

Jaarverslag

januari - december

Larijhoeve

Larijhoeve

Locatienummer: 1289



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961 NV Ruinerwold

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01133085

Website: <http://www.larijhoeve.nl>

Locatiegegevens

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961NV Ruinerwold

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat hebben wij dit jaar gedaan

Houtbewerking:

We zijn dit jaar intensief bezig geweest met een aantal projecten in de houtbewerking, meer creatief bezig geweest met natuurlijk hout, zoals takken en boomstammen. We hebben wijnrekken gemaakt van dikke takken en palleshout, heel leuk om te doen samen met de deelnemers. Daarnaast hebben we van palleshout een kast en een tv meubel gemaakt. De deelnemers die er aan meegewerkt hebben waren zeer enthousiast, en willen graag nog meer maken. Een keer per jaar hebben wij 'open dag', tijdens deze dag welke samenvalt met 'perenplukdag' (regionaal evenement), staan de producten die wij van hout hebben gemaakt in de showroom, en kunnen de bezoekers deze producten bekijken en/of kopen. De opbrengst gaat naar een goed doel, of wordt gebruikt voor een bedrijfs uitje.

Tuin en kas:

Zoals vooraf gepland hebben wij meer diversiteit in groenten verbouwd, met name in de moestuin, zoals; pompoen, kidneybonen, stokbonen, snijbonen, radijs, snijbiet, sla. In de kas hebben we komkommers, pepers, en tomaten gekweekt, de opbrengst was goed, en we hebben er allemaal lekker van gegeten. Samen met een aantal deelnemers hebben we tomatensoep gekookt, en pastasaus gemaakt. We hebben ook bonen, komkommers, en sla verdeeld onder de deelnemers, om er thuis lekker van te eten.

Ook de opbrengst van walnoten en hazelnoten was zeer goed, de deelnemers gaan de walnoten en hazelnoten selecteren en pellen of kraken, zodat we er in de komende tijd iets lekkers van kunnen maken. Samen met de deelnemers recepten uitzoeken, en samen iets lekkers maken.

Maaien en hooien:

Dit jaar hebben we twee keer kunnen hooien, het was beide dagen erg warm, dus we hebben het tempo laag gehouden en extra drinken verzorgd. De opbrengst was super, we hebben voor het hele jaar genoeg.

Bepaalde deelnemers meer zelfstandig laten werken:

Tijdens de evaluatie gesprekken hebben wij met een aantal deelnemers nieuwe doelen opgesteld, een van de belangrijkste doelen is om deze deelnemers zelfstandiger te laten werken, bijvoorbeeld in de tuin en de kas. Dat is voor een groot gedeelte geslaagd, ware het niet dat er hier en daar toezicht en begeleiding nodig is, met name de planning, en de opruimwerkzaamheden. Bij de eerstvolgende evaluaties wordt dit besproken.

Wat is er dit jaar gebeurd

Honden overleden:

Een van onze boerderij honden was al enige tijd ernstig ziek, en we hebben haar in laten slapen. Alle deelnemers hebben afscheid van haar kunnen nemen, een aantal deelnemers zijn hier al 10 jaar, en zij kenden 'Krokus' (de hond) ook al zo lang, voor hun was het moeilijk om te verwerken op het moment van afscheid. Krokus ligt begraven onder een boom in het weiland achter onze boerderij. Ongeveer 2 maanden later is de hond van een van onze deelnemers overleden. De deelnemer nam 'Dolly' altijd mee naar de boerderij, ook zij ligt begraven naast Krokus.

Nieuwe deelnemer:

Sinds april is er een nieuwe deelnemer bijgekomen, de deelnemer past goed in de groep, en kan goed zelfstandig werken, met name houtbewerking is favoriet, maar de deelnemer is allround, en kan op vele fronten ingezet worden. Dit jaar zijn er een aantal kennismakingen geweest met eventueel nieuwe deelnemers, maar uiteindelijk hebben deze deelnemers niet voor ons gekozen, bovendien hebben wij zelf aangegeven dat deze mensen niet in de groep passen.

Audit en certificering:

Op donderdag 5 september is de audit uitgevoerd in het kader van het kwaliteitssysteem, het advies was positief, en we hebben het certificaat wederom gekregen. Voorafgaand aan de audit hebben we veel werk gehad aan de voorbereidingen, maar dat is goed verlopen, waarvoor we de complimenten van de auditor hebben gekregen. We zijn blij dat we voor de komende 3 jaar zijn gecertificeerd.

Wat hebben de deelnemers beleefd:

Het overlijden van beide honden heeft wel indruk gemaakt. De audit ging relaxed, maar enkele deelnemers moesten even wennen. Vooraf hebben wij de deelnemers ingelicht, het was hun duidelijk en hadden er vrede mee.

Kennis gemaakt met eventueel nieuwe deelnemers. De nieuwe deelnemer is mooi opgenomen door de groep, niemand heeft daar problemen mee gehad, de samenwerking gaat prima.

Door enkele deelnemers meer zelfstandiger te laten werken, is het resultaat dat zij in enkele werkzaamheden meer inzicht hebben gekregen, zoals in de tuin en de kas en omgaan met gereedschappen. Dit hebben wij in een blijvende educatieve actie omgezet.

Begin dit jaar hebben wij de koe verkocht, daar hadden de deelnemers geen problemen mee, maar in de dagelijkse structuur in de dierenverzorging is er hiermee een actie weggevallen. De koe, en het stierkalf waren een risicofactor, dat is de reden waarom wij hebben besloten om de koe en het kalf te verkopen.

Vanaf 1 september dit jaar bestaat de zorgboerderij 11 jaar, dit hebben wij samen met de deelnemers en de mensen die de 'Larijhoeve' een warm hart toedragen gevierd met een BBQ.

Perenplukdag:

De eerste zaterdag van oktober word perenplukdag gevierd, dit is een jaarlijks terugkerend regionaal evenement en als zorgboerderij organiseren wij tevens open dag. dit jaar was het op 5 oktober. De week voorafgaand aan dit evenement treffen wij samen met de deelnemers alle voorbereidingen. Aan de Dokter Larijweg in ruinerwold, waar wij gevestigd zijn staan allemaal perenbomen, ongeveer 7 kilometer lang. Samen met de deelnemers gaan wij peren rapen, de peren mogen niet geplukt worden want de bomen worden op perenplukdag geveild. Dit jaar hebben we veel peren kunnen rapen, daarvan maken wij perencake, en peren/pompoensoep. Het is een drukke week, en de deelnemers vinden het geweldig om mee te werken aan alle voorbereidingen. En dan is het eindelijk zover.....PERENPLUKDAG. Op ons terrein stonden een aantal marktkraampjes opgesteld, er werd eigengemaakte jam verkocht, er was een kraam waar met heerlijke broodjes kon kopen, een kraam waar men van eigen gefokte varkens worst en dergelijken kon kopen. Op de deel in de boerderij hebben wij een keuken, daar bakken wij pannenkoeken met stoofpeer, deze verkopen wij aan de bezoekers. Daarnaast verkopen wij peren, en koffie met zelfgebakken perencake. De opbrengst daarvan gaat naar een goed doel. Het was een mooie dag, mooi weer en er zijn veel bezoekers geweest. Onze deelnemers hebben ervan genoten.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden**Zorgaanbod:**

In ons zorgaanbod is weinig veranderd, in het dagbestedingsprogramma is het aanbod in de houtbewerking uitgebreider geworden. De zorg die wij bieden is kleinschalig, op die manier kunnen wij gepaste zorg aanbieden aan onze deelnemers, en zo behouden wij als klein team een goed overzicht.

Situatie op de boerderij:

Geen veranderingen.

Financiering in de zorg:

Geen veranderingen, financiering komt uit: WLZ, WMO, GGZ.

Kwaliteit:

Positieve ontwikkeling, Wij zijn voor de komende 3 jaar weer gecertificeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad

Met name het meer zelfstandig laten werken door de deelnemers, om zichzelf meer te kunnen ontwikkelen. In principe ging dat redelijk goed, maar als begeleiding hebben we op momenten wel toezicht gehouden. Met name het werk in de tuin en de kas, en de houtbewerking, daaruit kwam naar voren dat vooral de opruimwerkzaamheden niet werden uitgevoerd.

Wat hebben wij hiervan geleerd

Wij hebben hiervan geleerd dat wij de deelnemers moeten wijzen op het feit dat alle gereedschappen na het werk netjes worden teruggezet op de plaats waar de gereedschappen horen.

Welke veranderingen hebben wij doorgevoerd

De veranderingen die wij hebben doorgevoerd zijn heel simpel, einde werktijd maken wij de deelnemers erop attent dat alle gereedschappen op verschillende werkplekken worden opgeruimd, tevens houden wij als begeleiding daar toezicht op.

Wat gaan wij nog doen

Meer duidelijkheid en structuur bieden, en op juist die momenten begeleiden.

Ondersteunend netwerk

Het ondersteunende netwerk van de Larijhoeve bestaat gedeeltelijk uit een kleine groep mensen die de Larijhoeve een warm hart toedragen, deze mensen komen uit het onderwijs, en/of werkzaam in de zorg. Tevens bestaat het netwerk uit ambulant begeleiders, en woonbegeleiders van onze deelnemers. De samenwerking verloopt goed.

Doelstellingen van vorig jaar

Tuin en kas:

Doelstelling was om meerdere en andere groenten te kweken ten opzichte van het jaar daarvoor, dat is goed gelukt, de opbrengst was voldoende.

Houtbewerking

Doelstelling was om meerdere projecten uit te voeren, ook dat is prima gegaan, met veel enthousiasme hebben wij samen met de deelnemers mooie dingen gemaakt, zoals peper en zout stel van een boomstam, deze hebben we in plakken gezaagd en naar eigen ontwerp gemaakt. Deze aanvraag kregen wij van de organisatie van de perenplukdag, we hebben er dertig gemaakt. Voor dezelfde organisatie hebben wij ook dertig mini kapstokjes gemaakt in de vorm van een peer, ook naar eigen ontwerp. Nu zijn wij bezig met wijnrekken maken van natuurlijk hout. Dit doen wij met een stuk dikke gedroogde tak, deze plaatsen wij op een voetstuk, daarna twee plankjes met gaten waar de wijnflessen in geplaatst worden horizontaal aan de tak vastmaken met houten plugjes. Kortom een diversiteit aan werkstukken waar de deelnemers hun aandeel in hebben en met veel plezier aan meewerken. ACTIE GESLAAGD.

Meer zelfstandig werken van enkele deelnemers

Deze doelstelling hebben wij ons voorgenomen om de zelfstandigheid van de deelnemers te ontwikkelen. De deelnemers die wij geselecteerd hebben zijn deelnemers die al langere tijd bij ons zijn, en deelnemers met een hoger niveau. eerder heeft u dit kunnen lezen onder "welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers

Dit jaar zijn wij begonnen met 10 deelnemers.

Bijgekomen deelnemers

In april is er een nieuwe deelnemer bijgekomen.

Vertrokken deelnemers

In juli is een deelnemer tijdelijk weg.

Aantal deelnemers aan het einde van het jaar

Reden van uitstroom

Tijdelijke opname GGZ.

Aanpassingen

Geen.

Welke zorg bieden wij

Begeleiding groep, dagbesteding.

Zorgwaarte

1 t/m 6

Begeleidingsvorm

Groepsbegeleiding, dagbesteding, kleinschalig, maximaal 6 deelnemers per dag.

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend

WMO, WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies

Tot nu toe (18-10-2019), mogen wij concluderen dat de projecten die wij hebben uitgevoerd, zoals in de houtbewerking, tuin en kas, geslaagd zijn. Wat wij ons ten doel gesteld hebben is voor het grootste gedeelte bereikt, maar het jaar is nog niet om. De deelnemers hebben met veel enthousiasme en inzet meegewerkt aan de projecten, en ze zijn trots op wat ze gemaakt hebben. Het valt op dat een van de deelnemers zeer enthousiast is geworden door de houtbewerking. Een andere (vrouwelijke) deelnemer heeft dingen gedaan waarvan zij niet wist dat zij dat in zich had, of dat ze het wel durfde te doen, bijvoorbeeld met elektrisch handgereedschap werken, zoals accuboer en schuurmachine. Wat ons als begeleiders is opgevallen, is dat de deelnemers nieuwe leerdoelen aangeven in de houtbewerking, zoals het leren omgaan met gereedschappen, en het bedenken en maken van nieuwe werkstukken.

Als begeleiders merken wij dat onze inzet word beloond door het enthousiasme waarmee de deelnemers te werk gaan. Naast de dagelijkse structuur, zoals dierv verzorging, en kas en tuin werkzaamheden hebben wij meerdere activiteiten kunnen bieden waarin de deelnemers zich konden ontwikkelen. Voor iedere deelnemer hebben we passende activiteiten kunnen aanbieden.

Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod

De deelnemersgroep welke wij onze zorg aanbieden loopt in leeftijd sterk uiteen, (25 tot 72). Het valt op dat de groepsdynamiek en de sfeer niet onderhevig is aan de leeftijds verschillen. Een van de redenen is dat wij voor alle deelnemers passende activiteiten kunnen aanbieden, in verschillende ruimtes op de boerderij. Als begeleiding kijken wij welke deelnemers goed bij elkaar passen, van daaruit stellen wij groepjes samen, maar er zijn ook deelnemers die graag in een rustige ruimte een activiteit uitvoeren, het liefst alleen, maar het leuke is dat zij zich niet van de groep afzonderen. Onze deelnemers groep bestaat uit mensen met een licht verstandelijke beperking, 2 van de deelnemers hebben psychiatrische problemen, een daarvan is een deelnemer die zich afzondert van de groep en sterk in zichzelf is gekeerd. Deze deelnemer kunnen wij altijd een rustige ruimte aanbieden waar hij zijn activiteiten kan doen. Voor iedere deelnemer kunnen wij passende zorg aanbieden, dit komt omdat wij bewust hebben gekozen voor kleinschalige zorg, gemiddeld 6 deelnemers per dag op drie begeleiders. Voor zover wij nu merken, mogen we met overtuiging stellen dat de deelnemers passen in ons zorgaanbod.

Wat hebben wij geleerd m.b.t. de ontwikkelingen bij de deelnemers

Wij hebben geleerd dat niet alles vanzelfsprekend is, bijvoorbeeld het meer zelfstandig werken door bepaalde deelnemers. Wij hebben samen met bepaalde deelnemers doelen opgesteld, waarin zij meer zelfstandig te werk kunnen gaan op de boerderij, niet alleen voor de deelnemers, maar ook voor ons als begeleiders. Ons doel was om de deelnemers te observeren, daaruit blijkt dat onderschatting en overschatting op de loer ligt. Een voorbeeld daarvan is dat een activiteit, zoals houtbewerking in de werkplaats op momenten chaotisch verloopt, met name het opruimen van gereedschappen. Hiervoor hebben wij inmiddels een oplossing voor gevonden, door structuur aan te brengen. Voorts hebben wij geleerd om de deelnemers meer passende activiteiten te kunnen bieden, zodat zij zich meer specifiek kunnen ontwikkelen naar de leerdoelen die zijn opgesteld. Als laatste hebben wij geleerd dat bepaalde werkzaamheden niet zelfstandig kunnen worden uitgevoerd, het kan zelfs een risicofactor worden.

Welke veranderingen hebben wij doorgevoerd

Geen grote veranderingen, maar wel structuur en duidelijkheid, vaste gewoonte is na het werk in de houtwerkplaats, het gereedschap op de juiste plaats terug leggen of hangen. houtresten in de daarvoor bestemde plek doen. Bepaalde activiteiten meer afstemmen op de deelnemer, aan de hand van de opgestelde leerdoelen.

Wat gaan wij doen.

Op educatieve basis met de deelnemers hun leerdoelen uitvoeren, zoals het leren omgaan met gereedschappen en materialen, zowel in de houtbewerking als in de tuin en de kas. het leren opkweken van groenten, en gebruik maken van internet om gegevens en informatie te verzamelen over bepaalde groenten en het opstellen van een tuinplan. Onlangs hebben wij twee oldtimer tractoren gekocht voor een nieuw te starten project voor de komende winter. Een van de tractoren is bedoeld om aan te sleutelen, en de onderdelen te gebruiken voor reserve onderdelen voor de andere tractor. Hiermee willen wij bepaalde deelnemers leren om met gereedschappen om te gaan en hoe bepaalde technieken werken. De houtbewerking wordt uitgebreid met mogelijk twee nieuwe projecten, zoals het maken van grote houten bakken waarin wij compost willen maken, het andere project is het maken van broedkastjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Hoeveel vrijwilligers hebben wij en voor hoeveel uren

Op dit moment hebben wij een vrijwilliger, 1 dag per week, 8 uren.

Taken en verantwoordelijkheden

De vrijwilliger ondersteunt de deelnemers in alle voorkomende werkzaamheden, diervverzorging, schoonmaken van de stallen, onderhoud in tuin en kas. De vrijwilliger heeft kennis op het gebied van tuinieren in de moestuin en de kas, het is niet de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger.

Hoe hebben wij de begeleiding van de vrijwilliger georganiseerd

Iedere morgen bespreken wij de werkzaamheden en verdelen wij de taken, wij vragen de vrijwilliger in welke taken en werkzaamheden hij wil deelnemen. Tijdens de werkzaamheden kunnen situaties ontstaan waarin de vrijwilliger niet kan handelen, of actie ondernemen. Wij hebben met de vrijwilliger afgesproken als zich iets dergelijks voordoet, dat de vrijwilliger dat aan ons meld, zodat wij de vrijwilliger feedback kunnen geven.

Evaluatiegesprekken

Een keer per jaar doen wij een evaluatiegesprek met de vrijwilliger, daar waar nodig een tussentijdse evaluatie, begin dit jaar, in maart, heeft het evaluatiegesprek plaatsgevonden.

Wijzigingen en stabiliteit

Er zijn geen wijzigingen geweest, de situatie is stabiel, de vrijwilliger werkt hier al acht jaar. Wij hebben er voor gekozen om het bij deze vrijwilliger te houden, te veel vrijwilligers kan onrust onder de deelnemers veroorzaken.

Ontwikkelingen n.a.v. feedback van de vrijwilliger

De ontwikkeling die heeft plaatsgevonden zit met name in het werken en onderhouden van de moestuin en de kas. De vrijwilliger werkt graag in de tuin, en een aantal deelnemers willen graag met de vrijwilliger in de tuin en kas werken. Het valt op dat een aantal deelnemers enige kennis hebben opgedaan, hoe moet je een moestuin onderhouden, welke groenten kun je beter niet naast elkaar zetten of juist wel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusies

Conclusies m.b.t. de vrijwilliger is dat de situatie stabiel is en zonder wijzigingen, dit heeft een positief effect op de deelnemers, en onze manier van werken. Een aantal deelnemers hebben zich met enige mate kunnen ontwikkelen in de moestuin en kas werkzaamheden. Wij gaan het aantal vrijwilligers niet uitbreiden, omdat wij ons willen blijven concentreren op de deelnemers.

Personeel en stagiaires

Wij hebben geen personeel of stagiaires in dienst.

Veranderingen

Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd.

Wat gaan wij doen

Wij gaan ervoor zorgen dat de situatie m.b.t. de vrijwilliger en de deelnemers stabiel en ongewijzigd blijft, zo behouden wij als begeleiding het overzicht, en kunnen wij gepaste zorg leveren op kleinschalige wijze.

Bevoegd en bekwaam personeel

Wij hebben geen personeel in dienst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wat waren de opleidingsdoelen van afgelopen jaar

Omdat wij een kleinschalig bedrijf zijn, en de deelnemers met 3 begeleiders, (mede firmanten) de dagbesteding begeleiden, stellen wij ons geen opleidingsdoelen, bovendien hebben wij geen personeel in dienst.

Wat wij wel doen is het onderling uitwisselen van kennis en informatie. Er is voldoende kennis en ervaring, het opleidingsniveau is hoog, universitair, en MBO plus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

zie 5.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

zie 5.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

zie 5.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoeveel evaluatiegesprekken hebben wij dit jaar gedaan

Wij hebben dit jaar 10 gesprekken gedaan, met alle 10 deelnemers, met sommige deelnemers een tussen evaluatie uitgevoerd. standaard doen wij per deelnemer 1 gesprek per jaar, daar waar nodig doen wij eventueel meerdere gesprekken. Wij vragen de deelnemers die gebruik maken van de WLZ of zij meerdere gesprekken per jaar willen doen, maar dat vinden zij niet nodig.

Welke onderwerpen worden besproken

Wij hebben een standaard evaluatieformulier met de volgende items:

Algemeen:

- Kom je graag naar de zorgboerderij.
- Welk werk vind je het leukst
- Is er iets wat je niet zo leuk vindt
- Wat zou er volgens jou kunnen veranderen op de zorgboerderij

Vorderingen leer en werkdoelen:

- Wat waren de leer en werkdoelen van de deelnemer.
- Welke vorderingen zijn gemaakt.
- Voor de komende periode nieuwe leer en werkdoelen vaststellen.

Begeleiding:

- Verloopt de begeleiding naar wens.
- Begeleidings afspraken.

Taken:

- Welke taken heeft de deelnemer de afgelopen periode uitgevoerd.
- Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren
- Ter afsluiting, Heb je nog vragen.

Als laatste plannen wij samen met de deelnemer het eerstvolgende evaluatie gesprek.

Wat is er in algemene zin uit de evaluatie gesprekken gekomen.

Over het algemeen vinden de deelnemers de sfeer op de boerderij goed en gemoedelijk, alhoewel er op momenten wel eens ergernis ontstaat door het gedrag van bepaalde deelnemers onderling. Wat opvalt is dat de deelnemers goed kunnen en durven aan te geven wat zij graag willen doen. Alle deelnemers vinden de dierv verzorging erg leuk en de meesten doen daar enthousiast aan mee. Twee van onze deelnemers zijn daar lichamelijk niet toe in staat. Er is ook veel interesse voor de houtbewerking, er zijn een aantal deelnemers die bij dagelijks met hout werken, zoals pallets slopen en een voorraad aanleggen, of een werkstuk maken. Een aantal van de deelnemers hebben dit jaar veel zelfstandige werkzaamheden in de moestuin en in de kas uitgevoerd, en zij geven aan dat zij dat willen blijven doen, ze hebben er veel van geleerd en daardoor ook enthousiast. Een van de deelnemers heeft aangegeven om zelf een tuinplan op te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies wij trekken uit de evaluatiegesprekken.

De deelnemers kunnen goed aangeven wat zij graag willen, aan de hand daarvan stellen wij de leer en werkdoelen op. Wat opvalt is dat een aantal deelnemers aangeven om wat meer zelfstandig te willen.

Welke leerpunten/verbeterpunten zijn er.

Een van de leerpunten voor de begeleiding is het bewust worden van overschatting of onderschatting ten aanzien van de deelnemers. Omdat een aantal deelnemers in de afgelopen periode voor een groot deel zelfstandig bepaalde werkzaamheden hebben uitgevoerd konden wij als begeleiding door de deelnemers te observeren een redelijk goede inschatting verkrijgen van wat de deelnemer wel en niet kan, aan de hand daarvan stellen wij de leer en werkdoelen voor de deelnemers vast. Tevens kunnen wij bepaalde risico's bij bepaalde werkzaamheden vermijden, en dat is een mooi verbeterpunt.

Wat hebben wij gedaan en wat gaan wij nog doen.

Zoals eerder vermeld hebben wij bepaalde deelnemers op beperkte wijze zelfstandig laten werken. Door deze deelnemers zelfstandig te laten werken, hebben wij een duidelijker beeld gekregen, wat kan de deelnemer wel, en wat kan de deelnemer niet. Wat wij gaan doen is dat wij de leer en werkdoelen aanpassen waartoe de deelnemer in staat is, zodat wij eventuele risico's bij bepaalde werkzaamheden kunnen uitsluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Tot nu toe hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden in Maart, Juni en September, (zie bijlagen). In december staat het vierde inspraakmoment gepland.

Op welke manier

Als begeleiding kondigen wij de inspraakmomenten 2 dagen van te voren aan. Tijdens het koffie drinken zitten wij dan met iedereen in de kantine, we nemen de notulen van de vorige vergadering door. Daarna starten wij met het nieuwe inspraakmoment, dit gaat rustig en relaxed.

Onderwerpen

zie bijlagen

wat er algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen

Tuin en kas, opbrengst van de verschillende soorten groenten en de taakverdelingen onder de deelnemers worden besproken en de verdere werkzaamheden worden gepland en daarna uitgevoerd. De status van alle dieren die wij op de boerderij houden. De projecten in de houtbewerking worden besproken en verder gepland. De situatie van mede deelnemers, bijvoorbeeld bij ziekte of langdurig afwezig. De actielijst en de afronding van werkzaamheden wordt besproken. Kortom alle zaken waar wij op de boerderij mee bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak maart 2019
- inspraak juni 2019
- inspraak september 2019
- notulen werkoverleg 17-12-2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies trekken wij uit de inspraakmomenten

Het belangrijkste wat wij concluderen is dat de deelnemers goed kunnen aangeven wat zij graag willen. hierdoor kunnen wij samen met de deelnemers nieuwe leerdoelen bepalen. De projecten en alle voorkomende werkzaamheden zijn tot nu toe met veel enthousiasme en inzet van de deelnemers uitgevoerd, dit komt door het feit dat wij de deelnemers alle ruimte geven, en duidelijkheid en structuur kunnen bieden, Zoals gezegd, de deelnemers kunnen, willen en durven goed aan te geven wat zij graag willen, de wensen en doelen die zij zich voor ogen hebben proberen wij samen uit te voeren.

Welke leerpunten en verbeterpunten zijn er

Leerpunten en verbeterpunten voor de deelnemers:

- netter en meer geordend werken.
- bewust zijn van je directe omgeving, om risico te vermijden.
- niet te veel tegelijk willen doen.

Leerpunten en verbeterpunten voor de begeleiding;

- onderschatting / overschatting.

Wat hebben we gedaan en wat we gaan doen

Bestaande projecten:

De lopende projecten zijn erg leuk om te doen, de deelnemers doen het met veel enthousiasme en plezier. We hebben leuke werkstukken van hout gemaakt, zoals wijnrekken, peper en zout stel, tafels, hanglampen. Wekelijks halen wij gebruikte pallets, deze halen we uit elkaar, en het hout wordt gebruikt voor nieuwe projecten.

Tuin en kas:

De deelnemers vinden het heerlijk om buiten te zijn, afgelopen jaar zijn we veel in de tuin en in de kas geweest. Enkele deelnemers hebben we meer zelfstandig in de tuin en in de kas laten werken, dat ging op zich wel goed maar het zou mooi zijn als de deelnemers wat meer geordend kunnen werken. De opbrengst van de tuin en kas was goed, we hebben er lekker van kunnen eten wat we zelf verbouwd en gekookt hebben.

Wat gaan we nog doen

Nieuwe projecten:

Onlangs hebben wij twee oldtimer tractoren gekocht, een voor onderdelen, de ander om op te knappen en te gebruiken. Aankomend winter gaan wij samen met een aantal deelnemers sleutelen aan deze tractoren. Dit willen wij op een meer educatieve manier uitvoeren, zodat de deelnemers kennis opdoen van de techniek, en de gereedschappen die daar voor nodig zijn.

Houtbewerking:

Afgelopen jaar hebben wij als begeleiding gemerkt bepaalde deelnemers het heel leuk vinden om werkstukken van hout te maken. Zelfs een deelnemer, vrouwelijk, waarvan wij dat niet hadden verwacht dat zij dit zou durven of kunnen. Wat wij graag willen doen is de deelnemers die dat willen, op een educatieve manier leren omgaan met gereedschappen en materialen.

Algemeen:

De taakverdelingen in alle voorkomende werkzaamheden verdelen onder de deelnemers die dat werk aankunnen. Wij zijn van plan om deelnemers die goed bij elkaar passen meer te laten samenwerken, in mindere mate van zelfstandigheid. afhankelijk van het soort werkzaamheden verdelen we de deelnemers in groepjes, of een op een begeleiding, op die manier hebben wij als begeleiding een beter overzicht.

In de houtbewerking gaan we nieuwe projecten opstarten, verdeeld over de deelnemers, zij kunnen aangeven wat zij graag willen maken. Dat kan een verjaardagscadeau zijn of wat dan ook. Dit word op educatieve basis uitgevoerd.

Komende winter gaan we een nieuw tuinplan opzetten, hoe gaan we de moestuin indelen, en wat gaan we verbouwen en opkweken?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wanneer heeft de meting plaatsgevonden

De meting is uitgevoerd op 12 december 2019.

Methode

Door middel van een vragenlijst.

Aantal vragenlijsten en reacties

Het aantal vragenlijsten is 7, het aantal reacties is ook 7, waarvan 1 formulier niet ingevuld. We hebben 7 van de 9 deelnemers een formulier gegeven, twee andere deelnemers zijn door omstandigheden langere tijd afwezig.

De onderwerpen

1. Informatie

- Heb je voldoende informatie gekregen voordat je op de boerderij ging werken
- heb je het welkomstboekje gelezen.

2. Begeleiders

- zijn de begeleiders in jou ogen deskundig.
- hebben de begeleiders voldoende respect voor je.

3. Begeleiding

- Is er voldoende overleg met de begeleiders.
- Wordt er rekening gehouden met wat je wil doen en leren.
- Krijg je voldoende begeleiding.
- Hebben de begeleiders contact met familie, woonbegeleiders, vrienden en verzorgers.
- Ben je door de begeleiding vooruit gegaan.

4. Werk.

- Kun je zelf aangeven welk werk je graag wil doen.
- Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden.
- Ben je tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden.
- Vind je het werk lichamelijk wel eens zwaar.
- Vind je het werk psychisch wel eens zwaar.

5 Boerderij.

- Is de boerderij goed bereikbaar.
- Vind je voldoende rust op de boerderij.
- Vind je de boerderij voldoende schoon.
- Vind je de (werk) omstandigheden voldoende veilig.

6. Andere deelnemers.

- Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers.
- Ben je tevreden over het contact met de andere deelnemers.
- Ben je tevreden over de sfeer op de boerderij.

7. Inspraak.

- Staan de begeleiders voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën.
- Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers.
- Kunnen jij en de andere deelnemers meebeslissen.

8. Overige vragen

- Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij.
- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren.
- Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding.
- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren.

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

Over het algemeen positief, een aantal deelnemers vinden het werk lichamelijk wel eens zwaar, een van de deelnemers vindt het psychisch wel eens zwaar. Een deelnemer heeft het formulier niet ingevuld, deze deelnemer vond het maar onzin, de deelnemer gaaf aan dat hij ook wel tegen ons kan zeggen of hij tevreden is of niet. De rapportcijfers liepen uiteen van 4 tot 10 gemiddeld een 8. De deelnemers geven aan dat de sfeer op de boerderij goed is, en dat zij onderling goed contact hebben. Overleg met de begeleiding is voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies.

Positief.

Leerpunten en verbeterpunten.

Meer aandacht besteden aan een deelnemer, omdat de deelnemer heeft aangegeven dat het op momenten als er veel deelnemers zijn, dat het voor de deelnemer psychisch soms te veel word.

Wat hebben wij gedaan en wat gaan wij nog doen.

Wij hebben met de deelnemer die op momenten psychisch de drukte niet aankan een gesprekje gehad, en wij zijn overeen gekomen dat de deelnemer op de drukke dagen in een rustige omgeving leuke dingen kan doen, zoals knutselen, computeren, of lichte werkzaamheden. Wat we nog gaan doen? Dat is afhankelijk van wat er gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen

Tot nu toe zijn er vier kleine ongevallen gebeurd.

1. Uitglijden in de kas, **oorzaak:** natte rubberen vloer, verkeerd schoeisel, **verbetering:** juiste schoeisel aangeschaft.
2. In vinger gesneden tijdens uien schillen, **oorzaak:** geen oplettendheid, **verbetering:** deelnemer niet meer laten snijden.
3. Struikelen op klompen, **oorzaak:** onwennig, oneffen ondergrond, **verbetering:** leren lopen op klompen.
4. Duim aan spijker geschaafd, **oorzaak:** geen handschoenen aan, **verbetering:** handschoenen aan doen.

Wat hebben wij direct gedaan

Zie verbetering

Nazorg

Wond schoongemaakt en pleister geplakt.

Is er goed gehandeld

Ja

Wat hebben wij geleerd

Een van de deelnemers niet meer laten snijden, juiste schoeisel dragen, tijdens werkzaamheden in de houtbewerking toezien dat men beschermende kleding draagt, zoals bijvoorbeeld handschoenen.

Aanpassingen en verbeteringen

Er meer op toezien dat er juist word gehandeld, en dat de juiste beschermende kleding word gedragen. Enkele deelnemers een aantal handelingen niet meer laten uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Begeleiding meer attent zijn op bepaalde handelingen van deelnemers.

Leer /verbeterpunten

Enkele deelnemers bepaalde handelingen niet meer laten uitvoeren. onderschatten/ overschatten door begeleiding.

Wat hebben wij gedaan

De deelnemers bewust laten worden van eventuele risico's.

Wat gaan wij nog doen

Betere en meer passende taken voor bepaalde deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)

Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)

eigen site actualiseren zoals besproken (zorgboerin)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie gaat naar volgend jaar

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)

Vernieuwen certificaat zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)

Bijwonen SamSam bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Toetsingskader bekijken en acties hieruit opstellen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 20-09-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2019
Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E begin dit jaar aangepast, geen veranderingen, is nog actueel

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: oefening ivm gaslek op de deel (zie bijlage)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q3

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 11-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ging moeizaam, een deelnemer kon niet op tijd de lijsten inleveren, of was het vergeten.

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q4

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 22-10-2019 (Afgerond)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 22-10-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie notulen (bijlage)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2019
Actie afgerond op: 24-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voorbereiding was zeer uitgebreid, we kregen een compliment van de auditor

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-09-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2019
Actie afgerond op: 06-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: GECERTIFICEERD, met complimenten van auditor

Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019
Actie afgerond op: 26-08-2019 (Afgerond)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q2

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2019
Actie afgerond op: 27-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Auditor was zeer duidelijk, goede samenwerking.

Controle blusmiddelen en ehbomaterialen

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2019
Actie afgerond op: 21-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: alles oke

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2019
Actie afgerond op: 20-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Auditor was zeer duidelijk, goede samenwerking

Inspraakmoment 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019
Actie afgerond op: 27-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

Inspraakmoment 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2019
Actie afgerond op: 27-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden.

Voeg de nieuwe meldcode huiselijk geweld zoals meegezonden bij het jaarverslag als bijlage toe in de werkbeschrijving bij 5.2.5

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 11-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgezocht, vastgesteld, toegevoegd.

Inspraakmoment 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Was veel werk, maar het is gelukt.

BHV herhaling plannen

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geslaagd

Inspraakmoment 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

Functioneringsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)

Lange mat plaatsen op cementvloer

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

RI&E bijwerken (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

RI&E bijwerken (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Rol bij levenseinde beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Nieuwe RIE zorgboeren invullen bij Stigas!

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Nog een evaluatiegesprek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- gaslek

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Website aanpassen, sterk verouderd.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2020**Inspraakmoment 4e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2020**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q4****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020**Functioneringsgesprek vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2020**Controle blusmiddelen en ehbomaterialen****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2020**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2020**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2020**Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2020**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2020**Vernieuwen certificaat zoönosen****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020

Tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020

Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Vermeld minimaal de verplichte BHV bij opleidingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor volgend jaarverslag; Reflecteer concreter op uw eigen handelen waarmee een verdiepingsslag wordt gemaakt in de kwaliteit van het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies t.a.v. voortgang van de actielijst.

De actielijst is een gemakkelijk en duidelijk hulpmiddel. De voortgang was een ander verhaal. Door drukte en werkzaamheden konden wij bepaalde acties niet tijdig afronden.

Leer en verbeterpunten.

Meer concentreren op het afronden van bepaalde acties, zoals het tijdig inplannen van werkzaamheden door derden, zoals het keuren van blusapparatuur, gereedschappen, en het verkrijgen van medicijnlijsten van bepaalde deelnemers.

Wat hebben wij gedaan en wat gaan wij doen

Wat wij hiermee hebben gedaan is dat wij hebben geprobeerd om de acties tijdig af te ronden, maar zoals vermeld zijn wij voor sommige acties afhankelijk van derden. Wat wij gaan doen is de acties beter te plannen mbt de werkzaamheden die worden uitgevoerd door derden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar

De periode van vijf jaar vinden wij te lang om te kunnen overzien. Echter de doelstelling is dat wij op kleinschalige basis zorg verlenen in de vorm van dagbesteding. Kleinschalig wil zeggen dat wij als begeleiders het overzicht behouden en dat wij alle deelnemers gerichte zorg kunnen bieden. Over vijf jaar bereiken twee van de begeleiders de pensioengerechtigde leeftijd.

Het kan zijn dat wij dan misschien nog een periode doorgaan, bijvoorbeeld 3 dagen per week met maximaal 6 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

Kleinschalige zorgverlening, de deelnemers individueel en in groepsverband op educatieve wijze begeleiden in de activiteiten die wij per deelnemer of in groepsverband aanbieden. projecten in de houtbewerking opstarten voor het aanpassen van de moestuin, we gaan namelijk houten bakken maken om wormenmest te kweken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe gaan wij deze doelstellingen bereiken

Omdat wij kleinschalig en gerichte zorg aanbieden, beperken wij het aantal deelnemers tot maximaal 10 / 12 deelnemers, verdeeld over vijf dagen per week. Wij willen iedere deelnemer een passend pakket van activiteiten aanbieden, afhankelijk van hun wensen, en waar zij toe in staat zijn. De evaluatiegesprekken met de deelnemers zullen bepalend zijn voor de begeleidingsvorm, en de activiteiten. Van daaruit stellen wij samen met de deelnemers de werk en de leerdoelen op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraak maart 2019• inspraak juni 2019• inspraak september 2019• notulen werkoverleg 17-12-2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• gaslek |
|------------|--|