de jaarlijkse evaluatie en zorgplan gesprekken worden de persoonlijke doelen van de deelnemers besproken. Indien doelen behaald zijn, worden er in het nieuwe zorgplan nieuwe doelen opgenomen, welke aansluiten bij de ontwikkeling van de betreffende deelnemer. De zorgplan gesprekken vinden plaats maximaal 6 weken na aanvang van de deelname op de zorgboerderij. Het zorgplan wordt opgesteld in overleg met de deelnemer en zijn wettelijk vertegenwoordiger. Zij hebben inspraak en praten mee om doelen in het begeleidingsplan opstellen en kunnen hun begeleidingsbehoeften aangeven. We hebben met alle deelnemers minimaal één of twee evaluatiegesprek gehouden dit per jaar. In de evaluaties worden de afgesproken doelen besproken. Deze kunnen na behalen worden verwijderd uit het nieuwe zorgplan en kunnen er weer nieuwe doelen worden geformuleerd. Over het algemeen zijn deelnemers tevreden over hun deelname en werkzaamheden op de Zorgboerderij. De evaluatiegesprekken zijn een goed instrument om ouders en verzorgers te betrekken bij het leer- en werkproces op de Zorgboerderij.

Er zijn ongeveer 49 zorgplan en evaluatie gesprekken geweest. Dit zijn de gesprekken met de huidige deelnemers en de In- en uitstromers. Dit jaar waren er minimaal twee evaluatie en zorgplan gesprekken geweest met elke deelnemer. Deelnemers die een Indicatie WLZ hebben minimaal 2 keer per jaar een Evaluatie gesprek op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers, hun wettelijke vertegenwoordigers en de begeleiders van de zorgboerderij zijn algemeen tevreden over de Evaluatie en de bijhorende gesprekken. Als er nieuwe doelen nodig zijn, omdat de oude doelen behaald zijn of nu niet haalbaar zijn of dat nieuwe doelen beter passen in de nieuwe situatie. Dan heeft de deelnemer en zijn vertegenwoordiger inspraak in het opstellen van nieuwe doelen. Omdat de tevredenheid erg groot is over de manier van Evalueren wilde we deze niet wijzigen. Er wordt op de volgende manier een evaluatie gemaakt. Er is een gesprek met het begeleidende team. Met deze informatie wordt er een evaluatie geschreven. Dit wordt persoonlijk doorgenomen met Deelnemer en haar wettelijke vertegenwoordiger. Dit is een laagdrempelig gesprek, in dit gesprek komen alle doelen aan bod en hebben deelnemer en de wettelijke vertegenwoordigers van onze deelnemers en onze deelnemers hebben inspraak bij het behalen en inbrengen van nieuwe doelen. Omdat de deelnemers zich erg betrokken en zich gehoord voelen werkt deze vorm van evaluatie naar tevredenheid van deelnemers, begeleiders en betrokkenen en zullen wij deze vorm van evalueren niet wijzigen.

We hebben geleerd dat deze vorm van evalueren door iedereen als erg prettig wordt ervaren om deze conclusie zullen we geen wijziging maken in de aanpak van onze evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal vier keer per jaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Cliëntenvergadering 03-02-2021 Agenda, Opening vergadering, winkeltje, EVC-traject Zorgboerin, Overleg Begeleiding, Kantine dienst, audit, corona virus, uitslag tevredenheidsonderzoek, lichamelijke en geestelijke belasting, Rondvraag.

Cliëntenvergadering 30-06-2021 Agenda, Opening, vergadering, aanrij beveiliging voor silo, audit, winkeltje, EVC-traject Zorgboerin, Overleg Begeleiding, wisseling personeel, Kantinedienst, Corona virus, Wensen bord, Rondvraag.

Cliëntenvergadering 18-09-2021 Agenda, Opening, vergadering, lichamelijke en geestelijke belasting, winkeltje, verkooptafel plantjes, aanrij beveiliging voor silo, EVC-traject Zorgboerin, wisseling personeel, Overleg Begeleiding, wensbord Kantinedienst, Kerst feest, Corona virus, Rondvraag.

Cliëntenvergadering 14-12-2021 Agenda, Opening, vergadering, lichamelijke en geestelijke belasting, winkeltje, verkooptafel plantjes, EVC-traject Zorgboerin, wisseling personeel, Overleg Begeleiding, wensbord, Kantinedienst, kerstfeest, coronavirus, Rondvraag.

De cliëntvergaderingen zijn over het algemeen informatief voor de deelnemers zelf. Het beleid van de zorgboerderij, de praktisch omstandigheden, materialen, ideeën en dergelijke worden aan de deelnemers voorgelegd. Zij kunnen door middel van vragen en aangedragen ideeën invloed uitoefenen op het voorgenomen en gevoerde beleid. Doordat we een direct en intensief contact hebben met de deelnemers, zijn wij over het algemeen goed op de hoogte van de wensen en kunnen wij het beleid gericht uitzetten. De deelnemers voelen zich gehoord ze zijn blij met de inspraak van het te voeren beleid. Ze zijn daardoor in het algemeen erg betrokken. In de cliëntvergaderingen wordt veelal aangegeven dat deelnemers zich gehoord voelen. Punten die aangedragen en Besproken zijn door deelnemers en begeleiders in de inspraakmomenten zijn: Agenda, Opening vergadering, aanrij beveiliging voor silo, audit, wisseling personeel, winkeltje, verkooptafel, EVC-traject Zorgboerin, Overleg Begeleiding, Kantine dienst, audit, corona virus, uitslag tevredenheidsonderzoek, lichamelijke en geestelijke belasting, kerstfeest, Rondvraag.

We hebben er van geleerd dat de deelnemers het belangrijk vinden inspraak te hebben en graag op de hoogte gehouden worden over de ontwikkelingen op de zorgboerderij. Zelf hebben we er van geleerd dat we onderwerpen makkelijke meerdere keren per jaar bespreekbaar maken omdat deze in de agenda mee zijn genomen.

De geplande cliëntvergaderingen zijn 19-02-2022, 23-05-2022, 30-08-2022, 17-12-2022, deze staat in actielijst vermeldt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Cliëntenvergadering 02-03-2021
- Cliëntenvergadering 30-06-2021
- Cliëntenvergadering 30-06-2021
- Cliëntenvergadering 14-12-2021.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tot de conclusie gekomen dat alle betrokkenen (deelnemers) het fijn vinden dat er naar ze geluisterd wordt. Dat ze inspraak hebben in het te voeren beleid. We zijn tot de Conclusie gekomen dat het belangrijk is deze inspraakmomenten zo te organiseren dat veel deelnemers mee kunnen doen aan de vergadering. Dit doen we door steeds op een andere dag te vergadering zodat iedereen de kans krijgt er een keer bij te kunnen zijn. We hebben er van geleerd dat we onderwerpen makkelijke meerdere keren per jaar bespreekbaar maken omdat je onderwerpen vast op de agenda kan zetten. Er is naast cliëntenvergadering een wensen bordt opgehangen hier mogen deelnemers aangeven wat voor activiteiten ze graag zouden willen doen. Zodat ze naast de cliënte vergadering nog een andere laagdrempelige manier hebben op inspraak op activiteiten.

Verder willen we de komende jaar op de zelfde wijze doorgaan met vergaderen. De ingeslagen weg is direct, betrokken en geeft korte communicatielijnen. Dit helpt eventuele problemen in de kiem kunnen worden aangepakt. Het geeft de deelnemers de mogelijkheid mee mogen denken. Doordat de deelnemers meedenken helpen ze mee om de zorgboerderij nog leuker te maken.

Dit jaar hebben we de volgende vergaderpunten gehad: Agenda , Opening vergadering, aanrij beveiliging voor silo, audit, wisseling personeel, winkeltje, verkooptafel, EVC-traject Zorgboerin, Overleg Begeleiding, Kantine dienst, audit, corona virus, uitslag tevredenheidsonderzoek, lichamelijke en geestelijke belasting, kerstfeest, Rondvraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In Januari 2021 is er een anoniem tevredenheidsonderzoek geweest onder de deelnemers van de zorgboerderij er is aan alle 22 deelnemers gevraagd of ze mee willen doen aan het anoniem tevredenheidsonderzoek. 20 deelnemers hebben de uitgedeelde tevredenheidsonderzoeken ingevuld en terug gegeven. De conclusie uit de tevredenheidsonderzoeken zijn: dat deelnemers het algemeen fijn vinden op de zorgboerderij. Ze geven aan het prettig te vinden mee te mogen denken over activiteiten. Geven aan erg blij te zijn met het wensenbord. Er komt naar voren dat De Zorgboerderij in hun ogen een veilige en vriendelijk plek is, waar je lekker geactiveerd wordt . Er wordt rekening gehouden met wat je wel en niet kan. je mag er je zelf zijn. Er wordt naar je geluisterd en suggesties worden serieus genomen. Het personeel vinden ze vriendelijk, deskundig en staat open voor voor ideeën. De deelnemers komen graag naar de zorgboerderij. Van de 20 deelnemers gaf niemand aan het het lichamenlijk zwaar te vinden (Dit punt staat regelmatig op de cliënten te vergaderingen waardoor dit regelmatig besproken wordt met de deelnemers en begeleiding).

De gebruikte methode voor het tevredenheidsonderzoek zijn anoniem vragenlijsten voor deelnemers. Er zijn twee soorten vragenlijsten gebruikt één in geschreven taal en één in pictogrammen zodat iedere deelnemer het op zijn eigen niveau kon invullen. De volgende onderwerpen werden uit gevraagd in de meting persoonlijke doelstellingen, deskundigheid Begeleiders, contact met thuissituatie/contactpersoon, sfeer, activiteitsaanbod. De zin van de tevredenheidsmeting meeting is om nog beter in beeld te krijgen hoe deelnemers over de zorgboerderij denken, over de boerderij zelf, de manier van begeleiden, de geboden activiteiten, de andere deelnemers, de werkzaamheden, beter inzicht krijgen waar onze deelnemers wensen maar ook hun beperkingen liggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek deelnemers pictogrammen.
- vragenlijst tevredenheidsonderzoek deelnemer.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting is dat er op Zorgboerderij de omslag een veilige en vriendelijk sfeer is, waar inspraak mogelijk is. Er wordt geluisterd en suggesties worden serieus genomen. De conclusie is dat iedereen tevreden is. Het blijft van belang dat we korte lijntje houden met deelnemers en vertegenwoordigers. Dat we blijven ons best doen dit beeld vast te houden door signalen altijd goed te horen en te beantwoorden. Door regelmatig te blijven letten op de lichamelijke en geestelijke belasting van onze deelnemers, voorkomen we mogelijke belemmeringen en vinden we oplossingen. Zodat het voor iedereen mogelijk is op de zorgboerderij om volwaardig en met plezier mee te kunnen doen zonder dat zijn beperking een niet overbrugbare belemmering veroorzaakt. (Er is nu regelmatig aandacht in onze cliëntenvergadering besteed aan lichamelijke en geestelijke belasting op de zorgboerderij. We geven dan ook tips op de juiste gebruik van hulpmiddelen om werk en activiteiten te verlichten . Denk aan een Rolstoel

gebruiken bij de wandeling, karretje, kruiwagen gebruiken bij zware dingen verplaatsen, werken op werk hoogte.) of geven aan dat even tijd voor je zelf nemen ook tot de mogelijkheden behoort. Door goed te luisteren en het bespreekbaar maken van onderwerpen kun je mogelijke problemen tackelen voor ze te groot zijn.

We hebben geleerd dat als je inspraak en meet momenten goed gebruikt, het veel duidelijkheid en houvast bied. Dat het helpt om mogelijke problemen zichtbaar te maken. Zodat je samen kunt zoeken naar een oplossing of uit kan leggen waarom er een bepaald beleid wordt gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is op 13-11-2021 een klein ongeval gebeurt met een van onze deelnemers hier is een MIC melding van gemaakt in het systeem ONS. De deelnemer was op zijn fiets op weg naar de zorgboerderij. Deelnemer is onderweg uitgeleden met fiets over waarschijnlijk slik wat op de weg lag. Hij is met zijn fiets gevallen hierbij is zijn broek kapot gegaan en heeft hij zijn knie geschaafd. De deelnemer is bij aankomst op de zorgboerderij opgevangen door een begeleider deze heeft hem zijn verhaal laten vertellen. Zijn schaafplek ontsmet. Gecontroleerd op botbreuken door beweging test. Samen met deelnemer fiets geïnspecteerd hier op kan nog goed gefietst worden. Incident gemeld aan leidinggevende, schriftelijk gerapporteerd in dag verslag en MIC melding in ONS. Contact met moeder opgenomen melding gedaan van valpartij. Besproken met Collega's
Er is volgens ons goed gehandeld en had door ons niet voorkomen kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het valincident is volgen ons goed afgehandeld de medewerker heeft juist gehandeld. Wij konden op dit Incident geen enkele invloed uitoefenen.

We hebben ervan geleerd dat het belangrijk is meteen te handelen de deelnemer gerust stellen en verwondingen verzorgen en daarna het Incident te melden aan betrokkenen (ouders). Zodat alles helder blijft.

Verder hebben we geleerd dat als je veiligheid bespreekbaar maakt in het team en onder de deelnemers de kans op incidenten verkleint

Er is dit jaar maar één Incidenten op de zorgboerderij geweest .

Het hele team van Zorgboerderij de Omslag werkt continu aan een fijnen en veilige omgeving. We stellen ons regelmatig de vraag wat de eventuele gevaren kunnen zijn van werkzaamheden of activiteiten. Zodat we bewuster zijn van de risico Die kleven aan bepaalde activiteiten. Dit helpt de kans op ongelukken kleiner te maken. Bijvoorbeeld:

We halen we regelmatig deelnemers uit de groep bij overprikkeling zodat we kans op agressie verkleinen, bieden we veel structuur, Hebben de meeste begeleiders de cursus omgaan met agressie gevolgd.

Zijn er begeleiders die bekwaamt zijn met het om gaan met dieren en zijn deze bewust van de risico die deze dieren kunnen veroorzaken. Bij de paarden en ezels mogen deelnemers alleen met een begeleider komen (paarden zijn vluchtdieren en kunnen gevaarlijk zijn als ze schrikken).

We voetballen alleen met begeleider er bij! (in verband met onenigheid, spelregels, niet goed tegen je verlies kunnen), Dit helpt onenigheid tussen deelnemer of deelnemers met begeleiding voorkomen.

Skelteren met meerdere deelnemers mag er maar 1 richting op gereden worden. De afspraak is hier niet te dicht op elkaar te rijden dit voorkomt botsingen. De begeleiding let op of deze afspraak na geleefd wordt en legt deelnemers uit wat het gevaar hiervan kan zijn.

Gevaarlijke stoffen zitten in een kast die op slot zit. (Dit voorkom verkeerd gebruik.)

Jaarlijks doen we een calamiteiten oefening, haalt de begeleider zijn BHV, er is een noodplan en controleren we die jaarlijks, we zijn aangesloten bij Veilig en gezond werken op een Zorgboerderij van Stigas, Houden onze RI&E update via Stigas en komen ze regelmatig de RI&E in de praktijk toetsten.

We halen jaarlijks ons zoonose certificaat, Werken we met gemotiveerd en geschoold personeel, we volgen trainingen voor agressie, probleemgedrag, contact maken, grenzenstellen, Begeleiders werken minimaal altijd met 2 begeleiders hoe klein de groep ook is! Zodat ze elkaar kunnen aanvullen en corrigeren en bijstaan waar nodig. Er is dagelijks een werkoverleg waar alle zaken rond begeleiden en veiligheid besproken wordt, in het werkoverleg worden zaken ook nabesproken. In deze gesprekken bekijken we het hele proces en hoe we er invloed op hadden kunnen uitvoeren. Doordat de lijnen kort zijn en de afspraken duidelijk. Voelt iedereen zich veilig en gehoord op zorgboerderij de omslag. Op de omslag wordt veel structuur geboden de communicatie lijnen zijn kort en duidelijk. Deelnemers zijn bijna nooit alleen. Zodat de begeleiding de activiteiten in goede en veilige banen kan houden.

Doordat we ons bewust zijn dat een incident of ongeluk in een klein hoekje kan zitten en we veel tijd besteden aan het voorkomen van Incidenten is onze conclusie dat dit helpend is om de kans op incidenten te verkleinen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Voorlichtingsmoment bewusteloosheid 2021
- 2021-03-16_1279_De_Omslag_Auditverslag.
- Eindrapport-RIE-op-prioriteit-25-02-2021

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

intervisie bij een komst BSPO

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022

Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: intervisies bij inkomst gehad online om dat fysiek niet mogelijk was. mooi inbreng. een intervisie groep die elkaar al jaren kent . hierdoor kan er veel gezegd worden en is er veel diepgang .

intervisie bij een komst BSPO.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: intervisie bij inkomst dit is een online groep . mooi inbreng. vrije nieuwe intervisie groep die op een prettige manier met elkaar omgaan. i

doorlopen actielijst

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: actielijst is meerder malen doorgelopen en bijgesteld

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: controleert er zijn geen wijzigingen

Opstellen beleidsplan wet, zorg en Dwang.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: is afgerond we gaan geen Zorg onder dwang leveren.... maar we blijven dit thema op de voet volgen

Evaluëren van uw werkprocessen en zo nodig bijstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle werkprocessen voldoen aan de norm, actie lijst is regelmatig bijgesteld en uitgevoerd.

bijwerken werkomschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: werkomschrijving een paar keer doorgelopen en bij gesteld waar nodig.

controleren formulier Persoonlijke RI&E Jaarlijks na Evaluatie gesprek met deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers hebben minimaal 1 of twee evaluatie gesprekken gehad hier nemen we altijd de persoonlijke RI&E , medicatie en calamiteiten telefoonnummers in mee zodat alles up to date blijft.

begeleidingsplannen schrijven en bijstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: iedere deelnemer heeft een begeleidingsplan, deze zijn minimaal 1 x (WLZ 2x) per jaar bijgesteld.

volgen workshops en cursussen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn dit jaar online maar ook fysieke cursussen, workshops en opleidingen gevolgd O.A , Omgaan met agressie, Handhygiëne, goed gesprek, assessoren opleiding, intervisie

Aanschaf nieuwe materialen Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is dit jaar weer van alles aan geschaft schaft OA steps, kruiwagens, handgereedschap, opbergrekken,

intervisie met andere zorgboerderijen uit Zeeuws-Vlaamere

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: heeft op een erg laag pitje gestaan door de grote spelbreker corona. we hebben wel regelmatig contact gehad via whats app, en telefoon en deze zomer gezamenlijk onze BHV gedaan.

controle medicatie en allergieën lijst(hier valt de eventuele Medicijn lijst ook onder) gebeurt bij jaarlijkse Evaluatie gesprek met deelnemer**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** na een evaluatie wordt de deelnemer of zijn vertegenwoordiger gevraagd de lijst door te lopen en zo nodig aan te passen. dit is dus weer uitgevoerd.**bijhouden Facebook pagina****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2021**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** doen hier steeds minder mee. Dit omdat het lastig bij te houden rekening houdend met de AGV regels.**bezoeken lezingen en bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** bijna alle bijeenkomsten online gehad, onder andere SZZ conferentie WZD , gesprekken met gemeentes, scholen, szz, intervisie via BPSO,, bijeen komst van zelfsprekend. praktijk lab ZWD. opleiding assessor .**jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** alle deelnemers hebben hun evaluatie gesprekken gehad.**aanschaf gespecialiseerde boeken****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** dit jaar hebben we geen boeken aangeschaft omdat we er geen één echt interessant vonden. we hebben wel een aantal kaartspellen gekocht . zoals het complimentenspel. het vragenspel autisme en kletsspel over verandering en ontwikkeling.**aanvragen VOG stagiair en nieuwe medewerker wachten op goedkeuring en ontvangst.****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** de twee VOG zijn toegevoegd aan de personeel dossiers

werkomschrijving controleren en zo nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: hele werkomschrijving door gelopen en aangevuld waar nodig.

zoönose certificaat checklist doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: ingevuld met de dierenarts en verstuurd naar de GD voor dieren nu wachten op het certificaat.

Jaarlijkse controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en aangevuld

visuele controle en controle op de werking elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: visuele controle en controle op de werking elektrische apparaten. geen gebreken ontdekt.

controle speeltoestellen op slijtage, stabiliteit en defecten

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle toestellen gecontroleerd op slijtage, stabiliteit en defecten. een oudere skelter afgevoerd had een afgebroken spatbord. banden versleten. deze is afgevoerd kosten voor reparatie te hoog, risico te groot, verdere toestellen geen gebreken gevonden

bijhouden website zorgboerderijen.nl

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: wordt bij gehouden

doorlopen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E doorgelopen staan geen punten open....

controleren VOG's

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle VOG doorgelopen. zijn allemaal nog geldig 2 zijn aangevraagd rekening al binnen wachten nog op een goedkeuring VOG.

contact vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: contact gehad met vertrouwenspersoon waren geen meldingen binnen gekomen

Webinar van zelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Webinar vanzelfsprekend gevolgd aan gemeld voor van zelfsprekend

cliëntvergaderingen in actielijst is 30-11-2021,aandacht voor geestelijke en lichamelijke

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: vergadering was verzet door persoonlijke omstandigheden zorgboerin in deze vergadering is de lichamelijke en geestelijke belasting van onze deelnemers bespreekbaar gemaakt

bespreekbaar maken van de lichamelijke en geestelijke belasting van onze deelnemers. Dat deelnemers zich niet te zwaar lichamenlijk belasten ,dat er blijvend aandacht is op de juiste hulpmiddelen die gebruiken om hun werk te verlichten. Denk aan een karretje, kruiwagen gebruiken bij zware dingen verplaatsen, werken op werk hoogte. Ook moet er blijvend gelet worden dat deelnemers soms behoefte hebben voor tijd voor zich zelf dat ze even mogen terug trekken. bekijken bespreek met alle begeleiders wat er mogelijkheden op deze punten.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: vergadering was verzet door persoonlijke omstandigheden zorgboerin in deze vergadering is de lichamelijke en geestelijke belasting van onze deelnemers bespreekbaar gemaakt

plannen workshops (dit kan alleen Als we cofid19 onder controle krijgen we wachten daarom met datums plannen)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: door het verscherpen van de nieuwe cofid maatregelen valt er voorlopig weinig te plannen . we hebben wel al de assersoren opleiding gevolgd en een aantal medewerkers een aantal korte cursussen online

aanvragen VOG stagiair en nieuwe medewerker

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: aangevraagd nu wachten op ontvangst.

intervisie bij een komst BSPO

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: gestart bij in nieuwe intervisie groep eerste indruk is fijn.

intervisie bij een komst BSPO.

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: in mijn oud en vertrouwde intervisie groep dilemma's en kansen besproken

silos van aanrijdbeveiliging voorzien.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 07-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: na een gesprek met onze IRE controleur zijn er 3 betonnen plantenbakken geplaatst 1,5 meter voor de silo deze dienen als aanrij beveiliging.

cliëntvergaderingen in actielijst is 30-09-2021, aandacht voor geestelijke en lichamelijke belasting deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: cliënten vergadering gehad met aandacht voor alle lopende zaken op de boerderij ook geestelijke en lichamelijke belasting deelnemers. Dit is voorlopig een vast aandacht punt op de vergaderingen

visuele controle en controle op de werking elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: de apparaten zijn gecontroleerd er zijn geen mankementen geconstateerd.

controle speeltoestellen op slijtage, stabiliteit en defecten

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle speeltoestellen zijn gecontroleerd op gebreken, slijtage en defecten. deze zijn alle goedgekeurd

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	15-09-2021
Actie afgerond op:	04-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	de keuring van de brandblussers zijn eerder uitgevoerd dan gepland dit omdat een brandblusser gevallen was en daardoor een deuk had op gelopen. we hebben om deze rede deze vervangen en de keuring van de al aanwezige brandblussers naar voren geschoven zodat de keuring gelijk blijft lopen.

nieuwe VOG aanvragen Karin VOG aanwezig afgiften datum 07-01-2021 nieuw nodig 07-01-2024

Geplande uitvoerdatum:	07-01-2024
Actie afgerond op:	18-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Deze werknemer heeft bij indient trede bij de omslag een VOG aangevraagd en gekregen. volgens de nieuwe norm hoeft de VOG niet elke 3 jaar meer overnieuw aan gevraagd worden deze actie is dus overbodig geworden.

aanvragen nieuwe VOG Charlene Sammuels afgiften datum 15 December 2020 nieuwe VOG voor 15-12-2023

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2023
Actie afgerond op:	18-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Deze werknemer heeft bij indient trede bij de omslag een VOG aangevraagd en gekregen. volgens de nieuwe norm hoeft de VOG niet elke 3 jaar meer overnieuw aan gevraagd worden deze actie is dus overbodig geworden.

nieuwe VOG aanvragen Mara Vog aanwezig afgiften datum 30 Januari 2019

Geplande uitvoerdatum:	16-12-2021
Actie afgerond op:	18-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Deze werknemer is al vele jaren in dienst volgens de nieuwe norm hoeft de VOG niet elke 3 jaar meer overnieuw aan gevraagd worden deze actie is dus overbodig geworden.

nieuwe VOG aan vragen Kevin Nobel VOG aanwezig afgiften datum 15 oktober 2018 nieuwe VOG nodig voor 15-10-2021

Geplande uitvoerdatum:	25-09-2021
Actie afgerond op:	15-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Deze werknemer is al vele jaren in dienst volgens de nieuwe norm hoeft de VOG niet elke 3 jaar meer overnieuw aan gevraagd worden deze actie is dus overbodig geworden.

nieuwe VOG aanvragen Kevin Vog aanwezig afgiften datum 27 Oktober 2018

Geplande uitvoerdatum:	15-09-2021
Actie afgerond op:	13-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Deze werknemer is al vele jaren in dienst volgens de nieuwe norm hoeft de VOG niet elke 3 jaar meer overnieuw aan gevraagd worden deze actie is dus overbodig geworden.

interview bij een komst BSPO.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021
Actie afgerond op: 03-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: een interessante interview met veel diepgang.

werkomschrijving controleren en zo nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021
Actie afgerond op: 17-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werk omschrijving gecontroleerd alle punten staan op groen....

BHV Alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: 16-06-2021 gezamenlijke BHV opleiding gevolgd dit hebben we georganiseerd met twee andere zorgboerderijen zodat we een leuke gemêleerde groep hadden die elkaar aardig aanvullen de omslag heeft de cursus georganiseerd en geregeld. 6 begeleiders van de omslag hebben de cursus behaald.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2021
Actie afgerond op: 17-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: is bekeken zijn geen veranderingen.

interview bij een komst BSPO hierna bespreken we weer wanneer het vervolg datums voor de interview.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021
Actie afgerond op: 02-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: we hebben weer online deelgenomen aan deze interview. in deze interview zijn weer 6 nieuw datum afgesproken voor een nieuwe interview serie, 3 september, 12 november, 14 januari, 18 maart, 27 mei, 8 juli.

bespreekbaar maken van de lichamelijke en geestelijke belasting van onze deelnemers. Dat deelnemers zich niet te zwaar lichamenlijk belasten, dat er blijvend aandacht is op de juiste hulpmiddelen die gebruiken om hun werk te verlichten. Denk aan een karretje, kruitwagen gebruiken bij zware dingen verplaatsen, werken op werk hoogte. Ook moet er blijvend gelet worden dat deelnemers soms behoefte hebben voor tijd voor zich zelf dat ze even mogen terug trekken. bekijken bespreek met alle begeleiders wat er mogelijkheden op deze punten.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is besproken in de cliënte vergadering, het is een onderwerp waar we regelmatig op terug komen.

cliëntvergaderingen in actielijst is 30-06 -2021,aandacht voor geestelijke en lichamelijke belasting deelnemers.**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** er zijn weer veel onderwerpen aan bod gekomen, ergonomie, wisseling begeleiding, kantine dienst, coronavirus, wensbord,. in deze vergadering wordt iedereen op de hoogte gebracht en hebben deelnemers inspraak in het te voeren beleid.**bijwerken werkomschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 10-08-2021 (Afgerond)**Toelichting:** er is gekeken naar de werkomschrijving deze stond nog compleet op groen. de geplande acties staan opgenomen in de actie lijst en worden op tijd uitgevoerd.**visuele controle en controle op de werking elektrische apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2021**Actie afgerond op:** 20-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** alle apparaten zijn visuele controleert op gebreken en slijtage**controle speeltoestellen op slijtage, stabiliteit en defecten****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2021**Actie afgerond op:** 20-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle toestellen zijn weer gecontroleerd op slijtage, stabiliteit en defecten. de toestellen zijn allemaal zonder gebreken.**interview bij een komst BSPO****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2021**Actie afgerond op:** 21-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** de interview gaf weer meer inzicht in wie we zijn.**nieuwe BHV cursus plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 08-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** nieuwe BHV cursus staat gepland op 16 juni 2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 05-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** de norm is minder geworden je hoeft nog maar 1 x een VOG aan te vragen voor een nieuwe medewerker....Hier voldoen we dan ook aan.... we voldoen aan deze norm

bespreekbaar maken van de lichamelijke en geestelijke belasting van onze deelnemers. Dat deelnemers zich niet te zwaar lichamelijk belasten, dat er blijvend aandacht is op de juiste hulpmiddelen die gebruiken om hun werk te verlichten. Denk aan een karretje, kruiwagens gebruiken bij zware dingen verplaatsen, werken op werk hoogte. Ook moet er blijvend gelet worden dat deelnemers soms behoefte hebben voor tijd voor zich zelf dat ze even mogen terug trekken. bekijken bespreek met alle begeleiders wat er mogelijkheden op deze punten.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: er is aandacht geweest in de cliënte vergadering voor geestelijke en lichamelijke belasting.

cliëntvergaderingen in actielijst is 02-03 -2021, gelijk aandacht voor geestelijke en lichamelijke belasting deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: er is aandacht geweest in de cliënte vergadering voor geestelijke en lichamelijke belasting.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: aangevuld waar nodig goed gekeurd door auditor....

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-03-2021, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021

Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alles is goed voorbereid voor de Audit zodat deze soepel en snel afgehandeld kan worden.

intervisie bij een komst BSPO

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: was weer een interessante bijeenkomst.

indienen gemaakte werk ervaringsuren bij SKJ

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: uren in gediend bij SKJ nu maar weer wachten of hier iets mee gebeurt.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: werk omschrijving en jaarverslag voldoen aan de norm .

visuele controle en controle op de werking elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle elektrische apparaten zijn visuele controle en controle op de werking elektrische apparaten er waren geen opmerkingen of mankementen

controle speeltoestellen op slijtage, stabiliteit en defecten

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle speeltoestellen zijn controleert op slijtage, stabiliteit en defecten

controle preventieadviseur/ veiligheidsdeskundige Stigas

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Controle is uit gevoerd op 23-02-2021 door Stigas. uit de uitslag komt naar voren dat we structureel aandacht voor arbeidsomstandigheden en veiligheid is

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

De plattegronden voldoen niet aan de norm. aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: nieuw ontruimingsplattegronden gemaakt en opgehangen op de zorgboerderij. deze ook bijgevoegd als bijlage werk omschrijving 6.7.9

fruitbomen poten

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn weer een aantal fruitbomen gepoot en een beukhaag. Nu maar wachten of het wil groeien!

intake aanpassen , aanvullen met uitkeringsinstantie, indicatie, datum herindicatie, gevraagd voor schriftelijke audit in 4.3.1

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: contact gehad met auditor intake aanvullen met uitkeringsinstantie, indicatie, datum herindicatie, gevraagd voor schriftelijke audit in 4.3.1. oude intake verwijderd vernieuwde intake toe gevoegd.

oefening calamiteitenplan en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn vanaf zaterdag 30-01-2021 tot donderdag 04-02-2021 verschillende bijeenkomsten geweest waar al onze deelnemers zijn betrokken in de noodplannen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

contact op nemen met Zeeuwse Zorgboerinnen hoe alles verloopt bij hun.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Laats contact gehad online op 26-01-2021 over de wet zorg en dwang.

online fruitbomen aan kopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Staat verkeert ingeboekt gaat deze winter gebeuren.

wachtend op RI&E toetsing op de zorgboerderij in plannen als er een datum bekend is na 8-02 nog geen datum opnieuw contact op nemen met onze bedrijf adviseer.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De toetsing RI&E is gepland op 23-02-2021 dit staat al in de actie lijst.

nieuwe VOG aanvragen Jasmijn Vog aanwezig afgiften datum 20 maart 2018

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jasmijn is tijdelijk even niet op de boerderij maar heeft een VOG(als vrijwilliger De Norm VOG is bijgesteld deze hoeft nog maar 1x aangevraagd te worden)

controle noodplan

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Noodplannen gecontroleerd op 22-01-2021

Karin Nevelsteen controleren of zij een VOG heeft ontvangen. bewijs van aanvraag VOG gezien. krijgt de tijd tot eind januari een VOG te regelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Karin heeft haar VOG ontvangen. Deze is afgegeven op 7 januari 2021 en is geldig tot 07-01-2024

zoönose certificaat checklist doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose certificaat checklist door gelopen met onze dierenarts. Deze verstuurd naar de GD voor dieren. nu wachten op het nieuwe zoönose certificaat. Copie aanvraag aanwezig op de zorgboerderij.

de Beroepshouding voorlichting en omgang m.b.t. seksueel gedrag. Deze bespreken met medewerkers in werk overleg.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het protocol Beroepshouding voorlichting en omgang m.b.t. seksueel gedrag. is besproken met medewerkers in het werkoverleg.

de Beroepshouding voorlichting en omgang m.b.t. seksueel gedrag. Deze bespreken met medewerkers in werk overleg.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het protocol Beroepshouding voorlichting en omgang m.b.t. seksueel gedrag. is besproken met medewerkers in het werkoverleg.

gesprek aan gaan dat VOG verplicht is dit bevestigen in brief. Karin Nevelstee VOG aangevraagd Aanvraag datum 15 december 2020.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: gesprek gehad brief afgegeven en toe gelicht. Bewijs van aanvraag gezien. krijgt de tijd tot eind januari dit te regelen

nieuwe VOG aanvragen Kim Vog aanwezig afgiftedatum 10 juli 2018

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is niet meer in dienst dus is niet meer van toepassing.

nieuw protocol grenzen aan zorg toe voegen aan werk omschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld en toegevoegd als bijlagen in werkomschrijving

grenzen aan zorg aanpassen met dwang

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld en toegevoegd als bijlagen in werkomschrijving

doorlopen actielijst

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle acties doorgelopen een paar nog niet uitgevoerd de uitvoer datum van gewijzigd zodat deze in januari 2021 als nog uitgevoerd kunnen worden

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd niets gewijzigd

doorlopen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E doorgelopen zo nodig aan gevuld

bijhouden website zorgboerderijen.nl

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: vraag me vaak af waar om we deze website moeten hebben. Komen volgens mij nauwelijks bezoekers op! Ziet er na de vernieuwing wel mooier uit. Hou deze site alleen bij als dit in de actielijst staat heeft voor mij geen meerwaarde!

interview met andere zorgboerderijen uit Zeeuws-Vlaamere**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 01-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: De interview met de andere zorgboerderijen heeft dit jaar op een laagpitje gestaan. wel hebben we gezamenlijk onder strikte cornea regels onze BHV gevolgd. de goede contacten die we hebben zijn ingezet om elkaar op afstand hulp te bieden met het implanteren van de cornea regels. we hebben elkaar op de hoogte gehouden. via Wapse app. en telefonische. we hopen dat we dit jaar er weer voor elkaar kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

tevredenheidsonderzoek uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**controle noodplan controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022**interview bij een komst BSPO.****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2022**interview bij een komst BSPO****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2022**indienen gemaakte werk ervaringsuren bij SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**aanschaf bramen, framboos en aalbes en planten in de moestuin****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022

aanschaf knotwilgen, appel en peren bomen deze planten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

starten miniwinkel

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022

intervisie bij een komst BSPO

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022

intervisie bij een komst BSPO.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

werkomschrijving doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

BHV Alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

intervisie bij een komst BSPO

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022

herhaling BHV plannen na 01-07-2022

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

intervisie bij een komst BSPO.

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022

intervisie bij een komst BSPO

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2022

zoönose certificaat checklist doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022

werkomschrijving controleren en zo nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

nieuwe VOG aanvragen Zorgboer Kees VOG aanwezig afgiftedatum 27-12-2019

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

bijhouden website zorgboerderijen.nl

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Jaarlijkse controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

aanschaf nieuwe boeken of begeleidingsmateriaal.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

bezoeken lezingen en bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

bijhouden Facebook pagina

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

controle medicatie en allergieën lijst(hier valt de eventuele Medicijn lijst ook onder) gebeurt bij jaarlijkse Evaluatie gesprek met deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

intervisie met andere zorgboerderijen uit Zeeuws-Vlaamdere

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

contact vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

doorlopen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

controleren VOG's**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2022**volgen workshops en cursussen****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022**jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**Aanschaf nieuwe materialen Zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**begeleidingsplannen schrijven en bijstellen****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**controleren formulier Persoonlijke RI&E Jaarlijks na Evaluatie gesprek met deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022**doorlopen actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**eisen SKJ opvolgen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**oefening calamiteitenplan en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

nieuwe VOG aanvragen Zorgboerin Janet VOG aanwezig afgiftedatum 10-06-2020

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

controle preventieadviseur/ veiligheidsdeskundige Stigas

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** er zijn met alle medewerkers een functionering gesprek geweest. Deze gesprekken waren erg open.**oefening calamiteitenplan en uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben bij deze calamiteiten oefening gekozen om nog meer na druk te leggen op het navolgen van je begeleider en dat vergeten spullen. Blijven waar ze zijn (de afgesproken verzamelplaat) Dit omdat bij echte brand elke minuut telt je kunt wel een nieuw telefoon halen maar geen nieuw leven.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen stellen dat het gebruiken van een actielijst ons beter helpt herinneren aan de doelen die we willen bereiken het helpt ons scherp te houden om op tijd de geplande acties uit te voeren of een oplossing te vinden. De meeste gestelde doelen zijn behaald binnen de gestelde actietijd anders op een later tijdstip uitgevoerd. Het openen van ons winkeltje is uitgesteld tot nadere orde. Omdat dit onuitvoerbaar is in de Coronatijd. We zijn tevreden met het gebruik van de actielijst. We moeten we opletten dat we niet te veel willen en onze ambities (doelen) niet te groot maken. Omdat dit veel kan vergen van de betrokkene. Ook acties afblazen moet tot de mogelijkheid behoren. Er zijn dit jaar wat acties uitgesteld en op een later tijdstip uit gevoerd. De hoofd oorzaak was dat we ons aan de corona regels moesten houden. Uit deze conclusies komen geen nieuwe acties!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben de doelstelling voor de komende vijf jaar een klein beetje bijgesteld. We willen de komende vijf jaar het terrein nog meer vergroenen. Dit willen bereiken door elke jaar wat nieuwe bomen en struiken aanplanten. Er is hier al een leuk begin in gemaakt maar het kan nog groener....

Een van de lange termijn doelen is gericht op een kleine uitbreiding van het aantal deelnemers. Het kunnen bieden van continuïteit geeft een gevoel van zekerheid, waardoor deelnemers gewaarborgd blijven van goede dagbesteding. Wij hopen een groei van 20% (dit zijn ongeveer 5 deelnemers) mogelijk is. Dit zullen we gaan proberen te bereiken door ons te richten op de ruimte die de groep jeugd en WMO-dagbesteding ons mogelijk biedt. Door het onderhouden van sociaal media, contacten in het netwerk, open dagen en deelname aan diverse bijeenkomsten en activiteiten profileren wij ons om dit doel te bereiken. Dit doel is nog lang niet inzicht. De corona crisis en de bezuinigingen op de zorg zijn op dit moment de grootste hobbels om dit te bereiken.

Een doel op lange termijn is de stabilisatie en uitbreiding van het ondersteunend netwerk. Dit kan ons dan weer helpen om meer deelnemers en naamsbekendheid te krijgen. Door aan veel netwerk bijeenkomsten mee te doen komen we beter in beeld voor nieuwe partijen.

Het behouden van de SKJ-registratie. (we moeten in 2023 aan de herregistratie voldoen om onze registratie te behouden.) Ook dit doel zal steeds een klein beetje bijgesteld worden omdat de SKJ registratie maar 5 jaar geldig is en je dan weer aan alle herregistratie eisen moet voldoen....

Het behouden van geschoold personeel is ook een belangrijk doel voor de komende 5 jaar omdat er schreeuwende te korten zijn aan goed opgeleid zorgmedewerkers is dit zeker een belangrijke doelstelling voor de komende jaren...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is rust creëren op de zorgboerderij, om verantwoorde zorg te blijven leveren zullen we de nodige scholing halen die hier voor nodig is. uw moet dan denken aan opleiding BHV en reflectiepunten voor het SKJ register.

Om het terrein nog meer te vergroenen gaan we dit jaar weer een aantal struiken en bomen aankopen en aan te planten. Dit jaar moet uw denken aan Plukfruit Zoals bramen, framboos en aalbes, fruitbomen wat nieuwe peren en appels ook moeten er een aantal knotwilgen en haagbeuk vervangen worden die na aanplant van vorig jaar het niet hebben gered. Dit zal de landelijke uitstraling nog meer vergroten. De keus op fruitbomen is gemaakt omdat dit ons weer meerder activiteiten gaat bieden zoals fruitoosten, fruitbomen snoeien. Door het geplukte fruit met elkaar op te eten leren de deelnemers andere smaken kennen en waarderen. Dit kan weer helpen een beter voeding patroon te krijgen. Ook gaat het ons helpen onze deelnemers te leren waar voedsel echt vandaan komt" niet uit de winkel maar van het land". De deelnemers zullen hierdoor bewuster worden om netjes met hun omgeving om te gaan. Het helpt ons met meer buiten activiteiten te doen wat nu in de corona tijd van groot belang is.

We hopen dat we als land het corona virus onder controle krijgen. Zodat we weer meer vrijheid en mogelijkheden krijgen op de zorgboerderij en onze uitgestelde activiteiten kunnen uitvoeren. Denk aan onze mini winkeltje aan de weg kan komen te staan deze staat klaar we wachten door de corona crisis al twee jaar op groenlicht voor het plaatsen van dit leuke winkeltje aan de weg. We willen in het winkeltje onze eigen gemaakte producten uit ons atelier verkopen. We hopen hiermee het betalingsverkeer inzichtelijk te maken voor onze deelnemers en het contact leggen met zorgboerderij wordt laagdrempeliger voor de omgeving hierdoor vergroot onze naamsbekendheid.

Verder zal ook dit jaar zal er weer veel tijd geïnvesteerd worden in het ondersteunend netwerk bestaat uit de medewerkers Jeugd van de gemeente Sluis en Terneuzen, als mede de WMO-medewerkers van de gemeente Sluis, Terneuzen, scholen voor speciaal onderwijs, en maatschappelijk werker deze helpt bij het opstellen van begeleidingsplannen en evaluaties, Cliëntondersteuners (Zorgbelang Brabant). De geïnvesteerd tijd zal ons een goede samenwerking opgeleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling voor het komende jaar is rust creëren op de zorgboerderij en verantwoorde zorg te blijven leveren.

Om dit te bereiken zullen we ons het komende jaar richten op het halen van ons BHV certificaat en onze reflectiepunten voor het SKJ register.

Om het terrein nog meer te ver groenen gaan we dit jaar weer een aantal struiken en bomen aankopen en planten op ons terrein. Dit jaar richten we ons op plukfruit en vervangen we eerder aan geplante bomen en struiken die het niet gered hebben.

We hopen dat ons land leert omgaan met het corona virus ,zodat we onze mini winkeltje aan de weg open kan gaan .Deze winkel staat klaar in de werkplaats en wachten op groenlicht voor de plaatsing aan de weg. We hopen minder heen en weer geslingerd worden in wat er wel of niet mag in de zorg rond om het coronavirus.

Dit zal een kwestie van geduld hebben zijn !

Ook zullen we dit jaar er weer zoveel mogelijk tijd investeren in het ondersteunend netwerk bestaat uit de medewerkers Jeugd van de gemeente Sluis en Terneuzen, als mede de WMO-medewerkers van de gemeente Sluis, Terneuzen, scholen voor speciaal onderwijs, en maatschappelijk werker deze helpt bij het opstellen van begeleidingsplannen en evaluaties, Cliëntondersteuners (Zorgbelang Brabant). we hopen dat de geïnvesteerd tijd ons een goede samenwerking opgeleverd en ons help ons netwerk te vergroten.

Om de doelstellingen te bereiken hebben we een aantal punten in de actie lijst gezet een deel van de acties zijn al uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.7**
- Voorlichtingsmoment bewusteloosheid 2021
 - 2021-03-16_1279_De_Omslag_Auditverslag.
 - Eindrapport-RIE-op-prioriteit-25-02-2021

- 6.5**
- tevredenheidsonderzoek deelnemers pictogrammen.
 - vragenlijst tevredenheidsonderzoek deelnemer.

- 6.3**
- Cliëntenvergadering 02-03-2021
 - Cliëntenvergadering 30-06-2021
 - Cliëntenvergadering 30-06-2021
 - Cliëntenvergadering 14-12-2021.