

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Larijhoeve

Larijhoeve

Locatienummer: 1289



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961 NV Ruinerwold

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01133085

Website: <http://www.larijhoeve.nl>

Locatiegegevens

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961NV Ruinerwold

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Periode van 10 januari t/m 30 juni

Op maandag 10 januari zijn we na twee weken vakantie weer begonnen. De deelnemers gaven aan dat ze na twee weken thuis te zijn geweest er best wel weer zin in hebben om aan de slag te gaan. De deelnemers vertelden hun belevingen van de vakantie, hoe ze de kerst en oud en nieuw zijn doorgekomen. In de winter zijn wij meestal bezig met de houtbewerking, en sleutelen aan oude bromfietsen. beide werkzaamheden hebben grote belangstelling bij de deelnemers. Zo hebben we weer pallets opgehaald en gesloopt, en de houtvoorraad aangevuld, er zat veel mooi hout bij. We hebben kleine meubels gemaakt, zoals bijzettafeltjes, computertafels, en kleine tuintafels. In de bromfiets werkplaats hebben we een oldtimer opgeknapt, ziet er mooi uit en loopt als een trein. Uiteraard gaan de routinematige werkzaamheden, zoals dierv verzorging, en onderhoud van het terrein gewoon door. In maart zijn we begonnen met het opkweken van tomaten, pepers, en bonen. De tomaten en de pepers zijn eind april in de kas geplaatst, en de bonen zijn in mei in de koude grond geplant, alles met een goed resultaat tot nu toe. Verder hebben we radijs, sla, paksoi, broccoli en wortels geplant, alles groeit goed. Vanaf april doen we regelmatig tuin en moestuin onderhoud, onkruid verwijderen, en gras maaien.

In april hebben we een deelnemer geholpen met verhuizen, hij verhuisd van een flat 3 hoog, naar een laagbouwwooning en hij voelt zich daar zeer happy. Half mei hebben wij kennis gemaakt met een nieuwe deelnemer, hij komt per september bij ons in de dagbesteding werken.

Een dieprijste gebeurtenis in mei

Onze boerderijhond, Trixie, een boerenfox van elf jaar oud was al een tijdje ziek, en ze was al geruime tijd blind. Zo.... ineens op een dag is zij spoorloos verdwenen. wij hebben haar op de site van AMIVEDI als vermist aangemeld. We hebben allemaal drie dagen naar haar gezocht, op de meest vreemde plekken, maar we hebben haar niet terug kunnen vinden. Iedereen was verdrietig en we begrepen er allemaal niets van, hoe kan dat nou? We hebben haar niet teruggevonden, en geen passend afscheid van haar kunnen nemen.

Wat hebben de deelnemers beleefd

Periode 10 januari t/m 30 juni

Naast het routinematige werk, hebben de deelnemers met veel enthousiasme in de houtbewerking gewerkt. Zij hebben aangegeven dat zij tuinmeubeltjes voor hun ouders wilden maken. Zo gezegd, zo gedaan, we hebben tuintafeltjes gemaakt, bijzettafeltjes, nachtkastjes, en een computertafel. In de bromfietswerkplaats hebben de deelnemers een oldtimer bromfiets opgeknapt, een leuk proces, dat met veel enthousiasme werd uitgevoerd. Mooi resultaat, de bromfiets zag er bijna als nieuw uit, en rijdt goed, de deelnemers waren bijzonder trots. In mei hebben we met een nieuwe deelnemer kennis gemaakt, en dat werd positief ontvangen door iedereen.

De deelnemers waren erg verdrietig door de verdwijning van onze boerderijhond Trixie, zij hebben zich drie dagen uit eigen initiatief ingezet om Trixie weer terug te vinden, maar dat is tot ons aller verdriet niet gelukt.

Politiek en Oekraïne

Het valt op dat enkele deelnemers van tijd tot tijd bezig zijn met de politiek, zij reageren fel op het kabinet, bij sommige deelnemers valt het op dat zij goed weten wat er speelt. Als begeleiding geven wij aan neutraal te blijven, en soms moeten we aangeven dat de deelnemers er niet te ver op in moeten gaan. Poetin is een grote boosdoener, hij gaat toch geen atoombom gooien? Deze opmerking

hebben wij al meerdere keren gehoord, en we hebben gemerkt dat sommige deelnemers daar onrustig en bang van worden. Als begeleiding proberen wij op onze manier uit te leggen dat jullie daar niet bang voor hoeven te zijn, meestal lukt dat goed, en keert de rust bij de deelnemers weer terug.

Periode juli t/m december

In juli zijn wij druk bezig geweest in de kas en in de tuin, voorbereidend op de vakantie periode. Alles leek goed te gaan, zowel in de moestuin als in de kas. Onze vakantie was de laatste week van juli en de eerste week van augustus. Toen wij weer aan het werk gingen is er in twee weken veel gebeurd in de kas en de moestuin, en dat was niet zo best. Door de regen hebben de groenten in de moestuin veel te lijden gehad, de bonen waren er slecht aan toe, terwijl in het begin de verwachtingen hoog waren, mislukt dus. In de kas was de helft van

de tomatenplanten geknakt, omdat er in de vakantie veel tomaten aan de planten zijn gegroeid, en daardoor te zwaar werd. Ook de komkommers die normaal goed groeien in behoorlijke hoeveelheid stonden er slecht bij. Uiteindelijk hebben wij besloten om volgend jaar voor de tomatenplanten steunen te maken van hout, zodat deze niet meer afknakken, dat is een leuke klus voor in de houtbewerking.

Houtbewerking

Ondertussen hebben wij voor de houtbewerking een mooie voorraad hout opgebouwd, zodat wij weer mooie dingen gaan maken, onder anderen de onderdelen van een veranda, en kleine tuinmeubelen.

In augustus hebben wij afscheid genomen van een client, zij is verhuisd naar het westen om dichterbij haar familie te kunnen zijn. Een van onze klanten is in augustus twee dagdelen extra gaan werken. In de kas hebben we enkele tomatenplanten weten te redden, de komkommers doen het niet goed, de pepers doen het uitstekend.

Periode september t/m oktober

In september zou een nieuwe deelnemer bij ons beginnen, maar heeft vooralsnog een andere keuze gemaakt.

Andere paardentrailer

Onze oude paardentrailer heeft het begeven, er was een as afgebroken. We hebben een andere paardentrailer gekocht, en dat was een mooi project. Samen met een aantal deelnemers hebben we deze trailer weer opgeknapt, en is weer als nieuw. De deelnemers vonden het leuk om te doen, en ze waren best wel trots.

De Schapen laten dekken door de ram

Eind september hebben we de schapen en de ram samengevoegd in het weiland, een aantal schapen zijn gedekt. Begin oktober kreeg de ram blauwtong en hebben we de dierenarts laten komen voor behandeling van de ram en alle schapen. Ondanks alle moeite die we hebben gedaan is de ram doodgegaan, en een schaap. Het had erger gekund in vergelijking met het landelijke gemiddelde.

Andere brommobiel

Een van onze deelnemers komt al jaren in zijn brommobiel, maar deze werd steeds slechter. Samen met de deelnemer zijn wij op zoek gegaan naar een andere, en we hebben een goede brommobiel gevonden en samen met hem gekocht. De deelnemer is er heel blij mee.

Periode november

Het dekken van de schapen is goed gegaan, en de schade door de blauwtong viel gelukkig mee. Nu afwachten wanneer er weer lammeren worden geboren. Een van onze deelnemers heeft zijn drie schapen bij ons in het land lopen, deze zijn ook gedekt en hebben geen last van blauwtong gehad. In november hebben we de scooter van een van onze klanten gerepareerd, deze rookte heel erg en we hebben de motor gededemonteerd ter controle en er was niets mis mee. Achteraf blijkt dat deze deelnemer diesel had getankt ipv euro benzine. De dierenarts is geweest voor de zoonosenkeuring, alles was oke.

December

Deze maand is rustig verlopen, nog wat schoonmaakwerkzaamheden in de houtwerkplaats gedaan, en samen de kerstversieringen gedaan. De laatste week van het jaar waren we zoals gewoonlijk gesloten, voorafgaand daaraan hebben we de traditionele kerstlunch gedaan, en alle deelnemers hebben een kerstkado gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

In ons zorgaanbod is weinig veranderd, in het dagbestedingsprogramma is het aanbod in de houtbewerking uitgebreider geworden. De zorg die wij bieden is kleinschalig, op die manier kunnen wij gepaste zorg aanbieden aan onze deelnemers, en zo behouden wij als klein team een goed overzicht.

Situatie op de boerderij

Geen veranderingen.

Financiering van de zorg

Geen veranderingen, financiering komt uit: WLZ, WMO.

Kwaliteitsproces

Wij zijn tot september 2025 gecertificeerd. Wij houden ons dagelijks bezig met het kwaliteitssysteem, en de acties die daarin worden aangegeven. Vorige maand hebben wij ingelogd bij het CIBG voor de uitvoering van het jaaroverzicht, wij hebben besloten om dit door onze boekhouder te laten uitvoeren.

Ondersteunend netwerk

Het ondersteunende netwerk van de Larijhoeve bestaat gedeeltelijk uit een kleine groep mensen die de Larijhoeve een warm hart toedragen, deze mensen komen uit het onderwijs, en/of werkzaam in de zorg. Tevens bestaat het netwerk uit ambulante begeleiders, en woonbegeleiders van onze deelnemers. De samenwerking verloopt goed. Voor een van de deelnemers is besloten om een keer per maand te evalueren met de persoonlijk begeleider van de woonlocatie.

Welke personen/organisaties hebben onze zorgboerderij bezocht

Twee gedragswetenschappers van Stichting BEZINN hebben ons bezocht voor gesprekken met een aantal deelnemers, en ter controle van enkele dossiers. Stichting JIJ heeft ons bezocht samen met een toekomstige deelnemer. Een woonbegeleider en een persoonlijk begeleider van Cosis heeft ons bezocht voor een evaluatiegesprek met en over een van onze deelnemers. Een ambulante begeleider van zorginstelling "De Stellingwerven" heeft ons meerdere keren bezocht, omdat een van hun cliënten bij ons op de dagbesteding komt. De ouders van een van onze cliënten is op bezoek geweest. De dierenarts is dit jaar regelmatig op bezoek geweest, en de vertrouwenspersoon van onze zorgboerderij brengt regelmatig een bezoek. De deelnemers kennen ook onze familieleden, een deel daarvan komt op onze jaarlijkse BBQ, dat vinden de deelnemers heel leuk.

Reflectie

Met name de jaarlijkse BBQ geeft veel vreugde en vertier bij de deelnemers, leuk om te zien hoe zij samen met de bezoekers omgaan en andersom. Het bezoek van de dierenarts wordt heel anders beleefd, vaak zijn er dan dieren ziek en moeten behandeld worden en dat vinden de deelnemers niet leuk, en trekken zich het leed van de dieren erg aan. Gelukkig is er nooit iets ernstigs, behalve de blauwtong. De deelnemers vinden het wel interessant als de dierenarts er is, de dierenarts legt uit hoe hij de dieren gaat behandelen, daar worden de deelnemers wat rustiger van. Op momenten is het wel zeer aandoenlijk hoe de deelnemers reageren, op die momenten besteden wij volle aandacht aan hun en proberen wij de deelnemers gerust te stellen. Soms komt de buurman op bezoek, om te vragen of wij hem willen helpen met iets, dat vinden de deelnemers helemaal geweldig, want de buurman maakt altijd grapjes.

Wat hebben wij geleerd

Als iemand bij ons op bezoek komt, dan vragen de deelnemers vaak om aandacht, dat is afhankelijk wie er komt. Als het bekenden zijn word er altijd een praatje of een grapje gemaakt, wij hebben geleerd dat sociale contacten belangrijk zijn, en daar besteden wij aandacht aan door bijvoorbeeld de jaarlijkse BBQ te organiseren, maar ook de burens helpen bij een klus.

Zorg vanuit WZD en/of WVGZ is bij ons niet van toepassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad

Omdat de zorgboerin dit jaar met haar studie is begonnen, hebben wij het werkschema moeten aanpassen. dat betekent dat wij op de maandag met twee begeleiders de dagbesteding draaien, en het vervoer moeten doen, dus deelnemers ophalen en wegbrengen. Op zich kan dat, omdat we in de ochtend en in de middag een wisselend aantal deelnemers hebben, tot maximaal 5 vijf deelnemers. 1 deelnemer is tot 12.00 uur aanwezig, en word daarna thuisgebracht. Na de lunch, rond 13.00 uur word een andere deelnemer naar huis gebracht en een volgende deelnemer weer opgehaald. Gedurende die tijden is er een begeleider aanwezig met een deelnemersgroep van vijf personen. Dat heeft nog wel eens invloed op de tijdsverdeling tijdens de dagbesteding.

Wat hebben wij daarvan geleerd

Wij hebben door deze situatie geleerd om het werkschema aan te passen. Om 12.00 uur stoppen de werkzaamheden, en alle aanwezige deelnemers zijn dan binnen. De taken worden verdeeld en de deelnemers helpen dan bij het voorbereiden van de lunch. Omdat alle deelnemers in de kantine aanwezig zijn heeft de begeleider een goed overzicht en kan de taken begeleiden. Na de lunch om 13.00 ruimen we samen de tafel af en word de afwas gedaan. Een van de begeleiders brengt een deelnemer naar huis en haalt een andere deelnemer op. Rond 13.30 uur zijn er weer twee begeleiders aanwezig.

Kwaliteit en kwaliteitssysteem

Er word veel tijd besteed aan de kwaliteit op onze zorgboerderij, maar het kost ook veel tijd om bepaalde dingen uit te zoeken en te begrijpen. Bijvoorbeeld de regelgeving van de overheid vraagt om veel verdieping, dus veel tijd. Omdat wij een kleine onderneming zijn is een persoon aangewezen om de kwaliteit en het kwaliteitssysteem te ontwikkelen en bij te houden. Over het kwaliteitssysteem zijn we tevreden, alhoewel het even heeft geduurd voordat we wisten hoe het in elkaar steekt. Het kwaliteitssysteem is overzichtelijk en een goed hulpmiddel.

Kwaliteitscyclus

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt goed, het levert overzicht en duidelijkheid. Wel is het zo dat verdieping in bepaalde vragen noodzakelijk is voor het uitzoeken van onderwerpen, en hoe deze te beschrijven. Zoals bijvoorbeeld: de norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Wat word hier precies bedoeld?

Effectiever maken

Zoals gezegd, het kwaliteitssysteem geeft duidelijkheid en is overzichtelijk. Sommige onderwerpen vragen meer verdieping om iets beter te kunnen omschrijven.

Ondersteunend netwerk

Wij zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk, er is regelmatig contact en duidelijk overleg. Wij worden regelmatig bezocht door de mensen die deel uitmaken van dit netwerk, zoals woonbegeleiders, persoonlijk begeleiders, ambulante begeleiders, gedragswetenschappers, en de vertrouwenspersoon. Wij hebben de afspraak met een persoonlijk begeleider van een van onze deelnemers om een keer per maand te evalueren. Dat word van beide kanten gewaardeerd. Ook hebben wij regelmatig contact met een ambulante begeleider van een van onze deelnemers. Het geeft een goed gevoel om te weten dat het netwerk voor ons klaarstaat en andersom.

Doelstellingen van vorig jaar

Het uitbreiden van de houtbewerking was een van de gestelde doelen, deze zijn behaald. We hadden twee projecten welke goed zijn gelukt. Deze projecten waren: het kopen van een paardentrailer en deze opknappen en het opknappen van onze mestwagen. De paardentrailer: deze kwam helemaal verwaarloosd binnen, de trailer heeft een aantal jaren buiten gestaan. We zijn begonnen met schoonmaken, en daarna het houtwerk gerepareerd, de trailer is weer als nieuw. De mestwagen: hiervan was de bodem totaal doorgerot, we hebben een nieuwe houten bodem geplaatst, en de mestwagen kan weer een paar jaar mee. Een andere doelstelling was om bepaalde deelnemers wat meer zelfstandig te laten werken, daarvoor hebben wij drie deelnemers geselecteerd die vanuit hun werkervaring en routine het werk op de boerderij zelfstandig kunnen uitvoeren, dit is van beide kanten goed ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers waarmee het jaar gestart is

Dit jaar zijn wij gestart met 12 deelnemers.

Het aantal deelnemers erbij

Dit jaar zijn er twee deelnemers bijgekomen, en een van de deelnemers heeft er twee extra dagdelen bij gekregen

Aantal vertrokken deelnemers

er zijn twee deelnemers vertrokken

Aantal deelnemers aan het eind van het jaar

Redenen van uitstroom

Een deelnemer is verhuisd naar een andere zorginstelling, en woont niet meer in de regio. Een andere deelnemer heeft een werkplek elders gevonden.

Welke aanpassingen hebben wij gedaan

Voor de nieuwe deelnemers hebben wij passend werk gecreerd, afgestemd op de leerdoelen en de wensen van de deelnemers, zoals in de houtbewerking en tuin en onderhoudswerkzaamheden. Een andere aanpassing is het aanpassen van het werkrooster, omdat de zorgboerin op maandag naar school gaat.

Welke zorg bieden wij

Begeleiding groep, dagbesteding. Zorgzwaarte 1 t/m 6 Begeleidingsvorm Groepsbegeleiding, dagbesteding, kleinschalig, maximaal 6 deelnemers per dag.

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend

WLZ, WMO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies

Het valt ons op dat wij als begeleiding steeds beter kunnen overzien welke werkzaamheden en taken het beste passen bij onze deelnemers. Wat ons ook is opgevallen is dat enkele deelnemers bepaalde werkzaamheden minder leuk zijn gaan vinden dan in het verleden. Wij als begeleiders hebben geconcludeerd dat dit gedeeltelijk kan worden veroorzaakt door de gemoedstoestand van enkele

deelnemers. Het zijn vaak prive omstandigheden, ziekte, en problemen op de woongroep. Wij proberen om de dagbesteding zo aangenaam mogelijk voor hun te maken, en nieuwe taken aan te dragen voor deze deelnemers, maar nogmaals speelt hun gemoedstoestand daar een grote rol in, en wij merken dat het hun veel energie kost. Een aantal andere cliënten doen hun taken en werkzaamheden naar behoren en veelal op routinematige basis, zoals de vaste taken per dag. Deze taken zijn hoofdzakelijk diervverzorging en onderhoud van het terrein, en huishoudelijke werkzaamheden. Omdat deze deelnemers uit routine weten wat hun taken zijn en hoe zij dat moeten uitvoeren, geeft dat voor ons de mogelijkheid om onze begeleiding daarin aan te passen. Er is een begeleider die zich met deze deelnemers aansluit, daarnaast twee andere begeleiders die aansluiten bij de overige deelnemers. Daardoor hebben wij als begeleiding een goed overzicht, en kunnen wij voldoende aandacht besteden aan onze deelnemers die dan aanwezig zijn.

Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod

De deelnemersgroep welke wij onze zorg aanbieden loopt in leeftijd sterk uiteen, (25 tot 77). Het valt op dat de groepsdynamiek en de sfeer goed is, maar door omstandigheden bij twee van onze deelnemers kan het soms wat onrustig zijn. Omdat wij maximaal zes deelnemers per dag begeleiden verdeeld over de ochtend en de middag hebben wij de mogelijkheid om een op een te kunnen begeleiden. Wij kunnen voor alle deelnemers passende activiteiten aanbieden, in verschillende ruimtes op de boerderij. Als begeleiding kijken wij welke deelnemers goed bij elkaar passen, van daaruit stellen wij groepjes samen, maar er zijn ook deelnemers die graag in een rustige ruimte een activiteit uitvoeren, het liefst alleen, dit maakt dat wij de mogelijkheden hebben om een op een te kunnen begeleiden. Omdat wij dit op deze manier kunnen doen, behouden wij het overzicht en kunnen wij voldoende aandacht geven aan iedere deelnemer op zich. Hier van uitgaande mogen wij concluderen dat onze deelnemers een passend zorgaanbod krijgen aangeboden.

Ontwikkelingen bij de deelnemers

Bij sommige deelnemers hebben wij gemerkt dat zich een onderlinge vriendschap heeft ontwikkeld in de prive sfeer. Vooral nog is dit hun eigen keuze, en heeft het geen invloed op de dagbesteding. Bij twee andere deelnemers speelt de prive sfeer, en ziekte een grote rol, het is ons opgevallen dat dit een negatieve invloed heeft in hun ontwikkeling. Wij hebben daarom regelmatig contact met hun begeleiders op de woonlocaties. Voor zover wij merken heeft het geen negatieve invloed tijdens de dagbesteding, maar wij merken wel dat deze deelnemers meer aandacht van ons vragen.

Wat wij ook zien is de ontwikkeling van sommige deelnemers in de dagelijkse werkzaamheden, en hoe sommige deelnemers met elkaar omgaan tijdens die werkzaamheden, dat is mooi om te zien hoe zij samenwerken en onderling overleggen. Dat is een positieve ontwikkeling voor wat betreft de doelen die voor deze deelnemers zijn vastgelegd, het doel was om meer zelfstandig met elkaar te kunnen werken.

Welke veranderingen

Voor enkele deelnemers hebben wij een op een begeleiding toegepast, een van de redenen daarvan is dat zij in de prive sfeer, of door ziekte zich niet volledig kunnen concentreren op hun taken in vergelijking met voorgaande periode. Daarnaast hebben wij de pauzes verlengd, zodat zij de mogelijkheid hebben om tot rust te komen. Wij hebben deze deelnemers voorgesteld dat zij in een rustige ruimte creatief bezig kunnen zijn met houtbewerking of knutselen. Voor een van deze deelnemers hebben wij een kantoorruimte ingericht omdat hij "kantoorwerkzaamheden" leuk vindt, hij is daar regelmatig, zet zijn muziek aan via zijn telefoon en vermaakt zich prima.

Wat wij gaan doen

Door deze omstandigheden gaan wij meer een op een begeleiding toepassen, in een rustige omgeving. Wij hebben hiertoe besloten omdat er genoeg ruimte is voor deze vorm van begeleiden. Voorts zullen wij meer in contact gaan met de woonlocaties waar de specifieke deelnemers met hun problemen wonen. Voor onze overige deelnemers hebben wij vaste taken en werkzaamheden afgestemd in wat zij routinematig kunnen uitvoeren, maar ook bijvoorbeeld houtbewerking, of datgene wat zij leuk vinden om te doen, gericht op hun doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen afgelopen jaar

De zorgboerin heeft afgelopen jaar de nederlandse taal gestudeerd, zij is van buitenlandse komaf. Zij is daar nog mee bezig, om zich voor te bereiden op de opleiding helpende welzijn niveau 2, deze opleiding is gestart op 18 september 2023.

Welke opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaatsgevonden

De zorgboerin heeft de opleiding Nederlandse taal niveau 1 en de inburgeringscursus afgerond met een positief resultaat. Zij is nu bezig met de opleiding Nederlands taal niveau 2, deze hoopt zij binnenkort af te ronden. Deze opleiding heeft zij nodig om de opleiding verzorgende niveau 2 op te starten. Inmiddels is zij met deze opleiding gestart, nadat zij enkele testen met een positief resultaat heeft afgerond.

Leerdoel van de opleiding

Zich bekwamen in de Nederlandse taal, ter voorbereiding op de opleiding helpende welzijn niveau 2.

Is de scholing met goed resultaat afgerond

de scholing Nederlandse taal niveau 1 en de inburgering zijn met goed gevolg afgerond.

Welke opleidingsdoelen zijn niet behaald

De zorgboerin is op 18 september 2023 gestart met de opleiding helpende welzijn niveau 2, zij hoopt deze opleiding met twee jaar af te ronden.

De beide zorgboeren hopen binnenkort de BHV herhaling af te ronden.

Evalueer de kennis en vaardigheden

Door ervaring en opleiding (MBO 4 en universitair niveau) is er voldoende kennis, en zijn er voldoende vaardigheden. Door onderlinge communicatie, of door te vragen aan elkaar, daar bedoel ik mee de communicatie tussen de begeleiders, word kennis doorgegeven, waardoor bepaalde situaties bij de cliënten opgelost kunnen worden.

Leerdoel begeleiding

Omdat de zorgboerin haar nieuwe opleiding gaat starten, zal een van de collega's haar daarin gaan begeleiden. Deze collega heeft als

leerdoel om haar op de juiste manier te ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke kennis en vaardigheden

De zorgboerin zal haar kennis en vaardigheden vooral gaan ontwikkelen op het gebied van grenzen aangeven, observeren van de clienten, en begeleiden. voorts zal zij in haar nieuwe opleiding leren om kort en bondig te rapporteren in de Nederlandse taal.

Opleidingsdoelen

Begeleiden van clienten ontwikkelen, waarbij duidelijkheid en structuur de belangrijke doelen zullen zijn. Zich richten op de leerdoelen van de client.

Welke scholing

De opleiding helpende welzijn niveau 2, en BHV herhaling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies

Omdat de zorgboerin recentelijk is gestart met haar opleiding, is het nog te vroeg om daar conclusies aan te verbinden.

Hoe verloopt het proces

Recentelijk is de mentor van de zorgboerin bij ons op bezoek geweest ter kennismaking, en uitleg gegeven aan de studiebegeleider. Inmiddels is de studiebegeleider

begonnen aan het begeleidingsproces.

Opleidingsbehoefte

helpende welzijn niveau 2. De zorgboerin is begonnen op niveau 1, om binnen bepaalde tijd te kunnen doorstromen naar niveau 2. De behoefte daarin is dat de zorgboerin de basis in kennis opbouwt om de clienten op gepaste wijze te kunnen begeleiden, zowel een op een begeleiding als begeleiding van een groep.

Stellen van doelen

Het doel van de zorgboerin is dat zij gedurende haar studie zichzelf bewust word om haar grenzen aan te geven, en haar echtheid te tonen. Het beheersen van de Nederlandse taal, en zich te ontwikkelen daarin. Kennis opdoen wat betreft de soorten beperkingen van de cliënten, en hoe daar mee om te gaan. Dit zijn de subdoelen die het hoofddoel dienen, het hoofddoel is het behalen van de diploma.

Training

Gedurende de opleiding van de zorgboerin zal de studiebegeleider haar trainen, en haar bijstaan in haar ontwikkelingen, in samenwerking met de schoolmentor.

Evalueren

Tijdens de begeleidingsuren word er geevalueerd met de zorgboerin over de vorderingen en ontwikkelingen, van tijd tot tijd zal de studiebegeleider evalueren met haar mentor.

Nieuwe behoeften en doelen

Tijdens de studie van de zorgboerin is de kans groot dat de zorgboerin nieuwe behoeften zal aangeven, deze zullen dan aangepast worden. Doelen kunnen al na gelang de studie vordert worden bijgesteld.

Scholing, ontwikkeling, behalen van doelen.

De zorgboerin is recentelijk gestart met haar opleiding, haar ontwikkeling in de Nederlandse taal heeft zich bewezen in het feit dat zij de inburgeringscursus positief heeft afgerond, deze leerdoelen zijn behaald en vormen een basis voor haar studie.

Welke veranderingen

De verandering die wij hebben doorgevoerd is dat wij ons werkschema hebben aangepast omdat de zorgboerin een dag per week naar school gaat. de andere aanpassing is dat wij ons werkschema hebben aangepast voor de begeleidingsuren.

Wat gaan wij nog doen

Studiebegeleiding, en inschrijven voor de BHV herhaling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Begeleidingsdoelen

Over het algemeen sluiten de begeleidingsdoelen goed aan bij wat is gerealiseerd, maar dat is ook afhankelijk van de deelnemer. Iedere deelnemer vraagt een andere begeleiding, en wij proberen de begeleiding daarop aan te passen. Bij sommige deelnemers is het wenselijk om die doelen tussentijds aan te passen, sterker nog, er zijn deelnemers die aangeven om tussentijds te evalueren, aan de hand daarvan passen wij hun doelen aan.

Verschillende deelnemersgroepen

Er is onderscheid in twee deelnemersgroepen, de ene groep bestaat uit deelnemers die vanuit routine en duidelijke structuren meer zelfstandig kunnen werken, en er is een groep die geactiveerd moet worden en meer om een op een begeleiding vraagt. Omdat wij in kleine groepen werken, en daardoor meer overzicht hebben, kunnen wij zowel een groep begeleiden en een op een begeleiden.

Trends

Er is een duidelijk zichtbare trend, deze trend is dat de deelnemers die meer een op een begeleiding vragen, zich soms uit zichzelf aansluiten bij de deelnemers die vanuit hun routine en duidelijke structuren werken. Dit zien we terug in de dierv verzorging en in de houtbewerking. Als begeleiding hebben wij daar ook een beetje op aangestuurd om de deelnemers wat meer te laten samenwerken om het proces te verbeteren. Tijdens de werkverdeling s'morgens tijdens de koffie geven wij aan wie wat gaat doen en met wie. De deelnemers die wat meer individuele begeleiding nodig hebben vinden dat niet altijd prettig, maar zij sluiten soms wel aan in de groep. Wij hebben met deze deelnemers een aantal doelen opgesteld die beter bij hun wensen passen, dit zijn vaste structuren op vastgestelde dagen en tijden. Zo hebben wij met een deelnemer het doel om op de dinsdag en de donderdag mee te helpen met de afwas na de lunch, op woensdag boodschappen te doen (een op een) en naar de bakker te gaan. Op vrijdag (een op een) de houtwerkplaats schoonmaken en opruimen. Met een andere deelnemer hebben wij het doel opgesteld om iedere dag de huishoudelijke werkzaamheden, zoals koffie zetten, tafel dekken, en schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren. Deze doelen zijn structureel en duidelijk, en wij zien dat deze deelnemers zich daar prettig bij voelen.

Evaluaties van de doelstellingen en de effecten daarvan

Zoals aangegeven zijn er twee verschillende groepen deelnemers. De groep deelnemers die vanuit routine en vaste structuren en werkzaamheden hun werk doen, geven in de evaluaties duidelijk aan dat zij het werk wat zij doen leuk vinden. Als we bij deze groep gaan doorvragen in wat zij nog meer zouden willen doen blijkt dat zij dat niet echt kunnen aangeven. Een enkeling zou misschien wat meer in de houtbewerking willen doen. Over het algemeen doen zij het liefst de werkzaamheden die zij iedere dag doen vanuit routine en vaste

structuren. De andere groep geeft meer duidelijk aan wat zij niet willen, maar komen zelf wel met voorstellen. Zij werken liever niet in een groep, en zij kunnen moeilijk aansluiten in een groep, vandaar dat wij samen een aantal vaste taken hebben opgesteld met als doel deze taken ook daadwerkelijk uit te voeren. Vooralsnog blijkt dit goed te werken, het is duidelijk en structureel.

Zichtbare trends en effecten

Het feit dat sommige deelnemers zich soms vanuit zichzelf aansluiten bij de groep is het effect wat wij hadden gehoopt, en wij hopen dat dit in de toekomst meer gaat gebeuren. Ondanks dat zien wij dat die groep deelnemers na een korte periode van aansluiting bij de groep na korte tijd weer afhaken. Zij geven duidelijk aan dat zij niet alle werkzaamheden aankunnen, of dat het te druk wordt.

Aanpassingen

Omdat wij in kleine groepen werken, kunnen wij overgaan naar een andere activiteit, en meer een op een begeleiding bieden.

Onderwerpen evaluaties

Als eerste vragen wij aan de deelnemer of er bijzonderheden zijn, en hoe het met de deelnemer gaat.

de onderwerpen:

- Kom je graag op de boerderij.
- Wat vind je het leukst om te doen.
- Is er iets wat je niet leuk vind.
- Is er iets wat kan veranderen op de boerderij.
- Vorderingen leer/werkdoelen.
- Nieuwe leer/werkdoelen vastleggen.
- Verloopt de begeleiding naar wens.
- Welke begeleidingsvormen verlopen het best, en welke niet.
- Begeleidingsafspraken.
- Welke taken je hebt gedaan en welke taken je wil gaan doen.

Aantal evaluatie gesprekken

In principe een keer per jaar, aan de deelnemers via de WLZ doen wij altijd het voorstel om twee keer per jaar te evalueren, tenzij wordt aangegeven door de deelnemer andere wensen te hebben. Wij geven iedere deelnemer aan dat tussentijdse evaluatie altijd mogelijk is.

Proces

De gesprekken worden over het algemeen gepland in de maanden oktober en november, na het evaluatiegesprek wordt de datum gepland voor de volgende evaluatie van het jaar daarop. Wij geven iedere deelnemer een week van tevoren het evaluatiegesprek aan. Tijdens het evaluatiegesprek wordt het evaluatieformulier ingevuld en aangepast, de doelen en begeleidingsplannen worden daar waar nodig aangepast. Als laatste wordt het formulier ondertekend door de deelnemer en de begeleider, en een nieuwe datum wordt vastgelegd op het

formulier en gearchiveerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Over het algemeen zijn de gesprekken niet zo lang, de deelnemers zijn goed in staat om te laten weten wat zij wel en niet willen. Sommige doelen worden naar wens bijgesteld, sommige doelen zijn nog niet behaald en blijven staan, maar over het algemeen wordt bij ieder deelnemer wel een of twee nieuwe doelen vastgelegd. Dit is uiteraard afhankelijk van de wensen van de deelnemers. Er zijn enkele deelnemers die hebben aangegeven om daar waar nodig een tussentijdse evaluatie te doen. Bij de groep deelnemers die vanuit routine en vaste structuren werken kan worden opgemerkt dat zij dit het liefst willen blijven doen, met af en toe een aanvulling van een nieuw doel. Het valt bij deze deelnemers op dat zij graag in een vaste groep willen werken, met dezelfde mensen. De deelnemers die meer een op een begeleiding wensen geven aan dat zij soms wel willen aansluiten in een groep maar bepaalde werkzaamheden liever niet willen doen, zoals de stal schoonmaken. zij geven aan om vaste afspraken te maken op vaste dagen en vaste tijden.

Leerpunten en verbeterpunten

Tijdens het evaluatiegesprek meer **doorvragen**, soms kan een deelnemer niet goed aangeven wat hij of zij wil leren of doen. Het valt op dat dit de groep deelnemers is die liever niet in een groep willen werken. Dit "doorvragen" zien wij als een leerpunt en verbeterpunt. Samen op zoek naar passende activiteiten.

Wat hebben wij gedaan

De groep die aangeeft dat zij ook graag in een groep met dezelfde mensen willen werken, hebben wij ook andere activiteiten aangeboden zoals houtbewerking, en dat is gedeeltelijk gelukt. Het valt op dat zij toch liever de werkzaamheden doen die zij gewend zijn. Voor de groep die liever niet of soms in een groep willen aansluiten gaan wij aanvullende en passende activiteiten aanbieden, dit is ook afhankelijk van de seizoenen.

Aanpassing van bijbehorende processen

Aanpassingen zijn niet nodig, tot nu toe hebben wij geconcludeerd dat de processen duidelijk zijn voor zowel de deelnemers als voor de begeleiding. Wat wij echter wel hebben geleerd dat wij duidelijker moeten "doorvragen" bij sommige deelnemers, om een duidelijker beeld te krijgen van hun wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Wij organiseren vier inspraakmomenten per jaar, deze hebben dit jaar plaatsgevonden in de maanden maart, juni, september en december.

Onderwerpen

Voor de inhoud van deze inspraakmomenten zijn de notulen als bijlage toegevoegd. (zie bijlagen).

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen

In vergelijking met voorgaande jaren hebben de deelnemers minder inspraak getoond. Vaak is het zo dat zij tijdens de evaluatiegesprekken met onderwerpen komen die eigenlijk thuishoren bij de inspraakmomenten. Wij geven aan de deelnemers aan om dit soort voorstellen te doen bij de inspraakmomenten, en dat noteren wij als bijzonderheden op het evaluatieformulier. Tijdens de inspraakmomenten worden de dingen besproken die over een periode van de afgelopen drie maanden zijn voorgevallen, en het gebeurt sporadisch dat de deelnemers een onderwerp aandragen. Ook tijdens de rondvraag worden geen of weinig onderwerpen aangedragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- maart 2023
- juli 2023
- september 2023
- december 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Over het algemeen tonen de deelnemers weinig tot geen inbreng tijdens de inspraakmomenten, meestal gebeurt dit tijdens de werkzaamheden. Het valt op dat enkele deelnemers tijdens de werkzaamheden op een idee komen, en dat ter plekke aangeven. We gaan dan samen uitzoeken wat mogelijk is, en meestal wordt dat ook toegepast.

Leerpunten en verbeterpunten

Zoals we weten vanuit de evaluatiegesprekken, blijkt dat wij als begeleiding moeten "doorvragen".

Wat hebben wij gedaan en wat gaan wij nog doen.

Wellicht blijkt dat wij de inspraakmomenten op een andere manier kunnen doen, in ieder geval zijn wij ons bewust van het feit dat wij als begeleiding bepaalde onderwerpen anders kunnen overdragen, of op een andere manier vragen stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wanneer heeft de meting plaatsgevonden

De meting heeft eind november plaatsgevonden.

Methode

Door middel van een vragenlijst.

Hoeveel vragenlijsten

Wij hebben 7 vragenlijsten uitgezet, en deze zijn allemaal ingeleverd.

Onderwerpen

1. Informatie - Heb je voldoende informatie gekregen voordat je op de boerderij ging werken

- Heb je het welkomstboekje gelezen.

2. Begeleiders

- Zijn de begeleiders in jou ogen deskundig.

- Hebben de begeleiders voldoende respect voor je.

3. Begeleiding - Is er voldoende overleg met de begeleiders.

- Wordt er rekening gehouden met wat je wil doen en leren.

- Krijg je voldoende begeleiding.

- Hebben de begeleiders contact met familie, woonbegeleiders, vrienden en verzorgers.

- Ben je door de begeleiding vooruit gegaan

4. Werk

- Kun je zelf aangeven welk werk je graag wil doen.

- Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden.

- Ben je tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden.

- Vind je het werk lichamelijk wel eens zwaar.

- Vind je het werk psychisch wel eens zwaar.

5 Boerderij.

- Is de boerderij goed bereikbaar.
- Vind je voldoende rust op de boerderij.
- Vind je de boerderij voldoende schoon.
- Vind je de (werk) omstandigheden voldoende veilig.

6. Andere deelnemers.

- Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers.
- Ben je tevreden over het contact met de andere deelnemers.
- Ben je tevreden over de sfeer op de boerderij.

7. Inspraak.

- Staan de begeleiders voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën.
- Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers.
- Kunnen jij en de andere deelnemers meebeslissen.

8. Overige vragen

- Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij.
- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren.
- Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding.
- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren.

Algemeen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Over het algemeen blijkt dat de deelnemers grotendeels tevreden over het reilen en zeilen op de zorgboerderij. In rapportcijfers uitgedrukt krijgt het soort werk en de activiteiten een 7,7, de manier van begeleiden en ondersteunen krijgt een 8,7. Dat zijn mooie cijfers, maar hier en daar nog wel een aantal opmerkingen van de deelnemers.

Opmerkingen van de deelnemers

In totaal zijn er zeven formulieren uitgedeeld en ingeleverd, op drie formulieren word aangegeven dat men het werk psychisch en lichamelijk soms zwaar vind, meestal zijn dit de deelnemers die zich niet bij een groep aansluiten, en meer individueel worden begeleid. het valt op dat dit de zwakkere deelnemers zijn. De meeste deelnemers zijn tevreden over de afwisselende werkzaamheden die wij kunnen aanbieden, het valt op dat dit de deelnemers zijn die graag in een groep willen werken, ook valt op dat dit de deelnemers zijn die op basis van routine de dagelijkse terugkerende werkzaamheden uitvoeren, het liefst samen. Een deelnemer geeft aan dat het soms voor hem onduidelijk is wat hij moet doen, voor deze deelnemer hebben wij toendertijd een werkplaats ingericht om aan bromfietsen te kunnen

sleutelen, maar dit heeft hij inmiddels opgegeven omdat hij naar zijn zeggen niet meer zo kan sleutelen zoals hij altijd heeft gekund. Wij hebben geprobeerd om voor deze deelnemer andere werkzaamheden te zoeken, uiteindelijk tevergeefs, deze deelnemer heeft aangegeven om iets anders te gaan zoeken. Er zijn twee deelnemers welke niet goed met elkaar om kunnen gaan, dit uit zich in bepaalde gedragingen naar elkaar, zoals onvriendelijke opmerkingen waarbij de een de ander op kwetsbare manier benaderd.

Leerpunten en verbeterpunten

Een leerpunt is bijvoorbeeld voor de twee deelnemers welke aangeven niet goed met elkaar om te kunnen gaan zoveel mogelijk hun eigen taken en werkzaamheden te laten uitvoeren die zij leuk vinden, met name onder individuele begeleiding. Een van die deelnemers werkt acht jaar bij ons en heeft altijd een vaste taak welke de deelnemer zelfstandig kan uitvoeren. Ons leerpunt is ook om de verhouding tussen deze twee deelnemers niet gedwongen te behandelen, en het ook niet te zwaar te maken. Ondertussen hebben wij een manier ontwikkeld om de deelnemers elk hun taak te doen, en worden individueel begeleid.

Wat hebben wij gedaan en wat gaan wij nog doen

Vooralsnog blijkt dat de manier waarop wij de twee deelnemers die niet goed met elkaar kunnen begint te werken, meer individueel begeleiden werkt goed. We merken ook dat de onderlinge verhouding iets is verbeterd, wat wij nog gaan doen is dat wij blijven werken om deze onderlinge verhouding zoals deze nu is constant te houden of wellicht te verbeteren zonder druk uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen

Geen van beiden zijn voorgevallen. Niets noemenswaardig, af en toe een klein houtsplintertje of schaafwondje in de houtbewerking. Om nog meer risico's te vermijden hebben wij dit jaar het hooien uitbesteed, dit hebben wij gedaan omdat deze werkzaamheden een hoog risicopercentage inhield. Het hooien deden wij altijd zelf, de pakjes hooi werden op de hooiwagen geplaatst door de begeleiders en de deelnemers, dit bracht een hoog risico met zich mee omdat er "valgevaar" zich voor kon doen, dit is nu uitgesloten.

Aanpassingen en verbeteringen

Het jaarlijks hooien word uitbesteed, waardoor een groot risico word vermeden en uitgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Omdat wij altijd bezig zijn met optimale veiligheid en daar ook intensief toezicht op houden, hebben wij eventuele incidenten optimaal weten te voorkomen. De deelnemers zijn duidelijk gewezen op de veiligheid voor zichzelf en voor een ander.

Leerpunten en verbeterpunten

Door ervaring hebben wij goed kunnen analyseren waar de risico's liggen zodat wij continu kunnen leren om bepaalde werkzaamheden met name in de houtbewerking veiliger te kunnen maken en te verbeteren.

Wat hebben wij gedaan en wat gaan wij nog doen

Wij hebben specifiek gekeken bij welke werkzaamheden het risico op ongevallen hoog is, wat wij hebben gedaan is dat wij bijvoorbeeld het hooien niet meer zelf doen, dit wordt uitbesteed aan derden. Ook hebben wij het maximaal aantal deelnemers in de houtwerkplaats teruggebracht naar twee deelnemers en een begeleider. Bij meerdere personen kwam het regelmatig voor dat zij elkaar in de weg liepen, struikel gevaar en elkaar per ongeluk aanstoten met houten planken of gereedschap was daarin een groot risico. Dit risico hebben wij kunnen minimaliseren door deze maatregelen te treffen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In het jaarverslag 2022 geeft u aan niet te doen aan beroepsmatige scholing. Echter, het met regelmaat blijven volgen van scholing en cursussen draagt bij aan de kwalitatieve ontwikkeling van uw zorgboerderij. Het verzoek om in jaar 2023 te inventariseren welke kennis aanwezig is en welke tbv uw doelgroep nog benodigd is en welke opleidingen/cursussen en/of seminars u hieraan kunt verbinden. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin in in september 2023 gestart met de opleiding Helpende welzijn niveau 1

Vernieuwen certificaat zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023
Actie afgerond op: 17-07-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag is aangevuld op 16-2-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022
Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is vorig jaar uitgevoerd en aangepast, De RI&E is niet verplicht voor een bedrijf met minder dan 10 medewerkers, ons bedrijf is een VOF welke wordt geleid door drie personen. De RI&E is in principe 4 jaar geldig

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)

Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2022
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2023

Toelichting: Deze moet nog gepland worden voor 2024

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023

Toelichting: Deze moet nog gepland worden voor 2024

Controle blusmiddelen en ehbomaterialen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat de inbreng van deelnemers tijdens de inspraakmomenten summier is. U wil dit veranderen door meer open vragen te stellen en dieper in te gaan op hun antwoorden. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2024

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024

Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2024**Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2024**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2024**Zoonosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2024**Vernieuwen certificaat zoönosen****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2025**Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Niet alle acties zijn tijdig uitgevoerd, ondanks dat het systeem aangeeft welke acties moeten worden uitgevoerd. Niet tijdig uitgevoerd betekent dat de acties niet op aangegeven datum zijn uitgevoerd. Deels kwam dit door interne omstandigheden, deels door het feit dat wij met derden geen tijdige afspraak konden maken. Het feit dat de zorgboerin een studie volgt en door een van ons in haar stage wordt begeleid, betekent dat er veel tijd wordt besteed aan deze begeleiding waardoor het soms de tijd ontbreekt om de acties uit te voeren. Ondanks een goed en duidelijk systeem wat betreft het aangeven van uit te voeren acties ervaar ik soms een bepaalde stress, waardoor adhoc situaties ontstaan.

Welke leerpunten/ verbeterpunten

Tijdig plannen en tijdig contact opnemen met derden, eerder reageren op de aangegeven acties.

Wat wij hiermee gedaan hebben en nog gaan doen

Wat wij gedaan hebben is dat inmiddels de meeste acties op een aantal na zijn uitgevoerd, wat wij nog gaan doen is nogmaals beter agenderen, en tijdig plannen met derden. Reactie op eigen handelen Meer bewust zijn om de acties meer op tijd af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar

Een periode van vijf jaar vinden wij te lang om te kunnen overzien, wij gaan uit van een periode van een jaar. Onze doelstelling is om op kleine schaal zorg te verlenen, op die manier behouden wij overzicht en kunnen wij onze deelnemers de zorg bieden die zij van ons mogen verwachten. Het plan is om alle voorkomende werkzaamheden en activiteiten aan te bieden gericht op elke specifieke deelnemer, daarbij kijken wij naar de werk en leerdoelen die wij met deze deelnemer hebben opgesteld tijdens de jaarlijkse evaluatie gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar gaan wij er van uit dat wij ons zorgaanbod gelijk houden aan de afgelopen jaren, kleinschalig, kwaliteit staat boven kwantiteit. Wij richten onze zorg op elke specifieke deelnemer, wij gaan uit van hun wensen, leer/werkdoelen, en proberen per deelnemer de juiste activiteiten aan te bieden.

Studie zorgboerin

Komend jaar hopen wij dat de zorgboerin het eerste gedeelte van haar studie positief kan afronden, en kan starten met het tweede deel. De stagebegeleider zal zich inzetten om dit doel te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe gaan wij deze doelstellingen bereiken

Om op kleinschalige wijze zorg te bieden gaan wij uit van maximaal 12 deelnemers, verspreid over vijf dagen per week, met een maximaal aantal van vijf deelnemers per dag. Op die manier houden wij overzicht, en kunnen wij zowel een op een begeleiding uitvoeren, en in een groep op een veilige en voor de deelnemers duidelijke en vertrouwde manier

Korte, midden en lange termijn

Wij gaan uit van een periode van een jaar, als wij daarin een korte, midden en lange termijn in passen zou dit er als volgt uitzien:

Korte termijn:

Het bijstellen van werk en leerdoelen als de deelnemer dit aangeeft.

Tussentijdse evaluatie, als de deelnemer dit aangeeft.

Constant werken aan veiligheid. BHV

Middellange termijn:

Constant werken aan veiligheid.

Activiteiten ontwikkelen.

Lange termijn:

Studie begeleiding zorgboerin.

Constant werken aan veiligheid.

Geplande acties in actielijst uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• maart 2023• juli 2023• september 2023• december 2023 |
|------------|---|