



Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Larijhoeve

Larijhoeve

Locatienummer: 1289



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961 NV Ruinerwold

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01133085

Website: <http://www.larijhoeve.nl>

Locatiegegevens

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961NV Ruinerwold

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een maandelijks overzicht van de gebeurtenissen ;

Januari:

Registratie KVK firmanten van de VOF

Februari:

Bloemzaden gekocht, met uitleg (educatieve activiteit)

Drie nieuwe deelnemers.

Deelnemer overleden door tragisch ongeval thuis

Lammetjes vierling geboren, naar aanleiding daarvan in Dagblad van het Noorden een klein artikel met foto.

Maart

2 geitjes geboren.

Collega's getrouwd.

BHV herhaling, geslaagd.

April

Stierkalf geboren, jammer genoeg op zaterdag, de deelnemers hebben dit niet kunnen beleven.

Mei

Deelnemer neemt afscheid i.v.m. verhuizing en gaat elders dagbesteding doen.

BEZINN op bezoek.

Hooien op ons eigen land, mooie opbrengst, 140 pakken.

Juni

Twee schapen dood.

Vier geiten verkocht.

Juli

23 juli t/m 5 augustus vakantie.

Augustus

Kennismaking met nieuwe deelnemer.

September

Twee nieuwe deelnemers.

Viering 10 jarig jubileum Larijhoeve.

BHV basis, geslaagd.

Oktober

Perenplukdag: open dag, was heel gezellig, veel bezoekers gehad.

Deelnemer neemt afscheid.

Schapen bij de ram om te dekken.

BHV-ontruimingsoefening.

November

Keuring gereedschappen.

Kalf verkocht.

Oude deelnemer weer terug bij ons voor dagbesteding.

Wat hebben wij dit jaar gedaan?

Tuin en kas

We zijn vroeg begonnen met het opkweken van tomatenplanten en peperplanten, drie soorten tomaten, en drie soorten pepers.

Heel bijzonder was om "nepalese" pepers te kweken, dat ging boven verwachting goed en er was een goede opbrengst. Over het algemeen was de totaalopbrengst van alle produkten die wij verbouwd en opgekweekt hebben ruim voldoende. Tijdens de winterperiode hebben we veel aan houtbewerking gedaan, zo hebben we houten bakken gemaakt voor de aardbeien, leuk om te doen en uiteindelijk hadden we een zeer goede oogst waar iedereen lekker van heeft kunnen smullen. We hebben niet alleen aardbeibakken gemaakt, maar ook kruidenrekjes en bloembakken. Ook de bloemen en de planten die we hebben opgekweekt deden het goed. De deelnemers waren blij dat alles goed gelukt is en de begeleiding ook, want een aantal dingen hebben we voor het eerst gedaan, dus het was best wel spannend, we zijn met zijn allen trots dat het allemaal gelukt is. Van de opbrengst van de tuin en de kas hebben we samen lekkere dingen gekookt, en de deelnemers hebben ook groenten, komkommers en tomaten mee naar huis genomen. Om de groei van de groenten, pepers, tomaten en komkommers te bevorderen hebben we onze eigen mest samengesteld. Uiteindelijk bleek deze samenstelling van deze mest goed te zijn.

De dieren

In februari werd een lammetjes vierling geboren, best wel uniek. We hebben toen een bericht op facebook geplaatst, en diezelfde dag belde Nieuwsblad van het Noorden met de vraag of er een reportage mocht worden gedaan. Er kwam een fotograaf, hij heeft foto's gemaakt, en een paar vragen gesteld. De volgende dag stond het in de krant, de deelnemers vonden het helemaal geweldig. Kort daarna werden we blij verrast met de geboorte van twee angora geitjes, waarvan we er een (de kleinste) zelf melk moeten geven omdat zij niet genoeg kreeg. Dat resulteerde in het feit dat dit geitje aan iedereen ging wennen, vooral aan degene die haar iedere dag melk gaf. Na een maand liep het geitje constant met diegene mee, en op zeker moment werd het zo erg dat ze over het hek sprong, naar de boerderij kwam, en constant te mekkeren. We hebben toen de hekken verhoogd, maar op zeker moment hielp dat ook niet meer. De geiten gingen als een olifant in een porseleinenkast te keer in de moestuin, we hebben toen besloten om de geitjes te verkopen.

In april is een stierkalf geboren, op zaterdag, jammer genoeg hebben de deelnemers dit niet kunnen meemaken, en waren de maandag daarop blij verrast. Momenteel is een van onze honden ernstig ziek, Krokus, zij is nu veertien, we hebben het vermoeden dat zij niet lang meer bij ons is. De deelnemers voelen dat goed aan en zijn extra lief voor Krokus.

Wat hebben de deelnemers beleefd?

Het was een bewogen jaar voor iedereen, in februari is een van onze deelnemers, een oudere vrouw overleden door een tragisch ongeval in huis. Daar zijn we met z'n allen best wel beroerd van geweest, we hebben geen afscheid van haar kunnen nemen, ze is in besloten kring begraven. Niet lang daarna is de vader van een van onze deelnemers overleden, en twee maanden daarna haar moeder. Omdat haar moeder altijd voor haar gezorgd heeft, kon onze deelnemer niet meer thuis wonen, zij is verhuisd naar een Thomashuis.

Dit jaar zijn er nieuwe deelnemers bijgekomen, en er zijn ook deelnemers weggegaan. Twee deelnemers zijn langdurig ziek, maar komen binnenkort weer terug. De vaste en aanwezige deelnemers vragen af en toe hoe het met de zieke deelnemers is, maar het is niet zo dat men er hinder van ondervindt, ook niet zozeer met de nieuwe deelnemers.

We hebben een mooie zomer gehad en we hebben veel buiten gewerkt, er zijn middagen geweest dat we door de warmte op de deel hebben gezeten, daar was het lekker koel. Af en toe was het gewoon te warm om iets te doen, s'morgens buiten koffie drinken en de sfeer was zeer goed. Overdag hebben we veel in de tuin gewerkt, en twee van de deelnemers zijn steeds meer enthousiast geworden door in de tuin te werken, zij zien alles groeien en bloeien, en we eten dagelijks uit eigen tuin.

Perenplukdag

Een jaarlijks terugkerend evenement is perenplukdag, alom bekend in de regio, en er komen veel bezoekers op af. Wij koppelen een open dag aan dit evenement. Een aantal weken van te voren gaan we peren rapen, en een gedeelte daarvan gebruiken we om perenjam en perencake van te maken, een leuke activiteit voor de deelnemers. Ook bakken we op die dag pannenkoeken voor de bezoekers, dit jaar pannenkoeken met stoofpeer en ijs. De opbrengst gaat naar een goed doel. Het was dit jaar een drukke dag mede omdat het prachtig weer was, de deelnemers hebben genoten. Een aantal deelnemers hebben we ingezet op onze rommelmarkt, om de stand met spulletjes te bemannen en om te verkopen. Ook deden we om het uur een rondleiding, kortom een geslaagde dag.

Ontwikkelingen

Zorgaanbod

Ons zorgaanbod is dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking, en mensen met een psychiatrische aandoening, wij doen dit dagelijks met drie begeleiders. Maximaal aantal deelnemers per dag zijn 6 deelnemers, wij doen dit kleinschalig zodat wij elke deelnemer de specifieke zorg kunnen aanbieden vanuit hun zorgvraag. Onze dagbesteding bestaat uit: dierverzorging, tuin en kas werkzaamheden, koken, houtbewerking, alle voorkomende werkzaamheden rondom de boerderij, onderhoud van de gebouwen, onderhoud van het gazon.

Situatie op de boerderij

Dit jaar heeft geen verbouwing of uitbreiding plaatsgevonden.

Financiering van de zorg

Deze wordt gegenereerd vanuit WMO, WLZ, of via de GGZ

Kwaliteit

Jaarlijks bijwerken werkbeschrijving gebeurt ieder jaar bij het opstellen van het jaarverslag.

Bijhouden van de actielijst gebeurt dagelijks door de mailbox te openen, zo controleren wij de actielijst, een mooi systeem.

Bijwerken van wijzigingen in de norm doen wij vrijwel direct, zoals dit jaar het opstellen van een protocol t.b.v. de AVG, en het opstellen van een toestemmingsformulier. Het nieuwe afwegingskader is bekend.

Toepassing van de werkbeschrijvingen houden wij aan als onze norm, deze worden aangepast bij eventuele veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Afwegingskader
- afwegingskader 1
- afwegingskader 2

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad?

De geboorte van drie geitjes heeft veel invloed gehad. Een geitje werd min of meer afgestoten door de moeder, wij hebben haar iedere dag moeten bijvoeren. Naarmate de geitjes ouder werden waren ze moeilijker te beheersen. Ze sprongen over de afrastering en over de hekken en ze liepen overal op het terrein rond. We hebben de afrasteringen en de hekken aangepast, maar dit mocht niet baten. Totdat de geiten in de moestuin konden komen, toen ging het fout. De geiten begonnen de groenten en de bloemen aan te vreten. We hebben op tijd ingegrepen, om een van onze doelstellingen te behalen, namelijk de opbrengst van de moestuin en het kweken van bloemen.

Wat heeft u hiervan geleerd?

We hebben hiervan geleerd dat wij de volwassen geiten niet meer laten dekken.

Welke veranderingen doorgevoerd naar aanleiding hiervan?

De jonge geitjes hebben wij verkocht, en we hebben besloten om geen jonge geitjes meer te kopen.

Wat gaat u nu doen?

We hebben besloten om de twee volwassen geiten te houden, en we blijven bij ons besluit om deze geiten niet meer te laten dekken.

Hebben wij onze doelstellingen van vorig jaar behaald?

Tuin en kas: zeer goede opbrengst van verschillende soorten groenten. Samen met deelnemers op educatieve manier uitgevoerd, deelnemers zijn enthousiast.

Houtbewerking: Aardbeibakken gemaakt, vier stuks, resultaat is uitstekend. De bakken staan op 1 meter hoogte, daardoor is het een stuk makkelijker werken.

Bloembakken: We hebben een aantal bloembakken gemaakt, de deelnemer die dit heeft uitgevoerd is voor langere tijd afwezig geweest door ziekte, ondanks dit hebben we toch een aantal bloembakken gemaakt. Het opkweken van de bloemen ging prima.

Mest: Zelf mest samengesteld en gebruikt in de tuin en in de kas, goede opbrengst.

Doelen: De plannen zijn allemaal uitgevoerd, op educatieve wijze hebben we samen bereikt dat we van elkaar geleerd hebben, de resultaten zijn goed.

Zijn wij tevreden met ons ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, er is regelmatig contact met de instanties met wie wij samenwerken. Ook met familie van onze deelnemers hebben wij regelmatig contact. Het afgelopen jaar hebben wij veel contact gehad met de familie van een van onze deelnemers, omdat haar moeder is overleden. Hieruit zijn weer contacten ontstaan met zorginstellingen. Naar aanleiding hiervan moest er veel informatie uitgewisseld worden, conclusie is dat dit goed is verlopen, en dat wij het ondersteunend netwerk hebben kunnen uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen

LVG, Psychiatrisch. VG pakket 6.

Gemiddeld aantal dagdelen per persoon

Het gemiddeld aantal dagdelen per persoon per week is: 5 dagdelen.

Aantal deelnemers waarmee het jaar gestart is.

We zijn dit jaar gestart met 9 deelnemers.

Aantal deelnemers die in de loop van dit jaar erbij zijn gekomen.

Er zijn dit jaar vijf nieuwe deelnemers bijgekomen.

Aantal deelnemers dat in de loop van dit jaar is vertrokken.

Er zijn dit jaar vier deelnemers vertrokken.

Aantal deelnemers aan het einde van dit jaar.

Aan het einde van dit jaar zijn er 10 deelnemers.

Redenen van uitstroom.

Verhuizing, overlijden.

Welke zorg en begeleiding bieden wij aan?

Dagbesteding, begeleiding groep.

Vanuit welke wet word de zorg verleend?

WMO, WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies

Een aantal deelnemers is zeer enthousiast geworden m.b.t. de tuin en kaswerkzaamheden.

Een aantal deelnemers vindt vooral de dierverzorging een mooie activiteit, en zij doen het graag.

Voor iedere deelnemer hebben we de passende werkzaamheden en activiteiten welke zij graag en met enthousiasme uitvoeren.

Voor een van onze deelnemers hebben wij extra zorg verleend in de thuissituatie, reden daarvan is dat beide ouders kort na elkaar zijn overleden. Ook tijdens de dagbesteding hebben we de deelnemer extra ondersteuning geboden.

Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod?

Alle deelnemers passen in ons zorgaanbod, met uitzondering van een deelnemer, in goed overleg hebben wij afscheid van elkaar genomen.

Wat wij hebben geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.

Duidelijkheid en structuur bieden, vaste taken laten uitvoeren, Extra ondersteuning bieden, zoals aangegeven met deelnemer waarvan beide ouders overleden zijn.

Veranderingen

Geen.

Wat gaan wij doen?

Zoals wij altijd gedaan hebben, op kleinschalige wijze onze zorg aanbieden, specifiek gericht op dat waar de deelnemer toe in staat is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aantal vrijwilligers

Bij ons werkt een vrijwilliger op maandag gedurende 7 uren.

Taken en verantwoordelijkheden

alle voorkomende werkzaamheden, op rustige manier omgaan en samenwerken met de deelnemers.

Hoe hebben wij de begeleiding van vrijwilligers georganiseerd

In overleg worden de taken verdeeld, tijdens het werk feedback geven en ontvangen, jaarlijkse evaluatie.

Evaluatiegesprekken.

Een keer per jaar doen wij een evaluatiegesprek met onze vrijwilliger.

Wijzigingen van vrijwilligers

Wij hebben een vrijwilliger, er zijn geen wijzigingen.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden?

Onze vrijwilliger heeft kennis van tuinieren in de moestuin, een aantal deelnemers hebben zich door de inzet van de vrijwilliger daarin kunnen ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusies

Onze vrijwilliger kunnen inzetten op de sterke punten van de vrijwilliger, daarmee in zijn kracht zetten, en een aantal deelnemers op educatieve manier kennis op laten doen in tuin onderhoud, en het verbouwen van groenten.

Wat hebben wij afgelopen jaar geleerd?

Vrijwilliger inzetten op zijn sterke punten en kennis opgedaan m.b.t moestuin en kas.

Welke veranderingen hebben wij doorgevoerd?

In de moestuin hebben wij aardbeibakken geplaatst zodat deze gemakkelijker te onderhouden zijn, dit hebben wij gedaan op verzoek van onze vrijwilliger en van de deelnemers.

Wat gaan we doen?

Wij gaan onze vrijwilliger meer inzetten op zijn sterke punten, en een aantal medewerkers inzetten om samen de moestuin door te ontwikkelen en kennis op te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar

Om de veiligheid in en om de boerderij te kunnen blijven garanderen hebben wij BHV-basis, en BHV herhaling gedaan en het certificaat behaald. uitwisseling van kennis doen wij dagelijks, bijvoorbeeld n.a.v. een gebeurtenis of bij het gedrag welke wij signaleren bij de deelnemers.

Verdieping in de algemene organisatie

Omdat Timon aankomende maand mei twee jaar als mede firmant in de VOF is gekomen is in overleg met Freek afgesproken om zich meer te verdiepen in de algemene organisatie.

Belangrijk onderdeel hiervan is het opstellen van het jaarverslag en de werkbeschrijving en daarbij de contacten met externe organisaties. Ook de overlegstructuur binnen de organisatie is hier een belangrijk onderdeel van.

Scholing vrijwilliger

Met een vrijwilliger is destijds afgesproken om zich te verdiepen in autisme en gedragsproblematiek. Echter deze vrijwilliger is niet meer bij ons actief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV

BHV-basis, en BHV herhaling met goed gevolg afgerond.

Bijeenkomsten en regionaal overleg

Enkele bijeenkomsten met andere zorgverleners, en een aantal keren regionaal overleg bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV-herhaling, om de veiligheid in en om de boerderij te kunnen blijven garanderen. Onze kennis op het begeleidende vlak wisselen wij dagelijks uit op de werkvloer. Verder verzamelen wij informatie via internet, en via de instellingen waar wij mee samenwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies

Niet alleen omdat het verplicht is, maar zeker om de veiligheid in het algemeen hebben wij de BHV-basis en BHV- herhaling gedaan. Veiligheid hebben wij hoog in het vaandel en wij doen er alles aan om de veiligheid te kunnen blijven garanderen. In vergelijking met vorig jaar hebben wij ons als team in korte tijd goed kunnen ontwikkelen. Dit komt onder andere omdat wij de nodige informatie met elkaar uitwisselen op dagelijkse basis. De taken die wij als team uitvoeren zijn goed verdeeld op basis van de sterke punten die wij als persoon kunnen inzetten. Structuur en duidelijkheid is ons uitgangspunt.

Wat hebben wij afgelopen jaar geleerd?

We zijn tevreden over het feit dat de BHV opleidingen met succes zijn afgerond. Deze opleiding leert dat veiligheid belangrijk is, het leert je hoe je in bepaalde situaties moet handelen. Wat betreft wet en regelgeving hebben wij ons dit jaar verdiept in de AVG, Algemene Verordening gegevensbescherming. We hebben geleerd hoe een protocol op te stellen, en hoe een toestemmingsformulier moet worden samengesteld.

Welke veranderingen hebben wij doorgevoerd?

Geen veranderingen, wel aanpassingen, zoals een nieuw protocol t.a.v. de AGV wetgeving.

Wat gaan wij nog doen?

Informatie overdracht binnen het team op meer frequente basis, bij nieuwe wetgevingen verdieping in specifieke onderwerpen.

Scholing

BHV trainingen, actief lerend zijn en meer verdieping mbt moestuin en kas, en wat wij de deelnemers daarin kunnen leren. De nodige informatie zoeken op internet van onderwerpen welke wij dagelijks willen uitvoeren op de boerderij mbt onze activiteiten.

Bijeenkomsten

Het bijwonen van regio overleg en informatie activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Aantal evaluatiegesprekken van dit jaar

Dit jaar hebben wij 6 evaluatiegesprekken gehouden. Door langdurige afwezigheid van 1 deelnemer hebben we nog geen gesprek kunnen afronden. Een aantal deelnemers zijn nog niet lang genoeg bij ons om de evaluatiegesprekken uit te voeren, deze staan echter wel gepland voor volgend jaar. Een keer per jaar doen wij de evaluatie gesprekken met alle deelnemers, de gesprekken plannen wij iedere keer als een evaluatiegesprek is afgerond, het eerstvolgende gesprek plannen wij in de agenda.

De volgende onderwerpen worden besproken:

Algemeen:

- Kom je graag naar de zorgboerderij
- Wat vind je het leukst om te doen
- Is er iets wat je niet leuk vindt
- Welke taken en werkzaamheden en doelen behalen
- Wat kunnen we veranderen
- Vorderingen in leer- en werkdoelen
- Begeleiding

Wat is er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden, de werkzaamheden zijn goed uit te voeren, en men vindt het fijn om op de boerderij te zijn. Enkele werkzaamheden zijn niet altijd door iedere deelnemer uit te voeren, soms zijn enkele deelnemers niet in staat om zowel lichamelijk als psychisch het werk aan te kunnen. Redenen die worden aangegeven zijn verschillend, soms vinden ze het te druk, en afhankelijk van hun gemoedstoestand zijn zij op dat moment niet in staat om voorkomende werkzaamheden uit te voeren. Wij ondervangen dit door de deelnemers te adviseren om hun grenzen aan te geven. De deelnemers geven aan dat de sfeer op de boerderij goed is en dat zij hier graag komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Sommige deelnemers vinden het op momenten lichamelijk of psychisch te zwaar om de werkzaamheden uit te voeren, soms ervaren zij de omgeving als te druk.

Verbeterpunten

De deelnemers bewust maken van het feit dat zij hun grenzen aangeven. Dit benoemen en bespreekbaar maken met de deelnemer.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen

Voor een aantal deelnemers hebben wij hobbymatige klusjes bedacht, zoals schilderen, puzzelen, kaarten maken, maar zij kunnen ook zelf aangeven wat zij op dat moment graag willen doen.

Inmiddels hebben wij een project opgestart om een modelboerderij te bouwen, en bedenken we nog een aantal hobbymatige klusjes die de deelnemers rust geven. Zo hebben wij een werklokaal waar de deelnemers in alle rust naar muziek kunnen luisteren, muziek maken (gitaar), kunnen puzzelen, schilderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op:

15-03-2018, 15-06-2018, 11-10-2018, 17-12-2018

Onderwerpen

Allereerst worden de notulen van het vorige inspraakmoment doorgenomen. Deze vindt u in de bijlagen.

De onderwerpen die worden aangedragen door de deelnemers en door de begeleiding gaan over de werkzaamheden in en rond de boerderij, zoals, de dieren, de moestuin en de kas, reparatie werkzaamheden, houtbewerking, en nieuwe projecten, zoals het bouwen van een miniatuur boerderij, en het maken van aardbeibakken of andere projecten in de houtbewerking. De deelnemers geven aan wat zij graag willen doen, en wij proberen daar op in te springen. De gebeurtenissen worden besproken, zoals geboorte van lammeren, geboorte van het kalf, en de vorderingen van werkzaamheden zoals reparaties en acties welke op de actielijst staat. Ook worden de moestuin en de kas besproken, welke groenten het goed doen, en wat we volgend seizoen gaan verbouwen. Aan de hand daarvan wordt een tuin- en kasplan opgesteld. Bijzondere gebeurtenissen, zoals het overlijden van deelnemers, of een verhuizing en vertrek van deelnemers, en de komst van nieuwe deelnemers.

Uitkomst inspraakmomenten in algemene zin

De items die worden besproken worden genotuleerd, en op sommige items wordt een actie gezet. Het gaat dan bijvoorbeeld om een reparatie, een project, de dieren, de tuin en de kas. Afgelopen jaar hebben we met zijn allen besloten om bloemen en planten op te kweken, en deze verspreid over het erf te zetten. Dat is allemaal goed gelukt, en iedereen vond het mooi. Leuke uitkomst, gaan we volgend seizoen weer doen. Kortom, uitkomst in algemene zin ontstaat uit een idee, of een aanpassing, daar wordt een actie op gepland, en we proberen dit samen te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen inspraakmoment maart 2018
- notulen inspraakmoment juni 2018
- notulen inspraakmoment oktober 2018
- Notulen inspraakmoment 4e kwartaal

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

De deelnemers geven tijdens de inspraakmomenten voldoende onderwerpen aan waarin zij geïnteresseerd zijn, bijvoorbeeld in bepaalde werkzaamheden of projecten. Op de wensen wordt een actie gepland en wordt gekeken naar de mogelijkheden. Naar aanleiding van hun opmerkingen hebben we afgelopen jaar een aantal leuke projecten gestart en afgerond.

Leerpunten en verbeterpunten

Kijken naar de sterke punten van de deelnemers en de werkzaamheden afstemmen op waar de deelnemers toe in staat zijn. Planning maken en duidelijkheid geven.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen.

We hebben een aantal projecten afgerond, en tijdens de werkzaamheden welke deel uitmaken van een project hebben we de deelnemers geobserveerd in wat zij daadwerkelijk hebben gedaan en waar de sterke punten naar voren komen. Van daaruit hebben we kunnen bepalen bij welke deelnemer de sterke en de zwakke punten liggen. Wat we gaan doen is dat wij een aantal projecten gaan opzetten, waarin wij elke deelnemer inzetten op de sterke punten, en aandacht besteden aan de zwakke punten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wanneer heeft de meting plaatsgevonden

De meting heeft plaatsgevonden in de laatste twee weken van november en de eerste twee weken van december, de meting is op 14 december afgerond.

Welke methode hebben wij gebruikt

Wij hebben een envelop met daarin een vragenlijst uitgereikt aan acht deelnemers, en hen gevraagd of zij de vragenlijst willen invullen met hun begeleider of met hun ouders.

Aantal vragenlijsten en reacties

Er zijn acht vragenlijsten uitgezet, en er zijn acht vragenlijsten ingeleverd.

Onderwerpen

- staat er voldoende informatie in het welkomstboekje
- vragen over de begeleiders, deskundigheid, respect.
- vragen over de begeleiding, overleg, wat wil je leren, voldoende begeleiding, contacten met familie, vrienden, en verzorgers, ben je vooruit gegaan.
- Werkzaamheden, wat wil je graag doen, voldoende mogelijkheden, afwisseling, lichamelijk zwaar, psychisch zwaar.
- Boerderij, bereikbaarheid, voldoende rust, voldoende schoon, werkomstandigheden, veiligheid.
- Inspraak, staan de begeleiders open voor kritiek en nieuwe ideeën, voldoende overleg momenten, meebeslissen.
- Overige vragen, welk rapportcijfer geef je aan het werk, hoe kan de boerderij verbeteren, welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding, hoe kan de begeleiding verbeteren.

Wat is er in algemene zin uit de meting gekomen.

Een aantal deelnemers heeft het welkomstboekje nauwelijks gelezen, of zijn vergeten wat daarin staat.

Enkele deelnemers vinden het werk soms psychisch en/of lichamelijk zwaar.

Een van de deelnemers vindt het soms te druk op de boerderij als er veel deelnemers zijn.

Gemiddeld rapport cijfer

Werk op de boerderij: 8,6

begeleiding en begeleiders: 8,8

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

We zijn zeer positief beoordeeld qua rapportcijfer. De deelnemers geven hun grenzen aan, daar gaan wij wat mee doen.

Leerpunten en verbeterpunten

Observeren, en voor sommige deelnemers de werkzaamheden aanpassen.

Wat hebben wij gedaan en wat gaan we nog doen

Inmiddels hebben wij voor de deelnemers welke het onrustig vinden, of het werk op sommige momenten lichamelijk of psychisch zwaar vinden aanpassingen gevonden. Het zijn simpele oplossingen. Wij hebben een werkruimte waar de deelnemers in alle rust datgene kunnen doen wat zij op die momenten graag willen. Naar muziek luisteren, muziek maken, tekenen, schilderen en knutselen. Wij hebben met de deelnemers afgesproken dat zij hun grenzen aangeven op momenten dat het hen te zwaar of te druk wordt. Samen gaan we dan beslissen wat de deelnemers gaan doen en wat zij op dat moment willen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongevallen hebben plaatsgevonden

1. Deelnemer valt van de hooiwagen tijdens het lossen van hooi.

Oorzaak: Deelnemer raakt uit balans omdat hij op dat moment kracht moet zetten, deelnemer stond te dicht op de rand van de hooiwagen.

Analyse: Ter plaatse waargenomen, uitgevoerd door begeleiding

Direct gedaan: Deelnemer helpen met opstaan en controle op letsel, geen letsel. Deelnemer uitgelegd dat hij midden op de kar moet gaan staan.

Nazorg: Deelnemer die dag meerdere keren gevraagd of hij pijn heeft, geen pijn, niet geschrokken.

Is er goed gehandeld: ja, begeleiding was ter plaatse voor en tijdens ongeval er is direct gehandeld.

Wat hebben wij geleerd: Voordat de werkzaamheden beginnen de juiste instructie geven en observeren.

Aanpassingen of verbeteringen: beter instrueren en observeren.

2. Deelnemer verzwikt enkel.

Deelnemer bevindt zich op ongelijk terrein, en verzwikt enkel omdat hij niet op geschikt schoeisel loopt.

Analyse: Ter plaatse waargenomen, uitgevoerd door begeleiding.

Oorzaak: Deelnemer heeft niet aangegeven dat het schoeisel niet geschikt is.

Nazorg: Deelnemer in rust gezet, zo weinig mogelijk laten lopen, nieuw en geschikt schoeisel aangeschaft.

Is er goed gehandeld: Ja, begeleiding ter plaatse, deelnemer in rust gezet.

Wat hebben wij geleerd: Deelnemer bewust laten worden, en zijn grenzen aangeven.

Aanpassing of verbetering: Nieuw en geschikt schoeisel aangeschaft.

3. Uitglijden op natte vloer.

Analyse: ter plaatse, uitgevoerd door begeleiding, geen letsel.

Oorzaak: natte gladde betonvloer.

Direkt gedaan: vloer droogmaken.

Nazorg: geen

Is er goed gehandeld: ja, analyse, geen letsel.

Wat hebben wij geleerd: na schoonmaken van vloer een waarschuwbord plaatsen.

Aanpassing / verbetering: lange mat plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Inschattingen van de werkzaamheden maken en anticiperen op eventuele gevaren waren niet voldoende.

Leerpunten en verbeterpunten

Werkzaamheden en eventuele gevaren beter inschatten.

Gedaan en doen

Doen: Aan de hand van inschatting van werkzaamheden en eventuele gevaren de werkzaamheden begeleiden en observeren. Langere mat op cementvloer.

Gedaan:

Beter schoeisel aangeschaft. Deelnemers juiste instructie geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q4

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

actualiseer uw kwaliteitssysteem. Dit is al even niet meer gebeurd (sinds 2016) en dient minimaal ieder jaar geactualiseerd te worden.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting eerder in het jaar ivm keuring jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018

Actie afgerond op: 14-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: tevredenheidsmeting uitgevoerd met acht deelnemers, acht vragenlijsten teruggekregen

Vernieuwen certificaat zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 07-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat vernieuwd

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q2

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2018
Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 14-11-2018 (Afgerond)

RI&E bijwerken (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 14-11-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2018
Actie afgerond op: 08-11-2018 (Afgerond)

Inspraak bij inrichting van de zorgboerderij serieus meenemen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 29-10-2018 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2018
Actie afgerond op: 29-10-2018 (Afgerond)

Kippenhok opknappen.

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2018
Actie afgerond op: 29-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: kippenhok is klaar

Controle blusmiddelen en ehbomaterialen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd

10-jarig jubileum vieren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 07-09-2018 (Afgerond)

Deur naar de stal van de dieren verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2018
Actie afgerond op: 12-10-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2018
Actie afgerond op: 11-10-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2018
Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2018
Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)

Controle blusmiddelen en ehbomaterialen

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2018
Actie afgerond op: 01-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: goedgekeurd

Inspraakmoment tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: tijdens medewerkers overleg

Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2019**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q2****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)**Vrijwilliger van muziekles laten bijscholen voor autisme.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** vrijwilliger werkt hier niet meer**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q4****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q3****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q2****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** desbetreffende deelnemers gevraagd om hun actuele medicijnlijsten, deze ontvangen en gearchiveerd**Plan de evaluatiegesprekken met deelnemers en inspraakmomenten voor 2018 (minimaal 4) nog op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** zie de actielijst

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018**Actie afgerond op:** 08-05-2018 (Afgerond)

Bijscholing vrijwilliger in autisme**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Niet meer van toepassing)**Verlichting geitenschuur verbeteren****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Actie is overbodig gebleken

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018**Actie afgerond op:** 13-05-2018 (Afgerond)**Meer bloemen planten****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 04-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle bloemen zijn opgekweekt en verpot, deze staan zoals de bedoeling was verspreid over het erf en de medewerkers gaan deze verzorgen**Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 04-05-2018 (Afgerond)**Tevredenheidsvragenlijst aanpassen aan de werkers zoals ze aangaven in voorjaar 2017.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)**Aandacht voor nieuwe privacywetgeving. Kijken waar iets aangepast moet worden.****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)**BHV herhaling Freek én Timon****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)

Coachen van werkers met elkaar oppakken.**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)**Nieuwe klachtenregeling federatie invoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 15-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dubbel op deze lijst door toevoeging auditor.

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliiteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018**Actie afgerond op:** 15-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dubbel in deze lijst, actie was al uitgevoerd voor insturen jaarverslag en verantwoord op de actielijst.**Voeg concrete acties die u in uw bedrijf gaat nemen om de AVG te implementeren toe aan uw actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2018**Actie afgerond op:** 12-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ten aanzien van de verandering in de privacy wetgeving hebben wij een protocol samengesteld**Teksten op zorgboeren.nl aanpassen aan nieuwe vennootsituatie.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 13-03-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprek vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op dit moment lopend.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Toetsingskader bekijken en acties hieruit opstellen**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Website aanpassen, sterk verouderd.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q2****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2019**Voeg de nieuwe meldcode huiselijk geweld zoals meegezonden bij het jaarverslag als bijlage toe in de werkbeschrijving bij 5.2.5****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Inspraakmoment 2e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Inspraakmoment 1e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**Controle blusmiddelen en ehbomaterialen****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2019**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q3****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2019

Inspiraakmoment 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2019

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q4

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019

Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2019

Bijwonen SamSam bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2019

Inspiraakmoment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019

Vernieuwen certificaat zoönosen**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Functioneringsgesprek vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2020**Nog een evaluatiegesprek uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Nieuwe RIE zorgboeren invullen bij Stigas!****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Rol bij levenseinde beschrijven****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**RI&E bijwerken (jaarlijks)****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**RI&E bijwerken (jaarlijks)****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Lange mat plaatsen op cementvloer****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Inspraakmoment 1e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** zie bijlage**Functioneringsgesprek vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**BHV herhaling plannen****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Geslaagd**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Het systeem werkt goed en is duidelijk. De actielijst wordt zonodig dagelijks bijgewerkt op basis van de e-mails die wij ontvangen van het kwaliteitsbureau landbouw en zorg. Ook de bevestigingen via e-mail van de nieuwe ingevoerde acties in de Kwapp geven duidelijkheid en overzicht. Nogmaals het systeem werkt goed.

Leerpunten en verbeterpunten

In de Kwapp leren werken, en beter lezen wat er staat. Vorig jaar tijdens het opstellen van het jaarverslag ging dit niet goed omdat ik dit voor het eerst deed.

Gedaan en nog doen

Regelmatig met het systeem werken en beter lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen

Ons doel is om kleinschalig zorg te verlenen en datgene te kunnen bieden wat de deelnemers nodig hebben.

Plannen

Samen met de deelnemers nieuwe projecten opstarten, bijvoorbeeld in de houtbewerking meer mogelijkheden creëren voor het maken van werkstukken. Eventuele uitbreiding van de kas en de moestuin, zoals het kweken van meerdere groenten, experimenteren met mest en voedingsstoffen voor een optimale opbrengst van de moestuin. Deelnemers op educatieve wijze begeleiden tijdens alle voorkomende werkzaamheden en activiteiten die wij hun aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling is kleinschalige zorg met een vast team zonder werknemers, en de deelnemers datgene kunnen bieden waartoe zij in staat zijn. Het opstarten van nieuwe projecten waarin wij de deelnemers educatief begeleiden. De deelnemers hebben aangegeven om met hout te willen werken, bijvoorbeeld een miniatuur boerderij maken, bloembakken maken en broedkastjes voor vogels maken. Dit willen zij graag leren, evenals koken, tuinieren, opkweken van groenten, bloemen, peper, en tomaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

Houtbewerking:

- Pallets ophalen en slopen, houtvoorraad opbouwen.
- Voorbeelden van houten werkstukken op internet opzoeken en printen.
- Hout op maat zagen en schuren.
- Juiste gereedschap en materialen verzamelen in de werkplaats.
- Uitleg geven aan de deelnemers.
- Project opstarten en begeleiden.

Moestuin en kas

- Tuinplan opstellen met deelnemers.
- Informatie opzoeken op internet met deelnemers.
- Zaden kopen met deelnemers.
- Mest maken met deelnemers.
- Zaden opkweken met deelnemers
- Plantjes verspenen met deelnemers.
- Opgekweekte plantjes in de kas of in de tuin.
- Bloemen opkweken in zelfgemaakte bloembakken.
- Bloembakken verspreiden op het terrein.
- Bloemen zaaien in volle grond.
- Taken verdelen m.b.t. tuin onderhoud.

Koken

- Wat willen de deelnemers koken.
- Boodschappenlijst maken.
- Samen met de deelnemers boodschappen doen. (prijsbewust worden)
- Uitleg geven
- Koken voorbereiden, zoals aardappels schillen, groenten snijden.
- Koken en eten.
- Afwas doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1

- Afwegingskader
- afwegingskader 1
- afwegingskader 2

6.3

- notulen inspraakmoment maart 2018
- notulen inspraakmoment juni 2018
- notulen inspraakmoment oktober 2018
- Notulen inspraakmoment 4e kwartaal