Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Larijhoeve

Larijhoeve

Locatienummer: 1289

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiairs 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 19

7 Meldingen en incidenten 21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 21
7.2 Medicatie 21
7.3 Agressie 22
7.4 Ongewenste intimiteiten 22
7.5 Strafbare handelingen 22
7.6 Klachten 23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 23
8 Acties 23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 27
9 Doelstellingen 30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 31
9.3 Plan van aanpak 31
Overzicht van bijlagen 31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961 NV Ruinerwold

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01133085

Website: http://www.larijhoeve.nl

Locatiegegevens

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961NV Ruinerwold

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat hebben wij dit jaar gedaan

Houtbewerking:

Ook dit jaar hebben wij weer in de houtwerkplaats een aantal leuke projecten gedaan, de houtvoorraad is behoorlijk gekrompen, en dat was ook de bedoeling. Een of twee keer per maand halen wij pallets op bij een vast adres, deze pallets halen we uit elkaar, het hout gebruiken wij om leuke voorwerpen te maken. We hebben broedkastjes gemaakt voor de vogels, een hek om het terrein van de eenden af te schermen, kruidenrekjes, stellingkasten, een tafel en een kast. De deelnemers konden aangeven wat zij willen maken en mee naar huis nemen, o.a. kruidenrekjes, sleutelkastjes, opbergrekjes. Zij vonden het leuk om te maken, en ze hebben het thuis trots gepresenteerd.

Tuin en kas:

Dit jaar in februari begonnen met opkweken van tomatenplanten, peperplanten, stokbonen. in maart radijs, sla, wortels gezaaid. in de kas tomatenplanten verder opgekweekt, en komkommerplanten geplaatst. de opbrengst van de tomaten en komkommers viel wat tegen, maar we hebben lekker gegeten van alles dat opkwam, De deelnemers hebben meerdere keren komkommer, radijs en tomaten mee naar huis kunnen nemen. De opbrengst van de bonen was jammer genoeg slecht.

De dieren:

De deelnemers vinden het geweldig om met de dieren bezig te zijn, we hebben dit jaar een paar nieuwe kippen gekregen, dus ook meer eieren, we hebben regelmatig met de lunch eieren gekookt, een van de deelnemers vind het leuk om omelet te maken, dus een keer in de maand heeft hij dat voor ons gedaan. Dit jaar zijn vier schapen doodgegaan, van een schaap weten we de oorzaak, Maden. Maar gelukkig zijn er in het voorjaar weer 7 rammetjes geboren, en een aantal ooitjes, mooie beleving is dat, om te zien hoe ze geboren worden, de deelnemers vinden dit prachtig.

Verbouwing:

Achter de schuren waar de landbouwwerktuigen staan hebben we een veranda bebouwd met een keukenblok erin, leuke klus, af en toe zitten we daar.

Wat hebben de deelnemers beleefd

De geboorte van lammetjes maakt altijd veel indruk op de deelnemers, en gelukkig hebben ze een aantal geboortes kunnen meemaken. In vergelijk met voorgaande jaren hebben wij een aantal deelnemers wat zelfstandiger laten werken, o.a. in de tuin, en soms in de houtwerkplaats, een van de deelnemer hebben wij geleerd om gras te maaien met de zitmaaier, ze vind het heel leuk en doet het graag. Ook hebben wij een vrouwelijke deelnemer leren omgaan met electrisch gereedschap, ze is nog wel iets onzeker, maar ze vind het wel leuk. De deelnemers vinden het altijd heel erg als er een dier overlijd, jammer genoeg is dat dit jaar enkele keren gebeurd met de schapen.

Wat is er dit jaar gebeurd

De corona crisis heeft er flink ingehakt, niet alleen voor de deelnemers, maar ook voor de begeleiders. Onduidelijkheid en onzekerheid is geen positieve beleving, iedereen had daar last van. Voor de deelnemers een onwerkelijke en niet te begrijpen situatie, voor de begeleiding de vraag hoe wij verder gaan met de bedrijfsvoering, en het financiele aspect.

Op 16 maart hebben wij besloten om de boerderij tijdelijk te sluiten, uiteindelijk zijn wij een volle week dicht geweest. In overleg met ouders, verzorgers en de woonlocaties waar onze deelnemers verblijven hebben wij na die week besloten om weer op te starten met twee jonge mannelijke deelnemers die niet of minder tot de risicogroep behoren. De deelnemers met een zwakke gezondheid zijn thuis gebleven, en door de corona maatregelen zijn de deelnemers die op een zorglocatie wonen, in overleg met hun begeleiding, niet

deelgenomen aan de dagbesteding. Vanaf 20 april zijn wij met 4 deelnemers opgestart, in overleg met ouders, verzorgers en begeleiders. Op 25 mei zijn wij verder gegaan met 8 van de 10 deelnemers, vanaf 29 juni waren alle deelnemers weer aanwezig. Na deze afwezigheid was wel een bepaalde onzekerheid bij de deelnemers te merken, en ze hebben vragen gesteld hoe we nu verder gaan, en of ze nog wel langer naar de boerderij mogen komen. Een van de deelnemers was bang dat ze nooit meer mocht komen. Wij hebben iedereen uitgelegd dat ze daar niet bang voor hoeven te zijn, Maar het is wel heel belangrijk om de regels te volgen. na ongeveer twee weken was de rust weer terug, Rust, regelmaat, duidelijkheid en structuur hebben daar zeker aan bijgedragen.

Tweede corona golf

We zitten er nog middenin, in het begin heeft dit weer voor veel onrust bij onze deelnemers gezorgd. Weer onzekerheid, onze deelnemers waren bang dat zij niet meer bij ons mochten komen. Er werden veel vragen gesteld zoals; Mogen wij nog wel komen, wat gebeurd er als ik het krijg, wat gebeurd er als een van de begeleiders het krijgt, gaat de boerderij dicht. Als begeleiders hebben wij ons neutraal, maar wel duidelijk opgesteld. Door antwoord op hun vragen te geven, met uitleg en duidelijkheid keert de rust nu weer terug.

Presidents verkiezingen America

Het viel op dat enkele van onze deelnemers daar druk mee bezig waren, en ook thuis via televisie zich op de hoogte hielden. Onduidelijkheden, en daar maakten de deelnemers hun eigen verhaal van. Als begeleiding hebben wij proberen uit te leggen wat zich in Amerika afspeelde. Er werd zelfs een vraag gesteld "komt er nu oorlog". Nu de uitslag bekend is hebben wij als begeleiding gemerkt dat de deelnemers zich niet meer bezighouden met Trump en Biden.

Welke maatregelen hebben wij getroffen

- Handen wassen bij aankomst.

- Voldoende afstand houden in de kantine, deelnemers en begeleiders verdeeld in het gebouw tijdens de lunch en de werkzaamheden.

- Met meer dan twee personen in de auto, mondkapje dragen.

- Geen derden toelaten op het terrein of in het gebouw.

- Iedere dag deurklinken en toilet ontsmetten.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden

Zorgaanbod:

In ons zorgaanbod is weinig veranderd, in het dagbestedingsprogramma is het aanbod in de houtbewerking uitgebreider geworden. De zorg die wij bieden is kleinschalig, op die manier kunnen wij gepaste zorg aanbieden aan onze deelnemers, en zo behouden wij als klein team een goed overzicht. Incidentele begeleiding bij deelnemers thuis, zoals een schutting plaatsen, begeleiden in de aankoop van een voertuig en alles wat dat met zich meebrengt.

Situatie op de boerderij: Houtwerkplaats: afzuiging aangepast.

Financiering in de zorg: Geen veranderingen, financiering komt uit: WLZ, WMO, GGZ.

Kwaliteit: Positieve ontwikkeling, Wij zijn voor de komende 2 jaar nog gecertificeerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad

Allereerst de corona crisis, dit heeft veel invloed gehad op ons gevoel, zowel de deelnemers, (onzekerheid, onduidelijkheid , ander ritme) alswel voor de begeleiding en bedrijfsvoering, hoe gaan we verder, wat zijn de financiele gevolgen. De deelnemers praten regelmatig over het corona virus, en stellen ons daar soms vragen over zoals: komt er nog een keer corona, kan ik dat ook krijgen, mag ik nog wel op de boerderij komen.

Dieren

De dood van de vier schapen en de hond van de buren, Dat was voor enkele deelnemers moeilijk te verwerken, wij hebben hun uitgelegd dat deze dingen gebeuren en dat wij daar niets aan kunnen doen, maar dat zij ook blij kunnen zijn dat er weer lammetjes zijn geboren, nieuw leven.

Wat hebben wij hiervan geleerd

Voor wat de corona betreft, wij hebben ons goed gerealiseerd dat dit voor iedereen een enorme impact is geweest, we hebben geleerd dat wij ons aan de regels moeten houden, ook wij hebben onze maatregelen getroffen. We hebben geleerd dat wij de deelnemers duidelijk moeten uitleggen wat er precies gebeurd, het is ons opgevallen dat sommige deelnemers hun eigen verhaal gaan maken over het corona virus, wij hebben de deelnemers aangegeven dat zij elkaar niet bang moeten maken. Kom naar de begeleiding, stel je vragen. We hebben als begeleiding besloten om het niet groter te maken dan het is, dat proberen wij uit te stralen naar de medewerkers.

Welke veranderingen hebben wij doorgevoerd.

Betreft corona: huisregels aangepast. In de houtwerkplaats de afzuiging aangepast.

Wat gaan wij nog doen

Huisregels handhaven, toezicht houden op het uitvoeren van de huisregels. Meer een op een begeleiding in de houtwerkplaats.

Ondersteunend netwerk

Het ondersteunende netwerk van de Larijhoeve bestaat gedeeltelijk uit een kleine groep mensen die de Larijhoeve een warm hart toedragen, deze mensen komen uit het onderwijs, en/of werkzaam in de zorg. Tevens bestaat het netwerk uit ambulant begeleiders, en woonbegeleiders van onze deelnemers. De samenwerking verloopt goed.

Doelstellingen

Tuin en kas:

Doelstelling was om meerdere en andere groenten te kweken ten opzichte van het jaar daarvoor, dat is gedeeltelijk gelukt, de opbrengst was voldoende, Behalve de pepers.

Houtbewerking:

Doelstelling was om meerdere projecten uit te voeren, ook dat is prima gegaan, met veel enthousiasme hebben wij samen met de deelnemers mooie dingen gemaakt, zoals peper en zout stel van een boomstam, deze hebben we in plakken gezaagd en naar eigen ontwerp gemaakt. Ook hebben we grotere projecten gedaan, kast gemaakt, eettafel gemaakt. Ons nieuwe programma word ingedeeld in persoonlijke projecten. Onze deelnemers kunnen aangeven wat zij graag willen maken, en dit mogen ze mee naar huis nemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers:

Dit jaar zijn wij begonnen met 9 deelnemers. inmiddels zijn dat er 11 geworden.

In februari is een deelnemer weer teruggekomen van langdurige GGZ opname.

Bijgekomen deelnemers :

In september is er een nieuwe deelnemer bijgekomen, en een deelnemer is dezelfde maand langdurig opgenomen bij de GGZ.

Welke zorg bieden wij:

Begeleiding groep, dagbesteding. Zorgzwaarte 1 t/m 6 Begeleidingsvorm Groepsbegeleiding, dagbesteding, kleinschalig, maximaal 6 deelnemers per dag.

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend:

WLZ, WMO

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies

Wij mogen concluderen dat de projecten die wij hebben uitgevoerd, zoals in de houtbewerking, tuin en kas, geslaagd zijn. Wat wij ons ten doel gesteld hebben is voor het grootste gedeelte bereikt. De deelnemers hebben met veel enthousiasme en inzet meegewerkt aan de projecten, en ze zijn trots op wat ze gemaakt hebben. Het valt op dat een van de deelnemers zeer enthousiast is geworden door de houtbewerking. Een andere (vrouwelijke) deelnemer heeft dingen gedaan waarvan zij niet wist dat zij dat in zich had, of dat ze het wel durfde te doen, bijvoorbeeld met elektrisch handgereedschap werken, zoals accuboor en schuurmachine. De deelnemers hebben meer kennis opgedaan, kennis van materialen en gereedschap, en de manier van werken. Als begeleiders merken wij dat onze inzet word beloond door het enthousiasme waarmee de deelnemers te werk gaan. De volgende stap is om voor elke deelnemer passende activiteiten aan te bieden, gericht op hun leerdoelen, en specifieke wensen.

Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod

De deelnemersgroep welke wij onze zorg aanbieden loopt in leeftijd sterk uiteen, (25 tot 72). Het valt op dat de groepsdynamiek en de sfeer niet onderhevig is aan de leeftijds verschillen. Een van de redenen is dat wij voor alle deelnemers passende activiteiten kunnen aanbieden, in verschillende ruimtes op de boerderij. Als begeleiding kijken wij welke deelnemers goed bij elkaar passen, van daaruit stellen wij groepjes samen, maar er zijn ook deelnemers die graag in een rustige ruimte een activiteit uitvoeren, het liefst alleen, maar het leuke is dat zij zich niet van de groep afzonderen. Onze deelnemers groep bestaat uit mensen met een licht verstandelijke beperking, 2 van de deelnemers hebben psychiatrische problemen, een daarvan is een deelnemer die zich afzondert van de groep en sterk in zichzelf is gekeerd. Deze deelnemer kunnen wij altijd een rustige ruimte aanbieden waar hij zijn activiteiten kan doen. Voor iedere deelnemer kunnen wij passende zorg aanbieden, dit komt omdat wij bewust hebben gekozen voor kleinschalige zorg, gemiddeld 6 deelnemers per dag op drie

begeleiders. Voor zover wij nu merken, mogen we met overtuiging stellen dat de deelnemers passen in ons zorgaanbod. Wat hebben wij geleerd m.b.t. de ontwikkelingen bij de deelnemers Wij hebben geleerd dat niet alles vanzelfsprekend is, bijvoorbeeld het meer zelfstandig werken door bepaalde deelnemers. Wij hebben samen met bepaalde deelnemers doelen opgesteld, waarin zij meer zelfstandig te werk kunnen gaan op de boerderij, niet alleen voor de deelnemers, maar ook voor ons als begeleiders. Ons doel was om de deelnemers te observeren, daaruit blijkt dat onderschatting en overschatting op de loer ligt. Een voorbeeld daarvan is dat een activiteit, zoals houtbewerking in de werkplaats op momenten chaotisch verloopt, met name het opruimen van gereedschappen. Hiervoor hebben wij inmiddels een oplossing voor gevonden, door structuur aan te brengen. Voorts hebben wij geleerd om de deelnemers meer passende activiteiten te kunnen bieden, zodat zij zich meer specifiek kunnen ontwikkelen naar de leerdoelen die zijn opgesteld. Als laatste hebben wij geleerd dat bepaalde werkzaamheden niet zelfstandig kunnen worden uitgevoerd, het kan zelfs een risicofactor worden.

Welke veranderingen hebben wij doorgevoerd

We hebben ons specifiek gericht op veiligheid. Omdat de activiteiten in de houtbewerking zijn toegenomen, en meerdere deelnemers graag houtbewerking willen doen, hebben wij ons meer gericht op de 1 op 1 begeleiding.

Wat gaan wij doen.

Op educatieve basis met de deelnemers hun leerdoelen uitvoeren, zoals het leren omgaan met gereedschappen en materialen, zowel in de houtbewerking als in de tuin en de kas. het leren opkweken van groenten, en gebruik maken van internet om gegevens en informatie te verzamelen over bepaalde groenten en het opstellen van een tuinplan. Het tweede doel is om de deelnemers in kleinere groepen in te delen, of 1 op 1 begeleiden, zodat wij ons specifieker kunnen richten op de veiligheid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van afgelopen jaar

BHV herhaling, dit doel is niet bereikt.

Zijn de opleidingsdoelen bereikt

Door de corona crisis kunnen wij pas op 18 september deelnemen aan de BHV cursus, deze stond gepland in mei. Wij hebben niet deelgenomen aan de jaarlijkse BHV cursus, vanwege de tweede corona golf. Het risico is ons te groot. wij zijn een kleinschalige zorginstelling in de vorm van een VOF, er zijn drie begeleiders, mocht een van ons besmet raken, dan is het risico groot dat het bedrijf moet sluiten.

Omdat wij een kleinschalig bedrijf zijn, en de deelnemers met 3 begeleiders, (mede firmanten) de dagbesteding begeleiden, stellen wij ons geen opleidingsdoelen, bovendien hebben wij geen personeel in dienst. Wat wij wel doen is het onderling uitwisselen van kennis en informatie. Er is voldoende kennis en ervaring, het opleidingsniveau is hoog, universitair, en MBO plus.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV

Vlak voor de eerste coronagolf hebben wij ons laten inschrijven voor een BHV- herhalings cursus, de cursus werd uitgesteld. na de eerste coronagolf hebben wij ons weer opnieuw ingeschreven, maar ook deze cursus hebben wij niet kunnen uitvoeren vanwege de tweede coronagolf.

Om verschillende redenen hebben wij gekozen om de BHV cursus uit te stellen, deze redenen zijn:

- Besmettingsgevaar.

- Ons bedrijf draaiende houden.

Toelichting

Besmettingsgevaar: De kans is groot om besmet te worden als men zich begeeft in een groep mensen. Bovendien willen wij een ander ook niet besmetten.

Ons bedrijf

Wij zijn een kleine onderneming in de vorm van VOF. Als een van ons drieen besmet zou raken, dan kunnen wij geruime tijd geen zorg leveren en moeten wij het bedrijf noodgedwongen sluiten, bovendien ontvangen wij geen zorggeld en is de kans op faillissement reeel aanwezig. Nog een belangrijke reden is het feit dat als zich een besmetting voordoet in ons bedrijf, dan zou dat een zeer negatieve indruk kunnen veroorzaken als zorgbedrijf.

Wat is ons plan

Wij hebben als begeleiding het eerste vaccin gekregen, half juni ontvangen wij het tweede vaccin. Pas na het tweede vaccin, en afhankelijk van de maatregels gaan wij beslissen wanneer wij aan een BHV cursus gaan deelnemen. Wij kiezen in dit geval voor de veiligheid van onze deelnemers, voor onszelf, en voor het bedrijf.

Onderlinge informatie uitwisselen

Dit gebeurd meestal direkt op de werkvloer, na een bepaald voorval, een voorbeeld hiervan:

Een van onze deelnemers vertoond afwijkend gedrag, in dit geval dominant gedrag tegenover een andere deelnemer. Onze werkwijze is dan als volgt: wij zien afwijkend gedrag, er word dan ter plekke overleg gepleegd met collega's hoe wij dit gaan aanpakken, dit gebeurd binnen tien minuten in afwezigheid van de deelnemers, na overleg beslissen wij hoe we de deelnemer op zijn of haar gedrag aanspreken, en wie van de begeleiding dat gaat doen. Na dit overleg word direkt actie ondernomen. Afhankelijk van de reactie van de deelnemer nemen wij contact op met de woonlocatie voor verder overleg. Op dit moment is een afspraak gepland met een woonlocatie van een van onze deelnemers, deze deelnemer vertoont bij ons dominant gedrag, en op de woonlocatie vertoont de deelnemer dominant, en agressief gedrag, wij hebben deze afspraak gemaakt omdat wij met de woonlocatie informatie hebben uitgewisseld, waardoor wij tot de conclusie zijn gekomen dat het echt nodig is om samen met een orthopedagoog het gedrag te bespreken in het bijzijn van de deelnemer.

Kennis uitwisseling en informatieverdieping

Mijn collega is hoger opgeleid, en kent onze deelnemers langer dan ik, als zich iets voordoet met betrekking op de deelnemers dan overleg ik met mijn collega.

Daarna ondernemen wij actie, en bepalen wij wie deze actie inzet, dat is afhankelijk welke deelnemer/deelnemers en het voorval. Meestal nemen wij daarna contact op met de begeleiding van de woonlocatie, ambulant begeleiders of eventueel de ouders.

Informatie en verdieping

Een voorbeeld: bij nieuwe wetgeving verzamelen wij informatie via internet of nieuwsbrief, dat hebben wij uitgevoerd bij de privacy wetgeving, en hebben daar een protocol voor opgezet. Nu, op dit moment verdiepen wij ons in de wet zorg en dwang. Wij hebben onderling afgesproken dat een van de begeleiders de informatie opzoekt, en vervolgens de grote lijnen uitzet waarna we samen de punten aanscherpen die op ons bedrijf van toepassing kunnen zijn.

Wet zorg en dwang

Het uitgangspunt van de nieuwe wet is ‘Nee, tenzij’. Dat betekent dat vrijheidsbeperking of onvrijwillige zorg in principe niet mag worden toegepast, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of zijn omgeving.

Tijdens de dagbesteding gaan wij uit van de huisregels en veiligheidsmaatregelen welke bij ons van kracht zijn. Wij houden toezicht of de huisregels en veiligheidsmaatregelen worden toegepast. Sommige van onze deelnemers mogen bijvoorbeeld niet met bepaalde gereedschappen werken, of bepaalde werkzaamheden niet uitvoeren ivm veiligheid. Daar zijn wij strikt in, en de deelnemers weten dat. Mocht een van de deelnemers dat toch doen, dan worden zij daar direct op aangesproken. Heeft dit te maken met dwang? Nee, wij vinden van niet, het gaat puur om het handhaven van huisregels en veiligheid. Bij ons worden de deelnemers absoluut niet onder dwang gezet, ook de onvrijwillige zorg komt niet bij ons voor. Al onze deelnemers stemmen in met de zorg die wij verlenen tijdens de dagbesteding. Een voorbeeld: Een van onze deelnemers heeft (had) een drankprbleem, de deelnemer woont thuis bij zijn moeder. Zijn moeder maakte zich ernstige zorgen om dat drankgebruik, en zij heeft ons gevraagd om met deze deelnemer een gesprek daarover aan te gaan. Het gesprek ging ongedwongen en in adviserende vorm, wij hebben de deelnemer niet gedwongen om te stoppen met drinken. Later hebben wij de moeder van de deelnemer geadviseerd om professionele hulp in te schakelen, dat heeft zij gedaan. Wellicht ten overvloede, in de zorg die wij aanbieden komt absoluut geen dwang voor.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hoe gaan wij de BHV opstarten

Dat gaan wij doen na de tweede vaccinatie, en afhankelijk van de versoepelingen. wij schrijven ons dan weer in bij hetzelfde bedrijf waar wij eerder ingeschreven stonden, dat doen wij via hun website op internet.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies

Zoals vermeld hebben wij door de corona crisis niet deel willen nemen aan de BHV cursus, dat is jammer want wij moeten weer helemaal opnieuw beginnen. Omdat wij een klein bedrijf zijn hebben wij een bedrijf uitgekozen die ook na werktijd de BHV cursus doen. Zo kunnen wij overdag de deelnemers ontvangen en na werktijd de BHV cursus volgen.

Wat hebben wij afgelopen jaar geleerd

Wij hebben geleerd dat wij passende maatregelen hebben moeten organiseren t.a.v. de corona crisis, de informatie hebben wij op internet opgezocht en daarna uitgevoerd. Wij hebben geleerd dat wij bij een optimale bezetting van de deelnemers, maximaal 6 per dag verschillende ruimten moeten inrichtten om 1,5 meter afstand te houden tijdens de koffiepauze en de lunch. Wij hebben geleerd dat wij ons bewust moeten zijn van de angsten en onduidelijkheden die onze deelnemers hebben door de corona crisis.

Welke veranderingen hebben wij doorgevoerd

De veranderingen die wij hebben door gevoerd zijn gericht op de maatregelen tijdens de corona crisis, we zijn in kleinere groepjes gaan werken, meer 1 op 1 begeleiding, verschillende ruimten gecreerd en ingericht om afstand te kunnen garanderen.

Wat gaan wij nog doen

Afhankelijk van de versoepelingen en maatregelen volgen wij de aanwijzingen van de overheid, en zullen wij in kleinere groepjes blijven werken. Afhankelijk van de versoepelingen en maatregelen, laten wij ons opnieuw inschrijven voor de BHV-cursus.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoeveel evaluatiegesprekken hebben wij dit jaar gedaan

Wij hebben dit jaar 10 gesprekken gedaan, alle gesprekken zijn afgerond, met sommige deelnemers een tussen evaluatie uitgevoerd. standaard doen wij per deelnemer 1 gesprek per jaar, daar waar nodig doen wij eventueel meerdere gesprekken. Wij vragen de deelnemers die gebruik maken van de WLZ of zij meerdere gesprekken per jaar willen doen, maar dat vinden zij niet nodig. Welke onderwerpen worden besproken Wij hebben een standaard evaluatieformulier met de volgende items:

Algemeen:

- Kom je graag naar de zorgboerderij.

- Welk werk vind je het leukst

- Is er iets wat je niet zo leuk vindt

- Wat zou er volgens jou kunnen veranderen op de zorgboerderij

- Vorderingen leer en werkdoelen

- Wat waren de leer en werkdoelen van de deelnemer.

- Welke vorderingen zijn gemaakt.

- Voor de komende periode nieuwe leer en werkdoelen vaststellen.

- Begeleiding: - Verloopt de begeleiding naar wens. -

- Begeleidings afspraken. Taken:

- Welke taken heeft de deelnemer de afgelopen periode uitgevoerd.

- Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren

- Ter afsluiting, Heb je nog vragen. Als laatste plannen wij samen met de deelnemer het eerstvolgende evaluatie gesprek.

Wat is er in algemene zin uit de evaluatie is gekomen

Over het algemeen geven de deelnemers aan dat de begeleiding goed is, toch komt een van de deelnemers met het feit dat zij meer een op een begeleid wil worden. Een aantal deelnemers geven aan dat zij het fijn vinden dat wij hebben voorgesteld om wat meer zelfstandig te kunnen werken. Dit zijn de meest voorkomende werkzaamheden, en worden routine matig uitgevoerd, deze werkzaamheden zijn: dierverzorging, kas tuin en moestuin. Er zijn twee deelnemers welke wij hebben leren grasmaaien op de zitmaaier, en zij hebben aangegeven dat zij dit heel leuk vinden. De projecten in de houtbewerking is bij de deelnemers heel populair, een van de deelnemers heeft gevraagd of zij ook wat in de houtbewerking mag doen, wij hebben voor haar enkele eenvoudige handelingen bedacht, omdat zij niet vertrouwd is met gereedschappen. Een voorbeeld van deze eenvoudige handelingen is met een kwast de werkstukken die wij gemaakt hebben in de olie zetten. Dit zijn werkstukken zoals; broedkastjes, vogel voederhuisjes, deze werkstukken worden op die manier

beschermd tegen weersinvloeden. De projecten die de deelnemers hebben uitgevoerd in de houtbewerking hebben zij als zeer plezierig ervaren, naar aanleiding daarvan mogen de deelnemers zelf nieuwe projecten verzinnen en aangeven wat zij graag willen maken. Het valt op dat de deelnemers duidelijk werk en leerdoelen kunnen aangeven. Ook is ons opgevallen dat drie van de deelnemers graag in de tuin werken, en zij geven zelfs aan dat zij graag een tuinplan voor de moestuin willen opstellen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies t.a.v. de evaluaties

Over het algemeen waren de deelnemers zeer openhartig tijdens de gesprekken, de meeste deelnemers konden goed aangeven aan welke doelen zij willen werken. Een deelnemer kon niet goed aangeven aan welke doelen zij wilde werken, wij hebben haar enkele voorstellen gedaan, zoals samen knutselen met hout en leren omgaan met gereedschappen. In eerste instantie antwoorde zij "dat kan ik niet". Dezelfde dag nog hebben wij haar geleerd hoe zij om moet gaan met een boormachine, en een schuurmachine, een op een begeleiding, samen het gereedschap vasthouden en vertrouwen geven, ze vond het helemaal geweldig. Daarna enkele werkstukjes van hout gemaakt, zoals een wandrekje en een kistje. Dit heeft zij meegenomen naar huis, en ze was heel trots. Dat is nu een van haar doelen.

Er zijn ook een aantal deelnemers die heel goed hun werkdoelen en leerdoelen kunnen aangeven, dat was vorig jaar ook zo, zoals meer zelfstandig werken in de tuin, de moestuin en de kas. Afgelopen jaar hebben wij als begeleiding vast kunnen stellen dat dit goed heeft gewerkt. De deelnemers waren enthousiast en wisten onderling de werkzaamheden te verdelen en uit te voeren. Af en toe hadden zij wel wat vragen, maar over het algemeen waren de resultaten goed.

De werkzaamheden, zoals dierverzorging word routinematig uitgevoerd door de deelnemers, vooral de deelnemers die hier al meer dan 5 jaar werken. Er zijn een aantal vaste taken die iedere dag uitgevoerd moeten worden, zoals dierverzorging, stallen schoonmaken, grasmaaien. Dit zijn vaste taken, dus duidelijkheid en structuur. Ondanks het meer zelfstandig werken van de deelnemers, is het heel belangrijk om duidelijkheid en structuur te handhaven.

Leerpunten en verbeterpunten

Ondanks de duidelijkheid en structuur, blijft het bij sommige deelnemers noodzakelijk om de een op een begeleiding te handhaven. Op momenten hebben wij als begeleiders dit onderschat. Daarom hebben wij besloten om op bepaalde momenten van de dag een op een te begeleiden. Bijvoorbeeld bij het tafel dekken voor de lunch, daarin zien wij dat twee deelnemers herhaaldelijk de voorbereidingen niet goed inschatten, bijvoorbeeld de tomaten snijden, daarbij gebeurd het dat de deelnemers zich in de vingers snijden.

Wat hebben wij gedaan en wat gaan wij nog doen

Wat wij hebben gedaan is dat wij twee vrouwelijke clienten een op een begeleiden tijdens de voorbereidingen voor de lunch, en bij het voeren van de dieren, omdat wij hebben gemerkt daar op die momenten de twee vrouwelijke deelnemers hun zwakke momenten hebben, zoals: niet opletten, niet voldoende afstand houden bij de pony's. Inmiddels hebben wij meer passende werkzaamheden als leerdoel en werkdoel samen met deze deelnemers afgesproken. Als begeleiding hebben wij ons ten doel gesteld meer concentreren en observeren om overschatting en onderschatting te voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden

normaal gesproken zijn er vier inspraakmomenten per jaar, om de drie maanden, te weten: Maart, Juni, September en December. Vanwege de corona is er in maart geen inspraakmoment geweest.

Op welke manier

Als begeleiding kondigen wij de inspraakmomenten 2 dagen van te voren aan. Tijdens het koffie drinken zitten wij dan met iedereen in de kantine, we nemen de notulen van de vorige vergadering door. Daarna starten wij met het nieuwe inspraakmoment, dit gaat rustig en relaxed.

Onderwerpen

Zie bijlagen.

Wat is er in algemene zin uit gekomen

De deelnemers kunnen goed hun mening, en hun eigen wensen aangeven, wij merken dat de deelnemers daar over nadenken. Met betrekking tot de dierverzorging valt het op dat enkele deelnemers zeer betrokken zijn met de dieren, een voorbeeld hiervan is dat zij direkt merken als er iets mis is met de dieren. Dit jaar waren een aantal schapen er niet best aan toe, de deelnemers hebben dat direct doorgegeven aan de begeleiding, en wij hebben samen met deze deelnemers de schapen behandeld. Tijdens alle inspraakmomenten die wij dit jaar hebben uitgevoerd kwamen de dieren aan bod. Enkele deelnemers hebben aangegeven dat zij graag willen meedoen in het bedenken van nieuwe projecten in de houtbewerking, daar gaan wij komend jaar aan werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- werkoverleg juni 2020
- werkoverleg september 2020
- werkoverleg december 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten

- De deelnemers geven duidelijk onderwerpen en verbeteringen aan.

Welke leerpunten en verbeterpunten

- De begeleiding met sommige deelnemers meer een op een, afhankelijk van het soort werkzaamheden en handelingen, risico's vermijden.

Wat hebben wij gedaan

Wat wij hebben gedaan is dat wij voor enkele deelnemers meer passende werkzaamheden en handelingen hebben aangeboden om bepaalde risico's te vermijden. Deze deelnemers hebben niet het besef dat zij bij de dierverzorging afstand moeten houden bij de pony's. Voor deze deelnemers geldt ook dat zij niet met bepaalde gereedschappen zoals schilmes, boormachine, schuurmachine, en machinezaag mogen werken tenzij er sprake is van een op een begeleiding.

Wat gaan wij nog doen

Voor alle deelnemers geldt dat wij specifiek op educatieve manier uitgaan van de leer / werkdoelen van de deelnemer, waarbij wij werkzaamheden en handelingen aanpassen voor ieder specifieke deelnemer. Wij gaan uit van de kennis en vaardigheden van de deelnemer, en waartoe zij in staat zijn. voor een aantal deelnemers gaan wij meer een op een begeleiding toepassen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wanneer heeft de meting plaatsgevonden

De meting staat gepland voor de maanden oktober / november

De definitieve meting is in november uitgevoerd.

Methode

Door middel van een vragenlijst.

Aantal vragenlijsten en reacties

Wij hebben 10 vragenlijsten uitgezet, waarvan wij er 8 hebben terugontvangen.

De onderwerpen

1. Informatie

- Heb je voldoende informatie gekregen voordat je op de boerderij ging werken

- Heb je het welkomstboekje gelezen.

2. Begeleiders

- Zijn de begeleiders in jou ogen deskundig.

- Hebben de begeleiders voldoende respect voor je.

3. Begeleiding

- Is er voldoende overleg met de begeleiders.

- Wordt er rekening gehouden met wat je wil doen en leren.

- Krijg je voldoende begeleiding.

- Hebben de begeleiders contact met familie, woonbegeleiders, vrienden en verzorgers.

- Ben je door de begeleiding vooruit gegaan.

4. Werk.

- Kun je zelf aangeven welk werk je graag wil doen.

- Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden.

- Ben je tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden.

- Vind je het werk lichamelijk wel eens zwaar.

- Vind je het werk psychisch wel eens zwaar.

5 Boerderij.

- Is de boerderij goed bereikbaar.

- Vind je voldoende rust op de boerderij.

- Vind je de boerderij voldoende schoon.

- Vind je de (werk) omstandigheden voldoende veilig.

6. Andere deelnemers.

- Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers.

- Ben je tevreden over het contact met de andere deelnemers.

- Ben je tevreden over de sfeer op de boerderij.

7. Inspraak.

- Staan de begeleiders voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeen.

- Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers.

- Kunnen jij en de andere deelnemers meebeslissen.

8. Overige vragen

- Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij.

- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren.

- Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding.

- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren.

<u>Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.</u>

De cijferlijst:

Werkzaamheden	Begeleiding
10	8
9	9
10	10
6,5	6
7	8

7	7
9	9
8	9
---	---
66	66
Gemiddeld cijfer	8

De meeste deelnemers hebben aangegeven zeer tevreden te zijn.

Twee deelnemers hebben aangegeven dat zij meer aangepaste werkzaamheden willen doen en daarin een op een begeleiding nodig hebben.

Een deelnemer vindt het op momenten psychisch zwaar

een deelnemer vindt het op momenten lichamelijk zwaar

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Wederom kunnen wij vaststellen dat het merendeel van de deelnemers tevreden zijn, een deelnemer heeft op papier aangegeven niet echt tevreden te zijn. Zij (durft niet) kan niet duidelijk mondeling aangeven waar haar pijnpunten liggen, maar als begeleiding hebben wij ver voor het tevredenheidsonderzoek geconcludeerd dat deze deelnemer zich wil meten aan enkele andere deelnemers met een hoger niveau.

Leerpunten en verbeterpunten

Als begeleiding hebben wij als leerpunt vroegtijdig door observeren te kunnen signaleren, en met betreffende deelnemers een gesprek aan te gaan. Eigenlijk een tussentijdse evaluatie te doen. Aan de hand van deze evaluatie de doelen bijstellen, en bepaalde werkzaamheden aan te passen.

Wat hebben wij gedaan, en wat gaan wij nog doen

Zoals gezegd hebben wij bij een specifieke deelnemers waargenomen dat zij zich wil meten aan deelnemers met een hoger niveau, een voorbeeld daarvan is dat zij graag een smartphone wil hebben, omdat een van de andere deelnemers ook een smartphone heeft. In overleg met de begeleiding van de woonlocatie hebben wij, zowel op de dagbesteding als op de woonlocatie de deelnemer uitgelegd dat dit veel te moeilijk voor haar is. Wij hebben haar ook uitgelegd en laten zien waarom dit te moeilijk voor haar is. Wat wij hebben gedaan is dat wij haar meer hebben betrokken in de groep en dat wij haar werkzaam heden hebben aangeboden die beter bij haar passen. Zo hebben wij haar in een kleine groep geplaatst in de houtbewerking, samen met de deelnemer die een smartphone heeft. Samen kunnen deze twee deelnemers kleine werkstukken maken en eenvoudige handelingen verrichten, vooralsnog is hiermee een goed resultaat bereikt. De deelnemer met het lage niveau was erg jaloers op de deelnemer met het hoge niveau, maar sinds zij samenwerken heeft de deelnemer met het lage niveau het idee dat zij nu op gelijk niveau is. Wat wij nog gaan doen is het uitbreiden van kleine en eenvoudige projecten in de houtbewerking, enerzijds omdat meer deelnemers hebben aangegeven graag iets te doen in de houtbewerking, anderzijds in een grotere groep te werken zodat de deelnemer met het lagere niveau het gevoel krijgt dat zij in staat is om hetzelfde te kunnen met de deelnemers met een hoger niveau. Alle deelnemers kunnen aangeven wat zij willen maken.

Op welke manier willen wij de tevredenheid in stand houden

Dat doen wij uitgaande van de evaluatiegesprekken en de leerdoelen die zijn gekoppeld aan de deelnemers. Daarnaast willen wij de deelnemers een eigen keuzepakket aanbieden wat zij per dag kunnen en willen doen, daarbij houden wij rekening met waar zij op dat moment in staat zijn om te kunnen doen. Wij gaan uit van het feit om structuur en duidelijkheid te kunnen bieden. Als laatste concentreren wij ons op de deelnemers door te observeren en te signaleren, zodat wij de doelen van specifieke deelnemers door middel van een tussenevaluatie kunnen aanpassen. Als bij bepaalde gedragingen van deelnemers signaleren die eigenlijk niet passen bij specifieke deelnemers, dan gaan wij in gesprek met de deelnemers, om te kunnen corrigeren of aan te passen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongevallen en bijna ongevallen

Tot nu toe (7-9-2020) vijf kleine ongevallen.

1. deelnemer gevallen.

oorzaak: te lage bloeddruk.

2. Deelnemer gestruikeld.

Oorzaak: gat in de grond.

3. Deelnemer vinger verwond.

Oorzaak: geen handschoenen aan tijdens het slopen van pallets.

Verbetering: beschermende kleding dragen.

4. Begeleider hoofd gestoten.

Oorzaak: Tijdens werkzaamheden aan tractor niet goed opgelet.

Verbetering: opletten.

5. Begeleider splinter in vinger.

Oorzaak: tijdens houtbewerking geen handschoenen aan.

Verbetering: Beschermende kleding dragen.

Wat hebben wij direkt gedaan

Zie verbetering

Nazorg

Wond schoongemaakt en pleister geplakt.

Is er goed gehandeld

Ja

Wat hebben wij geleerd

Incidenten

18-09-2020:

- Bijna brand in de houtwerkplaats, smeulend hout, bij toeval ontdekt.

Actie:

Direkt geblusd met water.

Verbetering:

Meer ruimte maken rondom de kachel, houtopslag veranderen.

Wie?

De begeleiders.

Wanneer?

Per Direkt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Over het algemeen is de conclusie dat het kleine ongevallen zijn door onoplettendheid, meestal tijdens de houtbewerking, een splinter in je vinger is zo maar ineens gebeurd. Ondanks de aanwezigheid van beschermende kleding zoals in dit geval handschoenen, word daar weinig gebruik van gemaakt.

Leerpunten en verbeterpunten

Beter toezicht houden op het gebruik van beschermende kleding.

Wat hebben wij gedaan en wat gaan wij nog doen

Bij bepaalde deelnemers die graag in de houtbewerking willen deelnemen worden een op een begeleid, andere handelingen bijvoorbeeld in de keuken, het snijden van koek of het schillen van appels word door de begeleiders gedaan, omdat enkele deelnemers door onoplettendheid, of door een bepaalde motoriek daar niet toe in staat zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Vernieuwen certificaat zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet afgerond, staat in actielijst op 14-12-2021, dit was een vergissing.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Controle blusmiddelen en ehbomaterialen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag; Reflecteer concreter op uw eigen handelen waarmee een verdiepingsslag wordt gemaakt in de kwaliteit van het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Vernieuwen certificaat zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe geplande datum in actielijs 14-12-2021

Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Controle blusmiddelen en ehbomaterialen

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. Q4

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: IVM corona uitgesteld

Website aanpassen, sterk verouderd.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilliger werkt niet meer bij ons

Inspraakmoment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)

Vermeld minimaal de verplichte BHV bij opleidingen.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: IVM corona uitgesteld, wij vinden het risico te groot

Vermeld minimaal de verplichte BHV bij opleidingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling 12 maart 2020, ivm corona uitgesteld, wij vinden het risico te groot

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- ontruimingsoefening 14-12-2020

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Toelichting: VOG word afgehandeld in juni

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021

Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Controle blusmiddelen en ehbomaterialen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw klachtenreglement clienten zorgboerderijen op uw website van zorgboeren.nl mbt de wijziging bij artikel 6.2 (zie kennisbank 5.2.6). Houd voor aanvullende informatie de nieuwsbrieven in de gaten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Informeer uw vertrouwenspersoon over de contactgegevens van de clientvertrouwenspersoon WZD en beschrijf dit in uw werkbeschrijving 5.2.6 (zie kennisbank 5.2.6). Houd voor aanvullende informatie de nieuwsbrieven in de gaten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2022

Vernieuwen certificaat zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: deze zijn aangepast in de werkomschrijving

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

aanpassen klachtenregelement

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat zijn de conclusies uit de voortgang van de actielijst.

Niet alle acties zijn tijdig uitgevoerd, ondanks dat het systeem aangeeft welke acties moeten worden uitgevoerd. Niet tijdig uitgevoerd betekend dat de acties niet op aangegeven datum zijn uitgevoerd. deels kwam dit door interne omstandigheden, deels door het feit dat wij met derden geen tijdige afspraak konden maken, zoals keuren gereedschappen, en zoonosen planning. Ondanks dit alles zijn op een na alle acties uitgevoerd. Er is nog een openstaande actie met betrekking tot Verklaring omtrent gedrag (VOG), deze actie zullen wij in juni verwerken.

Welke leerpunten/ verbeterpunten

Tijdig plannen en tijdig contact opnemen met derden.

Wat wij hiermee gedaan hebben en nog gaan doen

Wat wij gedaan hebben is dat inmiddels alle acties op een na zijn uitgevoerd, wat wij nog gaan doen is beter agenderen, en tijdig plannen met derden.

Reflectie op eigen handelen

Moeilijk om dit duidelijk te omschrijven, ik denk dat de oorzaak ligt in het feit dat ik de opmerkingen van de auditor niet helder krijg, waardoor ik onzeker word, en niet weet wat ik precies moet doen. Ik voel dat ik meer moeite heb met dit jaarverslag dan voorgaande jaren, nogmaals wil ik benadrukken dat ik moeite heb met het verwerken van de opmerkingen.

Plan van aanpak

Ik heb mij niet gerealiseerd dat bijvoorbeeld de nieuwsbrieven van groot belang kunnen zijn voor het jaarverslag, meer verdieping in deze nieuwsbrieven lezen om informatie te verzamelen voor het jaarverslag. Meer verdieping in verandering van regels en wetgeving, daar heb ik soms moeite mee om dit te kunnen begrijpen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar

De periode van vijf jaar vinden wij te lang om te kunnen overzien. Echter de doelstelling is dat wij op kleinschalige basis zorg verlenen in de vorm van dagbesteding. Kleinschalig wil zeggen dat wij als begeleiders het overzicht behouden en dat wij alle deelnemers gerichte zorg kunnen bieden. Over vijf jaar bereiken twee van de begeleiders de pensioengerechtigde leeftijd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

Kleinschalige zorgverlening, de deelnemers individueel en in groepsverband op educatieve wijze begeleiden in de activiteiten die wij per deelnemer of in groepsverband aanbieden. projecten in de houtbewerking opstarten voor het aanpassen van de moestuin, we gaan namelijk houten bakken maken om wormenmest te kweken. Daarnaast willen wij enkele deelnemers meer zelfstandiger laten werken, en op educatieve wijze begeleiden.

Ontwikkelingen

Wij hebben bewust gekozen om een aantal deelnemers meer zelfstandig te laten werken, met name in de moestuin en in de kas. We hebben de deelnemers uitgelegd hoe zij bepaalde dingen, zoals het voorkweken van groenten, sla, tomaten en peperplanten moeten doen. Daarbij is een op een begeleiding nu niet meer van toepassing, en inderdaad hebben de deelnemers daar een positief resultaat mee bereikt, de opbrengst van groenten, tomaten sla, radijs was meer dan voldoende. De deelnemers zijn enthousiast over het resultaat en zij hebben zelf voorgesteld om een tuinplan te maken voor het komend seizoen. een positieve ontwikkeling, waar onze deelnemers trots op mogen zijn, en inmiddels de complimenten hebben ontvangen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe gaan wij deze doelstellingen bereiken

Omdat wij kleinschalig en gerichte zorg aanbieden, beperken wij het aantal deelnemers tot maximaal 10 / 12 deelnemers, verdeeld over vijf dagen per week. Wij willen iedere deelnemer een passend pakket van activiteiten aanbieden, afhankelijk van hun wensen, en waar zij toe in staat zijn. De evaluatiegesprekken met de deelnemers zullen bepalend zijn voor de begeleidingsvorm, en de activiteiten. Van daaruit stellen wij samen met de deelnemers de werk en de leerdoelen op.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.1	• ontruimingsoefening 14-12-2020

6.3	• werkoverleg juni 2020 • werkoverleg september 2020 • werkoverleg december 2020