

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Hofsteeg

De Hofsteeg

Locatienummer: 1288



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Hofsteeg

Registratienummer: 1288

Ericaweg 4, 5808 AN Oirlo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12068989

Website: <http://www.hofsteeg.nl>

Locatiegegevens

De Hofsteeg

Registratienummer: 1288

Ericaweg 4, 5808AN Oirlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met dit jaarverslag willen we de lezer een indruk geven van het verloop van het jaar 2021.

Zoals voor iedereen was ook voor de zorgboerderij 2021 een jaar met vele emoties rondom covid-19.

We willen dan ook graag van de gelegenheid gebruik maken om alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires te bedanken voor hun geweldige inzet. Ondanks de beperkingen hebben we er samen een mooi jaar van gemaakt!

Tevens een woord van dank aan de medewerkers van CLZ en onze specialist oudergeneeskundige die we ten allen tijden voor overleg konden bereiken. Dit is een hele steun voor ons geweest!

We wensen u veel leesplezier toe!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021, het jaar dat onze zorgboerderij het 12 1/2 jarig jubileum heeft mogen vieren!

2021, het jaar van vele keuzes, overwegingen en veranderingen.

2021, nog een jaar dat we met covid-19 te maken kregen.

Januari begon voor ons heel heftig, we hadden te maken met veel besmettingen en quarantaines. Gelukkig vielen de her-besmettingen mee en knapte iedereen, soms naar een revalidatie, weer goed ook. Omdat ook onze medewerkers en vrijwilligers getroffen werden was het een hectische tijd. Om aan te geven we hebben tot maart maar 1 week volgens het rooster kunnen werken. Door covid-19 heeft ook de helft van de vrijwilligers die op 1 januari nog bij ons waren doen besluiten om te stoppen met het vrijwilligerswerk. Het waren ook heftige maatregelen waar we mee te maken kregen, vooral het vervoer, waarbij we maar 3 cliënten in één bus mochten vervoeren, was een maatregel die niet alleen ons heeft getroffen maar vooral ook van de mantelzorgers veel extra inspanning heeft gevraagd. Qua organisatie kost deze maatregel ook erg veel tijd omdat je wilt proberen om de last over iedereen te verdelen. Op 25 januari zijn we ook één maandag gesloten geweest door maatregelen rondom covid-19 en op 8 februari werden we verrast door een dik pak sneeuw waardoor we vanwege de veiligheid ervoor hebben moeten kiezen om de zorgboerderij een dag gesloten te houden.

Omdat de festiviteiten ook allemaal stil kwamen te liggen hebben we besloten om met carnaval gewoon open te gaan zodat we de cliënten en mantelzorgers toch iets te bieden hadden. We merkten ook dat dit door iedereen werd gewaardeerd.

27 april was de dag dat onze zorgboerderij zijn 12 1/2 jarig bestaan vierde. Ondanks de beperkingen wilde we dit niet ongemerkt voorbij laten gaan en dus hebben we het gevierd met een feestweek waarbij we iedere dag een extra activiteit hebben georganiseerd en ook met het eten een speciaal feestmenu gemaakt hebben. We werden erg verrast door alle felicitaties en attenties, we kunnen terugkijken op een bijzondere week waarbij we veel waardering voor ons werk gevoeld hebben!

In de zomer werd alles weer rustiger en hobbelde het leven op de zorgboerderij rustig door. De kersen werden geoogst, er was roering op de zorgboerderij door de verkoop en iedereen was vooral blij dat alles weer langzaam aan richting normaal ging.

Ook mochten we in de zomer 6 nieuwe vrijwilligers verwelkomen. Allen een mooie aanvulling op ons team. Door deze uitbreiding hadden we ook meer mogelijkheden om gebruik te maken van de Vitafiets bij ons uit het dorp. Met deze duo fiets hebben we al menige cliënt een geweldig uitje mogen bezorgen. Een hartverwarmend verhaal hierover kregen we terug van een familielid toen moeder was overleden. Onze vrijwilliger was samen met deze cliënt bij haar zus langs gefietst die ze door de maatregelen rondom covid-19 al heel lang niet meer gezien had. Omdat ze samen nog net voor het plotseling overlijden van mevr. naar haar zus gefietst waren was dit achteraf een heel dierbaar moment en hebben de zussen elkaar toch nog een keer kunnen zien.

Helaas werden we in de zomervakantie weer geconfronteerd met een ziek melding door covid-19 waardoor we weer in een hectische situatie belanden. Gelukkig knapte de medewerker goed op en heeft iedereen zijn vakantie volgens planning kunnen nemen. Hoopvol keken we richting de herfst met het mogelijk afschalen van de beperkingen. Helaas kwamen in de laatste weken van oktober bij ons de eerste on-pluis gevoelens binnen toen meerdere cliënten met klachten zich melden. Het virus was ongemerkt bij ons binnen gekomen en had de nodige besmettingen achtergelaten. Op dat moment was de afstand regel van 1 1/2 meter niet van kracht maar hebben we zelf besloten om deze voorzorg te hanteren. Ook zijn we weer overgegaan op de strengste hygiëne maatregelen en hebben we de zorgboerderij, om verdere besmettingen te voorkomen, op 28 en 29 oktober gesloten. Het overlijden van 2 van onze cliënten t.g.v. covid-19 heeft een grote impact gehad op alle cliënten, vrijwilligers, medewerkers en ons zelf. We hebben hier samen veel aandacht voor gehad.

Van alle feestdagen die dit jaar hebben plaats gevonden, hebben we bijzondere dagen gemaakt. De ruimte was versierd, de tafel werd mooi gedekt, er werd lekker gegeten en er waren aangepaste activiteiten. Vooral het samen eten aan een mooi gedekte tafel vinden onze cliënten altijd heel gezellig. Je merkt ook dat er samen altijd meer gegeten wordt als alleen thuis waardoor dit nog een positief neveneffect is.

De activiteiten hadden we vorig jaar al corona proof gemaakt en we proberen nog steeds, afhankelijk van de geldende maatregelen om alle activiteiten op een creatieve manier uit te voeren zodat alles zoveel mogelijk doorgang kan vinden en er ook ruimte is voor nieuwe activiteiten.

Gelukkig heeft de dagbesteding dit jaar over het algemeen wel goed door gelopen en hebben we veel kunnen betekenen voor onze cliënten en mantelzorger. Wel hebben we door covid-19 veel meer afmeldingen gehad dan in een ander jaar.

In september heeft een medewerkster aangegeven dat ze een nieuwe uitdaging zocht en gevonden heeft. Voor ons kwam hierdoor versneld de vraag hoe willen we verder? In 2022 staat er nog al wat te veranderen door dat de zorg bij de gemeente opnieuw is aanbesteedt. We zullen gaan werken met budgetten en niet meer met dagbestedingsdagen die door de gemeente worden toegekend. Ook stonden we al op het punt om een keuze te maken of we wel of niet bij de kersenteelt opnieuw moesten investeren. We zijn in gesprek gegaan met diverse mensen en disciplines om vervolgens een weloverwogen keuze te maken om met de kersenteelt te stoppen en de met de zorgboerderij terug te gaan naar 4 dagen dagbesteding. Dit geeft ons meer rust en tijd om te kijken of de nieuwe werkwijze die de gemeente voor ogen heeft ook bij ons past. In eerste instantie was de bedoeling om 1 januari op vrijdag te sluiten maar door de vele wisselingen in oktober en november hebben we dit vervroegd naar 1 december.

Half november werden verrast omdat een andere medewerkster een nieuwe baan aangeboden heeft gekregen, dit was erg onverwachts waardoor er nog een vacature kwam te ontstaan, beide vacatures zijn opnieuw ingevuld en vanaf 1 januari mogen we 2 nieuwe werknemers binnen ons team verwelkomen.

Het zorgaanbod is dit jaar hetzelfde gebleven even als de financiering.

Er hebben dit jaar geen veranderingen plaats gevonden om de zorgboerderij, wel hebben we ontzettend veel plezier van de uitbreiding/verbouwing van vorig jaar, hierdoor kunnen we ook alle cliënten ontvangen omdat we door de uitbreiding ruimte genoeg hebben voor alle 15 cliënten en de begeleiding om op 1 1/2 meter van elkaar af te zitten.

Zo blijven de ontwikkelingen op de zorgboerderij door gaan. Zowel de zorg als het team is altijd in beweging!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- **Covid-19**, zoals voor iedereen heeft covid-19 veel invloed gehad op het leven op de zorgboerderij. Je wil het liefste dat alles zo normaal mogelijk doorloopt en covid niet de boventoon voert, maar er zijn tijden dat je er niet aan ontkomt. Dit komt omdat we te maken hebben gehad met veel maatregelen, waar we het meeste tegen aan lopen is het feit dat we niet kunnen werken volgens onze visie, je wilt iedereen graag zoveel mogelijk betrekken en elkaar laten helpen, maar door de maatregelen en de kwetsbare doelgroep ging dit niet zoals wij zouden willen. Ik merk overigens wel dat dit vooral een probleem van ons zelf is, cliënten geven aan niet meer zo goed te weten hoe het voor covid-19 was en het nu wel prima te vinden, ook de inrichting vinden ze gezellig, we vragen ons ook af of onze cliënten het straks wel fijn zouden vinden om weer schouder aan schouder te zitten? We kregen te maken met veel meer afmeldingen dan normaal. Wat hierbij wel opvallend was is het feit dat over het algemeen de afmeldingen een gevolg waren van een quarantaine of besmetting maar juist niet omdat cliënten de zorgboerderij niet wilde bezoeken. Onze ervaring is dat juist iedereen heel graag naar de dagbesteding toe kwam, zelfs in de tijd dat we veel besmettingen hadden. Op het einde van het jaar hebben al diverse cliënten de boosterprik ontvangen, ook hebben een groot aantal cliënten op het einde van het jaar een besmetting met het coronavirus doorgemaakt, we zijn heel benieuwd of dit effect heeft op een daling van nieuwe besmettingen en we daardoor meer rust zullen krijgen op de zorgboerderij.
- **Veranderingen**, In 2022 zal e.e.a. gaan veranderen, de verantwoording voor het bedrijf, cliënten, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires heeft hard op ons gedrukt, waarbij bij ons de vraag is ontstaan hoe willen we verder? Afgelopen jaren was er weinig tijd om op vakantie te gaan of vrij te nemen, en als je weg bent voel je toch de verantwoordelijkheid waardoor je nooit voor de volle 100% los van het bedrijf bent. Ook komt er door de veranderingen in de aanbesteding rondom WMO veel op ons af, hoe het er precies uitgaat zien is met het schrijven van dit jaarverslag nog niet duidelijk. Dit heeft ons na zorgvuldige overweging doen besluiten om de kersenteelt te beëindigen en de zorgboerderij op vrijdag te sluiten. Dit moet meer rust brengen en meer energie geven voor de dagen dat we open zijn. Mocht de zorg of de bedrijfsvoering erom vragen dan kunnen we altijd besluiten om de openingstijden weer te verruimen.
- **Ondersteunend netwerk**, in het ondersteunend netwerk hebben geen veranderingen plaats gevonden en we zijn tevreden over de samenwerkingen die er zijn.
- **Doelstellingen 2020 en lange termijn:**

1. Voor 2021 hadden we ons als doel gesteld om terug te gaan naar het werken volgens onze visie voor corona. Wat we geleerd hebben is dat covid-19 niet zo snel uit ons leven zal verdwijnen en dat we er daarom samen iets moois van moeten maken binnen de mogelijkheden van de op dat moment geldende maatregelen die zoveel mogelijk aansluiten bij onze visie.
2. De muziekactiviteiten zijn we verder gaan ontwikkelen, we hebben zelf verschillende muziekbingo's gemaakt, een geluidenspel aangekocht en ook zijn we de beamer meer gaan gebruiken voor de muziekactiviteiten. Ons aanbod in mogelijkheden is hierdoor flink uitgebreid en muziek verbind waardoor we altijd ervaren dat onze cliënten het waardevolle activiteiten vinden.
3. Voor de lange termijn hadden we het doel teambuilding. Onze ervaring is dat een team altijd in beweging is en dat we altijd met elkaar moeten blijven kijken waar we staan. Afgelopen jaar had een hele impact op het team, in 2022 zullen we nieuwe teamleden verwelkomen en actief met teambuilding bezig blijven. (Dit komt terug op de actielijst van 2022)
4. Kwaliteit van zorg: Door het sluiten op vrijdag en wissel van de teamleden merken we dat er onrust ontstaat bij cliënten en familie. Vooral het sluiten op vrijdag heeft voor ontevredenheid gezorgd omdat een andere dag ook niet altijd wenselijk is. We zijn met alle cliënten en families in overleg gegaan om een passende oplossing te vinden. We zijn ons hier bewust van en begrijpen ook dat iedereen de tijd moet krijgen om aan deze nieuwe situatie te wennen. Ook de nieuwe werkwijze rondom indicatiestelling van de WMO kan mogelijk voor onrust zorgen, cliënten zullen gaan betalen voor de warme maaltijd en kunnen misschien minder dagdelen naar de dagbesteding komen. Ons team zal hier aandacht voor hebben en dit zo goed mogelijk begeleiden. (Dit komt terug op de actielijst van 2022)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep

Op de zorgboerderij ontvangen wij de doelgroep ouderen, over het algemeen hebben we te maken met het ziektebeeld dementie. Maar we ontvangen ook cliënten met lichamelijke beperkingen of een psychische hulpvraag. Het komt ook voor dat jongere mensen met dementie de zorgboerderij bezoeken. We kijken er dan goed naar dat iemand die jonger is zich prettig voelt binnen de groep. Op de zorgboerderij bieden we dagbesteding aan, over het algemeen is dit belevingsgerichte dagbesteding waarbij we bij de invulling goed kijken naar de wensen en de mogelijkheden van de cliënten. In principe bieden we groepsbegeleiding maar als we de mogelijkheid hebben en/of de situatie vraagt erom dan kan het zijn dat we op dat moment, voor korte tijd, individuele begeleiding geven. De zorgzwaarte is zeer divers, we ontvangen cliënten vanuit de WMO maar ook cliënten met een WLZ indicatie, deze laatste groep heeft over het algemeen een zzp-5 toegewezen gekregen. Dit jaar zien we voor het eerst sinds 2018 weer een verschuiving is de groep ouderen waarbij dementie is vastgesteld, deze groep is weer gegroeid waardoor de activiteiten enigszins zijn aangepast en daardoor laagdrempeliger zijn geworden.

Doelgroep	1-1-2021	31-12-2021
Ouderen met ziektebeeld dementie	13	20
Ouderen met somatisch ziektebeeld	16	8
Ouderen met psychische hulpvraag	2	0
Totaal	31	29

Instroom en uitstroom

	instroom	uitstroom
Ouderen met ziektebeeld dementie	15	12
Ouderen met ziektebeeld somatisch	3	3
Ouderen met psychische hulpvraag	0	2
Totaal	18	17

Reden uitstroom

Reden doorstroom	Aantal
Opname 24-uurs zorg	4
Gestopt zonder nieuwe dag invulling	4
Doorstroom naar andere dagbesteding	0
Doorstroom naar dagbehandeling	1
Opname in Hospice	1

Overleden	7
------------------	---

Weekbezetting	1-1-2020	31-12-2020
Maandag	15	15
Dinsdag	14	15
Woensdag	15	15
Donderdag	15	15
Vrijdag	15	0

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De volgende punten zijn opvallen voor 2021:

- Het is opvallend dat we op de zorgboerderij weer meer ouderen met de diagnose dementie ontvangen. Hier is geen verklaring voor.
- Er zijn meer cliënten overleden dan andere jaren, 2 cliënten zijn tgv covid-19 overleden.
- Het aantal individuen blijft redelijk gelijk.
- We hebben het hele jaar veel afmeldingen gehad tgv covid-19 dit kwam door een positieve test of quarantaine plicht.
- We hebben weinig afmeldingen gehad die voortkwamen uit het onveilig voelen tgv covid-19. Opvallend dat iedereen ondanks de risico's toch graag de zorgboerderij wil bezoeken.
- De in- en uitstroom is dit jaar redelijk gelijk gebleven.
- Er zijn minder cliënten uitgestroomd dan vorig jaar, we zitten nu gemiddeld genomen weer gelijk met andere jaren. Waarschijnlijk komt dit ook omdat we vorig jaar een hele grote groep uitstromers hebben gehad en met veel nieuwe cliënten zijn gestart.
- Nieuwe cliënten passen goed bij ons zorgaanbod, door de jarenlange ervaring die we inmiddels hebben kunnen we bij een intake redelijk goed bepalen of een nieuwe cliënt past binnen onze groep en begeleidingsmogelijkheden.

Op dit moment verloopt de instroom en uitstroom naar wens, ook is het zorgaanbod passend bij de aanmeldingen. Voor nu zijn er geen veranderingen nodig en is het goed zoals het nu verloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Door de vele meldingen en positieve testen c.q. quarantaine plicht van medewerkers is dit jaar ons zwaar gevallen. Tot en met maart waren we 7 dagen in de week bezig om ons bedrijf draaiende te houden. Ook in het weekend kwamen meldingen rondom covid-19 binnen en iedere melding moet bekeken worden welke actie er nodig is en wie ingelicht moet worden en of er vervanging geregeld moest worden. Dit heeft veel van ons gevraagd. Door de steeds veranderende regels rondom covid-19 ontstond er ook onrust, wanneer is het ziekteverzuim, wanneer Quarantaine of werktijd? We hebben duidelijkheid gegeven door te overleggen met adviserende instanties en dit te vertalen naar afspraken die we op papier hebben gezet en besproken hebben met het team.

Omdat er voor 2022 veranderingen aan zitten te komen waarvan we nu nog niet kunnen overzien wat de gevolgen zijn hebben we voor de zomer besloten om een tijdelijk contract niet te verlengen maar eerst af te wachten hoe de nieuwe aanbestedingen eruit gaan zien.

In September gaf een medewerkster aan dat ze meer uitdaging zocht en gevonden had en dat ze ons per 1 december gaat verlaten.

Helaas werden we in november verrast met de mededeling dat een andere medewerkster een baan aangeboden had gekregen waardoor zij ons per 1 februari gaat verlaten.

Zo staan we op het einde van het nieuwe jaar voor de uitdaging om een nieuw team te vormen.

Dit jaar hebben we een functioneringsgesprek gevoerd met alle teamleden die werkzaam waren binnen ons team. Hiervan is verslaglegging gedaan wat ondertekend terug te vinden is in het personeelsdossier. Uit de functioneringsgesprekken kwamen de volgende aandachtspunten:

- Medewerkers ervaren het als vervelend dat ze in de zomervakantie geen 3 weken vakantie kunnen hebben. Dit is een lastig probleem, bij aanvang van het contract is dit punt besproken, het werken in een klein team heeft als consequentie dat je niet allemaal 3 weken zomervakantie kunt hebben tijdens de schoolvakantie die 6 weken duurt. Buiten de schoolvakanties moet dit geen probleem zijn.
- Procedure ziek en beter melden is duidelijk op papier gezet en besproken in het teamoverleg.
- Afspraken rondom aanvang werktijd zijn opnieuw op papier gezet en besproken in teamoverleg.
- Er zijn in het team afspraken gemaakt over het kantoorwerk en poetswerkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Tot 1 mei hadden we een stagiaire van het ROC Nijmegen, MZ niveau 4, 4e leerjaar. Met haar hebben we bijna wekelijks een evaluatiegesprek gehouden waarin haar beroepshouding, doelen en afstudeeropdrachten werden besproken. Ook hebben we de voortgang 2x met school besproken, vanwege de geldende maatregelen is dit digitaal gebeurd.

Sinds september begeleiden we een stagiaire van de HAN Social Work tijdens haar oriënterende stage. Zij heeft opdrachten vanuit school die we bespreken en samen hebben we afgesproken dat we haar leerdoelen evalueren. Dit is overigens geen doel van school, de stage is puur oriënterend bedoeld.

Tijdens ons maandelijks teamoverleg bespreken wie de stagiaire gaat begeleiden en indien nodig het verloop van de stage, de aandachtspunten voor begeleiding en stagiaire. Iedere stagiaire en opleiding vraagt om zijn eigen manier van begeleiden, de taken en de doelen. Dit wordt aan het begin van de stage afgestemd en zo nodig bijgesteld. Dit staat verder beschreven in onze werkbeschrijving.

Afhankelijk van het verloop van de stage en afspraken die gemaakt worden vinden er begeleidingsgesprekken plaats. De gesprekken vinden zeer frequent plaats. Op het einde van de stage volgt een eindgesprek waar over het algemeen de begeleider van school ook bij aanwezig is. Afgelopen jaar hebben er geen ontwikkelingen plaats gevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Mede door covid-19 zijn begin van het jaar 4 vrijwilligers gestopt. Zij waren zelf heel kwetsbaar en/of vonden het niet fijn om met PBM te werken. Het voelde aan alle kanten verdrietig dat we hierdoor afscheid moesten nemen van een dierbare groep vrijwilligers die bijna 10 jaar bij ons waren. We zijn er trots op dat we in de loop van het jaar 6 nieuwe vrijwilligers hebben mogen verwelkomen waardoor ons team weer op volle sterkte is. Vrijwilligers hebben een zeer waardevolle plaats binnen ons team, zij ondersteunen het professionele team waardoor we vooral veel aandacht aan onze cliënten kunnen geven en in kleine groepjes kunnen werken.

Op dit moment hebben we 10 vrijwilligers die samen 56 uur aanwezig zijn.

We hebben veel aandacht voor de vrijwilligers en we bespreken dagelijks met hun de bijzonderheden. Ook hebben we een luisterend oor daar waar nodig en hebben we aandacht voor de vrijwilliger als persoon.

Een aandachtspunt voor de medewerkers is om ervoor te zorgen dat de vrijwilligers de juiste informatie krijgen en goed ingelicht worden over wie er wel of niet aanwezig is / ziek is / verhuisd is etc. Hierover hebben we in het teamoverleg afspraken gemaakt.

De geplande feestavond op het einde van het jaar moesten we helaas afzeggen vanwege de op dat moment geldende maatregelen. Ter vervanging en dag van vrijwilliger hebben we voor iedereen een mooi kerststukje gekocht en samen met de cliënten een bedankkaartje gemaakt.

De taken en verantwoordelijkheden staan beschreven in de werkbeschrijving, dit zijn ondersteunende taken waarbij we vinden dat de meerwaarde met name zit in de persoonlijke aandacht voor onze cliënten. De begeleiding van de vrijwilligers wordt door Petra gedaan maar we zorgen er met ons hele team voor dat we voldoende persoonlijke aandacht voor onze vrijwilligers hebben en onze waardering voor hun werk uit te spreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Daar waar we dachten het team op orde te hebben werden we toch verrast door de medewerkers die een andere baan hebben genomen. We hebben dit ook besproken met de uitdienst tredende medewerkers. Waar de ene medewerker aangaf meer uitdaging te zoeken gaf de andere medewerker ook aan dat ze zelf verrast werd door het aanbod van de nieuwe baan. Beide geven aan met plezier gewerkt te hebben maar nu toe te zijn aan iets nieuws.

Ook de veranderingen in de zorg/ aanbesteding 2022 en het lang duren voordat hier duidelijkheid over komt maakt dat er onrust ontstaat bij medewerkers. Wij hebben het team hier zo goed mogelijk in meegenomen maar de onduidelijkheid blijft, we gaan er vanuit dat we 2022 nodig hebben om onze werkwijze hierin te vinden.

Met het ontslagnemen van deze medewerkers zijn er vacatures ontstaan die we m.i.v. 1 januari 2022 ingevuld hebben. Voor 2022 is het voor ons vooral belangrijk dat de nieuwe medewerkers goed ingewerkt worden, dat we duidelijk met elkaar afspreken waar de verwachtingen liggen en dat we samen gaan werken aan een team waarin de werksfeer goed is en we bovenal allemaal met veel plezier op de werkvloer staan.

Door de afstandsregel van 1 1/2 meter en de beperkte binnenruimte hebben we het kantoorwerk meer vanuit huis gegaan, o.i. is het beter om zichtbaar aanwezig te zijn waardoor de betrokkenheid groter is en dus zullen we vanaf nu het kantoorwerk weer zoveel mogelijk op het kantoor van de zorgboerderij uitvoeren waarbij we natuurlijk rekening houden met de geldende maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van dit jaar zijn gedeeltelijk behaald:

- BHV, heeft plaats gevonden op woensdag 6 oktober
- Bijscholing medicijnverstrekking, alle medewerkers die bevoegd en bekaam zijn zijn bijgeschoold in juni.
- Thema avond vrijwilligers, deze wordt doorgeschoven naar volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV, 4 medewerkers met een BHV diploma zijn bijgeschoold en hebben de scholing met goed gevolg afgelegd. De BHV bijscholing was deze keer zeer interactief gericht op Brandoefening, noodsituaties gespeeld door een lotus en het oefenen van reanimeren en stabiele zijligging. Iedereen was het er over eens dat het een leerzame scholing was.
- Medicijnverstrekking, 4 medewerkers hebben deze bijscholing gevolgd. Omdat we aan verschillende cursusmiddagen hebben deelgenomen heeft iedereen het anders ervaren. Niet iedereen was tevreden over de invulling van de bijscholing. Daarom heeft 1 medewerker nog als aanvulling een e-learning gevolgd waarna ook zij het gevoel had dat de bijscholing toen wel compleet was.
- E-learning wet zorg en dwang, deze is gevolgd door 2 medewerkers, hierna hebben we een presentatie hierover gegeven aan het team en samen besproken of we met de WZD te maken hebben.
- E-learning over medicatieverstrekking, gevolgd door 2 medewerkers waarna het protocol is aangepast en gepresenteerd is aan het team.
- Bijscholing carefriend, gevolgd door 2 medewerkers waarna gepresenteerd aan het team, doel was het gaan werken met het digitale cliëntsysteem carefriend. Tevens hebben hierna nog enkele digitale bijeenkomsten plaats gevonden waarbij vragen over carefriend gesteld konden worden.
- Alzheimercafé was dit jaar vooral digitaal dus deze ook op deze manier bezocht. Voordeel is overigens dat je het terug kan kijken en dus als het ware het alzheimercafé kan bezoeken op een tijdstip dat het jou uitkomt.
- Gemeente, dit jaar is er 1x een fysiek overleg met de gemeente geweest, hierbij waren William en Petra aanwezig. Het onderwerp was met name gericht op de nieuwe werkwijze van 2022 en alle vragen die wij als zorgboeren hierover hadden.
- Overleg CLZ, deze hebben dit jaar digitaal plaats gevonden. Alleen in oktober zijn we 1x fysiek samen gekomen, deze bijeenkomst was gericht op de veranderingen en de nieuwe werkwijze van 2022.
- Intervisiebijeenkomsten zijn door William bezocht, afhankelijk van de regels digitaal of fysiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is belangrijk dat we als team goed geschoold blijven, aangezien we met een nieuw team gaan werken zullen we ook pas in 2022 kunnen achterhalen of er behoefte is aan bijscholing. De BHV bijscholing zal in ieder geval terugkeren op de actielijst. Bijscholing medicijnverstrekking is afhankelijk van de verloopdatum van de nieuwe medewerkers. De thema avond voor vrijwilligers komt ook op de agenda voor volgend jaar te staan.

Uit de functioneringsgesprekken van dit jaar zijn geen opleidings-/bijscholingsvragen naar voren gekomen.

Mochten we als zorgboerderij het nodig vinden om het team bij te scholen op een bepaald vakgebied dan zullen we hier zelf actie voor ondernemen.

De thema avonden voor vrijwilligers vinden we ook zeer belangrijk, we plannen deze weer voor volgend jaar, mocht het weer niet door gaan zullen we bekijken op welke manier we de vrijwilligers toch iets aan kunnen bieden.

Overigens mogen vrijwilligers ook altijd gebruik maken van het cursusaanbod van Match voor vrijwilligers, vrijwilligers zijn hiervan via de mail op de hoogte gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is waardevol dat we dit jaar de bijscholingen BHV en medicatieverstrekking fysiek hebben kunnen laten plaats vinden.

De bijscholingen die we digitaal gevolgd hebben zijn naar tevredenheid verlopen en heeft ons het gewenste resultaat gegeven. Het is nu het tweede jaar geweest dat we meer scholingen digitaal of via e-learning hebben gevolgd en we moeten concluderen dat dit ons steeds beter bevalt. De cursussen passen goed bij de vraag, soms kan je de informatie ook nog terug lezen, je kan het uitvoeren op een tijdstip dat het jou uitkomt en er is geen reistijd.

De werkwijze van scholing via e-learning en dit dan presenteren aan het team is ons ook goed bevallen. Op deze manier kan het team makkelijk meegenomen worden in het onderwerp b.v. WZD.

Zowel fysiek, telefonisch als digitaal hebben overleggen plaats gevonden waardoor er goed overleg is geweest en we goed op de hoogte zijn gebleven van alle ontwikkelingen.

De opleidingsdoelen worden allemaal meegenomen naar het nieuwe jaar.

Het punt scholing blijft terug komen op de agenda van de functioneringsgesprekken.

Voor komend jaar staat de bijscholing BHV en thema avond voor vrijwilligers op de agenda. (Deze staan al op de actielijst)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben we 2x een MDO gehad met onze specialist ouderengeneeskundige 1x telefonisch ivm geldende maatregelen en 1x fysiek, tijdens deze MDO'S worden de cliënten die zorg vanuit de WLZ ontvangen besproken. Indien nodig geven we een terugkoppeling naar de familie of andere betrokkenen.

We hebben alle 1e contactpersonen gebeld en afgesproken of we het MDO telefonisch of met hun naaste op de zorgboerderij konden uitvoeren. Afhankelijk hiervan zijn de MDO'S telefonisch gehouden of 1 op 1 met de gast tijdens de aanwezigheid op de zorgboerderij. Daar waar wel mogelijk of nodig hebben we het MDO fysiek bezocht, deze MDO'S waren allemaal multidisciplinair. Van deze gesprekken zijn verslagen gemaakt en samen met het nieuwe zorgplan ter goedkeuring naar de 1e contactpersoon verstuurd. Op dit moment zijn alle zorgplannen die geëvalueerd moesten worden ook geëvalueerd.

De persoonlijke begeleider bewaakt dat er bij een WMO-indicatie jaarlijks en bij een WLZ-indicatie 2 maal per jaar een evaluatie plaats vindt. Mocht de persoonlijke situatie van een gast zo veranderen dat een MDO wenselijk is dan ondernemen we hier actie op en zal een MDO vaker plaats vinden. Bij al onze gasten voldoen we aan deze norm.

De volgende onderwerpen komen altijd aan bod:

- Bespreken zorgplan
- Controleren van medicijnlijst, NAW-gegevens en Niet-reanimeren beleid
- Overige informatie

Over het algemeen komen er de volgende punten uit een MDO:

- Vraag of dagbesteding nog voldoende en passend is en de mogelijkheid voor uitbreiding
- Progressief ziekteproces waardoor een WLZ aanvraag wordt gedaan met het oog op 24-uurs zorg en uitbreiding van thuiszorg
- Niet-reanimeren verklaring, i.o. wordt met huisarts beleid afgesproken
- Vraag om fysio, ergo of logopedie in te zetten
- Overbelasting mantelzorg
- Is thuissituatie nog verantwoord en veilig
- Nieuwe medicijnlijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals uit dit hele verslag wel blijkt hebben we nog steeds te maken met beperkende maatregelen waardoor de meeste MDO'S telefonisch of individueel met de cliënt hebben plaats gevonden, met een terugkoppeling naar de 1e contactpersoon. Op deze manier was het wel mogelijk om met iedereen te evalueren. Waarschijnlijk hebben we nog even te maken met deze beperking en daarom gaan we er vanuit dat we deze manier van werken voor zeker begin van het jaar nog voortzetten.

Wel wil ik hier benadrukken dat dit voor deze tijd prima is maar dat het duidelijk onze voorkeur heeft om de MDO'S fysiek en multidisciplinair te bezoeken.

Daar waar nodig hebben we wel de MDO'S fysiek bezocht.

Op dit moment zijn er geen veranderingen en ook geen leer of verbeterpunten die we mee willen nemen naar volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaats gevonden d.m.v. een huiskamergesprek op 18-1, 24-3, 19-5, 15-9 en 19-11.

De volgende punten worden besproken:

- Activiteiten
- Vervoer
- Eten
- Veiligheid/vluchtplan
- Toiletten
- Dit missen we op de zorgboerderij nog, zouden we graag anders zien
- Dit vinden we leuk om te doen
- Dit vinden we niet leuk om te doen
- Dit vinden we leuk aan de zorgboeren/personeel/vrijwilligers
- Rondvraag

Over het algemeen is iedereen heel tevreden over de activiteiten, het vervoer en het eten. Na de ochtend koffie vinden cliënten het soms lang duren voordat de activiteit wordt opgestart, dit hebben we in het team besproken en zijn we met z'n allen alert op, wel moet iedereen de gelegenheid hebben om rustig zijn koffie te drinken en een praatje te maken.

De notulen van het laatste huiskamergesprek zijn als bijlage bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Huiskamergesprek 19-11-2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks alle maatregelen hebben we de inspraakmomenten door kunnen laten gaan.

Het verbeterpunt om 's morgens niet zo lang koffie te drinken maar uiterlijk 10.30 uur de activiteit te starten is opgepakt en wordt uitgevoerd.

Verder zijn er dit jaar geen verbeterpunten of andere acties nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november van dit jaar hebben we via het digitale systeem bergop onze cliënttevredenheid uitgevoerd.

Als bijlage heb ik een overzicht met de gestelde vragen toegevoegd.

Gemiddeld rapportcijfer	8,5		
Respons ingevuld	94%		
Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer	
WMO WLZ deelnemer	21	8,5	
WMO WLZ vertegenwoordiger	8	8,5	
Totaal	29	8,5	
Respons	Aantal	Percentage	
(Unieke) deelnemers	31		
Ingevuld	29	94%	
Nonrespons	2	6%	

De reacties uit het klanttevredenheid zijn erg positief, de begeleiding is vriendelijk, behulpzaam, zorgzaam, betrokken, heeft een luisterend oor. Ook is er een open communicatie. Veel waardering voor het vervoer en de schone ruimtes.

Het samen eten vinden onze gasten ook erg prettig en wordt goed gewaardeerd.

De opmerkingen die uit de enquête naar voren komen zijn heel algemeen en ook heel persoonlijk.

Opvallend:

- Uit het respons van de deelnemer blijkt dat we nog meer mogen overleggen over de aangeboden activiteiten, terwijl dit door de vertegenwoordigers die de lijst ingevuld hebben hoger gewaardeerd wordt.
- Op de vraag of u door de begeleiding in positieve zin vooruit bent gegaan in uw algehele welzijn wordt door de deelnemers met 58 % bevestigd en door de vertegenwoordigers met 25 %

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Klanttevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Totaal zorgboerderijen	
Gemiddeld rapportcijfer	8,7
Respons ingevuld	69%

- Als we onze zorgboerderij vergelijken met andere zorgboerderijen dan hebben we 0,2 onder het gemiddelde gescoord.
- We hebben een hoog respons met 94 % (maar 2 cliënten hebben de meting niet ingevuld!)
- Gezien het hoge aantal ingevulde metingen hebben we een reëel beeld gekregen van waar we staan.
- Gezien de veranderingen die afgelopen jaar hebben plaats gevonden zijn we zeer tevreden over het resultaat. Voor ons geeft het aan dat we de veranderingen wel in goede banen hebben kunnen leiden.
- De persoonlijke aandachtspunten hebben we opgepakt als we wisten bij welke persoon de opmerking hoorde.
- Het is voor ons wel verklaarbaar dat er wordt aangegeven dat cliënten minder vooruit zijn gegaan in hun algemene welzijn, de ziektebeelden zijn over het algemeen progressief. We proberen in onze begeleiding wel altijd goed te kijken wat nog wel kan.
- Het punt overleggen over de aangeboden activiteiten is opgenomen op onze actielijst omdat dit vorig jaar ook een punt van aandacht was. Echter zijn we hier iedere dag bewust mee bezig en overleggen we hierover veel met onze cliënten. Maar het is uiteraard zeer belangrijk dat de cliënten zelf een grote inbreng hierin hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben 2 MIC meldingen plaats gevonden.:

De 1e betrof een valpartij tijdens een activiteit waarbij cliënt zijn evenwicht verloor. Cliënt heeft geen letsel en familie is op de hoogte gebracht. Verder heeft de betrokken medewerkster een MIC melding naar CLZ gestuurd. Afgesproken met team dat activiteiten waarbij valgevaar aanwezig is (bv kegelen) we goed bekijken of het veiliger is dat iemand bv zittend de bal gooit of veilig kan blijven staan. Het is belangrijk dat we hier alert op blijven en ook de juiste instructies aan vrijwilligers geven.

De 2e MIC melding was van een cliënt die wilde weglopen, deze cliënt vertoonde ook fysieke weerstand tegen een medewerker. De oorzaak was een verder gevorderd stadium van dementie waarbij we op de zorgboerderij niet de beschermende omgeving konden bieden die deze cliënt nodig had. Er was geen sprake van letsel. In deze casus is goed gehandeld, we hebben cliënt niet alleen gelaten en Familie, huisarts en trajectbegeleider zijn onmiddellijk op de hoogte gebracht. Zowel met familie als team deze casus nog meerdere malen besproken en er is uiteindelijk besloten voor 24-uurs zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zullen bij onze doelgroep altijd risico's blijven m.b.t. valgevaar, wat wij kunnen doen is deze maximaal proberen te beperken door voor een veilige omgeving te zorgen. Daar waar nodig de rollator aanbieden of cliënt er op attenderen. Bij activiteiten alert zijn op valgevaar en daar waar nodig de activiteit zittend aanbieden zodat risico op vallen maximaal beperkt wordt.

Bovenstaande behoort tot onze dagelijkse werkwijze en daarom is geen verdere actie nodig.

Wat betreft het weglopen zijn er ook altijd risico's omdat we geen beschermende maatregelen voeren. Wat we van deze casus geleerd hebben is dat we duidelijk onze grens aan moeten geven als de dagbesteding niet langer haalbaar of veilig is op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Teambuilding, hoe geven we dit vorm?

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Punt staat er dubbel in

Nieuw team vormen en nieuwe teamleden inwerken

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat er dubbel in!

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

De verzamelplaats ontbreekt nog op een (overzichts)plattegrond, voeg deze toe aan uw werkbeschrijving. Zie achtergrondinformatie 6.7.9.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

VOG aanvragen nieuwe medewerkers / vrijwilligers en stagiaires. VOG vernieuwen William en Petra voor oktober 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Thema avond voor vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met de laatste punten bezig

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Corona crisis evalueren

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Onderzoeken hoe we meer muziekactiviteiten aan kunnen bieden

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Waarborgen van kwaliteit, hoe doen we dit?

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Open dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021
Actie afgerond op: 06-10-2021 (Afgerond)

Feestavond voor vrijwilligers en medewerkers organiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken plannen met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

I.s.m. CLZ onderzoeken wie de vertrouwenspersoon wordt voor WZD

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Teambuilding, hoe geven we dit vorm?

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Zoönose check

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)

Plannen teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Huiskamergesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Verdieping in Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	04-01-2021
Actie afgerond op:	14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Ook in de laatste weken van december vinden nog evaluatiegesprekken plaats, dit gaat het hele jaar door en voeren we uit a.d.h.v. een schema waarop we bijhouden van wie wanneer een evaluatie moet plaats vinden.

Controleren of er van iedereen een up to dat VOG is

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2021
Actie afgerond op:	07-06-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Iedereen die aanwezig is op de zorgboerderij heeft een VOG, deze wordt bij aanvang van het contract, ook bij een vrijwilligerscontract, aangevraagd. Van de Zorgboer(in) wordt deze 1x per 3 jaar opnieuw aangevraagd. Dit aan de actielijst toegevoegd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	07-06-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Iedereen die aanwezig is op de zorgboerderij heeft een VOG, deze wordt bij aanvang van het contract, ook bij een vrijwilligerscontract, aangevraagd. Van de Zorgboer(in) wordt deze 1x per 3 jaar opnieuw aangevraagd. Dit aan de actielijst toegevoegd.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	27-02-2021
Actie afgerond op:	26-05-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Controle werd uitgevoerd door SMEBA op 26 mei jl.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	02-02-2021
Actie afgerond op:	22-01-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	13-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Checklist elektrische apparatuur 2021
- Zoönose certificaat 2021
- Calamiteitenplan
- Vluchtplan inclusief toevoeging verzamelplaats

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Teambuilding, nieuwe teamleden verwelkomen, inwerken en werken aan een goede basis

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Ontwikkelingen en nieuwe werkwijze rondom nieuwe aanbesteding WMO vorm geven

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Waarborgen van kwaliteit, hoe doen we dit?

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Huiskamergesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2022

Toelichting: Deze staan gepland op 17-1 3-5 31-8 24-11

Voldoende aandacht hebben aan welke activiteiten de Cliënten willen deelnemen

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2022

Plannen teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Feestavond voor vrijwilligers en medewerkers organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Evaluatiegesprekken plannen met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

Thema avond voor vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

VOG aanvragen nieuwe medewerkers / vrijwilligers en stagiaires. VOG vernieuwen William en Petra voor oktober 2022

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Open dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

Scholingsplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Zoönose check

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor alle acties is aandacht geweest. Helaas zijn niet alle acties naar behoren uitgevoerd kunnen worden omdat we afhankelijk waren van de geldende maatregelen. Maar we zijn wel tevreden over het verloop.

Punt Evaluatie rondom covid maatregelen: Omdat we er nog volop in zitten maar we ook gemerkt hebben dat we flexibel met de regels om kunnen gaan (dan weer meer maatregelen dan weer versoepelen) Hierdoor is het een werkwijze geworden die we ons eigen gemaakt hebben. Omdat covid nog langere tijd bij ons zal blijven zullen we van moment tot moment bekijken welke maatregelen we handhaven en dit zal uiteindelijk resulteren in een werkwijze die we blijven hanteren. (BV desinfectiezuil bij toiletten, gebruik papieren handdoeken)

Het punt teambuilding zal zeker gezien het nieuwe team waarmee we 1 januari starten noodzakelijk zijn om aandacht aan te besteden. Het staat vanaf het 1e overleg van januari bovenaan de agenda van het teamoverleg.

Het actiepunt kwaliteit waarborgen staat hoog op de agenda. Klanttevredenheid vinden we erg belangrijk en we realiseren ons dat we het jaar turbulent afsluiten door de wisseling van het team, het sluiten van de dagbesteding op vrijdag en de ontwikkelingen rondom de WMO/ nieuwe indicaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Optimaliseren van de samenwerking binnen het team
- Waarborgen van kwaliteit en klanttevredenheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Nieuwe team vorm geven
- Ontwikkelingen rondom WMO vorm geven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Om de doelen te bereiken zullen we ieder teamoverleg als eerste aandacht besteden aan het punt teambuilding en indien nodig hier acties opzetten. Dit staat al op de nieuwe agenda van het teamoverleg voor januari 2022. Verder zal dit punt ook tijdens de functioneringsgesprekken besproken worden.
- Wat betreft de ontwikkelingen rondom de WMO en het werken met budgetten is nog veel onduidelijkheid. We gaan er vanuit dat we hier tot eind 2022 nodig hebben om onze weg mee te vinden. We zijn hiervoor in goed overleg met de CLZ en de gemeente. Met name de CLZ brengt ons goed op de hoogte van de afspraken die met de gemeente gemaakt zijn en bij de gemeente zelf hebben we onze contactpersoon. Ook zullen we voor de praktische uitvoering in overleg gaan met de consulente die de indicaties toewijzen. Het is de taak van de gemeente om cliënten op de hoogte te brengen van de veranderingen maar wij zien hier ook zeker een taak voor ons liggen om cliënten goed te informeren en samen te kijken welke zorg/ begeleiding nodig is.
- Waarborgen kwaliteit en klanttevredenheid komt terug in teamoverleg, MDO, klanttevredenheidsonderzoek en huiskamergesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• Checklist elektrische apparatuur 2021• Zoönose certificaat 2021• Calamiteitenplan• Vluchtplan inclusief toevoeging verzamelplaats |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Huiskamergesprek 19-11-2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Klanttevredenheidsonderzoek 2021 |
|------------|--|