

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Koningshoeve

Zorgboerderij De Koningshoeve

Locatienummer: 1282



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Koningshoeve

Registratienummer: 1282

Hammerweg 111, 7671 JH Vriezenveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08183482

Website: <http://www.zorgboerderijdekoningshoeve.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Koningshoeve

Registratienummer: 1282

Hammerweg 111, 7671 JH Vriezenveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Mooi dat u het jaarverslag 2022 van onze zorgboerderij gaat lezen

Elk jaar is bijzonder, maar 2022 zeker. In dit jaar is de VOF uitgebreid met onze zoon en schoondochter. Voor ons bijzonder dat nu is vastgelegd dat zij de Koningshoeve zullen gaan voortzetten.

Veel plezier bij het lezen van het jaar waarin we echt afscheid van die vervelende corona hebben genomen.

Martin Wessels

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022

Het jaar waarin we echt afscheid genomen hebben van Corona. Wat heeft dat veel ellende en eenzaamheid veroorzaakt. Veel van onze medewerkers, vrijwilligers en begeleiders hebben er mee te maken gehad. We zijn wel heel dankbaar dat we niet een uitbraak op de Koningshoeve gehad hebben. Dat is wel echt een zegen geweest. Aan het eind van het jaar zien we zo nu en dan weer wat besmettingen, maar gelukkig is de pandemie voorbij.

Dat betekende ook dat we langzaam weer konden gaan denken aan het uitbreiden van de groepen. Je merkte aan het aantal aanvragen dat er in de loop van 2022 weer meer nieuwe medewerkers op de boerderij kwamen. Het vertrouwen om in een groep te zijn kwam langzaam weer terug. Voor ons ook fijn om financieel weer op een gezond niveau te komen.

Helaas moesten we ook dit afscheid nemen van 2 begeleiders. Een collega die al lang bij ons werkte zocht een andere uitdaging, die we haar natuurlijk ook gunden, een andere collega was nog geen jaar in dienst maar had in haar vorige werkomgeving toch meer voldoening. Ook haar gunden we dat. Ook al betekende dat wel dat we die plekken weer moesten gaan invullen. Deze keer ging dat makkelijker omdat een stagiaire die klaar was met haar HBO opleiding wel heel graag wilde blijven werken en een andere collega na het behalen van haar MBO diploma graag meer wilde gaan werken. Zo was dit snel en heel goed weer opgelost. De medewerkers hebben dit als goed ervaren. Natuurlijk is het lastig als bekende gezichten verdwijnen, maar als de vervanging ook al bekend is, dan is dat minder pijnlijk. OP dezelfde manier hebben we de zwangerschap van een andere collega op kunnen vangen. We zijn heel blij met zulk geweldig personeel die ook nopens zo flexibel zijn. Dit jaar was 1 personeelslid 12,5 jaar in dienst. We hebben haar mooi kunnen verrassen met een mooie feestelijke middag met mooie kado's en speeches. Wat ook belangrijk is dat we een contract zijn aangegaan met een gedracht wetenschapper. Voor ons als team een heel belangrijke aanvulling om zo onze kennis nog meer uit te breiden.

Kort na het uitbreken van de oorlog in Oekraïne is er een oekraïns gezin in een van de ruimtes op de Koningshoeve komen wonen. Dat vroeg van de groep van de Stee wel enige aanpassingen, maar samen hebben we voor hen een mooie plek ingericht. Goed om zo als zorgboerderij ook een maatschappelijke taak te hebben.

We hebben als Koningshoeve wel op meer vlakken maatschappelijk bijgedragen. zo hebben we de laagste groepen van een basisschool bij ons op bezoek gehad en bij dezelfde basisschool meegeholpen met een vossenjacht. Na de vakantie zijn we begonnen om 1 x per maand een aantal mensen te verrassen met een bloemetje. We zoeken dan mensen uit die wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Het is vooral heel mooi om de medewerkers van de Koningshoeve hierin te betrekken. Net voor de kerst hebben we de oudere mensen uit de buurt nog een presentje gebracht. Maar we zijn ook doorgegaan met het onderhouden van de tuin van de aula en hebben onze route in Vriezenveen schoon gehouden van het zwerfvuil.

Er zijn nog wel meer activiteiten geweest. Waarschijnlijk doordat het weer kon na corona. We hebben meegedaan met een voetbaltoernooi voor mensen met een beperking. Geweldig mooi georganiseerd en we hebben nog bijna gewonnen ook. In april hadden we een open dag op de Koningshoeve. Georganiseerd door onze dochter die dat voor haar opleiding moest doen. Omdat het een opleiding in de paardensport is lag daar de focus op met een clinic van een paarden osteopaat, een clinic paard en coaching en een clinic van een bekende eventing ruiter die 3 paarden over allerlei hindernissen liet springen. Daarnaast was er natuurlijk van alles te beleven en konden wij de Koningshoeve aan de vele gasten laten zien. In mei zijn we met een groep van de Koningshoeve 3 dagen op vakantie geweest in Hardenberg. Een zeer geslaagde vakantie waar we alleen maar positieve reacties op gehad hebben. We hebben deelgenomen aan een midzomer markt in Nijverdal en een paar weken later aan de boerenmarkt in Vriezenveen. Goed om je gezicht te laten zien en mooi voor de medewerkers om op een totaal andere manier actief te zijn. Ook hebben we een wandel 3 daagse meegedaan waar we als Koningshoeve ook zelf in de organisatie zitten. We hebben meegedaan aan de dag van ontmoeting. Een initiatief om eenzaamheid tegen te gaan, en we zijn met een stand op de alzheimer dag geweest. Aan het eind van het jaar hebben we een kerstmarkt georganiseerd met een levende kerststal. De vraag hiervoor kwam vooral van onze medewerkers. Zij hebben dan ook mooi meegewerkt en een prachtige uitbeelding van de levende

kerststal laten zien. Wat wel heel jammer was is dat de Koningsrun, onze eigen mudrun, niet door kon gaan. Er waren te weinig aanmeldingen. We denken dat corona hier toch wel aan meegewerkt heeft op een negatieve manier. We hebben besloten om in het voorjaar van 2023 dit alsnog te gaan organiseren.

Dit jaar hadden we een echte fotoshoot op de Koningshoeve. We wilden een nieuwe website bouwen en hebben een fotograaf ingehuurd om daarvoor mooie foto's te laten maken. Later hebben we met het personeel nog foto's gemaakt zodat we ook ons hele team kunnen laten zien. Aan het eind van het jaar is de nieuwe website "gelanceerd" met de nieuwe naam Koningshoevezorg.nl

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod op de Koningshoeve is niet erg veranderd. Wel merken we dat we steeds meer kijken waar de kwaliteiten van de begeleiders liggen en daar meer op gaan inzetten. Zo is het coachen steeds belangrijker geworden. Meerdere begeleiders zien het effect van coachen en gaan zich erin verdiepen. Het is ook goed om door gesprekken over kwaliteit met de coöperatie en samen 14 gewezen te worden op mogelijke hiaten. Zo hebben we ons medicijn protocol aangepast, de informatieoverdracht hiervan vastgelegd en een begeleidster die hiervoor verantwoordelijk naar een cursus laten gaan. Ook de wet zorg en dwang heeft onze aandacht en ook hiervoor is er een extra training gevolgd. Dat heeft niet geleid tot extra formulieren, maar wel onze aandacht. Het is goed om zo kritisch bekeken te worden en de kwaliteit te borgen.

Omdat ook de problematiek steeds gecompliceerder wordt hebben we besloten om een contract aan te gaan met een gedrags wetenschapper. Zij komt ons ondersteunen waar dat nodig is en is regelmatig bij de maandelijkse vergaderingen om ons te ondersteunen. Voor ons als team een hele goede aanvulling.

Daarnaast zijn de gesprekken die we hebben met onze raad van toezicht heel verhelderend. Hierin zit een zorgcoördinator van een grote zorginstelling en een verpleegkundige van een ziekenhuis. Op bestuurlijk vlak is het goed om hen te kunnen overleggen.

De wijziging van het bestemmingplan en de bouwaanvraag voor een binnenbak kent nog niet veel vooruitgang. Ondanks dat de plaatselijke gemeente het plan goedgekeurd heeft is er weer bezwaar aangetekend door een eigenaar van een stuk grond naast de Koningshoeve waar eventueel huizen gebouwd zouden kunnen worden. Het plan ligt nu ter beoordeling bij de Raad van State in Den Haag. Afwachten maar weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- meditatiebeleid 2022

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

2022 is een goed jaar geweest. Natuurlijk hadden we heel graag een mooie binnenbak gebouwd en meer tijd willen besteden aan de medewerkers dan aan de regeltjes en wetten. Maar goede kwaliteit vraagt daar nu eenmaal om. Voor ons is het heel prettig dat we de verantwoording van de Koningshoeve kunnen delen met onze zoon en schoondochter. Ze waren natuurlijk al werkzaam op de boerderij,

maar nu is het ook officieel hun verantwoording. En dat voelt goed. Ook de opleidingen die er geweest zijn en de inzet van de gedrags wetenschapper is van veel waarde op verschillende gebieden. En natuurlijk dat er weer meer mogelijk is door het einde van de pandemie. Dat voelt echt als ademen zonder mondkapje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep op de Koningshoeve veranderd niet. Voor ons is het belangrijk dat iemand in de groep past en of we de gevraagde zorg kunnen bieden. We delen medewerkers dus ook niet op in doelgroepen. Onze ervaring is dat het juist goed werkt om medewerkers met een verstandelijke beperking, psychiatrische problematiek en ouderen prima in één groep functioneren. Voor een paar medewerkers met ASS is wel een passende ruimte waar ze even alleen kunnen zitten. Maar ook hen proberen we zoveel mogelijk in de groepen te betrekken.

De dagbesteding op maandag tot en met vrijdag bestaat volledig uit volwassenen in de leeftijd van 18 tot 79 jaar en is opgedeeld in 2 groepen waarin maatschappelijke deelname 1 en 2, ondersteuning zelfstandig leven 1 en 2 en met WLZ indicatie

De groep medewerkers bestond begin 2022 uit 30 personen, 16 mannen en 14 vrouwen eind 2022 bestond de groep uit 39 personen. 21 mannen en 18 vrouwen

5 personen vertrokken. Waarvan 3 omdat het een tijdelijke indicatie was. (waarvan 1 als vrijwilligsters is gebleven), 2 zijn gestopt met dagbesteding.

De groep bestaat uit 20 medewerkers met een WMO indicatie, 2 met een onder aannemers overeenkomst, 5 medewerkers met een PGB en 12 mensen hebben een WLZ indicatie die lopen via de coöperatie Boer en Zorg. 1 medewerkers krijgt 1 op1 begeleiding naast de groep waar hij is. Dat betekent dat hij wel deel uitmaakt van de groep, maar er altijd een begeleider voor hem aanwezig is.

Per dagdeel zijn er altijd 5 begeleiders aanwezig zijn. Daarnaast zijn er ook nog een 2 stagiaires en vrijwilligers actief.

Het wonen bestaat uit 3 personen. 2 vrouwen en 1 man. Alle drie hebben een WLZ indicatie. Alle drie komen voor de dagbesteding op de boerderij. Alle drie de bewoners wonen in hun eigen appartement boven de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal medewerkers is gelukkig weer gestegen. Vooral aan het eind van het jaar zagen we de toename. Het aantal medewerkers met een WLZ indicatie is gestegen door een overgang van onderaanneming of WMO naar WLZ. Het kleine verloop geeft aan dat we inderdaad goed kijken naar mensen die passen bij de zorg die wij leveren.

Op dit moment is er nog een klein aantal plaatsen beschikbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zoals beschreven in het jaaroverzicht zijn er in 2022 twee begeleiders vertrokken. 1 daarvan was al een aantal jaren in dienst, maar zocht een andere uitdaging. De andere begeleidster was in 2021 aangenomen, maar vond in haar vorige werk meer voldoening. Beide begeleidsters gunnen we de plek die bij hen passen. Gelukkig konden we een HBO stagiaire die klaar was met haar opleiding nu een contract aanbieden. Iets wat wij ook graag wilden. Ook een medewerkster die al een baan bij ons had en haar MBO opleiding had afgerond konden we nu meer uren geven en zo konden we het aantal uren weer op peil brengen. Het is altijd spannend als begeleiders die al jaren voor de groep staan en zoveel ervaring hebben vertrekken. Maar het is zo mooi dat er nieuwe klaarstaan die we zelf voor een gedeelte opgeleid hebben en we een baan kunnen aanbieden.

Een andere begeleidster is een VCA traject ingegaan om zo haar kennis en werkervaring om te zetten in een certificaat waarmee ze haar kwaliteiten bewezen heeft.

In januari zijn met alle begeleiders functioneringsgesprek gesprekken gevoerd, waarvan een verslag is vastgelegd. Hieruit zijn een aantal opleidingen verzoeken gekomen. Verder geen bijzonderheden. Iedereen is tevreden met de taakverdelingen zoals die er zijn.

In ons vorige verslag is nog melding gemaakt van een begeleidster die langdurig ziek was. Zij is in de loop van het jaar weer begonnen en heeft nu haar werkzaamheden weer volledig kunnen hervatten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

2 stagiaires hebben dit jaar hun opleiding afgerond. Beide hebben daarna een vast contract gekregen. 2 stagiaires hebben hun schooljaar afgemaakt. Na de vakantie zijn er 2 stagiaires begonnen. 1 HBO en een met de nieuwe MBO 4 opleiding begeleider zorgboerderij. Voor ons ook handig omdat zij ook al een opleiding diervoorzorging afgerond heeft en dus veel ervaring met het verzorgen van dieren heeft.

Stagiaires lopen boventallig op de groep mee en krijgen de verantwoordelijkheden die bij hen passen, en worden daarop ook beoordeeld door hun vaste stage begeleider. Aan de hand van de vorderingen worden evaluaties wekelijks of maandelijks gehouden. In de maandelijkse vergaderingen vertellen ze over hun opleiding en hun vorderingen daarin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In totaal hebben we 11 vrijwilligers op de boerderij. Er is er 1 vertrokken en er zijn er 3 bijgekomen aan het begin van het jaar.

4 werken alleen als chauffeur, 3 doen naast het chauffeurswerk ook nog werk als ondersteuner op de dagbesteding en 4 ondersteunen op de dagbesteding met klussen, bakken en ondersteuning van de begeleiders.

Ze werken allemaal onder begeleiding van de vaste begeleiders

Met alle vrijwilligers hebben we 1 x per jaar een evaluatiegesprek. Daarin wordt ook gevraagd of er nog zaken zijn waarin we ze kunnen ondersteunen. Bijvoorbeeld met een opleiding. Voor de vrijwilligers is er een vaste begeleider hun contactpersoon. Via een app groep kunnen we snel communiceren en wijzigingen doorgeven.

Afgelopen jaar hebben we 2 x een vrijwilligersavond gehad. Gezellig om even bij te kletsen, maar ook goed om even belangrijke zaken te bespreken en informatie door te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Belangrijk is dat er stabiliteit is in begeleiders. Naast de wisselingen bleef het team behoorlijk stabiel. Hierdoor hebben de medewerkers weinig gemerkt van de veranderingen. Natuurlijk vertellen ze wel dat ze sommigen begeleiders missen, maar er is geen onrust door ontstaan. Het team is nu weer compleet en stabiel. Een van de begeleiders is een EVC traject in gegaan om zo aan de gestelde eisen te voldoen.

Bij de vrijwilligers is er niet veel veranderd. Er is wel wat ziekte geweest maar dat gaat weer de goede kant op.

Bij de stagiaires hebben we gezien dat ze op hun plek waren, na een periode van aftasten zie je ze groeien in hun rol als beginnend beroeps beoefenaar. Daarnaast is het een waardevolle toevoeging op de Koningshoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Elk jaar bij de functionering gesprekken is er de vraag naar behoefte aan opleiding en/of trainingen te volgen. De leidinggevenden bekijken dan of dit nuttig en passend is. Het doel is dat alle begeleiders zich blijven ontwikkelen. Voor de Koningshoeve is het belangrijk om te kijken wat nodig is, wat belangrijk is en wat betaalbaar is. De kennis moet op peil blijven en uitgebreid worden voor nu en in de toekomst.

Omdat we veel met "een taal erbij" werken zijn 2 begeleidsters deze cursus gaan volgen en hebben dit met goed resultaat afgesloten. Het mooi van dit is dat we dit ook met het personeel kunnen gebruiken om daar verdieping in onszelf te krijgen.

Verder is er een begeleidster naar een training over veilig geneesmiddelen verstrekken geweest, een begeleidster is naar een training van de wet zorg en dwang geweest en een begeleidster is naar de training van "dit vind ik ervan" geweest.

Verder is een intervisie bijeenkomst bezocht over begeleiden in de GGZ en zijn er een aantal intervisie bijeenkomsten geweest onder leiding van onze gedrachtswetenschapper.

De BHV training voor alle personeel ging helaas niet door en is verschoven naar 23 februari 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staat de cursus begeleidster therapiehond op het programma. Een van onze honden is hulphond geweest en zal nu samen met een begeleidster ook therapiehond kunnen worden.

Verder staat de uitgestelde BHV training op het programma en een begeleidster hoopt haar EVC traject af te ronden.

Aan het begin van het nieuwe jaar zijn de functionering gesprekken en we kijken dan wat daar voor vragen uit komen. Als Koningshoeve hebben we wel de wens dat een begeleidster een training in het omgaan met autisme gaat doen en misschien een herhaling voor MHFA (menthal health first aid)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zien dat de begeleiders graag willen blijven op hun vakgebied en dat er altijd wel vraag is om een opleiding te kunnen doen. Het is belangrijk om vooral de begeleidsters in hun kracht te zetten. Ze hebben allemaal hun eigen kwaliteiten en daar mogen wij gebruik van maken. De kracht zit daarin om juist dat te ondersteunen. Onze ervaring is dat we daardoor een goed getraind team van begeleidsters hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke medewerker zijn in ieder geval jaarlijkse evaluatie gesprekken, waarin de doelen worden vastgesteld en een waarin de voortgang wordt besproken. Tijdens dit gesprek zijn ook zoveel als mogelijk thuisbegeleiders of familie bij het gesprek aanwezig.

Tijdens dit gesprek worden de doelen besproken en de vooruitgang die daarin wordt gevonden. Als de doelen niet behaald zijn wordt de oorzaak daarvan besproken. Ook worden eventuele nieuwe doelen besproken. Natuurlijk wordt ook besproken hoe het gaat op de boerderij. Of men tevreden is en of er wensen zijn om het verblijf beter of aangenamer te maken.

Tijdens de evaluatie wordt er gewerkt vanuit de thema's van "dit vind ik ervan". Dat geeft dan ook weer input voor dit client volg systeem. De thema's die hierin besproken worden zijn Gevoel, je lijf, familie, vrienden en kennissen, meedoen, je huis, veilig voelen, doen, kiezen en hulp.

Gelukkig horen we heel veel positieve reacties over de boerderij en de begeleiders. De begeleiders wachten ook niet tot een gepland gesprek om te vragen of iets anders of beter kan. Ook tijdens de gesprekken die gevoerd worden kan over de doelen gesproken worden en zo nodig aangepast of gewijzigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Dit vind ik ervan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatie gesprekken worden de doelen besproken en de vooruitgang die daarin wordt gevonden. Als de doelen niet behaald zijn wordt de oorzaak daarvan besproken. Ook worden eventuele nieuwe doelen besproken. Natuurlijk wordt ook besproken hoe het gaat op de boerderij. Of men tevreden is en of er wensen zijn om het verblijf beter of aangenamer te maken.

De persoonlijk begeleider organiseert de evaluaties. Er is een lijst waarin alle begeleiders kunnen zien welke evaluaties er aan zitten te komen. Zij bepaald (samen met de medewerker) of het belangrijk is of er naast de medewerker nog familie of thuisbegeleiders bij de evaluatie aanwezig zijn. Door deze manier van organiseren merken we dat evaluaties op tijd en goed georganiseerd verlopen.

De conclusie is dat het heel goed gaat, dat medewerkers op tijd aangeven als er wensen zijn en dat we daar als boerderij goed op kunnen inspelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke vrijdag na de maandelijkse vergadering is er een vergadering met de medewerkers. Hier bespreken we de punten wat op de personeelsvergadering besproken is en mogen de medewerkers natuurlijk hun eigen zaken inbrengen.

Er worden dingen besproken zoals bezetting van de groepen, personele bezetting, inzet van vrijwilligers, activiteiten op de boerderij, bijzondere dagen.

De punten die door de medewerkers worden aangedragen en niet direct beantwoord kunnen worden, bespreken we dan op de wekelijkse vergadering zodat de medewerkers snel een antwoord kunnen krijgen.

Daarnaast organiseren we elk jaar een informatieavond voor alle medewerkers en hun familie of begeleiders. Dit jaar was de opkomst zeer groot. We zijn na wat algemene informatie in groepen uit elkaar gegaan en in die groepen zijn stellingen voorgelegd waar over gesproken is geworden. De stellingen waren: Ik hoor erbij en ik doe mee/ ik kan kiezen uit nuttig werk/ we eten samen gezond/ ik beweeg veel op de boerderij/ er is ruimte en ik kan veel buiten zijn/ het ritme op de boerderij geeft houvast/ ik word gehoord en gezien/ het is op de boerderij net als in het gewone leven/ ik krijg de kans om te leren. Er kwamen hoofdzakelijk positieve reacties op deze stellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten zijn zeer nuttig. Door deze overleggen kan worden voorkomen dat medewerkers niet goed geïnformeerd zijn en onrustig worden.

Alle punten uit het overleg worden zo snel mogelijk afgehandeld.

Afgelopen jaar is veel gedaan door middel van een nieuwsbrief. Dat hebben we gedaan zodat de medewerkers die er op dat moment niet waren wel alle informatie kregen wat nodig was. Op een nieuwsbrief kan natuurlijk ook gereageerd worden en zo konden we ook vragen blijven beantwoorden. Vooral als er ergens een corona melding was hebben we dat vaak doormiddel van een nieuwsbrief gedeeld. Dat voorkwam ook onrust als iemand overdag iets gehoord had en thuis niet helemaal juist kon vertellen wat er aan de hand was.

Medewerkers vinden het altijd fijn om mee te denken en merken dat er wat met hun opmerkingen gedaan wordt. Ze kunnen de besproken zaken altijd terug lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheid meten we met het systeem van "dit vind ik ervan". De tevredenheid wordt getoetst aan de hand van 10 thema's: Gevoel, Lijf, familie, vrienden en kennissen, Meedoen, Hulp, Huis, Doen, Kiezen, veilig voelen.

'Dit vind ik ervan!' vraagt om een onderzoekende houding van begeleider én medewerker. Zodat ze samen kunnen vaststellen wat de medewerker belangrijk vindt. Iedere medewerker heeft andere voorkeuren en mogelijkheden voor die dialoog. Daarom is 'Dit vind ik ervan!' er in verschillende varianten. Op de Koningshoeve gebruiken wij voornamelijk 'Ik vertel'. De kern is altijd de onderzoekende dialoog aan de hand van 10 verschillende thema's. Medewerkers onderzoeken wat ze van verschillende onderwerpen vinden, geven hun ervaringscore, en geven aan of ze verandering willen. Dat wordt vervolgens gekoppeld aan het zorgplan van een medewerker. Vraag in het gesprek ook hoe wij, als begeleiders/organisatie, hierin iets kunnen betekenen, of dat men iets van ons verwacht. En zo ja: hoe brengen we het ervan af? Dat staat ook in het ervaringsvenster.

Dit systeem is niet een eenmalig in te vullen lijst, maar een voortdurend systeem wat ook te gebruiken is bij tussendoor gesprekken en evaluaties. Het wordt gebruikt bij alle medewerkers, Per jaar is er een overzicht van uit te draaien wat dan beschikbaar komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorbeeld verslag DVIE

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de bijlagen zijn de twee documenten van 2022 opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag 2022 dit vind ik ervan
- opbrengsten 2022 dit vind ik ervan

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar zijn er 10 formulieren ingevuld van ongevallen en bijna ongevallen. Ook hieraan is te merken dat corona bijna voorbij is.

Een stagiaire wordt gebeten door ons varken. Waarom dit is gebeurd weten we niet. Wel hebben we afgesproken dat alleen begeleiders bij het varken in het hok gaan. De stagiaire is wel naar de huisarts geweest om een tetanus spuit te halen omdat er een kleine wond was.

Paard ging op de voet van een medewerker staan bij het naar de bak brengen van de paarden. Door een onverwachte beweging. De voet is even gekoeld en daarna ging het weer.

Medewerker is met een paar hooibalen van een kar gevallen. Ondanks dat medewerkers dat niet mogen was deze wel op een kar met hooi geklommen. Toen er een paar balen afvielen, viel hij mee. Er was wat pijn aan een enkel, maar dat was de volgende dag weer voorbij. Al komen er maar weinig karren met hooi op de boerderij, toch is het opletten dat medewerkers er niet opklimmen.

Een medewerker had zijn rechterpink pijn had gedaan. Je kon ook zien dat die dik was en hij kon hem niet goed meer bewegen. Het bleek dat hij de pink tussen twee kruiwagens gekregen had. Niemand heeft dit gezien. Na overleg met zijn ouders is de huisarts bezocht. De volgende dag was het alweer bijna over.

Een medewerkster wordt door een gans in haar vinger gepikt. Dit kwam omdat zij hele kleine stukjes aan het voeren was. Er was een heel klein wondje te zien. Het is schoongespoeld en een pleister geplakt.

Een medewerker is door een koe op zijn voet gestapt. dat kwam doordat de koe plotseling een andere kant opliep. Er is geadviseerd om de voet te koelen maar dat wilde de medewerker niet. Ook is hem geadviseerd om steviger schoenen te kopen. Dat is inmiddels ook gebeurd.

Een pony is op de voet van een medewerkster gaan staan toen die schrok en weg wilde rennen. Ze had hierna wat last van haar voet, maar dat trok gedurende de dag weer weg.

Een medewerkster Liep met een paard naar de weide. Toen die schrok en wegliep kwam de medewerkster te valen. Ze is in het gras en de modder gevallen. De medewerkster was vooral geschrokken. Haar been zag er een beetje rood uit maar ze had er verder geen last van. Ze is daarna wel weer gaan lopen met een paard en heeft er geen angst aan over gehouden.

Een medewerkster struikelde terwijl ze voorover wilde bukken. Ze kwam toen met haar hoofd tegen een keukenkastje. Er was geen verwonding te zien en ze gaf aan dat het meeviel. Ook was niet duidelijk waarom ze viel. Later op de dag nog even gevraagd of het goed ging en dat was het geval.

een medewerkster had het gasfornuis aan laten staan en toen heeft een begeleidster er een rooster met bakpapier bovenmop gezet. na een tijdje was er een brandlucht te ruiken en was het bakpapier verschroeid. Gelukkig waren er geen nare gevolgen. Het is belangrijk dat

begeleiders altijd controleren of alle gaspitten wel uitgezet zijn na het koken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Duidelijk is dat er weer meer kleine incidenten met paarden waren. We waarschuwen altijd voor het werken met dieren. Het blijven dieren die onverwachts kunnen reageren. Ook vinden we het belangrijk dat medewerkers goed schoeisel dragen. Daar wordt niet altijd naar gehandeld.

Gelukkig waren er geen nare incidenten dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het bijwerken van het kwaliteitssysteem gaat het hele jaar door. Als er een wijziging is wordt die doorgevoerd

Evaluatiegesprekken met de medewerkers plannen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022

Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Een verslag van alle gevoerde gesprekken staat in "dit vind ik ervan" Dit jaar is het eerste volledige jaar dat wij er mee werken. Het geeft goede handvaten voor de gesprekken.

Inspraakmomenten voor de medewerkers houden. Elke maand, de vrijdag na de begeleiders vergadering die op donderdag is.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Elke vrijdag na de maandelijkse vergadering is dit inspraak moment geweest. Er zijn verslagen van bijgehouden. Goed om lopende zaken met de medewerkers te bespreken.

Actualisatie en bijwerken Rien E

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Openstaande punten afgewerkt.

Zoonosen certificaat regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Geen bijzonderheden

controle brandblusapparatuur, EHBO koffers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2 blussers vervangen. Rest allemaal goed. Inhoud koffers gecontroleerd en de brandmelders getest.

Ontruimingsoeffening 2 x per jaar 1 x voorjaar. 1 x najaar

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door het verschuiven van de BHV is er een tweede oefening gehouden met alle aanwezige medewerkers en begeleiders. Alles verloopt soepel en alle begeleiders reageren volgens het boekje

Keuring apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 12-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden. Wel besloten enkele oudere machines niet meer te gebruiken.

Scholing en ontwikkeling vaststellen

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar gaan 2 begeleiders de opleiding contextueel werken op de kaart volgen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022
Actie afgerond op: 05-05-2022 (Afgerond)

VASRI lijst up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 18-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle taken zijn weer ingedeeld en vertegenwoordigd.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Scholing en ontwikkeling vaststellen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Keuring apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Overleg met de plaatselijke gemeente over eventuele verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

controle brandblusapparatuur, EHBO koffers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Zoonosen certificaat regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actualisatie en bijwerken Rien E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Evaluatiegesprekken met de medewerkers plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

repareren straatwerk nu er geen grote tractoren en vrachtwagens meer op het erf komen.

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023

Inspraakmomenten voor de medewerkers houden. Elke maand, de vrijdag na de begeleiders vergadering die op donderdag is.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

Ditvindikervan tevredenheid meting organiseren en tevredenheid meting wonen organiseren en resultaten opnemen in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

VASRI lijst up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

BHV herhalingen

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Toelichting: Aangepast klachtenreglement toegevoegd op zorgboeren.nl.

Ditvindikervan tevredenheid meting organiseren en tevredenheid meting wonen organiseren en resultaten opnemen in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Dit jaar van alle medewerkers die er langer dan 9 maanden zijn. Geen bijzonderheden. Wel een steeds meer vertrouwd instrument om mee te werken.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

BHV herhalingen

Geplande uitvoerdatum:	28-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	geen bijzonderheden

VASRI lijst up to date houden

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Na de laatste wisselingen in het personeel zijn alle taken weer verdeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lukt niet altijd om de acties op de geplande tijd uit te voeren. Dat heeft meestal een externe oorzaak. Als de gemeente niet meewerkt aan een bouwvergunning heeft het geen zin om nu al het straatwerk aan te passen. Maar als dat weer zo lang duurt zoals nu dan moet je het wel eerder uitvoeren. Zo is het met meer zaken.

Handig is dat je een melding krijgt als een actie tegen zijn uitvoering termijn aanloopt. Het is goed om acties goed en duidelijk te plannen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2022 zijn onze zoon en schoondochter in de VOF van de boerderij gekomen. Onze schoondochter heeft de taak van zorgcoördinator opgepakt en heeft het meeste contact met de gemeenten en de coöperatie. Voor ons als eigenaren al heel fijn om samen te overleggen wat we gaan doen. Zo de verantwoordelijkheid meer te delen. Op deze manier kunnen onze kinderen groeien in het leiding geven aan de boerderij en kunnen wij alvast wat stapjes terug doen.

Samen met hen gaan we kijken wat goed is voor de boerderij, waar we goed in zijn en kunnen verbeteren en waar we misschien mee moeten stoppen. Dit jaar zullen de aanbestedingen van de Twentse gemeenten weer opengaan. We gaan bekijken of we zelf weer kunnen of willen aanbesteden of dat we als onderaannemer van de coöperatie verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vorig jaar schreven wij:

Het komende jaar willen we duidelijkheid hebben over de mogelijkheid van bouwen van de binnenbak en het veranderen van de agrarische bestemming naar een maatschappelijke bestemming. Dit hebben we ook zo uitgesproken naar de gemeente.

Als je nu op het erf kijkt zie je dat er nog niets veranderd is. Het plan is wel door de gemeente goedgekeurd, maar door een bezwaar van een eigenaar van een stuk grond naast de boerderij, ligt het plan nu ter beoordeling in Den Haag. Het is dus weer afwachten en nog een jaar langer coachen in de regen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De acties die nodig zijn staan al beschreven. Alleen is het wachten nu niet op de gemeente maar op de Raad van State in Den Haag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.2 • meditatiebeleid 2022

6.1 • Dit vind ik ervan

6.6 • verslag 2022 dit vind ik ervan
• opbrengsten 2022 dit vind ik ervan

6.5 • voorbeeld verslag DVIE