

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Larijhoeve

Larijhoeve

Locatienummer: 1289



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26
7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961 NV Ruinerwold

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01133085

Website: <http://www.larijhoeve.nl>

Locatiegegevens

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961NV Ruinerwold

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat hebben wij dit jaar gedaan, en wat is er gebeurd

Wat hebben wij gedaan:

Hoofdzakelijk de zelfde activiteiten als voorgaande jaren, waarin het opvalt dat wij meer activiteiten in de houtbewerking hebben gedaan. Meerdere deelnemers hebben aangegeven dat zij graag iets willen maken van hout. Samen met de deelnemers hebben we kleine meubels gemaakt, zoals tafeltjes, tv meubels. De deelnemers hebben deze mee naar huis genomen voor eigen gebruik. Verder hebben wij op verzoek voederhuisjes voor de vogels gemaakt, een nieuwe ontwikkeling is dat wij vogeldorpjes met meerdere voederhuisjes aan elkaar hebben gemaakt, een nieuw project voor komende winter, heel leuk om te doen en iedereen kan zijn of haar fantasie erop loslaten. In vergelijking met voorgaande jaren hebben wij besloten om geen grote projecten voor derden meer te doen, omdat er teveel tijdsdruk op zit.

Sleutelen aan oldtimer bromfietsen en motoren:

Wij hebben een speciale werkplaats ingericht voor het sleutelen, daar is begin dit jaar veel gebruik van gemaakt, maar het enthousiasme is wat minder. Wie weet komt dat weer terug.

Tuin en kas:

Zoals gewoonlijk hebben wij in de kas weer pepers, tomaten en komkommers gekweekt, en we hadden een goede oogst. De deelnemers hebben komkommer en tomaat mee naar huis genomen, en tijdens de lunch op de boerderij hebben wij er allemaal lekker van gegeten en maaltijden van gekookt.

Dit jaar was een goed bonenjaar, we hebben met grote regelmaat de bonen uit de tuin kunnen oogsten, en de deelnemers flinke porties uitgedeeld om mee naar huis te nemen. Ook radijs, en wortels waren in overvloed, op dit moment zijn de spruiten aan de beurt, ook hiervan in behoorlijke hoeveelheden.

De dieren:

Dierv verzorging is een standaard activiteit waar wij elke dag mee opstarten, voor meerdere deelnemers is dit een routinematige activiteit, ondanks dat hebben zij daar veel plezier aan. Dit jaar hebben wij twee nieuwe eenden gekregen, deze blijven trouw op het terrein en eten uit de hand, de deelnemers vinden dat heel leuk. Ook bij de schapen gaat het goed, dit jaar 14 lammeren geboren, een paar oudere schapen zijn doodgegaan.

De Kippen:

De kippen en de haan zitten al geruime tijd binnen vanwege de ophokplicht.

Nieuw Hondje:

Een van onze deelnemers heeft weer een puppy gekocht. Zijn vorige hond is vorig jaar overleden, en hij was er eerst nog niet aan toe om weer een puppy te nemen, maar na bijna een jaar toch een boerenfoxje gekocht, een teefje. Dat is toch altijd weer bijzonder, en hij is er heel blij mee, en hij neemt zijn pup iedere dag mee naar de boerderij, tot groot plezier van alle andere deelnemers.

Wat hebben de deelnemers beleefd

Dit jaar 10 januari is een nieuwe deelnemer bij ons gekomen, en in april zijn twee deelnemers vertrokken, een van deze deelnemers is 13 jaar bij ons geweest, de ander twee jaar, zij is vertrokken door verhuizen naar een andere zorginstelling. Maar..... ook in april zijn er weer twee nieuwe deelnemers bij ons gekomen. Deze deelnemers zijn goed in de groep opgenomen. Een oudere deelnemer is twee maanden

afwezig geweest, de oorzaak was dat hij thuis van een stoel is gevallen omdat hij een lamp moest verwisselen, de revalidatie heeft twee maanden geduurd. De ontwikkelingen met name in de houtbewerking hebben ertoe geleid dat meerdere deelnemers het leuk vinden om in de houtbewerking te werken. De deelnemers geven aan dat zij graag iets willen leren in deze techniek en zich graag daarin willen ontwikkelen. Dat is aardig gelukt, het resultaat is dat zij met lichte gereedschappen mogen werken, handboormachine, schuurmachine, zaagmachine onder toezicht.

De deelnemers komen zelf met ideeën, zoals het maken van kleine meubelen zoals een tafeltje, of tv meubel. maar ook een vogelvoederhuisje vinden zij leuk om te maken voor hun familie.

Jubileum:

Een van onze deelnemers is 12,5jaar bij ons, we hebben een houten jubileumbord voor hem gemaakt en we hebben samen een lekkere maaltijd gemaakt om dit te vieren.

Corona:

Dit jaar heeft een van de begeleiders corona gehad, dat was in juni. In oktober heeft een van onze deelnemers corona gehad, en daar was hij absoluut niet blij mee, hij heeft een week in quarantaine gezeten, en hij was heel blij dat hij weer aan het werk kon.

BBQ:

Zoals ieder jaar organiseren wij in september een BBQ, dat is altijd een groot succes. Wij nodigen de direct betrokkenen van de Larijhoeve uit, zoals burens en vertrouwenspersoon. We hebben allemaal lekker gegeten en we hebben ervan genoten. Het is vooral een groot feest voor alle deelnemers.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v.

Zorgaanbod:

In ons zorgaanbod is weinig veranderd, in het dagbestedingsprogramma is het aanbod in de houtbewerking uitgebreider geworden, omdat meerdere deelnemers hebben aangegeven dat zij graag iets van hout willen maken. De zorg die wij bieden is kleinschalig, op die manier kunnen wij gepaste zorg aanbieden aan onze deelnemers, en zo behouden wij als klein team een goed overzicht.

Situatie op de boerderij

Dit jaar zijn alle deuren en baanderdeuren gerepareerd en geschilderd, ook alle kozijnen zijn geschilderd. Het rieten dak is ontdaan van mosvorming en is volledig schoongemaakt.

De Financiering van de zorg Geen veranderingen, financiering komt uit: WLZ, WMO, GGZ.

Kwaliteit:

Positieve ontwikkeling, wij hebben de audit positief afgesloten, en we zijn voor de komende drie jaar weer gecertificeerd.

Ondersteunend netwerk:

Het ondersteunende netwerk van de Larijhoeve bestaat gedeeltelijk uit een kleine groep mensen die de Larijhoeve een warm hart toedragen, deze mensen komen uit het onderwijs, en/of werkzaam in de zorg. Tevens bestaat het netwerk uit ambulante begeleiders, en woonbegeleiders van onze deelnemers. De samenwerking verloopt goed.

Audit:

De audit is zeer soepel en relaxed gegaan, hier de aanpassingen.

1. *Op zorgboeren.nl staat het verouderde klachtenreglement, welk nog niet aangepast aan de wet zorg en dwang*
2. *Norm 5.2.6 Informeer uw vertrouwenspersoon dat deze cliëntvertrouwenspersonen worden door de zorgkantoren geselecteerd en worden regionaal aangeboden, maar ook over de rol, het doel en de contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon WZD moeten*

bij uw vertrouwenspersoon bekend zijn. Vermeld in het tekstvak dat de vertrouwenspersoon geïnformeerd is.

3. Norm 5.2.8 In het document Gedrag op social media staan de namen: Freek, Marian, Marie. Graag actualiseren
4. Norm 6.7.3 De meest recente (niet ouder dan 6 maanden) RI&E rapportage koppelen aan de norm
5. Norm 6.7.10 BHV inplannen in oktober, graag data doorgeven
6. Norm 4.4.1 Formulier aanpassen:

- Opnemen in evaluatieformulier/begeleidingsplan: individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten.
- Opnemen in begeleidingsplan: handtekening zorgboer.

Welke inzichten hebben de toetsing gebracht:

De inzichten die deze toetsing hebben gebracht dat het kwaliteitssysteem meer regelmatig door ons moet worden bijgehouden, voorts hebben wij gemerkt dat in overleg met de auditor heel veel mogelijk is, voor wat betreft het aanpassen van items, de auditor heeft ons daarin meer inzicht gegeven. Soms begrepen wij de vraagstelling niet, de auditor heeft dit goed uitgelegd zodat wij de aanpassingen compleet konden maken.

Inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving:

Er zijn wijzigingen doorgevoerd, te weten;

1. De verzekering van de auto waarmee wij onze deelnemers mee ophalen en wegbrengen is in de bedrijfsverzekering opgenomen.
2. De namen van twee vertrokken medewerkers van onze website verwijderd.
3. Er is per deelnemer een risico inventarisatie formulier samengesteld.
4. Kopie ID- pas is verwijderd uit de dossiers van de deelnemers.
5. In de begeleidings plannen en evaluatie formulieren zijn aanpassingen doorgevoerd met extra regels etr aanvulling.

Deze aanvullingen hebben betrekking op het toestaan van het gebruik van bepaalde gereedschappen en extra regels voor het ondertekenen namens deelnemer en zorgboer.

Ondersteunend netwerk:

Het ondersteunende netwerk van de Larijhoeve bestaat gedeeltelijk uit een kleine groep mensen die de Larijhoeve een warm hart toedragen, deze mensen komen uit het onderwijs, en/of werkzaam in de zorg. Tevens bestaat het netwerk uit ambulante begeleiders, en woonbegeleiders van onze deelnemers. De samenwerking verloopt goed. Voor een van de deelnemers hebben wij ook dit jaar een ambulante begeleider ingezet, omdat deze deelnemer in een situatie terecht kwam waardoor hij in de problemen kwam en niet bij ons op de boerderij verscheen. De problemen zijn voor een groot gedeelte opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

In ons zorgaanbod is weinig veranderd in vergelijking met de vorige periode. Omdat een aantal deelnemers heeft aangegeven dat zij graag meer in de houtbewerking willen doen hebben wij het dagschema aangepast zodat wij ons meer kunnen richten op het individuele aspect per deelnemer. Bovendien komen er een aantal belangrijke items aan bod waarmee wij onze deelnemers proberen te stimuleren, en te leren begrijpen, deze items zijn:

1 Recycling, en milieu.

Eens in de twee weken halen wij gebruikte pallets op, de worden gesloopt en het hout gebruiken wij om iets van te maken.

2 Maatschappelijke betrokkenheid.

Het maken van voorwerpen, zoals vogelhuisjes, tafeltjes, en kleine meubelen, voor en door de deelnemers, op verzoek van ouders, familie en derden, creert een maatschappelijke functie door middel van nieuwe contacten op te bouwen.

Situatie op de boerderij:

Dit jaar is het rieten dak schoongemaakt en behandeld om mosvorming tegen te gaan. Alle baanderdeuren, kleine deuren, en kozijnen zijn gerepareerd en geschilderd door derden. De deelnemers vinden dat wel interessant, vooral het contact met derden.

Financiering van de zorg:

Geen veranderingen, financiering komt uit: WLZ, WMO, GGZ.

Kwaliteitsproces op de zorgboerderij:

Wil je kwaliteit leveren, dan moet er een systeem zijn waar de kwaliteit aan getoetst moet worden. Het kwaliteitssysteem is niets meer dan een hulpmiddel, maar wel een goed hulpmiddel, wat wij regelmatig moeten bijhouden. Als eigenaren/begeleiders zijn wij blij dat wij ook als mens onze kwaliteiten kunnen leveren door wie wij zijn en wat de Larijhoeve is.

Wijzigingen in de werkbeschrijving:

1. *Op zorgboeren.nl staat het verouderde klachtenreglement, welk nog niet aangepast aan de wet zorg en dwang*
2. Norm 5.2.6 Informeer uw vertrouwenspersoon dat deze cliëntvertrouwenspersonen worden door de zorgkantoren geselecteerd en worden regionaal aangeboden, maar ook over de rol, het doel en de contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon WZD moeten bij uw vertrouwenspersoon bekend zijn. Vermeld in het tekstvak dat de vertrouwenspersoon geïnformeerd is.
3. Norm 5.2.8 In het document Gedrag op social media staan de namen: Freek, Marian, Marie. Graag actualiseren
4. Norm 6.7.3 De meest recente (niet ouder dan 6 maanden) RI&E rapportage koppelen aan de norm
5. Norm 6.7.10 BHV inplannen in oktober, graag data doorgeven
6. Norm 4.4.1 Formulier aanpassen:

- Opnemen in evaluatieformulier/begeleidingsplan: individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten.
- Opnemen in begeleidingsplan: handtekening zorgboer.
- De verzekering van de auto waarmee wij onze deelnemers mee ophalen en wegbrengen is in de bedrijfsverzekering opgenomen.

2. De namen van twee vertrokken medewerkers van onze website verwijderd.

3. Er is per deelnemer een risico inventarisatie formulier samengesteld.

4. Kopie ID- pas is verwijderd uit de dossiers van de deelnemers.

5. In de begeleidings plannen en evaluatie formulieren zijn aanpassingen doorgevoerd met extra regels etr aanvulling.

Deze aanvullingen hebben betrekking op het toestaan van het gebruik van bepaalde gereedschappen en extra regels voor het ondertekenen namens deelnemer en zorgboer.

- Hoe zijn wij hiertoe gekomen:

Op aangeven van de auditor.

Audit:

Op 31-08-2022 heeft de audit plaatsgevonden met een positief resultaat, wij zijn voor de komende drie jaar gecertificeerd.

Welke inzichten de toetsing ons heeft gebracht:

Het bewust worden van het toenemen van verschillende formulieren welke moeten worden ingevuld en aangepast.

Meer regelmatig opbouw van het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

Wat hebben wij met de aandachtspunten gedaan:

Alle aandachtspunten die de auditor heeft aangegeven hebben wij uitgevoerd en aangepast.

Hoe hebben wij ons ondersteunend netwerk ingezet en onderhouden:

Wij hebben veel contact gehad met de zorginstellingen waarmee wij samenwerken, wij hebben meegewerkt aan een project met een grote zorginstelling waar wij mee samenwerken, dat was leerzaam. Dit project was gericht op het gedrag van een specifieke deelnemer, waarbij ook de familie aanwezig was. Daarnaast hebben wij regelmatig contact onderhouden met meerdere zorginstellingen, gericht op specifieke deelnemers. Recent hebben wij contact opgenomen met een ambulante begeleider van een van onze deelnemers om een traject in te zetten bij rouwverwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Algemene conclusies:

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad:

Met name in de houtbewerking hebben wij het programma aangepast. Meer specifiek gericht op de deelnemer. Een aantal deelnemers hebben aangegeven dat zij graag meer in de houtbewerking willen doen, en met de daartoe beschikbare gereedschappen willen leren werken. Dat betekende dat een van onze begeleiders zich daar specifiek op ging richten in het uitleggen van hoe gereedschap te gebruiken en hoe het hout te bewerken. Door deze een op een begeleiding waren er andere dingen, zoals met name het werk in de tuin en kas op een lager pitje kwamen te staan. Dat is een van de redenen geweest waarom wij geen grote projecten voor derden konden doen. In vergelijking met vorig jaar, toen wij in opdracht 350 vogelhuisjes hebben gemaakt, is er nu meer rust en tijd om meer bezig te gaan met de wensen van de deelnemers. De deelnemers hebben zelf aangegeven wat zij graag willen maken voor zichzelf of hun familie. Zij hebben op verzoek vogelhuisjes, tv meubels, tafeltjes en dienbladen gemaakt. een leuke ontwikkeling voor de deelnemers dat zij zich kunnen bekwaamen in het werken met hout en gereedschap, een wat meer intensiever ontwikkeling voor de begeleiding, maar met heeeeeeeel veel plezier. Deze ontwikkelingen hebben een positieve invloed gehad op de deelnemers, denk bijvoorbeeld aan minder tijdsdruk, want als je binnen een bepaalde tijd 350 vogelhuisjes moet maken dan neemt de tijdsdruk toe. Nog een positie invloed is dat de deelnemers zich hebben kunnen ontwikkelen in het omgaan met gereedschappen, en dat zij meer zelfvertrouwen hebben gekregen. Dat merk je aan het feit hoe zij nu met gereedschappen kunnen omgaan, en zelf komen met een voorstel wat ze willen maken.

Wat hebben wij hiervan geleerd:

Ten eerste dat wij geen grote projecten voor derden meer gaan doen, waardoor de tijdsdruk komt te vervallen. Meer op de wensen van de deelnemer te concentreren. Inspraak van de deelnemer bevorderen door de deelnemer zelf te laten aangeven wat hij wil maken, hoe, en met welke gereedschappen.

Welke veranderingen hebben wij doorgevoerd:

We hebben de dagplanning veranderd voor meer duidelijkheid ten opzichte van de deelnemers, en meer overzichtelijk voor de begeleiding. Omdat er meerdere deelnemers in de houtbewerking willen werken hebben wij alle voorkomende werkzaamheden verdeeld, De ene deelnemer in de ochtend in de houtbewerking, de ander in de middag.

Wat gaan wij nog doen:

Doorgaan zoals we het nu doen, daar waar nodig verbeteren en aanpassen.

Tevredenheid over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem:

Dit jaar hebben wij de audit gehad met een zeer positief resultaat, we zijn weer gecertificeerd. Maar hoe kijken wij daar als eigenaren / begeleiders naar? Natuurlijk zijn we trots op ons bedrijf en op de kwaliteit die wij kunnen leveren, Kwaliteit is niet alleen papier werk en een audit doen. We werken het hele jaar stevig door om onze deelnemers en onszelf een groot plezier te doen door een goede sfeer neer te zetten. Professioneel, niet te zakelijk, duidelijk, vriendelijk, en trots zijn op de "familie" op onze zorgboerderij.

Kwaliteitssysteem:

Wil je kwaliteit leveren, dan moet er een systeem zijn waar de kwaliteit aan getoetst moet worden. Het kwaliteitssysteem is niets meer dan een hulpmiddel, maar wel een goed hulpmiddel, wat wij regelmatig moeten bijhouden. Als eigenaren/begeleiders zijn wij blij dat wij ook als mens onze kwaliteiten kunnen leveren door wie wij zijn en wat de Larijhoeve is.

Werking kwaliteitscyclus en wat het oplevert:

Mits de cyclus regelmatig word bijgehouden, levert het overzicht en duidelijkheid.

Wat gaan wij doen om het nog effectiever te maken:

Meer regelmatig bijhouden.

Tevredenheid met ons ondersteunend netwerk:

Wij hebben dit jaar regelmatig goed contact gehad met ons ondersteunend netwerk. De zorginstellingen en contactpersonen waar wij regelmatig mee samenwerken hebben op bepaalde projecten gevraagd en ingezet. Andersom hebben wij regelmatig het ondersteunend netwerk ingezet op specifieke deelnemers. De contacten verlopen duidelijk, en de projecten zijn zeer leerzaam.

Doelstellingen:

Doelstellingen van het afgelopen jaar, Kleinschalige zorgverlening, de deelnemers individueel en in groepsverband op educatieve wijze begeleiden in de activiteiten die wij per deelnemer of in groepsverband aanbieden. projecten in de houtbewerking opstarten voor het aanpassen van de moestuin, we gaan namelijk houten bakken maken om wormenmest te kweken. Wij gaan komend jaar persoonsgebonden projecten in de houtbewerking toepassen. Daarnaast willen wij enkele deelnemers meer zelfstandiger laten werken, en op educatieve wijze begeleiden.

Zijn de doelstellingen behaald:

Alle doelstellingen zijn behaald, behalve het maken van de houten bakken om wormenmest te maken. De reden daarvan is dat onze deelnemers graag andere voorwerpen wilden maken, voor familie, of voor eigen gebruik.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart:

Wij zijn dit jaar gestart met 12 deelnemers.

Aantal nieuwe deelnemers:

Vanaf 10 januari een nieuwe deelnemer.

Vanaf 20 april twee nieuwe deelnemers.

Vertrokken deelnemers:

Vanaf 1 april een deelnemer.

Aantal deelnemers eind dit jaar:

14 deelnemers.

Totaal aantal deelnemers:

14 deelnemers.

Reden van uitstroom:

Na 13 jaar elders dagbesteding gevonden, wilde graag iets anders.

Welke aanpassingen hebben wij gedaan:

Wij hebben het dagschema aangepast omdat wij meerdere deelnemers in de houtbewerking hebben gekregen, waardoor een van de begeleiders meer een op een begeleiding doet. De overige deelnemers doen de dierverzorging, en de werkzaamheden op het terrein, kas en tuin.

Welke zorg bieden wij:

Begeleiding groep, dagbesteding. Zorgzwaarte 1 t/m 6 Begeleidingsvorm Groepsbegeleiding, dagbesteding, kleinschalig, maximaal 6

deelnemers per dag.

Begeleidingsvormen:

Individuele begeleiding en groepsbegeleiding

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend:

WLZ en WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies:

Over het algemeen heerst er een goede sfeer in de groep, af en toe onrustig. Dit komt door een van de deelnemers die nog vrij nieuw is in de groep, en op momenten erg druk kan zijn. De groep gaat daar goed mee om, sommige deelnemers in de groep corrigeren regelmatig het gedrag van betreffende deelnemer. De begeleiders pakken dit op en we bespreken deze voorvallen met desbetreffende deelnemers.

Omdat de deelnemers verdeeld over de dag bij ons zijn, hebben we nooit meer dan zes deelnemers per dag waarbij de begeleiding een duidelijk overzicht hebben. de activiteiten kunnen dusdanig verdeeld worden dat er ruimte is voor een op een begeleiding.

Kijken we naar de individuele deelnemer, dan zien we een aantal ontwikkelingen op educatief gebied. Met name in de houtbewerking. Omgaan met materialen en gereedschappen gaat steeds beter, en veiligheidsregels worden goed nageleefd. Het gedrag per deelnemer in de groep is sociaal, en zij weten allemaal hun grenzen aan te geven, zowel onderling als in de dagelijks voorkomende werkzaamheden.

Voorbeelden hiervan zijn dat zij zich onderling corrigeren. Een van de deelnemers denkt dat hij de honden kan corrigeren als zij niet luisteren, het tegenovergestelde is waar. Deze deelnemer weet namelijk niet hoe hij met honden om moet gaan, daarmee komt hij regelmatig tegenstand tegen van de andere deelnemers en wordt hij direct gecorrigeerd. Een ander voorbeeld is dat bepaalde deelnemers duidelijk aangeven dat zij niet alle voorkomende werkzaamheden willen doen. Met name in de dierversorgung zoals de stallen schoonmaken.

Een aantal deelnemers vinden dit juist wel leuk om te doen, zo kunnen alle voorkomende werkzaamheden verdeeld worden. Enkele deelnemers doen dit iedere dag, en het word routine matig uitgevoerd. Deze deelnemers weten precies wat zij moeten doen.

Vorig jaar hebben wij als begeleiding voor een aantal deelnemers ingezet op meer zelfstandig werken in de tuin en de kas. Daaruit blijkt dat deze deelnemers toch wel begeleid moeten worden, omdat zij zich niet beseffen dat de tuin en de kas regelmatig moet worden bijgehouden. Dat gebeurde minimaal, dus als begeleiding hebben wij toen besloten om in ieder geval twee dagdelen per week onder begeleiding de tuin en kas werkzaamheden onder begeleiding uit te voeren.

Passen de deelnemers in ons zorgaanbod:

De deelnemersgroep welke wij onze zorg aanbieden loopt in leeftijd sterk uiteen, (25 tot 76). Het valt op dat de groepsdynamiek op momenten wat onrustiger is dan voorgaande jaren. Voor alle deelnemers hebben wij passende activiteiten kunnen aanbieden, in verschillende ruimten en werkzaamheden op de boerderij. Als begeleiding kijken wij welke deelnemers goed bij elkaar passen, van daaruit stellen wij groepjes samen, maar er zijn ook deelnemers die graag in een rustige ruimte een activiteit uitvoeren, het liefst alleen, maar het leuke is dat zij zich niet van de groep afzonderen. Voor iedere deelnemer kunnen wij passende zorg aanbieden, dit komt omdat wij bewust hebben gekozen voor kleinschalige zorg, gemiddeld 6 deelnemers per dag op drie begeleiders. Dit jaar hebben meerdere deelnemers aangegeven dat zij graag met hout willen werken. Daarvoor hebben wij het dagschema veranderd waardoor per deelnemer de werkzaamheden beter zijn verdeeld.

Voor ieder deelnemers hebben wij passende activiteiten kunnen aanbieden, op eigen aangeven van de deelnemers. De deelnemers geven aan dat zij de werkzaamheden leuk vinden, ook omdat zij zelf mogen kiezen wat zij willen doen. Mede daarom denken wij, en zien wij dat de deelnemers passen in ons zorgaanbod.

Wat wij geleerd hebben m.b.t. ontwikkelingen van de deelnemers:

Onderling elkaar aanspreken en corrigeren op gedrag.

Wij hebben geleerd dat onze deelnemers zich sterk ontwikkeld hebben in het feit dat zij elkaar meer aanspreken en corrigeren op gedrag. Wij hebben geleerd dat dit afhankelijk is van de groepsindeling, welke deelnemers op dat moment bij elkaar zijn.

Wij hebben geleerd dat bepaalde ontwikkelingen niet mogelijk zijn, bijvoorbeeld meer zelfstandig werken. De deelnemers geven dit ook zelf aan. wij hebben geleerd dat wij de deelnemers soms overschatten.

Welke veranderingen hebben wij doorgevoerd:

Wij hebben een verandering in het dagschema doorgevoerd, zodat wij de deelnemers passende activiteiten kunnen laten uitvoeren.

Wat gaan wij nog doen:

Aangezien een aantal deelnemers zich niet verder kunnen ontwikkelen in het zelfstandig werken, gaan wij de begeleiding aanpassen en meer sturing geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen:

Het enige opleidingsdoel dit jaar was de BHV herhaling voor twee begeleiders, Een begeleider heeft dit in oktober positief afgerond, de andere begeleider gat in december de BHV herhaling doen.

Leerdoel:

Hulpverlening kunnen bieden bij calamiteiten.

Omdat wij een kleinschalig bedrijf zijn, en de deelnemers met 3 begeleiders, (medefirmanten) de dagbesteding begeleiden, stellen wij ons geen opleidingsdoelen, bovendien hebben wij geen personeel in dienst. Wat wij wel doen is het onderling uitwisselen van kennis en informatie. Er is voldoende kennis en ervaring, het opleidingsniveau is hoog, universitair, en MBO plus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ons bedrijf is een VOF met drie firmanten, zonder personeel.

Opleidingsdoelen:

BHV herhaling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies:

Beroepsmatig doen wij niet meer aan scholing.

Stellen van doelen:

Hulpverlening kunnen bieden bij calamiteiten.

Volgen van training:

BHV herhaling.

Wat wij nog gaan doen:

BHV herhaling.

Aanvulling scholing

Onze vrouwelijke collega komt uit Nepal, zij heeft vorig jaar de inburgeringscursus met succes afgerond. Recentelijk heeft zij een toelatingstest gedaan voor het volgen van een opleiding. De opleiding die zij graag wil doen is "verzorgende welzijn". De uitslag van deze test is nog niet bekend. Zodra de uitslag bekend is, gaat zij met deze opleiding beginnen.

Leerdoelen en werkdoelen deelnemers

Niet alleen voor de nieuwe deelnemers stellen wij leerdoelen en werkdoelen op, maar ook voor de deelnemers die al langer bij ons zijn. Dit doen wij tijdens de jaarlijkse evaluaties samen met de deelnemers. Er worden dan nieuwe doelen vastgesteld, afhankelijk van wat de deelnemers aangeven, ook worden de doelen bijgesteld. Als begeleiders kijken wij hoe de deelnemer bepaalde handelingen uitvoert, en of de gestelde doelen voor bepaalde deelnemers haalbaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Sluiten de begeleidingsdoelen goed aan bij wat is gerealiseerd

De begeleidingsdoelen per deelnemer sluiten voor het grootste gedeelte goed aan per deelnemer.

Tussentijdse bijstelling van de begeleidingsdoelen

Zoals benoemd sluiten de begeleidingsdoelen voor het grootste gedeelte goed aan per deelnemer. Ondanks dit feit zijn bij een paar deelnemers de begeleidingsdoelen tussentijds aangepast. Dit komt onder andere door de keuze van enkele deelnemers die graag meer willen leren in de houtbewerking. Vooral de nieuwere deelnemers hebben aangegeven dat zij meer in de houtbewerking willen doen. Voor de begeleiding op zich betekend dit dat wij deze deelnemers hebben moeten leren om met gereedschappen, zoals de afkortzaag, accuboer, schuurmachine op een **veilige** manier te gebruiken. Vanaf februari dit jaar hebben wij dit proces ingezet, en inmiddels kunnen de deelnemers het gereedschap op een veilige manier gebruiken. Met het oog op veiligheid hebben de deelnemers **geen** toestemming om deze gereedschappen te gebruiken zonder begeleiding.

Welke effecten zien wij terug van de ingezette begeleiding

Ten eerste het veilig gebruik van gereedschappen, daar hebben wij als begeleiding veel aandacht aan besteed. bij die veiligheid hoort ook het aanwezig zijn van de begeleiding tijdens de werkzaamheden, de deelnemers zijn zich bewust van het feit dat zij niet op eigen initiatief gebruik mogen maken van de houtwerkplaats. Wat ook opvalt is het enthousiasme van de deelnemers, zij vinden het geweldig om iets van

hout te maken, zo hebben de deelnemers gevraagd om iets voor zichzelf te maken, zoals kleine meubels in de vorm van een TV meubel, nachtkastje, bijzet tafel en andere kleine voorwerpen. Ook voor hun familie hebben zij voorwerpen gemaakt zoals een vogelhuisje of tuintafel.

Zichtbare trends en effecten

De zichtbare trends zijn dat zoals gezegd, meerdere deelnemers zich hebben uitgesproken over het feit dat zij graag in de houtbewerking bezig willen zijn. Zij hebben van elkaar gezien wat zij hebben gemaakt, en daardoor elkaar enthousiast hebben gemaakt.

Effecten

Heel erg leuk om te zien dat de deelnemers elkaar enthousiast maken, een mooi effect. Een ander effect is dat vanuit het thuisfront (familie) het verzoek doen om iets te laten maken door de deelnemers, maar ook in het begeleid wonen het verzoek krijgen om iets voor de woonbegeleiders te maken.

Welke onderwerpen worden besproken bij de evaluatiegesprekken

- Kom je graag naar de zorgboerderij.
- Welk werk vind je het leukst
- Is er iets wat je niet zo leuk vindt
- Wat zou er volgens jou kunnen veranderen op de zorgboerderij
- Vorderingen leer en werkdoelen
- Wat waren de leer en werkdoelen van de deelnemer.
- Welke vorderingen zijn gemaakt.
- Voor de komende periode nieuwe leer en werkdoelen vaststellen.
- Begeleiding: - Verloopt de begeleiding naar wens.
- Begeleidingsafspraken.
- Welke taken heeft de deelnemer de afgelopen periode uitgevoerd.
- Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren
- Ter afsluiting, Heb je nog vragen.

Als laatste onder het item bijzonderheden word ingevuld of de deelnemer toestemming krijgt om met elektrische gereedschappen te werken. Dit is een extra item dat op verzoek van de auditor is aangevuld, en moet worden ondertekend door de deelnemer en de begeleider.

Als laatste plannen wij samen met de deelnemer het eerstvolgende evaluatie gesprek.

Frequentie van de evaluatie gesprekken

Als standaard word een keer per jaar een evaluatie gesprek uitgevoerd per deelnemer, tenzij de deelnemer aangeeft een tussentijdse evaluatie te willen doen, dat kan op ieder moment. Bij de WLZ deelnemers vragen wij bij ieder evaluatiegesprek of zij belang hebben bij een tweede evaluatiegesprek. Onderaan het evaluatieformulier geven wij aan of de deelnemer een tweede evaluatie wil, en het formulier

word ondertekend door de deelnemer en de begeleiding.

Verloopt het proces volgens de norm (4.5 evaluatie).

Deze norm gebruiken wij als vaste basis bij de evaluatiegesprekken.

Afronden van de acties

Persoonlijke risico inventarisatie

Deze actie is in december 2022 afgerond, de formulieren zijn ingevuld, en per deelnemer in hun dossier geplaatst.

Evaluatieformulier

Op het evaluatieformulier hebben wij per deelnemer onder het item "bijzonderheden" vermeld dat de deelnemer toestemming heeft om met bepaalde gereedschappen te mogen werken. de gereedschappen zijn specifiek aangegeven. Deze actie is in november 2022 afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

De meest duidelijke conclusie is dat alle deelnemers goed aan kunnen geven wat zij willen, om die reden wordt het makkelijker om de leer en begeleidingsdoelen op te stellen en aan te passen aan hun wensen. Een andere conclusie is dat er een duidelijk beeld ontstaat hoe de begeleidingsdoelen behaald kunnen worden. Als laatste conclusie mag gesteld worden dat er een duidelijke splitsing is ontstaan, er is een categorie deelnemers die puur routinematig willen werken, zoals bijvoorbeeld de dierverzorging, werkzaamheden op het terrein, tuin en kas, en huishoudelijke werkzaamheden, en een categorie deelnemers die graag wat meer in de houtbewerking willen doen, maar ook assisterende werkzaamheden uitvoeren in het routinematige.

Leerpunten

Het evaluatieformulier is opgebouwd uit vaste vragen van waaruit tijdens het evaluatie gesprek ook open vragen kunnen worden gesteld door zowel van de deelnemer als de begeleiding. Dit wordt als zeer prettig ervaren, leerpunt hieruit is het feit dat het formulier niet hoeft te worden gewijzigd.

Verbeterpunten

Inmiddels hebben wij op verzoek van de auditor een extra regel op het evaluatieformulier toegevoegd onder het item bijzonderheden, waarin wordt aangegeven of de deelnemer toestemming heeft om met bepaalde gereedschappen te mogen werken. Dit hebben wij gedaan omdat meerdere deelnemers in de houtbewerking zijn gaan werken.

Wat hebben wij gedaan

I.V.M de vele aanmeldingen voor de houtbewerking hebben wij de dagplanning aangepast. De dagplanning hebben wij gesplitst in twee delen, de ochtend en de middag. Dit geeft de deelnemers die in de houtbewerking willen deelnemen de mogelijkheid om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Sommige deelnemers zijn alleen in de ochtend of in de middag aanwezig. Dat geeft de mogelijkheid voor een betere verdeling en een beter overzicht voor de begeleiding.

Wat gaan wij nog doen

De komende periode gaan wij per deelnemer een individueel project opzetten in de houtbewerking, de bedoeling is dat de deelnemer zich beter kan concentreren op zijn of haar leerdoelen. Dit betekent dat per deelnemer gericht wordt bekeken waartoe zij in staat zijn ten aanzien van hun wensen, en daardoor een gerichtere begeleiding op kunnen zetten.

Aanpassingen bijbehorende processen

De bijbehorende processen vragen geen aanpassingen, het is een vaste structuur die een duidelijke basis is voor zowel de begeleiding als voor de deelnemer. Het belangrijkste is dat de deelnemer het begrijpt. Door de jaren heen is gebleken dat de bijbehorende processen duidelijk bij de deelnemers is overgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer en op welke manier zijn de inspraakmomenten uitgevoerd

De inspraakmomenten zijn geweest in de maanden april, juni, september, december. (zie bijlagen).

Uitvoering

Tijdens de koffiepauze in de ochtend van 10.30 - 11.15 uur, in de kantine.

Welke onderwerpen

Zie bijlagen.

Wat is er in algemene zin uitgekomen

Er wordt geëvalueerd wat de afgelopen drie maanden is gebeurd op de boerderij. In algemene zin geven de deelnemers aan dat zij het goed naar hun zin hebben, maar dat zij weinig inbreng tonen. We sluiten het werkoverleg af met aan iedereen de rondvraag. Ook vragen we of iemand nog iets wil inbrengen of een bepaald idee heeft over iets. Het lijkt erop dat de deelnemers na het overleg en de rondvraag het allemaal wel goed vinden zo. Dit wordt ook opgemerkt tijdens de evaluatiegesprekken, met name de vraag of er iets moet veranderen ten aanzien van het werk of de begeleiding. Het antwoord wat wij krijgen is meestal "ik zou het niet weten". Ook uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat de deelnemers sporadisch aangeven dat er iets zou moeten veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- werkoverleg april 2022
- werkoverleg juni 2022
- werkoverleg september 2022
- Werkoverleg december 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies uit de inspraakmomenten

Zoals al aangegeven, de deelnemers tonen weinig inbreng, zelfs als wij als begeleiding bij de rondvraag per deelnemer vragen of zij nog ideeën hebben over bepaalde dingen. Af en toe maakt iemand een opmerking, maar daar blijft het bij.

Leerpunten en verbeterpunten

Wij hebben geleerd dat de deelnemers weinig inbrengen.

Verbeterpunten

Als verbeterpunt denken wij dat wij moeten gaan nadenken om de inspraakmomenten op een andere manier uit te voeren zodat de deelnemers zich meer bewust worden dat zij hun eigen inbreng kunnen inzetten.

Wat gaan we nog doen

Wij gaan de inspraakmomenten aanpassen, wij denken daarbij aan meer open vragen te stellen aan de deelnemers, en dieper in te gaan op hun antwoorden. Hopelijk kunnen wij op die manier bereiken dat de deelnemers wat meer eigen inbreng gaan tonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wanneer heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden

Deze is uitgevoerd vanaf 10 december, en is afgerond op 16 december.

Welke methode hebben wij gebruikt

Vragenlijst, bestaande uit 28 vragen, te beantwoorden met JA of Nee, en extra regels voor opmerkingen.

Aantal vragenlijsten en reacties

Wij hebben 10 vragenlijsten uitgedeeld, een aantal deelnemers hebben wij geen vragenlijst kunnen uitdelen ivm langdurige afwezigheid. van de 10 vragenlijsten hebben wij 6 vragenlijsten terug ontvangen. Een aantal deelnemers is vergeten om de lijst in te vullen.

Onderwerpen

1. Informatie -

Heb je voldoende informatie gekregen voordat je op de boerderij ging werken

- Heb je het welkomstboekje gelezen.

2. Begeleiders

- Zijn de begeleiders in jou ogen deskundig.

- Hebben de begeleiders voldoende respect voor je.

3. Begeleiding

- Is er voldoende overleg met de begeleiders. -

Wordt er rekening gehouden met wat je wil doen en leren.

- Krijg je voldoende begeleiding.

- Hebben de begeleiders contact met familie, woonbegeleiders, vrienden en verzorgers.

- Ben je door de begeleiding vooruit gegaan

4. Werk

- Kun je zelf aangeven welk werk je graag wil doen.

- Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden.

- Ben je tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden.

- Vind je het werk lichamelijk wel eens zwaar.

- Vind je het werk psychisch wel eens zwaar.

5 Boerderij.

- Is de boerderij goed bereikbaar.

- Vind je voldoende rust op de boerderij.
- Vind je de boerderij voldoende schoon.
- Vind je de (werk) omstandigheden voldoende veilig.

6. Andere deelnemers.

- Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers.
- Ben je tevreden over het contact met de andere deelnemers.
- Ben je tevreden over de sfeer op de boerderij.

7. Inspraak.

- Staan de begeleiders voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën.
- Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers.
- Kunnen jij en de andere deelnemers meebeslissen.

8. Overige vragen

- Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij.
- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren.
- Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding.
- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren.

Algemeen

In algemene zin mogen wij concluderen dat de deelnemers tevreden zijn, hier en daar een kritische noot, en dat is prima.

Het valt op dat de deelnemers bij vraag 13, vind je het werk wel eens lichamelijk zwaar? en vraag 14, Vind je het werk wel eens psychisch zwaar? in de meeste gevallen beantwoorden met NEE. Dit in tegenstelling met de vorige tevredenheidsmeting waarin deze vragen diverse keren met JA werden beantwoord. Tussentijds zijn er een aantal deelnemers vertrokken, dus dat zou een oorzaak kunnen zijn.

Vraag 19, Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij? Deze vraag werd slechts een keer beantwoord met NEE.

Vraag 24, Kunnen jij en de andere deelnemers meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld de kantine of werkruimte) ? Ook deze vraag werd slecht een keer beantwoord met NEE.

Rapportcijfers

Vraag 25, Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij? Gemiddeld rapportcijfer: 8,5

Vraag 27, Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij? Gemiddeld rapportcijfer: 9

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Dat ziet er goed uit, beter is nog dat de deelnemers ook hier en daar een kritische noot plaatsen, dat is juist goed want daar leren wij ook weer van. Wij vinden het jammer dat niet alle formulieren zijn teruggekomen, waarschijnlijk hadden we dan een nog duidelijker beeld gehad over de tevredenheid van onze deelnemers, maar ook een kritische noot zou goed zijn geweest.

Leerpunten

Als algemeen leerpunt, leren we ieder jaar weer dat niet alle formulieren terugkomen.

Verbeterpunten en wat we nog gaan doen

Gezien de deadline van de tevredenheidsmeting, hebben wij bedacht om de vragenformulieren eerder aan de deelnemers aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden

Er zijn geen noemenswaardige ongevallen te melden, wel wat kleine verwondingen zoals het hoofd gestoten door onoplettendheid. In de houtbewerking is het een paar keer gebeurd dat iemand een splinter in zijn vinger heeft gehad. Omdat de voorvallen klein van aard waren is dit niet gemeld op de daarvoor behorende formulieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke medicatie incidenten hebben plaatsgevonden

Er zijn geen medicatie incidenten geweest. Er is bij ons een oudere deelnemer die medicatie gebruikt. De deelnemer zorgt er zelf voor dat hij zijn medicatie meeneemt van huis, en op vaste tijden inneemt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

In vergelijking met voorgaande jaren zijn er eigenlijk geen incidenten geweest. Een van de redenen is dat wij meer zijn gaan toezien op veiligheid, en het gebruik van gereedschappen. Wij hebben onze deelnemers goed getraind in het gebruik van gereedschappen en wij hebben de regel ingesteld dat de deelnemers alleen gereedschappen mogen gebruiken onder toezicht van de begeleiding. De reden dat er geen medicatie incidenten zijn geweest komt omdat wij nog maar een deelnemer hebben die medicatie gebruikt en dat zelf regelt. Voorgaande jaren hadden wij meerdere deelnemers die medicatie gebruikten, dat is nu verminderd naar een deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle blusmiddelen en ehbomaterialen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Mooi resultaat

Vernieuwen certificaat zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: vernieuwd in december

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: nieuwe werk en leerdoelen opgesteld met de deelnemers

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gaslek gesimuleerd, uitleg gegeven, ontruiming uitgevoerd

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond in november

Meenemen in ieder evaluatiegesprek: persoonlijke afspraken omtrent gebruik van machines, werktuigen en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Extra regel toegevoegd op het evaluatieformulier op aanraden van de auditor. hierin wordt opgenomen dat de deelnemer toestemming heeft, het formulier wordt ondertekend door de deelnemer en de zorgboer.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe VOG's zijn in ons bezit

BHV actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 26-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV met succes afgerond in oktober en december

Aanmaken van een persoonlijke risico-inventarisatie voor iedere deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 26-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle formulieren per deelnemer ingevuld en afgerond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Audit afgerond met succes

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-08-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 16-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met succes afgerond, bruikbare tips van auditor

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is aangepast op 19-01-2023

BHV plannen

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 13-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV is afgerond met succes

Plan en volg een BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 13-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV is afgerond met succes

Evaluatieformulier aanpassen m.b.t. individuele afspraken over medicatie, gebruik van machines, werktuigen, apparaten en vervoer

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2022
Actie afgerond op: 06-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Formulieren zijn aangepast

Actualiseer uw klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw website van zorgboeren.nl mbt de wijziging bij artikel 6.2 (zie kennisbank 5.2.6). Houd voor aanvullende informatie de nieuwsbrieven in de gaten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Informeert uw vertrouwenspersoon over de contactgegevens van de clientvertrouwenspersoon WZD en beschrijf dit in uw werkbeschrijving 5.2.6 (zie kennisbank 5.2.6). Houd voor aanvullende informatie de nieuwsbrieven in de gaten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Bijwerkingen van medicatie opzoeken op internet.

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2022

Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

inspraakprotocol herzien

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2022

Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Deelnemers toestemming vragen voor inzien van hun dossier

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2022

Actie afgerond op: 22-08-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Actie afgerond op: 14-07-2022 (Afgerond)

Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Actie afgerond op: 29-04-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Actie afgerond op: 29-04-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Actie afgerond op: 29-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: is uitgevoerd, gaslek gesimuleerd, uitleg en instructies gegeven, ontruiming uitgevoerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2023

Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2023**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2023**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023**Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023**Zoonosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023**Vernieuwen certificaat zoönosen****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023**Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2023**Controle blusmiddelen en ehbomaterialen****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat de inbreng van deelnemers tijdens de inspraakmomenten summier is. U wil dit veranderen door meer open vragen te stellen en dieper in te gaan op hun antwoorden. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

In het jaarverslag 2022 geeft u aan niet te doen aan beroepsmatige scholing. Echter, het met regelmaat blijven volgen van scholing en cursussen draagt bij aan de kwalitatieve ontwikkeling van uw zorgboerderij. Het verzoek om in jaar 2023 te inventariseren welke kennis aanwezig is en welke tbv uw doelgroep nog benodigd is en welke opleidingen/cursussen en/of seminars u hieraan kunt verbinden. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025

Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: De RI&E is vorig jaar uitgevoerd en aangepast, De RI&E is niet verplicht voor een bedrijf met minder dan 10 medewerkers, ons bedrijf is een VOF welke wordt geleid door drie personen. De RI&E is in principe 4 jaar geldig

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: jaarverslag is aangevuld op 16-2-2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Naar aanleiding van de audit en op aanraden van de auditor hebben wij geprobeerd om de acties meer te spreiden. Dat is gedeeltelijk gelukt, maar de meeste acties stonden al vast. Het valt op dat de meeste acties in de laatste drie maanden van het jaar zijn gepland, dit komt gedeeltelijk door het feit dat bepaalde acties zoals de zoonosenkeuring, het keuren van gereedschappen, in het keuren van de brandblussers uitgevoerd moet worden door derden. Ook de BHV training vind plaats in de laatste drie maanden van het jaar. Voor het afronden van het jaarverslag moeten o.a. de evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden, en het tevredenheidsonderzoek moet ook in die maanden worden afgerond. Vooralsnog blijkt dat bovenstaande acties niet over het gehele jaar kunnen worden gespreid.

Leerpunten en verbeterpunten

De acties meer proberen te spreiden.

Wat hebben wij hiermee gedaan en wat gaan we nog doen

Wat wij hebben gedaan is dat wij het advies van de auditor ter harte hebben genomen, wat we gaan doen is dit advies opvolgen, en de acties beter gaan verdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar:

Deze zijn vergeleken met het vorige jaarverslag gelijk gebleven. De periode van vijf jaar vinden wij te lang om te kunnen overzien. Echter de doelstelling is dat wij op kleinschalige basis zorg verlenen in de vorm van dagbesteding. Kleinschalig wil zeggen dat wij als begeleiders het overzicht behouden en dat wij alle deelnemers gerichte zorg kunnen bieden. Daarin willen wij de kwaliteit van zorg welke wij al meer dan 13 jaar leveren hoog in het vaandel houden, en daar waar nodig aanpassen en verbeteren, het kwaliteitssysteem is daarin een goed hulpmiddel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

Kleinschalige zorgverlening, de deelnemers individueel en in groepsverband op educatieve wijze begeleiden in de activiteiten die wij per deelnemer of in groepsverband aanbieden. Het opstarten van kleine projecten in de houtbewerking, gericht op de wensen van de deelnemers. Veilig en verantwoord werken en de deelnemers daarvan bewust laten worden in alle voorkomende werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe gaan wij deze doelstellingen bereiken:

Omdat wij kleinschalig en gerichte zorg aanbieden, beperken wij het aantal deelnemers tot maximaal 10 / 14 deelnemers, verdeeld over vijf dagen per week. Wij willen iedere deelnemer een passend pakket van activiteiten aanbieden, afhankelijk van hun wensen, en waar zij toe in staat zijn. De evaluatiegesprekken met de deelnemers zullen bepalend zijn voor de begeleidingsvorm, en de activiteiten. Van daaruit stellen wij samen met de deelnemers de werk en de leerdoelen op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- werkoverleg april 2022
 - werkoverleg juni 2022
 - werkoverleg september 2022
 - Werkoverleg december 2022