

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Emmen

Zorgboerderij Emmen

Locatienummer: 1290



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Emmen

Registratienummer: 1290

Ermerveen 2, 7844 TE Emmen (Veenoord)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01136799

Website: <http://www.zorgboerderij-emmen.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Emmen

Registratienummer: 1290

Ermerveen 2, 7844TE Emmen (Veenoord)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Zorgboerderij Emmen verzorgt dagbesteding en ambulante begeleiding. Wij zijn een doelgerichte, kleinschalige zelfstandige zorginstelling.

Wij werken transparant en met een duidelijk vormgegeven deskundige begeleiding aan het ontwikkelen van elkaars talenten en mogelijkheden.

Een scala aan opdrachtgevers, waaronder verschillende gemeenten in Zuid en Zuid-Oost-Drenthe geeft ons die mogelijkheid.

Zorgboerderij Emmen bestaat sinds 2008 en biedt, in nauwe samenwerking met andere professionals in de zorg, begeleiding en ondersteuning aan jeugd en volwassenen op een gestructureerde manier.

Het kwaliteitskeurmerk "kwaliteit laat je zien" werd voor het eerst behaald in 2012. en is sindsdien aan ons verleend.

De leiding is afkomstig uit de zorg, de zorgboerderij is geen productiebedrijf. Maar er zijn kleine weilanden en allerlei dieren. Ook is er een moestuin en een speelplaats. Daarnaast bieden we paardrijden op therapeutische basis.

Onze missie is om, in nauw overleg met onze deelnemers en de mensen uit hun directe omgeving, een doelgerichte en fijne tijd te bieden aan iedereen die zich wil ontwikkelen op onze mooie landelijke locatie.

De mogelijkheid om dat op deze plek te doen in samenwerking met andere mensen, met de dieren en wat er nog meer groeit op de boerderij, blijkt een belangrijke toegevoegde waarde aan professioneel uitgevoerde zorg. Bij ons staan de mensen op de eerste plaats en zijn de wensen en doelen van de deelnemers en opdrachtgevers prioriteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

. Het zorgaanbod in 2018 is vrijwel gelijk gebleven aan het jaar ervoor, de dagbesteding volwassenen werd uitgebreid met een paar dagdelen 1 op 1 begeleiding. De volwassenen vorderden uitstekend in het behalen van doelen en subdoelen en het klimaat in de groep werd meer ontspannen. Ten behoeve van 1 groepslid werd onbetaald 120 uur individuele begeleiding geleverd, het hielp goed.

De jeugdgroep bleef stabiel zoals door ons beoogd.

De jeugd heeft natuurlijk niet voor niets een indicatie maar maakt als groep een opgewekte indruk en komt trouw.

De ruimte om te spelen en de verantwoordelijkheid naar draagkracht om de dieren te verzorgen leidt tot een levendige groep kinderen die elkaars oefenveldje vormen. De paarden en de omgang ermee onder deskundige begeleiding zijn voor veel kinderen een enorme impuls om allerlei kwaliteiten en gewenste eigenschappen te ontwikkelen.

Contacten met ouders werden afgelopen jaar intensiever en verliepen meer gestructureerd .

Helaas kwamen er nog weer meer bezuinigingen vanuit de overheid.

Zo zachtjes aan is de grens bereikt van wat nog mogelijk en werkbaar is. De eisen ten aanzien van wat en hoe wij dienen te leveren worden van meerdere kanten de facto steeds verder opgeschroefd, de middelen om dat te doen worden steeds minder.

Zodoende werd de reeds toch al niet geringe bestaande werkdruk vergroot en ging steeds meer energie die aan uitvoering van contacturen zorg besteed hadden kunnen worden naar overige taken.

Het hebben van een zorgboerderij lijkt steeds meer op een situatie waarin iemand een auto heeft gebouwd en deze voortdurend moet poetsen, controleren op bandenspanning, remmen , oliepeil, verlichting ,uitstoot , overzichtjes moet maken van de gebruikte maten schroefjes en moertjes etc etc en dan daarover terugkerend moet rapporteren aan diverse auto gerelateerde instanties die steeds wisselen van werkwijze en daarin gevolgd en zelfs geholpen moeten worden omdat het ook gebeurt dat ze hun eigen werkwijze zijn vergeten.

Het resultaat is dat er minder en minder tijd rest de efficiënte, schone, veilige en risicoloze auto ook te rijden en daarmee ergens aan te komen.

Wij investeerden veel tijd in de samenwerking met De Toegang. Deze is van wezenlijk belang voor de jeugdzorg in de gemeente Emmen. Wie zich verder een nader beeld wil vormen over wat er zoal speelde omtrent een beleid en uitvoering dat alle zorginstellingen raakt, raadplege het internet.

Het kwaliteitssysteem werd afgelopen jaar stevig gewijzigd, wij pasten ons aan naar vermogen.

De medewerkers toonden grote inzet om een probleem rond een collega op te vangen zonder dat hun werk daardoor minder goed werd. Bravo ! Er heerste een positieve en naar het werk toe serieuze stemming. Er werd hard gewerkt op alle fronten en dat zonder mopperen. Voor veel deelnemers bleken ze een geweldige ondersteuning.

BHV -ers waren in ruime mate steeds aanwezig, ruime aandacht voor veiligheid heeft ongetwijfeld bijgedragen.

De ouders en wettelijke vertegenwoordigers van onze deelnemers toonden weinig interesse in onze koffieochtenden,

informele contacten (praatje halen en brengen) waren overigens steeds plezierig en zinvol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De doelstellingen die we ons hebben gesteld voor 2018 , te weten voortzetting van zorg op dezelfde schaal en voortgaande educatie en ontwikkeling van professionele vaardigheden , werden behaald.

De groep jeugdzorg zal mogelijk problemen ondervinden van de voortgaande bezuinigingen zoals beschreven.

Niet alleen de kwaliteit staat onder druk.

De zorgsector lijdt aan chronisch wantrouwen van de betalende partijen en mede omdat het enorm lastig is te sturen op allerlei kwalitatieve beoordelingen , stuurt men vooral op geld en formuleert kaders waartoe de praktijk zich moeizaam verhoudt. De vraag lijkt terecht waar er eigenlijk kosten bespaard kunnen worden , is dat in de uitvoering of is dat juist elders?

Wat betreft de zorgboerderij is de conclusie dat het gelukt is een jaar van doelgerichte zorg in een fijne positieve sfeer samen te realiseren.

De les die is geleerd is dat er veel factoren een belangrijke rol spelen omtrent onze zorgverlening waarop wij geen invloed hebben en dat wij daarmee zullen moeten omgaan of zullen moeten kiezen om los te laten als de frustratie te groot wordt.

Het ondersteunende netwerk functioneert uitstekend , het is niet veel ingeschakeld maar wel met regelmaat. Wij zijn tevreden over onze externe collegiale contacten.

De respons op onze netwerkbrieven , die nogal wat tijd vroegen om te organiseren, viel erg tegen.

Twee van de tien partijen namen de moeite te reageren en het leidde verder tot niet tot meer samenwerking of opdrachten..Wel werden bestaande goede relaties even geupdate.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- ◦ **Doelgroepen:**Dagbesteding volwassen
- ◦ Dagbesteding jeugd
 -
 - **Dagbesteding volwassenen:**
 - Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 3
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen.:1
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken :0
 - Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar:4
- totaal aantal deelnemers : 4
- Benoem de redenen van uitstroom.geen
- Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers:geen
-
- ◦ Dagbesteding jeugd :

Beginaantal 12

Erbij: 5

Uitstroom 4

Eind aantal jaar 2018 :13

Jeugd dagbesteding: 1 uitstroom ,betaald werk gevonden in kwekerij doel behaald

1 uitstroom doelen bereikt

1 uitstroom naar andere zorgboerderij

1 uitstroom verhuisd

- ◦ Zorgboerderij Emmen biedt aan:
 - Dagbesteding
 - Zorgzwaarte. max tot en met 6
 - Begeleidingsvorm :groepsbegeleiding en ambulante begeleiding.
 - Vanuit welke wet wordt de zorg verleend:Jeugdwet en WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep volwassenen ondervond uitbreiding met 1 persoon . De opdrachtgever kreeg deze persoon nergens anders geplaatst ,Is een paardenliefhebber, functioneert tot ieders tevredenheid.

De conclusie: alle betrokkenen hebben de juiste keuze gemaakt.

Jeugdgroep: Situatie is is qua aantal gelijk gebleven. Kinderen zijn behept met meer problemen dan in voorgaande jaren, maar passen hier wel.

Bezuinigingen en uitvoering van procedures werken niet positief uit op onze zorgboerderij.

Conclusie: Zorg voor jeugd wordt zwaarder , eisen nemen toe, middelen worden minder, procedures lopen niet gesmeerd.

Inmiddels. 2019 is de situatie besproken met een beleidsmedewerker, dit heeft vervolgens geleid tot een afspraak met hem en de wethouder in april.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De medewerkers van zorgboerderij Emmen volgden diverse cursussen en leerden werken met de **5 W methode**, alsmede werd uitgewisseld op een intervisie over de **Triple C methode (Cliënt – Coach – Competentie)** waarover 1 van de medewerkers in het verleden een cursus had gevolgd.

1 medewerkster werd na langdurig disfunctioneren ontslagen. Wij hebben dit goed kunnen afhandelen en de medewerkster heeft zich geschikt in deze onprettige uitkomst van een moeilijk probleem.

Het team ving problemen daaromtrent met meer inzet uitstekend op, de kwaliteit van zorg bleef prima.

Het jaar kenmerkte zich door een goede inzet en positieve spirit bij de meerderheid van de medewerkers, tevredenheidsonderzoeken toonden dit ook aan. De betrokkenheid kwam ook naar voren in de intervisies en rollenspellen, er werd op professioneel gebied vooruitgang geboekt door de medewerkers.

Veiligheidsaspecten worden goed in de gaten gehouden, de preventiemedewerker merkt dat veilig handelen en besef van risico's is ingeslepen.

Dit blijkt ook uit de met iedereen gehouden functioneringsgesprekken waarin dit aspect van het werk steeds expliciet besproken wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het jaar 2018 was nu in het negende jaar op rij weer een praktijkleerjaar voor een aantal studentes.

Ze kwamen zowel van HBO als MBO niveau 2 studentes ronden hun praktijklere in juni succesvol af.

2 anderen begonnen in september.

De praktijkbegeleiding wordt gedaan door Paul Valkenier die zijn vier jaar ervaring als stagebegeleider op de Hogeschool Leiden benut, om te helpen de competenties van de stagiaires te realiseren en handjes en voetjes te geven.

Na een wederzijdse kennismaking en acceptatie begint de stage met afspraken over de hoeveelheid en regelmaat van de begeleiding. Besproken wordt dat het stellen van vragen altijd leidt tot leren en dat de stagiaire dat daarom vooral moet proberen te doen.

De stagiaire maakt eerst kennis met de locatie, deelnemers en dieren en leert de routine kennen. Vervolgens is er focus op de te behalen doelen, de stagegesprekken vinden plaats conform de gesloten stageovereenkomsten en zo vaak als nodig..

Er is samenwerking met de theorie begeleider vanuit de opleidingen en uitwisseling omtrent persoonlijke en professionele groei.

Feedback wordt gevraagd en ongevraagd gegeven en gekeken en beoordeeld wordt in overleg wat heeft geleid tot nuttig leerresultaat in minimaal twee evaluatiegesprekken. .

Feedback van de stagiaires is welkom en wordt opgenomen in het dagprogramma, zoals bijvoorbeeld aandacht voor de .de samenwerking van deelnemers tijdens het verzorgen van de paarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De inzet van en de omgang met personeel en stagiaires heeft tot tevredenheid van bijna alle betrokkenen plaats gevonden .

Er is sprake van een in overleg en met wederzijds goedvinden opgesteld werkrooster en dat bevalt prima.

Jammer dat 1 medewerkster, na jaren goed gefunctioneerd te hebben, sterk veranderde in werkhouding , hetgeen heeft geleid tot haar ontslag.

Het was leerzaam dat het nog meer respecteren en integreren van ieders inbreng leidt tot de een prettige werksfeer en goede resultaten. Het is een streven van de leiding dat medewerkers eigen verantwoordelijkheid en inbreng maximaliseren. Daartoe stelt de leiding meer vragen over het werk en de deelnemers en de beleving van de medewerkers.

Daarnaast was een sneller en minder tolerant optreden ten aanzien van disfunctioneren van 1 persoon misschien beter geweest, hoewel de vraag blijft wanneer juridische gronden voldoende houvast bieden om lange procedures te voorkomen.

Al het personeel is minimaal gekwalificeerd op niveau drie en twee op niveau 4. Er zijn geen vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De zorgboerderij is een erkende leerplek en bood ook in 2018 praktijkstages aan diverse studenten.

Certificaten betreffende: BHV, Zoönose, werden behaald.

BHV certificering is er nu voor 5 personen .

Op alle werktijden is er een BHV-er aanwezig, ook in de vakantieperioden.

1 Medewerkster studeert othopedagogiek , Zij combineert werkzaamheden met haar studie en krijgt rooster aanpassingen.

Voor de kennismatige en praktische ondersteuning van de begeleiding van de kindergroepen werden 4 middagen met informatie en rollenspellen gehouden. Voor de volwassenen was er een verbale leerroute ziektebeelden. Uitwisseling van ervaringen,formulieren van vragen en door supervisie en intervisie werken aan oplossingen waren een onderdeel van dit leerproces. Het werd ervaren als een goede steun in de rug om de deelnemers beter te leren begrijpen en adequater te begeleiden aan de hand van de doelen die zijn gesteld.

De begeleiding werd ondersteund in gesprekken over ziektebeelden en opgave van literatuur daarover. Het kennisniveau is daarmee nog meer dan voorheen gericht op wat in onze setting nuttig en nodig is.

Methodiek de 5 W,s en **methodiek Triple C** werd aangeleerd en praktisch ingezet ; de 5 W methodiek was een nieuwe aanwinst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV werd afgelopen jaar door drie personen gehaald. 1 medewerkster studeert othopedagogiek aan de RUG.

Intervisie bijeenkomsten werden 4 keer gehouden . Specifiek ziektebeeld gerichte kennis werd gedeeld (autisme, borderline)

De leiding onderzocht de vele plan mogelijkheden met pictogrammen en de mogelijkheid pictogram gebruik nog wat uit te breiden als ondersteunende communicatiemogelijkheid.

De methodiek 5 W's werd aangeleerd en toegepast. Er werd verder onderzoek gedaan naar het werken met de effectladder . Delen vanuit evidence based practice interventies werden benut in de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Gezien de aard van de doelgroepen is blijvende scholing omtrent autisme, borderline en PTSS zinvol.

Empathische en sturende vaardigheden dienen te worden onderhouden en versterkt via de intervisie , dit werkt tot nu erg goed uit. Belangrijk is om in de praktijk de extra aangeleerde simpele methodieken consequent te blijven toepassen en te leren dat naar aanleiding van de reacties bij deelnemers het contact , het begrip en de ondersteuning geïntensiveerd kunnen worden door eigen passend initiatief in de wisselwerking.

Als bijvoorbeeld op de vraag wat heb je gedaan als antwoord komt met X de paarden water gegeven en het antwoord op de waarom vraag luidt "omdat ze moeten drinken "ligt daar een mogelijkheid het juiste antwoord te prijzen, maar ook om het "waarom" verder toe te lichten en koppelingen te maken naar de doelen en het belang van de deelnemer te bevragen.

De zorgboerderij is echter geen opleidingsinstituut voor medewerkers , het niveau van kwalificatie middels erkende diploma's is goed en maakt in principe kwalitatief goed en inhoudelijk professioneel werken mogelijk.

Zoals in alle voorgaande jaren zullen wel weer twee stagiaires bij ons als erkend leerbedrijf een plek vinden voor hun praktijkstages.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies uit afgelopen jaar :

-door scholing en ontwikkeling is de effectiviteit van de begeleiding is verbeterd en daarmee het welbevinden van een aantal deelnemers groter geworden.

-De medewerkers zijn positief en leergierig ingesteld

-Binnen het complexe gebied van begeleiding en het realiseren van doelen leiden goed uigevoerde simpele acties vaak tot leuke en goede resultaten, je hoeft niet het wiel uitgevonden te hebben om te kunnen fietsen. Blijven trappen is wel noodzakelijk.

Daarom staan dit komend jaar het behalen van permanente educatie punten via de cursus "teken je gesprek" in verband met het ingeschreven staan van de leiding bij het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) en intervisie bijeenkomsten op het programma , naast het opvoeren van pictogramgebruik en continueren van de BHV certificaten en natuurlijk voor het negende jaar het zoönose stickertje bij de poort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

-Er zijn 27 evaluatiegesprekken gehouden met 23 deelnemers. De WLZ deelnemers twee maal, de overigen eenmaal.

-minimaal is er met elke deelnemer eenmaal geëvalueerd. Een nieuwe eis is dat jeugd na twee maanden aanvang zorg wordt geëvalueerd.

- de onderwerpen die worden besproken zijn of de leerdoelen behaald zijn dan wel hoe het staat met vordering, of de deelnemer het naar zijn zin heeft op de zorgboerderij, feedback voor de leiding, nieuwe doelen en/of bijstellingen en nog meer. zie het bijgevoegde formulier in de bijlage.

In algemene zin blijken doelen en subdoelen dichterbij te komen en soms behaald te worden. Dat er geen vordering is komt niet voor. De sfeer op de zorgboerderij wordt als prettig ervaren. Kritiek op het handhaven van regels komt soms voor, juist van diegenen die veel moeite hebben zich aan de regels te houden..

De organisatie van de dagbesteding en ambulante begeleiding is goed. De evaluaties zijn afgelopen jaar veelvuldiger gehouden dan de jaren ervoor, Daartoe moest de leiding flink aandringen bij de betrokkenen. De gesprekken boden de leiding een dieper en beter inzicht in de achtergronden van de deelnemers en maakten bepaalde gedragingen begrijpelijker. en soms ook beter oplosbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier Dagbesteding en ambulante begeleiding

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken worden met verschillende mate van motivatie gevoerd. Over het algemeen is de behoefte aan evalueren geringer als het met de deelnemer wel goed gaat en sterker als ouders/vertegenwoordigers veel problemen ervaren in de thuissituatie of wanneer de deelnemer moeite heeft naar de zorgboerderij te komen. Binnen de doelgroep autisme wil dit nog weleens gebeuren omdat alle verandering onprettig is en makkelijk leidt tot weerstand.

In het gesprek is zo'n inzicht soms een eyeopener.

De sfeer en openheid zijn goed, de evaluatieslijken te voldoen aan het verkrijgen van een beter inzicht in de besproken onderwerpen en dragen bij aan het welbevinden en de groei van de deelnemer.

Feedback wordt opgepakt en doorgedragen naar een volgende evaluatie indien nog van toepassing om te zien wat ermee is gebeurd.

Feedback kan ook praktische zaken betreffen zoals parkeren. Dit is een verbeterpunt, evenals het tijdig afscheid nemen na het brengen.

Overige leer en verbeterpunten betreffen de benadering van enkele individuele gevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn in 2018 vier bijeenkomsten geweest van de cliëntenraad, het inspraak orgaan van de zorgboerderij waarin elke betrokkene bij de zorgboerderij zitting in kan nemen.

Dat was op 12 maart, 11 mei, 12 september en 4 december.

De besproken onderwerpen zijn te vinden in de notulen,

Het gaat bijvoorbeeld over parkeren , protocollen ter inzage, klachtenformulier, 10 jarig jubileum boerderij

privacywet, jubileum van een deelnemer, koffieochtend

In algemene zin komt uit de inspraak momenten datgene wat de individuele leden op dat moment bezighoudt. Vaak zijn dit ook zorgen over de indicatieverlenging , problemen in die procedure, frustraties die door de zorgboerderij niet kunnen worden verholpen.. Practisch was bijvoorbeeld de toegankelijkheid van de afvoer van groenafval. Practische zaken lossen we op. Het is voor sommigen ook een moment om eens gezellig bij elkaar te zitten en te horen wat er wordt besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten laten zien dat vooral de voortzetting van indicaties en procedureverloop een doorlopende zorg is , het onderwerp is nog nooit geagendeerd maar komt regelmatig op. De voorzitter houdt dat vrij kort, er is niet veel aan te doen vanuit de zorgboerderij.

Inspraak betreft veelal kleine aan te brengen verbeteringen of een gelegenheid van gedachten te wisselen over dingen die nuttig zijn om te weten van elkaar. Waar kan je protocollen bekijken , komt er weer een brand oefening etc.

We hebben als leiding veel mensen benaderd om zitting te nemen in de cliëntenraad, de animo is gering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

de meting heeft plaatsgevonden middels een vragenlijst in maart. Sommige deelnemers kregen de meting later.

De methode is een anonieme vragenlijst met vragen over:

-activiteiten

-begeleiding

-handhaving regels

-de manier waarop wordt gewerkt

verder een open ruimte voor opmerkingen.

De stagiaire deelt de vragenlijsten uit en ze worden ingeleverd door ze op een afgesproken plek te leggen.

Van de 19 uitgedeelde formulieren zijn er 15 teruggekomen.

in algemene zin is men tevreden. Er zijn geen redenen tot wijzigingen in beleid. Er is geen enkele item dat in algemene zin een onvoldoende score haalde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit ons onderzoek naar tevredenheid leidt bij ons tot tevredenheid. Er zijn geen redenen om beleid of inhoud van wat wij bieden te wijzigen.

de 100 procent tevredenheid aangaande begeleiding werd helaas dit jaar niet gehaald, maar dat vormt op zich geen reden tot actie want de score is nog altijd zeer goed.

Voor een preciezere uitwerking van de resultaten verwijzen we naar de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- resultaten tevredenheidsmeting 2018

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2019

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Jaarverslag 2018 is tijdig afgerond en feedback auditor is verwerkt.

studie richtlijnen jeugdhulp

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: De bestudering van elementen uit de richtlijnen jeugdhulp die betrekking hebben op onze werksituatie werd ervaren als een positieve ondersteuning in de dagelijkse praktijk. Het geheel is meer gericht op een ander type hulpverlener maar er zijn voor ons zinvolle inhoud te vinden.

jaarlijkse controle Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2018

Actie afgerond op: 05-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het zoönose keurmerk werd wederom door de dierenarts verleend, de complimenten voor de verzorging van onze paarden mochten we ook wederom in ontvangst nemen.

bijeenkomst cliëntenraad november

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2018

Actie afgerond op: 09-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: De cliëntenraad is voor de laatste keer in 2018 bijelkaar geweest in november. Iedereen blijkt heel betrokken bij het wel en wee van de dieren en de zorgboerderij en heeft daarnaast ruimte om persoonlijke ervaringen met bijvoorbeeld De Toegang of in het dagelijks meedoen met de dagbesteding uit te wisselen. Speciaal in november werd gevierd dat 1 lid 10 jaar dagbesteding volgt op de zorgboerderij, een ander had daarom heerlijke chocoladetaart gebakken.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden. De gesprekken verliepen positief en opbouwend aan de hand van de vaste agenda voor deze gesprekken. Ideeën werden besproken en waar mogelijk later geïntegreerd in de dagprogramma's .

verslagen jeugd en volwassenen**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Van alle deelnemers zijn ook dit jaar weer schriftelijk verslagen gemaakt omtrent hun vorderingen en verschijning. De verslagen zijn verzonden aan de verantwoordelijken voor de betreffende deelnemer**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Uit de RI&E kwamen geen punten naar voren voor het plan van aanpak. Uiteraard blijven de verschillende aspecten van de zorgboerderij in bedrijf een aandachtspunt voor de leiding en de preventiemedewerker en iedereen die actief is op de zorgboerderij.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn dit jaar beduidend meer evaluatiegesprekken gevoerd dan vorig jaar. Wij hebben op aanraen van de audit sterker aangedrongen bij ouders en betrokkenen op het maken van een afspraak voor deze gesprekken. Inhoudelijk blijkt een sterke betrokkenheid bij de eigen belangen en de koppeling aan (sub) doelen wordt als zinvol ervaren. Ook blijkt dat in de gesprekken meer op tafel komt dan zonder deze gesprekken het geval is; wij vonden dat een grote plus vergeleken bij vorig jaar.**Cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2018**Actie afgerond op:** 14-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er waren zieken. De inbreng is veelal in zeer sterke mate bepaald door eigen problemen en ervaringen met instanties. De vergaderingen hebben een agenda maar daar moet soms daardoor van worden afgeweken, iedereen moet natuurlijk ook aan bod komen op zijn eigen manier. Er wordt, zoals altijd, genotuleerd.**intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2018**Actie afgerond op:** 08-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er wordt gezocht naar de beste manier om behandeldoelen te bereiken aan de hand van concrete voorvallen. Er wordt primair gewerkt aan het beleefbaar en inleefbaar maken van de gevoelswereld van de deelnemer en van de eigen gevoelens die dat oproept bij de begeleiding. Verbeterpunten worden benoemd, zoals sterker reageren op gedrag of juist meer ruimte bieden. Er worden oefensituaties opgesteld en gespeeld. er wordt feedback gegeven aan elkaar. Rollenspel is hierbij een belangrijke methode.**medicijngegevens apotheek check****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2018**Actie afgerond op:** 20-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De medicijnlijsten zijn bijgewerkt. Een probleem is dat het middels refusal opeens niet meer beschikbaar was, na overleg met de huisarts van betrokkene is duidelijk geworden dat er geen vervanging mogelijk is.

vergadering cliëntenraad juni**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018**Actie afgerond op:** 15-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De voorzitter verzamelt de agenda punten, de zorgboerin notuleert. Een belangrijk deel van de vergadering gaat over het vieren van het 10 jarig bestaan van de zorgboerderij. Er ontstaat een enthousiaste stemming.**controle kleine elektrisch apparaten op beschadigingen. Erik****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** er blijkt 1 snoer beschadigt van een boormachine, deze is weggegooid. De decoupeerzaag is in orde , evenals de opladers en accuboren. Verder worden er geen kleine elektrische apparaten gebruikt.**bijwerken kwaliteitssysteem 2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**bijwerken kwaliteitssysteem 2018****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018**Actie afgerond op:** 15-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het is niet duidelijk of er zip files zijn van het oude systeem. daarom is er een foto gemaakt van elke bladzijde uit het oude systeem. Er is geen converter tool naar het nieuwe, het is een technische puzzle voor deze zorgaanbieder hoe het moet.**Oefening calamiteitenplan kindergroep****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2018**Actie afgerond op:** 02-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De ontruiming kindergroep is goed verlopen. De kinderen hebben twee keer geoefend en iedereen weet de weg, er is eerst een begeleider buiten om ze op te vangen en de begeleiding binnen helpt om snel naar buiten te komen door de weg te wijzen. Ook deze keer is er weer met de blinddoek geoefend om slecht of geen zicht na te bootsen. Spannend!**klachtenregelement verwijzing op website zetten****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de verwijzings link is doorgegeven aan de webbeheerder.

Onruimingsoefening volwassengroep, plus alle begeleiding plus stagiaires Paul**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de ontruiming verloopt eerst niet al te vlot, er is een wat lacherige stemming. Maar na een stimulerende opmerking wordt er toch serieus gehandeld en is iedereen buiten en weet de weg naar het verzamelpunt.**bijwerken kwaliteitssysteem 2018****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De actielijst is bijgewerkt .**Klant Account managers gemeenten verslag uitbrengen en nabellen Paul****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is conform onze overeenkomsten verslag uitgebracht bij ons centraal aanspreekpunt en er zijn veel vragen schriftelijk beantwoord. Er heeft een gesprek plaatsgevonden ter wederzijdse toelichting. De feedback was positief en de gewenste procedure omtrent het melden van incidenten, te weten direct contact met de gemeente, zal uiteraard worden opgevolgd. De protocollen blijven verder onverminderd van kracht. Overigens was dit een procedurele aanvulling, er zijn geen incidenten geweest.**informatiebijeenkomst medewerkers over AVG plus tekenen geheimhoudings verklaring/privacy waarborg****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 17 mei is er een voorlichting voor medewerkers omtrent hoe wij op de zorgboerderij de wet AVG toepassen, zodat iedereen weet waar onze protocollen AVG zijn te vinden en waar het over gaat. Op hoofdlijnen worden die protocollen ook doorgesproken. Tevens worden geheimhoudingsverklaringen getekend.**netwerktijd voor : MEE , SEDNA , AMBIQ ,TRANS en specialisten uit de omgeving. Follow up op uitnodigingsbrief voor die partijen die erop reagerenPaul****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in reactie op de schriftelijke uitnodigingen heeft 1 organisatie een afspraak gemaakt voor een bezoek, de anderen geven aan ter gelegener tijd daartoe te komen. De uitnodigingen worden op prijs gesteld en het maakt dat we bij onze relaties in beeld blijven.**Controle BHV EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018**Actie afgerond op:** 02-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO koffer is gecontroleerd en is ter plekke en klaar voor gebruik.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018

Actie afgerond op: 29-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: alle gevraagde punten zijn verwerkt dan wel opgelost. Ik hoop dat de bijlagen uit kwaliteit laat je zien ditmaal compleet zijn overgekomen.

jaarlijkse controle speeltoestellen en trapje nooduitgang kantine

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018

Actie afgerond op: 15-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wip wap moet gerepareerd. Rest speeltoestellen plus het trapje zijn in orde

Protocollen met betrekking tot AVG

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018

Actie afgerond op: 29-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Gedurende de maand april 2018 zijn er een zestal protocollen ontwikkeld die verband houden met de AVG . Deze protocollen zijn opgenomen in documentbeheer van de Kwapp en ingevoegd in de map ter inzage in onze kantine. Wij denken nu te voldoen aan de eisen met betrekking tot de nieuwe wetgeving.

controle speeltoestellen plus trapje nooduitgang kantine

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018

Actie afgerond op: 10-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: op de wip wap na zijn alle speeltoestellen en het houten trapje bij de nooduitgang in orde. De wip wap is wel veilig maar vertoond houtrot en moet worden gerepareerd.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018

Actie afgerond op: 29-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: de brandblussers zijn gecertificeerd door de firma Ansul tot eind april 2019

bijwerken kwaliteitssysteem 2018

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018

Actie afgerond op: 29-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: klachtenreglement en andere documenten voor de AVG zijn geupload in de KWAPP, de overzetting van de protocollen kwaliteit 'laat je zien naar KWAPP is al in februari mee gewerkt maar loopt hier moeizaam ,mede omdat er dan ook weer een ZIP file van gemaakt moet worden

Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018
Actie afgerond op: 25-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: actie klachtenreglement genomen ivb met nieuws brief 64

Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018
Actie afgerond op: 25-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn zes documenten protocollen ten behoeve van de AVG ontwikkeld en toegevoegd aan documenten binnen de kwapp, zodat Zorgboerderij Emmen voldoet aan de eisen die wettelijk gaan gelden in mei2018

netwerktijd voor : MEE , SEDNA , AMBIQ ,TRANS en specialisten uit de omgeving. Uitnodigen voor een bezoekje aan de zorgboerderij.Paul

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 13-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn uitnodigingen per brief verstuurd aan MEE , De Trans , Ambiq, Sedna, huisartsenpraktijk Valkenhoed,Orthopedagogische praktijk Mees, de vier accountmanagers van de gemeenten waarmee we een overeenkomst jeugdzorg hebben.

onderhoud netwerkcontacten huisarts, psychologe opleidingen en zorgorganisaties waarmee we een relatie hebben .

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn per brief uitnodigingen verstuurd aan Sedna , Ambiq, Leger des Heils, huisarts te Nw. Amsterdam, orthopedagoge te Nw Amsterdam/Assen, de vier accountmanagers gecontracteerde gemeenten jeugdzorg, MEE, De Trans.

handgrepen em bevestigingen kruiwagens nakijken Paul

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2018
Actie afgerond op: 04-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: van twee kruiwagens schroefje vastgezet , de rest is in orde

inspectie en zonodig vervanging rookmelders, CO2 melders Paul en blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: 02-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: de rookmelders functioneren ,de blusmiddelen worden in mei opnieuw gekeurd en zijn tot dan toe in orde met een geldige sticker.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** er zijn positieve uitslagen betreffende de tevredenheidsonderzoeken , die we wat eerder uitgedeeld en verwerkt hebben dan gepland.**interview en rollenspel****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in zijn algemeenheid is de routing rollenspel plus interview een snelle methode om te komen tot meer begrip van de gespeelde interactie tussen deelnemer en begeleider. De gevoelens van beiden worden duidelijker en de interview zorgt voor verbeteringen in de coaching van de cliënt. Het leerpunt is dat het altijd belangrijk is door te vragen naar het "wat", bijvoorbeeld de deelnemer is lusteloos en slecht te motiveren, wat speelt er en als dat duidelijk wordt kan je erop ingaan . Het ondersteunend netwerk is goed in het eigen vakgebied en ik ben er tevreden over.De doelstelling voortzetting interview en rollenspel is en wordt behaald.**Snoeiwerk en inspectie boomwal Paul****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**Vergadering cliëntenraad maart****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**In Zorgknorrie aandacht vragen voor kort halen en brengen en passend parkeren.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** verzoek in zorgknorrie geplaatst.**Snoeiwerk en inspectie boomwal Paul****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018**Actie afgerond op:** 14-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 1 boom omgewaaid , gaat verwijderd worden**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** tevredenheidsmeting conform vast formulier zoals in voorgaande jaren. Anoniem invullen en anoniem inleveren. onderwerpen : ondermeer activiteiten, leiding , begeleiding ,Uitgezet 16 retour tot nu toe 14. In algemene zin is men zeer tevreden, 1 persoon is over alles ontevreden.

inspectie en zonodig vervanging rookmelders, CO2 melders Paul en blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: 05-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: de rookmelders zijn aanwezig en werken, blusmiddelen zijn nog geldig.

studie richtlijnen jeugdhulp

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2018
Actie afgerond op: 02-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: er werden naar aanleiding van de studie op de praktijk gerichte voorbeelden besproken.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

inspectie inhoud en kwaliteit stalen kast gevaarlijke spullen en vrije doorgang nooduitgangen door de preventiewerker

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

ZIP files bijlagen kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afspraken zijn gemaakt -1 persoon volgt de opleiding Triple C methodiek, een methode die nauw overeenkomt met de werkwijze die we hier al van meet af aan hanteren. Begonnen in 2017, certificering komt eraan. -De cursus "geef me de 5 van Colette de Bruin als scholing voor 1 persoon opgestart. -1 medewerkster is bijna klaar met SPH en gaat orthopedagogiek studeren -1 medewerker heeft niveau 3 succesvol afgerond in 2017 en is nu in het laatste jaar SPW4 dat hij in 2018 afrondt. -tenslotte heeft 75% van de medewerkers een BHV certificaat behaald en zal dat ook voor 2018 worden voortgezet**wtzi erkenning is vervallen****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het streven om wtzi erkenning te verkrijgen is voorlopig vervallen, gaat niet brengen wat we verwachten**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwe RIE wordt gebruikt per februari 2018**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**kippenhok verbouwen****Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** uitloop naar ren verbeterd, verlichting aangepast.**weiland kalken****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**composthoop verwerken****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspectie en zonodig vervanging rookmelders, CO2 melders Paul en blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2019

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019

Snoeiwerk en inspectie boomwal Paul

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019

Vergadering cliëntenraad maart

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

intervisie en rollenspel

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

Snoeiwerk en inspectie boomwal Paul

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019

cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019

controle kleine elektrisch apparaten op beschadigingen. Erik

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

aandacht voor plek trampoline

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

inspectie en zonodig vervanging rookmelders, CO2 melders Paul en blusmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2019**intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2019**Cursus ten behoeve Stichting Kwaliteitsregister Jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2019**Gesprek met wethouder jeugdzorg 17 april 2019****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019**evaluaties jeugd plannen****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2019**jaarlijkse controle speeltoestellen en trapje nooduitgang kantine****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019**Oefening calamiteitenplan kindergroep****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019**verslagen jeugd en volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019**onderzoek of verzekeringen ng een extra beperking benoemen op het vlak van paardrijden****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

controle speeltoestellen plus trapje nooduitgang kantine**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2019**medewerkersvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019**BHV cursus Erik Plaggenmarsch****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2019**Cursus ten behoeve van Stichting Kwaliteitsregister Jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2019**Onruimingsoefening volwassengroep, plus alle begeleiding plus stagiaires Paul****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**bijeenkomst cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Cursus ten behoeve van Stichting Kwaliteitsregister Jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019**medicijngegevens apotheek check****Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2019**Evaluatie WLZ deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2019

studie richtlijnen jeugdhulp

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

bijwerken kwaliteitssysteem 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

jaarlijkse controle Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2019

Let op: 2x evaluatie per jaar bij WLZ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2020

Controle BHV EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Zorgboer en zorgboerin verlengden na de cursus met succe hun BHV die nu geldig is tot januari 2020. Daarmee zijn er vier teamleden met een geldig BHV.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

bijwerken kwaliteitssysteem 2018

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Het kwaliteitssysteem bijwerken was door het ontbreken van een converter tool een tijdrovende klus, De verhouding tussen contacturen geleverde zorg en overige taken die vragen om tekst en uitleg en verantwoording is naar onze mening scheef. Dat heeft niet alleen betrekking op het kwaliteitssysteem. Niettemin doen we wat noodzakelijk is gezien de jeugdwet.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Het stappenplan in de meldcode werd aangepast aan de nieuwste eisen. Het accent is meer komen te liggen op een eigenstandige afweging en inschatting van de risico's. Het devies hier blijft dat bij twijfel die niet tot klaarheid komt , gemeld wordt.

Controle BHV EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Er moeten wat zaken vervangen worden inde koffer omdat de houdbaarheids datum verloopt.

bijeenkomst cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Bijeenkomst cliëntenraad is naar voren gehaald in verband met vakantie. We hebben ouders gevraagd zitting te nemen in de raad, maar nog geen animo bij ouders gevonden dat te gaan doen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [is](#) [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: de aanvullingen zijn verwerkt

Evaluatie WLZ deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De evaluatie deelnemer die langdurig zorg behoeft verliep goed. Ze zijn blij met de uitstapjes in het weekend die ook bedoeld zijn om meer te bewegen en minder te zitten. Gezien de lange duur van deze relaties zijn er geen verrassende dingen opgetreden, een ernstige ziekte die optrad is genezen verklaard.

Controle BHV EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-02-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De geplande acties bleken over het algemeen nuttig en juist gepland. De uitvoering verliep goed en tijdig, de administratieve afhandeling had geen prioriteit maar werd uiteindelijk correct uitgevoerd. De zorgboer let op dat een prettig ritme van de dag en de optredende verrassingen daarin, die werken met mensen en overheid nu eenmaal met zich meebrengen, prioriteit hebben in zijn functioneren en dat zijn tijd en energie zo effectief mogelijk worden besteedt.

Onze goede planning is daarbij een prima ondersteuning gebleken. Wij zullen daarom het gebruik van de actielijst zeker voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor komende vijf jaar van Zorgboerderij Emmen zijn continuïteit in zorg en omvang , voortgaande professionalisering en geleidelijke versterking van de leiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komend jaar zal worden geprobeerd de jeugdzorg te handhaven op het huidige niveau.

Er zullen stappen gezet worden om dat te realiseren via overleg met de wethouder jeugdzorg en beleidsmedewerkers van de gemeente Emmen. Een afspraak is inmiddels na een voorbereidend gesprek gemaakt.

Wij zouden graag vaste regievoering zien vanuit de Toegang zodat er niet steeds weer wegens wisselend personeelsbestand aldaar een nieuwe werkrelatie moet worden opgebouwd. Wij zullen dat communiceren bij beslissers.

Tegelijk wordt rekening gehouden met het scenario waarin de jeugdzorg zal moeten worden afgestoten omdat deze niet of onvoldoende wordt gefaciliteerd, dan wel omdat de eisen in geen verhouding meer staan tot de beschikbaar gestelde budgetten.

Andere vormen van zorg zoals de dagbesteding volwassenen en de ambulante begeleiding vormen een veel stabielere situatie waarop het beleid op wat langere termijn valt te implementeren en dat zal in hoofdlijnen bestaan uit het monitoren van doelen en handhaven van de huidige werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zie afspraak met wethouder in actielijst, verdere plan van aanpak wordt gevormd door de overige punten die in de actielijst staan voor 2019.

Het komt me voor dat dit punt vraagt om een soort dubbel werk , mogelijk begrijp ik het niet goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.1** • Evaluatieformulier Dagbesteding en ambulante begeleiding

- 6.6** • resultaten tevredenheidsmeting 2018