

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Emmen

Zorgboerderij Emmen

Locatienummer: 1290



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Emmen

Registratienummer: 1290

Ermerveen 2, 7844 TE Emmen (Veenoord)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01136799

Website: <http://www.zorgboerderij-emmen.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Emmen

Registratienummer: 1290

Ermerveen 2, 7844TE Emmen (Veenoord)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 was voor Zorgboerderij Emmen een jaar waarin we met meer rust dan andere jaren konden werken aan onze activiteiten ten behoeve van de deelnemers dan in menig ander jaar.

We boden binnen de dagbesteding dierverzorging, paardrijden, houtbewerking en tal van andere activiteiten. Daarnaast een keur van spelletjes voor de jeugd en natuurlijk daarop aansluitend een goede ondersteuning bij het behalen van doelen en subdoelen voor de deelnemers, jong en oud.

De ergste corona perikelen waren voorbij, we hebben de deelnemers vanuit de WLZ die dat wilden geholpen bij vaccinatie door hen naar de locatie daartoe te begeleiden. Er waren geen al te intensieve werkzaamheden op het gebied van onderhoud of uitbreiding. Overeenkomsten werden opgevolgd en voldeden voor alle betrokkenen.

Veel deelnemers beleefden dat door de dagbesteding er meer zelfvertrouwen en rust in hun leven kwam, de structuur en de vele fijne spelmomenten bij de jeugd brachten veel vrolijkheid en glunderende gezichtjes. Daarnaast was er behalve zonneschijn ook regen, voor sommige deelnemers is het leven een soort menukaart geworden en bevalt vrijwel geen enkele keuze. De medewerkers ontwikkelden door hen frustratiebestendigheid, evenredig aan de mate van hun betrokkenheid bij die deelnemers. En die was groot.. We hebben ook dit jaar veel te danken aan de inzet van ons team en zijn daar trots op, we hebben veel aandacht gegeven aan het omgaan met deze deelnemers en met succes.

Helaas is de luxe van twee orthopedagogen die hier werkten wat minder geworden want na vele jaren heel goed werk vond eentje een andere baan met meer uren.

We slaagden erin de ontstane vacature weer goed in te vullen. De cliëntenraadvergaderingen waren vooral momenten van ontmoeting maar brachten ook oplossingen voor kleine praktische problemen zoals bijvoorbeeld parkeren zonder anderen te hinderen of het installeren van een nieuwe voetbaltafel. De stemming was steeds vrolijk en er werd met interesse naar elkaar geluisterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod bleef in 2022 ongewijzigd. Financiering vond plaats vanuit WLZ en jeugdzorg. Deels ook als onderaannemer.

De kwaliteit werd geborgd door de aanwezigheid van een SKJ geregistreerde zorgboerin, een orthopedagoge, BHV-ers, een preventiemedewerker, professionele en ervaren medewerksters en het voldoen aan eisen van het kwaliteitssysteem. Het kwaliteitssysteem vindt ondermeer zijn toepassing via het afwerken van acties zoals opgenomen in de actielijst, het bijhouden en zo nodig implementeren van de berichten van de Federatie Landbouw en Zorg. Een belangrijke basis voor kwaliteit is het structureel reflecteren op de concrete wisselwerkingen tussen begeleiding en deelnemers via gesprek en rollenspel.

Daarnaast is de dagelijks op schrift gestelde programmering inclusief tijdlijnen een houvast voor iedereen en kunnen daarbinnen vruchtbare samenwerkingen worden gestimuleerd en contacten die leiden tot onvruchtbare conflicten worden vermeden. Diegenen die het echt niet met elkaar kunnen vinden, zetten we over het algemeen beter niet te dicht bij elkaar.

Goede feedback van en naar de medewerkers en het bijhouden van dag verslagjes en een overdrachtschriftje maken de vereiste informatie voor een goede programmering beschikbaar. Het is erg belangrijk voor iedereen en in het bijzonder voor de leiding om te weten wat er speelt tijdens de dagbesteding en pauzes. In het algemeen vormen routine en structuur een belangrijke basis voor kwaliteit.

Een audit vond dit jaar niet plaats, een toetsing leidde tot verlenging van het keurmerk certificaat. De feedback van de toetsing was een opsteker en werkte voor ons motiverend om goed werk te blijven leveren. Het netwerk werd onderhouden door structureel overleg met een orthopedagoge, veelvuldige contacten met bewindvoeders en een curator en tijdens bezoeken aan de huisarts van enkele deelnemers.

Een bezoekje alhier van een verpleegkundige bij wie een deelnemer door ons begeleid regelmatig ter controle komt in het ziekenhuis, maakte ons meer zichtbaar en was gezellig, dat is ook belangrijk in de contacten en voor kwaliteit. We bezochten een vestiging van Cosis en maakten kennis met een collega begeleider aldaar.

In de werkbeschrijving werden ondermeer de VOG gegevens, uitstroomgegevens, BHV data en het SKJ registratienummer van de zorgboerin aangepast dan wel verwerkt. Er werd nog meer gewijzigd maar dit zijn de voornaamste punten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De beschreven situaties en ontwikkelingen geven het beeld van een stabiele en praktische zorgverlening, waarbij er een voldoende duidelijk en logisch verband is tussen kennis en vaardigheden ontwikkelen en toepassen, en het werken aan doelen van de deelnemers, in een veelal positieve open atmosfeer. Wij hebben geleerd dat de dertien jaar dat wij bestaan hebben geleid tot de aanwezigheid van een stevige structuur die de flexibele omgang met elkaar en met dagelijkse problemen/ probleempjes ten goede komt, specifiek het afgelopen jaar waren er minder uitdagingen door bijvoorbeeld corona en transitie om mee te dealen dan de jaren daarvoor. Daarmee was er me energie om te doen waarvoor we bestaan: goede zorg verlenen, aandacht en focus voor deelnemers hebben.

We hebben als vaste doelstelling dat we kleinschalig en daarbij op goed niveau willen werken en we slagen daar goed in, Vermindering van werkdruk blijft lastig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden begeleiding.

1) Groep dagbesteding volwassenen

2) Groep dagbesteding jeugd

ad 1)

gestart met 4 deelnemers , einde jaar 3 deelnemers, geen instroom.

1 deelnemer uitgestroomd wegens verhuizing.

Begeleiding groep, individueel en ambulante.

geen aanpassingen gedaan. Zorg t/m zorgzwaarte 6, conform WLZ.

ad2)

gestart met 18 deelnemers. einde jaar 14 deelnemers. Totaal aantal kinderen in 2022 was 20.

Instroom :2 kinderen

Uitstroom: 6 kinderen.

reden uitstroom:- 1 kind was nog niet klaar, maar wel was een sterk verbeterde situatie bereikt, kind wilde liever gaan voetballen.

- 1 kind doorverwezen naar individuele hulpverlening, zorgdoelen op zorgboerderij dagbesteding behaald.

- Vier kinderen die uitstroomden hadden alle zorgdoelen behaald.

Totaal aantal deelnemers volwassenen plus jeugd einde jaar : 17

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep volwassenen vraagt deels zeer veel aandacht en hier is het de kunst de simpele zorgdoelen te blijven na streven ondanks sterk agerend en zorgmijndend gedrag. We behalen maximaal resultaat.

De deelnemer die is vertrokken wegens verhuizing heeft meer dan een half jaar lang een bericht gestuurd waarin ondermeer werd aangegeven dat de boerderij enorm werd gemist. We hebben zo goed mogelijk het onomkeerbare besluit gesteund in onze reacties maar uiteindelijk het contact wel gestopt. Een leerpunt was dat we voortaan van te voren gaan afspreken dat we maximaal nog drie keer

contact hebben na het afsluiten van de routing hier.

Deelnemers passen goed bij aanbod, ervan uitgaande dat datgene wat wij bieden hier en daar slechts een deel is van wat echt verder nog nodig is maar niet wordt gefaciliteerd. Dit speelt hoofdzakelijk bij de zorg voor jeugd , waarbij bijvoorbeeld het werken met familie-opstellingen , waartoe wij de kwalificatie in huis hebben, de zorgverlening effectiever zou kunnen maken.

Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van wat hier is beschreven, de bestaande zorgverlening voldoet aan wat nodig is om een fijne professioneel werkende zorgboerderij te zijn die deelnemers goed ondersteunt in het behalen van doelen en subdoelen. Belangrijk is het handhaven van de opgebouwde routines die daartoe leiden en het bewaken van onze grenzen in wat we wel en niet kunnen doen.

Een moeilijkheid was en is het vinden van nieuwe medewerkers(-sters) , we hebben en hadden daartoe regelmatig contact met het UWV en gebruikten ook andere kanalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zoals benoemd bij 4.2 was het lastig mensen te vinden die een vacature alhier wilden vervullen, er zijn binnen het team niet veel wijzigingen maar elke wijziging binnen een zeer kleinschalige zorgboerderij weegt zwaar. Uiteindelijk vonden we gelukkig een geschikte kandidaat.

Met alle medewerkers werden functionerings- gesprekken gehouden en naar aanleiding daarvan heeft de zorgboerin de dagprogramma's , die altijd op schrift staan, ontdaan van doublures en wat strakker geredigeerd zodat het wat makkelijker wordt om het goed uit te voeren.

Er werken geen ZZP-ers op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er was 1 stagiair voor de periode sept '21 t/m juni 22. Het was een HBO-er begeleiding specifieke doelgroepen.

De route was die van een leer-werkplek. De eindverantwoordelijkheid berust altijd bij schrijver dezes en naarmate de stagiair er blijkt van geeft het aan te kunnen, krijgt hij wat meer verantwoordelijkheden en verschuift het beeld van meelopen in de begeleiding naar voorop lopen , waarmee wordt bedoeld meer zelf beslissen en uitvoeren.

Leidend zijn de belangen en doelen van de deelnemers , daarna de competenties die de stagiair moet ontwikkelen. Er worden een 4 tal vaste evaluatie gesprekken ingepland aan het begin van de stage, vervolgens hebben begeleider en stagiair contact op de werkvloer en spreken ze elkaar indien nodig. Er werd stevige ondersteuning geboden bij het op schrift stellen van verslagen en het vinden en formuleren van de meer persoonlijke leerdoelen. Het viel mij op dat de opleiding de stage meer en meer zo organiseert dat taken die vroeger bij de docent hoorden nu wat meer verschuiven naar student en begeleider op de werkplek.

Zoals meestal bij voorgaande stages was er tegen het einde van de stage een prima ontwikkeling te zien in samenwerking en zelfstandigheid.

In verschillende delen van ons land zijn er culturele verschillen die onder meer tot uiting komen in directheid en openheid, respect voor de ander en de manier waarop je contact legt. Ondergetekende leerde daar toch weer nog iets beter mee omgaan.

De stage is met goed gevolg afgerond en we- mensen op de zorgboerderij- waren blij dat we deze stagiair hier hebben gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We werken hier samen op basis van openheid en wederzijds respect , waarbij we de lasten zo goed mogelijk verdelen en ieders specifieke talenten de ruimte geven en benutten. Het is ons goed gelukt een gezond en nuttig evenwicht te houden tussen individuele vrijheid en en de noodzakelijke structuur in de organisatie en de uitvoering van de begeleiding.

ik heb geleerd me nog beter te richten op het eigen karakter en de eigen mogelijkheden van degene die ik voor me heb en daarbij ook de wat lastigere gesprekken en aanwijzingen niet te schuwen. De sfeer is en blijft daarbij enorm belangrijk, vrijwel altijd hebben de medewerkers op zijn minst goede bedoelingen en dat wordt gewaardeerd!

Vrijwilligers werken hier niet , overige medewerkers zijn geschoold op MBO , HBO en universitair niveau. In de toekomst zullen we extra aan dacht moeten geven aan het krijgen van voldoende geschoold personeel .

Er is een vacature geplaatst bij het UWV en met regelmaat is er contact met een medewerker daar die al bijna 10 jaar sollicitanten naar ons stuurt en zich geweldig inzet. Hij kan echter ook geen ijzer met handen breken.

Voorts staat de vacature op onze website.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wij hebben afgelopen jaar zorg gedragen voor de verlengingen van de BHV. Er zijn voldoende BHV-ers.

De zorgboerin is SKJ-geregistreerd. Wij hebben de keuze gemaakt onze interne scholing voort te zetten zoals we dat al vele jaren doen.

In samenwerking met onze orthopedagoge wordt er waar nodig aandacht gegeven aan handelingsgerichte diagnostiek.

Na afloop van de dagbesteding jeugd op zaterdag worden sommige interacties met deelnemers tegen het voetlicht gehouden en wordt er onderling feedback gegeven. In een viertal teamvergaderingen wordt er rollenspel gedaan aan de hand van interacties met de deelnemers met daarop volgend intervisie.

Dat is altijd enorm leerzaam en vergroot de empathie en ook het inzicht in op welk moment er beter had kunnen worden gehandeld dan werd gedaan.

Wat op deze manier wordt geleerd blijft altijd heel goed hangen en leidt tot directe vergroting van de effectiviteit van de begeleiding.

Elementen uit de werkkaarten richtlijnen jeugd worden besproken om bepaalde gedragspatronen bij deelnemers beter te herkennen en er zo goed mogelijk mee om te gaan. Er is met name aandacht voor autisme en ADHD.

Wij hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis om vooral specifiek in te gaan op het gedrag van individuele deelnemers en op die manier het behalen van sub doelen en doelen te bevorderen. Het hebben van toepasbare kennis en die vooral toepassen tijdens de begeleiding is een factor die wij menen goed te verzorgen en ons doel is dat voort te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

voor de komende periode handhaven wij de werkwijze zoals beschreven in 5.1, de zorgboerderij heeft medewerkers nodig die zowel op MBO, HBO en universitair niveau gekwalificeerd zijn. De SKJ registratie van de zorgboerin plus de aanwezige ervaring in het begeleiden zijn van groot belang. Daarmee is voorzien in wat we nodig hebben.

Wij moeten naar binnen en naar buiten toe aantoonbaar op een voldoende en liefst heel goed niveau functioneren. Natuurlijk zijn naast minimaal basale kennis van ziektebeelden persoonlijke kwaliteiten als inlevingsvermogen, frustratiebestendigheid, handig en praktisch zijn, hulpvaardigheid, ijver, gemeenschapszin, flexibiliteit, dierenliefde, charisma en vriendelijkheid belangrijk. Het is ook fijn als je een

knoop kan doorhakken. Daarmee is niet uitputtend gemeld wat van pas kan komen in de begeleiding en het werken op de zorgboerderij en niet iedereen hoeft over alle kwaliteiten te beschikken.

De zorgboerderij biedt indien er een geschikte candidate/ kandidaat komt, een leer/werkplek. De zorgboerderij heeft verder niet tot doel op te leiden voor een diploma. Minimaal BHV certificaten zullen worden behaald door voldoende medewerkers of door de leiding. Scholing zal voornamelijk plaatsvinden door intervisie en supervisie zoals eerder in dit verslag is omschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De zorgboerderij beschikte over gekwalificeerde medewerkers en werkte voldoende professioneel en boekte goede resultaten aangaande de doelen van de deelnemers.

De zorgboerderij is geen opleidingsinstituut, buiten dat ze een gecertificeerde leer-werkplek is. Ook afgelopen jaar is er weer een HBO student hier geweest voor praktijkopleiding en heeft met succes zijn stage afgerond in het kader van een leer-werkplek.

De interne kennisoverdracht is gestructureerd en effectief en blijft dat. Deze is direct gericht op de aanwezigen hier en het bevorderen van het behalen van doelen en subdoelen door de deelnemers door middel van het versterken en het toepassen (!!) van begeleidingsvaardigheden en het verkrijgen van een beter inzicht in het effect van het eigen optreden en de eigen gevoelens van de begeleiding op de deelnemer en vice versa.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn afgelopen jaar minmaal 1 maal gehouden met alle ouders en de deelnemers jeugd en tweemaal met de deelnemers volwassenen in het kader van de WLZ. Verder vond er evaluatie plaats bij uitstroom. Omdat onze dagbesteding jeugd alleen plaatsvindt op zaterdag betekent dat een termijn van twee maanden soms wat kort is om te evalueren. Maar we doen ons best binnen de kaders te blijven, die ook wel aangegeven worden als binnen zes weken vanuit de opdrachtgever. Van welke een paar medewerkers overigens al een paar keer hebben aangegeven heel tevreden te zijn over onze verslagen.

De evaluatie van de begeleidingsdoelen en het al of niet behalen daarvan is naast deze gesprekken in feite een doorlopend dynamisch proces.

We hebben door een grondige intake, de adviezen van ondermeer de orthopedagoge, de inbreng van de medewerkers van De Toegang en onze eigen expertise, realistische doelstellingen. Bijstellingen vinden niet vaak plaats en betreffen tot zover steeds de subdoelen en/of de weg daarnaar toe.

Van het allergrootste belang is het boeken van succesjes, dus we letten goed op haalbare stappen en doelen op het moment dat die worden geformuleerd.

Zeker zien we de effecten terug van onze begeleiding in het behalen van de doelen. De evaluatiegesprekken plus de cliëntenraad en tevredenheidsonderzoeken bieden natuurlijk heel veel feedback en zijn belangrijk om inzicht te krijgen in ons functioneren en om te beoordelen of wij op het goede spoor zitten om doelen te bereiken. We hadden afgelopen jaar een fikse uitstroom van kinderen met behaalde doelen; dat was niet zomaar.

De onderwerpen die we bespreken zijn te zien in de bijlagen evaluatieformulier. Ik noem hier: hoe ervaren deelnemers: de begeleiding en de begeleiders, de leiding, de activiteiten. Hoe is het contact met anderen, wat gaat er goed en wat niet, welke doelen zijn behaald, waarover moeten er afspraken komen, wat moet nog gaan lukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties laten zien dat er waardering is voor ons werk en dat de betrokkenheid van sommige ouders bij van ons werk toeneemt. De feedback wordt verwerkt in hoe er met de kinderen wordt omgegaan. De gesprekken dragen over het algemeen goed bij aan het halen van doelen en maken dat ouders en zorgboerderij meer op 1 lijn komen wat betreft de omgang met de kinderen. Soms komen er bruikbare adviezen en eye-openers naar voren door de gesprekken. Sommige ouders hebben meer behoefte aan de factor respijtzorg en zijn minder

evaluerend ingesteld, niettemin komen ze wel voor de gesprekken.

We hebben de indruk dat de gesprekken bijdragen aan het behalen van doelen in de begeleiding omdat die doelen vaak thuis ook belangrijk zijn.

We leren steeds beter om de gesprekken af te stemmen op de ontvankelijkheid van de ouders/deelnemers en de behoeften die er leven, dat kan altijd nog verbeterd worden.

We hebben de gesprekken gevoerd zoals aangegeven in het kwaliteitssysteem en blijven dat ook in de toekomst doen.

Wij vonden geen grond processen aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De vergaderingen van onze cliëntenraad vonden plaats op 21-02-2022, 30-05-2022, 30-08-2022 en 21-11-2022.

we houden fysieke bijeenkomsten in onze kantine. Een greep uit de onderwerpen : • Straatje naar voetbaltafel

- Straatje naar partytent
- Partytent
- jaarverslag
- Veiligheid na de storm
- Nieuwe huisregel seksuele handelingen
- minder paarden dus verandering in de programma's
- Nieuwe kippen
- Rondvraag

de verslagen van de vergaderingen zijn geupload als bijlage in het kwaliteitssysteem onder documenten.

In algemene zin betreffen de onderwerpen veelal praktische zaken die verbeterd of geregeld of besproken moeten worden. Het zijn steeds ook gezellige bijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Cliëntenraad notulen feb '22
- Cliëntenraad notulen mei '22
- Cliëntenraad notulen augustus '22
- Cliëntenraad notulen november '22

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers aan de cliëntenraad zijn betrokken bij de ontwikkelingen en lopende zaken op de zorgboerderij en het zijn bijeenkomsten waar niet zozeer kritische noten gekraakt worden - daar is alle ruimte voor maar ze komen niet-maar meer samen wordt gekeken naar wat volgens ieders individuele inbreng in de agenda besproken en/of aangepakt moet worden . En dan wordt dat gedaan door degenen die zich geroepen voelen. Er zijn geen leer-of verbeterpunten. Ondermeer werd er een stukje bestraat , de voetbaltafel werd beter opgesteld en we besloten niet nog meer konijnen te nemen. Soms ook is er uitwisseling/bespreking van nieuwe richtlijnen , bijvoorbeeld over het respecteren van elkaars persoonlijke ruimte en integriteit.

Bij elke bijeenkomst wordt er eerst een agenda samengesteld aan het begin , waar iedereen zijn te behandelen punt(-en) kan opzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De metingen waren in februari 2022. Er werden 22 eigen formulieren uitgereikt en we kregen 22 anoniem terug. De onderwerpen voor een beoordeling betroffen: , -De activiteiten die er zijn , -de manier waarop er wordt gewerkt, -de handhaving van de regels, - wordt je goed begeleid?

Er waren twee reacties die de handhaving van de regels als onvoldoende beoordeelden. 1 reactie beoordeelde de activiteiten als "onvoldoende "met als toelichting dat het vaak hetzelfde was.

(dat is zo en met overwegend autistische kinderen in huis geen toeval)

1 deelnemer vond het paardenstalletje uitmesten niet leuk, dat stinkt schreef hij/zij.. en dat laatste is waar. We zullen kinderen die er echt moeite mee hebben een alternatieve activiteit bieden maar het is er tot nu maar eentje en missschien kwam het ook wel van een volwassene , dat weten we niet.

De handhaving van de regels wordt door meer dan 90 procent beoordeeld als voldoende. De andere voldoende scores lagen boven dat percentage , en hier en daar was er een korte toevoeging opgeschreven , "ik vind het leuk" , "top", Ik vind het leuk hier en ben tevreden". Ook nog : "ik wil de kat kunnen aaien", wegens allergie van medewerker mag dat eigenlijk niet. Dat is tevens 1 van de meest overtreden huisregels.

In algemene zin is men voldoende tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheids meting is prima verlopen, er waren geen redenen om tot veranderingen in beleid of werkwijze over te gaan. De mate van tevredenheid was boven de 90% . Het handhaven van de regels kan voor een enkeling duidelijk beter , we blijven ons best doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen en/off incidenten . Dat is hier structureel het geval. We ontvingen daar al eens een commentaar op. Niettemin is het zo.

Ik vermoed dat we een paar dingen wat dit betreft goed doen :

-We zijn klein.

- Er is gerichte aandacht voor het niveau van agressie bij de intake. We kiezen heel duidelijk voor safety first.

-er is een zeer gestructureerd dagprogramma, dat bijdraagt aan het vermijden van conflicten. We zetten liever geen deelnemers die elkaar niet mogen, of die heftig op elkaar reageren, samen in een groepje.

- de begeleiding heeft als duidelijke opdracht GEEN kind uit het oog te verliezen.

-Verder zijn risico's in het werk en in de klusjes door de preventiemedewerker maximaal uitgesloten . Bij het spelen is er altijd de afweging tussen dat iets heel leuk is en toch een risico inhoudt. Bijvoorbeeld in een boom klimmen. Wat zou leven/spelen zonder enig risico zijn ? Wel beperken we risico's in sterke mate.

- Er is in de bijeenkomsten met de medewerkers enkele malen duidelijk besproken hoe we omgaan met ontluikende seksuele gevoelens en we hebben daarover glasheldere regels , die ook naar ouders per mail zijn gecommuniceerd. We handhaven daarin streng.

-Ook geldt: Was er geen ongeluk gebeurd , heb je gewoon geluk gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

verslagen jeugd en volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2022
Actie afgerond op: 20-11-2022 (Afgerond)

medewerkers vergaderingen plannen

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)

jaarlijkse controle Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

medicijngegevens apotheek check

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)

intervisie en rollenspel

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2022
Actie afgerond op: 16-07-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

BHV prologatie cursus medewerkers met BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022
Actie afgerond op: 19-03-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)

Evaluatie WLZ deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022
Actie afgerond op: 17-05-2022 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022
Actie afgerond op: 14-05-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan kindergroep

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 07-05-2022 (Afgerond)

studie richtlijnen jeugdhulp

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2022
Actie afgerond op: 26-03-2022 (Afgerond)

controle kleine elektrisch apparaten op beschadigingen. Erik

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022
Actie afgerond op: 26-03-2022 (Afgerond)

Vergadering cliëntenraad maart

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

planning intervisie en scholing

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022
Actie afgerond op: 26-03-2022 (Afgerond)

Onruimingsoefening volwassengroep, plus alle begeleiding plus stagiaires Paul

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

takken invlechten in houtwal

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2022
Actie afgerond op: 06-03-2022 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: 04-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

inspectie en zonodig vervanging rookmelders, CO2 melders Paul en blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2121
Actie afgerond op: 10-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: rookmelders functioneren naar behoren

jaarlijkse controle speeltoestellen en trapje nooduitgang kantine

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: trapje moet worden vervangen. Speeltoestellen zijn in orde.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is uitgevoerd op 24-02, eindrapportage is opgemaakt. Geen openstaande risico's.

evaluaties jeugd plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 19-02-2022 (Afgerond)

evaluaties jeugd plannen

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2022
Actie afgerond op: 12-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Elk kind krijgt minimaal eenmaal per jaar een evaluatie, samen met een oudergesprek. In de praktijk veelal vaker dan dat. de Toegang vraagt een evaluatie op zeer korte termijn. Een kind is dan soms slechts vijf of zes keer hier geweest. Wij voldoen aan deze eis maar daarnaast hebben we een eigen schema; evaluatie dient effectief te zijn en te leiden tot doelgerichtere zorg in samenwerking met ouders en overige betrokkenen.

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursus gaat gevolgd worden door twee personen in mei 2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: onderzoeken uitgereikt maar nog niet voldoende retour.

Snouwerk en inspectie boomwal Paul

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2022
Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uigevoerd door extern bedrijf, waar nodig gekapt (esdoorn in verband met ziekte veroorzaking bij paarden) en gesnoeid, 1 boom in de wal is er slecht aan toe, we wachten af wat ze dit voorjaar gaat doen qua uitlopen.

Controle BHV EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2022
Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)

bijeenkomst met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: bijeenkomst is fysiek gehouden, op de agenda stonden de communicatie bij de dagelijkse overdracht, de werksfeer en het op dezelfde wijze omgaan met deelnemers. Daarnaast was gezelligheid een prio.

bijwerken kwaliteitssysteem 2019

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: het systeem bevordert en draagt bij aan de kwaliteit van de zorg , kern daarin is daadwerkelijke professionalisering en wat de begeleiding weet toe te passen op de werkvloer. Het kan altijd beter.

actualiseer uw klachtenreglement op www.zorgboeren.nl. Zie toelichting in de adviesmail t.b.v. het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: aangepast regelement geplaatst op site

Vul vraag 5.2.6. in de werkbeschrijving aan a.d.h.v. de nieuwe norm m.b.t. de Wet zorg en dwang. Zie toelichting in de adviesmail t.b.v. het jaarverslag. Er volgt binnenkort tevens een nadere instructie over dit onderwerp in de nieuwsbrief.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Klachten regelement aangepast conform eisen, geplaatst op site

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2023

Onruimingsoefening volwassengroep, plus alle begeleiding plus stagiaires Paul**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2023**intervisiebijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2023**planning intervisie en scholing****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023**update brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023**studie richtlijnen jeugdhulp****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023**Oefening calamiteitenplan kindergroep****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2023**intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2023**Evaluatie WLZ deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2023**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2023

BHV prologatie cursus medewerkers met BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

intervisie en rollenspel

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023

medicijngegevens apotheek check

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023

medewerkers vergaderingen plannen

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2023

jaarlijkse controle Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023

verslagen jeugd en volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023

Controle BHV EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024

bijeenkomst met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2024

Snoeiwerk en inspectie boomwal Paul**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2024**evaluaties jeugd plannen****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2024**inspectie en zonodig vervanging rookmelders, CO2 melders Paul en blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2024**jaarlijkse controle speeltoestellen en trapje nooduitgang kantine****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2024**bijwerken kwaliteitssysteem 2023****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Controle BHV EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Snoeiwerk en inspectie boomwal Paul****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**bijeenkomst met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

evaluaties jeugd plannen**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**inspectie en zonodig vervanging rookmelders, CO2 melders Paul en blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** brandblusser dienen ge update te worden.**jaarlijkse controle speeltoestellen en trapje nooduitgang kantine****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** klimrek weggehaald wegens houtrot. Wip wap gerepareerd. Schilder en herstel werk aan glijbaan verricht. Trap nooduitgang was al vernieuwd, is in goede staat.**bijwerken kwaliteitssysteem 2023****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Vergadering cliëntenraad mei****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties in de actielijst zijn uitgevoerd volgens plan . Een enkele actie is bij de uitvoering naar voren gehaald. De lijst en de uitvoering functioneren goed en dragen bij aan het op de juiste tijd voldoen aan aan wat nodig en goed is voor de zorgboerderij en iedereen die daarbij is betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als iemand die nog is opgegroeid ten tijde van de vijfjaren plannen in de toenmalige socialistische/communistische plan-economieën wekt deze vraag bij mij wat minder positieve associaties. Echt goed qua productiviteit werkte het niet. Maar als ik zulke doelstellingen en plannen voor zo'n termijn zou moeten melden, dan is het dat we hopen een gezonde en gezondmakende kleine zorginstelling te blijven waarin meer taken door anderen zullen worden gedaan dan door schrijver dezes en dat we eraan zullen werken om dat te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We zullen ons moeten inspannen om voldoende gekwalificeerd personeel te hebben in deze tijd van krapte op de arbeidsmarkt en we gaan er alles aan doen om de doelstellingen van de deelnemers te bereiken in een goede en open samenwerking met iedereen die betrokken is bij de zorgboerderij. De groep jeugd is door fikse uitstroom wat kleiner geworden en we willen dit minimaal op dit niveau houden, we zijn daarin echter afhankelijk van De Toegang.

De zorgboerderij blijft een kleinschalige zorgboerderij en we hopen de stabiele en effectieve werkomgeving te handhaven en waar mogelijk te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan de acties in de actielijst uitvoeren. Voor de korte termijn zijn dat acties tussen nu en mei. Voor midden termijn tussen mei en pakweg november. Alles daarna is lange termijn. Daarnaast gaan we elke stap zetten die nodig is voor goede zorg en een goed leefklimaat binnen wat de toekomst brengt.

De indeling en verdeling in doelstellingen zoals hier genoemd zijn begrijpelijk en zo kan je denken. Deze zorgboerderij bestaat nu 13 jaar met overwegend positieve beoordelingen en goede resultaten. Wij zien elke stap die we zetten als doel, waarbij het korte, midden en lange termijn doel steeds is: professionele en effectieve kleinschalige zorg leveren in een fijne omgeving.

Dat klinkt heel breed maar wordt heel concreet in de actielijst en tijdens de begeleiding. Dat lijkt ons voor een te publiceren verslag voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- Cliëntenraad notulen feb '22
 - Cliëntenraad notulen mei '22
 - Cliëntenraad notulen augustus '22
 - Cliëntenraad notulen november '22