

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Melkgeitenbedrijf Het Rijperwapen

Melkgeitenhouderij 'Het Rijperwapen'

Locatienummer: 1286



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Melkgeitenbedrijf Het Rijperwapen

Registratienummer: 1286

Purmerenderweg 23, 1461 DB Zuidoostbeemster

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53973003

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Melkgeitenhouderij 'Het Rijperwapen'

Registratienummer: 1286

Purmerenderweg 23, 1461 DB Zuidoostbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was een mooi jaar op de boerderij. Geen grote veranderingen bij de geiten noch op de zorgboerderij. Het mooie van een boerderij is het werken met de seizoenen en dat vaste dingen elk jaar weer terugkomen. In februari gingen de geiten aflammeren. Iedereen zag er weer naar uit. Dit jaar hebben we veel minder geiten drachtig gemaakt. Helaas is ons bedrijf vorig jaar CAE besmet geraakt (niet gevaarlijk voor mensen) en kunnen we geen lammetjes meer naar andere bedrijven verkopen. Daarom laten we alleen zoveel lammetjes geboren worden die we zelf nodig hebben vervanging op ons eigen bedrijf.

Het aflammeren is wel voor iedereen een drukke tijd! Hectisch maar zeker leuk. Een nieuw begin en er kan veel geknuffeld worden met de kleintjes. Naast het werk met de kleintjes zijn er elke dag de vaste werkzaamheden. Het verzorgen van de geiten, oud voer opruimen, opstrooien en weer nieuw voer brengen. Er waren 7 klanten op de boerderij aan het werk waarvan een aantal 1 dag komt maar de meeste 2 dagen. Er zijn 3 klanten gestopt en er zijn er weer 3 bijgekomen. De overige komen hier al jaren naar alle tevredenheid. Zes klanten komen via Stichting Landzijde in Purmerend die ook de financiering en administratieve afwikkeling en andere ondersteuning verzorgd. Een klant komt rechtstreeks op de boerderij middels een PGB. Het belangrijkste werk is de verzorging van de dieren en dan met name de geiten. Dat was zo en zal zo blijven. Er is daar geen grote verandering in gekomen. Daarnaast hebben we dit jaar weer sterk ingezet op het koken van de lunchmaaltijd en op de moestuin. Die is dit jaar goed aangepakt. We hebben op tijd de grond bewerkt (was wel eens anders in alle drukte!). Dit jaar geen compost want we vonden veel te veel glas en plastic!. We hebben de helft van de moestuin vol gezet met aardappelen en weer veel uien en rode bieten voor de verkoop. In de kantine wordt namelijk vrijwel elke donderdag een lunchmaaltijd gemaakt met als specialiteit het "boerenomelet" met ei, aardappel, ui en veel kurkuma. Maar dit jaar is er ook veel afgewisseld met rodebietensalade, soep en taarten. Het was dit jaar erg droog in de tuin maar we hebben eigenlijk weinig water gegeven. Ondanks de droogte hadden we toch een goede oogst. De aardappelen waren alleen een beetje kleiner! We gaan dit jaar de grond op tijd bewerken en op tijd starten met zaaien.

Betsie het varken is het enige varken dat nog op de boerderij is. Alle andere zijn in de loop van 2018 geslacht, verpakt in pakketten en verkocht. Het doel is om Betsie komend jaar weer drachtig te laten worden en we hopen op een mooie toom biggen. In de zomer hebben we weer een "boerenzwembad" gemaakt van stobalen en landbouwplastic. Onze eigen kinderen en ook de klanten hebben er veel van genoten. Een heerlijke plek met het warme weer. Daarnaast zijn we in de zomer naar het Warder opluchtwembad geweest en hebben daar gezwommen en onze zelf gesmeerde lunch gegeten. Lekker. Samengevat, er zijn veel goede dingen hetzelfde gebleven en er is op onderdelen meer aandacht besteed. Het is zo een fijne werkplek voor de zorgboer en de klanten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze (zorg)boerderij bestaat nu 11 jaar en worden al die tijd ondersteund door Stichting Landzijde. Zowel organisatorisch, administratief als wel inhoudelijk. Daarnaast kan Landzijde voor een andere plek zorgen als een client overgeplaatst wil of moet worden. Dat hebben we altijd en ook in 2018 als heel positief ervaren. Inhoudelijk worden er een aantal opleidingsavonden georganiseerd waarbij ik altijd bij probeer aanwezig te zijn. De doelstelling van vorig jaar was "om zo door te gaan zowel met de geitenboerderij als met het bieden van de dagbesteding aan onze klanten." Niet geheel SMART maar het is wel gelukt. De geiten gaan altijd gewoon door en die floreren met zo min mogelijk veranderingen. We hebben een hele stabiele groep klanten en horen van hun terug dat ze het erg leuk vinden en dat het hun goed doet en daar gaat het toch om. Op een boerderij veranderd er in grote lijnen natuurlijk niet zo heel veel. De doelen voor komend jaar zijn dan ook voornamelijk om zo door te gaan. Daarnaast willen we Betsie drachtig maken en voor het eerst biggen geboren laten worden op onze boerderij! We gaan een goed begin maken met de moestuin. En veel lekkere lunchen maken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij is gericht op mensen met een historie van psychische problemen en/of in combinatie met verslavingsproblematiek waarvoor we uitsluitend dagbesteding aanbieden. We zijn het jaar begonnen met 7 deelnemers en gedurende het jaar zijn er 3 deelnemers gestopt. Twee zijn een opleiding gestart. Er zijn weer 3 deelnemers bijgekomen (2 mannen en een vrouw). Zo zijn we dus geëindigd met 8 cliënten waarmee de groep een goede omvang heeft. De begeleiding is groepsgewijs waarbij bij voorkeur de cliënten in groepjes van twee verschillende klussen uitvoeren. De zorg wordt verleend onder de volgende wetten:

- Wet Langdurige zorg
- Wet Maatschappelijke ondersteuning

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze conclusie is dat de cliënten goed bij onze boerderij passen en vooral onze boerderij bij de cliënten. Geschikt werk op het juiste niveau is aanwezig. Het blijft elke keer wel een inspanning of dit goed op elkaar aan te passen waarbij ik merk dat het vinden van vaste geschikte klussen rust en duidelijkheid geeft voor begeleider en cliënt. Vaste afgebakende klussen geven voldoening. Daarnaast hebben we per seizoen verschillend allerlei losse klussen. Ik probeer een dag uit ongeveer 50% vaste klussen te laten bestaan. Het uitvoeren van vaste klussen op niveau zorgt voor een sterke ontwikkeling van het zelfvertrouwen van de cliënt. Het gevoel om ergens verantwoordelijk te zijn en dat het ook goed lukt geeft een heel goed gevoel en groeit een cliënt van. Dit afstemmen van werk op cliënt zal een blijvende uitdaging zijn waar ook in 2019 veel aandacht naar uit zal gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Ik heb het idee dat mijn kennis op dit moment voldoende is voor de begeleiding en de klanten die ik nu op de boerderij heb. Maar ik blijf mijn kennis bijhouden en volg daarvoor het aangeboden traject van Landzijde. Zij bieden een drietal opleidingsavonden per jaar. De opleidingsdagen van Landzijde voorzien in mijn behoefte. Vooral de discussie onderling werkt stimulerend.

We hebben ook een intervisiegroep. In 2018 is deze jammergenoeg maar 1 keer bij elkaar gekomen. Het zijn altijd wel gezellige en leerzame bijeenkomsten waarbij wij als zorgboeren bij elkaar kunnen kijken en van elkaar kunnen leren. Ze zijn leuk en leerzaam vooral omdat je op een locatie van iemand anders kunt binnenkijken. Aan de hand van wat je ziet komt er vaak een levendige discussie.

Mijn opleidingsdoel is in 2018 dan ook behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Voor mijn persoonlijke scholing heb ik in 2018 de, door landzijde aangeboden, opleidingsdagen gevolgd.

De onderwerpen die behandeld zijn waren:

Bijeenkomst 1: Herstel - Denken en Doen

Bijeenkomst 2: Verslaving

Bijeenkomst 3: KWAPP

De opleidingsdagen van Landzijde voorzien in mijn behoefte. Vooral de discussie onderling werkt stimulerend.

Daarnaast hebben we 1 intervisiebijeenkomst gehad. Jammer dat het er maar 1 was omdat deze altijd leuk en leerzaam zijn. Vooral omdat je op een locatie van iemand anders kunt binnenkijken. Aan de hand van wat je ziet komt er vaak een levendige discussie.

Daarnaast ben ik in 2018 op zoek gegaan naar hulp bij het vinden van een betere balans tussen werk en prive. Ik bezoek hiervoor geregeld een Psycholoog. Dit zorgt voor inzicht in mijn persoonlijk functioneren en welke mechanismen bij mij werken. Ik heb het gevoel dat dit wel gaat helpen en ga dit in 2019 voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor mijn begeleiding heb ik geen bijzondere of extra opleidingsdoelen dan beschreven in de vorige alinea.

Die komen neer op het leren van elkaar dmv intervisie en het bijhouden van kennis en kunde via aangeboden opleidingsavonden van landzijde.

Voor mijn persoonlijke ontwikkeling ga ik regelmatig naar een Psycholoog en wil dit in 2019 voortzetten. Het helpt mij om inzicht te krijgen in mijn eigen functioneren en welke mechanismen er werken op het gebied van balans tussen werk en prive. Het doel is om dit beter met elkaar te laten samengaan. M.a.w. ik ben op zoek naar een betere balans tussen werk en vrije tijd. Misschien zoek ik hiernaast misschien nog coaching en/of een korte cursus.

De BHV herhaling heb ik in het voorjaar van 2018 gedaan en zal ik in het voorjaar van 2019 weer gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Mijn (bij)scholing en intervisie voldeden voor 2018. Ik wil doorgaan met dit aangeboden traject van Landzijde.

Op persoonlijk vlak ga ik door op de ingeslagen weg en zoek daarnaast misschien nog naar de mogelijkheid voor bv coaching en/of een korte cursus naar gelang ik daar nog behoefte aan denk te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke client wordt er elk jaar een evaluatiegesprek gevoerd. De begeleider wordt hiervoor ook uitgenodigd. Dit is voor elke client in 2018 uitgevoerd. De onderwerpen die aan de orde komen liggen op het vlak van het werk, omgang met elkaar, doelen voor de komende tijd. De algemene tendens is dat de clienten zeer tevreden zijn. Op vragen zoals "hoe vind je het op de boerderij", "hoe gaat het met collega's" wordt positief gereageerd. We hebben een leuke groep en de sfeer onderling is heel goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene tendens is dat de clienten zeer tevreden zijn. Op vragen zoals "hoe vind je het op de boerderij", "hoe gaat het met collega's" wordt positief gereageerd. We hebben een leuke groep en de sfeer onderling is heel goed. Elkaar helpen in zowel het werk als bij problemen die ter sprake komen hoort erbij. Het werkt positief dat de groep al lang bij elkaar is en de sfeer daardoor al grotendeels bepaald is. Een nieuwe deelnemer wordt zo ook snel en makkelijk opgenomen. Persoonlijke doelen zijn moeilijker vast te stellen. Ik zoek naar aanknopingspunten in het dagelijks werk en/of in voorkeuren die iemand heeft. Dit heeft al gezorgd dat iemand thuis meer is gaan koken doordat hij op de boerderij voor de lunch verantwoordelijk is en in het zoeken naar een opleiding voor dierenartsassistent door het werk met de dieren. Ik zie dat het werk hier op de boerderij zorgt voor meer sociale contacten, dat sommige in de loop der tijd meer contacten krijgen ook buiten de boerderij, hun zelfredzaamheid wordt vergroot en zelfs doorgroeien naar vervolgstappen zoals het starten van een opleiding. Daarnaast is in 2018 opgevallen dat een aantal clienten (en ex-clienten) met elkaar afspreken buiten de boerderij om, om activiteiten te doen. Dit is b.v. gezamenlijk bowlen, uit eten, schaatsen of bezoek van een sauna. Leuk om te zien dat dit spontaan en zonder tussenkomst van begeleiding ontstaat. Ook een teken van een vergrote zelfredzaamheid. Uit zulke evaluatiegesprekken komen eigenlijk nooit serieuze verbeterpunten. Er worden wel punten genoemd zoals "Ik wil wel meer uitjes" of "kunnen we niet meer taart krijgen bij de koffie". Beide dingen doen we al en kan altijd meer natuurlijk en ideeën voor leuke uitjes zijn altijd welkom. Er hangt bij ons in de groep een dusdanige open sfeer dat problemen of verbeterpunten tijdens de koffie worden aangekaart. Punten die meer "bedreigend" zijn b.v. op het vlak van persoonlijke omgang worden, veelal tijdens het werk, bij mij aangekaart waarna we ze proberen op te lossen. Dit lukt gelukkig altijd wel en ik probeer iedereen te stimuleren om ze in een vroeg stadium aan te kaarten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Viermaal per jaar wordt er met onze klanten een inspraakmoment gehouden. We hebben in 2018 vier vergaderingen gehouden voor inspraak.

De agenda was bijna hetzelfde als de vorige vergaderingen. Onderwerpen die op de agenda stonden waren:

1. Opening
2. Toelichting Vanzelfsprekend
3. Sfeer op de boerderij
4. Aanbod van werk, hoeveelheid en soort
5. Wat vinden jullie van de begeleiding
6. W.v.v.t.k.
7. Volgende vergadering
8. Sluiting

De vergadering hebben we tijdens de koffie gedaan in de kantine. Ik heb de agenda opgesteld en de vergadering verliep nogal los rond de agendapunten! Uiteindelijk had iedereen toch het gevoel om gehoord te zijn. Niet dat er belangrijke dingen op tafel kwamen en de discussie ging vooral over het soort klussen dat we konden oppakken, waar we heen konden gaan als uitje, en over de lunch!

Naast de twee inspraakmomenten op de boerderij kunnen klanten gebruik maken van de klantenraad van landzijde. Zij worden d.m.v. de Landbode op de hoogte gehouden van de activiteiten van de klantenraad. Geen van onze klanten heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot inspraak bij de klantenraad van landzijde. Er was geen behoefte aan/noodzaak toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Verbeterpunten: - De hoeveelheid en soort werk is iedereen in eerste instantie tevreden over. Bij doorvragen bleek toch dat het onkruidvrij houden van de moestuin als belasting wordt gezien. Afspraak voor het nieuwe seizoen is om met de hele club een paar keer flink aan de gang te gaan zodat het niet op 1 iemand neer komt. En we gaan het opruimen en opnieuw inrichten van de varkensschuur nu echt afmaken. Stellingen en bakken zijn gemaakt. De werkbank moet nog opgeruimd worden en opnieuw ingericht worden.

Ideeen voor uitjes: over de wadexcursie wordt nog steeds heel veel nagepraat. Dat was echt een topuitje. Wie een idee heeft kan het voordragen. Hier wordt flink gebruik van gemaakt! Over de lunch is iedereen flink tevreden. Maar de vergadering is ook voor meer taarten bakken! Over het algemeen is iedereen dus heel tevreden. Uitjes en lunch wordt geregeld. Afstemming van klussen op klant en hoeveelheid klussen blijft een aandachtspunt voor mij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er is een tevredenheidsmeting onder de cliënten uitgevoerd d.m.v. het programma "Vanzelfsprekend". Vier cliënten hebben de vragenlijst in 2018 weer ingevoerd. De andere vier volgt begin 2019. Martin zet hiervoor op de boerderij de computer met vragenlijst klaar waarna elke cliënt in een aparte ruimte prive de vragenlijst kan invullen. De ervaring is dat als een cliënt thuis met eigen log-in de vragenlijst moet invullen het niet gedaan wordt. Een aantal cliënten heeft thuis zelfs geen computer. De gevolgde werkwijze is een goede afweging tussen het wel ingevuld krijgen en voldoende privacy. Door het kleine aantal cliënten wordt er vanuit Vanzelfsprekend nog geen rapportage voor onze boerderij uitgedraaid en teruggekoppeld. Voor heel landzijde wordt er door de Resultaatmeetgroep een uitgebreidere rapportage gemaakt waarin de gegevens van meer interpretatie wordt voorzien alsmede dat er adviezen aan gekoppeld worden. Wanneer deze rapportage klaar is wordt die aan de cliëntenraad en Landzijde tegelijkertijd aangeboden en besproken. Tevens zal deze rapportage met de Raad van Advies worden besproken. Daarna zal ook de uitgebreide rapportage ter beschikking van de boeren worden gesteld.

Om toch voor de boerderij een clienttevredenheid te krijgen zijn we 2018 weer werken met de eigen vragenlijst. Er zijn 8 vragenlijsten uitgezet en alle 8 zijn terugontvangen. De resultaten heb ik anoniem gevraagd en verwerkt. De resultaten zijn in de bijlage verwerkt en worden in de eerstvolgende inspraakvergadering besproken.

De gevraagde onderwerpen waren:

1. Kunt u wennen aan de zorgboerderij? Ja 86% Nee 14%
2. Vindt u dat de doelen, zoals beschreven in het zorgplan, voldoende gehaald worden/zijn? Ja 86% Nee 14%
3. Wat vindt u van de deskundigheid van de medewerkers en de zorg die zij hebben uitgevoerd? Goed 86% Voldoende 14% Matig 0 Slecht 0
4. Hoe is het contact met andere bezoekers van de zorgboerderij? Goed 71% Voldoende 29% Matig 0 Slecht 0
5. Wat vindt u van het contact vanuit de zorgboerderij met de thuissituatie? Goed 57% Voldoende 43% Matig 0 Slecht 0 Niet van toepassing 0
6. Wat vindt u van het activiteitenaanbod? Goed 71% Voldoende 29% Matig 0 Slecht 0
7. Wat vindt u van de broodmaaltijden? Goed 86% Voldoende 14% Matig 0 Slecht 0
8. Wat vindt u van het vervoer van en naar de zorgboerderij? Goed 86% Voldoende 0 Matig 0 Slecht 0 Niet van toepassing 14%
9. Welke dingen kunnen er nog verbeterd worden?
 - Dat het blijft zoals het is. Ik ben er wel tevreden mee.
 - Graag hulp in de tuin
 - Ik wil wat meer afstand. Meer ruimte om rustig om te schakelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten tevredenheidsmeting 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene indruk van de eigen meting is dat men erg tevreden is met de aangeboden dagbesteding. Een enkeling heeft nog moeite met wennen en is daarom van mening dat de doelstellingen nog niet bereikt zijn.

Algemene opmerkingen zijn dat men wil dat het zo blijft gaan omdat men tevreden is. Dat er meer hulp in de tuin moet komen en van 1 persoon dat hij meer ruimte nodig heeft om te wennen.

Ik heb met client die nog erg moest wennen afgesproken om een extra evaluatiemoment in de lessen met zijn persoonlijk begeleider. Daarnaast heb ik met zijn begeleiding afgesproken bij het ophalen aan te bellen bij de begeleiding en samen de client op te halen. Dit werkt al een stuk beter en de client komt al een stuk regelmatig.

Wat betreft de hulp in de moestuin hebben we besloten dat we regelmatig met ons allen even onkruid gaan wieden. Geen leuk werk maar als we dat met ons allen even kort doen blijft het leuk.

Voor de rest is iedereen tevreden en houden we veel dingen hetzelfde. We houden een open sfeer waarin dingen makkelijk gezegd kunnen worden zodat verbeterpunten snel opgepikt kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Landzijde heeft dit via centrale cliëntenraad aangeboden gedurende dit jaar.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Iedereen is geweest dit jaar.

Inspraakmoment boerderij najaar

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2018

Actie afgerond op: 18-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Geoefend, geen verslag gemaakt.

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe gekocht

Inspraakmoment landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 18-10-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018**Actie afgerond op:** 21-06-2018 (Afgerond)**Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 21-06-2018 (Afgerond)**Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Landzijde heeft dit voor haar rekening genomen. Zij heeft ons geïnformeerd. Ik heb geen medewerkers en deel geen informatie van personen met andere personen of organisaties. Clientgegevens worden op de boerderij in een afgesloten kast bewaard. Dossiers van klanten die gestopt zijn worden vernietigd.

Inspraakmoment boerderij voorjaar**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2018**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** t**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018**Actie afgerond op:** 09-04-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2017

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2017

Actie afgerond op: 08-01-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Sproeiinstallatie tuin maken met slootwater

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Aandachtspunt: Wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019

gebruik lekbak voor onder de vloeistoffen in gereedschapschuur**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Zoonosekeurmerk invullen (deelname loopt door)****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2019**Inspraakmoment landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2019**Inspraakmoment boerderij voorjaar****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Opruimen varkensschuur en inrichten als binnenwerkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Inspraakmoment boerderij najaar****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2019**Betaalbare (gedeeltelijke)vervanging zoeken voor boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2019

Controle EHBO koffer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Inspraakmoment landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Voor zorgboerderij afgerond op 09-01-2019. Voor de melkgeitenhouderij op 22-01-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Landzijde heeft nieuwe versie gemaakt.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-01-2019, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Afgerond en ingediend**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Audit is geweest op 28-01-2019. Paar aanpassingen maar afgemeen is die goed verlopen**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bijna alle acties zijn uitgevoerd. Niet altijd direct de einddatum ingevoerd maar heb ik nu alsnog gedaan. Mede ter voorbereiding voor de audit van 28-01-2019.

Paar praktische dingen (afmaken van opruimen schuur en sproeiinstallatie aanleggen) zijn niet uitgevoerd. Nog wel relevant dus einddatum opgeschoven.

Paar praktische staan gepland voor binnenkort. Dit is controle van de brandblussers (wordt automatisch aangestuurd door brandverzekering) en de BHV herhaling dit voorjaar. Daarvoor zal ik me opgeven zodra ik bericht krijg via Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons bedrijf is een melkgeitenbedrijf. Dit blijft de kern van het bedrijf. Ik ben er het laatste jaar tegenaangelopen dat de balans tussen werk/prive al geruime tijd niet goed was. Ik begon o.a. slecht te slapen. Ik ben tot het besef gekomen dat er dus iets niet helemaal goed zit en heb voor het melkgeitenbedrijf extra hulp ingehuurd om te zoeken naar een nieuwe balans. Hierdoor zijn de ambities voor ons bedrijf ook even op een lager pitje te komen staan.

We willen het bedrijf daarom voorlopig houden zoals het nu is en geen grote veranderingen doorvoeren. We houden de combinatie zorg en landbouw met de nadruk op het melkgeitenbedrijf. Ik zie veel meerwaarde in een actieve werkende boerderij met daarbij zorg met dagbesteding. Voordeel voor ons melkgeitenbedrijf en vooral ook voordelen voor de clienten. Ze zijn nodig op een **echte** boerderij. Nodig om de verzorging en van het vee en andere taken. Tot nut zijn is wat volgens mij belangrijk is in deze. De nadruk bij de dagbesteding ligt op vergroten van het zelfvertrouwen van de client door zelfstandige taken uit te voeren, vergroten van de zelfredzaamheid, opdoen van sociale contacten en vooral op een gezellig samenzijn. Kortom geen grote ambities!

Voor mij persoonlijk heb ik de doelstelling om een nieuwe en goede balans te vinden tussen werk/prive of ontspanning. Waardoor ik het plezier in mijn werk weer vergroot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2019 wil ik graag zo doorgaan. Ik en de clienten zijn tevreden over de dagbesteding. Er zijn aan het einde van 2018 weer 3 nieuwe deelnemers gestart. Dat is altijd weer wennen voor iedereen en dat zal ook weer goed lukken. Er wordt uitgezien naar de geboorte van de lammeren en naar het voorjaar/zomer wanneer we weer in het land en de tuin kunnen werken. De sfeer op de boerderij en in de groep is heel goed. Dat vind ik heel belangrijk en wil ik in ieder geval ook zo in de toekomst houden.

Er zijn op de boerderij naast het verzorgen van de geiten nog een aantal belangrijke takken. De moestuin met het werk van zaaien tm oogsten, het werken op het land met het opruimen van zuring en het koken/bakken. Voor de moestuin hebben we de betrokkenheid kunnen vergroten. Iedereen heeft geholpen met het onkruidwieden hoewel het niemand zijn favoriete werk is. We hebben weer aardappelen, uien en rode bieten voor de verkoop gezet. Voor de rest was het assortiment wat karig. Dat zullen we in 2019 weer beter gaan doen. De aardappelen en uien gebruiken we voor het lekkere "boerenomelet" van donderdag! Het koken is flink uitgebreid met veel meer variatie en houden we er in 2019 zeker in. Het zorgt voor een gezonde maaltijd voor iedereen en het stimuleert ook om thuis door te zetten. 2018 is een goed jaar geweest. De clienten zijn bijna altijd gekomen en hadden het naar hun zin. Dit gaan we weer voor 2019 proberen doorzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de geitenboerderij: Zorgen voor betere balans tussen werk/prive/ontspanning. M.a.w. ik ga minder uren werken en zorg dat er goede en betaalbare vervanging voor mij is.

Voor de zorg: Op tijd beginnen met de moestuin. In winter de tuin al frezen zodat die kan verweren. We gaan weer vroeg plantuien doen en aardappelen poten zodat ze niet al vroeg ziek gaan worden. Voor de rest is het zaad al besteld en zorgen we voor meer variatie aan planten en bloemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Resultaten tevredenheidsmeting 2018 |
|------------|---|