

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Larijhoeve (1289)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Larijhoeve (1289)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961 NV Ruinerwold

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01133085

Website: <http://www.larijhoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Larijhoeve

Registratienummer: 1289

Dokter Larijweg 171, 7961NV Ruinerwold

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari

In januari is een deelnemer bij ons weggegaan vanwege verhuizing. Het was een rustige maand waarin we veel binnen hebben gewerkt, voornamelijk in de houtbewerking. Alle schapen zijn gedekt en nu maar afwachten wat er gaat gebeuren, het kan nog spannend worden door de blauwtong. We hebben extra hooi ingekocht om de schapen te kunnen bijvoeren, ook hebben we bij de plaatselijke bakker oud brood gereserveerd om de schapen voldoende te kunnen bijvoeren.

Februari

Ook in deze maand hebben we veel binnen gewerkt in de houtbewerking, en we hebben schoonmaakwerkzaamheden gedaan. We hebben een aantal schapen op stal gezet, omdat deze schapen hoog zwanger zijn en binnen afzienbare tijd gaan bevallen. Dat is altijd weer een bijzondere gebeurtenis, en het maakt veel indruk op de deelnemers. Inmiddels is een ram en een schaap overleden door de blauwtong. In de tweede helft van deze maand is een nieuwe deelnemer bij ons komen werken, en past goed in de groep.

Maart

Begin maart is een van onze eenden door een roofdier gedood en half opgegeten, tja zo gaat dat in de natuur, maar het goede nieuws is dat de eerste lammeren zijn geboren, gezond en wel. Dat zijn drukke tijden voor ons, meestal helpen we de schapen die moeten bevallen, en dat kan ieder moment van de dag, dus ook s'áonds laat of in de nacht. Dit jaar zijn de meeste lammeren in de stal geboren, en twee in het weiland. In totaal zijn er 17 lammeren geboren in goede gezondheid, zelfs een vierling waarvan er een het niet heeft gehaald. Ondanks de blauwtong zijn alle lammeren kerngezond. Alle deelnemers vinden het geweldig, en hebben meerdere lammeren geboren zien worden. Halverwege de maand zijn we begonnen met het opkweken van bonen, tomaten, komkommer, en peper, de temperatuur in de kas is hoog genoeg om daar met het opkweken te beginnen.

Wat hebben de deelnemers het eerste kwartaal beleefd

We zijn dit jaar op 8 januari weer opgestart na de kerstvakantie, januari was een rustige maand, de deelnemers hebben de routinematige werkzaamheden uitgevoerd, zoals dierverzorging, de schapen goed verzorgen en schoonmaakwerkzaamheden. In februari kregen de schapen blauwtong, bovendien waren de schapen hoogzwanger, en de deelnemers waren bezorgd om de schapen, samen met de dierenarts hebben een aantal deelnemers geholpen om de schapen te behandelen. Het blijkt dat we er op tijd bij waren, en de deelnemers waren trots dat er samen met de dierenarts is voorkomen dat meerdere drachtige schapen dood zouden gaan, gelukkig is dat niet gebeurd. In maart hebben de deelnemers de lammetjes geboren zien worden, daar waren zij van onder de indruk, en zij waren blij dat alle lammeren gezond zijn. Ook zijn we in maart opgestart met de tuin en de kas voorjaars klaar te maken, de meeste deelnemers vinden het fijn om in de tuin en de kas te werken. Vervolgens zijn de deelnemers bezig geweest met het opkweken van tomaten, komkommer, pepers, radijs, bonen, en voor het eerst watermeloen. Maar in deze maand hadden we geen leuk nieuws voor alle deelnemers, we hebben aan hun bekendgemaakt dat de Larijhoeve eind volgend jaar de deuren gaat sluiten ivm het pensioen van beide zorgboeren. Daar werd verschillend op gereageerd, alle deelnemers vonden het heel jammer, maar zij begrepen de reden wel.

April

Volop bezig in de tuin en de kas, verschillende soorten groenten zoals bonen opgekweekt, tomatenplanten, pepers, komkommerplanten, tot nu toe ziet het er allemaal goed uit. Half april is onze boerderijhond bevallen van vijf puppy's, zeer aandoenlijk om dat mee te maken, het is haar eerste nest en alles is goed gegaan. Halverwege deze maand zijn twee deelnemers vertrokken, de een vanwege een verhuizing, de ander omdat het werk en de activiteiten toch niet goed bij de deelnemer paste.

Mei

In de tuin en de kas hebben de deelnemers ieder dag wat te doen, en alle deelnemers vinden het leuk om in de tuin en de kas te zijn. De tomatenplanten en de pepers groeien goed door en de komkommerplanten beginnen ook goed te groeien. Tussendoor gaan de puppy's drie keer per dag naar buiten en de deelnemers vinden dat helemaal geweldig, en zij spelen graag met de puppy's. Deze maand heeft een nieuwe

deelnemer zich aangemeld, en zij begint halverwege juni bij ons. De deelnemer heeft een dag op proef bij ons gewerkt, en van beide kanten klikt het goed en ze past goed in de groep.

Juni

Deze maand hebben wij twee nieuwe deelnemers mogen ontvangen, een vrouw van 47, en een man van 36. Beiden vinden het leuk om buiten te zijn, dus zijn we gestart met werkzaamheden in de tuin en de kas. Voor zover we nu hebben gezien liggen deze deelnemers goed bij de bestaande groep. Ook hebben we deze maand de zorgboerin kunnen feliciteren met het behalen van haar diploma. De deelnemers zijn een beetje verdrietig geweest, want alle vijf puppy's zijn er niet meer, dat vonden ze heel erg jammer, want nu kunnen ze niet meer knuffelen en spelen met de jonge hondjes.

Juli

Over het algemeen een rustige maand. De nieuwe deelnemers geven aan dat zij het leuk vinden op de zorgboerderij, ze sluiten goed aan op de groep. Alle deelnemers hebben nog wel een beetje moeite om te wennen aan het feit dat alle puppy's er niet meer zijn. Dagelijkse werkzaamheden in de moestuin en in de kas vinden de deelnemers fijn, vooral nu het mooi weer is. De laatste week van deze maand is de vakantie begonnen, t/m de eerste week van augustus, 12 augustus beginnen we weer.

Augustus

De vakantieperiode is weer voorbij, en op 12 augustus zijn we weer begonnen. Zoals altijd waren de deelnemers weer blij om aan het werk te gaan. Het blijkt dat de deelnemers zich niet kunnen vermaken in de vakantie, en geen regelmaat kunnen vinden. De deelnemers hebben veel buiten gewerkt, in de moestuin en in de kas, het was daar heel goed weer voor. Ondanks dat de deelnemers goed in de tuin en in de kas hebben gewerkt, zijn de tomaten teleurstellend, eigenlijk mislukt. De pepers en komkommers daarentegen hebben het goed gedaan. De groepsdynamiek onder de deelnemers is goed te noemen, de oudere deelnemers reageren goed op de nieuwe deelnemers.

September

De oogst vanuit de kas was niet jaar niet zoals voorgaande jaren. Met name de tomaten deden het niet overtuigend, toch hebben de deelnemers lekkere salades kunnen maken met tomaten komkommers en pepers. De pepers en de komkommers hebben het wel goed gedaan. We zijn deze maand begonnen met het winter klaarmaken van de kas. De tuin volgt nog, zolang het regent kunnen we daar weinig doen. Zoals ieder jaar in september hebben we de traditionele BBQ gedaan, en dat is een feest waar onze deelnemers super van genieten. Weken van te voren verheugen de deelnemers zich hierop, het is altijd een knallend succes, en ook nu weer scheen de zon, prachtige dag, mooi weer, tevreden deelnemers.

Oktober

In oktober hebben wij samen met de deelnemers de kas opgeruimd en schoongemaakt, ook de moestuin was aan de beurt. We zijn daar drie weken mee bezig geweest. Door het natte weer konden we niet verder gaan, daarom hebben we besloten om in het voorjaar de kas en de tuin voor te bereiden op het nieuwe seizoen. begin deze maand hebben we kennis gemaakt met een mogelijk nieuwe deelnemer.

November

Met de deelnemers de tuin en de kas winter klaargemaakt, een aantal deelnemers vinden dit leuk om te doen. Voorbereidend op kerst maken we samen een houten werkstuk voor de kerst, dit werkstuk mogen zij meenemen naar huis, we maken meestal iets met een kaarsje of waxine kaars. Omdat het veel heeft geregend hebben we voornamelijk in de houtbewerking gewerkt, pallets slopen, brandhout zagen en geknutseld.

December

Een rustige maand, de deelnemers hebben de kas schoongemaakt en is klaar voor komend seizoen. In de houtwerkplaats hebben de deelnemers een kerstster gezaagd, en een waxinekaarsje op geplaatst. Dit was hun kerstkado, en de deelnemers hebben een geldbedrag gekregen. De houtwerkplaats hebben we schoongemaakt. Zoals ieder jaar hebben we de traditionele kerstlunch gedaan op de donderdag voor kerst, daarna twee weken vakantie.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

In ons zorgaanbod is weinig veranderd, in het dagbestedingsprogramma is het aanbod in de houtbewerking uitgebreider geworden. De zorg die wij bieden is kleinschalig, op die manier kunnen wij gepaste zorg aanbieden aan onze deelnemers, en zo behouden wij als klein team een goed overzicht.

Situatie op de boerderij

Geen veranderingen of wijzigingen

Financiering van de zorg

Geen veranderingen, financiering komt uit: WLZ, WMO.

Ondersteunend netwerk

Het ondersteunende netwerk van de Larijhoeve bestaat gedeeltelijk uit een kleine groep mensen die de Larijhoeve een warm hart toedragen, deze mensen komen uit het onderwijs, en/of werkzaam in de zorg. Tevens bestaat het netwerk uit ambulante begeleiders, en woonbegeleiders van onze deelnemers. De samenwerking verloopt goed.

Zie 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Bijlagen

- VOG Larijhoeve

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad

De mededeling dat wij ivm pensioen gaan en daarom per 1 augustus 2025 de zorgboerderij sluiten, heeft veel invloed gehad op de deelnemers en op ons als begeleiding / eigenaren. Wij hebben aan de deelnemers uitgelegd dat niet alleen onze pensioen leeftijd daar de reden van is, maar ook het feit dat er geen overname kandidaten zijn. Wij hebben de deelnemers toegezegd dat wij (voor zover mogelijk) zullen helpen om een nieuwe plek te zoeken.

Wat hebben wij hiervan geleerd

Het bewustzijn, en de belangrijkheid van deze mededeling, om onze deelnemers op tijd te informeren.

Kwaliteitsproces

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Dit kunnen wij meten aan wat wij terugkrijgen van onze deelnemers, ons netwerk, ouders, en de zorginstellingen waarmee wij samenwerken. Met onze kleinschalige zorg kunnen wij al onze deelnemers duidelijke en voor ons overzichtelijke begeleiding en zorg bieden in een groep, maar ook een op een.

Toepassen kwaliteitscyclus

Handig hulpmiddel, soms dwingend, zorgt voor duidelijkheid en overzicht.

Wat wij nog gaan doen

Onze kwaliteit continueren op de manier zoals wij dat altijd hebben gedaan, dus kleinschalig, wij vinden dat wij door kleinschaligheid aan iedere deelnemer de zorg kunnen bieden die zij nodig hebben, het is duidelijk voor de deelnemers en overzichtelijk voor de begeleiding, er zijn geen wisselingen van begeleiders, er is altijd een vast team van drie begeleiders.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers waar wij zijn mee gestart

Wij zijn dit jaar gestart met 10 deelnemers

Hoeveel deelnemers zijn erbij gekomen

Er zijn drie deelnemers bijgekomen.

Hoeveel deelnemers zijn er vertrokken

Er zijn drie deelnemers vertrokken.

Aantal deelnemers aan het einde van het jaar

9 deelnemers.

Redenen van uitstroom

Twee deelnemers zijn vertrokken ivm verhuizing, een deelnemer paste niet in de groep.

Aanpassingen

Ten aanzien van nieuwe doelgroepen zijn er geen aanpassingen, wel hebben wij in samenwerking met een zorginstelling 2 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen, en via ons netwerk nog een nieuwe deelnemer mogen ontvangen.

Welke zorg bieden wij

Begeleiding groep, dagbesteding.

Zorgzwaarte 1 t/m 6

Begeleidingsvorm Groepsbegeleiding, dagbesteding, kleinschalig, maximaal 6 deelnemers per dag.

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend

WLZ, WMO

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies

Wij mogen nogmaals concluderen dat de projecten die wij hebben uitgevoerd, zoals in de houtbewerking, geslaagd zijn. In de moestuin en de kas is het dit jaar minder goed gegaan, een slechte opbrengst. Een van de doelen die wij ons voor dit jaar hadden beoogd is jammer genoeg doodgebloed, namelijk het verder ontwikkelen van de werkplaats waar wij de oude bromfietsen wilden opknappen, uiteindelijk bleek daar te weinig animo voor te zijn. Dit hebben wij definitief gestopt, en de bromfietsen zijn verkocht. De deelnemers hebben met veel enthousiasme en inzet meegewerkt aan de projecten, en ze zijn trots op wat ze gemaakt hebben. De houtbewerking daarentegen is nog steeds populair onder een aantal deelnemers. Dit blijkt uit het feit dat enkele deelnemers meerdere keren de wens hadden om kleine houten voorwerpen te maken, zoals een sleutelkastje kleine meubels zoals bijzettafeltjes, tuintafeltjes en krukjes. Bij ons als begeleiding viel het op dat de deelnemers elkaar enthousiast maakten, en elkaar hebben geholpen met het maken van de voorwerpen.

Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod

Omdat wij kleinschalige vorm van dagbesteding handhaven merken wij dat bepaalde deelnemers een hechte groep vormen, en valt op dat de groepsdynamiek en de sfeer niet onderhevig is aan leeftijdsverschillen. Meestal kunnen wij voor alle deelnemers passende activiteiten aanbieden, in verschillende ruimtes op de boerderij. ruimte een activiteit uitvoeren. Voor onze nieuwe deelnemers passen wij de activiteiten aan in wat zij aangeven te willen doen. De deelnemers die al langere tijd bij ons zijn voeren de werkzaamheden zoals dierverzorging, kas en tuin werkzaamheden en onderhoudswerkzaamheden routinematig uit. Begin dit jaar hebben wij onze deelnemers aangegeven dat wij volgend jaar augustus gaan stoppen als zorgboerderij vanwege pensioen. Uit hun reacties blijkt dat ze dat heel erg jammer vinden, zij hebben allemaal aangegeven dat zij het zullen missen, omdat zij zich (zoals zij aangeven) altijd goed begeleid hebben gevoeld in een goede sfeer en leuke activiteiten. Wij denken dat hun opmerkingen die zij aangeven van betekenis is, en dat alle deelnemers passen in ons zorgaanbod.

Wat hebben wij geleerd

De ontwikkelingen bij de deelnemers hebben niet stilgestaan, bijvoorbeeld in de houtbewerking zien wij dat een aantal deelnemers zich verder ontwikkeld hebben in de keuze van gereedschap en het gebruik daarvan. De deelnemers realiseren zich goed dat het gebruik van bepaalde gereedschappen een risico met zich meeneemt. De deelnemers houden zich goed aan de afspraken over de veiligheid, en zij worden in de houtwerkplaats constant begeleid. De afspraak is dat zij bepaalde gereedschappen niet mogen gebruiken als de begeleiding niet in de werkplaats is. Wij hebben geleerd dat in kleine groepjes werken onder begeleiding heel goed werkt en dat de deelnemers elkaar helpen en wijzen op de risico's, dit geldt voor alle voorkomende werkzaamheden en activiteiten op de zorgboerderij.

Welke veranderingen

We hebben de deelnemers gestimuleerd om meer in kleine groepjes samen te werken, en elkaar te ondersteunen tijdens alle voorkomende werkzaamheden. Voor sommige deelnemers, met name de nieuwe deelnemers besteden wij aandacht aan een op een begeleiding om het feit dat deze deelnemers nog moeten wennen omdat zij nog niet zo lang bij ons zijn.

Wat gaan wij nog doen

Wij zijn voornemens om bovengenoemde trend voort te zetten, en de nieuwe deelnemers te begeleiden in activiteiten waarvoor zij zelf kiezen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen en ontwikkelingsactiviteiten

In de maand juni gaat de zorgboerin het theorie examen doen voor helpende welzijn niveau 1, het praktische gedeelte, de proeve van bekwaamheid heeft zij met succes in april afgerond. Het is de bedoeling dat als de theorie examens succesvol zijn afgerond, dat de zorgboerin dit jaar start met de opleiding Helpende welzijn niveau 2.

Leerdoel van de opleiding

De zorgboerin is afkomstig uit Nepal, zij heeft zich moeten bekwamen in de Nederlandse taal, en de manier van leren hier op school in Nederland. Het uiteindelijke leerdoel is; zich bekwamen als helpende, daaronder word verstaan dat zij op een gastvrije, sociaalvaardige manier hulp bied aan mensen met een handicap, en het observeren van mensen met een handicap en aan de hand daarvan passende hulp kan bieden.

is de scholing met goed gevolg afgerond

Hoera, de zorgboerin is geslaagd en heeft haar diploma!!!!!!

Is er voldoende kennis en zijn er voldoende vaardigheden

De zorgboerin heeft nu ruim zeven jaar werkervaring in het begeleiden van deelnemers met een verstandelijke beperking, haar opleiding geeft haar meer inzicht en kennis in de wijze van begeleiden. Beide zorgboeren hebben een opleiding op MBO en HBO-universitair niveau, daarnaast meer dan 20 tot 35 jaar werkervaring. Er is voldoende kennis alsmede vaardigheden in huis.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

opleidingsdoelen komend jaar

Zoals eerder vermeld gaat de zorgboerin in juni haar theorie examens doen, daarna gaat zij een niveau hoger om zich meer te bekwamen in het begeleiden van mensen met een verstandelijke beperking.

Welke scholing

De zorgboerin gaat als het examen in juni positief is afgerond starten met helpende welzijn niveau 2.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies en verloop van het proces

In het begin heeft de zorgboerin moeite gehad met het begrijpen van het systeem van de opleiding, zij heeft in Nepal op school een heel ander leersysteem gevolgd, bovendien is dat 35 jaar geleden. Naast het begrijpen van het leersysteem, had zij ook te maken met de taalbarriere, en begrijpend lezen. De stagebegeleider is daar zeer intensief mee bezig geweest, en in jip en janneke taal de opdrachten aan haar uitgelegd. Na ongeveer 4 maanden ging het al een stuk beter, de zorgboerin begon wat meer inzicht te krijgen in het leersysteem en het computer gebruik dat is gekoppeld aan het leersysteem. Daarnaast heeft zij een studieboekwerk gekregen van school waarin 10 opdrachten stonden, deze opdrachten heeft zij in 4 maanden tijd kunnen afronden. Ook dit ging in het begin moeizaam, omdat zij moeite had met begrijpend lezen. De uiteindelijke conclusie is dat de zorgboerin een enorme inzet heeft laten zien, na het werk heeft zij iedere avond van 19.00 tot 23.00 zich 100% ingezet voor haar opleiding, en in totaal 1296 stage uren gedraaid, daarnaast heeft ze ook nog de opleiding nederlandse taal gedaan. RESPECT en COMPLIMENTEN voor haar inzet.

Opleidingsbehoefte, stellen van doelen en volgen van trainingen

Nu de zorgboerin het diploma niveau 1 heeft behaald, is de behoefte om haar kennis uit te breiden naar niveau 2. Deze opleiding start op 2 september dit jaar. De zorgboerin heeft aangegeven dat zij zeer gemotiveerd is om haar kennis uit te breiden, en is vastberaden om haar diploma daarvoor te halen. Het uiteindelijke doel is dat zij na het afronden van de komende opleiding bij een zorginstelling de functie van Helpende welzijn niveau 2 kan uitvoeren. Dit alles met het vooruitzicht dat ons bedrijf volgend jaar gaat sluiten.

Evaluatie

Nadat de zorgboerin de inburgeringscursus had afgerond, hebben de zorgboeren haar aangeraden om een zorgopleiding te gaan volgen. De zorgboerin was zeer gemotiveerd, en vooral gericht op de toekomst, om daarin een baan te vinden. Er is gekozen voor een basisopleiding Helpende welzijn niveau 1, deze opleiding paste goed bij haar keuze, een relatief niet zware opleiding. Het was ook min of meer een test welk niveau zij aankan. Zoals eerder aangegeven was het begin van de opleiding een zware periode, immers als je bent geboren in Nepal, in een totaal ander cultuur en samenleving, dan kun je bedenken dat het geen gemakkelijk proces is. Nogmaals, haar inzet en motivatie heeft haar zover gebracht dat zij haar diploma niveau 1 heeft behaald.

Vaststellen van nieuwe behoeften

Zoals eerder vermeld heeft de zorgboerin aangegeven om haar kennis uit te breiden, en gaat starten met de opleiding helpende welzijn niveau 2. Haar motivatie is dat zij met meer kennis het vak van zorgboerin wil uitvoeren. Op de toekomst gericht, wetende dat ons bedrijf volgend jaar gaat sluiten wegens pensioenering van beide zorgboeren. Op de toekomst van de zorgboerin gericht, het feit dat zij met haar diploma's bij een zorginstelling kan gaan werken.

Wat hebben wij geleerd, zijn de doelen behaald.

De zorgboerin heeft in haar opleiding geleerd om procesmatig haar opdrachten uit te kunnen voeren, en op die manier structuur en duidelijkheid te bieden aan de deelnemers. Zij heeft geleerd hoe zij structuur moet aanbrengen in het leersysteem, en hoe zij dat moest uitvoeren met de computer als hulpmiddel. De stagebegeleider heeft geleerd hoe intensief daarin begeleid moet worden. Met name het leren begrijpen van de omschrijving van een opdracht en hoe dit over te brengen. De zorgboerin heeft de doelen behaald.

Welke veranderingen, en wat wij nog gaan doen

De zorgboerin meer zelfstandig laten begeleiden. wat wij nog gaan doen is dat wij de zorgboerin ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers, alsmede begeleiden in haar studie.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Algemene zin

over het algemeen sluiten de begeleidingsdoelen aan bij wat er gerealiseerd is, maar zijn tussentijds meer aangepast dan voorgaande jaren. Dit komt gedeeltelijk door het feit dat er een aantal nieuwe deelnemers zijn bijgekomen. Deze deelnemers worden meer een op een begeleid, waardoor zij minder bij de groep aansluiten en daardoor niet gecombineerd met andere deelnemers samenwerken. Er is genoeg ruimte om een op een te kunnen begeleiden. Met name in de houtbewerking merken wij dat daar minder wordt samengewerkt dan voorheen.

Onderscheid verschillende deelnemersgroepen.

Er is duidelijk onderscheid in de deelnemersgroepen, deze bestaan uit drie categorieën, te weten: Autisme spectrum stoornissen, ADHD, psychische stoornissen.

Trends

De deelnemers met een autisme spectrum stoornis doen de dagelijkse routinematige werkzaamheden zoals: diervoorzorg, stallen schoonmaken, grasmaaien, onderhoud van het terrein, tuin en kas werkzaamheden. De deelnemers weten precies wat zij moeten doen, en worden door een vaste begeleider in deze routinematige werkzaamheden begeleid. De deelnemers welke onderhevig zijn aan ADHD worden individueel begeleid in activiteiten of werkzaamheden welke zijzelf mogen kiezen. Dit kan zijn in de houtbewerking, of in het knutsellokaal, of samen met een begeleider een andere activiteit kiezen. Een van de deelnemers is psychiatrisch, deze deelnemer komt een ochtend per week, en kiest zelf zijn bezigheden, deze deelnemer wordt individueel begeleid.

Trends in de begeleiding

In de begeleiding komen duidelijke trends tot uiting, te weten: meer individuele begeleiding, en het verschil in begeleiden in de ochtend en in de middag. In de ochtend worden de routinematige werkzaamheden uitgevoerd, en er is dan een andere deelnemersgroep aanwezig in vergelijking met de deelnemersgroep in de middag. Deze actie hebben wij ingezet om het proces te verbeteren.

Evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen en de effecten van de ingezette actie.

De effecten van de ingezette acties zijn zoals gezegd duidelijk zichtbaar en hebben geleid tot de gewenste vorm van begeleiding. Er is genoeg ruimte en aandacht voor onze deelnemers, duidelijke structuren zowel in de ochtend en in de middag.

Zichtbare trends en effecten

Kortom, zowel de trends als de effecten zijn duidelijk zichtbaar, en wij merken dat de actie die wij daarop hebben ingezet het gewenste effect heeft. Het begeleiden van de verschillende deelnemersgroepen verdeeld over drie begeleiders zowel in de ochtend als in de middag is zeer effectief.

Evaluaties en onderwerpen

De volgende onderwerpen worden besproken:

- Kom je graag naar de zorgboerderij.
- Welk werk vind je het leukst
- Is er iets wat je niet zo leuk vindt

- Wat zou er volgens jou kunnen veranderen op de zorgboerderij
- Vorderingen leer en werkdoelen
- Wat waren de leer en werkdoelen van de deelnemer.
- Welke vorderingen zijn gemaakt.
- Voor de komende periode nieuwe leer en werkdoelen vaststellen.
- Begeleiding: - Verloopt de begeleiding naar wens.
- Begeleidingsafspraken. Taken:
- Welke taken heeft de deelnemer de afgelopen periode uitgevoerd.
- Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren
- Ter afsluiting, Heb je nog vragen.

Als laatste plannen wij samen met de deelnemer het eerstvolgende evaluatie gesprek.

Regelmaat evaluatiegesprekken

Minimaal een keer per jaar worden de evaluatiegesprekken uitgevoerd. De gesprekken worden een week van te voren aangekondigd. Aan de WLZ deelnemers vragen wij of zij het nodig vinden om een tweede evaluatiegesprek te doen, dit noteren wij op het evaluatieformulier. Tevens stellen wij aan de deelnemers voor dat tussentijdse evaluaties mogelijk zijn, ook dit vermelden wij op het evaluatieformulier.

Het proces

Het plannen van de gesprekken worden met de deelnemers besproken na het evaluatiegesprek en word op het formulier en in de agenda vermeld. De gesprekken vinden plaats in september en oktober. Het gesprek word een week van te voren aan de deelnemer aangekondigd. Om de deelnemer structuur en duidelijkheid te bieden, zijn de vragen ieder jaar hetzelfde. Het gesprek duurt ongeveer een half uur tenzij er bijzonderheden zijn die de deelnemer wil bespreken, de verslaglegging word in bijzijn van de deelnemer vastgelegd en de begeleidingsplannen worden zo nodig aangepast. Ter afsluiting vragen wij aan de deelnemer of alles duidelijk is en of de deelnemer nog vragen heeft. Als laatste word het volgende gesprek gepland en vastgelegd op het formulier en in de agenda, het formulier word ondertekend door de deelnemer en de begeleider, en de datum word vermeld.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Als eerste het feit dat alle deelnemers zich hebben uitgesproken dat zij het jammer vinden dat onze zorgboerderij volgend jaar juli gaat sluiten ivm pensionering van de zorgboeren.

Evaluaties en het behalen van begeleidingsdoelen

In totaal hebben wij met 6 deelnemers de jaarlijkse evaluatiegesprekken gevoerd. Met de overige deelnemers hebben wij een tussentijdse evaluatie gedaan, omdat deze deelnemers nog maar een paar maanden bij ons zijn. Met twee van deze deelnemers is het nagenoeg onmogelijk om een gesprek te voeren. Wij hebben daarom gekozen om af en toe even een gesprek te hebben, maar van evaluatie is geen sprake. Een van deze deelnemers is psychiatrisch, komt een middag per week, leeft in zijn eigen wereld en zondert zich af van de groep. De andere deelnemer komt een middag per week heeft een uitzonderlijk ADHD gedrag en vind een evaluatiegesprek maar onzin.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken met de overige deelnemers

Een deel van deze deelnemers zijn dagelijks zowel in de ochtend als in de middag aanwezig. Deze deelnemers zijn al meer dan 7 jaar bij ons. Dit zijn de deelnemers die alle voorkomende werkzaamheden routinematig uitvoeren. In totaal zijn dit 5 deelnemers. Uit de gesprekken blijkt dat deze deelnemers ten aanzien van de begeleidingsdoelen tevreden zijn en dat zij graag de werkzaamheden die zij uitvoeren willen blijven doen. Er is weinig aanpassing nodig ten aanzien van de begeleidingsdoelen. Wij stellen wel voor om bijvoorbeeld in de houtbewerking iets aan te bieden ter afwisseling, en meestal in de winter gaan we samen met hout knutselen. Wat daar bij opvalt is dat de meeste deelnemers zich maar korte tijd kunnen concentreren.

Leer en verbeterpunten

Het komende jaar meer variatie aanbieden in de activiteiten op educatieve manier, zoals iets maken van hout, omgaan met verschillende gereedschappen. de deelnemers zelf laten kiezen wat zij graag willen doen, specifiek begeleiden in het omgaan met gereedschappen, bewustwording van veiligheid in de werkplaats.

Wat hebben wij gedaan, en wat gaan wij nog doen

Wij hebben voor de komende periode een houtvoorraad opgebouwd, zodat de deelnemers iets van hout kunnen maken naar eigen wens. We gaan de deelnemers leren hoe zij vanaf bouwtekeningen leren lezen iets kunnen maken van hout. De deelnemers hebben aangegeven dat zij dat graag willen doen.

Aanpassingen van bijbehorende processen

Voor de deelnemers die hebben gekozen voor de houtbewerking, hebben wij op het evaluatieformulier extra aantekeningen gedaan. Hierbij gaat het om aantekeningen die aangeven met welke gereedschappen de deelnemers mogen werken, op het formulier word ook aangegeven dat zij niet zelfstandig, maar onder begeleiding met deze gereedschappen mogen werken ivm veiligheid.

Evaluatie begeleidingsdoelen (aanvulling opmerkingen)

Tijdens de evaluatiegesprekken zijn de begeleidingsdoelen weldegelijk besproken. Wellicht kan het zijn dat ik dat niet duidelijk heb weergegeven. Uit de gesprekken blijkt dat deze deelnemers ten aanzien van de begeleidingsdoelen tevreden zijn en dat zij graag de werkzaamheden die zij uitvoeren willen blijven doen. Er is weinig aanpassing nodig ten aanzien van de begeleidingsdoelen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden.

22 maart 2024, 5 juli 2024, 23 oktober 2024, de laatste is gepland in december.

Op welke manier

In de ochtend tijdens de koffie in de kantine van 10.30 uur tot 11.15 uur.

Onderwerpen

Zie bijlage.

In algemene zin

Bij de inspraakmomenten, (wij noemen dit werkoverleg) worden de vorige notulen van het laatste werkoverleg besproken. Naar aanleiding daarvan word de actuele stand van zaken besproken. Afhankelijk van de onderwerpen die besproken worden gaan we specifiek kijken naar dat wat goed gaat, en wat we kunnen veranderen of verbeteren. Inspraak doet zich dagelijks voor, de deelnemers geven uit dagelijkse ervaring aan waar iets verbeterd kan worden. Dit word meegenomen in het eerstvolgende inspraakmoment, waarbij de deelnemer zelf kan aangeven welke verbetering of verandering nodig is. Dit word in de groep besproken, en meestal komen meerdere deelnemers met voorstellen om iets te veranderen of te verbeteren. Meestal zijn dit kleine dingen, zoals een hek in het land repareren, de deur van de kas opnieuw plaatsen. Ook melden de deelnemers als er iets is met de dieren, daar zijn zij zeer alert op.

Bijlagen

- werkoverleg maart 2024
- werkoverleg juli 2024
- werkoverleg 23-10-2024
- werkoverleg 13-12-2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Het valt op dat de deelnemers alert zijn en aangeven uit dagelijkse ervaring waar iets verbeterd en veranderd kan worden. het zou gezien kunnen worden als dagelijkse inspraakmomenten.

Leerpunten en verbeterpunten wat hebben wij gedaan, wat gaan wij nog doen

Wij hebben geleerd van die "dagelijkse" inspraakmomenten. Wij hebben de deelnemers voorgesteld dat zij bij het driemaandelijks werkoverleg zelf hun voorstellen en suggesties naar voren kunnen brengen en dat in de groep te bespreken zodat alle deelnemers daar op kunnen reageren. Wij hebben gemerkt dat op deze manier meerdere deelnemers hier op reageren, voorheen was dit niet zo. Wij hebben besloten om dit voort te zetten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wanneer heeft de meting plaatsgevonden

De meeting heeft plaatsgevonden in november.

Welke methode hebben wij gebruikt

Schriftelijke methode door middel van een vragenlijst.

Aantal vragenlijsten

9 vragenlijsten.

Reacties

7 reacties

Welke onderwerpen

1. Informatie - Heb je voldoende informatie gekregen voordat je op de boerderij ging werken

- Heb je het welkomstboekje gelezen.

2. Begeleiders - Zijn de begeleiders in jou ogen deskundig.

- Hebben de begeleiders voldoende respect voor je.

3. Begeleiding - Is er voldoende overleg met de begeleiders.

- Wordt er rekening gehouden met wat je wil doen en leren.

- Krijg je voldoende begeleiding.

- Hebben de begeleiders contact met familie, woonbegeleiders, vrienden en verzorgers.

- Ben je door de begeleiding vooruit gegaan

4. Werk - Kun je zelf aangeven welk werk je graag wil doen.

- Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden.

- Ben je tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden.

- Vind je het werk lichamelijk wel eens zwaar.

- Vind je het werk psychisch wel eens zwaar.

5 Boerderij.

- Is de boerderij goed bereikbaar.

- Vind je voldoende rust op de boerderij.

- Vind je de boerderij voldoende schoon.

- Vind je de (werk) omstandigheden voldoende veilig.

6. Andere deelnemers.

- Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers.

- Ben je tevreden over het contact met de andere deelnemers.

- Ben je tevreden over de sfeer op de boerderij.

7. Inspraak. - Staan de begeleiders voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën.

- Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers.

- Kunnen jij en de andere deelnemers meebeslissen.

8. Overige vragen

- Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij.

- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren.

- Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding.

- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren.

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

De cijferlijst:

- Werkzaamheden op de boerderij: Gemiddeld cijfer: 7,4

- Begeleiding: Gemiddeld cijfer: 8,2

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen

We zien dat de score in vergelijking met vorig jaar iets is afgenomen, maar voornamelijk is men over het algemeen tevreden. We zien voornamelijk wat meer opmerkingen bij de verschillende antwoorden, mogelijk kan dat zijn omdat de recent nieuwe deelnemers nog moeten wennen aan de soort zorg die wij aanbieden. Deze deelnemers zijn afkomstig van een ander soort dagbesteding waar de bezetting veel hoger is dan bij ons. De nieuwere deelnemers geven aan dat de sfeer bij ons rustiger is en dat er de mogelijkheid is om in kleinere groepen of een op een te werken. Als laatste viel het op dat een deelnemer niet alle vragen wist te beantwoorden maar wel een aantal kritische opmerkingen op de vragenlijst heeft genoteerd, daar gaan wij mee bezig.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Uit de antwoorden en beschrijvingen vanuit eigen woorden van de deelnemers zien wij dat alle deelnemers de voorkeur geven aan kleinschaligheid, en een op een begeleiding. Dit geeft structuur en duidelijkheid, met name de meer recente nieuwkomers. De deelnemers die al langere tijd (7 tot 10 jaar) bij ons zijn weten vanuit routine wat zij moeten doen, dit werk, namelijk dierverzorging en onderhoud van het terrein, en vinden dit leuk om te doen. Verder zien wij dat de deelnemers meedelen dat er een rustige sfeer op de boerderij heerst, dit komt met name omdat wij de deelnemers hebben verdeeld over de ochtend en de middag met maximaal 4 deelnemers.

Leerpunten en verbeterpunten

Kleinschaligheid heeft ons geleerd dat alle deelnemers de juiste zorg en aandacht krijgen, voor ons als begeleiding is het overzichtelijk. Vanuit onze ervaring zien wij geen redenen om dit te kunnen verbeteren.

Wat hebben wij gedaan en wat gaan wij nog doen

Ons zorgaanbod en de vormgeving van onze zorg voortzetten op de manier zoals wij dat graag willen doen, kleinschalig, duidelijkheid en structuur bieden, uitgaan van de deelnemers en waar zij op het moment dat zij aanwezig zijn toe in staat zijn.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

CORRECTIE en AANPASSING

Incident 12-06-2024

Onze oudste deelnemer werd tijdens de werkzaamheden in de houtbewerking onwel, de deelnemer had ernstige last van kortademigheid. We hebben de deelnemer ondersteund tijdens het lopen naar de kantine, en we hebben hem naar de zitbank begeleid. De kortademigheid hield enkele minuten aan, dat was voor ons een reden om de huisarts te bellen, wij hebben erop aangedrongen om zo snel mogelijk naar de huisarts te kunnen gaan, dat was per direkt mogelijk. Kort daarop zijn wij met de deelnemer naar de huisarts gegaan. Uiteindelijk heeft de huisarts een tijdelijk medicijn voorgeschreven, waardoor de deelnemer zich zichtbaar beter door voelde.

Conclusies

Afhankelijk van de situatie de ernst in kunnen schatten, en direkt handelen, niet denken dat het wel meevalt, zeker gezien de leeftijd van de deelnemer.

Leerpunten en verbeterpunten

Uit ervaring hebben wij direkt gehandeld, en de ernst van de situatie goed ingeschat, waarop wij direkt actie hebben ondernomen. Leerpunt is dat wij hebben ervaren hoe een situatie als deze zich ineens voor kan doen, en daarop direkt moeten handelen.

Verbeterpunten

Ons bewust zijn van het feit dat onverwachte situaties zich ineens, uit het niets kunnen voorkomen.

Wat hebben wij gedaan, wat gaan wij nog doen

In deze situatie hebben wij correct gehandeld, wat wij gaan doen is alert blijven.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum:	28-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op:	25-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Gemiddeld cijfer is gelijk gebleven met dat van vorig jaar.

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat de inbreng van deelnemers tijdens de inspraakmomenten summier is. U wil dit veranderen door meer open vragen te stellen en dieper in te gaan op hun antwoorden. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2024
Geldt voor locatie(s):	Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op:	10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De deelnemers tonen meer inbreng vanuit dagelijkse ervaring

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum:	28-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op:	25-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De deelnemers zijn meer open in het aangeven van wat zij willen.

Evaluatiegesprekken minimaal eens per jaar (wisselend per persoon wanneer)

Geplande uitvoerdatum:	28-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op:	25-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Eens per jaar, WLZ cliënten hebben wij gevraagd of zij belang hebben om dit twee keer per jaar te doen, waarop hun antwoord "ja" was. Voor alle deelnemers zijn ook tussen evaluaties voorgesteld.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum:	10-10-2024
Geldt voor locatie(s):	Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op:	10-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: deze zijn gekeurd.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2024
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gaslek ontruimingsoefening.

Controle blusmiddelen en ehbomaterialen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: 22-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: controles uitgevoerd.

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2023
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: moet nog worden gepland voor 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023

Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: deze is uitgevoerd, van de 9 uitgedeelde formulieren zijn er 6 ingeleverd.

Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)

Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Toelichting: zie werkbeschrijving.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Toelichting: wij hebben geen medewerkers in loondienst.

Langslopen en bijwerken KS, stukken toevoegen klachtenregeling en privacy

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)

Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan ook graag hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Toelichting: zie jaarverslag

Vernieuwen certificaat zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Toelichting: moet gepland worden voor 2025.

Controle blusmiddelen en ehbomaterialen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: moet gepland worden voor 2025.

Melden sluiting zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

VOG's aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zoonosencertificaat opvragen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

BHV scholing

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: BHV cursus word gepland in maart

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Evaluatie van begeleidingsplan met vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Blik van buiten; derden bevragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023
Geldt voor locatie(s): Larijhoeve (1289)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze moet nog gepland worden voor 2025.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Handig hulpmiddel, maar ook dwingend. Eerlijk gezegd moet daar van onze kant meer alert op gereageerd worden.

Leerpunten en verbeterpunten

Meer alert zijn, en op tijd reageren.

Wat gaan wij nog doen

Meer alert zijn en op tijd reageren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende vijf jaar

Een periode van vijf jaar vinden wij een te lange periode om onze doelstellingen daar op los te laten, bovendien is het plan dat wij eind 2025 stoppen met de zorgboerderij i.v.m. pensioen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen komend jaar

Hoofddoelstelling is dat wij op kleine schaal (maximaal 12 deelnemers) zorg aanbieden. deze zorg bestaat uit het aanbieden van zorg voor mensen met een verstandelijke beperking, autisme spectrum stoornis, en psychiatrisch. De activiteiten die wij in ons zorgpakket aanbieden bestaan uit de volgende items; diervverzorging, tuin en kas werkzaamheden, houtbewerking, onderhoud terrein en gebouwen, sleutelen aan brommers, tractoren en landbouwmachines. Daarnaast hebben we als doelstelling om onze deelnemers te begeleiden naar een nieuwe werkplek omdat wij eind 2025 stoppen met de zorgboerderij. Wij hopen dat zich een overname kandidaat bij ons komt melden, tot nu toe is dat nog niet het geval.

WIJZE EN TIJDSPAD BEGELEIDEN DEELNEMERS NAAR ANDERE WERKPLEK

Voordat wij de deelnemers hebben meegedeeld dat wij per 1 augustus 2025 gaan stoppen zijn wij al bezig geweest om naar een andere werkplek te zoeken voor de deelnemers. nadat wij hadden meegedeeld aan de deelnemers dat wij gaan stoppen hebben wij een aantal deelnemers een aantal opties voorgesteld. Uiteindelijk hebben de deelnemers niet voor die opties gekozen omdat zij vonden dat deze opties niet zijn wat zij zoeken. Inmiddels zijn vier deelnemers zelf bezig om iets anders te zoeken, wij hebben aangegeven om hun daarbij te ondersteunen. Het tijdspad is vanaf het moment van de mededeling gestart, en dit zetten wij voort tot de sluiting. Zoals het er nu voorstaat zijn er vier deelnemers die zeer intensief bezig zijn met zoeken, ook met behulp van hun ouders of zelfstandig. Wij verwachten dat deze deelnemers binnen nu en twee maanden elders een werkplek hebben gevonden, waardoor wij niet kunnen inschatten wanneer wij officieel de deuren sluiten. Ook kunnen wij verder geen acties inplannen, omdat de mogelijkheid aanwezig is dat wij vroegtijdig stoppen, en geen financieel risico meer willen nemen.

Opvolging of overname

Al meer dan een jaar proberen wij een overname kandidaat te vinden, wij werken samen met een aantal zorginstellingen, deze hebben wij benaderd. Tot op heden was er een serieuze kandidaat, maar deze heeft afgezien van eventuele overname omdat onze locatie geen woonbestemming heeft, dus alleen maar dagbesteding.

Conclusies

Gezien het feit betreffende deze onzekere factoren waardoor ons bedrijf het risico kan lopen door het financiële draagvlak niet meer te kunnen verantwoorden, zijn wij tot de volgende conclusies gekomen.

Om onze deelnemers ruim de tijd te geven zodat zij elders een werkplek te kunnen vinden, hebben de twee zorgboeren besloten om nog een aantal maanden na pensioenering door te werken ondanks hun pensioenering. Een van de zorgboeren is vorig jaar oktober officieel met pensioen, de andere zorgboer gaat per 1 april officieel met pensioen.

Op dit moment hebben wij een aantal activiteiten in de dierverzorging afgestoten, de schapen zijn verkocht en binnen afzienbare tijd gaan de paarden ook weg. De komende maanden zullen wij de activiteiten in de kas en in de moestuin stoppen. De activiteiten in de houtbewerking worden beperkt, en enkele gereedschappen zullen wij niet meer gebruiken om risico te vermijden. Bepaalde investeringen worden stopgezet waardoor financiële risico's worden beperkt.

Sinds mei 2017 tot en met de officiële sluiting heeft ons team als medefirmanten van de VOF de zorgboerderij gedraaid. Dit hebben wij gedaan met drie vaste personen, zonder personeel of vrijwilligers. Ieder jaar hebben wij de BHV herhaling gedaan en de VOG's aangevraagd.

De audit welke dit jaar zou plaatsvinden gaan wij niet meer uitvoeren, evenals de acties en openstaande acties. Met alle respect, maar wij zien het nut daarvan niet meer. Als bedrijf zijn wij bezig om definitief te stoppen in juli, wellicht sluiten wij nog eerder als de deelnemers vroegtijdig vertrekken naar een nieuwe werkplek.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe gaan wij de doelstellingen bereiken

Onze belangrijkste doelstelling is kleinschalige zorg aanbieden, dit willen wij bereiken door maximaal 12 deelnemers toe te laten.

Korte, midden en langere termijn

Onder korte termijn verstaan wij de routinematige werkzaamheden welke ieder dag plaatsvinden en welke ieder dag nodig zijn, zoals het verzorgen van de dieren. De meeste deelnemers weten door ervaring wat zij in de dagelijkse routine gaan doen.

Middellange termijn

Samen met de deelnemers de wekelijkse activiteiten inplannen, zoals dierverzorging, tuin en kas werkzaamheden, boodschappen doen, een indeling maken wie wat gaat doen, dit bereiken wij door wekelijks met de deelnemers te overleggen.

Lange termijn

Samen met de deelnemers nieuwe projecten bedenken in de houtbewerking, dit zijn langlopende projecten, daarnaast is het belangrijk dat wij dit jaar gaan opstarten van het begeleiden van de deelnemers naar een nieuwe werkplek. Dit willen wij bereiken door duidelijk overleg met de deelnemers, eventueel hun ouders en begeleiders.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• VOG Larijhoeve |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• werkoverleg maart 2024• werkoverleg juli 2024• werkoverleg 23-10-2024• werkoverleg 13-12-2024 |
|------------|--|