

# Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

## Larijhoeve

Larijhoeve

Locatienummer: 1289



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961 NV Ruinerwold

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01133085

Website: <http://www.larijhoeve.nl>

### Locatiegegevens

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961NV Ruinerwold

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Wat hebben wij dit jaar gedaan

##### **Houtbewerking:**

Dit jaar hebben wij twee nieuwe projecten opgestart, in opdracht van twee verschillende verenigingen hebben wij 300 broedkastjes gemaakt, met meerdere doelstellingen. Deze doelstellingen zijn:

1. Het tegengaan van de processierups
2. Recycling.
3. Milieu bewustheid
4. Maatschappelijke functie

##### Toelichting:

Recycling: alle broedkastjes zijn gemaakt van gebruikte pallets, een keer per twee weken halen wij pallets op, deze slopen wij en van het hout maken wij de broedkastjes.

Milieu bewustheid: door hergebruik van de pallets geen onnodig afval.

Maatschappelijke functie: het feit dat wij zijn gevraagd door twee verschillende verenigingen brengt met zich mee dat wij nieuwe contacten opbouwen in onze directe omgeving. Wij hebben verschillende keren bezoek ontvangen op de boerderij van enkele leden van de verenigingen, en dat vonden de deelnemers leuk en gezellig. Verscheidene keren werd op gebak getrakteerd, en zijn er foto's gemaakt van de deelnemers als zij bezig waren om de broedkastjes te maken, deze foto's worden geplaatst in het nieuwsbulletin van de verenigingen, en dat vinden de deelnemers heel interessant. De meeste broedkastjes zijn nu geplaatst in onze directe omgeving, en de bewoners in onze regio weten dat wij als zorgboerderij deze broedkastjes hebben gemaakt, en we krijgen leuke reacties, bovendien is het leuk om de broedkastjes overal te zien hangen.

#### Project 2

Het tweede project hebben we in mei opgestart, namelijk het sleutelen en opknappen van oldtimer bromfietsen, op een educatieve manier, heel leuk om te doen, de deelnemers hebben er veel voldoening aan om een bromfiets op te knappen en weer aan de praat te krijgen. En als de bromfiets eenmaal loopt, dan is het feest.

#### Wat hebben de deelnemers beleefd

Dit jaar hebben wij twee nieuwe deelnemers ontvangen waarvan een deelnemer na twee maanden afscheid heeft genomen. Van een andere deelnemer hebben wij in oktober afscheid genomen omdat zij van woonlocatie is gewisseld en een andere plek voor dagbesteding heeft gevonden, zij is bijna drie jaar bij ons geweest. Een nieuwe deelnemer is dus overgebleven, en het bevalt heel goed, van beide zijden. Door nieuwe deelnemers te ontvangen en afscheid te nemen van deelnemers, veranderd ook de groepsdynamiek, maar voor alsnog hebben wij een rustige en stabiele groep deelnemers die zich goed aan elkaar hebben aangepast.

#### De nieuwe projecten

Zoals vermeld hebben wij dit jaar twee nieuwe projecten opgestart, een project is inmiddels afgesloten, namelijk de broedkastjes. In november starten we met een nieuw project in de houtbewerking. Het plan is dat de deelnemers zelf mogen bepalen wat zij willen maken, en het valt op dat meerdere deelnemers enthousiast zijn en graag iets in de houtbewerking willen doen.

### De bromfietsen

Ook dit project valt goed bij enkele deelnemers, vooral bij onze nieuwe deelnemer, hij heeft vroeger veel aan bromfietsen gesleuteld, maar door omstandig heden heeft hij dit jaren niet kunnen doen, bij ons heeft hij dat weer opgepakt, met veel plezier en enthousiasme.

### Nieuwe contacten

Het project van de broedkastjes in de houtbewerking heeft geleid tot nieuwe contacten in de directe omgeving, regelmatig kwamen enkele leden van de verenigingen op bezoek, en tracteerden op gebak. Dat vonden de deelnemers erg leuk, het was een gezellig samenzijn. Heel interessant voor de deelnemers was het feit dat er foto's van hun zijn gemaakt die worden geplaatst in het nieuwsbulletin van een specifieke vereniging. Er is de deelnemers beloofd dat zij ieder een exemplaar krijgen.

### Tuin en kas

Dit jaar ging het niet goed, in de kas en in de tuin waren veel slakken, en daardoor is alles aangevreten, de opbrengst was minimaal.

### Meer zelfstandig werken

Dit jaar hebben we twee deelnemers meer zelfstandig laten werken, deze deelnemers zijn al langere tijd bij ons, en zij weten uit ervaring wat zij moeten doen. Komend jaar gaan we op dezelfde manier verder, de deelnemers geven aan dat het hun goed bevalt, beter nog, zij geven ook hun zwakke punten aan en vragen daarin nog begeleiding.

### Incident

In oktober is een van de deelnemers door eigen toedoen gevallen, en heeft daarbij een heup gebroken, het was in de kantine tijdens de koffiepauze, dus de groep heeft het allemaal zien gebeuren en zijn daarvan geschrokken. Inmiddels is de deelnemer geopereerd, en dat is gelukkig allemaal goed gegaan. De deelnemers waren heel begaand, inmiddels hebben wij hun ingelicht en zijn ze opgelucht dat het weer goed gaat.

### Corona

Dit jaar zijn een aantal van onze deelnemers in quarantaine geweest, dat was voor hun een vervelende beleving. Dit brengt nog steeds onrust met zich mee, inmiddels zijn alle deelnemers gevaccineerd, ook de begeleiders zijn gevaccineerd. Sommige deelnemers vonden het eng om gevaccineerd te worden, maar uiteindelijk is alles goed gegaan. De maatregelen die bij hebben toegepast zijn nog steeds van kracht, deze maatregelen zijn: handen wassen bij binnenkomst, ontsmetten van deurklinken, bij meer dan zes personen tijdens de lunch hebben wij een extra tweede ruimte gecreëerd. Op dit moment is het zo dat alles wat in de media over corona wordt gepubliceerd onduidelijkheid en ongerustheid veroorzaakt bij de deelnemers, vooral het feit dat er veel wordt gesproken over de Delta variant, en dat er mogelijk een derde vaccinatie nodig is. Het valt op dat de deelnemers onder elkaar vaak over praten, als begeleiding geven wij aan dat wij allemaal gevaccineerd zijn en dat wij daar allemaal op moeten vertrouwen.

### Politiek en een onrustige maatschappij

Veel van onze deelnemers praten over de politiek, het houdt hun bezig, er heerst onduidelijkheid en onrust onder hun. In hun eigen beleving en bewoordingen vinden ze het allemaal maar belachelijk. Op maatschappelijk vlak maken zij zich druk om wat er om ons heen in Nederland gebeurt, zoals steekpartijen, voetbalrellen, toeslagaffaire. Het valt op dat sommige deelnemers daar heel bewust mee bezig zijn, ook door de invloeden van de media. Als begeleiding praten wij daarover en luisteren wij naar de deelnemers, we zijn een ding met elkaar eens "dit willen wij niet, dus gedragen wij ons ook niet zo" Daar zijn wij zelf verantwoordelijk voor, maar we kunnen het niet oplossen en ook niet accepteren.

### Overlijden van familielid van een van de deelnemers

In november is de oudste broer van een van onze deelnemers overleden ten gevolge van een verkeersongeluk. Dit bericht kwam voor ons allemaal hard naar binnen. De deelnemers reageerden geschokt en hebben de condoleances uitgesproken. Die dag waren de deelnemers, en wij als begeleiding onder de indruk. Vanuit ons netwerk hebben wij een ambulante begeleider ingezet voor betreffende deelnemer.

### Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden

Door het project in de houtbewerking met het maken van de broedkastjes meer kennis op gedaan in de houtbewerking, en systematiek ontwikkeld. Nieuwe contacten gelegd en naamsbekendheid opgebouwd in de directe omgeving door het maken en plaatsen van de broedkastjes. Door deze maatschappelijke bijdrage meer contact met de directe omgeving ontwikkeld.

### Zorgaanbod



In ons zorgaanbod is weinig veranderd, in het dagbestedingsprogramma is het aanbod in de houtbewerking uitgebreider geworden. De zorg die wij bieden is kleinschalig, op die manier kunnen wij gepaste zorg aanbieden aan onze deelnemers, en zo behouden wij als klein team een goed overzicht.

#### Situatie op de boerderij

Dit voorjaar is er een nieuw dak geplaatst op het voorhuis, en we hebben een extra werkplaats gemaakt voor het sleutelen aan de bromfietsen.

#### Financiering van de zorg

Geen veranderingen, financiering komt uit: WLZ, WMO, GGZ.

#### Kwaliteit

Positieve ontwikkeling, Wij zijn voor het komende jaar nog gecertificeerd.

#### Ondersteunend netwerk

Het ondersteunende netwerk van de Larijhoeve bestaat gedeeltelijk uit een kleine groep mensen die de Larijhoeve een warm hart toedragen, deze mensen komen uit het onderwijs, en/of werkzaam in de zorg. Tevens bestaat het netwerk uit ambulante begeleiders, en woonbegeleiders van onze deelnemers. De samenwerking verloopt goed. Voor een van de deelnemers hebben wij een ambulante begeleider ingezet, omdat deze deelnemer in een situatie terecht kwam waardoor hij in de problemen kwam en niet bij ons op de boerderij verscheen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

#### Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad

Het bouwen van de broedkastjes heeft veel invloed gehad, we hebben er 300 stuks gemaakt, we zijn er 4 dagen per week mee bezig geweest over een periode van 10 maanden. Samen met 2 deelnemers en een begeleider hebben we een systematiek bedacht om de broedkastjes op een efficiënte manier te bouwen. Dit heeft ertoe geleid dat de deelnemers hun denkvermogen hebben ontwikkeld, dat is nu te merken in de houtbewerking bij het maken van andere en nieuwe werkstukken. De deelnemers weten nu ook beter om te gaan met materiaal en gereedschappen, een mooie ontwikkeling.

#### Nieuwe contacten

Door het bouwen van de broedkastjes voor twee verschillende verenigingen hebben wij op de boerderij regelmatig bezoek gehad van de leden van deze verenigingen, heel leuk om te zien hoe deze mensen met de deelnemers in gesprek gingen, praatje maken, grapjes maken, en gebak eten. De deelnemers hebben ervan genoten, en zijn zich bewust dat zij een maatschappelijke bijdrage hebben geleverd voor onze directe omgeving, en aan de naamsbekendheid van de Larijhoeve. De deelnemers zijn trots op wat zij gemaakt hebben, inmiddels is een groot deel van de broedkastjes in de directe omgeving geplaatst, en de deelnemers weten precies waar ze geplaatst zijn, en als we onderweg zijn reageren ze enthousiast als we op de wegen rijden waar de broedkastjes aan de bomen hangen. De laatste tijd, als we

boodschappen gaan doen komen we regelmatig de mensen tegen die bij ons op bezoek zijn geweest, er word enthousiast gereageerd op elkaar, en er word een praatje gemaakt. De deelnemers vinden het leuk, deze contacten hebben zeker invloed gehad op de deelnemers, en op de Larijhoeve in het algemeen.

#### Wat hebben wij hiervan geleerd

Wij hebben geleerd dat een maatschappelijke bijdrage belangrijk is voor onze deelnemers en voor ons bedrijf omdat onze deelnemers trots zijn op wat wij gemaakt hebben, en het leuk vinden om nieuwe contacten te leggen. Voor ons bedrijf, omdat nieuwe contacten leuke activiteiten voor ons dagbestedings programma brengen, en dat wij daardoor een positieve ontwikkeling hebben beleefd. We hebben geleerd hoe wij 300 broedkastjes kunnen bouwen in 10 maanden tijd, we hebben geleerd hoe wij met materialen en gereedschappen kunnen werken, en we hebben geleerd hoe wij dat systematisch moeten doen.

#### Welke veranderingen hebben wij doorgevoerd

Wij hebben de begeleiding aangepast, en opnieuw verdeeld, 1 specifieke begeleider op twee deelnemers per dag. Dit hebben wij gedaan omdat wij vier dagen per week met de broedkastjes zijn bezig geweest. Op die manier konden wij de juiste begeleiding bieden aan alle deelnemers.

#### Wat gaan wij nog doen

In de houtbewerking gaan wij nieuwe projecten beginnen omdat meerdere deelnemers hebben aangegeven dat zij graag van hout mooie dingen willen maken, bijvoorbeeld een tafeltje, een stereo meubel, een wandrekje of een telefoonhouder voor hun mobile telefoon. Samen met de deelnemers gaan we nadenken over een bepaalde systematiek.

#### Ondersteunend netwerk

Het ondersteunende netwerk van de Larijhoeve bestaat gedeeltelijk uit een kleine groep mensen die de Larijhoeve een warm hart toedragen, deze mensen komen uit het onderwijs, en/of werkzaam in de zorg. Tevens bestaat het netwerk uit ambulante begeleiders, en woonbegeleiders van onze deelnemers. De samenwerking verloopt goed. Dit jaar hebben wij om de inzet gevraagd van de ambulante begeleider van een van onze deelnemers, deze deelnemer is in een moeilijke prive situatie gekomen, waardoor hij bijvoorbeeld soms dagen niet op de boerderij kwam, en de controle over zijn financiën kwijt was. Inmiddels gaat het beter, maar wij vragen nog steeds de inzet van de ambulante begeleider.

Een van onze deelnemers heeft een psychiatrische aandoening, en is twee maanden opgenomen geweest bij de GGZ. Naar aanleiding daarvan hebben wij in ons netwerk een gesprek gehad met de begeleiding van zijn woonlocatie en met een gedragswetenschapper. De reden was dat de deelnemer medicatie heeft geaccepteerd en om de deelnemer weer op te nemen in onze dagbesteding, en proberen hem te activeren en contact te maken. Dat is gedeeltelijk gelukt.

#### Doelstellingen van vorig jaar

Tuin en kas:

Doelstelling was om meerdere en andere groenten te kweken ten opzichte van het jaar daarvoor, helaas is dat dit jaar niet gelukt

Houtbewerking:

Doelstelling was om meerdere projecten uit te voeren, ook dat is prima gegaan, met veel enthousiasme hebben wij samen met de deelnemers mooie dingen gemaakt, zoals peper en zout stel van een boomstam, deze hebben we in plakken gezaagd en naar eigen ontwerp gemaakt. Ook hebben we grotere projecten gedaan, kast gemaakt, eettafel gemaakt. Ons nieuwe programma wordt ingedeeld in persoonlijke projecten. Onze deelnemers kunnen aangeven wat zij graag willen maken, en dit mogen ze mee naar huis nemen. Dit is gedeeltelijk gelukt, omdat we heel druk zijn geweest met de broedkastjes

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Aantal deelnemers waarmee het jaar gestart is

Dit jaar zijn wij gestart met 11 deelnemers

#### Het aantal deelnemers erbij

Dit jaar zijn er twee deelnemers bijgekomen

#### Aantal vertrokken deelnemers

er zijn twee deelnemers vertrokken

#### Aantal deelnemers aan het eind van het jaar

Dit zijn 12 deelnemers

#### Redenen van uitstroom

Een deelnemer is verhuisd naar een andere zorginstelling, en woont niet meer in de regio. Een andere deelnemer heeft een werkplek elders gevonden.

#### Welke aanpassingen hebben wij gedaan

Er zijn geen aanpassingen gedaan

#### Welke zorg bieden wij

Begeleiding groep, dagbesteding. Zorgzwaarte 1 t/m 6 Begeleidingsvorm Groepsbegeleiding, dagbesteding, kleinschalig, maximaal 6 deelnemers per dag.

#### Vanuit welke wet wordt de zorg verleend

WLZ, WMO

#### Aanvulling op de opmerking

Op 10 januari 2022 is er een nieuwe deelnemer bijgekomen, in totaal zijn er nu 13 deelnemers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

#### Welke conclusies

Wij mogen concluderen dat de projecten die wij hebben uitgevoerd, zoals in de houtbewerking, geslaagd zijn. In de moestuin en de kas is het dit jaar minder goed gegaan, een slechte opbrengst. Wat wij ons ten doel gesteld hebben is voor het grootste gedeelte bereikt. De deelnemers hebben met veel enthousiasme en inzet meegewerkt aan de projecten, en ze zijn trots op wat ze gemaakt hebben. Het valt op dat een van de deelnemers zeer enthousiast is geworden door de houtbewerking. De deelnemers hebben meer kennis opgedaan, kennis van materialen en gereedschap, en de manier van werken. Als begeleiders merken wij dat onze inzet wordt beloond door het enthousiasme waarmee de deelnemers te werk gaan. Dit jaar zijn wij een project gestart waarin de deelnemers zelf kunnen aangeven wat zij willen maken, daar is nu meer ruimte voor omdat wij twee andere grote projecten hebben afgerond. Halverwege dit jaar hebben we een nieuw project opgestart, namelijk sleutelen en opknappen van oldtimer bromfietsen en we hebben daar speciaal een werkplaats voor ingericht.

#### Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod

De deelnemersgroep welke wij onze zorg aanbieden loopt in leeftijd sterk uiteen, ( 25 tot 72 ). Het valt op dat de groepsdynamiek en de sfeer niet onderhevig is aan de leeftijdsverschillen. Een van de redenen is dat wij voor alle deelnemers passende activiteiten kunnen aanbieden, in verschillende ruimtes op de boerderij. Als begeleiding kijken wij welke deelnemers goed bij elkaar passen, van daaruit stellen wij groepjes samen, maar er zijn ook deelnemers die graag in een rustige ruimte een activiteit uitvoeren, het liefst alleen, maar het leuke is dat zij zich niet van de groep afzonderen. Onze deelnemers groep bestaat uit mensen met een licht verstandelijke beperking, een van de deelnemers heeft psychiatrische problemen, en is opgenomen bij de GGZ gedurende twee maanden, inmiddels heeft hij medicatie geaccepteerd, en zonder zich minder vaak af van de groep. Voor iedere deelnemer kunnen wij passende zorg aanbieden, dit komt omdat wij bewust hebben gekozen voor kleinschalige zorg, gemiddeld 6 deelnemers per dag op driebegeleiders. Voor zover wij nu merken, mogen we met overtuiging stellen dat de deelnemers passen in ons zorgaanbod.

#### Wat hebben wij geleerd m.b.t. de ontwikkelingen bij de deelnemers

Wij hebben geleerd dat niet alles vanzelfsprekend is, bijvoorbeeld het meer zelfstandig werken door bepaalde deelnemers. Wij hebben samen met bepaalde deelnemers doelen opgesteld, waarin zij meer zelfstandig te werk kunnen gaan op de boerderij, niet alleen voor de deelnemers, maar ook voor ons als begeleiders. Ons doel was om de deelnemers te observeren, waardoor wij als begeleiding een beter beeld krijgen in wat wij per deelnemer aan activiteiten kunnen aanbieden, zodat zij zich meer specifiek kunnen ontwikkelen naar de leerdoelen die zijn opgesteld. Als laatste hebben wij geleerd dat bepaalde werkzaamheden niet zelfstandig kunnen worden uitgevoerd, het kan zelfs een risicofactor worden.

#### Welke veranderingen hebben wij doorgevoerd

We hebben ons ook dit jaar specifiek gericht op veiligheid. Omdat de activiteiten in de houtbewerking zijn toegenomen, en meerdere deelnemers graag houtbewerking willen doen, hebben wij ons meer gericht op de 1 op 1 begeleiding. Op rustige momenten doen we dit met 2 deelnemers, in feite is er vergeleken met vorig jaar niet veel veranderd.

#### Wat gaan wij doen.

Ook dit jaar gaan wij op educatieve basis met de deelnemers hun leerdoelen uitvoeren, zoals het leren omgaan met gereedschappen en materialen, zowel in de houtbewerking als in de tuin en de kas. Daar is het afgelopen een positieve ontwikkeling in te zien mbt het handelen en uitvoeren van de werkzaamheden door de deelnemers. Het leren opkweken van groenten, en gebruik maken van internet om gegevens en informatie te verzamelen over bepaalde groenten en het opstellen van een tuinplan. Jammer dat de inzet van de deelnemers niet beloond is want in de tuin en in de kas was de opbrengst een stuk minder dan vorig jaar. Het tweede doel is om de deelnemers in kleinere groepen in te delen, of 1 op 1 begeleiden, zodat wij ons specifiek kunnen richten op de veiligheid.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

#### Korte inleiding

In vergelijking met vorig jaar is dit hetzelfde gebleven, de tekst lijkt daarom veel op die van vorig jaar.

#### Opleidingsdoelen van afgelopen jaar

BHV herhaling, dit doel is niet bereikt.

#### Zijn de opleidingsdoelen bereikt

Door de corona crisis konden wij pas op 18 september 2020 deelnemen aan de BHV cursus, deze stond gepland in mei. Wij hebben niet deelgenomen aan de jaarlijkse BHV cursus, vanwege de tweede corona golf. Nu, een jaar later en met de toenemende corona besmettingen vinden wij het risico nog steeds te groot. Ondanks het feit dat wij allemaal gevaccineerd zijn. Wij zijn een kleinschalige zorginstelling in de vorm van een VOF, er zijn drie begeleiders, mocht een van ons besmet raken, dan is het risico groot dat het bedrijf moet sluiten. Omdat wij een kleinschalig bedrijf zijn, en de deelnemers met 3 begeleiders, ( medefirmanten ) de dagbesteding begeleiden, stellen wij ons geen opleidingsdoelen, bovendien hebben wij geen personeel in dienst. Wat wij wel doen is het onderling uitwisselen van kennis en informatie. Er is voldoende kennis en ervaring, het opleidingsniveau is hoog, universitair, en MBO plus.

#### Opleidingsdoelen voor het komende jaar

BHV- herhaling, op voorwaarde dat de corona besmettingen sterk afnemen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

#### BHV

Vlak voor de eerste coronagolf hebben wij ons laten inschrijven voor een BHV- herhalings cursus, de cursus werd uitgesteld. na de eerste coronagolf hebben wij ons weer opnieuw ingeschreven, maar ook deze cursus hebben wij niet kunnen uitvoeren vanwege de tweede coronagolf. Na de versoepelingen hebben wij geprobeerd om ons opnieuw in te laten schrijven, dat is niet gelukt omdat er geen ruimte meer was. Op dit moment nemen de besmettingen in een hoog tempo toe, ondanks dat wij gevaccineerd zijn willen wij geen enkel risico nemen, daarom stellen wij de BHV cursus uit tot volgend jaar.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

#### Korte inleiding

In vergelijking met vorig jaar is dit hetzelfde gebeven, de tekst lijkt daarom veel op die van vorig jaar.

#### Opleidingsdoelen van afgelopen jaar

BHV herhaling, dit doel is niet bereikt.

#### Zijn de opleidingsdoelen bereikt

Door de corona crisis konden wij pas op 18 september 2020 deelnemen aan de BHV cursus, deze stond gepland in mei. Wij hebben niet deelgenomen aan de jaarlijkse BHV cursus, vanwege de tweede corona golf. Nu, een jaar later en met de toenemende corona besmettingen vinden wij het risico nog steeds te groot. Ondanks het feit dat wij allemaal gevaccineerd zijn. Wij zijn een kleinschalige zorginstelling in de vorm van een VOF, er zijn drie begeleiders, mocht een van ons besmet raken, dan is het risico groot dat het bedrijf moet sluiten. Omdat wij een kleinschalig bedrijf zijn, en de deelnemers met 3 begeleiders, ( medefirmanten ) de dagbesteding begeleiden, stellen wij ons geen opleidingsdoelen, bovendien hebben wij geen personeel in dienst. Wat wij wel doen is het onderling uitwisselen van kennis en informatie. Er is voldoende kennis en ervaring, het opleidingsniveau is hoog, universitair, en MBO plus.

#### Opleidingsdoelen voor het komende jaar

BHV- herhaling, op voorwaarde dat de corona besmettingen sterk afnemen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

#### Conclusies

Heel erg spijtig dat wij ons opleidingsdoel, BHV cursus niet hebben kunnen uitvoeren.

#### Wat wij hebben geleerd

Gezien de corona situatie hebben wij geleerd om geen enkel risico te nemen, ondanks het feit dat wij gevaccineerd zijn handhaven wij de maatregelen, zoals mondkapjes op in de auto, handen wassen bij binnenkomst, tijdens de lunch voldoende afstand. We hebben daarvoor een extra ruimte ingericht.

#### Welke veranderingen

Wij hebben een extra ruimte ingericht waar gelunched kan worden.

#### Wat gaan wij nog doen

Handhaven van de maatregelen, omdat wij als zorginstelling van mening zijn dat wij daarmee een veilige structuur kunnen bieden voor de deelnemers en voor de begeleiding.

#### Welke scholing voor het komend jaar

BHV herhaling.

**Aanvulling op de opmerking**

Onze scholing richt zich op de wettelijke veranderingen, wij verdiepen ons door informatie te verzamelen via internet.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Aantal evaluatiegesprekken dit jaar

Wij hebben zeven evaluatiegesprekken gedaan en 3 tussen evaluaties, dus in totaal tien.

#### Hoeveel evaluatie gesprekken met hoeveel deelnemers

Wij hebben in totaal tien evaluatiegesprekken gesprekken gedaan met tien deelnemers. Een enkele deelnemer is dit jaar in mei bij ons gekomen, volgend jaar mei hebben wij een evaluatiegesprek met deze deelnemer.

#### Minimaal 1x met alle deelnemers

Wij hebben minimaal 1x een evaluatiegesprek gehad met alle deelnemers, behalve een enkele deelnemer.

#### Welke onderwerpen worden besproken

- Kom je graag naar de zorgboerderij.
- Welk werk vind je het leukst
- Is er iets wat je niet zo leuk vindt
- Wat zou er volgens jou kunnen veranderen op de zorgboerderij
- Vorderingen leer en werkdoelen
- Wat waren de leer en werkdoelen van de deelnemer.
- Welke vorderingen zijn gemaakt.
- Voor de komende periode nieuwe leer en werkdoelen vaststellen.
- Begeleiding: - Verloopt de begeleiding naar wens.
- Begeleidingsafspraken.

#### Taken:

- Welke taken heeft de deelnemer de afgelopen periode uitgevoerd.
- Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren
- Ter afsluiting, Heb je nog vragen.

Als laatste plannen wij samen met de deelnemer het eerstvolgende evaluatie gesprek.

### Wat is er in algemene zin uit de evaluaties gekomen

In algemene zin zijn wij tot de conclusie gekomen dat wij de deelnemers in twee categorieën kunnen indelen. Op basis van de gesprekken, leerdoelen en de wensen van de deelnemers.

1. Deelnemers die goed reageren op vaste structuren, vaste taken, en routine.

De deelnemers welke op een lager niveau functioneren hebben wij ingezet op de vaste taken zoals dierverzorging, tuin en kas, huishoudelijke werkzaamheden. Deze deelnemers reageren goed op vaste en duidelijke structuren. Zij hebben aangegeven dat zij zich daarin prettig en vertrouwd voelen. Het leuke is dat wij deze deelnemers ook hebben kunnen betrekken in de projecten, door hun een eenvoudige taak te laten uitvoeren, namelijk de broedkastjes met een kwast in de olie te zetten ter bescherming van het hout.

#### De verdieping

Als begeleiding hebben wij een duidelijk beeld in hoe wij deze deelnemers kunnen inzetten op hun wensen. De conclusie is dat deze deelnemers een bepaalde angst hebben voor elektrisch gereedschap en lawaai in een kleine ruimte. De actie die wij hebben ingezet is dat wij in de houtbewerking in de ochtend de materialen en onderdelen van gingen produceren van de broedkastjes met gebruik van elektrisch gereedschap, zoals een afkortzaag, en schuurmachine, en in de middag de broedkastjes in elkaar zetten. Dit betekende minder lawaai. Daarna werden de broedkastjes in de olie gezet.

2. Deelnemers die flexibel en meer zelfstandig kunnen werken.

Vorig jaar zijn wij begonnen om een aantal deelnemers meer flexibeler en zelfstandiger in te zetten. Wij hebben hiertoe besloten omdat wij door middel van te observeren een aantal deelnemers hebben geselecteerd die op een hoger niveau kunnen functioneren dan andere deelnemers. Deze deelnemers hebben in de evaluatiegesprekken aangegeven dat zij graag taken en werkzaamheden willen doen op een hoger niveau. Begin dit jaar zijn wij daarmee gestart in de houtbewerking hebben wij twee grote projecten gehad, namelijk het maken van 300 broedkastjes. Wij hebben samen een eenvoudig maar leuk ontwerp gemaakt van een broedkastje, deze zijn we gaan proefbouwen op een zo simpel mogelijke manier. Ook hebben wij samen een systematiek bedacht om de productie zo simpel en duidelijk mogelijk uit te kunnen voeren. Echt FANTASTISCH hoe dit project is verlopen, en hoe de deelnemers ook zichzelf in het bedenken van een systeem en manier van bouwen hebben ingezet.

#### De verdieping

Door de deelnemers te observeren en wat zij hebben aangegeven in de evaluatiegesprekken was de conclusie om de actie uit te voeren deze specifieke deelnemers in te zetten op de projecten. De deelnemers hebben dit met veel enthousiasme gedaan.

#### De deelnemers

Alle deelnemers hebben aangegeven dat zij het leuk vonden om aan deze projecten mee te werken, de deelnemers in het lagere niveau hebben het positief beleefd en hebben aangegeven dat zij ook wel wat meer in de houtbewerking willen doen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies

Vrijwel alle deelnemers hebben aangegeven dat zij graag in de houtbewerking iets willen doen naast de vaste en routinematige werkzaamheden en structuren, zoals dierverzorging, terreinonderhoud, tuin en kas.

#### leerpunten en verbeterpunten

Voor elke specifieke deelnemer de focus leggen op wat zij willen leren, en wat zij kunnen, en daarin bepaalde taken te laten uitvoeren. In de uitvoering specifiek begeleid op educatieve basis.

#### Wat hebben wij gedaan

Wij hebben dit jaar 2 grote projecten uitgevoerd waarin wij alle deelnemers in hebben kunnen betrekken, dat heeft de basis gevormd om voor iedere deelnemer een project op te gaan zetten voor het komende jaar. Halverwege dit jaar hebben wij een nieuw project opgestart. We hebben een nieuwe werkplaats gemaakt voor het sleutelen en opknappen van oldtimer bromfietsen. Dit project is gericht op deelnemers die graag willen sleutelen, of het weer willen oppakken omdat zij vroeger altijd aan hun bromfiets sleutelden.

#### Wat gaan wij nog doen

Wij gaan voor iedere deelnemer een persoonlijk project opzetten in de houtbewerking, op basis van hun capaciteiten, leerdoelen en wensen. De basis van deze projecten ligt bij de deelnemer zelf. Het project houdt in dat ieder deelnemer kan aangeven wat de deelnemer wil maken. Dat kan een kastje, een tafel, een vogelhuisje zijn, of wellicht iets anders. De bedoeling is dat zij dat uiteindelijk voor eigen gebruik mee mogen nemen naar huis. Dit gaan wij uitvoeren in groepjes van twee, of een op een begeleiding.

#### De verdieping

Op aangeven van de deelnemers, hun leerdoelen en wensen hebben wij de actie ingezet om projectmatig te werk te gaan met de deelnemers, zowel in de houtbewerking als in de nieuwe werkplaats voor de bromfietsen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

#### Wanneer hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden

De inspraakmomenten doen wij vier keer per jaar, te weten, Maart, Juni, September, December.

Inspraak doet zich dagelijks voor in de vorm van dat de deelnemers aangeven om bepaalde dingen te veranderen, zoals een tuinplan veranderen, de kas aanpassen, zodat we beter kunnen werken. Zo gebeurt het regelmatig dat we in de houtbewerking houten bakken maken om tuinkruiden en aardbeien te kweken, dit werkt een stuk makkelijker. Regelmatig vragen de deelnemers om het gereedschap aan te vullen, om makkelijker te kunnen werken. We gaan dan samen bekijken welk gereedschap moet worden aangeschaft. Een van de deelnemers die graag aan oude bromfietsen sleutelt heeft voorgesteld om een nieuwe werkplaats te maken met een heftafel, zodat hij makkelijker kan werken, inmiddels hebben wij dat gedaan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- werkoverleg 25 maart 2021
- werkoverleg 30 juni 2021
- werkoverleg september 2021
- werkoverleg 20-12-2021

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Welke conclusies

Het valt op dat alle deelnemers duidelijk hun mening aangeven, eigenlijk gebeurd dit meer dagelijks dan tijdens de inspraakmomenten. Dit komt waarschijnlijk doordat zij tijdens de dagelijkse werkzaamheden bepaalde dingen ontdekken die moeten worden aangepast. Als begeleiding kijken wij daarnaar, en zo nodig vinden er aanpassingen of veranderingen plaats of worden materialen aangeschaft die de deelnemers nodig hebben om goed en veilig te kunnen werken.

### Welke leerpunten en verbeterpunten

Als er nieuw gereedschap word aangeschaft kijken wij als begeleiding welke deelnemers in staat zijn om met deze gereedschappen te kunnen werken, veiligheid staat voorop. Dit is voor de begeleiding een leerpunt. Daarvoor hebben wij een aantal regels opgesteld, een van die regels is dat de deelnemers niet ongevraagd of zonder begeleiding met bepaalde gereedschappen mag werken. Een voorbeeld; vorig jaar hebben wij op wens van meerdere deelnemers een afkortzaag aangeschaft, een van de deelnemers was te bang om ermee te werken, ondanks dat heeft hij gevraagd of hij mag leren werken met de afkortzaag. Dat heeft hij nu geleerd en hij is er niet meer bang voor. Echter wij hebben de deelnemer gewezen op het feit dat hij er alleen mee mag werken met een begeleider. In het verleden gebeurde het wel eens dat een deelnemer ongevraagd met electrisch gereedschap ging werken, nu krijgen de deelnemers alleen toegang tot de houtwerkplaats onder begeleiding, dat is een verbetering.

### Wat hebben wij gedaan en wat gaan wij nog doen

Wat wij hebben gedaan is dat wij regels hebben opgesteld voor het werken met electrisch gereedschap, en deelnemers geselecteerd die goed en veilig met deze gereedschappen kunnen omgaan.

### Wat gaan wij nog doen

Luisteren en reageren op wat de deelnemers aangeven, en hoe wij op een zo goed en veilig mogelijke manier aan hun wensen kunnen voldoen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

### Wanneer heeft de meting plaatsgevonden

De meting heeft plaatsgevonden in de laatste week november, en de eerste week van december.

### Welke methode hebben wij gebruikt

Schriftelijke methode door middel van een vragenlijst.

### Hoeveel vragenlijsten en reacties

7 vragenlijsten, 7 reacties.

### Welke onderwerpen

1. Informatie - Heb je voldoende informatie gekregen voordat je op de boerderij ging werken - Heb je het welkomstboekje gelezen.

2. Begeleiders - Zijn de begeleiders in jou ogen deskundig. - Hebben de begeleiders voldoende respect voor je.

3. Begeleiding - Is er voldoende overleg met de begeleiders.

- Wordt er rekening gehouden met wat je wil doen en leren.
- Krijg je voldoende begeleiding.
- Hebben de begeleiders contact met familie, woonbegeleiders, vrienden en verzorgers.
- Ben je door de begeleiding vooruit gegaan

4. Werk

- Kun je zelf aangeven welk werk je graag wil doen.
- Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden.
- Ben je tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden.
- Vind je het werk lichamelijk wel eens zwaar.
- Vind je het werk psychisch wel eens zwaar.

5 Boerderij. - Is de boerderij goed bereikbaar.

- Vind je voldoende rust op de boerderij.
- Vind je de boerderij voldoende schoon.
- Vind je de ( werk ) omstandigheden voldoende veilig.

6. Andere deelnemers.

- Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers.
- Ben je tevreden over het contact met de andere deelnemers.
- Ben je tevreden over de sfeer op de boerderij.

7. Inspraak.

- Staan de begeleiders voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën.
- Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers.
- Kunnen jij en de andere deelnemers meebeslissen.

8. Overige vragen

- Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij.
- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren.
- Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding.
- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren.

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

De cijferlijst:

**- Werkzaamheden:**

9,7,7,9,8,9,9 Gemiddeld cijfer: 8

**- Begeleiding:**

9,8,10,9,8,8 Gemiddeld cijfer: 8,5

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies uit de tevredenheidsmeting**Lichamelijk zwaar:**

In vergelijking met vorig jaar valt het op dat meerdere deelnemers aangeven dat zij het werk op momenten lichamelijk zwaar vinden.

**Psychisch zwaar:**

In vergelijking met vorig jaar valt het op dat meerdere deelnemers aangeven dat zij het werk op momenten psychisch zwaar vinden.

**Toelichting lichamelijk zwaar:**

Een van de deelnemers is ouder dan 70 jaar, deze deelnemer komt graag bij ons en is werkzaam in de houtbewerking. Een keer per twee weken halen wij pallets op, deze pallets worden door deze deelnemer uit elkaar gehaald voor verdere bewerking in de houtbewerking. Omdat wij afgelopen jaar heel veel hout hebben verwerkt in de projecten van de broedkastjes is het voor deze deelnemer lichamelijk zwaar geweest.

Daarnaast zijn er enkele mannelijke en vrouwelijke deelnemers die worden ingezet op de algemene werkzaamheden zoals dierverzorging, tuin, kas en onderhoudswerkzaamheden op het terrein. Deze deelnemers hebben aangegeven dat zij op momenten het werk zwaar vinden, terwijl zij in voorgaande jaren daar geen moeite mee hadden.

Psychisch zwaar

In vergelijking met vorig jaar zijn er meerdere deelnemers die aangeven dat zij het op momenten psychisch zwaar vinden.

**Toelichting:**

Omdat enkele deelnemers zijn weggegaan, en nieuwe deelnemers zijn gekomen ontstaat er een nieuwe groepsdynamiek. Sommige deelnemers hebben daar moeite mee, mede omdat zij een autisme stoornis hebben, en omdat het niveau van de nieuwe deelnemers hoger ligt. Een aantal van onze deelnemers hebben ADHD gedrag waardoor het op momenten erg druk kan zijn voor de andere deelnemers. Het valt op dat alle deelnemers veel met elkaar praten over de corona situatie, dit zou ook van invloed kunnen zijn op hun gedrag en hun beleving.

Werk op de boerderij

Over het algemeen vinden alle deelnemers het werk op de boerderij leuk. Er wordt een breed pakket aan activiteiten aangeboden met veel afwisseling. Daarnaast is er een vaste en duidelijke structuur, met name in de dagelijkse vaste werkzaamheden zoals dierverzorging, terreinonderhoud, huishoudelijke werkzaamheden. Deze worden dagelijks routinematig door specifieke deelnemers uitgevoerd, zoals koffie zetten, tafel dekken, lunch verzorgen, afwassen, stofzuigen en schoonmaakwerk, en dierverzorging. Na de lunch mag elke deelnemer aangeven wat ze graag willen doen in de middag. De ochtend is drukker bezet dan de middag, na de lunch gaan twee deelnemers naar huis.

Sfeer op de boerderij

Over het algemeen heerst er een rustige familiere sfeer. Twee van onze deelnemers zijn dit jaar 12,5 jaar bij ons, dat hebben wij gevierd met koffie en gebak. Daarnaast hebben wij jaarlijks twee terugkerende evenementen, in september een grote BBQ, daar verheugen alle deelnemers zich op en alle deelnemers zijn dan ook aanwezig. In december doen we een uitgebreide kerstlunch, dat is voor de deelnemers een groot feest, lekker eten, een cadeautje, en een envelop met inhoud, daarna twee weken vakantie.

#### Verdieping

Wij hechten grote waarde aan het welzijn van onze deelnemers, daarom proberen wij voor iedere deelnemer de juiste werkzaamheden en activiteiten aan te bieden, afgestemd op hun niveau, werkdoelen en leerdoelen. De waarden die wij hier aan hechten zijn dat de deelnemers graag bij ons komen en plezier hebben in wat zij doen. Dit vinden wij belangrijker dan het streven naar een hoger rapportcijfer, ondanks dat zijn wij tevreden met die cijfers.

#### Hoe willen wij de tevredenheid in stand houden

Op dezelfde manier zoals wij dit tot nu toe gedaan hebben, met als extra actie dat wij onze deelnemers meer individuele projecten in de houtbewerking willen aanbieden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### Welke ongevallen en bijna ongevallen

Vanaf januari kleine ongevallen, zoals hoofd stoten door onoplettendheid, kleine verwondingen zoals splinter in de vinger in de houtbewerking.

In juli tijdens het hooien bijna ongevallen zoals bijna van de hooiwagen gevallen, bijna klemzitten tussen de hooibalen Omdat de deelnemer niet goed heeft opgelet.

29-10-2021 : vrouwelijke deelnemer valt tijdens koffie schenken door onoplettendheid, te lage bloeddruk, duizeligheid.

Gevolg: gebroken heup.

Actie: in rust gebracht, en in ontspannen positie gebracht.

Reactie van deelnemer: lopen gaat moeizaam "ik wil nu naar huis"

Is er goed gehandeld: nee, wij hadden haar niet mogen vervoeren.

De deelnemer was koffie aan het schenken, en moest om een stoel heenlopen, daarbij keek ze op de klok om te kijken hoe laat het was, daarbij liep ze tegen de stoel aan en struikelde. Wij hebben haar op een stoel gezet, maar wij hebben de fout gemaakt om haar naar huis te brengen, in plaats daarvan hadden wij een huisarts moeten bellen. De deelnemer is kort daarna geopereerd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie



Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Welke conclusies

Het valt op dat ieder jaar weer soortgelijke lichte verwondingen, en incidenten plaatsvinden, ondanks de extra toezicht. Wij weten de werkplekken, en werkzaamheden waar de risicofactoren het meest voorkomen.

### Leerpunten en verbeterpunten

Leerpunten zijn dat wij moeten weten welke deelnemers wij inzetten bij bepaalde werkzaamheden. Na het ongeval waarbij een deelnemer haar had heeft gebroken realiseerden wij ons dat wij niet goed hebben gehandeld, dit is een voornaam leerpunt, het is niet tot ons doorgedrongen hoe ernstig het was, daar hebben we nu van geleerd. Verbeterpunten zijn om tijdens risicovolle werkzaamheden meer toezicht te houden.

### Wat hebben wij gedaan, en wat gaan wij nog doen

Na het ongeval waarbij een deelnemer haar heup had gebroken hebben wij ons gerealiseerd dat wij in dat geval altijd een huisarts moeten raadplegen, Dit gaan wij beschrijven in het BHV protocol. Voorts gaan wij meer toezicht houden op risicovolle werkzaamheden, en we gaan de deelnemers specifieke instructies aangeven.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaarlijkse controle apparaten/machines

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021  
**Actie afgerond op:** 16-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemers geven aan dat een keer per jaar genoeg is, wij hebben de deelnemers aangegeven dat een tussen evaluatie altijd mogelijk is.

#### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021  
**Actie afgerond op:** 17-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tevredenheidsmeting heeft een mooi gemiddeld cijfer op geleverd, namelijk een 8, dus gelijk aan vorig jaar.

#### Controle blusmiddelen en ehbomaterialen

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

#### Zoonosen certificaat

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuw certificaat gekregen.

#### Evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2021  
**Actie afgerond op:** 07-12-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG word afgehandeld in juni, uitgesteld tot november, Inmiddels zijn wij in het bezit van de nieuwe VOG's

#### **aanpassen klachtenregelement**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2021  
**Actie afgerond op:** 28-05-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2021  
**Actie afgerond op:** 28-05-2021 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 25-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze zijn aangepast in de werkomschrijving

**Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021  
**Actie afgerond op:** 19-04-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 04-02-2021 (Afgerond)

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy**

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

**Actualiseer uw klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw website van zorgboeren.nl mbt de wijziging bij artikel 6.2 (zie kennisbank 5.2.6). Houd voor aanvullende informatie de nieuwsbrieven in de gaten.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Informeer uw vertrouwenspersoon over de contactgegevens van de clientvertrouwenspersoon WZD en beschrijf dit in uw werkbeschrijving 5.2.6 (zie kennisbank 5.2.6). Houd voor aanvullende informatie de nieuwsbrieven in de gaten.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

**Plan en volg een BHV cursus**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2022

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**Evaluatiegesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022

**Zoonosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2022**Vernieuwen certificaat zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2022**Controle blusmiddelen en ehbomaterialen****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022

**Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2022**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Wat zijn de conclusies uit de voortgang van de actielijst.

Niet alle acties zijn tijdig uitgevoerd, ondanks dat het systeem aangeeft welke acties moeten worden uitgevoerd. Niet tijdig uitgevoerd betekent dat de acties niet op aangegeven datum zijn uitgevoerd. Deels kwam dit door interne omstandigheden, deels door het feit dat wij met derden geen tijdige afspraak konden maken.

#### Welke leerpunten/ verbeterpunten

Tijdig plannen en tijdig contact opnemen met derden.

#### Wat wij hiermee gedaan hebben en nog gaan doen

Wat wij gedaan hebben is dat inmiddels alle acties op een na zijn uitgevoerd, wat wij nog gaan doen is beter agenderen, en tijdig plannen met derden.

#### Reactie op eigen handelen

Meer bewuster zijn om de acties meer op tijd af te ronden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

#### Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar

Deze zijn vergeleken met het vorige jaarverslag gelijk gebleven. De periode van vijf jaar vinden wij te lang om te kunnen overzien. Echter de doelstelling is dat wij op kleinschalige basis zorg verlenen in de vorm van dagbesteding. Kleinschalig wil zeggen dat wij als begeleiders het overzicht behouden en dat wij alle deelnemers gerichte zorg kunnen bieden. Over vijf jaar bereiken twee van de begeleiders de pensioengerechtigde leeftijd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Doelstellingen voor het komende jaar

Kleinschalige zorgverlening, de deelnemers individueel en in groepsverband op educatieve wijze begeleiden in de activiteiten die wij per deelnemer of in groepsverband aanbieden. projecten in de houtbewerking opstarten voor het aanpassen van de moestuin, we gaan namelijk houten bakken maken om wormenmest te kweken. Wij gaan komend jaar persoonsgebonden projecten in de houtbewerking toepassen. Daarnaast willen wij enkele deelnemers meer zelfstandiger laten werken, en op educatieve wijze begeleiden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Hoe gaan wij deze doelstellingen bereiken

Omdat wij kleinschalig en gerichte zorg aanbieden, beperken wij het aantal deelnemers tot maximaal 10 / 12 deelnemers, verdeeld over vijf dagen per week. Wij willen iedere deelnemer een passend pakket van activiteiten aanbieden, afhankelijk van hun wensen, en waar zij toe in staat zijn. De evaluatiegesprekken met de deelnemers zullen bepalend zijn voor de begeleidingsvorm, en de activiteiten. Van daaruit stellen wij samen met de deelnemers de werk en de leerdoelen op. Hieruit is gebleken dat meerdere deelnemers hebben aangegeven dat zij meer willen doen in de houtbewerking, in de vorm van persoonsgebonden projecten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- werkoverleg 25 maart 2021
  - werkoverleg 30 juni 2021
  - werkoverleg september 2021
  - werkoverleg 20-12-2021