

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Emmen

Zorgboerderij Emmen

Locatienummer: 1290



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Emmen

Registratienummer: 1290

Ermerveen 2, 7844 TE Emmen (Veenoord)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01136799

Website: <http://www.zorgboerderij-emmen.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Emmen

Registratienummer: 1290

Ermerveen 2, 7844TE Emmen (Veenoord)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De activiteiten bestaan uit een uitgebreide variatie aan kinderspelletjes en buitenspelen, sport, en spelen met en op de speeltoestellen. Binnen een zeer gestructureerd dagprogramma worden deze afgewisseld met dierverzorging. Voor de volwassenen is er ondermeer licht tuin- en onderhoudswerk, zo werden bijvoorbeeld de tafels opgeknapt en geschilderd. Echter staan dierverzorging en gezelligheid centraal. Bij slecht weer en in de winter in de pauzes is er binnen bij de houtkachel gelegenheid om te sjoelen, kaartspelletjes te doen en andere ouderwetse activiteiten die sociale interactie met zich meebrengen. De activiteiten dragen in algemene zin bij aan de doelen van de kinderen en volwassenen en worden daarop gericht geprogrammeerd, ze zijn sociaal vormend, dan wel helpen bij het inhoud geven aan een gezond dag/nacht ritme, kweken vertrouwen en zelfvertrouwen door middel van succesjes, helpen bij het leren stellen en respecteren van grenzen.

Er is dit jaar samen met de volwassenen gewerkt aan het wat vaker op pad gaan met deelnemers die daar zin in hebben, zo kwamen we in het Asser museum en de Groninger binnenstad. Voor diegene met een indische achtergrond was er indisch eten zoal gewend van huis uit.

Het leeuwendeel van de tijd werd echter doorgebracht op de boerderij en er werd veel genoten van het buitenleven en de jonge dieren, vooral de veulens.

Specifieke aandacht was er voor het vervullen van een openstaande vakature en het goed laten verlopen van het bezoek van de externe auditor,

dat heeft nog niet geleid tot een nieuwe medewerkster maar wel tot certificering, de audit verliep dus positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is onveranderd gebleven, dagbesteding en, zeer beperkt, ambulante begeleiding.

Verbouwingen hebben niet plaatsgevonden. De zorg wordt gefinancierd vanuit de jeugdwet en de WLZ. Via de actielijst en een logische en consequente toepassing en uitvoering van het kwaliteitssysteem wordt de kwaliteit geborgd, alsmede door de aanwezige tientallen jaren ervaring met de doelgroepen.

Inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving houden verband met het wat geringere aantal jeugd, in en uitstroom gegevens en toelichting daarop, alsmede met de uitvoering en resultaten van de tevredenheidsonderzoeken. Die voor 95.4 % leidden tot een voldoende beoordeling.

Daarbij werd de externe audit positief afgerond met een certificering van de zorgboerderij. Het gaf ons het inzicht dat we goed werk leveren.

Wij ontvingen dit afgelopen jaar ondermeer bezoek van een teamleidster van de Trans en van twee medewerkers van het zorgkantoor, die ons na een prettige kennismaking en een lang gesprek complimenteerden met onze zorgverlening aan de volwassen deelnemers afgelopen jaren en uitspraken dat we zeer open en positief waren in onze opstelling. Besloten werd dat ze onze zorg graag verder faciliteren. Wij ervoeren dit natuurlijk als zeer motiverend.

Er vindt geen gedwongen zorg bij ons plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De beschreven ontwikkelingen en situaties bij punt 3.1 , met name de interactie met het zorgkantoor en de gemaakte voortgang in de ontwikkeling van activiteiten voor de volwassenen hebben ons geleerd dat flexibiliteit ,een open communicatie en bereidheid om transparant en duidelijk te zijn over mogelijkheden en onmogelijkheden in de zorgverlening zeer op prijs worden gesteld en leiden tot verbetering van samenwerking en daarmee van de zorg, die immers niet breed genoeg kan worden gedragen.

De kwaliteit van de zorgboerderij geeft aanleiding tot tevredenheid onzerzijds, aangezien externe beoordelingen daaromtrent, externe audit, bezoek van zorgkantoor, tevredenheidsonderzoeken, positief zijn over deze kwaliteit. We vinden dat we goed presteren binnen wat er wordt gefaciliteerd en zelfs ook nog wel daarbuiten; going the extra mile gebeurt niet altijd maar regelmatig ook wel. Het toepassen van het kwaliteitssysteem geeft reden tot tevredenheid omdat het een gestructureerde en inzichtelijke route is om kwaliteit te borgen, hetgeen ten goede komt aan het behalen van de doelen van de deelnemers, leidt tot een goede werkomgeving en bewustwording van het gehele reilen en zeilen van de zorgboerderij. We zullen er zeker de nodige aandacht en actie aan blijven geven om het effectiever te maken. Zie daartoe onze actielijst.

Het ondersteunend netwerk biedt waar nodig voldoende support en voldoet aan wat we ervan verwachten.

De doelstellingen van vorig jaar , het handhaven van de kleinschalige zorg op het niveau van 2022 en het verminderen van werkdruk, zijn deels behaald. We hebben iets minder deelnemers maar helaas is de werkdruk niet afgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen : -dagbesteding volwassenen groep, deels ambulante begeleid. De facto vaak 1 op1 begeleiding. multi problematiek. 3 in jan. 2023, eind 2023 ook 3. Geen instroom of uitstroom. Vanuit WLZ. Zorgzwaarte 6.

--dagbesteding jeugd groep, over het algemeen kinderen met autisme of aanverwante problematiek , ook overige gedragsproblemen. januari 2023 14 kinderen januari 2024 12 kinderen. Vanuit jeugdwet. "lichte"zorg.

Instroom 1

uitstroom drie kinderen. Redenen :1 kind werd 18. Doelen goeddeels behaald.

1 kind was zover dat het kon gaan spelen met neefjes en vriendjes.Doelen deels behaald.

1kind is drie maanden na instroom op zoek gegaan naar een kleinere groep, was bij ons , evenals bij de ons voorgaande zorgboerderij, niet goed op haar plek.

Wij bieden geen wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemersgroep volwassenen is op een stabiel niveau en passen bij ons zorgaanbod. Twee van de drie zijn er nu vijftien jaar , de derde twee jaar.

Groep volwassenen past bij wat wij bieden. Ontwikkeling is permanent werken aan een zo stabiel mogelijke relatie, waarbij enigermate van hechting tot stand is gekomen. De meervoudige problematiek vraagt een zeer grote frustratie tolerantie in de begeleiding, door bijvoorbeeld zorgmijndend gedrag en voortdurend manipulatief gedrag. Verbeteringen worden bereikt door belonen en oprechte warmte, aandacht en praktische zorg, problemen op de levensweg helpen oplossen, en het voortdurend handhaven van de geboden duidelijke structuur ; gesprekken waarbij een beroep wordt gedaan op redelijkheid of inzicht zijn zinloos.

Benadering zoals omschreven wordt voortgezet.

Jeugdgroep past bij wat wij bieden. Gestructureerd en telkens opnieuw uitgeschreven en goed gevolgd programma, waar nodig aangepast aan ontwikkelingen , draagt enorm bij aan rust en regelmaat. Veel geduld en duidelijke regels, meedoen met spel in plaats van dirigeren, dat zijn een aantal geleerde en toegepaste manieren van begeleiden. Evaluaties en oudergesprekken worden qua resultaten en haalbaarheid meegenomen in de ondersteuning bij het bereiken van de doelen van de kinderen. Methodiek 5 C is goed passend en nuttig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Medewerkers waren in 2023 stabiel. Helaas door herhaalde ongevallen buiten het werk 1 medewerkster langere tijd ziek. Functioneringsgespreken zijn gehouden. We hebben roosterwijzigingen doorgevoerd, inzet zorgboer en zorgboerin in de directe begeleiding werd vergroot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- vergrootte werkdruk leidde tot intensief zoeken naar vervullen van vacature
 - goed personeel vinden is en blijft lastig
 - de zorg is desondanks op goed niveau gehandhaafd, dankzij extra inspanningen, er is voldoende vakbekwaam personeel en inzet om de zorg goed te leveren. (zoals ondermeer mede blijkt uit tevredenheidsonderzoek)
- Via contacten met UWV en affichering van vacature op website en via andere kanalen blijven we werken aan vervullen van vacature.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboerin is SKJ geregistreerd en overige medewerkster zijn voldoende opgeleid. Er zijn geen veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte.

De intervisie direct na de dagbesteding waarbij casuïstiek wordt gerelateerd aan wat er is waargenomen en voorgevallen tijdens de dagbesteding, de besprekingen met de orthopedagoge, de overleggen met een zeer ervaren maatschappelijk werker en curator, leiden tot voortdurende praktisch gerichte scholing in het begeleiden.

Functioneringsgesprekken en evaluaties met ouders en deelnemers zijn daarnaast belangrijke kansen om te leren, die ook worden benut. Wij voldoen aan de benodigde kennis en vaardigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De medewerkers (-sters) moeten gekwalificeerd zijn en de vaardigheden hebben die zijn vereist in de overeenkomsten die zijn gesloten met opdrachtgevende partijen. Wij voldoen daar aan. De zorgboerderij werkt met reeds gekwalificeerd personeel. De zorgboer en zorgboerin behalen jaarlijks hun BHV. Scholing bestaat uit intervisie en supervisie, de zorgboer benut bij dit laatste mede zijn vierjarige ervaring als HBO docent. Deze ervaring is weliswaar oud maar toch nog wel nuttig. Belangrijk zijn goede contactuele eigenschappen, inlevingsvermogen, het kunnen stellen van grenzen, een hoge frustratie tolerantie - dus veel geduld, basaal begrip van een systematische werkwijze, uitvoerend vermogen, basale kennis van hier voorkomende psychiatrische ziektebeelden en/of stoornissen, motivatie ten aanzien van doelen, humor en het vermogen om te ontspannen. Deze set van eigenschappen /kwaliteiten zijn de sleutel tot het geven van de hier te verlenen zorg op een effectieve manier waarbij het leuk of zo leuk mogelijk blijft.

BHV staat op het programma voor 2024 alsmede intervisie en supervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het proces rondom scholing en ontwikkeling doelt hier op het ontdekken van de opleidingsbehoefte. Dat is zeker van belang voor de zorgboerderij en natuurlijk ook voor degenen die graag in die behoefte kunnen en willen voorzien.

Een belangrijk element als het gaat over kwaliteit in de zorg is echter de haalbaarheid van datgene wat je zou willen bereiken. Er is gezien de grote inflatie en de opgelopen werkdruk en kosten, weinig tot geen ruimte voor een verdere uitbouw van het kwaliteitsniveau door middel van opleiding of training langs externe weg. Wil je een kleinschalige zorgboerderij die juist daardoor kan voorzien in de zorg die voor bepaalde deelnemers noodzakelijk is, dan ben je soms niet in staat doelen te realiseren die een grotere schaal van de organisatie vragen.

De behoefte bestaat om de kwaliteiten zoals benoemd in punt 5.2 te handhaven en verder te ontwikkelen en vooral te werken aan het toepassen van wat is geleerd. Het hoofd kan bol staan van de kennis maar het cruciale punt is wat daarmee gebeurt. De intervisie en supervisie zoals benoemd in de actielijst zijn om in onze ontwikkelings- en scholingsbehoefte te voorzien een heel effectief en beproefd middel; samen met de evaluaties en functioneringsgesprekken die systematisch worden gehouden vormen deze een goede leerroute en kan men al evaluerend stellen dat er voldoende wordt voldaan aan het ontwikkelen van kennis en vaardigheden. Het komend jaar zal op deze manier worden verder gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken verlopen volgens een vaste agenda, WLZ zorg twee keer per jaar en de overige zorg 1 keer per jaar, waarbij ruimte is voor inbreng betreffende de specifieke zaken per individuele deelnemer. De agenda's zijn te vinden in de bijlagen onder documenten. De evaluatie ambulante begeleiding kent wat andere, extra agenda punten dan de agenda voor de dagbesteding. De agenda bevat het evalueren van de doelen en het behalen ervan; veelal zijn er ook subdoelen die naar de doelen leiden. Aanpassingen in de planning worden in heel geringe mate gedaan, mede omdat er zorgvuldig wordt gekeken bij de intake wat haalbaar is en hoe daaraan kan worden gewerkt.

Bij de groep volwassenen zijn de doelen veelal blijvend en is er veelal een spanningsveld tussen wat nodig is en wat mogelijk is. Bij de jeugd speelt dat in veel mindere mate. Wel is de zorgboerin bijvoorbeeld gekwalificeerd voor het werken met familieopstellingen, iets wat van groot belang en erg nuttig kan zijn, maar dit wordt niet gefaciliteerd zodat soms doelen wel mogelijk zouden zijn om te benoemen maar niet zijn te halen. We blijven dus binnen het kader van de opdracht en de doelen daarbinnen. De doelen toe worden stapsgewijs behaald of benaderd. Over het algemeen zijn de vorderingen goed en effecten zien we terug hier ter plekke en in de evaluatiegesprekken, maar bijvoorbeeld ook in het feit dat we twee "kinderen" langdurig hebben begeleid die destijds voor later kansloos werden geacht op de arbeidsmarkt, maar waarvan de ene vorkheftruckchauffeur is geworden en we de andere als jong volwassene zien werken in de horeca.

het proces verloopt volgens de gestelde norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties dragen bij aan het realiseren van de subdoelen en doelen in het behandelplan. Ze bevorderen het eenduidig en overeenkomend omgaan met bepaalde gedragsproblemen op de boerderij en in de thuis situatie. Het motiveert zowel ouders als zorgverlener wanneer er meer begrip ontstaat voor het gedrag van het kind en er uitwisseling is over hoe daar het beste mee kan worden omgegaan, dit gebeurt tijdens de evaluatie op een gestructureerde wijze en heeft mede tot gevolg dat contacten in de wandelgangen bij het halen en brengen kwalitatief, hier bedoeld als gelet op het realiseren van doelen, verbeteren. Een ander zeker niet onbelangrijk positief effect is dat soms het hart kan worden gelucht, ook zonder dat daar direct allerlei conclusies aan verbonden worden.

Het proces is goed zoals het is, we zullen dat in de toekomst blijven uitvoeren. Er is een logische en duidelijke relatie tussen intake gegevens, gestelde doelen in het begeleidingsplan en eventuele bijstellingen daarin die volgen uit voortschrijdend inzicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn in 2023 vier cliëntenraad vergaderingen gehouden, te weten op 13-2, 21-6,18-9 en 27-11 .

Naar voren kwamen ondermeer vragen over wie het bosmaaien en wieden doet en de conclusie dat degene die dacht dat niet meer te kunnen, toch meende het nog heel goed te kunnen en het dus toch gaat doen, omdat iedereen het daarmee eens was. Een ander punt was, dat tijdens de vakantie van ondergetekende alles heel goed was doorgedaan en prima was verlopen , zodat de conclusie was dat ik verder wel kon wegblijven. Wat ik niet heb gedaan. Een vraag was ook wie de komende week zou zorgen voor de ambulante begeleiding , een blik op het rooster bracht uitkomst en duidelijkheid. Er is veel gezelligheid tijdens de getalsmatig kleine bijeenkomsten en vaak is een deelnemer al erg tevreden en vergenoegd als duidelijk wordt dat hij het onderwerp goed heeft begrepen en benoemd terwijl hij ook zelf goed is begrepen. Uiteraard probeert de leiding ook altijd concrete oplossingen aan te reiken.

Een verdrietige en van machteloosheid doortrokken bijeenkomst was de laatste van het jaar. Al in juni had een lid tijdens de vergadering aangekondigd getroffen te zijn door ernstige medische problemen , niettemin was hij toen toch aanwezig. In november kwam het bericht dat hij niet meer kon komen. Zijn zoon was juist dit jaar uitgestroomd, maar nu was hij, de vader , zeer ernstig ziek geworden. De leiding van de zorgboerderij bezocht hem begin dit jaar thuis, spreken was niet meer mogelijk, begrijpen nog wel. Grote dankbaarheid werd uitgesproken , herinneringen opgehaald die herkend werden. Een langdurige handdruk bezegelde het afscheid, niet lang nadien kwam het bericht van zijn overlijden.

Wij spreken hier nogmaals dank uit voor zijn trouwe en waardevolle aanwezigheid, altijd oplossingsgericht en bereid tot helpen was hij met zijn warme persoonlijkheid meer dan tien jaar een enorme steun voor ons en onze zorgverlening. Wij houden contact met zijn dierbaren. We missen hem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- cliëntenraad feb23
- cliëntenraad sept23
- Cliëntenraad juni23
- Cliëntenraad nov23

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voornaamste conclusies zijn: de inspraakmomenten zijn vooral gezellig en er komen overwegend dingen aan bod die te maken hebben met de individuele besognes van de vraagsteller of spreker. die we dan samen bespreken en dat leidt tot nu toe gelukkig altijd tot tevredenheid en overeenstemming.

Het is voor iedereen belangrijk en prettig om gehoord en gezien te worden. Komende vergaderingen zijn te vinden in de actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De metingen hebben plaatsgevonden in maart 2023 door middel van een vragenlijst op basis van anonimiteit. Er zijn 18 vragenlijsten uitgezet en er zijn er 16 geretourneerd. Onderwerpen voor feedback zijn:

- de beoordeling van de activiteiten die er zijn
- de manier waarop er wordt gewerkt
- handhaving van de regels
- wordt je goed begeleid?

tevens is er een open ruimte voor toelichting en opmerkingen.

Om het niet te ingewikkeld te maken is er mogelijkheid voldoende of onvoldoende te geven. Op een enkel formulier komt er een kruisje tussen deze twee in retour.

De score voor alle onderwerpen samen bedroeg 95,4 % voldoende

twee citaten uit de eigen toevoegingen in de open ruimte:

- 1)"Heel leuk dat er katten zijn en dieren. Alle kinderen en de regels vind ik niet leuk"
- 2)"Ik vind het hier leuk!"

Er waren gezien de uitslagen geen redenen tot veranderingen in inhoud of aanpak of beleid.

-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

95.4% voldoende score.

geen redenen tot veranderingen in aanpak , beleid of programma inhoud.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest. De conclusie is dat er goed is gewerkt en dat Vrouwe Fortuna een beetje heeft meegeholpen. Ook de kleine schaal van zorg is wsch een positieve factor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse controle speeltoestellen en trapje nooduitgang kantine

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2024
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: 1 trampoline opgedoekt , toestellen verder in orde

verslagen jeugd en volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Veel positieve reacties op verslagen !

jaarlijkse controle Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk wederom behaald

medewerkers vergaderingen plannen

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2023
Actie afgerond op: 09-11-2023 (Afgerond)

medicijngegevens apotheek check

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)

intervisie en rollenspel

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023
Actie afgerond op: 15-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: richtlijn jeugd zo goed mogelijk geïntegreerd in rollenspel

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: meting naar voren gehaald

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023
Actie afgerond op: 18-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en zorgboerin beiden nieuw BHV gehaald

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023
Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)

Evaluatie WLZ deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2023
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: leerzame wisselwerking, rollenspel voegt veel toe aan begrip van de ander.

Oefening calamiteitenplan kindergroep

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2023
Actie afgerond op: 06-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: oefening ging goed, blind oefenen geeft altijd ook vrolijkheid.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-05-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2023

Actie afgerond op: 10-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2023

Actie afgerond op: 10-05-2023 (Afgerond)

studie richtlijnen jeugdhulp

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023

Actie afgerond op: 12-04-2023 (Afgerond)

update brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2023

Actie afgerond op: 19-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: uitwerking moet nog plaatsvinden

planning intervisie en scholing

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)

intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023

Actie afgerond op: 25-03-2023 (Afgerond)

Onruimingsoefening volwassengroep, plus alle begeleiding plus stagiaires Paul

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: RIE geen acties vereist .

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

jaarlijkse controle speeltoestellen en trapje nooduitgang kantine

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: 18-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: klimrek weggehaald wegens houtrot. Wip wap gerepareerd. Schilder en herstel werk aan glijbaan verricht. Trap nooduitgang was al vernieuwd, is in goede staat.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023
Actie afgerond op: 18-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: brandblusser dienen ge update te worden.

Vergadering cliëntenraad mei

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2023
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

bijwerken kwaliteitssysteem 2023

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

evaluaties jeugd plannen

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2023
Actie afgerond op: 12-02-2023 (Afgerond)

inspectie en zonodig vervanging rookmelders, CO2 melders Paul en blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023

Actie afgerond op: 18-02-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2023

Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Snoeiwerk en inspectie boomwal Paul

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023

Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)

Controle BHV EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023

Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)

bijeenkomst met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

Actie afgerond op: 04-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

jaarlijkse controle Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Onruimingsoefening volwassengroep, plus alle begeleiding plus stagiaires Paul

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024

intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024

planning intervisie en scholing**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2024**update brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024**verslagen jeugd en volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2024**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2024**controle kleine elektrisch apparaten op beschadigingen. Erik****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2024**intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2024**Oefening calamiteitenplan kindergroep****Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2024**Werkbeschrijving aanpassen. Recente afgiftedata VOG MM en zorgboerin toevoegen bij 3.4****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2024**Telefoonnummers bijwerken in de bedrijfsgegevens van de werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2024**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024

Evaluatie WLZ deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2024

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

intervisie en rollenspel

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2024

Controle BHV EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

bijeenkomst met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025

Snoeiwerk en inspectie boomwal Paul

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025

evaluaties jeugd plannen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025

jaarlijkse controle speeltoestellen en trapje nooduitgang kantine**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026**Controle BHV EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** nieuwe koffer gekocht**bijeenkomst met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** gelegenheid tot stroomlijnen benadering en uitwisselen van ervaringen werd goed benut.**Snouwerk en inspectie boomwal Paul****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** paar bomen in slechte conditie ,droogte eist zijn tol. Wat risico oplevert is verwijderd.**evaluatie jeugd plannen****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

inspectie en zonodig vervanging rookmelders, CO2 melders Paul en blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: melders functioneren naar behoren.

bijwerken kwaliteitssysteem 2023

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: werkbeschrijving bijgewerkt evenals actie lijst tot en met 01-01-2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: dwangzorg vindt hier niet plaats

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: formulieren bijna allemaal uitgereikt

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: geen gevolgen

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: jaarverslag ingediend 27-02-2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de uitvoering van de acties is positief verlopen , geprobeerd wordt om actie op hooflijnen in de lijst te verwerken, er worden ook dingen gedaan die niet in de lijst staan. De lijst geeft dus niet alles weer, maar de vele kleinere zaken vermelden zou leiden tot een scheefgroei in de verhouding tussen daadwerkelijke zorgverlening of het voorbereiden daartoe en het administreren ten behoeve van het inzichtelijk maken van de kwaliteit van onze zorg. Deze keuze in prioriteiten is dus gemaakt en zal ook gemaakt blijven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar is het handhaven van kwalitatief goede zorg voor de doelgroepen die wij nu bedienen. Wij werken eraan om wat ruimer in de medewerkers te komen zodat de werkdruk wat minder wordt. Niettemin hebben we voor middellange termijn de overeenkomsten en de inzet die nodig zijn om onze doelstelling waar te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voorname doelstelling is het vervullen van een vacature. Daarnaast is het voor ons belangrijk dezelfde kleinschaligheid te handhaven die we nu hebben mede gegeven het feit dat die voor sommige deelnemers een absolute voorwaarde is om niet helemaal buiten de boot te vallen en niet meer te kunnen participeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen gaan vooral bereikt worden door het uitvoeren van de acties in de actielijst. Daarnaast is het een kwestie van menselijke verbondenheid, die alle dagen opnieuw vorm moet krijgen, waarbij de doelen van de deelnemers steeds nagestreefd moeten worden.

Sommige acties die meer praktisch zijn gericht zijn voor de korte termijn. De korte termijn en middellange termijn acties zijn allemaal nuttig en nodig en verbonden met de lange termijn doelstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• cliëntenraad feb23• cliëntenraad sept23• Clientenraad juni23• Clientenraad nov23 |
|------------|---|