Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Melkgeitenbedrijf Het Rijperwapen

Melkgeitenhouderij 'Het Rijperwapen'

Locatienummer: 1286

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten 16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 21
9 Doelstellingen 24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 25
9.3 Plan van aanpak 25
Overzicht van bijlagen 25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Melkgeitenbedrijf Het Rijperwapen

Registratienummer: 1286

Purmerenderweg 23, 1461 DB Zuidoostbeemster

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53973003

Website: http://0

Locatiegegevens

Melkgeitenhouderij 'Het Rijperwapen'

Registratienummer: 1286

Purmerenderweg 23, 1461 DB Zuidoostbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 zal voor elke zorgboerderij een bijzonder en apart jaar zijn geweest. Zo ook voor onze boerderij. Het jaar begon heel hoopvol. Nadat we in 2019 ons leveringscontract voor biologische geitenmelk waren kwijt geraakt moesten we onze melk gangbaar leveren. We hebben gekozen voor de Bettinehoeve in Etten-leur. In de loop van 2019 kregen we van hun bericht dat we opnieuw bio-afzet konden krijgen. We moesten de dieren weer omschakelen naar biologisch en per 1 maart 2020 hadden we weer biologische afzet voor onze melk. Wij waren er heel erg blij mee en er is goed getrakteerd met taart.

Een andere mijlpaal in 2020 was het opnieuw behalen van ons CAE-vrij certificaat. Vier jaar geleden kwamen er 7 geiten uit het bewakingsonderzoek die besmet bleken te zijn. Alle besmette dieren zijn afgevoerd en elk jaar zijn alle geiten ouder dan 1 jaar onderzocht. De besmetting bleek niet wijd verspreid te zijn en met het opnieuw uitgevoerde certificeringsonderzoek in 2020 waren alle dieren negatief. Opnieuw erg blij mee. En er was weer taart voor iedereen. Het CAE-vrij certificaat maakt verkoop van geitlammetjes naar andere boerderijen weer mogelijk.

Maar de grootste impact op de zorgboerderij had natuurlijk de Covid-19 situatie in de wereld en in Nederland in het bijzonder. Eerst leek de situatie nog niet zo heel dreigend maar in de loop van maart werd toch ook duidelijk dat het grote gevolgen zou hebben voor Nederland en dan uiteindelijk ook voor de zorgboerderij. Tijdens de eerste lock-down konden de clienten niet komen. Er is intensief contact geweest met alle clienten via Whats-app groepen, individuele Whats-app berichten en via telefonisch contact. Iedereen is eigenlijk goed door deze periode heen gekomen. Toen de boerderij weer open ging in juni kwam iedereen dan ook weer. We hebben een rooster gemaakt zodat er minder mensen op een dag aanwezig waren maar dat wel iedereen kon blijven komen, hoewel iets minder dagdelen. De zomer was gelukkig heel mooi waardoor we veel buiten hebben koffie gedronken en geluncht hebben. Vervoer met mondkapje en veel handen wassen. Gelukkig hebben er onder onze clienten geen besmettingen plaatsgevonden.

De boerderij kon tijdens de tweede lock-down gelukkig open blijven. Wel zijn er drie clienten minder gekomen. 1 client was nogal ongerust geworden voor besmetting en blijft weg totdat hij gevaccineerd is. Twee andere clienten wonen intramuraal en moesten van die organisatie kiezen voor 1 dagbesteding om het aantal contacten te minimaliseren.

De Covid-19 situatie heeft voor de geitenboerderij eigenlijk heel weinig gevolgen gehad. Er was meer afstand nodig met de chauffeur van de melkauto, de afzet van kaas van de fabriek naar de horeca liep natuurlijk slechter maar verder is de afzet en ook de prijs voor de geitenmelk goed gebleven.

In maart gingen de geiten aflammeren. Iedereen zag er weer naar uit. In totaal moesten er ongeveer 100 geiten en 130 jaarlingen lammeren. In de voorjaarsvakantie konden we nog net op ski-vakantie. Voor het eerst sinds jaren en we hebben er van genoten. Daarna zouden er stagiaires komen om te helpen in de lammerperiode. Die mochten vanwege de Covid-19 situatie niet komen van hun school. We hebben het met een vrijwilliger, een oud-client van de zorgboerderij en onze kinderen toch nog gered maar het was wel extreem druk. Er werden in korte tijd meer dan 220 geitjes geboren waarvan we er 140 nodig hadden voor onze eigen vervanging. De overige en de bokjes moesten we helaas voor de slacht verkopen vanwege het ontbreken van het CAE-vrij certificaat. Dat deed pijn!

Op de zorgboerderij is er weer veel geknuffeld met de kleintjes. Naast het werk met de kleintjes zijn er elke dag de vaste werkzaamheden. Het verzorgen van de geiten, oud voer opruimen, opstrooien en weer nieuw voer brengen. We zijn gestart met 8 clienten, 2 hiervan zijn gestopt, 1 client is gestart en 1 client is gestart en na een aantal maanden weer gestopt waardoor we het jaar afsloten met 7. Van de clienten kwam een aantal 1 dag maar de meeste 2 dagen. Zeven clienten komen via Stichting Landzijde in Purmerend die ook de financiering en administratieve afwikkeling en andere ondersteuning verzorgd. Een client komt rechtstreeks op de boerderij middels een PGB. Het belangrijkste werk is de verzorging van de dieren en dan met name de geiten. Dat was zo blijven. Er is daar geen grote verandering in gekomen. Daarnaast hebben we dit jaar weer sterk ingezet op het koken van de lunchmaaltijd en op de moestuin. We merken dat dit werkt en er al meer clienten bij toerbeurt hun favoriete gerecht gaan maken. De moestuin is dit jaar goed aangepakt. We hebben op tijd de grond bewerkt. We hebben een derde van de moestuin vol gezet met aardappelen en weer veel uien en rode bieten voor de verkoop. In de kantine wordt namelijk vrijwel elke donderdag een lunchmaaltijd gemaakt met als specialiteit het "boerenomelet" met ei, aardappel, ui en veel kurkuma. Maar dit jaar is er ook veel afgewisseld met rodebietensalade, soep en taarten. De aardappelen waren echt goed dit jaar. Op moment dat het lof ziek werd hebben we het eraf geknipt en afgevoerd en de ziekte is niet overgegaan op de knollen. De uien waren vroeg geplant en mooi groot geworden.

Betsie, het varken, had een vrijer gekregen maar is helaas niet drachtig geworden. Bert, de beer, is weer vertrokken maar Betsie moet verder maar blijven. Ze is een soort mascotte van de boerderij geworden! In 2021 gaan we op zoek naar een drachtige zeug. In de zomer hebben we weer een "boerenzwembad" gemaakt van strobalen en landbouwplastic. Onze eigen kinderen en ook de clienten hebben er veel van genoten. Een heerlijke plek met het warme weer.

Samengevat, het was een bijzonder jaar. We zijn gelukkig allemaal gezond gebleven en we konden, met enige aanpassingen, een fijne werkplek bieden aan de clienten!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als zorgboerderij zijn we aangesloten bij Landzijde. We ervaren veel steun aan deze organisatie. Zowel op het gebied van scholing van ons maar ook in de begeleiding van de clienten. Er zijn in 2020 geen bijzondere dingen gebeurt met clienten. Maar als dat wel nodig zou zijn kan landzijde hierin begeleiden. Normaliter worden er door Landzijde een drietal opleidingsavonden georganiseerd. Door de Covid waren het er dit jaar 2 die ik beide heb bijgewoond. De doelstelling voor de zorg van vorig jaar was "om zo door te gaan" met het bieden van de dagbesteding aan onze clienten. Voor de geitenboerderij hadden we als doel om weer biologische afzet te hebben voor onze melk en weer CAE-gecertificeerd te worden. De doelstelling is voor de zorg prima gelukt, ondanks de Covid-19 situatie. Tijdens de eerste lock-down hebben we iedereen er goed bij kunnen houden. Tijdens de zomer hebben we veel buiten gezeten en gelukkig is niemand besmet geraakt. We hebben een hele stabiele groep clienten en horen van hun terug dat ze het erg leuk vinden en dat het hun goed doet en daar gaat het toch om. Voor de geitenhouderij zijn de twee doelstellingen gelukkig ook gelukt. We leveren weer bio-melk en de veestapel is weer CAE-gecertificeerd! De doelen voor komend jaar zijn dan ook voornamelijk om zo door te gaan. Hopenlijk schiet de vaccinatie op en kunnen alle clienten weer veilig terugkomen. Ze hebben in ieder geval aangegeven terug te willen komen zodra het weer kan. We gaan zo beginnen aan een lammerentijd. Zoals het er nu naar uit ziet hebben we genoeg hulp! We gaan een goed begin maken met de moestuin. En veel lekkere lunchen maken! Voor een deel van het werk op de geitenboerderij goede hulp gevonden. Zelf ben ik ook weer meer gaan melken en heb een goede balans gevonden. Daarnaast heeft sporten een vaste plek gekregen en dat voelt fijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij is gericht op mensen met een historie van psychische problemen en/of in combinatie met verslavingsproblematiek waarvoor we uitsluitend dagbesteding aanbieden. We zijn in 2020 gestart met 8 clienten, 2 hiervan zijn gestopt, 1 client is gestart en 1 client is gestart en na een aantal maanden weer gestopt waardoor we het jaar afsloten met 7. De begeleiding is groepsgewijs waarbij bij voorkeur de clienten in groepjes van twee verschillende klussen uitvoeren. De zorg wordt verleend onder de volgende wetten:

- Wet Langdurige zorg

- Wet Maatschappelijke ondersteuning

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze conclusie is dat de clienten goed bij onze boerderij passen en vooral onze boerderij bij de clienten. Geschikt werk op het juiste niveau is aanwezig. Het blijft elke keer wel een inspanning of dit goed op elkaar aan te passen waarbij ik merk dat het vinden van vaste geschikte klussen rust en duidelijkheid geeft voor begeleider en client. Vaste afgebakende klussen geven voldoening. Daarnaast hebben we per seizoen verschillend allerlei losse klussen. Ik probeer een dag uit ongeveer 50% vaste klussen te laten bestaan. Het uitvoeren van vaste klussen op niveau zorgt voor een sterke ontwikkeling van het zelfvertrouwen van de client. Het gevoel om ergens verantwoordelijk te zijn en dat het ook goed lukt geeft een heel goed gevoel en groeit een client van. Dit afstemmen van werk op client zal een blijvende uitdaging zijn waar ook in 2021 veel aandacht naar uit zal gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Sinds de start van onze zorgboerderij is de doelgroep is in grote lijnen onveranderd waarbij wel een lichte verzwaring van de problematiek is gekomen, met name na de introductie van de WMO. Desondanks vind ik dat ik de begeleiding goed kan organiseren en dat mijn kennis op een voldoende niveau is. Ik blijf mijn kennis bijhouden en volg daarvoor het aangeboden traject van Landzijde. Zij bieden normaliter een drietal opleidingsavonden per jaar. Dit jaar zijn dat er twee geworden. De onderwerpen waren:

Bijeenkomst 1: Grenzen aan de zorg

Bijeenkomst 2: Depressie

In 2020 is vanwege de Covid-19 situatie de intervisiegroep niet bij elkaar gekomen. We hebben ons voorgenomen, zodra de Covid-19 situatie het weer toelaat, in 2021 dit weer op te pakken. Er is vaak niet een directe aanleiding voor zo'n bijeenkomst maar geeft altijd hele praktische handvaten, ook omdat je gewoon kunt zien hoe het praktisch gaat bij een ander. Aan de hand van wat je ziet komt er vaak een levendige discussie. Mijn opleidingsdoel voor 2020 is niet geheel gehaald. Hopenlijk gaat neemt het in 2021 zijn gewone gang weer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2020 zijn er, ondanks de Covid-19 crisis, twee opleidingsdagen door landzijde georganiseerd. In een normaal jaar zijn dat er drie. Deze twee heb ik bijgewoond. De onderwerpen die behandeld zijn waren:

Bijeenkomst 1: Grenzen aan de zorg

Bijeenkomst 2: Depressie.

De inhoud van de opleidingsdagen van Landzijde voorzien in mijn behoefte. Vooral de discussie onderling werkt stimulerend. In 2020 is er door de Covid-19 geen intervisiebijeenkomsten geweest. Jammer, omdat deze altijd leuk en leerzaam zijn. Vooral omdat je op een locatie van iemand anders kunt binnenkijken. Aan de hand van wat je ziet komt er vaak een levendige discussie.

Daarnaast ben ik in 2018 op zoek gegaan naar hulp bij het vinden van een betere balans tussen werk en prive. Ik heb tot halverwege 2020 hiervoor geregeld een Psycholoog bezocht. In 2020 helaas on-line wat bij mij een stuk minder prettig werkt. Dit traject heeft voor inzicht in mijn persoonlijk functioneren gezorgd en welke mechanismen bij mij werken. Ik heb het gevoel dat dit heeft gewerkt. Als ik in de toekomst daar weer behoefte aan heb zal ik zo'n traject weer overwegen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor mijn begeleiding heb ik geen bijzondere of extra opleidingsdoelen dan beschreven in de vorige alinea. Die komen neer op het leren van elkaar dmv intervisie en het bijhouden van kennis en kunde via aangeboden opleidingsavonden van landzijde. Ik hoop dat zulke bijeenkomsten in 2020 snel weer georganiseerd worden. Dit werkt voor mij een stuk beter dan een bijeenkomst on-line volgen.

Landzijde is weer van plan om opleidingsavonden te organiseren in 2021 zodra de Covid-19 situatie dat weer toelaat. Inmiddels is er 1 opleidingsavond geweest (on-line) gericht op het BuitenGewoonLeren traject dat zorgboerderijen kunnen aanbieden via Landzijde. De eerste bijeenkomst was gericht op het krijgen van inzicht in het programma en inhoudelijk op het runnen van een moestuin. De onderwerpen voor de eventuele andere opleidingsavonden zijn nog niet bekend.

Naast deze bijeenkomsten zal ik de BHV herhaling weer in het voorjaar van 2021 gaan volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

2020 was een raar jaar. De doelstelling rond scholing en intervisie is dus maar gedeeltelijk behaald omdat ze maar beperkt aangeboden konden worden. Ik hoop dat deze in 2021 weer snel regulier worden aangeboden waarna ik ze zal volgen. Daarnaast zal ik de BHV herhaling volgen zodra dat mogelijk is.

Op persoonlijk vlak ga ik door op de ingeslagen weg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 is er met elke client 1 evaluatiegesprek gevoerd dat geinitieerd is door Landzijde (in aanwezigheid van medewerker Landzijde) en 1 met alleen de zorgboer aanwezig. Voor een deel is dit on-line gedaan via Team en een groepsgesprek met WhatsApp.

De begeleiders worden altijd voor de evaluatie uitgenodigd en meestal zijn deze ook aanwezig, zeker als er iets bijzonders aan de hand is. Het regelmatig voeren van een evaluatiegesprek is goed. Gedurende een dag worden regelmatig even kort zaken besproken en wordt er afgestemd hoe het gaat met een client en of er wat aan verbeterd kan worden. Maar een gestructureerd gesprek, waarbij ook een begeleider wordt uitgenodigd (indien een client die heeft) en er voldoende rust en tijd is om zaken langs te lopen en te bespreken is goed. De afstemming met de begeleider over de thuissituatie en het werk op de boerderij geeft veel inzicht en helpt bij een betere begeleiding. Het tussentijdse evaluatiegesprek heeft toch een andere lading. Ik heb hiervoor geen begeleider uitgenodigd en het is minder formeel. Dit heeft toch ook goed gewerkt omdat er kort weer op de doelen wordt teruggekeken. In totaal zijn er 7 landzijde evaluatiegesprekken gevoerd, 1 met de 'eigen'client en 8 tussentijdse evaluatiegesprekken.

Een 'landzijde'evaluatiegesprek is altijd hetzelfde opgebouwd. Actualiseren van persoonlijke gegevens (adres, telefoonnummer, begeleiding, huisarts etc) Verloop van de dagbesteding en doelstellingen (n.a.v. evaluatievragen) Wat zijn de doelstellingen voor de komende periode? Evaluatievragen voor de volgende periode. Vastleggen concrete afspraken. Voor een 'eigen'evaluatiegesprek volg ik dezelfde onderwerpen maar zo'n gesprek is losser. De onderwerpen die in zo'n evaluatie aan de orde komen liggen op het vlak van het werk, omgang met elkaar, op tijd komen, doelen voor de komende tijd. De algemene tendens is dat de clienten zeer tevreden zijn. Op vragen zoals"hoe vind je het op de boerderij", "hoe gaat het met collega's" wordt positief gereageerd. We hebben een leuke groep en de sfeer onderling is heel goed. Per client kunnen er vaak wel concretere afspraken gemaakt worden. Die komen dan b.v. neer op extra contact met de "thuis"begeleider, op tijd aanwezig zijn, specifieke klussen die een client zou willen doen of leren of toch een (klein) dingetje in de omgang met een andere client.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de Covid-19 situatie was 2020 natuurlijk wel een apart jaar. Tijdens de eerste lockdown was er veel contact in de groepsApp. Ik heb veel foto's van de lammetjes gedeeld en er werd veel op gereageerd. 1 persoon heeft geen WhatsApp en die heb ik geregeld gebeld. Ik merkte dat iedereen na de lockdown graag weer wilde komen en dat het voor een enkeling een moeilijke periode was geweest. Over het algemeen is iedereen er goed doorheen gekomen en hebben we een goede zomer gehad.

Met de nieuwe lockdown aan het einde van het jaar is het toch wel anders. De boerderij is gewoon open en we zijn allemaal nog gezond maar ik merk wel dat een aantal erg ongerust zijn. Een paar clienten komt daarom voorlopig niet (meer). Er is weer veel contact via de groepsApp en hoop dat, nadat iedereen is gevaccineerd, de dagbesteding weer "normaal" kan worden.

We hebben nog steeds een hele leuke en stabiele groep. Veel clienten komen hier al vele jaren. Er hangt een sfeer dat we veel tegen kunnen zeggen tegen elkaar. Ook als het moeilijke onderwerpen zijn. De algemene tendens is dat iedereen zeer tevreden zijn. Op vragen zoals"hoe vind je het op de boerderij", "hoe gaat het met collega's" wordt positief gereageerd. We helpen elkaar in zowel het werk als bij

problemen die ter sprake komen hoort erbij. Het werkt positief dat de groep al lang bij elkaar is en de sfeer daardoor al grotendeels bepaald is. Een nieuwe deelnemer wordt zo ook snel en makkelijk opgenomen.

In 2020 is er naast het 'landzijde'evaluatiegesprek een 'eigen'evaluatiegesprek gevoerd. Op zich kostte dit best weer veel werk maar de structuur is wel bevallen. Ik gebruikte dit als een soort tussengesprek. Voor elk 'landzijde'gesprek wordt de thuisbegeleider uitgenodigd als een client die heeft. Dit werkt echt heel goed en levert mijn inziens meerwaarde op voor de begeleiding op de boerderij. De structuur van de evaluatiegesprekken is goed. Het is wel belangrijk om zo'n gesprek fijn maar ook wel goed gestructureerd te voeren. Het SMART formuleren van doelstellingen blijft erg moeilijk. Ik heb wel gemerkt dat hoe beter dit lukt hoe beter een volgend evaluatiegesprek loopt. Ik zie dat het werken hier op de boerderij zorgt voor meer sociale contacten, dat sommige in de loop der tijd meer contacten krijgen ook buiten de boerderij, hun zelfredzaamheid wordt vergroot en zelfs doorgroeien naar vervolgstappen zoals het starten van een opleiding. Uit zulke evaluatiegesprekken komen eigenlijk nooit serieuze verbeterpunten. Er worden wel punten genoemd zoals "Ik wil wel meer uitjes" of "kunnen we niet meer taart krijgen bij de koffie". Beide dingen doen we al en kan altijd meer natuurlijk en ideeen voor leuke uitjes zijn altijd welkom. Wat nog een belangrijke functie van een evaluatiegesprek, of van de hele dagbesteding op de boerderij in het algemeen, is het hebben van een vinger aan de pols bij de client. Vroegtijdig signaleren van een verslechtering of terugval is misschien wel de belangrijkste functie. Zoals gezegd hangt bij ons in de groep een dusdanige open sfeer dat problemen of verbeterpunten tijdens de koffie worden aangekaart. Punten die meer "bedreigend" zijn b.v. op het vlak van persoonlijke omgang worden, veelal tijdens het werk, bij mij aangekaart waarna we ze proberen op te lossen. Dit lukt gelukkig altijd wel en ik probeer iedereen te stimuleren om ze in een vroeg stadium aan te kaarten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Viermaal per jaar wordt er met onze clienten een inspraakmoment gehouden. Vanwege Covid-19 hebben we in 2020 ipv vier, drie vergaderingen gehouden voor inspraak. De agenda is altijd hetzelfde als de vorige vergaderingen.

Onderwerpen die op de agenda stonden waren:

1. Opening

2. Toelichting Vanzelfsprekend

3. Sfeer op de boerderij

4. Aanbod van werk, hoeveelheid en soort

5. Wat vinden jullie van de begeleiding

6. W.v.v.t.k.

7. Volgende vergadering

8. Sluiting

De vergadering hebben we tijdens de koffie gedaan in de kantine. De vergadering verliep nogal los. Uiteindelijk had iedereen toch het gevoel om gehoord te zijn. Niet dat er belangrijke dingen op tafel kwamen en de discussie ging vooral over het soort klussen dat we konden oppakken, waar we heen konden gaan als uitje en over de lunch! Naast de inspraakmomenten op de boerderij kunnen clienten gebruik maken van de clientenraad van landzijde. Zij worden d.m.v. de Landbode op de hoogte gehouden van de activiteiten van de clientenraad. Geen van onze clienten heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot inspraak bij de clientenraad van landzijde. Er was geen behoefte aan/noodzaak toe.

Covid was mijn inziens een overmachtsituatie. Hierdoor hebben we geen zorg kunnen aanbieden en geen inspraakmoment kunnen houden. In 2021 gaan we de vier momenten weer wel uitvoeren. De data zijn al geprikt. Dit is sinds de invoering van het kwaliteitssysteem altijd al gelukt en we zullen dat in 2021 ook weer doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Verbeterpunten: - De hoeveelheid en soort werk is iedereen in eerste instantie tevreden over. Bij mij ligt vaak wel de druk om geschikt werk te vinden. Ik heb dan ook gevraagd als de clienten klussen zien en willen doen dit bij mij aan te geven. Het onkruid-vrij houden van de tuin is in het verleden nogal eens op 1 client terecht gekomen. Dat hebben we in 2019 en 2020 veel beter aangepakt (met hele groep kort in de tuin wieden). Dit is de goede aanpak gebleken waardoor het minder druk gaf. Gaan we in 2021 weer zo aanpakken. Het opnieuw inrichten van de varkensschuur is bijna afgerond. Er is flink weggegooid en gesorteerd. Werkbank is gemaakt en stellingen opgehangen. Paar stopcontacten nog maken en het dichtstorten van de "grup" zodat de vloer gelijk wordt, zijn nog dingen die moeten. Uitjes staan ff op lager pitje. Zodra er weer iets kan gaan we wat ondernemen, eerst maar iets in de buitenlucht. Over de lunch is iedereen flink tevreden. In 2020 hebben ook een tweetal andere clienten lunch verzorgd. Was leuk om te doen en vooral leuk om te zien dat daarvoor het initiatief wordt genomen. Zien doet volgen! Over het algemeen is iedereen dus heel tevreden. Uitjes en lunch wordt geregeld. Afstemming van klussen op client en hoeveelheid klussen blijft een aandachtspunt voor mij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2020 hebben niet alle clienten de vragenlijst in het "vanzelfsprekend"ingevuld. In het begin van het jaar was het er vanwege drukte met het aflammeren niet van gekomen en later in het jaar vergeten in te plannen. In 2021 zal ik dit weer oppakken. Het vragen of de clienten dit thuis willen doen werkt niet. Deels hebben ze geen eigen computer en deels lukt het niet om in te loggen. Het is te ingewikkeld. Daarvoor heb ik in het verleden de clienten op de boerderij ingelogd achter een computer en hun begeleid in het invullen. Door het kleine aantal clienten wordt er vanuit Vanzelfsprekend sowieso geen rapportage voor onze boerderij uitgedraaid en teruggekoppeld. Voor heel landzijde wordt er door de Resultaatmeetgroep een uitgebreidere rapportage gemaakt waarin de gegevens van meer interpretatie wordt voorzien alsmede dat er adviezen aan gekoppeld worden. Wanneer deze rapportage klaar is wordt die aan de cliëntenraad en Landzijde tegelijkertijd aangeboden en besproken. Tevens zal deze rapportage met de Raad van Advies worden besproken. Daarna zal ook de uitgebreide rapportage ter beschikking van de boeren worden gesteld. Om toch voor de boerderij een clienttevredenheid te krijgen zijn we in 2020 wel weer gaan werken met de eigen (beperkte) vragenlijst. Er zijn 8 vragenlijsten uitgezet en alle 8 zijn terugontvangen. De resultaten heb ik anoniem gevraagd en verwerkt.

De resultaten zijn in de bijlage verwerkt en zullen in de eerstvolgende inspraakvergadering besproken worden.

De gevraagde onderwerpen waren:

1. Kunt u wennen aan de zorgboerderij? Ja 100% Nee 0%

2. Vindt u dat de doelen, zoals beschreven in het zorgplan, voldoende gehaald worden/zijn? Ja 100% Nee 0%

3. Wat vindt u van de deskundigheid van de medewerkers en de zorg die zij hebben uitgevoerd? Goed 88% Voldoende 12% Matig 0 Slecht 0

4. Hoe is het contact met andere bezoekers van de zorgboerderij? Goed 63% Voldoende 37% Matig 0 Slecht 0

5. Wat vindt u van het contact vanuit de zorgboerderij met de thuissituatie? Goed 50% Voldoende 25% Matig 0 Slecht 0 Niet van toepassing 25%

6. Wat vindt u van het activiteitenaanbod? Goed 100% Voldoende 0% Matig 0 Slecht 0

7. Wat vindt u van de broodmaaltijden? Goed 100% Voldoende 0% Matig 0 Slecht 0

8. Wat vindt u van het vervoer van en naar de zorgboerderij? Goed 75% Voldoende 0% Matig 0 Slecht 0 Niet van toepassing 25%

9. Welke dingen kunnen er nog verbeterd worden?

Dat het blijft zoals het is.

Ik ben er wel tevreden mee.

Graag hulp in de tuin, ook dit jaar weer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Overzicht tevredenheidsmeting 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene indruk van de eigen meting is dat men erg tevreden is met de aangeboden dagbesteding. Algemene opmerkingen zijn dat men wil dat het zo blijft gaan omdat men tevreden is. Dat er weer meer hulp in de tuin moet komen. Voor de rest is iedereen tevreden en houden we veel dingen hetzelfde. We houden een open sfeer waarin dingen makkelijk gezegd kunnen worden zodat verbeterpunten snel opgepikt kunnen worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen incidenten of andere meldingen geweest op de boerderij. Mocht dit wel het geval zijn in het komende jaar dan zullen we die serieus en met de nodige aandacht afhandelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment boerderij najaar

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	03-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Driemaal uitgevoerd in 2020 ipv 4 maal

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Aangestuur via Landzijde, deels on-line vanwege Covid-19

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Was ongebruikt, dus compleet

Inspraakmoment landzijde

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	09-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Inspraak via centrale clientenraad Landzijde

Zoonosekeurmerk invullen (deelname loopt door)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Is in 2020 ingevuld en keurmerk is weer verlengd.

Opruimen varkensschuur en inrichten als binnenwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is zo' n beetje af

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)

Intervisiebijeenkomst plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet uitgevoerd ivm Covid-19 situatie

Afdak melkstal bouwen tbv stroopslag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Mooi geworden!

Evaluatie langdurig afwezige client landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Client is gestopt op de boerderij. Evaluatie niet meer uitgevoerd

Inspraakmoment boerderij voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd volgens vaste agenda

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ondanks Covid-19 veilig kunnen doen!

Intervisiebijeenkomst plannen

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is in 2020 niet uitgevoerd ivm Covid-19 situatie

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks uitgevoerd in feb. voor het jaarverslag

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is aangepast en goedgekeurd.

gebruik lekbak voor onder de vloeistoffen in gereedschapschuur

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd. Functioneert ok.

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt jaarlijks door gespecialiseerd bedrijf uitgevoerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ingediend. Later opmerkingen over gekregen en opnieuw ingediend. Goedgekeurd.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 24-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Opgesteld en ingediend. Latere opmerkingen verwerkt opnieuw ingediend. Goedgekeurd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment boerderij voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Intervisiebijeenkomst plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Inspraakmoment boerderij najaar

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

Zoonosekeurmerk invullen (deelname loopt door)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inspraakmoment landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inspraakmoment landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inspraakmoment landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019 (zie ook de punten en vragen meegegeven in de aanvullingsemail van JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op zich zijn bijna alle acties uitgevoerd. Meeste acties die voor 2020 staan zijn terugkerende acties. Binnenkort staat de actualisatie van de RI&E en de BHV herhaling op de planning. Actielijst gebruik ik om de (verplichte) acties op hoofdlijnen bij te houden. Zodoende hou ik me aan de beschreven en vereiste werkwijze vanuit het kwaliteitssysteem. Werkt prettig. De praktische alledaagse akties noteer ik op het whiteboard naast de kantine en bespreken we tijdens de koffie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De ambitie voor ons bedrijf is nog steeds vrij ingetogen. De balans tussen werk en prive is beter. Ik werk meer op het geitenbedrijf maar heb nog steeds flink wat arbeid ingehuurd. Dit voelt nu goed. Als ik merk dat er meer ruimte komt neem ik meer uren terug. Daarnaast sport ik flink en dat voelt goed. Ontspanning door inspanning! Ik ben me erg bewust van de balans tussen werk en prive en hou deze goed in de gaten. Daarnaast is er een landelijke geitenstop gekomen waarbij uitbreiding niet (meer) mogelijk is. We willen het bedrijf daarom voorlopig houden zoals het nu is en geen grote veranderingen doorvoeren. We houden de combinatie zorg en landbouw met de nadruk op het melkgeitenbedrijf. Kleine veranderingen staan wel op til. Zo heb ik een oudewetse vijzelberg gekocht en wil die neerzetten als stroopslag. Tekening is gemaakt en vergunning gaan we aanvragen. Daarnaast zoek ik naar (kleine) investeringen om het werk fysiek minder belastend te maken.

Ik zie veel meerwaarde in een actieve werkende boerderij met daarbij zorg met dagbesteding. Voordeel voor ons melkgeitenbedrijf en vooral ook voordelen voor de clienten. Ze zijn nodig op een echte boerderij. Nodig om de verzorging en van het vee en andere taken. Tot nut zijn is wat volgens mij belangrijk is in deze. De nadruk bij de dagbesteding ligt op vergroten van het zelfvertrouwen van de client door zelfstandige taken uit te voeren, vergroten van de zelfredzaamheid, opdoen van sociale contacten en vooral op een gezellig samenzijn. Kortom geen grote ambities! Voor mij persoonlijk heb ik de doelstelling om een nieuwe en goede balans te vinden tussen werk/prive of ontspanning. Waardoor ik het plezier in mijn werk weer vergroot.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook 2021 zal een apart jaar worden. Ondanks de Covid-19 situatie willen we er wel weer een goed jaar van maken. We gaan er voor om, als de Covid-19 situatie minder dreigend is, alle clienten weer terug te krijgen op de boerderij. Ik en de clienten zijn tevreden over de dagbesteding. In maart begint de lammerentijd weer en in het voorjaar gaan we weer in de tuin werken. Dat laatste hebben we afgelopen jaar goed gedaan en willen we in 2021 weer goed opzetten. Naar de lammeren kijkt iedereen uit. Februari staat in het teken van het gereed maken van de lammerenruimte zodat we goed voorbereid zijn. Dit jaar wil ik de vergunning voor de vijzelberg aanvragen en goedgekeurd krijgen!

De sfeer op de boerderij en in de groep is heel goed. Dat vind ik heel belangrijk en wil ik in ieder geval ook zo in de toekomst houden. Er zijn op de boerderij naast het verzorgen van de geiten nog een aantal belangrijke takken. De moestuin met het werk van zaaien tm oogsten, het werken op het land met het opruimen van zuring en het koken/bakken. De moestuin is afgelopen jaar goed gegaan. We hadden een goede oogst mede door de nieuwe beregeningsinstallatie. Iedereen heeft geholpen met het onkruidwieden hoewel het niemand zijn favoriete werk is. Dit was een actiepunt wat bij de inspraakvergadering naar boven kwam. We waren goed op tijd met het planten van de aardappelen en de uien en met het zaaien van de rode bieten. We hebben veel andere groenten gezaaid en veel is gebruikt voor de lunches die gemaakt worden in de kantine. Het koken van de lunch hebben we uitgebreid. Het "boerenomelet" is nog de favoriet maar ook andere clienten hebben hun favoriete gerecht gemaakt. Deze uitbreiding van het koken is lekker en leuk. Het zorgt voor positieve ervaringen en het stimuleert ook om het thuis door te zetten. Dus voor 2021 hebben we dezelfde activiteiten en gaan deze waar mogelijk uitbreiden. De kern blijft het geitenbedrijf en het doel is om voor iedereen een leuke dagbesteding te maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de geitenboerderij: Zorgen voor betere balans tussen werk/prive/ontspanning. Ik heb voor de geitenboerderij een goed team van ZZP-ers. Die wil ik goed vasthouden. Daarnaast wil ik de vergunning voor de vijzelberg aanvragen.

Voor de zorgboerderij: We gaan op tijd beginnen met de moestuin. Het frezen zullen we doen als de grond droog genoeg is. De tuinbonen zijn al gezaaid dus er is een begin gemaakt. Het plantschema blijft hetzelfde en het doel is zoveel mogelijk van de producten zelf in de keuken te gebruiken. Naast de groenten zullen we een mooie bloemenrand inzaaien. Het is mooi en goed voor de insecten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• Overzicht tevredenheidsmeting 2020